

MÓJ DOM

Przewodnik po ubezpieczeniu



W tabeli wskazujemy istotne informacje o ogólnych warunkach ubezpieczenia Mój Dom.

Pojęcia zdefiniowane w ogólnych warunkach ubezpieczenia mają znaczenie nadane im w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Ilekroć w tabeli poniżej wskazujemy na postanowienie, w którego treści odwołujemy się do pojęć zdefiniowanych w rozdziale 2.6. tych ogólnych warunków ubezpieczenia, to każdorazowo dane postanowienie należy odczytywać łącznie z brzmieniem definicji pojęcia mającego zastosowanie do danego świadczenia.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	punkty: 4-10, 14-16, 33-35, 38-42, 46-53, 59-65, 67-68, 70-72, 74, 76, 78. rozdział 2.6
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	punkty: 11-14, 17-32, 36-37, 41, 43-45, 54-58, 66, 69, 73, 75, 77. rozdziały: 2.2, 2.6

Witaj w Allianz!

Dziękujemy, że decydujesz się ubezpieczyć u nas dom lub mieszkanie.

Jesteśmy po to, aby chronić Ubezpieczonego i to, co do niego należy przed szkodami spowodowanymi nieoczekiwanymi zdarzeniami, na które nie ma on wpływu. Polegaj na naszym doświadczeniu. Jesteśmy z naszymi klientami na każdym kroku.

The Allianz logo, featuring the word "Allianz" in a stylized, cursive script.

Spis treści

1. Wstęp do Twojego ubezpieczenia	6
2. Opis produktu i warunki ubezpieczenia	9
2.1. Co obejmuje ubezpieczenie	10
2.2 Wyłączenia ogólne	33
2.3. Obowiązki Twoje i Ubezpieczonego	38
2.4. Szkoda – i co dalej?	43
2.5. Najważniejsze elementy umowy	53
2.6. Definicje	63
3. Przydatne wskazówki	78
4. Najczęściej zadawane pytania	85
5. Pomóż nam podnieść standardy	88

Wstęp do Twojego ubezpieczenia

[→ Spis treści](#)

Ubezpieczasz mienie w ramach ochrony nieruchomości w Allianz. Przewodnik po ubezpieczeniu Mój Dom zawiera ogólne warunki ubezpieczenia.

Na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, tych ogólnych warunków ubezpieczenia zawierasz z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna umowę ubezpieczenia, którą potwierdzamy polisą.

W tych ogólnych warunkach ubezpieczenia znajdują się informacje na temat:

- zakresu każdego pakietu (co obejmuje i czego nie obejmuje ubezpieczenie),
- obowiązków Twoich oraz Ubezpieczonego,
- procesu likwidacji szkody,
- najważniejszych elementów umowy,
- danych kontaktowych do Allianz,
- pojęć używanych przez nas w tym przewodniku, czyli definicji.

Gdy piszemy **Ty**, mamy na myśli **Ubezpieczającego**, czyli osobę zawierającą umowę i odpowiedzialną za płacenie składki.

Gdy piszemy **Ubezpieczony**, mamy na myśli osobę, którą chronimy na podstawie zawartej umowy, przy czym zwracamy w tym zakresie uwagę na definicję Ubezpieczonego.

Gdy piszemy **my**, mamy na myśli Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.

Gdy piszemy **umowa**, mamy na myśli umowę ubezpieczenia zawartą z Tobą, dotyczącą domu lub mieszkania, które chcesz abyśmy objęli ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy.

Zwróć uwagę, że część usług świadczonych w ramach tych ogólnych warunków ubezpieczenia może być wykonywana w naszym imieniu

1 WSTĘP DO TWOJEGO UBEZPIECZENIA

przez inne firmy. Usługę w zakresie assistance świadczy w naszym imieniu AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie.

Zapoznaj się z rozdziałem Definicje, w którym wyjaśniamy wszystkie pojęcia używane w tych ogólnych warunkach ubezpieczenia. Możemy zdefiniować niektóre słowa inaczej niż są powszechnie rozumiane. Jeśli definiujemy jakieś pojęcie, zawsze używając go w ogólnych warunkach ubezpieczenia, rozumiemy je zgodnie z tym, co opisaliśmy w rozdziale Definicje.

Jeśli masz pytania, skontaktuj się z nami:

- przez telefon 224 224 224 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora)
- lub przez naszą stronę internetową www.allianz.pl.

Ochrona danych osobowych

Jesteśmy administratorem danych osobowych, które zbieramy w związku z zawarciem i wykonaniem umowy zawartej na podstawie tych ogólnych warunków ubezpieczenia.

Pełną treść klauzuli informacyjnej opisującej zasady przetwarzania przez nas danych osobowych otrzymasz przed zbieraniem danych. Informacje te dostępne są dla wszystkich na stronie internetowej: www.allianz.pl.

Opis produktu i warunki ubezpieczenia

Przedstawiamy ubezpieczenie
Mój Dom z trzema pakietami
z różnym zakresem ochrony.

[→ Spis treści](#)

Co obejmuje ubezpieczenie

1. W tym rozdziale znajdziesz informacje o zakresie ochrony. Piszemy, co jest przedmiotem ubezpieczenia i co nie może nim być. Podajemy, gdzie działa ubezpieczenie oraz co zawierają pakiety.

2.1

[→ Spis treści](#)

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

2. Zwróć uwagę, że ubezpieczenie obejmuje tylko zakres pakietu, który wybrałeś we wniosku o zawarcie umowy, a my potwierdziliśmy w polisie. Dokładny zakres ubezpieczenia znajdziesz w tych ogólnych warunkach ubezpieczenia.

3. Możemy wprowadzić w umowie postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia. Takie postanowienia powinny być przez obie strony (Ty i my) zaakceptowane w formie pisemnej.

Jaki jest przedmiot ubezpieczenia

4. Przedmiotem ubezpieczenia są przedmioty, które obejmujemy ochroną. Są to rzeczy:

- 4.1. które są własnością Ubezpieczonego lub
- 4.2. które Ubezpieczony posiada na podstawie spółdzielczego prawa do lokalu lub budynku, ustanowionego na jego rzecz, lub
- 4.3. które Ubezpieczony posiada na podstawie umowy cywilnoprawnej lub innego tytułu prawnego.

5. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:

- 5.1. dom lub mieszkanie,
- 5.2. dom w budowie lub mieszkanie w budowie,
- 5.3. dom letniskowy,
- 5.4. lokal gospodarczy (w tym w budowie), który znajduje się w tym samym budynku co ubezpieczone mieszkanie,
- 5.5. budynek gospodarczy (w tym w budowie), który znajduje się w tej samej miejscowości co ubezpieczony dom, mieszkanie,
- 5.6. budynek gospodarczy, który znajduje się na terenie tej samej posesji co ubezpieczony dom letniskowy,
- 5.7. elementy działki,
- 5.8. ruchomości domowe,
- 5.9. przedmioty wartościowe,
- 5.10. przedmioty szklane,
- 5.11. mienie na tarasie i w ogrodzie,
- 5.12. materiały budowlane, które znajdują się w domu w budowie lub w mieszkaniu w budowie,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

o ile ani Ty, ani Ubezpieczony, ani żadna inna osoba nie wykorzystujecie ich do prowadzenia działalności gospodarczej (przy czym ten warunek nie dotyczy wyjątku wskazanego w punkcie 8. poniżej oraz sprzętu firmowego, który zaliczamy do ruchomości domowych).

6. Jeżeli ubezpieczasz budynek lub lokal, to obejmujemy ochroną też jego stałe elementy wykończeniowe. W przypadku, gdy ubezpieczasz tylko ruchomości domowe, wtedy obejmujemy ochroną także stałe elementy wykończeniowe.

7. Jeżeli ubezpieczasz mieszkanie w budynku, w którym wydzielono maksymalnie 4 mieszkania, możemy objąć ochroną również udział Ubezpieczonego w częściach wspólnych, nie obejmujemy ochroną części wspólnych w ramach assistance.

8. Możemy ubezpieczyć dom, mieszkanie lub budynek gospodarczy, w którym jest prowadzona działalność gospodarcza na powierzchni nieprzekraczającej 50% powierzchni całkowitej tego domu, mieszkania lub budynku gospodarczego – jeśli zgłosisz nam to przed zawarciem umowy, a my potwierdzimy ten fakt w polisie. Ograniczenia dotyczącego powierzchni nie stosujemy do działalności polegającej wyłącznie na wynajmie na cele mieszkaniowe.

9. Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym obejmuje odpowiedzialność za szkody majątkowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim przez Ubezpieczonego.

10. Assistance obejmuje organizację albo organizację i pokrycie kosztów usług assistance.

Co nie jest przedmiotem ubezpieczenia

11. Niezależnie od wybranego przez Ciebie pakietu, ochroną nie obejmujemy wymienionych poniżej obiektów i mienia, które się w nich znajduje. Są to:

- 11.1. opuszczone budynki lub lokale (pustostany),
- 11.2. obiekty budowlane i domy letniskowe na terenie ogrodów działkowych,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 11.3. obiekty budowlane, które nie są połączone trwale z gruntem, w tym kioski, pawilony, barakowozy,
- 11.4. pokrycia namiotowe, tymczasowe zadaszenia, namioty, parasole, tunele foliowe, powłoki pneumatyczne, barakowozy, budynki i budowle metalowe, z wyjątkiem garaży metalowych, które ubezpieczamy jako mienie na tarasie i w ogrodzie, tymczasowe obiekty budowlane – w tym ze szkieletem,
- 11.5. wolnostojące obiekty oszklone, chyba, że umówiliśmy się z Tobą, że rozszerzymy naszą odpowiedzialność o ubezpieczenie mienia na tarasie i w ogrodzie, co potwierdzimy w polisie,
- 11.6. domy lub mieszkania, które z powodu stanu technicznego nie nadają się do zamieszkania, czyli nie spełniają zasad bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego lub użytkowania, wymogów higienicznych i zdrowotnych, także budynki lub lokale przeznaczone do rozbiórki, przy czym to wyłączenie nie dotyczy domu w budowie oraz budynku gospodarczego w budowie, lokalu gospodarczego w budowie i mieszkania w budowie.

12. Ochroną nie są objęte również:

- 12.1. przedmioty wartościowe, wartości pieniężne, biżuteria, sprzęt audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, optyczny, elektroniczny, urządzenia do nawigacji GPS, instrumenty muzyczne, dokumenty – przechowywane w budynkach gospodarczych lub lokalach gospodarczych, lub na zabudowanych: balkonach, loggiach lub tarasach,
- 12.2. przedmioty wartościowe, wartości pieniężne, biżuteria – przechowywane w domach letniskowych,
- 12.3. rękopisy i dokumenty inne niż wskazane w definicji ruchomości domowych,
- 12.4. materiały opałowe i paliwa,
- 12.5. pojazdy, które podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, jednostki pływające inne niż napędzane siłą mięśni, statki powietrzne inne niż: balony, lotnie, motolotnie, paralotnie, drony, modele latające,
- 12.6. straty finansowe, które powstały na skutek utraty haseł, tokenów, kodów dostępu do rachunków lub usług bankowych,
- 12.7. dane zapisane na wszelkiego rodzaju nośnikach danych,
- 12.8. dane w postaci cyfrowej, elektronicznej, magnetycznej, optycznej, chmurowej oraz w bazach danych, a także informacje przechowywane w systemach informatycznych, aplikacjach oraz na serwerach lokalnych i zdalnych,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 12.9. straty niematerialne, utracone zyski, straty wody i innych cieczy, gazu, prądu.
13. Przedmioty ubezpieczenia (potwierdzone w polisie) objęte są ochroną w ramach wybranego przez Ciebie pakietu z następującymi wyjątkami:
- 13.1. mienie na tarasie i w ogrodzie ubezpieczamy w zakresie pakietu KOMFORT,
 - 13.2. jeżeli dom w budowie, mieszkanie w budowie lub budynek gospodarczy w budowie, lokal gospodarczy w budowie nie jest w stanie surowym zamkniętym, obejmujemy go ochroną w zakresie pakietu KOMFORT. Za budynek w stanie surowym zamkniętym uważamy taki, w którym wygrozdzone są ściany i posiada on zamontowane okna, drzwi zewnętrzne oraz dach.

Gdzie działa ubezpieczenie

14. Przedmiot ubezpieczenia obejmujemy ochroną w miejscu ubezpieczenia wskazanym przez Ciebie w umowie i potwierdzonym przez nas w polisie – zgodnie z wybranym przez Ciebie pakietem, które znajduje się na terenie Polski.

15. W zakresie assistance, pomoc specjalistów świadczymy w miejscu ubezpieczenia wskazanym przez Ciebie w umowie i potwierdzonym przez nas w polisie.

16. Ochronę OC w życiu prywatnym świadczymy na terenie całego świata, z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady.

Jak określamy sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne i limity odpowiedzialności

17. Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności to maksymalne kwoty, do których odpowiadamy w ramach umowy, którą z Tobą zawarliśmy. Odnoszą się one do każdego rodzaju ubezpieczenia, przedmiotu ubezpieczenia oraz zdarzenia ubezpieczeniowego. Kwoty te

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności z umowy dla jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych łącznie.

18. W ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym suma gwarancyjna stanowi limit odpowiedzialności dla każdego i wszystkich poszkodowanych łącznie.

19. Ty deklarujesz sumę ubezpieczenia oraz sumę gwarancyjną. Ustalenie sumy ubezpieczenia powyżej wartości przedmiotu ubezpieczenia nie wpływa na naszą odpowiedzialność ani na wysokość odszkodowania. Odpowiadamy tylko do wysokości faktycznie poniesionej szkody w ramach uzgodnionych sum ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej i limitów odpowiedzialności.

20. Jeżeli chcesz ubezpieczyć udział w częściach wspólnych budynku, w którym wydzielono maksymalnie 4 mieszkania, dodaj do sumy ubezpieczenia mieszkania wartość tego udziału. Udział ten ustala się na podstawie Twojej deklaracji.

21. Gdy dom w budowie lub mieszkanie w budowie zostaną ukończone w czasie trwania umowy, sumę ubezpieczenia:

- 21.1. dla domu w budowie lub mieszkania w budowie uznamy za sumę ubezpieczenia odpowiednio dla domu lub mieszkania,
- 21.2. dla budynku gospodarczego w budowie lub lokalu gospodarczego w budowie uznamy za sumę ubezpieczenia odpowiednio dla budynku gospodarczego lub lokalu gospodarczego,
- 21.3. dla materiałów budowlanych uznamy za sumę ubezpieczenia dla ruchomości domowych.

22. Suma ubezpieczenia dla ubezpieczanego przez nas mienia określona jest na podstawie:

- 22.1. wartości rynkowej dla: mieszkania, udziału w częściach wspólnych, lokalu gospodarczego i przedmiotów wartościowych,
- 22.2. wartości odtworzeniowej (nowej) dla:
 - 22.2.1. domu, budynku gospodarczego i elementów działki, gdy liczony od roku budowy:
 - wiek budynku palnego nie przekracza 30 lat,
 - wiek budynku innego niż budynek palny nie przekracza 65 lat,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

22.2.2. domu letniskowego i budynku gospodarczego, który znajduje się na tej samej posesji co objęty ochroną ubezpieczeniową dom letniskowy, gdy liczony od roku budowy:

- wiek budynku palnego nie przekracza 20 lat,
- wiek budynku innego niż budynek palny nie przekracza 30 lat,

22.2.3. ruchomości domowych, materiałów budowlanych,

22.2.4. mienia na tarasie i w ogrodzie, przy czym dla drzew i krzewów wartość obliczamy według średnich ich cen stosowanych w województwie, na którego obszarze znajduje się miejsce ubezpieczenia,

- 22.3. wartości kosztorysowej dla domu w budowie lub mieszkania w budowie, budynków gospodarczych w budowie lub lokali gospodarczych w budowie obliczanej według średnich cen i usług stosowanych w województwie, na którego obszarze znajduje się miejsce ubezpieczenia,
- 22.4. wartości rzeczywistej, w każdym innym przypadku niż wskazanym wyżej, chyba że podczas zawierania umowy ustalimy z Tobą inaczej i potwierdzimy to w polisie.

23. Sumy ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności w umowach zawartych na okres dłuższy niż rok w każdą rocznicę początku okresu ubezpieczenia powracają do wartości potwierdzonych w polisie w dniu zawarcia umowy.

24. Korzystanie z usług assistance jest ograniczone do czterech zdarzeń ubezpieczeniowych, z limitem 1 800 złotych na każde zdarzenie w okresie ubezpieczenia, w tym na części zamienne.

25. W ubezpieczeniu assistance przed rozpoczęciem wykonywania usługi poinformujemy Cię o kosztach przekraczających wartość limitu wskazanego powyżej. Koszty usług obliczamy według stawek rynkowych dla usług tych specjalistów w województwie, w którym świadczone usługę.

26. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do limitów dla poniżej wymienionego mienia:

- 26.1. sprzęt firmowy – 20% sumy ubezpieczenia dla ruchomości domowych, ale nie więcej niż 20 000 złotych łącznie na całość sprzętu firmowego (limit nie dotyczy mienia, które zostało powierzone Ubezpieczonemu przez jego pracodawcę),
- 26.2. rzeczy gości – do 5 000 złotych łącznie na wszystkie rzeczy gości, ale nie więcej niż suma ubezpieczenia dla ruchomości domowych,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 26.3. przedmioty wartościowe – 10% sumy ubezpieczenia dla ruchomości domowych, ale nie więcej niż 20 000 złotych łącznie na wszystkie przedmioty wartościowe z zastrzeżeniem możliwości, o której mowa w punktach 27. i 28.,
- 26.4. wartości pieniężne – 10% sumy ubezpieczenia dla ruchomości domowych, w tym gotówki, ale nie więcej niż 10 000 złotych,
- 26.5. ruchomości domowe na zabudowanych: balkonach, loggiach lub tarasach – do 10 000 złotych łącznie na wszystkie ruchomości domowe, ale nie więcej niż suma ubezpieczenia dla ruchomości domowych,
- 26.6. stałe elementy wykończeniowe i ruchomości domowe, znajdujące się w budynkach gospodarczych lub lokalach gospodarczych – 30% sumy ubezpieczenia dla ruchomości domowych.

