

Poniżej znajdziesz informacje o wszystkich produktach komunikacyjnych UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Uwaga: Nie wszystkie z nich dotyczą umowy ubezpieczenia proponowanej Tobie. Dokładną listę dokumentów dotyczących proponowanego Ci ubezpieczenia znajdziesz w dokumencie Propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia.

Załączamy:

- Dokumenty zawierające informacje o produkcie ubezpieczeniowym (PID)
Uwaga: Nie wszystkie dotyczą umowy ubezpieczenia proponowanej Tobie. Zapoznaj się z tymi dokumentami, które wskazaliśmy w Propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Informację prawną
- Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
- Informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
Polska

Produkt:

Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych na warunkach określonych w ustawie z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w Ustawie z 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 10 – Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju, wynikającej z posiadania i użytkowania pojazdów lądowych z napędem własnym, łącznie z ubezpieczeniem odpowiedzialności przewoźnika.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Wyrządzenie osobie trzeciej przez posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym szkody w związku z ruchem pojazdu mechanicznego (w tym umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność).
- ✓ Suma gwarancyjna odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż:
 - 29 876 400 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych – w przypadku szkód na osobie;
 - 6 021 600 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych – w przypadku szkód w mieniu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Wyrządzenia szkód przez posiadacza pojazdu w jego majątku lub na jego osobie.
- ✗ Wyrządzenia szkód niepozostających w związku z ruchem pojazdu mechanicznego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody (głównie wyłączenia):

- ! polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona; wyłączenie to nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli pojazdy mechaniczne uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu, zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym, lub zostały przewłaszczone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela;
- ! wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
- ! polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
- ! polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium RP.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje na zasadzie wzajemności również zdarzenia powstałe na terytoriach państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Podanie do wiadomości Towarzystwa wszystkich znanych Ubezpieczającemu okoliczności, o które Towarzystwo pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia, oraz informowanie o wszelkich zmianach tych okoliczności i danych Ubezpieczającego (w tym adresu i siedziby) w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
- Terminowe opłacenie składki.
- W razie przeniesienia prawa własności pojazdu przekazanie posiadaczowi, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu, potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz powiadomienie na piśmie zakładu ubezpieczeń w terminie 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu o fakcie przeniesienia prawa własności tego pojazdu i podanie następujących danych posiadacza, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu: imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer PESEL, o ile został nadany, lub nazwę, siedzibę i numer REGON.



cd. Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Przedsięwzięcie wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, staranie się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również – w miarę możliwości – zabezpieczenie mienia osób poszkodowanych.
- Zapobieżenie, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody.
- Niezwłoczne powiadomienie policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.
- Udzielenie pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia.
- Niezwłoczne powiadomienie o zdarzeniu zakładu ubezpieczeń oraz udzielenie mu niezbędnych wyjaśnień i przekazanie posiadanych informacji.
- Przedstawienie Towarzystwu posiadanych dowodów dotyczących zdarzenia i szkody oraz ułatwienie ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkód, jak również udzielenie pomocy w dochodzeniu wobec sprawcy szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest w złotych, jednorazowo lub w ratach, na wskazany Ubezpieczającemu rachunek bankowy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres trwania umowy ubezpieczenia rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia.

Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy i zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.

W przypadku umowy ubezpieczenia, zawartej w następstwie braku wypowiedzenia dotychczasowej umowy na piśmie najpóźniej na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, odpowiedzialność Towarzystwa powstaje z chwilą zawarcia umowy.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia zakład ubezpieczeń wskazał późniejszy termin płatności składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy.

W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na okres krótszy niż 12 miesięcy termin rozpoczęcia odpowiedzialności Towarzystwa można określić w umowie ubezpieczenia inaczej niż podano wyżej.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, który kończy się z upływem dnia poprzedzającego początkowy dzień okresu ubezpieczenia, z wyjątkiem umów ubezpieczenia krótkoterminowego, które mogą być zawarte na okres krótszy niż 12 miesięcy.

Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta, nie powiadomi na piśmie Towarzystwa o jej wypowiedzeniu, uważa się, że została zawarta następna umowa na kolejne 12 miesięcy.

Okres trwania umowy ubezpieczenia ustaje z chwilą jej rozwiązania.

Odpowiedzialność Towarzystwa ustaje z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Wypowiadając ją na piśmie najpóźniej na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta – skutek rozwiązujący umowę ubezpieczenia następuje zgodnie z zasadą z upływem okresu 12 miesięcy, na jaki umowa została zawarta, z zastrzeżeniem że w przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zawartej na okres kolejnych 12 miesięcy wskutek niepowiadomienia na piśmie Towarzystwa o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy oraz zawarcia drugiej umowy ubezpieczenia w innym zakładzie ubezpieczeń – skutek rozwiązujący następuje z chwilą otrzymania przez Towarzystwo oświadczenia o wypowiedzeniu.

Odstępując od umowy:

- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawierana przed rejestracją pojazdu, zaś pojazd w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy nie został zarejestrowany;
- jeżeli umowa zawierana jest na odległość – w terminie 30 dni od dnia poinformowania konsumenta o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczenie autocasco



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:

Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/25/11/2025 z 25 listopada 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 3: Ubezpieczenia casco pojazdów lądowych, z wyjątkiem pojazdów szynowych, obejmujące szkody w: (1) pojazdach samochodowych, (2) pojazdach lądowych bez własnego napędu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież pojazdu lub jego części wskutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń.
- ✓ Uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież wyposażenia dodatkowego lub specjalnego pojazdu (pod warunkiem że zostało wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia) wskutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód polegających na awarii pojazdu lub jego wyposażenia.
- ✗ Szkód zaistniałych poza granicami Polski, jeśli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o szkody zaistniałe na terytorium pozostałych krajów europejskich.
- ✗ Szkód zaistniałych w wyposażeniu dodatkowym lub specjalnym, jeśli nie zostało ono wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z naszej odpowiedzialności wyłączone są szkody:

- ! spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
- ! spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Twojego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! powstałe podczas i wskutek kierowania pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów; musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i użyciem wyżej wymienionej substancji przez kierowcę pojazdu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Polska i pozostałe kraje europejskie (ubezpieczenie od kradzieży nie obejmuje zdarzeń na terytorium Rosji, Ukrainy, Białorusi i Mołdawii).



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
- przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWUK w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy.

W przypadku szkody Ubezpieczający (lub Ubezpieczony) mają obowiązek:

- powiadomić nas niezwłocznie o zajściu wypadku (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wypadku) i kradzieży (nie później jednak niż w ciągu 2 dni od dnia, w którym dowiedzieli się o kradzieży);
- zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia – w miarę możliwości i dostępnych środków;



cd. Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ratować przedmiot ubezpieczenia, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary – w miarę możliwości i dostępnych środków;
- nie wprowadzać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym pojeździe ani wyposażeniu dodatkowym lub specjalnym bez wcześniejszych oględzin dokonanych przez naszego przedstawiciela, chyba że:
 - w razie zdarzenia na terytorium Polski – było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
 - w razie zdarzenia za granicą – było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, a koszty naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy nie przekraczają równowartości 2000 euro,
 - odstąpiliśmy od konieczności wykonania oględzin, o czym poinformowaliśmy Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną (przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego),
 - w terminie 7 dni od otrzymania przez nas zgłoszenia szkody nie przeprowadziliśmy oględzin lub nie informujemy o konieczności powołania niezależnego rzeczoznawcy;
- powiadomić policję lub inne odpowiednie organy niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 1 dnia od dowiedzenia się o:
 - wypadku z ofiarami w ludziach,
 - szkodzie, która powstała w takich okolicznościach, które nasuwają przypuszczenie, że powstała w wyniku przestępstwa,
 - kradzieży pojazdu lub jego wyposażenia,
 - kradzieży kluczyków do pojazdu lub innych urządzeń służących do jego otwarcia i uruchomienia,
 - kradzieży dokumentów pojazdu: dowodu rejestracyjnego, wtórnika, pozwolenia czasowego, karty pojazdu, o ile były wydane;
- w razie kolizji z innym środkiem transportu (pojazdem) przeznaczonym do poruszania się po drogach, w miarę możliwości:
 - zanotować jego numer rejestracyjny,
 - zanotować imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby nim kierującej,
 - zanotować numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji,
 - zażądać wydania kopii Zielonej Karty (tj. należy oderwać i zachować jej dolną część), jeśli sprawcą był kierujący pojazdem niezarejestrowanym w Polsce – posiadający Zieloną Kartę;
- w razie zdarzenia spowodowanego przez zwierzęta, w miarę możliwości ustalić dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (obowiązkowego lub dobrowolnego);
- współpracować z nami lub naszym przedstawicielem w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody;
- udzielić nam wszelkiej pomocy, jeśli dochodzimy roszczeń wobec sprawcy zdarzenia;
- przedstawić nam dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania;
- udostępnić nam ubezpieczony pojazd w celu odczytu historii zapisanej w czujnikach oraz sterownikach pojazdu.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego.

