

Dobrowolne Ubezpieczenie Komunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych
„Generali, z myślą o aucie”



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych „Generali, z myślą o aucie”, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 13 lutego 2026 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Majątkowe, Dział II gr. 1, 3, 10, 13, 18



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Wskazany w dokumencie ubezpieczenia pojazd mechaniczny podlegający rejestracji, zarejestrowany lub dopuszczony do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ W ubezpieczeniu Autocasco, pojazdy nie starsze niż 15 lat, z zastrzeżeniem że ograniczenie wiekowe nie dotyczy pojazdów ubezpieczanych w Generali na kolejny, 12 miesięczny okres ubezpieczenia następujący bezpośrednio po zakończeniu poprzedniej umowy i dotyczącej danego pojazdu.
- ✓ W ubezpieczeniu Autocasco przedmiotem ubezpieczenia są szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia, wskutek wszelkich zdarzeń, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu Assistance przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance (pomocy drogowej) powstałych w związku ze zdarzeniami assistance (awaria, wypadek lub kradzież pojazdu), zgodnie z zakresem określonym w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu Assistance przedmiotem ubezpieczenia są, w zależności od wybranego wariantu Assistance, samochody osobowe, samochody ciężarowe do 3,5 t, samochody kempingowe, przyczepy kempingowe, przyczepy, motorowery, motocykle.
- ✓ W ubezpieczeniu Szyb przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe oraz ciężarowe do 3,5 t, zarejestrowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ W ubezpieczeniu Szyb przedmiotem ubezpieczenia są szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne zamontowane w ubezpieczonym pojeździe.
- ✓ W ubezpieczeniu Szyb przedmiotem ubezpieczenia są szkody polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu szyby.
- ✓ W ubezpieczeniu Szyb w razie zaistnienia szkody, Generali organizuje i pokrywa koszt naprawy szyby lub wymiany szyby oraz kalibracji w granicach sumy ubezpieczenia określonej na umowie.
- ✓ W ubezpieczeniu Szyb naprawa szyby lub wymiana szyby oraz kalibracja dokonywana jest w warsztacie wskazanym przez Generali.
- ✓ W ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Komunikacyjnych, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność Generali wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową za zdarzenia wskazane w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu Posiadacza pojazdu (i jego bliskich) w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez ubezpieczonego i jego osoby bliskie w związku z wykonywaniem przez te osoby, wskazanych w OWU, czynności życia prywatnego.
- ✓ W ubezpieczeniu Posiadacza pojazdu (i jego bliskich) w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, przedmiotem ubezpieczenia są szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa.
- ✓ W ubezpieczeniu Rehabilitacja po wypadku komunikacyjnym, przedmiotem ubezpieczenia jest świadczona przez Generali pomoc medyczna po wypadku komunikacyjnym, w wyniku którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.
- ✓ W ubezpieczeniu Zielona Karta, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.
- ✗ Generali nie ponosi odpowiedzialności powyżej sum ubezpieczenia, wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje pojazdów mechanicznych zarejestrowanych za granicą.
- ✗ Ubezpieczenie Autocasco nie obejmuje pojazdów mechanicznych, których wiek przekroczył 15 lat, chyba że umowa ubezpieczenia jest kontynuacją umowy w Generali na kolejny rok.
- ✗ Ubezpieczenie Autocasco nie obejmuje pojazdów typu SAM, quadów, pojazdów z kierownicą zamontowaną po prawej stronie, pojazdów wolnobieżnych oraz pojazdów szynowych.
- ✗ Ubezpieczenie Posiadacza pojazdu (i jego bliskich) w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe.
- ✗ Ubezpieczenie Assistance nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe, samochody ciężarowe do 3,5 t, samochody kempingowe, przyczepy kempingowe, przyczepy, motorowery, motocykle.
- ✗ Ubezpieczenie Szyb nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe i ciężarowe do 3,5 t.
- ✗ Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje quadów, pojazdów używanych do celów specjalnych, wolnobieżnych maszyn rolniczych oraz budowlanych.
- ✗ Ubezpieczenie Rehabilitacja po wypadku komunikacyjnym nie obejmuje quadów, busów, mikrobusek, ciągników rolniczych, wolnobieżnych maszyn rolniczych oraz budowlanych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek użycia pojazdu niezgodnie z rodzajem użytkowania, podanym przez Ubezpieczającego we wniosku i wskazanym w polisie.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek kierowania pojazdem przez osobę pozostającą w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości zgodnie z prawem kraju miejsca powstania szkody, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę nieposiadającą ważnych, wymaganych prawem kraju zajęcia zdarzenia, uprawnień do kierowania pojazdem, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas kierowania pojazdem, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek ruchu pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w pojazdach stanowiących własność Ubezpieczonego, które znajdują się w posiadaniu podmiotów prowadzących działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wskutek zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wykorzystaniem pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz powstałe na skutek wykorzystania pojazdu w celu dokonania lub usiłowania dokonania czynu zabronionego w rozumieniu Kodeksu Karnego.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie Autocasco, Ubezpieczenie Szyb, Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Komunikacyjnych, Ubezpieczenie Posiadacza pojazdu (i jego bliskich) w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym oraz ubezpieczenie Rehabilitacja po wypadku komunikacyjnym obejmują szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i państw europejskich wskazanych w OWU, z wyłączeniem szkód polegających na kradzieży pojazdu powstałych na terytorium Ukrainy.
- ✓ Ubezpieczenie Assistance obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla wariantu Standard, Komfort, a w przypadku wariantów Komfort Plus, Lux na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich wskazanych w OWU.
- ✓ Ubezpieczenie Zielona Karta obejmuje szkody powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które był pytany przed zawarciem umowy w formularzach lub w innych pismach, a w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (tj. na rachunek Ubezpieczonego), obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy ubezpieczenia i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Ubezpieczający, Ubezpieczony, Użytkownik obowiązani są powiadomić Generali o fakcie utraty lub uszkodzenia klucza lub kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w terminie 7 dni od daty powzięcia informacji o tym fakcie, zabezpieczyć pojazd przed ewentualnością jego kradzieży i uzgodnić z Generali sposób ich naprawy lub wymiany.
- Ubezpieczony, Użytkownik lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji, aktywować urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą oraz należycie zabezpieczyć dokumenty pojazdu i wszystkie posiadane urządzenia służące do otwierania, zamykania lub uruchamiania pojazdu.
- W przypadku zaistnienia szkody lub zdarzenia Assistance Ubezpieczony, Użytkownik lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów ponad to, w ciągu 12 godzin następujących po zaistniałym zdarzeniu assistance w postanie wypadku lub awarii, skutkujących unieruchomieniem pojazdu lub w ciągu 7 dni następujących po powzięciu przez Ubezpieczonego informacji o szkodzie.
- Ubezpieczony, Użytkownik lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są niezwłocznie powiadomić policję o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że powstał w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa.
- W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik ma obowiązek przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia i ułatwić Generali ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej możliwej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych poprzez płatność gotówką, płatności elektroniczne, przelewem lub za pobraniem pocztowym.

Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi.

Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu na dzień zapłaty składki uznaje się dzień zlecenia do banku polecenia przelewu, z zastrzeżeniem posiadania środków na rachunku bankowym. W przypadku płatności składki za pobraniem pocztowym za dzień zapłaty składki uznaje się dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania składki. W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.

Za zapłatę składki lub jej raty nie uznaje się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej, umowę zawiera się na 12 miesięcy, a odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (w tym OWU) lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Ochrona ubezpieczeniowa ustaje również z dniem przejścia bądź przeniesienia prawa własności pojazdu lub przejścia bądź przeniesienia udziału własności, które powodują zmianę Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub wyrejestrowania wskazanego w umowie pojazdu lub wyczerpania sumy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa ustaje z chwilą zmiany Użytkownika, w sytuacji gdy pojazd jest własnością firmy leasingowej lub banku.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, a umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest konsumentem w terminie 30 dni od jej zawarcia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie.

Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku wykonania prawa odstąpienia ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem doręczenia Generali oświadczenia woli o odstąpieniu.

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w Kodeksie Cywilnym.

Umowa ubezpieczenia ulega również rozwiązaniu, jeżeli Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w wymaganym terminie i Generali po tym czasie wezwie Ubezpieczającego do jej opłacenia w dodatkowym siedmiodniowym terminie licząc od dnia otrzymania wezwania. W przypadku jej nieopłacenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem dodatkowego siedmiodniowego terminu.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.