Jeżeli ruchomości domowe nie są ubezpieczone – stałe elementy wykończeniowe w budynkach lub lokalach gospodarczych – 30% sumy ubezpieczenia domu lub mieszkania,

- 26.7. stałe elementy wykończeniowe i materiały budowlane znajdujące się w budynkach gospodarczych w budowie lub w lokalach gospodarczych w budowie - 30% sumy ubezpieczenia materiałów budowlanych. Jeżeli materiały budowlane nie są ubezpieczone – stałe elementy wykończeniowe w budynkach lub lokalach gospodarczych w budowie – 30% sumy ubezpieczenia domu w budowie lub mieszkania w budowie.

27. Na Twój wniosek ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o przedmioty wartościowe powyżej limitu wskazanego w ustępie 26.3. (10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, ale nie więcej niż 20 000 złotych), jeśli podasz nam we wniosku odrębną sumę ubezpieczenia dla przedmiotów wartościowych, a my potwierdzimy to w polisie.

28. Na Twój wniosek ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o przedmioty wartościowe (których wartość jednostkowa przekracza 20 000 złotych) powyżej limitu wskazanego w ustępie 26.3., jeśli Ubezpieczony udokumentował ich posiadanie i wartość, na przykład wycenami rzeczoznawców lub rachunkami zakupu danych przedmiotów wartościowych, a my potwierdzimy to w polisie.

Przykład

Wybierasz pakiet MAX i ubezpieczasz ruchomości domowe na kwotę 30 000 złotych od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz na kwotę 15 000 złotych od kradzieży z włamaniem. Oznacza to, że jednocześnie obejmujemy ochroną przedmioty wartościowe do:

- 3 000 złotych od pożaru i innych zdarzeń losowych (10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych),
- 1 500 złotych od kradzieży z włamaniem (10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych).

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

29. Obejmujemy ochroną szkody w ruchomościach domowych o wartości jednostkowej powyżej 30 000 złotych – tylko jeśli:

- 29.1. zostały zgłoszone do ubezpieczenia i udokumentowane poprzez sporządzenie indywidualnego spisu, który powinien być dołączony do wniosku o zawarcie umowy lub
- 29.2. fakt ich posiadania i wartość zostały udokumentowane dowodem potwierdzającym nabycie danej ruchomości.

30. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do limitów dla poniżej wymienionych zdarzeń:

- 30.1. napad uliczny – do 10 000 złotych (w tym 1 000 złotych na gotówkę), nie więcej niż limit odpowiedzialności dla kradzieży z włamaniem,
- 30.2. finansowanie działań po szkodzie – do 20% sumy ubezpieczenia uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia,
- 30.3. kradzież zwykła – do 5 000 złotych, z wyjątkiem jednostek zewnętrznych pompy ciepła, dla których limit wynosi 20 000 złotych,
- 30.4. OC w życiu prywatnym, dla szkód wyrządzonych przez urządzenia latające, w tym drony – do 3 000 złotych,
- 30.5. zdarzenia powstałe w wyniku naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków wykonania okresowych kontroli instalacji gazowej, elektrycznej lub kominowej, przewidzianych przez prawo, o ile miało to wpływ na powstanie szkody, dla domu lub mieszkania, które w chwili powstania szkody nie są starsze niż 40 lat, licząc od daty uzyskania pozwolenia na użytkowanie, a w przypadku braku możliwości jego weryfikacji – od daty zamieszkania – do 100 000 złotych.

31. Możesz zmniejszyć swoją składkę, jeśli wybierzesz udział własny w szkodzie w wysokości 200 złotych. To oznacza, że wysokość odszkodowania zostanie obniżona o tę kwotę przy każdej szkodzie rzeczowej. Jeśli w wyniku szkody jest kilku poszkodowanych, obniżymy każde wypłacone odszkodowanie dla każdej osoby poszkodowanej o kwotę 200 złotych. Udział własny nie dotyczy ubezpieczenia assistance oraz szkód osobowych w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym.

32. W przypadku szkody bierzemy pod uwagę sumę ubezpieczenia i limit odpowiedzialności ubezpieczonego mienia dla danego zdarzenia ubezpieczeniowego. Wysokości sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej potwierdzone zostały w polisie oraz niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Co zawierają pakiety

Oferujemy ochronę w ramach trzech pakietów ubezpieczenia Mój Dom.

33. Poniżej znajdziesz informacje na temat zakresu poszczególnych pakietów. Wybrany przez Ciebie zakres ubezpieczenia potwierdzimy w polisie. Szczegółowe omówienie poszczególnych zakresów ubezpieczenia znajdziesz w dalszej części rozdziału 2.1. W zależności od wybranego pakietu obejmujemy ochroną następujące ryzyka:

- 33.1. w pakiecie KOMFORT:
 - 33.1.1. pożar i zdarzenia losowe,
 - 33.1.2. ryzyka katastroficzne i inne zdarzenia,
 - 33.1.3. assistance,
 - 33.1.4. OC w życiu prywatnym,
 - 33.1.5. koszty dodatkowe;
- 33.2. w pakiecie PLUS:
 - 33.2.1. ryzyka objęte zakresem ubezpieczenia w pakiecie KOMFORT,
 - 33.2.2. zalanie,
 - 33.2.3. stłuczenie przedmiotów szklanych,
 - 33.2.4. przepięcie;
- 33.3. w pakiecie MAX:
 - 33.3.1. ryzyka objęte zakresem ubezpieczenia w pakiecie PLUS,
 - 33.3.2. ryzyka kradzieżowe,
 - 33.3.3. dewastacja,
 - 33.3.4. inne nienazwane ryzyka, które nie zostały wyłączone z naszej odpowiedzialności w rozdziale 2.2. Wyłączenia Ogólne lub w punktach 36., 37., 43.-45., 54.-58., 66., 69., 73., 75., 77., odnoszących się do poszczególnych zakresów ubezpieczenia;
- 33.4. w każdym pakiecie ochrona może być rozszerzona o trzęsienie ziemi.

Pożar i zdarzenia losowe

Co jest objęte ochroną

34. Obejmujemy ochroną szkody spowodowane przez pożar i zdarzenia losowe. W tym zakresie ubezpieczamy:

- 34.1. pożar,
- 34.2. eksplozję,
- 34.3. implozję,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 34.4. uderzenie pioruna,
- 34.5. uderzenie lub upadek statku powietrznego.

Ryzyka katastroficzne

Co jest objęte ochroną

35. Obejmujemy ochroną szkody spowodowane przez następujące ryzyka katastroficzne. W tym zakresie ubezpieczamy:

- 35.1. powódź – ubezpieczymy po tym jak ocenimy zagrożenie powodziowe w miejscu ubezpieczenia. O możliwości ubezpieczenia wskazanego przez Ciebie miejsca ubezpieczenia od skutków powodzi poinformujemy Cię przed zawarciem umowy i jeśli potwierdzisz chęć jej zawarcia, potwierdzimy to w polisie. Nasza odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku powodzi rozpoczyna się po 30 dniach od dnia zawarcia umowy (karencja) zgodnie z punktem 155.,
 - 35.2. deszcz i grad,
 - 35.3. napór śniegu i lodu,
 - 35.4. osunięcie ziemi,
 - 35.5. lawinę,
 - 35.6. pękanie mrozowe rur lub instalacji,
 - 35.6.1. pękanie urządzeń kąpielowych, umywalek, zlewów, sputczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
 - 35.6.2. pękanie rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczej, instalacji klimatyzacyjnej, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej, oraz wyciek wody, pary lub cieczy, który powstał na skutek tych uszkodzeń.
- Wymienione rury i instalacje muszą się znajdować wewnątrz budynku lub lokalu, w którym była ujemna lub zerowa temperatura w wyniku wystąpienia awarii ogrzewania lub przerwy w dostawie prądu,
- 35.7. silny wiatr,
 - 35.8. zapadanie ziemi,
 - 35.9. dym i sadzę,
 - 35.10. uderzenie fali dźwiękowej,
 - 35.11. katastrofę budowlaną,
 - 35.12. upadek drzew i budowli,
 - 35.13. uderzenie pojazdu mechanicznego.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Co nie jest objęte ochroną

36. Nie obejmujemy ochroną skutków:

- 36.1. naturalnego osiadania budynku,
- 36.2. przenikania wody z gruntu, chyba że bezpośrednią przyczyną przenikania wody z gruntu jest powódź, a my objęliśmy jej skutki ubezpieczeniem. W żadnym przypadku nie obejmujemy ochroną przenikania wody z gruntu do ubezpieczonego budynku lub lokalu w budynku, który nie został zabezpieczony izolacją przeciwwilgociową, o ile miało to wpływ na wystąpienie szkody lub zwiększenie jej rozmiarów,
- 36.3. przesiąkania, czyli przedostania się opadów atmosferycznych przez niezamknięte lub niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne lub inne otwory, a także przez zanieczyszczone lub zamarznięte rynny, lub rury spustowe.

37. Nie obejmujemy kosztów związanych z demontażem, naprawą, remontem, ponownym ustawieniem oraz konserwacją masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli oraz ich mocowań.

Assistance

Co jest objęte ochroną

38. Ochrona, której udzielamy Ubezpieczonemu w ramach assistance, obejmuje pomoc w nagłych wypadkach i naprawę w razie awarii sprzętu AGD. Świadczenia assistance mają na celu zapobiegnięcie pogorszeniu się warunków życia oraz zapobieżenie dalszym uszkodzeniom mienia.

Ochrona w nagłych wypadkach

39. W ramach limitów określonych dla assistance, zorganizujemy i pokryjemy koszty pomocy specjalisty w miejscu ubezpieczenia (w tym koszty dojazdu i robocizny specjalisty, koszty części zamiennych), w poniższych przypadkach:

- 39.1. uszkodzenie instalacji wodno-kanalizacyjnej lub kanalizacji,
- 39.2. zablokowanie toalety, wanny, brodzika, umywalki, zlewu,
- 39.3. awaria instalacji elektrycznej,
- 39.4. awaria systemu klimatyzacyjnego, grzewczego lub zaopatrzenia w ciepłą wodę dostarczaną przez system grzewczy,
- 39.5. gdy drzwi wejściowe są zamknięte na zamek mechaniczny i gdy Ubezpieczony, nie może wejść lub wyjść z miejsca

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

ubezpieczenia z powodu uszkodzenia, zagubienia, zatrzaśnięcia, kradzieży kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach wejściowych,

- 39.6. utraty kluczy do drzwi do miejsca ubezpieczenia,
- 39.7. gdy w miejscu ubezpieczenia pojawią się gryzonie, karaluchy, prusaki, pluskwy, gniazda os lub szerszeni.

Naprawa w razie awarii sprzętu AGD

40. W ramach limitów określonych dla assistance, zorganizujemy i pokryjemy koszty naprawy (koszty dojazdu i pracy specjalisty oraz części zamiennych) w przypadku awarii sprzętu AGD, który spełnia łącznie poniższe warunki:

- 40.1. znajduje się w miejscu ubezpieczenia,
- 40.2. został zakupiony przez Ubezpieczonego jako sprzęt fabrycznie nowy,
- 40.3. w dniu awarii nie był starszy niż 5 lat, licząc od daty zakupu (jeśli nie jest dostępny dowód zakupu, wiek urządzenia zostanie zweryfikowany przez specjalistę na nasz koszt),
- 40.4. wartość każdego ze sprzętów AGD w chwili zakupu nie przekraczała 10 000 złotych.

41. Przed podjęciem naprawy sprzętu, która spowoduje utratę gwarancji producenta – poinformujemy Ubezpieczonego o możliwości utraty gwarancji.

42. Po zgłoszeniu nam awarii zorganizujemy wizytę specjalisty w miejscu ubezpieczenia, aby zdiagnozować i ustalić, czy awarię można naprawić na miejscu, czy też konieczny jest transport sprzętu do serwisu. W przypadku, gdy uszkodzenie musi zostać naprawione w serwisie, pokryjemy koszty transportu, a specjalista ustali z Ubezpieczonym termin zwrotu naprawionego sprzętu.

Co nie jest objęte ochroną assistance

43. Ochroną assistance nie obejmujemy domu letniskowego, budynku gospodarczego lub lokalu gospodarczego (w tym w budowie), do których nie można dostać się wewnętrznymi drzwiami z mieszkalnego budynku głównego, domu w budowie lub mieszkania w budowie.

44. Nie obejmujemy również ochroną:

- 44.1. zdarzeń oraz ich skutków, które miały miejsce przed początkiem okresu ubezpieczenia,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 44.2. skutków awarii lub przerw w dostawie mediów (w tym dostaw energii elektrycznej, wody lub gazu), niezależnie od ich przyczyny,
 - 44.3. uszkodzeń powstałych wskutek prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej przez Ubezpieczonego,
 - 44.4. uszkodzeń i awarii, które wystąpiły w częściach wspólnych budynku,
 - 44.5. uszkodzeń będących wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, importera lub dystrybutora, lub których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku, chyba że w ich następstwie wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem – wtedy odpowiadamy wyłącznie za skutki tego zdarzenia,
 - 44.6. uszkodzeń spowodowanych wadami w projekcie lub wadami produkcyjnymi,
 - 44.7. usług związanych z naprawą lub wymianą polegających na wymianie w sprzęcie bezpieczników, akumulatorów, żarówek, oprogramowania, uszczeltek, zawiasów, filtrów i węży spustowych, paneli fotowoltaicznych, lamp, żyrandoli, LED-ów, świetlówek, halogenów, domofonów, wideofonów, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przelączników, bram, a także maszyn i urządzeń wykorzystywanych w prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej,
 - 44.8. uszkodzeń wynikających z napraw samodzielnie przeprowadzonych przez Ubezpieczonego, który nie posiadał stosownych uprawnień do ich prowadzenia, o ile są one wymagane przepisami prawa,
 - 44.9. interwencji związanych z konserwacją instalacji elektrycznej, instalacji gazowej, instalacji hydraulicznej, instalacji klimatyzacyjnej w miejscu ubezpieczenia,
 - 44.10. uszkodzeń, które powinny naprawić służby administracyjne lub służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
 - 44.11. kosztów poszukiwania przyczyny uszkodzeń,
 - 44.12. usług związanych z uzupełnieniem czynnika chłodzącego w instalacji klimatyzacji, montażem lub modyfikacją elementów instalacji klimatyzacji, w tym elementów mocujących, gniazdek lub instalacji elektrycznych i wodnych klimatyzacji, a także awarii wynikających z nieprawidłowej konserwacji któregokolwiek z nich.
45. Dodatkowo w ramach ochrony assistance nie obejmujemy ochroną szkód, które powstały na skutek:
- 45.1. oficjalnie ogłoszonych klęsk żywiołowych,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 45.2. uderzenia lub upadku statku powietrznego, uderzenia fali dźwiękowej, katastrofy budowlanej, uderzenia pojazdu mechanicznego,
- 45.3. upadku drzew w z powodu braku lub nienależytej ich konserwacji, wycinania, lub przycinania przez Ubezpieczonego bez wymaganego przepisami prawa zezwolenia, zgłoszenia albo mimo sprzeciwu uprawnionego organu administracji.

OC w życiu prywatnym

Co jest objęte ochroną

46. Jeśli Ubezpieczony jest osobą fizyczną, obejmujemy ochroną jego odpowiedzialność cywilną w zakresie czynności życia prywatnego. Odpowiadamy za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim, które wiążą się z wykonywaniem czynności życia prywatnego oraz posiadany mieniem.

47. Odpowiadamy tylko za szkody wyrządzone nieumyślnie, również na skutek rażącego niedbalstwa.

48. Oprócz Ubezpieczonego obejmujemy ochroną osoby, które z nim mieszkają i prowadzą gospodarstwo domowe.

49. Obejmujemy ochroną tylko szkody, które powstały w związku z czynnościami życia prywatnego Ubezpieczonego, czyli takimi, które są jego aktywnościami pozazawodowymi i nie wiążą się z wykonywaniem przez niego obowiązków służbowych, pracą zarobkową lub prowadzeniem działalności gospodarczej.

50. Obejmujemy ochroną szkody, które powstały w wyniku:

- 50.1. zalania pochodzącego z budynku lub lokalu w miejscu ubezpieczenia – niezależnie od winy Ubezpieczonego, za które uważamy nagły wyciek pary, wody lub innej cieczy, który powstał na skutek:
 - 50.1.1. awarii – gdy samoistnie uszkodziły się: instalacja wodociągowa, połączenia giętkie, armatura, instalacja kanalizacyjna, wodny, parowy lub olejowy układ grzewczy lub klimatyzacja, pompy wodne, słoneczny układ ogrzewania wody, urządzenia połączone na stałe z systemem rur, także urządzenia, które stanowią wyposażenie użytkowe lub wystrój wnętrz,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 50.1.2. nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w instalacjach wymienionych w podpunkcie powyżej,
 - 50.1.3. cofnięcia się wody lub ścieków z kanalizacji,
 - 50.1.4. wycieku wody z łózka wodnego lub z akwarium – gdy stłukło się akwarium lub samoistnie rozszczelnił się, lub uszkodził osprzęt akwarium lub łózko wodne,
 - 50.2. użytkowania lub posiadania nieruchomości potwierdzonej w polisie jako miejsce ubezpieczenia,
 - 50.3. udziału w zajęciach szkolnych w charakterze ucznia lub studenta,
 - 50.4. sprawowania przez Ubezpieczonego opieki nad osobami, którym z powodu wieku lub stanu psychicznego nie można przypisać winy,
 - 50.5. działania Ubezpieczonego w ramach wolontariatu,
 - 50.6. amatorskiego uprawiania sportu, to jest takiego, którego celem jest odpoczynek lub rozrywka,
 - 50.7. posiadania zwierząt domowych oraz do 5 ulów dla celów niehandlowych,
 - 50.8. posiadania i użytkowania dla własnych potrzeb:
 - 50.8.1. rowerów, rowerów elektrycznych, wózków inwalidzkich lub dziecięcych, deskorolek, hulajnóg, hulajnóg elektrycznych, urządzeń transportu osobistego,
 - 50.8.2. urządzeń latających, w tym dronów – o masie startowej do 0,249 kg, zdalnie kierowanych, bezzałogowych i używanych wyłącznie w celach rekreacyjnych,
 - 50.8.3. jednostek pływających bez silnika: deski surfingowej z żaglem i bez żagla, kajaka, łodzi wiosłowej, pontonu, roweru wodnego, jachtu żaglowego, jednostki pływającej z silnikiem (również pomocniczym) o mocy nieprzekraczającej 10kW (13KM), pod warunkiem posiadania wymaganych uprawnień do korzystania z wyżej wymienionego sprzętu, o ile są one wymagane przepisami prawa,
 - 50.9. krótkotrwałego (do 30 dni) użytkowania pomieszczeń lub budynków podczas wyjazdów turystycznych lub rekreacyjnych,
 - 50.10. OC najemcy,
 - 50.11. wykonywania obowiązków przez pomoc domową lub inne osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego, gdy te obowiązki zlecił im osoby objęte ochroną, a szkody zostały wyrządzone osobom trzecim,
 - 50.12. pozostałych czynności życia prywatnego Ubezpieczonego.
51. Do wysokości sumy gwarancyjnej pokryjemy:
- 51.1. odszkodowania, które Ubezpieczony ma obowiązek zapłacić poszkodowanym osobom trzecim na podstawie przepisów prawa,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 51.2. niezbędne koszty procesu w sporze prowadzonym dla ochrony interesów Ubezpieczonego,
- 51.3. koszty obrony w postępowaniu karnym w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, które powoduje odpowiedzialność Ubezpieczonego.