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanych w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta:

- w sytuacji gdy została przygotowana propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji;
- w sytuacji gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez nas wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach wskazanych w OWUK.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni (jeśli jest przedsiębiorcą) lub 30 dni (jeśli nie jest przedsiębiorcą) od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności stron, przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Ubezpieczenie minicasco



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:

Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/25/11/2025 z 25 listopada 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 3: Ubezpieczenia casco pojazdów lądowych, z wyjątkiem pojazdów szynowych, obejmujące szkody w: (1) pojazdach samochodowych, (2) pojazdach lądowych bez własnego napędu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Uszkodzenie lub zniszczenie samochodu lub jego części wskutek działania sił przyrody, tj. deszczu nawalnego, gradu, lawiny, osuwania się ziemi, powodzi, pożaru, silnego wiatru, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, zapadania się ziemi (suma ubezpieczenia wskazana w polisie).
- ✓ Kradzież samochodu lub jego części (suma ubezpieczenia wskazana w polisie).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód polegających na awarii pojazdu lub jego wyposażenia.
- ✗ Szkód zaistniałych poza granicami Polski.
- ✗ Szkód zaistniałych w wyposażeniu dodatkowym.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za:

- ! szkody spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego;
- ! szkody spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! kradzież pojazdu, jeżeli kluczyki do pojazdu lub inne urządzenia służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych w chwili kradzieży (chyba że utracono je na skutek rozboju), o ile brak zabezpieczenia miał wpływ na zajście zdarzenia;
- ! w trakcie trwania okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki do pojazdu lub inne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu, a Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dokonał wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terytorium Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
- przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWUK w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy.

W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany:

- powiadomić nas niezwłocznie o wypadku (nie później niż w ciągu 7 dni od wypadku) i kradzieży (nie później jednak niż w ciągu 2 dni od dnia, w którym dowiedziałeś się o kradzieży);
- zapewnić bezpieczeństwo w ruchu w miejscu zdarzenia – w miarę możliwości i dostępnych środków;
- ratować przedmiot ubezpieczenia, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary – w miarę możliwości i dostępnych środków;



cd. Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- nie wprowadzać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym pojeździe bez wcześniejszych oględzin dokonanych przez naszego przedstawiciela, chyba że:
 - było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
 - odstąpiliśmy od konieczności wykonania oględzin, o czym poinformowaliśmy Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub inną osobę uprawnioną,
 - w terminie 7 dni od otrzymania przez nas zgłoszenia szkody nie przeprowadzimy oględzin lub nie poinformujemy o konieczności powołania niezależnego rzeczoznawcy;
- niezwłocznie – nie później jednak niż w terminie 1 dnia od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniu – zawiadomić policję lub inne odpowiednie organy o:
 - wypadku z ofiarami w ludziach,
 - szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
 - kradzieży pojazdu,
 - kradzieży kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, a także dokumentów pojazdu;
- udostępnić nam ubezpieczony pojazd w celu odczytu historii zapisanej w czujnikach oraz sterownikach pojazdu;
- współpracować z nami lub naszym przedstawicielem w celu ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.

Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego.

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta:

- w sytuacji gdy została przygotowana propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji;
- w sytuacji gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez nas wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach wskazanych w OWUK.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni (jeśli jest przedsiębiorcą) lub 30 dni (jeśli nie jest przedsiębiorcą) od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności stron, przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Ubezpieczenie szyb



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/25/11/2025 z 25 listopada 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 18: Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Organizacja i pokrycie kosztów naprawy lub wymiany szyb: czołowej, bocznych lub tylnej, uszkodzonych lub zniszczonych w wyniku wypadku.

Suma ubezpieczenia określana jest podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i potwierdzana w polisie.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Uszkodzenia lub zniszczenia lusterek bądź dachu panoramicznego.
- ✗ Uszkodzenia lub zniszczenia szyb w następstwie wypadków zaistniałych poza terytorium krajów europejskich.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są:

- ! szkody spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego;
- ! szkody spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, chyba że zapłała odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! szkody powstałe w wyniku zużycia eksploatacyjnego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terytorium Polski albo Polski i pozostałych krajów europejskich (określany jest podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia).



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
- przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWUK w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy.

W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:

- niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o zajściu wypadku, nie później jednak niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o powstaniu szkody;
- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- udostępnić pojazd do oględzin i do wykonania naprawy lub wymiany szyby w warsztacie wskazanym przez Ubezpieczyciela w terminie do 15 dni od dnia zgłoszenia szkody;
- dokonać przelewu praw należnego odszkodowania na rzecz warsztatu wskazanego przez Ubezpieczyciela, który wykonuje naprawę lub wymianę szyby;
- pokryć koszty naprawy lub wymiany szyby uzgodnione z warsztatem wskazanym przez Ubezpieczyciela, wykraczające poza wysokość należnego odszkodowania;
- współpracować z Ubezpieczycielem lub wskazanym warsztatem w celu ustalenia wszystkich okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody;
- udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez Ubezpieczyciela roszczeń wobec sprawcy szkody.

Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego.

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta:

- w sytuacji gdy została przygotowana propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji;
- w sytuacji gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez nas wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach wskazanych w OWUK.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni (jeśli jest przedsiębiorcą) lub 30 dni (jeśli nie jest przedsiębiorcą) od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności stron, przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazdu będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Ubezpieczenie bagażu i fotelików

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/25/11/2025 z 25 listopada 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 9: Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Uszkodzenie (w tym całkowite zniszczenie) bagażu lub fotelików w wyniku wypadku, w którym uległ uszkodzeniu pojazd.
- ✓ Kradzież bagażu lub fotelików wraz z pojazdem, kradzież bagażu lub fotelików z pojazdu lub kradzież bagażu z zamykanego bagażnika zewnętrznego (boks dachowy, boks montowany na haku holowniczym, kufer motocyklowy), o ile doszło do włamania.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód powstałych wskutek kradzieży bagażu lub fotelików z pojazdu, jeśli nie doszło do włamania.
- ✗ Szkód powstałych wskutek kradzieży bagażu lub fotelików, jeśli do kradzieży doszło w następstwie niezamknięcia przez Ubezpieczonego pojazdu lub bagażnika zewnętrznego (boku dachowego, boku montowanego na haku holowniczym, kufra motocyklowego) zamontowanego na pojeździe, w którym umieszczony był bagaż.
- ✗ Szkód powstałych w następstwie niewłaściwego zamontowania bagażu lub fotelików.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z naszej odpowiedzialności wyłączone są szkody:

- ! powstałe wskutek kradzieży bagażu lub fotelików, jeśli do kradzieży doszło w następstwie niezamknięcia pojazdu lub bagażnika zewnętrznego (boku dachowego, boku montowanego na haku holowniczym, kufra motocyklowego) zamontowanego na pojeździe, w którym umieszczony był bagaż, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia;
- ! powstałe wskutek kradzieży bagażu lub fotelików z pojazdu, jeśli w trakcie okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki lub inne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub otwarcia bagażnika zewnętrznego (boku dachowego, boku montowanego na haku holowniczym, kufra motocyklowego) zamontowanego na pojeździe, a Ty lub Ubezpieczony nie dokonaliście wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia; fakt wymiany zamków należy udokumentować fakturą lub rachunkiem;
- ! powstałe w następstwie niewłaściwego zamontowania bagażu lub fotelików;
- ! jeżeli przedmioty takie jak: torebki i torby podręczne, saszetki, portfele, dokumenty oraz przenośne – telefony komórkowe, odbiorniki systemów nawigacji samochodowej, urządzenia samochodowej łączności radiowej (CB-radio), komputery (w tym tablety), aparaty fotograficzne, kamery i inny sprzęt elektroniczny, po opuszczeniu pojazdu przez Ubezpieczonego zostały pozostawione w miejscu widocznym z zewnątrz pojazdu;
- ! polegające na kradzieży przedmiotów z innych bagażników niż boksy dachowe, boksy montowane na haku holowniczym lub kufry motocyklowe.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Polska i pozostałe kraje europejskie (ubezpieczenie od kradzieży nie obejmuje zdarzeń na terytorium Rosji, Ukrainy, Białorusi i Mołdawii).



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;



cd. Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
- przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWUK w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy.

W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany:

- niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia, nie później jednak niż w terminie 7 dni od wypadku, a w przypadku kradzieży – nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o kradzieży;
- podjąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia;
- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- nie dokonywać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym bagażu lub fotelikach bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie nie przeprowadził oględzin lub nie powiadomił, że niezbędne jest powołanie niezależnych rzeczoznawców;
- niezwłocznie – nie później jednak niż w terminie 1 dnia od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniu – zawiadomić policję lub inne odpowiednie organy o:
 - szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
 - kradzieży bagażu lub fotelików;
- w razie kolizji z innym środkiem transportu (pojazdem) przeznaczonym do poruszania się po drogach, w miarę możliwości:
 - zanotować jego numer rejestracyjny,
 - zanotować imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby nim kierującej,
 - zanotować numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji,
 - zażądać wydania kopii Zielonej Karty (tj. należy oderwać i zachować jej dolną część) jeśli sprawcą był kierujący pojazdem niezarejestrowanym w Polsce – posiadający Zieloną Kartę;
- współpracować z Ubezpieczycielem lub jego przedstawicielem w celu ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody;
- udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez Ubezpieczyciela roszczeń wobec sprawcy szkody.

Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego.