52. Obejmujemy ochroną wszystkie szkody seryjne, czyli wszystkie szkody, które są następstwem tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego, niezależnie od daty ich powstania oraz liczby osób poszkodowanych. Szkody takie będziemy traktować jako jedną szkodę.

53. Obejmujemy ochroną wszystkie szkody seryjne pod warunkiem, że zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło w trakcie trwania ochrony.

Co nie jest objęte ochroną

54. W ramach ubezpieczenia OC w życiu prywatnym nie obejmujemy ochroną szkód, które wynikają z:

- 54.1. prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej lub aktywności zawodowej (w tym zawodowego uprawiania sportu),
- 54.2. praktycznej nauki przez Ubezpieczonego zawodu poza szkołą,
- 54.3. pełnienia funkcji, również we wszelkiego rodzaju zrzeczeniach lub związkach, pełnienia służby lub sprawowania urzędu, pełnienia urzędu honorowego,
- 54.4. hodowli zwierząt, w tym drobiu, bydła, trzody chlewnej,
- 54.5. posiadania zwierząt innych niż zwierzęta domowe,
- 54.6. posiadania broni i jej używania oraz uczestnictwa w polowaniu,
- 54.7. posiadania, używania materiałów wybuchowych lub fajerwerków,
- 54.8. posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, pojazdów i urządzeń wodnych, statków powietrznych oraz innych urządzeń latających, z wyjątkiem pojazdów i urządzeń wymienionych w podpunktach 50.8.2. i 50.8.3.,
- 54.9. uprawiania sportów niebezpiecznych,
- 54.10. naruszenia praw autorskich, patentów, znaków towarowych i oznaczeń.

55. Nie obejmujemy ochroną też szkód, które:

- 55.1. polegają na utracie lub uszkodzeniu pieniędzy i innych środków płatniczych, kart płatniczych, papierów wartościowych, wszelkiego rodzajów dokumentów, zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych, archiwalnych, dzieł sztuki,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 55.2. powstały w mieniu, które Ubezpieczony posiada na podstawie umowy najmu, wypożyczenia, dzierżawy, użyczenia, przechowania, leasingu lub innego tytułu umownego, z wyjątkiem szkód, które obejmujemy ochroną w OC najemcy,
- 55.3. powstały w związku z posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości innej niż potwierdzona w polisie jako miejsce ubezpieczenia,
- 55.4. są objęte ubezpieczeniem obowiązkowym, które Ubezpieczony już zawarł lub ma obowiązek zawrzeć,
- 55.5. powstały z przeniesienia choroby zakaźnej przez Ubezpieczonego lub znajdujące się pod jego opieką zwierzęta.

56. Nie pokrywamy roszczeń, które powstały pomiędzy:

- 56.1. osobami objętymi ochroną w ramach umowy,
- 56.2. osobami objętymi ochroną w ramach umowy a osobami wspólnie prowadzącymi gospodarstwo domowe z Ubezpieczonym,
- 56.3. osobami objętymi ochroną na podstawie umowy a pomocą domową podczas pracy na rzecz Ubezpieczonego,
- 56.4. osobami objętymi ochroną na podstawie umowy a podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą, jeżeli osoba objęta ochroną prowadzi lub współprowadzi tę działalność gospodarczą, jest udziałowcem lub akcjonariuszem tego podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą.

57. Nie obejmujemy ochroną kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych, odszkodowań karnych oraz innych kar pieniężnych.

58. Nie pokrywamy dodatkowych kosztów, które wynikają z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń (także gdy wysokość zasądzonego odszkodowania jest wyższa, niż wynikało z proponowanej ugody).

Koszty dodatkowe

Co jest objęte ochroną

59. Obejmujemy ochroną udokumentowane i uzasadnione koszty poniesione przez Ubezpieczonego, które są skutkiem zdarzenia ubezpieczeniowego. Chronimy je do wysokości sumy ubezpieczenia i określonego w ustępie 30.2. limitu dla finansowania działań po szkodziu.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Są to:

Koszty akcji ratowniczych

60. Pokryjemy koszty działań Ubezpieczonego, które miały zapobiec zagrażającej szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar. Pokryjemy też – w granicach sumy ubezpieczenia – koszty:

- 60.1. działań nieskutecznych – jeśli były one celowe,
- 60.2. szkód w ubezpieczonym mieniu, które powstały w bezpośrednim następstwie akcji ratowniczej.

Finansowanie działań po szkodzie

61. Koszty działań, które finansujemy po szkodzie:

- 61.1. poszukiwanie i usunięcie przyczyn powstania awarii w instalacjach wodno-kanalizacyjnych i układach grzewczych w miejscu ubezpieczenia. Jeśli szkoda powstała poza miejscem ubezpieczenia, ale istnieje uzasadnione podejrzenie, że jej źródło znajduje się w miejscu ubezpieczenia — pokrywamy koszty poszukiwania przyczyny w miejscu ubezpieczenia, w tym również koszty naprawy elementów uszkodzonych lub zniszczonych w trakcie tych działań. Dodatkowo, pokrywamy powyższe koszty także w sytuacjach, gdy działania mają na celu zmniejszenie rozmiarów szkody,
- 61.2. uprzątnięcie pozostałości po szkodzie, porządkowanie, rozbiórka, konieczne zmiany budowlane, demontaż i montaż nieuszkodzonego mienia, utylizacja,
- 61.3. osuszanie budynku lub lokalu,
- 61.4. zakwaterowanie zastępcze, gdy miejsce ubezpieczenia w całości nie nadaje się do zamieszkania.

62. Pokrywamy koszty zakwaterowania zastępczego Ubezpieczonego, gdy objęty przez nas ochroną dom lub mieszkanie w momencie powstania szkody były zamieszkiwane przez Ubezpieczonego na podstawie prawa własności, spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu, pisemnej lub potwierdzonej innymi dokumentami umowy najmu.

63. Koszty wskazane w punkcie 62. powyżej pokryjemy, gdy dom lub mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania. Koszty zakwaterowania zastępczego pokrywamy do dnia, do którego dom lub mieszkanie nie nadają się do zamieszkania. Jednak robimy to maksymalnie przez 90 dni. Pokryjemy koszty wynajęcia domu lub mieszkania zastępczego w Polsce o zbliżonym standardzie do ubezpieczonego domu lub mieszkania.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Ubezpieczenie podczas przeprowadzki

64. Jeśli obejmujemy ochroną ruchomości domowe, a Ubezpieczony przeprowadza się do innego domu lub mieszkania niż miejsce ubezpieczenia, wtedy ubezpieczamy ruchomości domowe również w nowym miejscu zamieszkania, jeśli Ubezpieczony zgłosi nam to co najmniej dzień przed przeprowadzką.

65. Ruchomości domowe chronimy w dotychczasowym zakresie w nowym miejscu zamieszkania przez 30 dni od momentu otrzymania przez nas tej informacji. Jeżeli ochroną objęte są również ryzyka kradzieżowe, to miejsce do którego Ubezpieczony się przeprowadził powinno spełniać minimalne zabezpieczenia przeciwkradzieżowe wymagane dla domu lub lokalu w miejscu ubezpieczenia określone w punktach 88.-92.

Co nie jest objęte ochroną

66. Nie obejmujemy ochroną:

- 66.1. kosztów naprawy pieców, bojlerów, podgrzewaczy i innych urządzeń potoczonych z systemem rur instalacji wodno-kanalizacyjnej,
- 66.2. następujących kosztów dodatkowych: wyżywienie, opłaty za telefon, opłaty za media, prowizje pośredników, transport, dojazd – gdy finansujemy koszty zakwaterowania zastępczego.

Zalanie

Co jest objęte ochroną

67. Obejmujemy ochroną szkody spowodowane przez zalanie.

68. Zalanie to nagły wyciek pary, wody lub innej cieczy, który powstał na skutek:

- 68.1. awarii, gdy w miejscu ubezpieczenia samoistnie uszkodziły się: instalacja wodociągowa, połączenia giętkie, armatura, instalacja kanalizacyjna, wodny, parowy lub olejowy układ grzewczy lub klimatyzacja, pompy wodne, słoneczny układ ogrzewania wody, urządzenia połączone na stałe z systemem rur, a także urządzenia, które stanowią wyposażenie użytkowe lub wystrój wnętrz,
- 68.2. awarii, gdy w miejscu ubezpieczenia samoczynnie uruchomiła się instalacja tryskaczowa lub gaśnicza,
- 68.3. cofnięcia się wody lub ścieków z kanalizacji,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 68.4. nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w warunkach przerwy w doptywie wody, jeżeli za dostarczenie wody jest odpowiedzialny dostawca zewnętrzny,
- 68.5. zalania dokonanego przez osoby trzecie wodą lub inną cieczą, z innego lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego domu w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej,
- 68.6. wycieku wody z łózka wodnego lub z akwarium, gdy stłukło się akwarium lub samoistnie rozszczelnił się, lub uszkodził osprzęt akwarium lub łózko wodne,
- 68.7. topnienia śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach budynku, lokalu.

Co nie jest objęte ochroną

69. W ramach zalania nie obejmujemy ochroną szkód, które wynikają z zalania z basenów naziemnych, w tym rozporowych, pneumatycznych, stelażowych oraz innych basenów przenośnych.

Stłuczenie przedmiotów szklanych

Co jest objęte ochroną

70. Obejmujemy ochroną szkody polegające na pęknięciu lub rozbiciu przedmiotów szklanych oraz koszty, które powstały w bezpośrednim związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym. Są to koszty:

- 70.1. oszklenia zastępczego,
- 70.2. obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła,
- 70.3. ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
- 70.4. naprawy elementów mocujących szybę w ramie i murze – uszkodzonych w związku z wybiciem szyby,
- 70.5. demontażu, montażu i transportu.

71. Obejmujemy ochroną również szkody w przedmiocie ubezpieczenia, które są bezpośrednim następstwem stłuczenia przedmiotów szklanych.

Ryzyka kradzieżowe

Co jest objęte ochroną

72. Zdarzenia ubezpieczeniowe, które obejmujemy ochroną, to:

- 72.1. kradzież z włamaniem i rabunek, w tym także zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia i zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, które powstało podczas kradzieży z włamaniem, rabunku lub przy próbie ich dokonania,
- 72.2. kradzież zwykłą,
- 72.3. napad uliczny.

W tym przypadku chronimy poniżej wskazane przedmioty, które Ubezpieczony utracił lub które uległy zniszczeniu wskutek napadu ulicznego:

- 72.3.1. odzież i kosmetyki,
- 72.3.2. torebkę, plecak, teczkę, portmonetkę, portfel, okulary, etui, parasol, słuchawki,
- 72.3.3. biżuterię, zegarek,
- 72.3.4. klucze i piloty do budynku lub lokalu i do alarmu,
- 72.3.5. gotówkę, kartę płatniczą, kredytową, charge i debetową,
- 72.3.6. dokumenty,
- 72.3.7. sprzęt elektroniczny, powerbank,
- 72.3.8. pomoce ortopedyczne, czyli wózek inwalidzki, chodzik, kule, protezy ortopedyczne,
- 72.3.9. sprzęt medyczny osobisty: holter, implant ślimakowy, aparaty słuchowe, pompy insulinowe, glukometry.

Co nie jest objęte ochroną

73. Nasza odpowiedzialność jest wyłączona w przypadku:

- 73.1. kradzieży z włamaniem, w sytuacji, gdy mienie objęte ubezpieczeniem nie zostało zabezpieczone przed kradzieżą z włamaniem zgodnie z wymogami określonymi w rozdziale 2.3., chyba że brak tych zabezpieczeń lub brak ich uruchomienia nie miał wpływu na powstanie szkody lub jej rozmiar,
- 73.2. kosztów rozmów telefonicznych z numeru telefonu skradzionego w napadzie ulicznym oraz kosztów płatności zbliżeniowych dokonanych za pomocą telefonu skradzionego w napadzie ulicznym.

Dewastacja

Co jest objęte ochroną

74. Obejmujemy ochroną celowe, umyślne uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia, wyrządzone przez osoby trzecie, niezamieszkujące z Ubezpieczonym (wandalizm, w tym graffiti), a także uszkodzenia i zniszczenia powstałe w związku z:

- 74.1. włamaniem lub jego usiłowaniem,
- 74.2. interwencją straży pożarnej lub pogotowia ratunkowego,
- 74.3. działaniem zwierząt innych niż zwierzęta domowe.

Co nie jest objęte ochroną

75. Nie obejmujemy ochroną działań:

- 75.1. zwierząt, które należą do Ubezpieczonego lub osób z nim zamieszkujących,
- 75.2. ptaków,
- 75.3. owadów.

Przebiecie

Co jest objęte ochroną

76. Obejmujemy ochroną szkody spowodowane przez przebiecie. Jest to nagła, krótkotrwała zmiana napięcia zasilającego daną instalację lub urządzenie.

Co nie jest objęte ochroną

77. Nie obejmujemy ochroną szkód spowodowanych przez przebiecie w bezpiecznikach, wkładkach topikowych, stycznikach, odgromnikach, żarówkach, LED-ach, świetlówkach, halogenach.

Trzęsienie ziemi

Co jest objęte ochroną

78. Obejmujemy ochroną w zależności od Twojego wyboru, szkody spowodowane przez trzęsienie ziemi. Zakres obowiązuje pod warunkiem, że potwierdzimy go w polisie.

Wyłączenia ogólne

Poniżej wskazujemy, czego nie
obejmujemy ochroną w ramach umowy.

2.2

[→ Spis treści](#)

2.2 WYŁĄCZENIA OGÓLNE

79. Wyłączenia odpowiedzialności zawarte w tym rozdziale mają zastosowanie do wszystkich pakietów ubezpieczeń określonych w tych ogólnych warunkach ubezpieczenia. Nie obejmujemy ochroną szkód, które powstały na skutek:

- 79.1. umyślnego działania Twojego lub Ubezpieczonego, na rachunek którego zawarłeś umowę, w sytuacji szkód spowodowanych rażącym niedbalstwem Twoim lub Ubezpieczonego, na rachunek którego zawarłeś umowę, jesteśmy wolni od odpowiedzialności, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności. Wyłączenie nie dotyczy ochrony udzielanej przez nas w ramach ubezpieczenia OC w życiu prywatnym oraz sytuacji, których skutkiem są szkody spowodowane przez pożar powstałe z włączonego żelazka, prostownicy, lokówki, suszarki do włosów, płyty indukcyjnej, gazowej lub elektrycznej, toster, frytkownicy, czajnika elektrycznego, grilla elektrycznego oraz ładowarki do telefonów komórkowych, laptopów, tabletów, gdzie odpowiadamy również jeśli szkody te spowodował Ubezpieczony wskutek rażącego niedbalstwa,
- 79.2. działania Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy o trzeźwości, lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu tej ustawy, po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii,
- 79.3. prowadzenia w miejscu ubezpieczenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego lub inne osoby. To wyłączenie nie dotyczy domu, mieszkania lub budynku gospodarczego, w którym prowadzona jest działalność gospodarcza polegająca na wynajmie na cele mieszkaniowe lub działalność gospodarcza prowadzona jest na powierzchni nieprzekraczającej 50% i potwierdziliśmy ten fakt w polisie,
- 79.4. działań wojennych, konfliktów zbrojnych, strajków, zamieszek społecznych, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa, terroryzmu, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania, wywłaszczenia lub zniszczenia na podstawie decyzji, które podjęty uprawnione do tego władze,
- 79.5. działania hakerów lub przestępców komputerowych, włamania do systemów komputerowych, urządzeń elektronicznych lub elektronicznych elementów sterujących, bądź wbudowanych w nie chipów, sieci wewnętrznych, lub zewnętrznych, lub nieautoryzowanego dostępu do systemów elektronicznych, w tym powstałego wskutek ujawnienia haseł dostępowych osobom bliskim, lub osobom trzecim, niezależnie od tego, czy było to świadome czy nieświadome działanie,

2.2 WYŁĄCZENIA OGÓLNE

- 79.6. działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego,
- 79.7. szkód górniczych, tj. szkód o których mowa w prawie górniczym,
- 79.8. prowadzenia robót ziemnych, a także wskutek naturalnej pracy konstrukcji budynku lub małej architektury,
- 79.9. zapadania się ziemi na skutek zawalenia się pustych przestrzeni w gruncie, powstałych w wyniku działalności człowieka,
- 79.10. działania wibracji, drgań, hałasu, wilgoci, pleśni, owadów, pajęczaków, grzybów, bakterii, roślin lub wirusów, zwierząt domowych,
- 79.11. powolnego działania czynników atmosferycznych, termicznych, chemicznych i biologicznych,
- 79.12. wycieków promieniotwórczych, zanieczyszczenia lub skażenia środowiska,
- 79.13. naturalnego zużycia, utraty wartości z upływem czasu, pogarszania się właściwości użytkowych, awarii mechanicznych, elektrycznych lub elektronicznych urządzeń, które nie są następstwem objętego ochroną zdarzenia losowego, wgniecenia, pęknięcia (z wyłączeniem mienia ubezpieczonego w ramach ubezpieczenia stłuczenia przedmiotów szklanych), zarysowania, odpryśnięcia, zabrudzenia, odbarwienia, zmiany zapachu, pokrycia osadem, erozji, korozji, utleniania lub kawitacji, fermentacji, zmętnienia, wewnętrznego rozkładu, działania ciepła, pary, pyłu, przypalenia, osmolenia lub wypalenia, jeżeli nie jest związane z pożarem, uderzeniem pioruna, eksplozją, lub wskutek poddania w procesie technologicznym przedmiotu ubezpieczenia działaniu ognia lub wysokiej temperatury,
- 79.14. zamarznięcia, pęknięcia na skutek zamarznięcia instalacji i urządzeń znajdujących się na zewnątrz budynku lub lokalu,
- 79.15. zamarznięcia, pęknięcia na skutek zamarznięcia instalacji i urządzeń znajdujących się wewnątrz nieogrzewanego budynku lub lokalu w sposób zapewniający utrzymanie dodatniej temperatury w całym budynku lub lokalu,
- 79.16. zamarzania, pęknięcia elementów ubezpieczonego mienia trwale związanych z budynkiem lub lokalem na skutek oddziaływania czynników atmosferycznych,
- 79.17. przemarzania, zamarzania ścian,
- 79.18. działania wirusów komputerowych, które zakłócają pracę jakiegokolwiek programu, komputera, sieci, telefonu – bez względu na to, czy zostały wprowadzone przez Ciebie, Ubezpieczonego, osobę trzecią, lub rozprzestrzeniły się w ramach użytkowania komputerów, lub sieci komputerowych,

2.3 OBOWIĄZKI TWOJE I UBEZPIECZONEGO

- 79.19. prowadzenia robót budowlanych przez osoby, które nie posiadają stosownych uprawnień do ich prowadzenia, o ile ich posiadanie jest wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa,
- 79.20. wykonania budowy lub przebudowy miejsca ubezpieczenia bez wymaganych prawem zezwoleń lub niespełniających wymagań prawa budowlanego lub budowy, lub przebudowy wykonanej niezgodnie z przepisami przeciwpożarowymi,
- 79.21. naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków wykonania okresowych kontroli instalacji gazowej, elektrycznej lub kominowej, przewidzianych przez prawo, o ile miało to wpływ na powstanie szkody. Wyłączenie odpowiedzialności to nie dotyczy domu lub mieszkania, które w momencie powstania szkody mają mniej niż 40 lat, licząc od daty uzyskania pozwolenia na użytkowanie. Jeśli nie można zweryfikować tej daty, liczy się od daty zamieszkania. W takim przypadku wypłacimy odszkodowanie do wysokości sumy ubezpieczenia, ale nie więcej niż 100 000 złotych,
- 79.22. błędów w sztuce budowlanej lub wad konstrukcyjnych, materiałowych, projektowych ubezpieczonego domu, budynku lub budynku wielorodzinnego, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie,
- 79.23. rozbiorczy przedmiotów ubezpieczenia,
- 79.24. rozbicia, upuszczenia, wytrącenia, uderzenia, przewrócenia, rozlania, wylania lub zamoczenia, skutkujących zniszczeniem lub uszkodzeniem przedmiotu ubezpieczenia, z wyjątkiem szkód spowodowanych w bezpośrednim związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym,
- 79.25. wypadnięcia przedmiotu ubezpieczenia do wody lub innej cieczy, które spowodował człowiek lub zwierzę, z wyłączeniem OC w życiu prywatnym,
- 79.26. niewłaściwego użytkowania, przechowywania i konserwacji przedmiotu ubezpieczenia lub jego elementów,
- 79.27. utraty przedmiotu ubezpieczenia w wyniku przywłaszczenia, defraudacji, zagubienia, sprzedaży, darowizny, zamiany, ucieczki zwierząt domowych,
- 79.28. niezamieszkiwania lub nieużytkowania ubezpieczonego domu lub mieszkania nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 60 dni, chyba że zgłoszisz nam ten fakt przed zawarciem umowy, a my potwierdziliśmy w polisie istnienie naszej odpowiedzialności w tym przypadku,
- 79.29. nie pokrywamy:
 - 79.29.1. utraty lub obniżenia wartości rynkowej, naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej,

2.3 OBOWIĄZKI TWOJE I UBEZPIECZONEGO

79.29.2. kosztów zaprojektowania ogrodu i usług ogrodniczych w ubezpieczeniu mienia na tarasie i w ogrodzie,

79.29.3. kosztów wynikających z tego, że nie są dostępne materiały potrzebne do przywrócenia przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed szkody,

79.29.4. nieprawidłowej pielęgnacji, chorób, działania osób, zwierząt lub szkodników – w przypadku drzew i krzewów oraz innych roślin,

79.29.5. kosztów wynikających ze śmierci zwierząt domowych, z wyjątkiem szkód spowodowanych w bezpośrednim związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, a także kosztów poniesionych na leczenie i zabiegi medyczne zwierząt domowych – wyłączenie nie ma zastosowania w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym.

80. W przypadku innych nienazwanych ryzyk, o których mowa w podpunkcie 33.3.4., zastosowanie mają nie tylko wyłączenia ogólne określone w rozdziale 2.2., ale również wyłączenia szczególne odnoszące się do poszczególnych zakresów ubezpieczenia w punktach 36., 37., 43.–45., 54.–58., 66., 69., 73., 75., 77. Oznacza to, że jeżeli dane zdarzenie nie jest objęte ochroną w ramach konkretnego zakresu (np. kradzieży z włamaniem), nie będzie również objęte ochroną w ramach innych nienazwanych ryzyk.

Obowiązki Twoje i Ubezpieczonego

W tej części znajdziesz informacje o tym, jakie są obowiązki Twoje jako Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego i jakie są nasze obowiązki jako Ubezpieczyciela, związane z umową.

2.3

[→ Spis treści](#)

2.3 OBOWIĄZKI TWOJE I UBEZPIECZONEGO

81. Masz obowiązek ujawnić nam wszystkie znane Ci okoliczności, o które pytaliśmy Cię we wniosku o zawarcie umowy albo w innych pismach przed zawarciem umowy. Jeśli zawierasz umowę przez przedstawiciela, on także ma ten obowiązek i obejmuje ponadto jemu znane okoliczności. Jeśli umowa zostanie zawarta, mimo że nie otrzymaliśmy odpowiedzi na określone pytania – uznajemy, że pominięte okoliczności były nieistotne. Jeśli w czasie trwania umowy okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy, zmieniają się, masz obowiązek poinformować nas o tym niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości. Jeśli zawrzesz umowę na cudzy rachunek, obowiązki te spoczywają zarówno na Tobie, jak i na Ubezpieczonym. Wyjątkiem są sytuacje, gdy Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

82. Nie odpowiadamy za skutki okoliczności, o których nie wiedzieliśmy, pomimo że miałeś obowiązek (na podstawie punktu 81.) nas o nich poinformować. Jeśli Ty lub Ubezpieczony umyślnie nie ujawniliście nam tych okoliczności, w razie wątpliwości przyjmiemy, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, których nam nie ujawniono.

83. Jeśli zawierasz umowę na cudzy rachunek, powinieneś poinformować Ubezpieczonego o jej treści. Ubezpieczony ma prawo uzyskać od nas informacje o postanowieniach umowy, w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

84. Każde oświadczenie, które do nas wysyłasz, powinno zawierać dane identyfikujące Ciebie.

Obowiązki Ubezpieczonego dotyczące stanu mienia i obowiązkowe minimalne zabezpieczenia

85. Ubezpieczony ma obowiązek:

- 85.1. zapewnić, aby przedmiot ubezpieczenia był zgodny z przepisami przeciwpożarowymi i prawem budowlanym, w tym posiadał aktualne przeglądy techniczne,

2.3 OBOWIĄZKI TWOJE I UBEZPIECZONEGO

- 85.2. utrzymać właściwy stan techniczny ubezpieczonego mienia, w tym przeprowadzać remonty okresowe i zapewnić bieżącą konserwację i użytkowanie mienia zgodnie z zaleceniami producenta, stosować środki zapobiegające zamarzaniu, zapewnić ogrzewanie w budynku lub lokalu,
- 85.3. zamknięcia, opróżnienia z wody oraz utrzymywania opróżnionych instalacji wodnych i grzewczych w domach jednorodzinnych, garażach wolnostojących, budynkach gospodarczych lub mieszkaniach czasowo nieużywanych i niedozorowanych,
- 85.4. zapewnić, że poza Ubezpieczonym klucze do zamków, kłódek, karty dostępu, piloty do zdalnego zamykania prowadzące do miejsca ubezpieczenia mają tylko osoby, które upoważnił on do ich przechowywania.

86. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków, o których mowa w punktach 85., 87.-92., zastosowanie mają wyłączenia, o których mowa w ustępie 79.1.

87. Wymagamy, aby w budynku lub lokalu:

- 87.1. sufity, ściany, podłogi, dachy były wykonane z trwałych materiałów, których nie da się zniszczyć lub sforsować bez użycia narzędzi,
- 87.2. wszystkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach były tak zamknięte lub rozszczelnione, aby osoby nieuprawnione nie mogły się dostać do budynku lub lokalu inaczej niż poprzez włamanie. Pomieszczenie nie jest odpowiednio zabezpieczone, gdy jest zbudowane wyłącznie lub częściowo z siatki drucianej lub innych ażurowych konstrukcji (z wyjątkiem przypadku wskazanego w ustępie 87.3.), powłok z brezentu lub tworzyw sztucznych – jak konstrukcje pneumatyczne, namioty, tunele foliowe,
- 87.3. w przypadku lokali gospodarczych dopuszczamy drzwi lub ściany boczne ażurowe, wykonane z krat metalowych lub innego materiału, które są tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia narzędzi,
- 87.4. wszystkie drzwi zewnętrzne, które prowadzą do budynku lub lokalu były pełne, wbudowane i zamknięte oraz w takim stanie technicznym, aby nie można było ich wyłamać lub wyważyć bez użycia siły i narzędzi, lub otworzyć bez kluczy. Drzwi zewnętrzne częściowo przeszklone uznajemy za zabezpieczone, jeśli nie można ich otworzyć ani przedostać się do środka przez otwór wybity w szybie lub gdy przeszklenia są oszklone szkłem antywłamaniowym o klasie odporności co najmniej P3,

2.3 OBOWIĄZKI TWOJE I UBEZPIECZONEGO

- 87.5. mienie ubezpieczone od kradzieży z włamaniem było dodatkowo zabezpieczone tak, jak opisaliśmy w tabeli nr 1 poniżej.

88. Jeżeli ubezpieczony budynek lub lokal są potłuczone jakimkolwiek otworami z budynkiem lub lokalem, które należą do osoby trzeciej – otwory te powinny być zabezpieczone co najmniej tak, jak opisaliśmy w tabeli nr 1 poniżej.

Tabela 1. Jak zabezpieczyć mienie

Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, których wymagamy

89. Drzwi zewnętrzne prowadzące do domu/mieszkania/domu letniskowego/domu w budowie/mieszkania w budowie	• 89.1. drzwi muszą być antywłamaniowe lub muszą mieć co najmniej jedno z następujących zabezpieczeń: – zamek z certyfikatem, – zamek wielopunktowy, – zamek wielozastawkowy, – kłódka wielozastawkowa, – zamek wielozastawkowy z zainstalowanym i stosowanym systemem alarmowym, – zamek elektroniczny z zainstalowanym i stosowanym systemem alarmowym; • 89.2. gdy limit odpowiedzialności dla kradzieży z włamaniem przekracza 200 000 złotych, dodatkowo wymagamy, aby Ubezpieczony zainstalował i stosował w budynku lub lokalu system alarmowy; • 89.3. biżuteria, kamienie szlachetne, perły i wszystkie inne przedmioty wykonane w całości lub w części ze złota, srebra i platyny, znaczki pocztowe, monety i medale oraz wartości pieniężne, których łączna wartość wynosi ponad 30 000 złotych muszą być przechowywane w sejfie.
--	---

90. Drzwi zewnętrzne prowadzące do lokalu gospodarczego/ budynku gospodarczego	Drzwi muszą być antywłamaniowe lub muszą mieć co najmniej jeden zamek wielozastawkowy albo kłódkę wielozastawkową.
--	--

91. Rowery na zabudowaniach: balkonach tarasach, loggiach	Rowery muszą być przypięte zabezpieczeniem U-Lock, zapięciem składanym lub łańcuchem do stałych elementów budynku lub lokalu tak, aby nie można było ich zabrać bez użycia siły lub narzędzi.
---	---

92. Brama garażowa w domu	Brama musi mieć co najmniej mechanizm elektrycznego otwierania lub zamykania, lub zamek wielozastawkowy, lub kłódkę wielozastawkową.
---------------------------	--

Zabezpieczenia	Warunki, które muszą spełniać, abyśmy uznali je za zabezpieczenie przeciwkradzieżowe
----------------	--

93. Drzwi antywłamaniowe	Drzwi o podniesionej odporności na włamanie, które mają atest jednostki uprawnionej do certyfikacji.
--------------------------	--

94. Sejf	Wielocienna stalowa szafa zamykana na zamek, który ma atest jednostki uprawnionej do certyfikacji. Sejf musi być wbudowany w mur lub przytwierdzony na stałe do ściany lub podłogi.
----------	---

2.3 OBOWIĄZKI TWOJE I UBEZPIECZONEGO

95. System alarmowy	System alarmowy z monitoringiem oraz wezwaniem załóg interwencyjnych, który sygnalizuje włamanie w miejscu ubezpieczenia.
96. Zamek certyfikowany	Zamek o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzony certyfikatem jednostki uprawnionej do certyfikacji.
97. Zamek elektroniczny	Zamek otwierany za pomocą złożonego kodu dostępu jak kod cyfrowy, karta magnetyczna, czytnik biometryczny lub przy użyciu telefonu komórkowego.
98. Zamek wielopunktowy	Zamek, który blokuje drzwi za pomocą co najmniej dwóch rygli w różnych punktach ościeżnicy.
99. Zamek wielozastawkowy/ kłódka wielozastawkowa	Zamek lub kłódka, do których klucz ma więcej niż dwa nacięcia prostopadłe do pióra klucza.

Nasze obowiązki

100. Mamy obowiązek odpowiedzieć kompletnie i rzetelnie na wszystkie Twoje pytania przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w trakcie trwania umowy ubezpieczenia oraz w procesie likwidacji szkody.

101. Gdy dojdzie do szkody, mamy obowiązek:

- 101.1. zrealizować wszystkie należne świadczenia,
- 101.2. poinformować Ubezpieczonego o zakończeniu procesu likwidacji szkody,
- 101.3. poinformować Ubezpieczonego, jeśli nie będziemy w stanie wywiązać się z terminów zakończenia procesu likwidacji szkody. Szczegóły znajdują się w części Ocena szkody,
- 101.4. wypłacić należne odszkodowanie lub świadczenie w złotych.

Szkoda – i co dalej?

2.4

[→ Spis treści](#)

Proces likwidacji szkody





Doszło do szkody

102. Jeśli dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony ma obowiązek wykorzystać dostępne środki, aby ochronić przedmiot ubezpieczenia i zapobiec powstaniu szkody lub ograniczyć jej rozmiary. Jeżeli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ty lub Ubezpieczony nie zastosujecie tych środków, jesteście wolni od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.

103. Ubezpieczony powinien podjąć działania, które zapewniają bezpieczeństwo w miejscu ubezpieczenia oraz – o ile to zasadne ze względu na rodzaj zdarzenia ubezpieczeniowego oraz możliwe w okolicznościach danego zdarzenia ubezpieczeniowego – udzielić pomocy medycznej osobom poszkodowanym i zabezpieczyć ich mienie.

104. Gdy dojdzie do szkody, z uwzględnieniem rodzaju zdarzenia, Ty lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) powinniście:

- 104.1. jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 7 dni po tym, jak dojdzie do zdarzenia powodującego szkodę lub dowiecie się, że ono zaistniało – zawiadomić nas o nim, podając nam informacje niezbędne do ustalenia przyczyny, zakresu i rodzaju szkody. Jeśli Ty lub Ubezpieczony (o ile wie o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub przez rażące niedbalstwo nie poinformujecie nas o zdarzeniu, możemy odpowiednio zmniejszyć wypłacane odszkodowanie, gdy miało to wpływ na zwiększenie szkody lub nie pozwoliło nam ustalić okoliczności i skutków zdarzenia. Skutki braku zawiadomienia nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości,
- 104.2. w razie potrzeby wezwać służby ratownicze, np. straż pożarną, ratownictwo chemiczne,
- 104.3. jak najszybciej zawiadomić policję lub inny odpowiedni organ o wszystkich szkodach, które powstały w wyniku przestępstwa,

2.4 SZKODA – I CO DALEJ

a dodatkowo również pogotowie ratunkowe, jeśli zdarzył się wypadek w którym zostali ranni lub zginęli ludzie,

- 104.4. pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego aż do naszego przybycia, abyśmy mogli ustalić okoliczności szkody, ale nie dłużej niż przez 7 dni od zawiadomienia nas o szkodzie, chyba że konieczne jest zabezpieczenie mienia przed powiększeniem się szkody lub wymaga tego interes publiczny, lub inny ważny interes Ubezpieczonego,
- 104.5. umożliwić nam lub osobom działającym na nasze zlecenie ustalenie przyczyn i rozmiarów szkód, w tym, na nasze żądanie, zapewnić wskazanym przez nas osobom dostęp do przedmiotu ubezpieczenia na potrzeby jego oględzin,
- 104.6. dostarczyć nam dokumenty, o które prosimy i które są nam potrzebne, abyśmy mogli wypłacić odszkodowanie,
- 104.7. pomóc nam zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

OC w życiu prywatnym

105. Oprócz wymienionych punktów powyżej, jeśli Ubezpieczony dowie się o dochodzeniu roszczeń wobec siebie (również na drodze sądowej), powinien:

- 105.1. pomóc nam zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- 105.2. jak najszybciej nas o tym powiadomić,
- 105.3. nie podejmować bez naszej zgody działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia zgłoszonego roszczenia lub zawarcia ugody z osobą poszkodowaną.