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta:

- w sytuacji gdy została przygotowana propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji;
- w sytuacji gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez nas wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach wskazanych w OWUK.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni (jeśli jest przedsiębiorcą) lub 30 dni (jeśli nie jest przedsiębiorcą) od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności stron, przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/25/11/2025 z 25 listopada 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 1 – Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Uszkodzenie ciała lub śmierć kierowcy lub pasażerów w następstwie nieszczęśliwego wypadku powstałego w związku z:
 - ruchem pojazdu wskazanego w polisie;
 - przebywaniem Ubezpieczonego w pojeździe wskazanym w polisie w przypadku zatrzymania lub postoju na trasie jazdy;
 - wsiadaniem do i wysiadaniem z pojazdu wskazanego w polisie;
 - naprawą na trasie ruchu pojazdu wskazanego w polisie.
- Suma ubezpieczenia określana jest podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i potwierdzana w polisie.
- ✓ Śmierć zwierzęcia domowego, przewożonego pojazdem wskazanym w polisie, będąca następstwem wypadku związanego z ruchem tego pojazdu, o ile nastąpiła przed upływem 2 tygodni od dnia nieszczęśliwego wypadku; suma ubezpieczenia – 2000 PLN.
- ✓ Za opłatą dodatkowej składki – organizacja lub pokrycie kosztów świadczeń, których potrzeba udzielenia powstała w związku z następstwami nieszczęśliwego wypadku, któremu uległ Ubezpieczony (organizacja oraz pokrycie kosztów świadczeń zdrowotnych, zwrot kosztów zakupu leków, nabycia lub wypożyczenia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, do łącznej kwoty 5000 zł, na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, świadczenie szpitalne z tytułu hospitalizacji w związku z następstwami nieszczęśliwego wypadku, która rozpoczęła się w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w wysokości 100 zł za każdy dzień hospitalizacji, do łącznej kwoty 3000 zł na wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia (Klauzula Droga do zdrowia)).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Wyrządzenia krzywdy.
- ✗ Wyrządzenia szkód majątkowych.
- ✗ Utraconych korzyści.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków, jeżeli:

- ! w chwili wypadku (mającego miejsce podczas jazdy) Ubezpieczony nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa (chyba że był zwolniony z tego obowiązku), o ile zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw nieszczęśliwego wypadku;
- ! w pojeździe w chwili wypadku znajdowało się więcej osób niż liczba miejsc wskazanych w dowodzie rejestracyjnym, o ile zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw nieszczęśliwego wypadku;
- ! pasażer jechał z kierowcą, który prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia;
- ! w chwili wypadku (mającego miejsce podczas jazdy motocyklem, motorowerem lub skuterem) Ubezpieczony nie miał założonego kasku ochraniającego głowę, o ile zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw nieszczęśliwego wypadku.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terytorium Polski i pozostałych krajów europejskich (świadczenia zdrowotne w ramach Klauzuli Droga do zdrowia organizowane są w Polsce).



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
- przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWUK w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy.

W razie zaistnienia wypadku Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani:

- w miarę możliwości i dostępnych środków – zapobiec zwiększeniu się szkody;



cd. Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- niezwłocznie powiadomić policję i pogotowie ratunkowe o wypadku oraz jego ofiarach;
- powiadomić nas niezwłocznie o wypadku (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wypadku);
- przedstawić nam wskazane przez nas dokumenty i dane niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia oraz udzielić wszelkich wymaganych przez nas informacji, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony formularz zgłoszenia szkody i zwrócić go we wskazanym terminie;
- umożliwić nam zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy prowadzących.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego.

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta:

- w sytuacji gdy została przygotowana propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji;
- w sytuacji gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez nas wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach wskazanych w OWUK.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni (jeśli jest przedsiębiorcą) lub 30 dni (jeśli nie jest przedsiębiorcą) od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności Stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Ubezpieczający może rozwiązać umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków przy pracy przedsiębiorcy



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/25/11/2025 z 25 listopada 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 1: Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Czasowa niezdolność do pracy Ubezpieczonego będąca następstwem nieszczęśliwego wypadku, który nastąpił w związku z pracą (suma ubezpieczenia – 8000 PLN).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Wyrządzenia krzywdy.
- ✗ Czasowej niezdolności do pracy niebędącej następstwem nieszczęśliwego wypadku przy pracy.
- ✗ Utraconych korzyści.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków przy pracy wskutek m.in.:

- ! chorób, które występują nagle, w szczególności wskutek zawału serca lub udaru mózgu;
- ! zażycia przez Ubezpieczonego leków niezaleconych przez lekarza;
- ! pozostawiania przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- ! usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
- ! usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub dokonania przez niego umyślnego samouszkodzenia ciała;
- ! wykonywania przez Ubezpieczonego pracy bez kwalifikacji lub uprawnień wymaganych prawem powszechnie obowiązującym, bądź z naruszeniem przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na całym świecie.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
- przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWUK w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy.

W razie zaistnienia wypadku Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani:

- w miarę możliwości i dostępnych środków – zapobiec zwiększeniu się szkody;
- powiadomić niezwłocznie Ubezpieczyciela o wypadku (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wypadku);
- przedstawić Ubezpieczycielowi wskazane przez niego dokumenty, w tym potwierdzenie zgłoszenia wypadku przy pracy w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych i dane niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia oraz udzielić wszelkich wymaganych przez Ubezpieczyciela informacji, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony formularz zgłoszenia szkody i przekazać wypełniony we wskazanym terminie;
- umożliwić Ubezpieczycielowi zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy prowadzących.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego.

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta:

- w sytuacji gdy została przygotowana propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji;
- w sytuacji gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez nas wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach wskazanych w OWUK.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni (jeśli jest przedsiębiorcą) lub 30 dni (jeśli nie jest przedsiębiorcą) od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności Stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Ubezpieczający może rozwiązać umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

Ubezpieczenie Zielona Karta



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:

Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/25/11/2025 z 25 listopada 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 10 – Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju, wynikającej z posiadania i użytkowania pojazdów lądowych z napędem własnym, łącznie z ubezpieczeniem odpowiedzialności przewoźnika.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia ZK obejmujemy odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego ZK związaną z posiadaniem pojazdu wskazanego w polisie i zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw będących sygnatariuszami Wielostronnego Porozumienia wskazanymi w Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Komunikacyjnego (Zielona Karta).
- ✓ Suma gwarancyjna mająca zastosowanie do niniejszej umowy odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż suma gwarancyjna obowiązująca w obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), wskazana w polisie.
- ✓ Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, pokrywamy zobowiązanie do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium, miało miejsce zdarzenie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w niniejszej umowie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Nie odpowiadamy za skutki nieokazania dokumentów ubezpieczenia (w tym Zielonej Karty) organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu kierującego z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
- ! Nie pokrywamy kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu ZK ani jakichkolwiek kar pieniężnych lub grzywien nałożonych na niego.
- ! Jeśli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, nie pokrywamy kosztów zastępstwa procesowego Ubezpieczonego ZK, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jego zgody.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ O ile w umowie ubezpieczenia nie ustalono inaczej, ochrona obowiązuje na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, poza państwami, których Biura Narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego. Aktualna lista państw, gdzie obowiązuje Zielona Karta, znajduje się na stronie internetowej PBUK.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
- przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWUK w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy.

Ubezpieczony poza granicami Polski ma obowiązek posiadać wydrukowane dokumenty ubezpieczenia i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.

Po zaistnieniu wypadku Ubezpieczony ma obowiązek:

- udzielić – w miarę możliwości i dostępnych środków – pomocy ofiarom wypadku;
- zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku oraz zapobiec zwiększeniu się szkody;
- starać się – w miarę możliwości i dostępnych środków – zebrać dowody pozwalające na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody;



cd. Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji nas jako ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia;
- w razie zdarzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić, w miarę możliwości, nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC;
- powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach, które nasuwają przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;
- niezwłocznie powiadomić nas o zajściu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;
- przedstawić nam dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania;
- udzielić wszelkich wymaganych przez nas informacji, wypełnić zgodnie z prawdą formularz zgłoszenia szkody i zwrócić go nam niezwłocznie.

W razie zaistnienia wypadku Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani:

- w miarę możliwości i dostępnych środków – zapobiec zwiększeniu się szkody;
- niezwłocznie powiadomić policję i pogotowie ratunkowe o wypadku oraz jego ofiarach;
- powiadomić nas niezwłocznie o wypadku (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wypadku);
- przedstawić nam wskazane przez nas dokumenty i dane niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia oraz udzielić wszelkich wymaganych przez nas informacji, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony formularz zgłoszenia szkody i zwrócić go we wskazanym terminie;
- umożliwić nam zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy prowadzących.

Ubezpieczony nie może bez naszej zgody podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek.

Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić nas, jeśli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową wobec niego.

Jeśli przeciwko Ubezpieczonemu zostało wszczęte postępowanie karne, karno-administracyjne lub podobne, musi on niezwłocznie nas o tym powiadomić.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego.

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta:

- w sytuacji gdy została przygotowana propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji;
- w sytuacji gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez nas wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty podanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty i z chwilą przekroczenia przez pojazd granicy państwa, na terytorium którego wymagane jest posiadanie ubezpieczenia ZK.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą przekroczenia przez pojazd granicy państwa, na terytorium którego nie jest wymagane posiadanie ubezpieczenia ZK.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach wskazanych w OWUK.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni (jeśli jest przedsiębiorcą) lub 30 dni (jeśli nie jest przedsiębiorcą) od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności stron, przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Ubezpieczenie Assistance



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:

Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/25/11/2025 z 25 listopada 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 18 – Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochrona jest dostępna w ośmiu wariantach (MINI, MIDI, Standard, Premium, Prestiż, Opony, Samochód zastępczy do 5 dni po wypadku, Pomoc Medyczna 24).

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług wynikających z wybranego wariantu ubezpieczenia w razie:

- ✓ awarii,
- ✓ wypadku,
- ✓ kradzieży pojazdu,
- ✓ nagłego zachorowania,
- ✓ nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ uszkodzenia ogumienia.

Wariant MINI – pomoc w razie wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: 300 PLN), holowanie pojazdu (limit: 75 km), holowanie poszkodowanego.

Wariant MIDI – pomoc w razie wypadku, awarii lub kradzieży, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: 300 PLN), holowanie pojazdu (limit: 75 km), holowanie poszkodowanego, samochód zastępczy (limit: po wypadku, kradzieży lub awarii – do 2 dób).

Wariant Standard – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: 600 PLN), holowanie pojazdu (limit: 200 km), wynajem samochodu zastępczego (limit: po wypadku lub kradzieży – do 7 dób; po awarii – do 4 dób), transport osób, nocleg (limit: 4 doby).