106. Dane i dokumenty, o które prosimy:

- 106.1. informacje i dokumenty, które pozwolą nam ustalić okoliczności wystąpienia i rozmiary szkód oraz zbadać zasadność roszczenia,
- 106.2. wykaz utraconego lub uszkodzonego mienia oraz dokumentacja, na podstawie której przygotowano rachunek strat.



Zgłoszenie szkody

107. Najszybciej szkodę można zgłosić:

- za pośrednictwem formularza na naszej stronie internetowej www.allianz.pl,
- telefonicznie 224 224 224 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora).





Ocena szkody

108. Wypłacamy odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia objętego ochroną po dokonaniu ustaleń stanu faktycznego lub na podstawie zawartej ugody, lub prawomocnego orzeczenia sądu.

109. Odszkodowanie ustalimy odpowiednio do wielkości szkody, maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej oraz limitów odpowiedzialności ustalonych w umowie. Wyliczymy je na podstawie cen z dnia wystąpienia szkody z uwzględnieniem wartości rynkowej, wartości odtworzeniowej, wartości rzeczywistej lub wartości kosztorysowej, w zależności od ubezpieczonego rodzaju mienia (zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 22.).

110. Odszkodowanie za ubezpieczone przedmioty wyliczamy na podstawie wartości przedmiotów tego samego gatunku, rodzaju, o takich samych wymiarach, jakości, parametrach technicznych co przedmiot ubezpieczenia.

111. Opieramy się na dokumentach, w tym na:

- 111.1. kosztorysie przygotowanym na podstawie ogólnopolskich ogólnie dostępnych publikacji cenowych, katalogów nakładów rzeczowych (jeśli chcesz możesz go nam przedstawić) albo na podstawie,
- 111.2. rachunków potwierdzających poniesione koszty.

112. Mamy prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, kosztorysów, wykazów lub rachunków, co do zasad, zakresu robót i wysokości kosztów na podstawie publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim oraz do szacowania kosztów robót budowlano-montażowych według średnich cen stosowanych w robotach budowlanych na danym terenie.

113. Jeżeli podczas weryfikacji okaże się, że wysokość kosztów przedstawiona przez Ubezpieczonego jest wyższa niż wartość określona zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 109., nasza odpowiedzialność jest

2.4 SZKODA – I CO DALEJ

ograniczona do kwoty, która wynika z kalkulacji sporządzonej zgodnie z zasadami określonymi w tym punkcie.

114. Jeśli wystąpi szkoda całkowita – czyli gdy wartość naprawy jest wyższa niż wartość przedmiotu ubezpieczenia – wypłacimy odszkodowanie odpowiadające wartości przedmiotu ubezpieczenia z dnia wystąpienia szkody, w granicach sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej i limitów odpowiedzialności.

115. Jeśli wystąpi szkoda częściowa, pokryjemy udokumentowane koszty poniesione na naprawę uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia tylko do jego wartości z dnia wystąpienia szkody w granicach sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej i limitów odpowiedzialności.

116. Wartość pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia, które nadają się do dalszego korzystania odliczamy od wysokości odszkodowania.

117. Wypłatę za szkody rzeczowe w OC w życiu prywatnym ustalamy w wartości rzeczywiście.

118. Dodatkowo w przypadku assistance możemy poprosić o:

- 118.1. w razie awarii sprzętu AGD – dowód zakupu, gwarancję producenta lub inny dokument, który potwierdzi datę zakupu uszkodzonego sprzętu – jeżeli jest dostępny,
- 118.2. w razie awarii lub uszkodzenia systemu grzewczego lub awarii instalacji zaopatrującej w ciepłą wodę poprzez system ogrzewania – dowód lub inny dokument, który potwierdzi wykonanie ostatniej konserwacji kotła centralnego ogrzewania – jeżeli jest dostępny.



Realizacja świadczenia

Terminy realizacji świadczenia

119. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, informujemy o tym Ciebie lub Ubezpieczonego (jeżeli to nie Ty wystąpiłeś z tym zawiadomieniem), oraz podejmujemy postępowanie dotyczące ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzenia, oceny zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokość świadczenia, a także informujemy osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, o ile jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

120. W przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy.

121. Reguł opisanych w punktach 119. i 120. nie stosuje się do zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach assistance, jeżeli świadczenie spełniliśmy bezpośrednio po zgłoszeniu nam zdarzenia ubezpieczeniowego lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.

122. Spełnimy świadczenie w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

123. Mamy prawo przesunąć termin spełnienia świadczenia, jeśli w ciągu 30 dni nie będzie możliwe, przy zachowaniu naszej należytej staranności, wyjaśnić okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia. W takiej sytuacji świadczenie spełnimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

2.4 SZKODA – I CO DALEJ

124. Bezsporną część świadczenia jesteśmy zobowiązani spełnić w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

125. Jeżeli w terminach określonych powyżej nie wypłacimy odszkodowania lub świadczenia, nasz przedstawiciel pisemnie poinformuje osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpiezonego (w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, jeżeli Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie), o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części, a także wypłacimy bezsporną część świadczenia.

126. Jeśli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub jeśli przyznaliśmy kwotę inną niż określona w zgłoszonym roszczeniu, nasz przedstawiciel pisemnie poinformuje osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpiezonego (w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, jeżeli Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie) wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną takiej decyzji. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

127. Wypłacamy odszkodowania i świadczenia w złotych. Jeśli kwota jest wyrażona w euro lub innej walucie obcej, wysokość wypłacanej kwoty ustala się przy zastosowaniu kursu średniego Narodowego Banku Polskiego na dzień powstania szkody.

Na rzecz kogo realizujemy świadczenie

128. Świadczenie realizujemy na rzecz:

- 128.1. Ubezpiezonego lub osoby przez niego upoważnionej lub
- 128.2. spadkobierców Ubezpiezonego, lub
- 128.3. następców prawnych osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, lub
- 128.4. osoby trzeciej poszkodowanej przez Ubezpiezonego lub osoby upoważnionej przez poszkodowanego na wskazany przez niego rachunek bankowy, co dotyczy świadczenia wypłacanego przez nas w ramach OC w życiu prywatnym.

Wpływ wypłaty odszkodowania na sumę ubezpieczenia, sumę gwarancyjną lub limit odpowiedzialności

129. Sumę ubezpieczenia, sumę gwarancyjną oraz ustalony limit odpowiedzialności pomniejszamy o wysokość wypłaconego odszkodowania, które wypłaciliśmy odpowiednio za dany przedmiot albo rodzaj ubezpieczenia, a w przypadku assistance o kwotę odpowiadającą wysokości poniesionych przez nas kosztów usług na zasadach określonych w punkcie 22.

130. Nie pomniejszamy sumy ubezpieczenia ustalonej dla ruchomości domowych na skutek wypłaty odszkodowań w ramach tej sumy ubezpieczenia.

Roszczenie regresowe

131. Roszczenie regresowe polega na tym, że jeśli wypłacimy odszkodowanie, mamy prawo dochodzić jego zwrotu od osoby trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody. Roszczenia regresowego dochodzimy na następujących zasadach:

- 131.1. z dniem, w którym wypłacimy odszkodowanie, roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości wypłaconej kwoty. W sytuacji, gdy pokryliśmy szkodę jedynie w części, Ubezpieczony ma pierwszeństwo zaspokojenia przed naszymi roszczeniami,
- 131.2. nie przechodzą na nas roszczenia wobec osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

132. W razie zajścia zdarzenia, Ubezpieczony jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

133. Jeżeli Ubezpieczony bez naszej zgody zrzekł się roszczeń wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zostanie to ujawnione po wypłacie odszkodowania, możemy żądać od niego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Najważniejsze elementy umowy

W tej części informujemy o składce,
warunkach ubezpieczenia oraz sposobie,
w jaki może dojść do rozwiązania umowy.

2.5

[→ Spis treści](#)

Opłacanie składek

134. Wysokość składki określamy na podstawie taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy lub aneksu do umowy. Najważniejszymi elementami mającymi wpływ na składkę są: przedmiot ubezpieczenia, wysokość zadeklarowanych sum ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności, zakres ubezpieczenia, miejsce ubezpieczenia, sposób zabezpieczenia mienia, rodzaj i palność budynków, długość okresu ubezpieczenia, historia szkodowa poprzednich umów ubezpieczenia, rodzaju działalności prowadzonej w miejscu ubezpieczenia, inne okoliczności mogące mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania lub wysokość szkody, o które pytaliśmy Cię przed zawarciem umowy.

135. Pytamy Cię o nie we wniosku o zawarcie umowy lub aneksu do umowy. Na wysokość składki mają też wpływ zniżki, które przyznajemy w danym okresie.

136. Jesteś zobowiązany opłacać składkę.

137. Jeśli nie umówiliśmy się inaczej, a zawierasz z nami umowę na okres:

- roku – składkę można opłacić jednorazowo albo w 2 ratach, płatnych co 6 miesięcy, albo 4 ratach, płatnych co kwartał,
- trzech lat – składkę można opłacić jednorazowo albo w 3 bądź 6 ratach, płatnych odpowiednio co 12 albo 6 miesięcy.

Wysokość składki i terminy jej zapłaty potwierdzimy w polisie.

138. Składkę możesz opłacić:

- przelewem bankowym lub korzystając z usługi płatniczej,
- przekazem pocztowym,
- kartą płatniczą,
- gotówką.

Za datę wpłaty przyjmujemy datę zlecenia przelewu w banku, nadania przekazu, płatności kartą lub zapłacenia składki naszemu przedstawicielowi uprawnionemu przez nas do pobierania składki. Składkę lub ratę składki uznamy za opłaconą w dniu, w którym na nasz rachunek wpłynie pełna kwota wymaganej składki lub jej raty.

139. Jeśli zapłacisz kwotę niższą niż wynikająca z umowy, uznamy, że składka lub jej rata nie została opłacona.

2.5 NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY UMOWY

140. Jeśli nasza odpowiedzialność się rozpoczęła, a Ty nie opłaciłeś składki lub jej pierwszej raty terminowo, mamy prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłaty składki przypadającej za okres naszej odpowiedzialności. Jeśli umowa nie została rozwiązana w tym trybie, wygasa ona wraz z końcem okresu na jaki została zawarta, za który miałeś obowiązek zapłacić tę składkę. Mamy wtedy prawo do składki za cały okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

141. Ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie, jeśli nie opłacisz kolejnej raty składki w kwocie i terminie, które określa umowa, mimo że wystaliśmy Ci wezwanie po upływie terminu jej płatności, w którym:

- 141.1. wskazaliśmy wysokość nieopłaconej raty składki oraz dodatkowy 7-dniowy termin zapłaty,
- 141.2. pouczyliśmy Cię, że jej brak spowoduje ustanie ochrony ubezpieczeniowej.

Jeśli nie wyślemy Ci takiego wezwania, ochrona ubezpieczeniowa nie wygasa, a nam przysługuje prawo do składki za cały okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

142. Jeśli z umowy wynika, że ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty, a zapłaciłeś składkę lub jej pierwszą ratę po dacie początku ochrony potwierdzonej w polisie, wówczas przysługuje Ci zwrot składki proporcjonalnie do skróconego okresu ochrony z powodu Twojego opóźnienia. W tej sytuacji ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem potwierdzonym w polisie.

143. Kiedy wystąpi zdarzenie ubezpieczeniowe powodujące obowiązek spełnienia świadczenia, które wyczerpie sumę ubezpieczenia – pozostała do zapłaty składka staje się natychmiast wymagalna. Możemy potrącić z kwoty należnego odszkodowania wymagalną składkę, która pozostała do zapłaty – o ile jesteś równocześnie Ubezpieczonym.

144. Jeśli ochrona wygaśnie przed końcem okresu, na który była zawarta umowa, masz prawo do zwrotu składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

145. Gdy odstąpisz od umowy, przysługuje Ci zwrot niewykorzystanej części składki.

2.5 NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY UMOWY

146. W razie rozwiązania umowy przysługuje nam składka za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

147. Wysokość składki do zwrotu ustalamy proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

148. Jeśli dojdzie do ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, zarówno Ty jak i my możemy zażądać zmiany wysokości składki od momentu, w którym wystąpiła ta okoliczność, ale nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. Jeśli z takim żądaniem wystąpi jedna ze stron umowy, druga strona może wypowiedzieć umowę w ciągu 14 dni ze skutkiem natychmiastowym.

Indeksacja sumy ubezpieczenia oraz składki

149. W umowach zawartych na okres dłuższy niż rok, przed rocznicą polisy, możemy zaproponować Ci podwyższenie sumy ubezpieczenia oraz składki (indeksacja) dla następujących przedmiotów ubezpieczenia: mieszkania, domu, domu letniskowego, domu w budowie lub mieszkania w budowie. Indeksacja ma na celu zachowanie realnej wartości przysługującego świadczenia:

- 149.1. proponowaną (nową) wysokość sumy ubezpieczenia oraz składki ustalimy z użyciem wyrażonego w procentach wskaźnika indeksacji. Jako wskaźnik indeksacji przyjmujemy średnią arytmetyczną (z zaokrągleniem do dwóch miejsc po przecinku) z czterech cokwartalnych, wyrażanych procentowo, wskaźników cen za okres 12 miesięcy liczonych do września (włącznie) roku poprzedzającego rok, w którym przypada rocznica polisy z danej umowy. Wskaźniki cen, jakich użyjemy oznaczają odpowiednio:
 - wskaźnik cen produkcji budowlano-montażowej w przypadku domów, domów letniskowych lub domów w budowie albo
 - wskaźnik cen lokali mieszkalnych w przypadku mieszkań. Wskaźniki te ogłasza i publikuje, po zakończeniu każdego z kwartalnych kwartałów, uprawniony do tego urząd. W dniu wejścia w życie tych warunków ubezpieczenia urzędem uprawnionym do

2.5 NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY UMOWY

ogłaszania i publikowania wskaźników, o których piszemy wyżej, jest Główny Urząd Statystyczny,

- 149.2. wysokość proponowanej sumy ubezpieczenia ustalimy poprzez podwyższenie dotychczasowej sumy ubezpieczenia (obowiązującej w okresie poprzedzającym daną rocznicę polisy, w związku z którą proponujemy indeksację) o wskaźnik indeksacji. Suma ubezpieczenia za okres przed rocznicą polisy, w związku z którą proponujemy indeksację, pozostanie bez zmian,
- 149.3. wysokość proponowanej składki ubezpieczeniowej ustalimy poprzez podwyższenie dotychczasowej składki (czyli składki w wysokości ustalonej zgodnie z punktami 134.-135. w związku z zawarciem umowy albo ustalonej na skutek indeksacji w związku z poprzednią rocznicą polisy) o wskaźnik indeksacji, z uwzględnieniem sumy ubezpieczenia w wysokości ustalonej zgodnie z ustępem 149.2.

W zależności od tego, jak jest opłacana składka, proponujemy Ci:

- w przypadku płatności składki w ratach – nową wysokość rat wymaganych po rocznicy polisy, w związku z którą proponujemy Ci indeksację (wysokość raty składki za okres przed daną rocznicą polisy, w związku z którą proponujemy indeksację pozostanie bez zmian);
- w przypadku jednorazowej płatności składki – dopłatę do dotychczasowej składki w postaci różnicy pomiędzy wysokością dotychczasowej składki powiększonej o wskaźnik indeksacji a wysokością składki dotychczasowej; wysokość różnicy określimy proporcjonalnie do czasu pozostałego do końca okresu ochrony z umowy,
- 149.4. możesz przyjąć przygotowaną przez nas propozycję indeksacji lub zrezygnować z niej,
- 149.5. jeśli zechcesz skorzystać z indeksacji, wpłacisz nam odpowiednio:
 - kolejną ratę składki (w wysokości zaproponowanej w związku z indeksacją) w terminach określonych w polisie albo
 - różnicę w składce, ustaloną zgodnie z ustępem 149.3. w terminie potwierdzonym w aneksie, o którym mowa w ustępie 149.7.

Twoja wpłata jednej z powyższych kwot będzie oznaczała, że wyrażasz zgodę na indeksację.

Jeśli nie chcesz skorzystać z indeksacji, a umówiliśmy się na składkę płatną w ratach, Twoje zobowiązanie do wpłaty kolejnej wymagalnej raty w dotychczasowej wysokości (wynikającej z polisy) pozostanie bez zmian. Natomiast w sytuacji, jeśli Twoja składka była jednorazowa, nie masz obowiązku wpłacania żadnej dodatkowej kwoty,

- 149.6. jeśli wyrazisz zgodę na indeksację, zmiany, które z niej wynikają, będą miały zastosowanie w umowie poczynwszy od dnia rocznicy polisy,

2.5 NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY UMOWY

w związku z którą zaproponowaliśmy Ci indeksację. W przypadku płatności ratalnej przyjęcie indeksacji oznacza Twoje zobowiązanie do zapłaty również kolejnych rat w wysokości wynikającej z indeksacji,

- 149.7. wysokość składki oraz sumy ubezpieczenia po indeksacji potwierdzimy w aneksie do polisy,
- 149.8. pismną propozycję indeksacji przygotowujemy nie później niż na 14 dni przed rocznicą polisy.