Wariant Premium – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: PL 600 PLN/EU 500 euro), holowanie pojazdu (limit: 400 km), wynajem samochodu zastępczego (limit: po wypadku lub kradzieży – do 7 dób; po awarii – do 4 dób), transport osób, nocleg (limit: 4 doby).

Wariant Prestiż – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: PL 600 PLN/EU 500 euro), holowanie pojazdu (limit: PL bez limitu/EU 1600 km), wynajem samochodu zastępczego (limit: po wypadku, kradzieży – do 15 dób, po awarii – do 7 dób), transport osób, nocleg (limit: 4 doby).

Wariant Opony – naprawa na miejscu zdarzenia, holowanie do warsztatu wulkanizacyjnego, naprawa uszkodzonego ogumienia, wymiana koła na sprawne (robocizna) (SU – do faktycznie poniesionych kosztów).

Wariant Samochód zastępczy do 5 dni po wypadku – w razie wypadku wynajem samochodu zastępczego na okres naprawy, nie dłużej niż 5 dni.

Wariant Pomoc Medyczna 24 – w razie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, np. wizyta lekarza pierwszego kontaktu (limit: 2 razy, maks. 500 zł), wizyta pediatry (limit: 2 razy, maks. 500 zł), wizyta pielęgniarki (limit: 2 razy, maks. 400 zł).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Pokrycia kosztów zakupu części zamiennych.
- ✗ Awarii powtarzających się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance, wynikających z braku definitywnego usunięcia usterki w warsztacie naprawczym, a w szczególności nawracających awarii, rozładowania akumulatora, awarii instalacji elektrycznej lub alarmowej.
- ✗ Ładunku przewożonego w pojeździe.
- ✗ Pokrycia kosztów zakupu leków.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za brak spełnienia świadczenia assistance, jeżeli wynikało to z powodu działania siły wyższej takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan lub zaistnienia innego zjawiska lub zdarzenia uniemożliwiającego realizację usług objętych świadczeniem.
- ! Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów usług poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, jeżeli działał on bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego. W takim wypadku Ubezpieczonemu przysługuje zwrot celowych i uzasadnionych, z uwagi na rodzaj pomocy potrzebnej w związku ze zdarzeniem assistance, kosztów usług assistance, jeśli zostały one zorganizowane we własnym zakresie, pod warunkiem przekazania Ubezpieczycielowi faktur lub rachunków za wykonane usługi. Ubezpieczyciel dokona zwrotu kosztów do wysokości wyznaczonej limitami świadczeń określonymi w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Wariant MINI – terytorium Polski.
- ✓ Wariant MIDI – terytorium Polski.
- ✓ Wariant Standard – terytorium Polski.



cd. Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Wariant Premium – terytorium Polski i pozostałe kraje europejskie (z wyłączeniem Białorusi, Mołdawii i Ukrainy).
- ✓ Wariant Prestiż – terytorium Polski i pozostałe kraje europejskie (z wyłączeniem Białorusi, Mołdawii i Ukrainy).
- ✓ Wariant Opony – terytorium Polski.
- ✓ Wariant Samochód zastępczy do 5 dni – terytorium Polski.
- ✓ Wariant Pomoc Medyczna 24 – terytorium Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
- przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWUK w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy.

W razie zaistnienia zdarzenia assistance Ubezpieczony jest zobowiązany:

- niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Assistance (pod numer telefonu wskazany w polisie);
- podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do udzielenia należytej pomocy zgodnie z danym wariantem ubezpieczenia Assistance, a w szczególności:
 - swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
 - imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - markę, typ i model pojazdu podanego w polisie oraz jego numer rejestracyjny,
 - dokładne – w miarę możliwości – miejsce zdarzenia, nazwę miejscowości oraz numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Assistance może się skontaktować z Ubezpieczonym bądź przedstawicielem Ubezpieczonego,
 - opis zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy;
- postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance;
- zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia assistance, pomoc lekarską osobom rannym i zabezpieczyć ich mienie;
- zapobiec – w miarę możliwości i dostępnych środków – zwiększeniu szkody.

Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, obowiązki te ciąży na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego.

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta:

- w sytuacji gdy została przygotowana propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji;
- w sytuacji gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez nas wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach wskazanych w OWUK.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.

Jak rozwiązać umowę?



Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni (jeśli jest przedsiębiorcą) lub 30 dni (jeśli nie jest przedsiębiorcą) od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności stron, przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Informacja wskazana w art. 23 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń

1. Dystrybutorem ubezpieczeń jest zakład ubezpieczeń UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51 (00-867).
2. W związku z proponowanym Klientowi zawarciem umowy ubezpieczenia osoba wykonująca czynności dystrybucyjne UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:
 - 1) otrzymuje wynagrodzenie zasadnicze wynikające z umowy o pracę;
 - 2) może otrzymać dodatkowe wynagrodzenie wynikające z obowiązującego systemu premiowego, którego otrzymanie uzależnione jest między innymi od liczby sprzedanych umów ubezpieczenia oraz jakości sprzedaży.
3. Klient ma prawo złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz możliwość złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w sposób określony właściwymi przepisami prawa lub w sposób wskazany przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w umowie ubezpieczenia zawieranej z Klientem.

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA TU S.A. w kalkulatorach ubezpieczenia dostępnych w Internecie lub przez infolinię

1. Postanowienia ogólne

- 1) Ten regulamin, wydany na podstawie art. 8 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa zakres i warunki świadczenia drogą elektroniczną usług za pomocą kalkulatorów ubezpieczenia dostępnych w Internecie lub infolinii, przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: UNIQA TU).
- 2) Prawem właściwym dla stosowania tego regulaminu jest prawo polskie.

2. Przedmiot regulacji

Regulamin określa:

- a) rodzaje i zakres świadczenia przez UNIQA TU usług drogą elektroniczną w procesie zawierania i wykonywania umów ubezpieczenia za pomocą Internetu (kalkulatory ubezpieczenia, formularze kontaktowe) lub infolinii;
- b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne;
- c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- d) kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych użytkownika;
- e) zasady bezpieczeństwa;
- f) kwestie związane z prawami własności intelektualnej;
- g) informacje o spełnieniu wymagań dostępności, a także ww. informacje o oferowanej i świadczonej usłudze oraz informacje niezbędne do korzystania z usługi zgodnie z art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze;
- h) tryb postępowania reklamacyjnego.

3. Definicje pojęć użytych w regulaminie

W regulaminie używamy pojęć, które mają następujące znaczenia:

- a) **adres e-mail** – identyfikator skrzynki poczty elektronicznej, do której dostarczana jest dana wiadomość elektroniczna;
- b) **baza UFG** – baza danych Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego;
- c) **centralna ewidencja pojazdów i kierowców lub CEPIK** – system informatyczny, który obejmuje centralną ewidencję kierowców (CEK) oraz centralną ewidencję pojazdów (CEP). System gromadzi między innymi dane o pojazdach i ich właścicielach oraz o kierowcach;
- d) **cookies (tzw. ciasteczka, z ang. cookies)** – pliki tworzone i zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika podczas odwiedzania stron w Internecie. Pliki zawierają informację, która pozwala zidentyfikować urządzenie użytkownika w celu prawidłowego wyświetlania strony. Pliki najczęściej zawierają informację o pochodzeniu (nazwie strony internetowej), czasie (długości życia) ciasteczka, identyfikatorze przeglądarki, ewentualnie unikalny numer tworzony na potrzeby sesji użytkownika. Polityka plików cookie znajduje się na stronie www.uniqa.pl/polityka-plikow-cookie/;
- e) **doradca** – pracownik zespołu sprzedaży, działu obsługi klienta lub działu obsługi szkód UNIQA TU dostępny pod numerem telefonu +48 22 599 95 22;
- f) **dostawca usług płatniczych** – PayPro S.A. prowadząca działalność w zakresie świadczenia usługi płatniczej w rozumieniu Ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
- g) **formularz kontaktowy** – elektroniczny wniosek, w którym użytkownik wprowadza dane kontaktowe w celu zamówienia rozmowy telefonicznej z UNIQA TU;
- h) **infolinia** – centrum telefoniczne UNIQA TU, które obsługuje klientów między innymi w zakresie zawierania i obsługi umowy ubezpieczenia, odnowienia umowy ubezpieczenia, zgłoszenia szkody; dostępne jest pod numerem telefonu +48 22 599 95 22;
- i) **informacje podane przez użytkownika** – dane podane przez użytkownika w kalkulatorze ubezpieczenia lub podczas rozmowy z doradcą na infolinii przed zawarciem umowy ubezpieczenia; między innymi na ich podstawie UNIQA TU przygotowuje propozycję umowy ubezpieczenia;
- j) **kalkulator ubezpieczenia** – usługa dostępna na stronie www.uniqa.pl, która umożliwia badanie wymagań i potrzeb, ocenę ryzyka, ustalenie wysokości składki, wprowadzenie zniżek, dopasowanie zakresu ochrony ubezpieczeniowej, przedstawienie propozycji ubezpieczenia i zawarcie umowy ubezpieczenia z UNIQA TU. UNIQA TU udostępnia użytkownikom kalkulatory dla następujących ubezpieczeń: OC/AC, mieszkania lub domu, assistance w podróży,

ubezpieczenia podróznego, ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży, ubezpieczenia szkolnego i ubezpieczenia Hejt w Internecie;

- k) **karta Miles & More** – imienna karta uczestnika programu lojalnościowego linii lotniczych, umożliwiająca zbieranie mil za przeloty i zakupy oraz ich wymianę na nagrody, takie jak bilety lotnicze, podwyższenie klasy podróży czy vouchery;
- l) **kodeks cywilny** – Ustawa z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
- m) **mojaUNIQA** – usługa świadczona przez UNIQA TU drogą elektroniczną, dostępna pod adresem <https://www.uniqa.pl/moje-ubezpieczenia/login>;
- n) **odnowienie umowy ubezpieczenia** – zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres;
- o) **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia, na podstawie których ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia z UNIQA TU; Dokumenty OWU dostępne w kalkulatorach ubezpieczenia oraz wysyłane wraz z propozycją zawarcia umowy ubezpieczenia na adres e-mail użytkownika to ogólne warunki ubezpieczeń: komunikacyjnych, mieszkaniowych; „Twoje miejsce”, „Assistance w podróży”, podróznego „Supertravel”, indywidualnych podróży „Kontynenty” na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, kosztów rezygnacji z podróży, ubezpieczenia szkolnego, „Hejt w Internecie”.
- p) **PID** – dokument, który zawiera obiektywne informacje o produkcie ubezpieczeniowym;
- q) **propozycja ubezpieczenia** – indywidualna propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia, stworzona przez UNIQA TU w oparciu między innymi o dane podane przez użytkownika w analizie jego potrzeb i wymagań oraz w oparciu o analizę ryzyka (w przypadku ubezpieczenia komunikacyjnego także w oparciu o dane z baz UFG i CEPiK);
- r) **regulamin** – ten dokument określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA TU;
- s) **strona internetowa www.uniqa.pl** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna, podłączona do sieci Internet, stworzona przez UNIQA TU, umożliwiająca użytkownikom między innymi korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez UNIQA TU lub jej partnerów w celu świadczenia drogą elektroniczną usług opisanych w regulaminie, dostępna w domenie www.uniqa.pl; w skład strony internetowej www.uniqa.pl wchodzi jej podstrony oraz kalkulatory ubezpieczenia;
- t) **ubezpieczający** – osoba, która zawiera umowę ubezpieczenia z UNIQA TU;
- u) **ubezpieczenie komunikacyjne** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (zawierane na podstawie Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych) lub dobrowolne ubezpieczenia pojazdu mechanicznego (zawierane na podstawie OWU);
- v) **ubezpieczony** – osoba, na rzecz której ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia z UNIQA TU;
- w) **umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy UNIQA TU a ubezpieczającym, w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych lub dobrowolnych;
- x) **UNIQA TU** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 141 730 747 zł – opłaconym w całości, która jest zakładem ubezpieczeń w rozumieniu Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. UNIQA TU wykonuje działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego i pod jej nadzorem;
- y) **urządzenie końcowe** – urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci;
- z) **usługa** – usługa lub usługi, które świadczy UNIQA TU drogą elektroniczną w kalkulatorach ubezpieczenia lub podczas zawarcia umowy ubezpieczenia na infolinii, szczegółowo wymienione i opisane w rozdziale „Zakres świadczonych usług” tego regulaminu;
- za) **ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – Ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- zb) **ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych** – Ustawa z 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
- zc) **użytkownik** – osoba, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i która korzysta z usług opisanych w tym regulaminie;
- zd) **wyliczenie składki** – wstępne wyliczenie wysokości składki ubezpieczenia na podstawie informacji podanych przez użytkownika w kalkulatorze ubezpieczenia lub podczas rozmowy z doradcą na infolinii oraz zgodnie z przedstawionym zakresem ubezpieczenia. Wyliczenie składki nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.

4. Rodzaje i zakres usług świadczonych podczas korzystania z kalkulatorów ubezpieczenia

- 1) **UNIQA TU umożliwia użytkownikowi podczas korzystania z kalkulatorów ubezpieczenia:**
 - a) podanie informacji pozwalających na analizę potrzeb i wymagań oraz ocenę ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia przez UNIQA TU indywidualnie dopasowanej propozycji ubezpieczenia;
 - b) dostęp do informacji na temat rodzaju i zakresu oferowanych ubezpieczeń;
 - c) dostęp do dokumentów: propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, OWU, PID, informacji o przetwarzaniu danych osobowych i tego regulaminu (z możliwością ich pozyskania, pobrania, przechowywania, a także odtwarzania w zwykłym toku czynności) przed zawarciem umowy ubezpieczenia bezpośrednio w kalkulatorze ubezpieczenia. Zestaw wymienionych dokumentów wraz z propozycją ubezpieczenia zostaje także wysłany na wskazany przez użytkownika adres e-mail;

- d) dostęp do formularzy kontaktowych, dzięki którym użytkownik zamawia i wyraża jednocześnie zgodę na kontakt z doradcą. Formularze kontaktowe są dostępne tylko w kalkulatorach OC/AC oraz mieszkania lub domu i występują pod nazwą:
- „Szybki kontakt”, „Zamów bezpłatną rozmowę” lub „Rozmowa z doradcą” – w tych formularzach użytkownik może zamówić formę kontaktu zwrotnego (telefoniczna lub wiadomość elektroniczna na adres e-mail użytkownika);
 - „Zamów natychmiastowe oddzwonienie” – w tym formularzu użytkownik zamawia jednorazowo natychmiastową rozmowę telefoniczną z doradcą;
- e) dostęp do „Czatu z doradcą” umożliwiający użytkownikowi dialog tekstowy z doradcą w czasie rzeczywistym, który polega na naprzemiennym przysyłaniu wiadomości tekstowych (funkcjonalność dostępna tylko w kalkulatorach dotyczących ubezpieczenia OC/AC oraz mieszkania lub domu);
- f) wybór zniżki spośród aktualnie dostępnych w kalkulatorze ubezpieczenia;
- g) poznanie zakresu ubezpieczenia przygotowanego przez UNIQA TU w oparciu o dane przekazane przez użytkownika;
- h) udzielenie zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych;
- i) złożenie oświadczeń niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia;
- j) opłacenie składki za ubezpieczenie za pośrednictwem dostawcy usług płatności; użytkownik może dokonać płatności:
- bezpośrednio w kalkulatorze po wybraniu formy płatności,
 - za pomocą linku do płatności wysłanego wraz z propozycją zawarcia umowy ubezpieczenia na adres e-mail użytkownika.
- Po wpływie płatności na numer rachunku bankowego wskazany w propozycji UNIQA TU wysła powiadomienie SMS o zawarciu umowy ubezpieczenia na numer telefonu użytkownika oraz umowę ubezpieczenia na adres e-mail użytkownika.
- k) powrót do poprzedniego etapu kalkulatora i poprawę błędnie wprowadzonych danych. Zmiana danych podanych przez użytkownika może wpłynąć na wysokość składki. Po opłaceniu składki powrót do poprzednich etapów jest zablokowany;
- l) zakończenie korzystania z kalkulatora w każdej chwili przed dokonaniem płatności, co jest jednoznaczne z rezygnacją z zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 2) **Usługa „Kalkulator OC/AC” umożliwia użytkownikowi wyliczenie składki oraz zawarcie umowy ubezpieczenia komunikacyjnego w poniższych etapach:**
- a) **„Pojazd i kierowcy”**
- W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia komunikacyjnego w UNIQA TU po raz pierwszy, użytkownik na tym etapie może podać ogólne dane pojazdu i odpowiedzieć na pytania dotyczące jego użytkowania oraz podać dane aktualnego właściciela lub właścicieli w celu przeprowadzenia przez UNIQA TU analizy potrzeb i wymagań dotyczących ubezpieczenia. Użytkownik na tym etapie może podać dane samodzielnie lub jeśli wyrazi zgodę UNIQA TU może uzupełnić jego dane częściowo z CEPiK oraz z UFG. Także na tym etapie użytkownik może wybrać dostępne zniżki lub wpisać kod promocyjny umożliwiający obniżenie składki ubezpieczenia.
 - W przypadku odnowienia ubezpieczenia na kolejny rok propozycja otworzona w usłudze kalkulator OC/AC z linku wysłanego na e-mail lub z konta mojaUNIQA jest na tym etapie wstępnie uzupełniona danymi podanymi w poprzedniej umowie ubezpieczenia z możliwością aktualizacji odpowiedzi o stan obecny. UNIQA TU automatycznie wpisuje te dane do etapu „Dane do polisy” i prosi użytkownika o weryfikację ich aktualności. Także na tym etapie użytkownik może poznać wysokość zniżki za odnowienie ubezpieczenia.
- b) **„Wybór pakietu”**
- Użytkownik może na tym etapie poznać i wybrać zakres ubezpieczenia spośród przygotowanych przez UNIQA TU. Na podstawie analizy potrzeb i wymagań użytkownika oraz oceny ryzyka UNIQA TU ustala zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz wysokość składki ubezpieczenia prezentowanej na tym etapie użytkownikowi. Na tym etapie użytkownik może także:
- zapisać i wysłać wyliczenie składki na wskazany przez siebie adres e-mail; zapisana w wysłanym wyliczeniu wysokość składki jest ważna przez 5 dni, a po tym czasie może zmienić się zgodnie z aktualnie obowiązującą taryfą;
 - zamówić kontakt z doradcą i dokończyć zakup ubezpieczenia za pomocą infolinii lub rozpocząć „Czat z doradcą”;
 - zapoznać się z klauzulą o przetwarzaniu danych.
- c) **„Opcje dodatkowe”**
- Użytkownik na tym etapie może wybrać dodatkowe ubezpieczenia dobrowolne i częstotliwość opłacenia składki. Na tym etapie użytkownik również może zamówić kontakt z doradcą i dokończyć zakup ubezpieczenia za pomocą infolinii.
- d) **„Dane do polisy”**
- Użytkownik na tym etapie może:
- uzupełnić szczegółowe dane: identyfikacyjne pojazdu, osobowe i adresowe ubezpieczającego oraz dane właściciela lub właścicieli pojazdu niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia;

- wyrazić zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz złożyć oświadczenia niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia;
- wybrać harmonogram i formę płatności.