Okres obowiązywania umowy

Rozpoczęcie ochrony

150. Nasza odpowiedzialność z tytułu umowy rozpoczyna się w dniu wskazanym we wniosku o zawarcie umowy oraz potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Jednak – o ile nie umówiliśmy się z Tobą inaczej – nie rozpocznie się ona wcześniej niż od następnego dnia po tym, jak zapłacisz składkę lub jej ratę.

151. Umowę zawieramy na rok albo trzy lata z zastrzeżeniem punktu 150. powyżej lub, o ile Ty i my (strony), nie ustalimy inaczej.

152. Przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy otrzymasz od nas ten przewodnik oraz niezbędne formularze i inne dokumenty.

153. Umowę zawieramy z Tobą na Twój wniosek. Składasz go u naszego przedstawiciela lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Wniosek stanowi integralną część umowy. Umowa może być też zawarta poprzez przyjęcie przez Ciebie warunków złożonej przez nas oferty. Przed zawarciem umowy na odległość dodatkowo udostępnimy Ci regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

154. Zawarcie umowy potwierdzamy wystawiając polisę.

155. Nasza odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku powodzi rozpoczyna się po 30 dniach od dnia zawarcia umowy lub po 30 dniach od rozszerzenia zakresu umowy o ryzyko powodzi (karencja). Jeśli zawierasz kolejną umowę na ten sam przedmiot ubezpieczenia i zachowana jest ciągłość naszej ochrony od powodzi, nie zastosujemy 30-dniowej karencji. Przez ciągłość ochrony ubezpieczeniowej rozumiemy sytuację, w której

2.5 NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY UMOWY

Ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową na mocy kolejnych, następujących bezpośrednio po sobie umów ubezpieczenia zawartych z nami, bez dnia przerwy.

156. Po ocenie zagrożenia powodziowego karencji możemy nie stosować, gdy ubezpieczamy mieszkanie, lokale gospodarcze położone na kondygnacji powyżej parteru i ruchomości domowe, które się w nich znajdują, co potwierdzimy w Twojej polisie.

Odstąpienie od umowy

157. Jeśli umowa łącząca Cię z nami jest zawarta na dłużej niż 6 miesięcy, możesz odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, możesz to zrobić w ciągu 7 dni od zawarcia umowy. Nie musisz podawać przyczyn odstąpienia.

158. Jeśli jesteś konsumentem, a my najpóźniej w dniu zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Cię o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni na odstąpienie od umowy liczony jest od dnia, w którym dowiesz się o tym prawie.

159. Jeśli jesteś konsumentem i zawrzesz umowę przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (np. internet), termin – w którym możesz odstąpić od umowy – wynosi 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta (liczy się termin późniejszy). Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Nie musisz podawać przyczyn odstąpienia.

160. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wyślij nam na piśmie, najpóźniej w ostatnim dniu terminu, w którym masz prawo do odstąpienia.

161. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Cię z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym zapewnialiśmy ochronę ubezpieczeniową.

Koniec ochrony ubezpieczeniowej

162. Nasza odpowiedzialność kończy się:

- 162.1. z upływem ostatniego dnia okresu, na jaki zawarliśmy umowę (okres ubezpieczenia),
- 162.2. z dniem Twojego odstąpienia od umowy,
- 162.3. z dniem wypowiedzenia umowy przez Ciebie lub przez nas w sytuacjach, o których mowa w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia,
- 162.4. z chwilą, w której wypłacimy świadczenie lub świadczenia w wysokości równej sumie ubezpieczenia, sumie gwarancyjnej lub limitów odpowiedzialności potwierdzonych w polisie (odpowiednio dotyczy to wartości świadczonych usług assistance). Ochrona wygasa tylko w stosunku do przedmiotu ubezpieczenia lub rodzaju ubezpieczenia, w których suma lub limit się wyczerpały.

Wypowiedzenie umowy

163. Możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym z wymienionych poniżej ważnych powodów:

- 163.1. gdy po zawarciu umowy ubezpieczenia wyjdą na jaw rozbieżności pomiędzy Twoimi oświadczeniami zawartymi we wniosku o zawarcie umowy a stanem faktycznym, niezależnie od tego czy mają one wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku objętego umową,
- 163.2. jeśli Ty lub Ubezpieczony (jeśli ubezpieczenie zostało zawarte na cudzy rachunek) podejmiecie próbę celowego wyłudzenia od nas świadczenia ubezpieczeniowego.

Jak złożyć reklamację

164. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:

- na piśmie – dostarczyć osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej) albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe, albo wysłać na adres do doręczeń elektronicznych, który jest wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-62864-84315-VDAGC-23,
- ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej),
- elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na naszej stronie internetowej www.allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.

165. Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się nasz zarząd lub osoba, którą upoważnimy.

166. Rozpatrzymy reklamację, skargę lub zażalenie i odpowiemy na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, możemy wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji poinformujemy osobę, która złożyła reklamację, skargę, zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustalamy, aby rozpatrzyć sprawę oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.

167. Odpowiemy na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie. E-mailem odpowiadamy na reklamację, skargę lub zażalenie wyłącznie na prośbę osoby, która ją złożyła.

168. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym lub zażaleniowym udostępniamy na naszej stronie internetowej www.allianz.pl oraz w naszych jednostkach obsługujących klientów.

Jak inaczej można rozwiązać spór

169. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

170. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

Obowiązujące przepisy prawa

171. Jeśli jakieś kwestie nie są uregulowane w umowie lub w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa polskiego.

172. Stosujemy język polski w relacjach wynikających z niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.

Właściwość sądów

173. Pozew – który dotyczy umowy lub z niej wynika – można wnieść do sądu:

- właściwości ogólnej – zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego albo
- właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia,
- właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Definicje

W tym rozdziale wyjaśnimy pojęcia, których używamy w przewodniku.

2.6

[→ Spis treści](#)

A

Awaria instalacji elektrycznej

uszkodzenie instalacji elektrycznej, powodujące całkowite zaprzestanie jej funkcjonowania na całej powierzchni miejsca ubezpieczenia, uniemożliwiające dalsze z niego korzystanie.

Awaria sprzętu AGD

- uszkodzenie sprzętu AGD z przyczyny wewnętrznej pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego, które powoduje, że nie można z niego korzystać zgodnie z jego przeznaczeniem oraz
- nie jest spowodowane bezpośrednim, celowym działaniem człowieka.

Awarię nie jest koniecznością uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów w sprzęcie AGD.

Awaria systemu grzewczego

zaprzestanie funkcjonowania lub nieprawidłowe funkcjonowanie systemu ogrzewania w miejscu ubezpieczenia, które powoduje brak ogrzewania miejsca ubezpieczenia.

B

Budynek

obiekt budowlany ze wszystkimi wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz stałymi elementami wykończeniowymi, które stanowią całość techniczną i użytkową który:

- jest trwale związany z gruntem,
- wydzielony jest z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych,
- ma fundamenty i dach.

Budynek gospodarczy

budynek wykorzystywany wyłącznie do celów innych niż mieszkaniowe.

Budynek gospodarczy w budowie lub lokal gospodarczy w budowie

budynek gospodarczy lub lokal gospodarczy, w którym rozpoczęto prace budowlane, co potwierdza pierwszy wpis robót w dzienniku budowy.

Budynek palny

budynek, w którym:

- konstrukcja nośna (ściany, stopy, szkielet – z wyłączeniem konstrukcji dachu i stropów) jest palna, czyli jest wykonana z drewna, płyt warstwowych wypełnionych styropianem, pianką poliuretanową lub
- pokrycie dachu jest palne, czyli jest wykonane z trzciny, trawy, desek, wióra, gontu drewnianego, strzechy lub płyt warstwowych wypełnionych styropianem, pianką poliuretanową.

C

Części wspólne nieruchomości

części budynku i urządzenia do wspólnego użytku właścicieli mieszkań. Części wspólne to np. fundamenty, dachy, pralnie, suszarnie, ściany nośne i zewnętrzne, klatki schodowe, przewody, instalacje, kominy, korytarze w budynku, w którym zlokalizowane jest ubezpieczone mieszkanie.

D

Dewastacja

celowe, umyślne uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia, wyrządzone przez osoby trzecie niezamieszkujące z Ubezpieczonym (wandalizm, w tym graffiti), a także uszkodzenia i zniszczenia powstałe w związku z włamaniem lub jego usiłowaniem, interwencją straży pożarnej lub pogotowia ratunkowego oraz szkody wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe.

Dom

samodzielny budynek w zabudowie pojedynczej, bliźniaczej lub szeregowej – przeznaczony na cele mieszkalne – razem z pomieszczeniem gospodarczym i garażem, jeśli stanowią jedną bryłę z domem.

Dom letniskowy

dom zamieszkiwany czasowo, który służy rekreacji lub wypoczynkowi.

2.6 DEFINICJE

Dom lub mieszkanie nienadające się do zamieszkania

nieruchomość (dom lub mieszkanie), w której doszło do uszkodzenia lub zniszczenia wskutek zaistnienia jednego ze zdarzeń objętych umową, w której nie można pozostać i która nie nadaje się do zaspokojenia podstawowych potrzeb.

Dom w budowie lub mieszkanie w budowie

obiekt budowlany, w którym:

- rozpoczęto prace budowlane, co potwierdza pierwszy wpis robót w dzienniku budowy lub
- trwa rozbudowa, nadbudowa, odbudowa, przebudowa w rozumieniu przepisów prawa budowlanego.

Uznajemy, że zakończenie budowy lub przebudowy w rozumieniu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia następuje w momencie zamieszkania w domu lub w mieszkaniu, o ile nastąpiły wymagane przepisami prawa odbiory techniczne instalacji albo jeżeli dom lub mieszkanie otrzymało pozwolenie na użytkowanie.

Dym, sadza

zawiesina cząsteczek w gazie, będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyła się z urządzeń paleniskowych, grzewczych, kuchennych, kanałów wentylacyjnych i suszących – używanych zgodnie z przeznaczeniem technicznym, gdy w miejscu ubezpieczenia są zamontowane instalacje lub urządzenia wentylacyjne.

Obejmujemy ochroną też szkody spowodowane przez dym lub sadzę, które powstały w wyniku pożaru mienia znajdującego się w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia.

E

Eksplozja

zjawisko, podczas którego wyzwala się gwałtownie znaczna ilość energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu lub pary.

Elementy działki

trwale połączone z gruntem wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi, które stanowią całość

techniczną i użytkową, zlokalizowane w miejscu ubezpieczenia:

- chodniki, podjazdy, place utwardzane, mury oporowe, ogrodzenie, bramy i furtki, studnie, oświetlenie posesji, baseny, zadaszenia, pomieszczenia na śmieci, kojce dla zwierząt,
- budowle inne niż wskazane powyżej,
- obiekty małej architektury, inne niż wskazane powyżej.

I

Implozja

uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia.

Indeksacja

podwyższenie wysokości sumy ubezpieczenia oraz składki ubezpieczeniowej, z wykorzystaniem wskaźnika indeksacji (na zasadach określonych w punkcie 149.).

Inne nienazwane ryzyka

zdarzenie ubezpieczeniowe inne niż wymienione w punkcie 33. i opisane w punktach 34.-78., oraz niewytłaczone z naszej odpowiedzialności w rozdziale 2.2. oraz w punktach 36., 37., 43.-45., 54.-58., 66., 69., 73., 75., 77.

Instalacja elektryczna

układ przewodów i kabli w miejscu ubezpieczenia wraz ze sprzętem i osprzętem elektroinstalacyjnym, aparaturą rozdzielczą i sterowniczą, układem pomiarowo-rozliczeniowym, urządzeniami zabezpieczającymi i ochronnymi oraz uzienieniami, mający swój początek przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym energii elektrycznej zamontowanym przez dystrybutora energii elektrycznej i koniec na gniazdkach wtyczkowych, wypustkach oświetleniowych, zainstalowanych na stałe odbiornikach zasilanych energią elektryczną.

Instalacja systemu grzewczego w ubezpieczeniu assistance

system ogrzewania w miejscu ubezpieczenia, w tym domowy kocioł centralnego ogrzewania. Obejmuje centralne ogrzewanie, instalacje ogrzewane gorącą wodą lub prądem, w tym: programator, pompę centralnego ogrzewania (pompę

2.6 DEFINICJE

ciepła), termostaty (z wyjątkiem termostatów inteligentnych oraz połączonych z internetem), a także grzejniki. Powyższe nie obejmuje instalacji ogrzewania energią słoneczną ani jej orurowania i wyposażenia, a także zbiorników na paliwo do centralnego ogrzewania.

Instalacja wodno-kanalizacyjna

przewody i armatura wodna (w tym bojler, podgrzewacz przepływowy), dostarczające, rozprowadzające wodę i odprowadzające ścieki, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, rozpoczynające się od urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego (wodomierza), a kończące się na przyłączy do pionu kanalizacyjnego lub ścianie zewnętrznej budynku.

Instalacje

zespół połączonych ze sobą przewodów lub rur, które:

- stanowią własność Ubezpieczonego,
- są zamontowane na stałe w budynku oraz
- służą do zaopatrzenia i eksploatacji ubezpieczonego budynku lub lokalu.

K

Karencja

wyłączenie lub ograniczenie naszej odpowiedzialności z tytułu zajścia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy, przez okres w niej potwierdzony.

Katastrofa budowlana

niezamierzone, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów; obejmujemy ochroną też szkody w przedmiocie ubezpieczenia, które powstały na skutek katastrofy budowlanej sąsiadujących z nim budynków.

Kradzież z włamaniem

zabór stałych elementów wykończeniowych, przedmiotów wartościowych, ruchomości domowych lub materiałów budowlanych z wnętrza budynku lub lokalu objętego ochroną po tym, jak sprawca: usunął lub zniszczył zabezpieczenie

przy użyciu narzędzi lub siły i pozostawił ślady włamania lub otworzył zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem, lub kluczem oryginalnym, a klucz zdobył w wyniku rabunku lub w wyniku usunięcia zabezpieczeń do innego budynku lub lokalu.

Kradzież zwykła

zabór:

- stałych elementów wykończeniowych, elementów instalacji, które są tak zamontowane na zewnątrz budynku lub lokalu, że nie można ich odłączyć bez ich uszkodzenia lub użycia narzędzi,
- elementów działki, także elementów ogrodzenia, jak: bramy, furtki, skrzynki na listy, elementy instalacji domofonowej, wideofonowej, siłowniki i napędy bram oraz inne przedmioty trwale połączone z ogrodzeniem,
- robota kosztującego, znajdującego się na tarasie lub w ogrodzie, którego fakt posiadania i wartość zostały udokumentowane dowodem potwierdzającym nabycie, z ogrodzonej posesji, na której stoi dom lub z wydzielonego i ogrodzonego ogródka przynależnego do mieszkania.

L

Lawina

gwałtowny obryw mas śniegu, lodu, skał, kamieni lub błota, który zsuwa się ze stoków górskich.

Lokal

samodzielna, przestrzeń w budynku wyodrębniona za pomocą stałych przegród budowlanych, w tym:

- tarasy, loggie i balkony, przynależne do lokalu,
- wszystkie instalacje i urządzenia techniczne,
- stałe elementy wykończeniowe.

Lokal gospodarczy

lokal niestępujący celom mieszkaniowym, przeznaczony do wyłącznego użytku Ubezpieczonego, w tym piwnica, strych, komórka, miejsce garażowe, garaż, platforma parkingowa, boks przeznaczony do przechowywania mienia, np. boks na miejscu garażowym.

2.6 DEFINICJE

Musi się on znajdować w tym samym budynku co ubezpieczone mieszkanie.

Lokal gospodarczy jest ubezpieczony razem z mieszkaniem.

M

Materiały budowlane

- surowce, półfabrykaty, niezbędne do realizacji budowy budynku,
- materiały, które będą stanowić stałe elementy wykończeniowe,
- narzędzia wykorzystywane do prac budowlanych i wykończeniowych w miejscu ubezpieczenia, które należą do Ubezpieczonego.

Za materiały budowlane nie uznajemy narzędzi, które nie są własnością Ubezpieczonego i sprzętu budowlanego.

Miejsce ubezpieczenia

adres lub numer działki (dla domu w budowie lub mieszkania w budowie) potwierdzony w polisie. Dla ubezpieczenia assistance to dom lub mieszkanie pod adresem potwierdzonym w polisie.

Mienie na tarasie i w ogrodzie

znajdujące się w miejscu ubezpieczenia na tarasie lub w ogrodzie:

- drzewa i krzewy zasadzone w gruncie lub w donicach,
- wolnostojące oszklone obiekty ogrodowe, czyli szklarnie ogrodowe, ogrody zimowe, oranżerie, zabudowy basenów, które nie podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu,
- garaże metalowe bez mienia ruchomego znajdującego się wewnątrz,
- domki narzędziowe nieprzytwierdzone na stałe do gruntu bez mienia ruchomego znajdującego się wewnątrz,
- koczki dla zwierząt nieprzytwierdzone na stałe do gruntu, budy dla psów,
- meble ogrodowe, grill, trampolina, basen oraz jacuzzi, sauna, bania kąpielowa, elementy placu zabaw, czyli piaskownica, huśtawka, drabinki, zjeżdżalnia na wolnym powietrzu,
- łóżeczka i wózki dziecięce pozostawiane w ciągu dnia na zewnątrz budynków,
- sprzęt ogrodowy i narzędzia ogrodowe, robot koszący, pojemniki na odpady komunalne.

Mienie wypożyczone

ruchomości domowe przechowywane w miejscu ubezpieczenia, które zostały użyte lub oddane do użytku Ubezpieczonemu przez operatora sieci telekomunikacyjnej, internetowej, organizację sportową, społeczną, wypożyczalnię. Wypożyczenie lub oddanie do użytku musi być udokumentowane.

Mieszkanie

lokal przeznaczony do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, który został wydzielony w obrębie budynku, stanowiący samodzielną całość funkcjonalną.

N

Napad uliczny

zabór lub usiłowanie zaboru ubezpieczonych rzeczy wymienionych w ustępie 72.3., po tym jak:

- użyto wobec Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia, albo
- doprowadzono Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym do stanu nieprzytomności lub bezbronności.