Na tym etapie UNIQA TU wysyła propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na adres e-mail wskazany przez użytkownika.

e) **„Zakup”**

Użytkownik na tym etapie może zapłacić składkę zgodnie w wybraną przez siebie na wcześniejszych etapach częstotliwością i formą płatności, co będzie skutkowało zawarciem umowy ubezpieczenia. Po zawarciu umowy ubezpieczenia, na adres e-mail wskazany przez użytkownika, UNIQA TU wyśle polisę. Na tym etapie użytkownik może uzyskać dostęp do mojaUNIQA.

3) **W usłudze „Kalkulator ubezpieczenia mieszkania lub domu” użytkownik może na etapie:**

a) **„Nieruchomość”:**

- podać dane dotyczące nieruchomości i jej użytkowania;
- podać dane dotyczące właściciela;
- wybrać zniżkę lub wpisać kod promocyjny umożliwiający obniżenie składki ubezpieczenia;
- zapoznać się z tym regulaminem, OWU, PID, Informacją o przetwarzaniu danych osobowych.

UNIQA TU na tym etapie przeprowadza analizę potrzeb i wymagań użytkownika. Dane podane na tym etapie UNIQA TU automatycznie wpisuje do etapu „Dane do polisy”.

b) **„Wybór pakietu”:**

- poznać i wybrać zakres ubezpieczenia spośród przygotowanych przez UNIQA TU.

Na podstawie analizy potrzeb i wymagań użytkownika oraz oceny ryzyka UNIQA TU ustala zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz wysokość składki ubezpieczenia prezentowanej na tym etapie;

- zapisać i wysłać wyliczenie składki na wskazany przez siebie adres e-mail; zapisana w wysłanym wyliczeniu wysokość składki jest ważna przez 5 dni, a po tym czasie może zmienić się zgodnie z aktualnie obowiązującą taryfą;
- zamówić kontakt z doradcą i dokończyć zakup ubezpieczenia za pomocą infolinii lub rozpocząć „Czat z doradcą”.

c) **„Opcje dodatkowe”:**

- wybrać dodatkowe ubezpieczenia dobrowolne;
- wybrać częstotliwość opłacenia składki.

Na tym etapie użytkownik może zamówić kontakt z doradcą i dokończyć zakup ubezpieczenia za pomocą infolinii.

d) **„Dane do polisy”:**

- uzupełnić pozostałe dane osobowe i adresowe ubezpieczającego oraz właściciela lub właścicieli nieruchomości niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia;
- wyrazić zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych i złożyć oświadczenia niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia;
- wybrać harmonogram i formę płatności.

Na tym etapie UNIQA TU wysyła propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na adres e-mail wskazany przez użytkownika.

- e) **„Zakup”:** zapłacić składkę zgodnie w wybraną przez siebie na wcześniejszych etapach częstotliwością i formą płatności, co będzie skutkowało zawarciem umowy ubezpieczenia. Po zawarciu umowy ubezpieczenia, na adres e-mail wskazany przez użytkownika, UNIQA TU wyśle polisę.

4) **Usługa „Kalkulator pakietu ubezpieczeń OC/AC oraz mieszkania lub domu” umożliwia użytkownikowi jednoczesną kalkulację składki dla dwóch ubezpieczeń oraz zawarcie umów ubezpieczenia komunikacyjnego oraz nieruchomości w poniższych etapach:**

a) **„Pojazd i nieruchomość”**

UNIQA TU na tym etapie przeprowadza analizę potrzeb i wymagań użytkownika dotyczących obu rodzajów ubezpieczenia, dlatego ten etap jest podzielony na dwie kategorie:

- **Pojazd:** Użytkownik w tej kategorii może podać ogólne dane pojazdu i odpowiedzieć na pytania dotyczące jego użytkowania oraz podać dane aktualnego właściciela lub właścicieli. Użytkownik na tym etapie może podać dane samodzielnie lub, jeśli wyrazi zgodę, UNIQA TU może uzupełnić jego dane częściowo z CEPiK oraz z UFG.
- **Nieruchomość:** Użytkownik w tej kategorii może podać dane dotyczące nieruchomości i jej użytkowania oraz dane właściciela lub właścicieli nieruchomości.

Na tym etapie użytkownik może zapoznać się z tym regulaminem i Informacją o przetwarzaniu danych osobowych.

b) **„Wybór pakietu”**

Użytkownik może na tym etapie poznać zakres ubezpieczenia i wybrać pakiet ubezpieczenia komunikacyjnego oraz nieruchomości przygotowany przez UNIQA TU oraz zapoznać się z OWU dla każdego z tych ubezpieczeń. Na podstawie analizy potrzeb i wymagań użytkownika oraz oceny ryzyka UNIQA TU ustala zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz wysokość składki ubezpieczenia prezentowanej użytkownikowi na tym etapie.

c) **„Opcje dodatkowe”**

Użytkownik na tym etapie może wybrać dodatkowe ubezpieczenia dobrowolne zarówno do ubezpieczenia komunikacyjnego, jak i do ubezpieczenia nieruchomości. Na tym etapie użytkownik również może wybrać częstotliwość opłacania składki.

d) **„Dane do polisy”**

Użytkownik na tym etapie może uzupełnić szczegółowe dane niezbędne do zawarcia umów ubezpieczenia.

- dla kategorii **Pojazd** są to dane: identyfikacyjne pojazdu, osobowe i adresowe ubezpieczającego oraz dane właściciela lub właścicieli pojazdu;
- dla kategorii **Nieruchomość** są to dane: osobowe i adresowe ubezpieczającego oraz właściciela lub właścicieli nieruchomości.

Użytkownik na tym etapie może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, złożyć oświadczenia niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia oraz wybrać harmonogram i formę płatności.

Na tym etapie UNIQA TU wysyła propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na adres e-mail wskazany przez użytkownika.

e) **„Zakup”**

Użytkownik na tym etapie może zapłacić składkę zgodnie w wybraną przez siebie na wcześniejszych etapach częstotliwością i formą płatności, co będzie skutkowało zawarciem umowy ubezpieczenia. Po zawarciu umowy ubezpieczenia, na adres e-mail wskazany przez użytkownika, UNIQA TU wyśle oddzielną polisę dla każdego z ubezpieczeń.

5) **W usłudze „Kalkulator Assistance w podróży” użytkownik może na etapie:**

a) **„Wybór ubezpieczenia”:**

- wybrać zakres terytorialny świadczenia ochrony;
- podać okres trwania umowy ubezpieczenia;
- wpisać kod upoważniający do zniżki.

UNIQA TU na tym etapie przeprowadza analizę potrzeb i wymagań użytkownika.

b) **„Wybór pakietu”:**

- poznać zakres ubezpieczenia;
- wybrać pakiet.

Na podstawie analizy potrzeb i wymagań użytkownika oraz oceny ryzyka UNIQA TU ustala zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz prezentuje na tym etapie wysokość składki ubezpieczenia.

c) **„Dane do polisy”:**

- uzupełnić szczegółowe dane: identyfikacyjne pojazdu, dane osobowe i adresowe ubezpieczającego oraz właściciela lub właścicieli pojazdu niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia;
- zapoznać się z treścią tego regulaminu, wyrazić zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych i złożyć oświadczenia niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia;
- wybrać formę płatności.

Na tym etapie UNIQA TU wysyła propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na adres e-mail wskazany przez użytkownika.

d) **„Zakup”:** zapłacić składkę zgodnie w wybraną przez siebie na wcześniejszym etapie formą płatności, co będzie skutkowało zawarciem umowy ubezpieczenia. Po zawarciu umowy ubezpieczenia, na adres e-mail wskazany przez użytkownika, UNIQA TU wyśle polisę.

6) **W usłudze „Kalkulator ubezpieczenia podróжного” użytkownik może na etapie:**

a) **„Data i cel podróży”:**

- wybrać miejsce i czas świadczonej ochrony;
- zadeklarować, czy wszystkie osoby, które są zgłaszane do ubezpieczenia, znajdują się obecnie w Polsce;
- określić liczbę i wiek osób zgłaszanych do ubezpieczenia;
- określić potrzebę dodatkowej ochrony;
- wpisać kod upoważniający do zniżki;
- wpisać numer karty Miles & More,
- zapoznać się z treścią OWU, tego regulaminu, Informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych, Obowiązków informacyjnych UNIQA TU oraz PID.

UNIQA TU na tym etapie przeprowadza analizę potrzeb i wymagań użytkownika.

b) **„Wybór pakietu”:** poznać i wybrać zakres i warianty ubezpieczenia.

Na podstawie analizy potrzeb i wymagań użytkownika oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego UNIQA TU ustala zakres ochrony oraz prezentuje na tym etapie wysokość składki ubezpieczenia. Jeśli do dnia rozpoczęcia ochrony jest więcej niż 30 dni, UNIQA przedstawi na tym etapie również propozycję ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży.

c) **„Dane do polisy”:**

- uzupełnić dane osobowe i adresowe ubezpieczającego oraz ubezpieczonych niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia;
- wyrazić zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych i złożyć oświadczenia niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia;
- wybrać formę płatności.

Na tym etapie UNIQA TU wysyła propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na adres e-mail wskazany przez użytkownika.

- d) **„Zakup”:** zapłacić składkę, zgodnie z wybraną przez siebie na wcześniejszym etapie formą płatności, co będzie skutkowało zawarciem umowy ubezpieczenia. Po zawarciu umowy ubezpieczenia, na adres e-mail wskazany przez użytkownika, UNIQA TU wyśle polisę. Jeśli użytkownik na etapie wyboru zakresu ubezpieczenia dodał ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży, to otrzyma dla każdego z ubezpieczeń oddzielną polisę.

7) **W usłudze „Kalkulator ubezpieczenia rezygnacji z podróży” użytkownik może na etapie:**

a) **„Wybór wariantu”:**

- podać okres, datę zakupu i koszt planowanej podróży;
- określić liczbę osób zgłaszanych do ubezpieczenia;
- wpisać kod upoważniający do zniżki.

UNIQA TU na tym etapie przeprowadza analizę potrzeb i wymagań użytkownika, ocenia ryzyko, ustala zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz prezentuje wysokość składki ubezpieczenia.

b) **„Dane polisy”:**

- uzupełnić dane osobowe i adresowe ubezpieczającego oraz ubezpieczonych niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia;
- dodać ubezpieczenie podróżne;
- wyrazić zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych i złożyć oświadczenia niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia;
- wybrać formę płatności;

Na tym etapie UNIQA TU wysyła propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na adres e-mail wskazany przez użytkownika.

- c) **„Zakup”:** zapłacić składkę, zgodnie z wybraną przez siebie na wcześniejszym etapie formą płatności, co będzie skutkowało zawarciem umowy ubezpieczenia. Po zawarciu umowy ubezpieczenia, na adres e-mail wskazany przez użytkownika, UNIQA TU wyśle polisę. Jeśli użytkownik na etapie wprowadzania danych do polisy dodał ubezpieczenie podróżne, to otrzyma dla każdego z ubezpieczeń oddzielną polisę.

8) **W usłudze „Kalkulator ubezpieczenia szkolnego” użytkownik może na etapie:**

a) **„Wybór ubezpieczenia”:**

- określić wiek zgłaszanego do ubezpieczenia dziecka;
- określić sumę ubezpieczenia dziecka i wybrać prezentowane dodatki;
- wpisać kod promocyjny umożliwiający obniżenie składki ubezpieczenia;
- zapoznać się z treścią ogólnych warunków ubezpieczenia, tego regulaminu, Informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych oraz PID.

UNIQA TU na tym etapie przeprowadza analizę potrzeb i wymagań użytkownika.

b) **„Wybór pakietu”:** poznać i wybrać zakres ubezpieczenia.

Na podstawie analizy potrzeb i wymagań użytkownika oraz oceny ryzyka UNIQA TU ustala zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz prezentuje na tym etapie wysokość składki ubezpieczenia.

c) **„Dane do polisy”:**

- uzupełnić dane osobowe i adresowe ubezpieczającego oraz ubezpieczonego dziecka niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia;
- wyrazić zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych i złożyć oświadczenia niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia;
- wybrać formę płatności.

Na tym etapie UNIQA TU wysyła propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na adres e-mail wskazany przez użytkownika.

- d) **„Zakup”:** zapłacić składkę zgodnie z wybraną przez siebie na wcześniejszym etapie formą płatności, co będzie skutkowało zawarciem umowy ubezpieczenia. Po zawarciu umowy ubezpieczenia, na adres e-mail wskazany przez użytkownika, UNIQA TU wyśle polisę.

9) W usłudze „Kalkulator ubezpieczenia Hejt w Internecie” użytkownik może na etapie:

a) „Wybór ubezpieczenia”:

- określić wiek ubezpieczonego;
 - wpisać kod promocyjny umożliwiający obniżenie składki ubezpieczenia.
- UNIQA TU na tym etapie przeprowadza analizę potrzeb i wymagań użytkownika.

b) „Wybór pakietu”:

- poznać zakres i warianty ubezpieczenia;
- wybrać pakiet ubezpieczenia.

Na podstawie analizy potrzeb i wymagań użytkownika oraz oceny ryzyka UNIQA TU ustala zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz prezentuje na tym etapie wysokość składki ubezpieczenia.

c) „Dane do polisy”:

- uzupełnić dane osobowe i adresowe ubezpieczającego oraz ubezpieczonego dziecka niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia;
- zapoznać się z treścią ogólnych warunków ubezpieczenia, tego regulaminu, Informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych oraz PID;
- wyrazić zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych i złożyć oświadczenia niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia;
- wybrać formę płatności.

Na tym etapie UNIQA TU wysyła propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na adres e-mail wskazany przez użytkownika.

d) „Zakup”: zapłacić składkę zgodnie w wybraną przez siebie na wcześniejszym etapie formą płatności, co będzie skutkowało zawarciem umowy ubezpieczenia. Po zawarciu umowy ubezpieczenia, na adres e-mail wskazany przez użytkownika, UNIQA TU wyśle polisę.

5. Zakres usług świadczonych za pomocą infolinii

- 1) Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia za pomocą infolinii doradca przeprowadza analizę potrzeb i wymagań użytkownika i wprowadza do systemu informatycznego dane potrzebne do wyliczenia składki.
- 2) Jeśli użytkownik poda kod rabatowy/promocyjny umożliwiający obniżenie składki, doradca weryfikuje jego ważność i możliwość zastosowania do ubezpieczenia.
- 3) Na podstawie informacji podanych przez użytkownika, analizy potrzeb i wymagań oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego doradca przedstawia wyliczenie wysokości składki z uwzględnieniem aktualnych promocji, wskazując zakres poszczególnych wariantów ochrony ubezpieczeniowej.
- 4) Po prezentacji wyliczenia składki użytkownik wybiera wariant ubezpieczenia i możliwe formy oraz częstotliwość płatności składki.
- 5) Następnie doradca informuje o możliwości podania pozostałych danych użytkownika niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia, udzielenia zgód marketingowych i złożenia niezbędnych oświadczeń. Użytkownik na tym etapie akceptuje przedstawioną przez doradcę propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia, a doradca wysyła ją na e-mail użytkownika. Każda zmiana danych podanych przez użytkownika może mieć wpływ na wysokość składki.
- 6) Użytkownik dokonuje płatności w wybrany przez siebie sposób, co będzie skutkowało zawarciem umowy ubezpieczenia. Po zawarciu umowy ubezpieczenia, na adres e-mail wskazany przez użytkownika, UNIQA TU wyśle polisę. Nieopłacenie składki w wymaganej wysokości lub zapłata po wyznaczonym w propozycji terminie oznacza brak akceptacji – umowa ubezpieczenia nie zostanie zawarta.

6. Warunki świadczonych usług, w tym wymagania techniczne świadczenia usług

1) Wymagania techniczne kalkulatorów ubezpieczenia:

a) Użytkownik może korzystać z usług pod warunkiem, że jego urządzenie końcowe spełnia jednocześnie wszystkie minimalne wymagania techniczne, czyli ma:

- kolorowy ekran o minimalnej rozdzielczości 320 pikseli szerokości i 480 pikseli wysokości;
- zainstalowane oprogramowanie, które służy otwieraniu i wyświetlaniu plików w formacie PDF (program Adobe Reader);
- łącze internetowe i zainstalowaną aktualną przeglądarkę internetową (rekomendowana przeglądarka Chrome); włączoną obsługę JavaScript i cookies.

b) Świadczenie usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.

c) Brak zgody użytkownika na stosowanie niezbędnych plików cookie uniemożliwia korzystanie z usług. Wyłączenie obsługi cookies o charakterze analitycznym, marketingowym, preferencyjnym zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z usług, ale może w szczególnych przypadkach utrudniać połączenie z kalkulatorem. W takim przypadku UNIQA TU nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi cookies przez użytkownika.

- d) Ze względów bezpieczeństwa UNIQA TU zastrzega sobie prawo do przerywania połączenia z użytkownikiem po upływie 30 minut od chwili dokonania przez użytkownika ostatniej czynności w kalkulatorze.
- 2) Wymagania techniczne infolinii: w celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych przez telefon wymagane jest posiadanie aparatu telefonicznego z funkcją tonowego wybierania numerów.

7. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

- 1) Rozpoczęcie korzystania z usług jest równoznaczne z zawarciem przez użytkownika z UNIQA TU umowy o świadczenie usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Użytkownik rozpoczyna korzystanie z usług w momencie otworzenia stron internetowych z kalkulatorami ubezpieczenia lub rozpoczęcia rozmowy z doradcą na infolinii.
- 2) Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług. W przypadku zakończenia przez użytkownika korzystania z usług udostępnionych z użyciem kalkulatorów lub infolinii umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się z chwilą opuszczenia stron kalkulatorów lub przerywania połączenia telefonicznego, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.

8. Dane osobowe użytkownika

- 1) Administratorem danych osobowych użytkownika jest UNIQA TU.
- 2) Dane użytkownika będą przetwarzane w celu:
 - a) złożenia przez użytkownika wniosku o zawarcie ubezpieczenia; wysłania przez UNIQA TU propozycji z zestawem niezbędnych dokumentów oraz ułatwienia dokonania płatności na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zawarcie umowy ubezpieczenia za pomocą kalkulatorów lub infolinii;
 - b) rozpatrzenia reklamacji, na podstawie ich niezbędności do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze.
- 3) Szczegółowe informacje, dotyczące przetwarzania danych osobowych niezbędnych do świadczenia usług, zostaną wysłane e-mailem wraz z propozycją zawarcia umowy ubezpieczenia oraz dostępne są na stronie: <https://www.uniqa.pl/dane-osobowe/>. Odpowiednia informacja o przetwarzaniu danych jest dostępna również podczas korzystania z kalkulatorów, w szczególności na etapie wnioskowania o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 4) Informacje, które dotyczą plików cookie, znajdują się w Polityce cookies dostępnej na stronie www.uniqa.pl/polityka-plikow-cookie/.
- 5) Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 6) Dane osobowe użytkownika mogą zostać przekazane dostawcom usług IT, doradcom pośredniczącym w zawarciu umowy ubezpieczenia za pomocą infolinii oraz dostawcy usług płatniczych, w zakresie niezbędnym do realizacji ich usług. Dostawca usług płatniczych jest niezależnym od UNIQA TU administratorem danych osobowych i przetwarza dane na podstawie własnych polityk i regulaminów oraz na bazie własnych rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa.
- 7) Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z usług.