Napór śniegu i lodu

śnieg i lód, które pod wpływem swojego ciężaru i naporu:

- zniszczyły konstrukcję dachu lub inne elementy budynku lub lokalu,
- przewróciły drzewa lub inne sąsiednie obiekty na przedmiot ubezpieczenia.

O

OC najemcy

odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego najemcy w stosunku do osób trzecich lub właściciela ubezpieczonego domu lub mieszkania, gdy ubezpieczony najemca użytkuje dom lub mieszkanie (na podstawie pisemnej lub potwierdzonej innymi dokumentami umowy najmu). Jest to odpowiedzialność:

- w odniesieniu do właściciela ubezpieczonego domu lub mieszkania za szkody w tym domu lub

2.6 DEFINICJE

mieszkań i ruchomościach domowych, które się w nim znajdują i należą do Ubezpieczonego, • w odniesieniu do osób trzecich za szkody w ich mieniu, o ile powstały na skutek zalania, pożaru lub eksplozji w miejscu ubezpieczenia.

Osoba trzecia

osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej na podstawie zawartej z Tobą umowy.

Osunięcie ziemi

ruch podłoża na stokach, o ile nastąpił z przyczyn naturalnych, niezwiązanych z działalnością człowieka.

P

Pęknięcie rur lub instalacji

spowodowane mrozem:

- pęknięcie urządzeń kąpielowych, umywalek, zlewow, sputczek, syfonów, wodomierzy, kottów, bojlerów,
- pęknięcie rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji ogrzewania, instalacji klimatyzacyjnej, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej oraz wyciek wody, pary lub cieczy, który powstał na skutek tych uszkodzeń.

Wymienione rury i instalacje muszą się znajdować wewnątrz budynku lub lokalu, w którym była ujemna lub zerowa temperatura w wyniku wystąpienia awarii ogrzewania lub przerwy w dostawie prądu.

Powódź

zalanie terenu, gdy powierzchniowe wody stojące lub płynące wystąpiły z brzegów lub gdy podniosły się wody przybrzeżne.

Pożar

działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile.

Przedmioty szklane

zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z przeznaczeniem:

- szyby okienne i drzwiowe, zewnętrzne i wewnętrzne,
- kolektory i baterie słoneczne, ogniwa, panele fotowoltaiczne,
- szyby, które są statymi elementami wykończeńowymi lub ich częścią,
- okładziny ceramiczne, kamienne lub z konglomeratu, wewnątrz budynku lub lokalu – z wyjątkiem okładzin podłogowych,
- szyby, które są częścią składową mebli,
- szyby, które są częścią sprzętu AGD i płyt grzewczych, akwariów, terrarium,
- szyby kominkowe,
- lustra i witraże,
- osłony (obudowy) kabiny natryskowej, prysznicowej – szklane lub z tworzywa sztucznego,
- wanny, brodziki lub umywalki, zlewy, muszle klozetowe – szklane lub ceramiczne,
- ceramiczne lub szklane lampy, które są statymi elementami wykończeniowymi,
- blaty, parapety – ceramiczne, szklane, kamienne lub z konglomeratu.

Przedmioty wartościowe

- dzieła sztuki: obrazy, rysunki, grafiki, rzeźby, inne dzieła plastyczne,
- wykonane ręcznie dywany i gobeliny,
- antyki starsze niż stu latnie w dniu zawarcia umowy,
- biżuteria, kamienie szlachetne, perły oraz wszystkie przedmioty wykonane w całości lub w części ze złota, srebra lub platyny,
- znaczki pocztowe, monety i banknoty okazjonalne, medale,
- broń i trofea myśliwskie,
- zbiory kolekcjonerskie, za które uważamy przedmioty gromadzone według pewnych kryteriów i które obejmują jeden rodzaj dzieł sztuki lub jeden rodzaj innych przedmiotów wartościowych,
- futra naturalne.

Przepięcie

nagła, krótkotrwała zmiana napięcia zasilającego daną instalację lub urządzenie.

R

Rabunek

zabór ubezpieczonych stałych elementów wykończeniowych, ruchomości domowych lub materiałów budowlanych przez sprawcę, po tym gdy użył on wobec Ubezpieczonego lub osób przebywających w miejscu ubezpieczenia:

- przemoc lub groźby natychmiastowego jej użycia albo doprowadził tę osobę do stanu nieprzytomności lub bezbronności, lub
- podstęp poprzez wprowadzenie w błąd Ubezpieczonego lub osoby przebywającej w miejscu ubezpieczenia (o ile jest to osoba małoletnia lub niedoświadczona).

Rocznica polisy

każda rocznica daty potwierdzonej w polisie jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu umowy, a jeżeli nie ma takiego dnia w danym roku – ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym przypada dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu umowy.

Ruchomości domowe

grupy przedmiotów, które znajdują się w budynkach lub lokalach potwierdzonych w polisie jako miejsce ubezpieczenia:

- meble, dywany, wykładziny podłogowe, lampy, firany, zasłony, materace, poduszki, kołdry, pościel, odzież, obuwie, przedmioty osobistego użytku, książki, zapasy gospodarstwa domowego (w tym naczynia kuchenne, artykuły spożywcze, napoje), meble i sprzęt ogrodowy, wózki dziecięce,
- pomoce ortopedyczne i rehabilitacyjne, sprzęt medyczny osobisty: holtry, implanty ślimakowe, aparaty słuchowe, pompy insulinowe, glukometry,
- narzędzia, dodatkowy komplet kół lub opon sezonowych, foteliki samochodowe dla dzieci, bagażniki montowane na samochodzie, fabrycznie nowe części zamienne do samochodu, materiały budowlane i wykończeniowe zgromadzone na własne potrzeby,
- rośliny doniczkowe, akwaria, zwierzęta domowe,
- sprzęt gospodarstwa domowego (również wbudowany w statą zabudowę), audiowizualny, komputerowy (stacjonarny i przenośny), fotograficzny, optyczny, telefoniczny (stacjonarny

i przenośny), nośniki danych (w tym pendrive, odtwarzacze MP3, MP4), urządzenia do nawigacji GPS, instrumenty muzyczne,

- sprzęt sportowy i turystyczny,
- przedmioty wartościowe i wartości pieniężne,
- dokumenty: dowód osobisty, paszport, dowód rejestracyjny pojazdu, prawo jazdy, świadectwa, dyplomy, akty notarialne, decyzje administracyjne,
- rzeczy gości,
- sprzęt firmowy,
- mienie wypożyczone,
- ruchomości na zabudowanych: balkonach, loggiach lub tarasach.

Ruchomości na zabudowanych: balkonach, loggiach lub tarasach

ruchomości domowe znajdujące się na zabudowanych: balkonach, loggiach lub tarasach w miejscu ubezpieczenia, z wyjątkiem biżuterii, wartości pieniężnych, przedmiotów wartościowych i sprzętu elektronicznego. Zabudowany: balkon, loggia lub taras to system otwieranych lub rozsuwanych ścian i okien razem z prowadnicami i ramionami, w których osadzona jest zabudowa.

Rzeczy gości

ruchomości domowe, które czasowo znajdują się w miejscu ubezpieczenia i należą do osób trzecich przebywających tam na zaproszenie Ubezpieczonego. Za rzeczy gości nie uznajemy przedmiotów, które należą do osób najmującego ubezpieczony dom, mieszkanie, dom letniskowy lub ich części, np. pokój lub garaż.

S

Silny wiatr

wiatr, który zniszczył lub uszkodził przedmiot ubezpieczenia oraz spowodował szkody w miejscowości, w której znajduje się miejsce ubezpieczenia. Obejmujemy ochroną też szkody, które powstały, gdy w przedmiot ubezpieczenia uderzyły części budynków, drzewa lub inne przedmioty powalone lub unoszone przez silny wiatr.

Siła wyższa

zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, którego skutkiem nie można zapobiec.

2.6 DEFINICJE

Sporty niebezpieczne

- sporty motorowe i motorowodne,
- wszelkie rodzaje dyscyplin związanych z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej,
- speleologia, wspinaczka wysokogórska i skatkowa,
- rafting i wszystkie jego odmiany, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, kitesurfing,
- heliskiing, heliboarding, jazda na nartach po trasach nieoznaczonych,
- skoki na gumowej linie,
- udział w wyprawach survivalowych.

Sprzęt AGD

znajdujące się w miejscu ubezpieczenia następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, pralki, pralko-suszarki i elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki.

Sprzęt firmowy

stacjonarny i przenośny sprzęt komputerowy, drukarki, skanery, telefony, faksy, meble w miejscu ubezpieczenia, sprzęt gospodarstwa domowego, które Ubezpieczony wykorzystuje w swojej działalności gospodarczej lub zawodowej, lub który został mu powierzony przez jego pracodawcę.

Stale elementy wykończeniowe

elementy zamontowane tak, aby nie można było ich odłączyć od budynku lub lokalu bez użycia narzędzi:

- powłoki malarskie oraz okładziny podłóg, schodów, ścian i sufitów, sufity podwieszane,
- przegrody i ścianki działowe,
- okna i drzwi z ościeżnicami i zamknięciami, kraty, rolety, żaluzje i okiennice,
- meble wbudowane,
- armatura sanitarna,
- urządzenia, które stanowią osprzęt do instalacji, w tym piece, wkłady kominkowe, klimatyzatory, wentylatory, pompy ciepła, solary, baterie słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, falowniki, monitoring, urządzenia i czujki alarmu, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych,
- okna z oszkleniem, parapety,
- trwałe zabudowy balkonów, loggii lub tarasów,
- markizy.

Strajk

całkowite lub częściowe wstrzymanie pracy przez pracowników, które ma na celu wymuszenie na pracodawcy określonych działań, albo w celu wyrażenia sprzeciwu wobec działań pracodawcy lub warunków zatrudnienia.

Szkoda

w ubezpieczeniu mienia – fizyczna utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia będące bezpośrednim następstwem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego umową; w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym – szkoda na osobie lub szkoda w mieniu osoby trzeciej.

T

Trzęsienie ziemi

wstrząsy powierzchni ziemi wywołane nagłymi, naturalnymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, które nie są związane z działalnością człowieka.

U

Ubezpieczający

osoba która zawarła z nami umowę i zobowiązuje się do opłacenia składki.

Ubezpieczony

osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia.

Jeśli Ubezpieczony jest osobą fizyczną, obejmujemy ochroną jego odpowiedzialność cywilną w zakresie czynności życia prywatnego.

Ubezpieczony najemca

każda osoba, która najmuje mieszkanie lub dom od ubezpieczonego właściciela mieszkania lub domu, które obejmujemy ochroną lub osoba, która ubezpiecza swoje ruchomości domowe w mieszkaniu lub domu, które najmuje.

Uderzenie fali dźwiękowej

fala uderzeniowa, która powstała, gdy statek powietrzny przekroczył barierę dźwięku.

2.6 DEFINICJE

Uderzenie lub upadek statku powietrznego

przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części, paliwa lub przewożonego ładunku.

Uderzenie pioruna

bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez przedmiot ubezpieczenia, które pozostawia ślady na tym przedmiocie.

Uderzenie pojazdu mechanicznego

uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego w nim ładunku.

Upadek drzew i budowli

upadek drzew, masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli na przedmiot ubezpieczenia spowodowany przez siły natury, wady konstrukcyjne, wady eksploatacyjne, zużycie materiału lub działalność osób trzecich.

Urządzenia techniczne

urządzenia połączone z budynkiem lub elementem działki, które umożliwiają użytkowanie obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem. Są to np. studnie i instalacje studienne, osadniki, stacyjne zbiorniki na gaz płynny i paliwa płynne, urządzenia służące gromadzeniu ścieków, pompy ciepła, ogniwa fotowoltaiczne, przyłącza i instalacje w miejscu ubezpieczenia.

Uszkodzenie instalacji wodno-kanalizacyjnej

awaria lub uszkodzenie instalacji wodno-kanalizacyjnej powodujące w miejscu ubezpieczenia szkody związane z działaniem wody (wyciek wody). Obejmuje pęknięcie rur oraz przelanie się wody gromadzonej w zbiornikach.

W

Wartości pieniężne

- gotówka: krajowe lub zagraniczne znaki pieniężne,
- czek, weksle, obligacje, akcje, bony skarbowe, bony towarowe,
- karty płatnicze, kredytowe, charge i debetowe, inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę.

Wartość kosztorysowa

wartość kosztorysowa materiałów budowlanych oraz robót wykonanych i zaplanowanych aż do momentu zakończenia budowy domu w budowie, mieszkania w budowie, budynku gospodarczego w budowie lub lokalu gospodarczego w budowie.

Wartość odtworzeniowa (nowa)

wartość, która jest kosztem przywrócenia mienia do stanu nowego, nieulepszanego:

- dla ruchomości domowych i materiałów budowlanych – odpowiada cenie nabycia lub naprawy (w zależności, która wartość jest niższa) nowego przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości,
- dla budynków, elementów działki i statych elementów wykończeniowych w budynkach – odpowiada kosztom odbudowy lub remontu obiektu w tym samym miejscu, tego samego rodzaju, konstrukcji, powierzchni i standardu przy użyciu takich samych lub zbliżonej jakości materiałów.

Wartość rynkowa

wartość, która odpowiada:

- dla mieszkania i lokalu gospodarczego – cenę zakupu mieszkania, lokalu gospodarczego w danej miejscowości lub dzielnicy miasta, w którym położony jest przedmiot ubezpieczenia, z uwzględnieniem tych samych parametrów (wiek, powierzchnia, piętro) i standardu wykończenia,
- dla przedmiotów wartościowych – cenę zakupu przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości.

Wartość rzeczywista

wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o zużycie techniczne mienia, które objęliśmy ochroną ubezpieczeniową. Stopień zużycia technicznego poszczególnych grup mienia określa się na podstawie tabeli zużycia technicznego ubezpieczonego mienia, udostępnionej na stronie internetowej www.allianz.pl.

Wskaźnik indeksacji

wartość procentowa użyta do ustalenia wartości o jaką podwyższymy sumę ubezpieczenia oraz składkę, jeśli zdecydujesz się na indeksację.

Z

Zalanie

nagły wyciek pary, wody lub innej cieczy, który powstał na skutek:

- awarii, gdy w miejscu ubezpieczenia samoistnie uszkodziły się: instalacja wodociągowa, połączenia giętkie, armatura, instalacja kanalizacyjna, wodny, parowy lub olejowy układ grzewczy lub klimatyzacja, pompy wodne, słoneczny układ ogrzewania wody, urządzenia połączone na stałe z systemem rur, a także urządzenia, które stanowią wyposażenie użytkowe lub wystrój wnętrz,
- awarii, gdy w miejscu ubezpieczenia samoczynnie uruchomiła się instalacja tryskaczowa lub gaśnicza,
- cofnięcia się wody lub ścieków z kanalizacji,
- nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w warunkach przerwy w dopływie wody, jeśli za dostarczenie wody jest odpowiedzialny dostawca zewnętrzny,
- zalania przez osoby trzecie wodą lub inną cieczą, z innego lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego domu w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej,
- wycieku wody z tóżka wodnego lub z akwarium, gdy stłukto się akwarium lub samoistnie rozszczelnił się, lub uszkodził osprzęt akwarium lub tóżko wodne,
- topnienia śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach budynku, lokalu,
- prowadzenia akcji gaśniczej w sąsiednim budynku, lokalu.

Zamieszki społeczne

gwałtowne wywołanie niepokojów społecznych o dużej skali przez znaczną liczbę osób działających razem z zamiarem zakłócenia porządku publicznego.

Zapadanie ziemi

obniżenie się terenu, gdy zawaliły się podziemne puste przestrzenie w gruncie, które powstały z przyczyn naturalnych, niezwiązanych z działalnością człowieka.

Zapchanie toalety, wanny, umywalki, zlewu

awaria muszli klozetowej lub sputczki, wanny, brodzika, umywalki lub zlewu, która powoduje całkowitą utratę jej funkcjonalności.

Zawodowe uprawianie sportu

uprawianie dyscyplin sportowych na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, uprawniające do otrzymywania w związku z uprawianiem sportu wynagrodzenia w dowolnej formie, w tym także stypendium lub zwrotu kosztów związanych z uprawianiem sportu w postaci diet, zasiłków, niezależnie od tego, czy sport jest uprawiany indywidualnie, czy zespołowo.

Zdarzenie ubezpieczeniowe

nagłe i nieprzewidywalne zdarzenie, które:

- nie zależy od woli Ubezpieczonego,
- wystąpiło w okresie ubezpieczenia,
- skutkuje szkodą, polegającą na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie ubezpieczonego mienia, w następstwie zaistnienia ubezpieczonego ryzyka, za którą na mocy tych ogólnych warunków ubezpieczenia ponosimy odpowiedzialność odszkodowawczą.

Tak rozumiemy zdarzenie ubezpieczeniowe w ubezpieczeniu mienia i OC w życiu prywatnym.

Zdarzenie ubezpieczeniowe w ubezpieczeniu assistance

awaria sprzętu AGD, uszkodzenie instalacji wodno-kanalizacyjnej lub kanalizacji, zablokowanie toalety, wanny, brodzika, umywalki, zlewu, awaria systemu zasilania energią elektryczną, awaria systemu grzewczego lub zaopatrzenia w ciepłą wodę dostarczanego przez system grzewczy, brak możliwości wejścia lub wyjścia z miejsca ubezpieczenia z powodu uszkodzenia, zagubienia, zatracenia, kradzieży kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach wejściowych, pojawienie się w miejscu ubezpieczenia gryzoni, karaluchów, prusaków, pluskiew, gniazd os lub szerszeni.

Zwierzęta domowe

oswojone zwierzętazymane dla towarzystwa: psy, koty, ryby akwariowe, gryzonie domowe. Za zwierzęta domowe nie uznajemy zwierząt trzymanyh w celach hodowlanych lub handlowych.

2.6 DEFINICJE

W tych ogólnych warunkach ubezpieczenia posługujemy się skróconymi nazwami następujących ustaw:

- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny – używamy skrótu: kodeks cywilny,
- Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego – używamy skrótu: kodeks postępowanie cywilnego,
- Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi – używamy skrótu: ustawa o trzeźwości,
- Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane – używamy skrótu: prawo budowlane,
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii – używamy skrótu: ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii,
- Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. Prawo geologiczne i górnicze – używamy skrótu: prawo górnicze,
- Ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. prawo pocztowe – używamy skrótu: prawo pocztowe,
- Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – używamy skrótu: ustawa o prawach konsumenta,
- Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – używamy skrótu: ustawa ubezpieczeniowa,
- Ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich – używamy skrótu: ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Klauzula informacyjna

Informujemy, że podane przez Ciebie dane osobowe będą przetwarzane przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. (Administratora), z siedzibą przy ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa. W przypadku gdy ubezpieczenie obejmuj również inne osoby w tym współwłaścicieli domu lub mieszkania prosimy o przekazanie im niniejszej klauzuli informacyjnej.

Podane przez Ciebie dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, jeżeli zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach. W razie przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych, w oparciu o wyrażoną przez Ciebie zgodę, Administrator będzie przechowywał Twoje dane do momentu wycofania zgody.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@allianz.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.allianz.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Podane przez Ciebie dane mogą być przetwarzane w celu:

- oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze,
- analitycznym oraz statystycznym, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dokonywania analiz i statystyk,
- wypełniania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów o rachunkowości – podstawą prawną

2.6 DEFINICJE

- przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,
- przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę Administratora,
 - zawarcia umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
 - wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wykonywania umowy,
 - marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług,
 - dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,
 - reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego.

Administrator danych jest częścią grupy Allianz, która prowadzi działalność o globalnym zasięgu. Ze względu na charakter i zakres oferowanych usług, Twoje dane osobowe w uzasadnionych przypadkach mogą zostać przekazane podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Jeżeli ww. kraje nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, Administrator wdraża odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia właściwego stopnia ochrony Twoich danych. Należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzoru. Powyższe środki służą realizacji Twoich praw dotyczących danych osobowych oraz zapewnieniu skutecznej ochrony prawnej. Administrator na Twój wniosek udostępni kopię tych zabezpieczeń.

2.6 DEFINICJE

Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego jest wymogiem ustawowym, a ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Najnowsze podane dane adresowe i kontaktowe będą wykorzystywane do przesyłania korespondencji związanej z Twoimi umowami ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych do realizacji celów marketingowych jest dobrowolne. Zakres danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych obejmuje podane przez Ciebie dane identyfikacyjne, wszystkie dane kontaktowe, dane polisowe oraz historię umów ubezpieczenia.

Podane przez Ciebie dane osobowe, o ile jest to zasadne, mogą zostać udostępnione m.in. innym zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, podmiotom świadczącym usługi prawne, podmiotom z grupy Allianz. Podmioty z grupy Allianz oznacza Allianz SE z siedzibą w Monachium oraz grupę podmiotów kontrolowanych bezpośrednio lub pośrednio przez Allianz SE z siedzibą w Monachium, tj. m.in. Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Powszechne Towarzystwo Emerytalne Allianz Polska S.A., Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A., Allianz Polska Services sp. z o.o. Allianz sp. z o.o. Ponadto, Twoje dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: agentom ubezpieczeniowym, podmiotom świadczącym usługi assistance, podmiotom świadczącym usługi związane ze zgłoszonymi szkodami, centrom telefonicznym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, dostawcom usług IT oraz archiwizacji danych, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, decyzje dotyczące Ciebie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, tj. bez wpływu człowieka. Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej i oparte będą o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego dotyczącego zawarcia z Tobą umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, masz prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka, tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka.

2.6 DEFINICJE

Przystępuje Ci prawo do:

- dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W szczególności przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe możesz przestać innemu administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych, do których dane kontaktowe wskazane zostały wyżej.

Dodatkowo, informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są dostępne na naszej stronie internetowej www.allianz.pl.

Przewodnik po ubezpieczeniu Mój Dom został zatwierdzony uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 81/2025.

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP: 525-15-65-015, REGON, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych: 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 457 110 000 złotych (wpłacony w całości).

Przydatne wskazówki

W tej części znajdziesz nasze wskazówki,
jak lepiej chronić ubezpieczoną własność
przed możliwymi uszkodzeniami.

[→ Spis treści](#)

Wskazówki dla Ubezpieczonego dotyczące bezpieczeństwa i stanu technicznego nieruchomości



Zawsze przed wyjściem z domu sprawdź, czy nie zostawiasz włączonego urządzenia, które może spowodować np. pożar lub zalanie. Wyłącz kuchenkę, piekarnik, żelazko, prostownicę, piecyki elektryczne lub gazowe, zakręć krany.



Wychodząc na dłużej z domu, nie zostawiaj włączonej pralki.



Dbaj o należyty stan techniczny swojego mieszkania lub domu i regularnie przeprowadzaj przeglądy, m.in. przegląd przewodów kominowych i instalacji elektrycznej.



Dbaj o dach – nie daj deszczowi i wiatrowi szansy.

Silne opady deszczu, topniejący śnieg czy porywisty wiatr mogą łatwo uszkodzić dach, zwłaszcza jeśli dach nie jest w najlepszym stanie. Warto co roku sprawdzić, czy dachówki nie są poluzowane, papa nie ma przetarć, a rynny są drożne. Dzięki temu woda nie dostanie się do środka, a wiatr nie zniszczy dachu. Solidny dach to najlepsza ochrona przed kaprysami pogody.



Gdy pojawi się zagrożenie powodzi, ulewnego deszczu, gwałtownych wyładowań atmosferycznych, silnego wiatru – wyłącz zasilanie elektryczne, odłącz sieć gazową i wodociagową.



Przed opuszczeniem domu sprawdź, czy wszystkie okna – zwłaszcza dachowe – są dobrze zamknięte. Jeśli zostawisz je niedomknięte, silny wiatr i opady deszczu mogą spowodować znaczne szkody.



Dobrze mieć certyfikat energetyczny, bo sporo mówi o Twoim domu. Certyfikat energetyczny to nie tylko dokument – to praktyczna wiedza o tym, ile energii zużywa Twoja nieruchomość i czy można to poprawić. Jeśli budynek wypada dobrze – super! A jeśli nie, to jasny sygnał, że może warto zadbać o docieplenie lub wymianę okien. To się zwyczajnie opłaca – i Tobie, i środowisku.



Rozważ instalację zaworu zwrotnego w domu. Zawór zwrotny, zwany również zaworem przeciwwalaniowym, to niewielkie urządzenie, które może uchronić Twój dom przed poważnymi uszkodzami. Jego zadaniem jest zapobieganie cofaniu się ścieków z kanalizacji do instalacji wewnętrznej budynku – zjawisku, które może prowadzić do zalania pomieszczeń, zniszczenia mienia i kosztownych napraw.

Jeśli w Twoim domu dojdzie do szkody spowodowanej cofnięciem się wody lub ścieków z kanalizacji, dofinansujemy zakup i montaż zaworu zwrotnego – do kwoty 2 000 złotych – aby pomóc Ci zapobiec podobnym zdarzeniom w przyszłości.



Zastanów się nad montażem okien przeciwpowodziowych w swoim domu. Okna przeciwpowodziowe to rozwiązanie, które może znacząco zwiększyć odporność Twojego domu na skutki ekstremalnych opadów i podtopień. Dzięki wodoszczelnym uszczelkom oraz wzmocnionej konstrukcji chronią wnętrze przed przedostaniem się wody, co pozwala uniknąć kosztownych szkód i utraty mienia.

W ramach programu promującego zabezpieczenia budynków przed skutkami zmian klimatycznych oferujemy zniżkę 5% na składkę ubezpieczenia Mój Dom dla klientów, którzy zdecydują się na montaż okien przeciwpowodziowych. To prosty krok, który może uchronić Cię przed poważnymi stratami w przyszłości.

Jeśli masz już takie okna, koniecznie poinformuj naszego agenta – naliczymy zniżkę indywidualnie.

Wskazówki dla Ubezpieczonego dotyczące zabezpieczenia przed zjawiskami pogodowymi

Monitoruj ostrzeżenia i zalecenia lokalnych władz. Postępuj z godnie z zaleceniami.



Ulewy i powódzie

Upewnij się, że dach jest w dobrym stanie i nie ma przecieków. Oczyszczaj regularnie rynny i rury spustowe, aby zapobiec zalaniu. Przenieś ważne dokumenty i przedmioty wartościowe na wyższe piętra, aby uniknąć zalania.



Silny wiatr

Zabezpiecz luźne przedmioty na zewnątrz, takie jak meble ogrodowe, aby uniknąć ich zniszczenia lub uszkodzenia. Upewnij się, że bramy garażowe są odpowiednio zamknięte i zabezpieczone.



Burze i gradobicie

Zabezpiecz okna i drzwi przed gradem. Przytnij gałęzie drzew, które mogą uszkodzić dom podczas burzy. Upewnij się, że dach jest solidny i nie ma luźnych elementów, które mogłyby zostać odebrane przez wiatr.



Zimowe warunki pogodowe

Zabezpiecz rury przed zamarzaniem, szczególnie te na zewnątrz budynku. Utrzymuj ogrzewanie na odpowiednim poziomie, aby uniknąć zamarznięcia rur i uszkodzeń spowodowanych przez mróz.

Wskazówki dla Ubezpieczonego dotyczące przeciwdziałania kradzieży



Chroń swoje klucze, piloty dostępu oraz kody dostępu – udostępniaj je tylko najbliższym osobom. Jeżeli zauważysz, że je zgubiłeś, natychmiast wymień zamki lub zmień kody dostępu.



Przed wyjściem z domu upewnij się, że zamknąłeś wszystkie okna i drzwi, które umożliwiłyby wejście osoby niepowołanej.



Jeżeli mieszkanie lub dom są wyposażone w alarm, aktywuj go za każdym razem, gdy wychodzisz z budynku.



Jeśli okna wyposażone są w rolety zewnętrzne, po ich opuszczeniu skontroluj, czy zaczepy blokady zabezpieczyły je przed ręcznym podniesieniem.

Wskazówki dla Ubezpieczonego dotyczące zabezpieczenia domu/mieszkania przed wyjazdem



Jeśli budynek podłączony jest do sieci gazowej, przed wyjazdem zamknij główny zawór gazowy znajdujący się przy gazomierzu lub na wejściu instalacji do domu. Pamiętaj o zachowaniu w pomieszczeniach dodatniej temperatury.



Zamknij zawór wodociągowy przy wodomierzu, chyba że instalacja zasila system – wtedy zamknij zawór doprowadzający wodę tylko do pomieszczeń. Unikniesz w ten sposób zalania w przypadku, np. wzrostu ciśnienia w kanalizacji lub rozszczelnienia się osłabionych połączeń i wężyków.



Jeśli nie zakręcasz głównego zaworu, to przynajmniej zamknij zawory w miejscu doprowadzenia wody do pralki i zmywarki – tam najczęściej występują przecieki.



W instalacji doprowadzającej ciepłą wodę wyłącz urządzenia podgrzewające oraz zapewniające cyrkulację, aby niepotrzebnie nie tracić energii cieplnej.



Wyjmij wtyczki antenowe z sieci – tą drogą również może przeniknąć wysokie napięcie wywołane wyładowaniami atmosferycznymi.



Jeśli to możliwe, odłącz część instalacji elektrycznej, która zasila odbiorniki typu telewizor czy komputer.

Niezależnie od wyłączenia prądu w tych obwodach, wyjmij też wtyczki przewodów zasilających wrażliwe urządzenia elektroniczne, jak właśnie komputer, telewizor czy piec gazowy lub elektryczny. W przypadku burzy, nawet w niezasilanych przewodach może indukować się napięcie groźne dla układów elektronicznych. Pamiętaj, aby nie wyłączać obwodów, pod które są podłączone urządzenia wymagające stałego doprowadzenia napięcia (np. chłodziarka, instalacja alarmowa, oświetlenie zewnętrzne).

Najczęściej zadawane pytania

Poniżej znajdziesz odpowiedzi na niektóre z najczęściej zadawanych pytań odnośnie do m.in. sprzedaży mieszkania, zakresu odnośnie do ubezpieczenia i zmian w ubezpieczeniu.

Jeśli masz dodatkowe wątpliwości lub pytania, zadzwoń pod numer → **224 224 224** (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) lub zajrzyj na stronę internetową: → **www.allianz.pl**

Sprzedałam ubezpieczony dom lub mieszkanie. Co stanie się z zapłaconą za ubezpieczenie składką?

Jeśli zgłosisz nam sprzedaż, zwrócimy składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia, liczony od dnia sprzedaży domu lub mieszkania.



Przyślij nam:

- skan lub zdjęcie wypełnionego i podpisanego wniosku o zwrot składki,
- dowód sprzedaży nieruchomości – na podstawie dokumentu ustalimy dokładny dzień sprzedaży nieruchomości i zwrócimy składkę od dnia sprzedaży.

Dokumenty możesz przekazać nam na następujące sposoby:

- poprzez formularz na stronie internetowej: www.allianz.pl,
- osobiście przez swojego agenta lub w naszej dowolnej jednostce – wykaz placówek znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.allianz.pl,
- pocztą tradycyjną na adres: TUIR Allianz Polska S.A. ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa z dopiskiem: Departament Obsługi Ubezpieczeń Majątkowych.

Jaki jest zakres ubezpieczenia?

Zakres ubezpieczenia zależy od tego, jaki wybierzesz pakiet. Wybrany pakiet znajdziesz w polisie. Szczegóły dotyczące zakresu ubezpieczenia dla danego pakietu znajdziesz w rozdziale 2.1. tego przewodnika. W razie dodatkowych pytań, skontaktuj się z Twoim agentem.

Jakie przeglądy muszę robić? Czy mogę się ubezpieczyć, jeśli jeszcze nie mam przeglądów?

Każdy właściciel nieruchomości jest zobowiązany do dbania o należyty stan techniczny i regularne przeprowadzanie przeglądów, które są wymagane przepisami prawa budowlanego, np. okresowa kontrola przewodów kominowych. Dlatego zlecaj przeglądy specjalistom i zachowaj potwierdzenia z przeprowadzonych kontroli.

Czy ubezpieczona jest również moja piwnica?

W przypadku ubezpieczenia mieszkania ochronie podlega również piwnica (jako lokal gospodarczy), która znajduje się w tym samym budynku. Zakres ochrony jest tożsamy z wybranym przez Ciebie pakietem w ramach ubezpieczenia mieszkania – z wyjątkiem ubezpieczenia assistance.

Czy moje ubezpieczenie obejmuje również panele podłogowe lub piec? Co to są stałe elementy wykończeniowe?

Zarówno piec, jak i panele podłogowe są statycznymi elementami wykończeniowymi. Są to takie elementy, które są zamontowane na stałe i nie można ich odłączyć od budynku bez użycia narzędzi. Inne przykłady statycznych elementów wykończeniowych to np.: sufity podwieszane, wanna, szafa wnękowa.

Podczas zawierania umowy zostało zgłoszone, że ubezpieczone mieszkanie znajduje się na osiedlu z ochroną, ale obecnie wspólnota wycofała się z tych usług. Co powinienem zrobić w takiej sytuacji?

Prosimy, abyś zgłosił nam wszystkie istotne zmiany, które mają miejsce w okresie ubezpieczenia. Zrób to np.:

- poprzez formularz na stronie internetowej: www.allianz.pl,
- osobiście przez swojego agenta lub w dowolnej jednostce Allianz – wykaz placówek znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.allianz.pl,
- pocztą tradycyjną na adres: TUIR Allianz Polska S.A. ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa z dopiskiem: Departament Obsługi Ubezpieczeń Majątkowych.

W zależności od oceny sytuacji poinformujemy Cię o dalszych krokach.

Pomóż nam podnieść standardy

Jednym z naszych priorytetów w Allianz jest ciągłe doskonalenie obsługi klienta. Jeśli masz jakiegolwiek uwagi lub wątpliwości, zgłoś je, a zajmiemy się Twoją sprawą tak szybko, jak to możliwe. Możesz to zrobić:

- telefonicznie pod numerem: **→ 224 224 224**
(opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora)

Wprowadzamy nowe zasady obsługi reklamacji, skarg i zażaleń

Szanowni Państwo,

od **13.02.2026 r.** zmieniają się zasady rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń w Allianz. W nowych zasadach, które znajdują Państwo niżej, zapewniamy m.in. szersze wykorzystanie elektronicznych form komunikacji.

Z wyrazami szacunku



Jak złożyć reklamację, skargę lub zażalenie

1. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa).
2. Można to zrobić:
 - a) na piśmie:
 - i) w postaci papierowej – osobiście w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe, albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - ii) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem formularza dostępnego na naszej stronie internetowej www.allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych: **AE:PL-62864-84315-VDAGC-23**;
 - b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224, opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie.
3. Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się nasz zarząd lub osoba, którą upoważnimy.
4. Rozpatrzymy reklamację, skargę lub zażalenie i odpowiemy na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, możemy wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji poinformujemy osobę, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustalimy, aby rozpatrzyć sprawę oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.
5. Odpowiemy na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostały złożone na piśmie w postaci papierowej, chyba że wniesiono o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - b) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostały złożone na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że wniesiono o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej. Odpowiedzi udzielimy:
 - i) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożono reklamację, skargę lub zażalenie, albo innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez

składającego reklamację, skargę lub zażalenie, w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostały złożone z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;

- ii) na adres składającego reklamację, skargę lub zażalenie do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostały wysłane na adres do doręczeń elektronicznych;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem składającego reklamację, skargę lub zażalenie – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostały złożone ustnie.
6. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym i zażaleniowym udostępniamy na naszej stronie internetowej www.allianz.pl oraz w naszych jednostkach obsługujących klientów.
 7. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
 8. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

Jak inaczej można rozwiązać spór

1. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
2. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
3. W celu dochodzenia roszczeń istnieje możliwość skierowania powództwa do sądu powszechnego. Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Jako pozwanego należy wskazać **TUIR Allianz Polska S.A.** ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa.

Dziękujemy,
że jesteś
z nami!