9. Zasady bezpieczeństwa

- 1) UNIQA TU oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, która używana jest między innymi do połączenia z kalkulatorami i przesyłania poczty elektronicznej, świadczenie usług może wiązać się z ryzykiem, które użytkownik akceptuje, godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych. Dlatego też, w celu minimalizacji ryzyka i podniesienia poziomu bezpieczeństwa, UNIQA TU zaleca, aby użytkownik objął ochroną własne urządzenie końcowe, w szczególności poprzez wprowadzenie mechanizmów kontroli dostępu do tych urządzeń, ochronę danych służących do uwierzytelniania dostępu, instalację oprogramowania antywirusowego, posiadanie aktualnego systemu operacyjnego, a także podłączanie urządzeń końcowych wyłącznie do wiarygodnych sieci Wi-Fi.
- 2) Ze względów bezpieczeństwa UNIQA TU ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do usług na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.

10. Prawa własności intelektualnej

- 1) UNIQA TU informuje, że udostępnione w ramach usług świadczonych elektronicznie treści, dokumenty, znaki towarowe oraz logo są chronione prawami własności intelektualnej.
- 2) Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w kalkulatorach i otrzymanych na e-mail treści wyłącznie w zakresie osobistego użytku oraz wyłączenie w celach określonych w regulaminie.

11. Informacja o spełnianiu wymagań dostępności przez usługę

- 1) UNIQA TU S.A. świadczy drogą elektroniczną usługi wymienione w tym regulaminie zgodnie z poniższymi wytycznymi WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines), zapewniając dostępność dla użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami, w następującym zakresie:
 - a) Percepcja: UNIQA TU umożliwia użytkownikowi zmianę kontrastu kolorów w treściach i komponentach zawartych w kalkulatorach.
 - b) Postrzegalność: UNIQA TU umożliwia użytkownikowi zmianę wielkości czcionki w tekście wyświetlanym w kalkulatorach.

- c) Zrozumiałość: UNIQA TU w kalkulatorach prezentuje informacje w sposób zrozumiały, to jest umożliwiający zrozumienie treści i informacji związanych z korzystaniem z usługi zgodnie z jej przeznaczeniem, w szczególności jasne instrukcje, przewidywalne zachowanie oraz pomocne komunikaty o błędach.
- 2) Zgodność z ww. wytycznymi WCAG 2.1 jest częścią standardów dostępności UNIQA TU. Konsument ma prawo złożyć skargę do UNIQA TU na niezapewnianie spełniania wymagań dostępności przez usługę. Skarga może zostać złożona drogą przewidzianą dla składania reklamacji określoną w rozdziale Reklamacje.

12. Reklamacje

- 1) Reklamację możesz złożyć:
- a) ustnie:
 - telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,
 - osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w siedzibie;
 - b) na piśmie:
 - w postaci papierowej osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w siedzibie,
 - przesyłką pocztową na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa;
 - c) w postaci elektronicznej:
 - na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w Ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. AE:PL-71235-46013-CSHSF-26,
 - poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje.
- 2) Reklamacja powinna zawierać:
- a) oznaczenie użytkownika (imię, nazwisko, adres do korespondencji, a jeśli użytkownik chce uzyskać odpowiedź na reklamację pocztą elektroniczną – adres e-mail);
 - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji oraz ewentualne roszczenie z niego wynikające.
- 3) UNIQA TU rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA TU w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku UNIQA TU udzieli odpowiedzi na reklamację nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
- 5) UNIQA udzieli odpowiedzi w następujący sposób:
- a) jeśli jesteś osobą fizyczną – odpowiedzi udzielimy na piśmie w tej samej postaci, w której złożysz reklamację, chyba żeawnioskujesz inaczej (np. jeśli złożysz reklamację w postaci elektronicznej, odpowiemy także w postaci elektronicznej, chyba że złożysz wniosek o udzielenie odpowiedzi w postaci papierowej); na reklamacje złożone ustnie odpowiemy na piśmie w postaci, którą wybierzesz, tj. w postaci papierowej albo elektronicznej;
 - b) jeśli jesteś osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej – odpowiedzi udzielimy w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną.
- 6) W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji użytkownik może:
- a) odwołać się od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację w sposób analogiczny do składania reklamacji;
 - b) zwrócić się do właściwego miejscowo Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta w przypadku posiadania przez użytkownika statusu konsumenta;
 - c) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, w przypadku użytkowników będących osobami fizycznymi;
 - d) wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu; w przypadku użytkowników będących osobami fizycznymi podmiotem uprawnionym do prowadzenia takich postępowań jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl);
 - e) wystąpić przeciwko UNIQA TU z powództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego.

13. Postanowienia końcowe

- 1) UNIQA TU nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez użytkownika z usług w sposób sprzeczny z regulaminem, w tym za skutki podania błędnych danych. Za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy wyłączną odpowiedzialność ponosi użytkownik.
- 2) Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do UNIQA TU treści: o charakterze bezprawnym; obraźliwym; które mogą wprowadzić w błąd; które mogą zawierać wirusy lub wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych. W przypadku przesłania takich treści UNIQA TU ma prawo zablokować użytkownikowi dostęp do usługi oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami kodeksu cywilnego.

- 3) UNIQA TU stale poprawia użyteczność kalkulatora, dlatego może zmienić zawartość i wygląd prezentowanych w nim treści w dowolnym czasie. Treść opublikowana w kalkulatorze ubezpieczenia (poza propozycją ubezpieczenia) nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- 4) W przypadku zmiany regulaminu jego udostępnienie użytkownikowi w zmienionej formie odbywać się będzie poprzez umieszczenie go na stronie: <https://www.uniqa.pl/regulamin/>.
- 5) Regulamin zatwierdził Zarząd UNIQA TU uchwałą nr 3/10/02/2026 z 10 lutego 2026 r. i obowiązuje on od dnia uchwalenia.

Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna.

Warto wiedzieć

My, czyli administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

Ty, czyli osoba, której dane przetwarzamy

Jeśli wyrażasz zgodę, aby inne spółki z grupy UNIQA, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. lub UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., lub UNIQA Polska S.A., przesyłały Ci informacje handlowe lub marketingowe, to administratorem Twoich danych jest również odpowiednia spółka, której udzielasz zgody. Dane kontaktowe oraz pozostałe informacje są takie same dla wszystkich spółek. Zawarte są w ramce „Warto wiedzieć” powyżej.

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować przez e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części **Kto jest administratorem Twoich danych**. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Możesz też kontaktować się z nim, aby skorzystać z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twoje dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem. Możemy przetwarzać Twoje dane w różnych celach, w zależności od podstawy prawnej.

Możemy przetwarzać Twoje dane, aby:	Podstawa prawna:
wykonać umowę ubezpieczenia lub podjąć działania przed zawarciem umowy, w tym ocenić ryzyko ubezpieczeniowe;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli zawrzeć i wykonywać umowę. Jest także niezbędne, abyśmy mogli podjąć działania na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy.
usprawnić komunikację;	Przetwarzanie danych kontaktowych (np. numeru telefonu, adresu e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora. Jest nim usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z umową ubezpieczenia lub działań podjętych przed jej zawarciem.
wypełnić obowiązki prawne;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy wypełnili obowiązki prawne ciężące na administratorze. Wynikają one w szczególności z przepisów oraz sankcji wynikających ze zobowiązań międzynarodowych.
dochodzić roszczeń lub bronić się przed roszczeniami;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli realizować prawnie uzasadniony interes administratora. Jest nim możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.
sprawdzić Twoje zadowolenie z jakości naszej usługi lub ze sposobu, w jaki ją realizujemy;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli realizować prawnie uzasadniony interes administratora. Jest nim podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacji wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego.
przedstawić Ci nasze produkty i usługi za pośrednictwem marketingu bezpośredniego;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli realizować prawnie uzasadniony interes administratora. Jest nim prowadzenie marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów.
dostosować treści marketingowe do Twoich preferencji i zainteresowań na podstawie szczególnych kategorii danych osobowych (np. o stanie zdrowia);	Przetwarzanie realizujemy na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody.
przeciwdziałać przestępstwom;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli realizować prawnie uzasadniony interes administratora. Jest nim przeciwdziałanie przestępstwom i ich ściganie.
gromadzić dane statystyczne i analityczne, w tym w celu profilowania;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli realizować prawnie uzasadniony interes administratora. Jest nim gromadzenie statystyk i wykonywanie analiz.
reasekurować ryzyko.	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli realizować prawnie uzasadniony interes administratora. Jest nim zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

To, jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe, zależy od podstawy prawnej ich przetwarzania. Oznacza to, że możemy je przechowywać do czasu, gdy:

- przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia,
- wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa,
- zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes,
- zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,
- wycofasz zgodę na przetwarzanie danych.

Komu możemy udostępniać lub przekazać Twoje dane

Twoje dane osobowe możemy udostępniać podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Mogą to być np. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów, inne zakłady ubezpieczeń lub zakłady reasekuracji.

Twoje dane osobowe możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA. Mogą to być np. dostawcy usług IT, podmioty windykujące należności, agencje marketingowe, podmioty świadczące usługi assistance, agenci ubezpieczeniowi.

Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu, gdzie znaleźć taki dokument.

Jakie prawa Ci przysługują

Zawsze masz dostęp do swoich danych osobowych. Możesz je poprawić, zmienić, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Możesz sprzeciwić się wobec ich przetwarzania, które jest prowadzone na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Możesz przenieść dane osobowe. Możesz także wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda.

Jeśli jednak wycofasz zgodę, nie wpłynie to na przetwarzanie danych, jakie prowadziliśmy przed wycofaniem Twojej zgody. Masz również prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka. Będziemy je również profilować. Robimy to po to, aby móc przedstawić Ci ofertę ubezpieczenia. Dane osobowe będziemy wykorzystywać do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki. Będziemy wykorzystywać zwłaszcza te dane, które określają przedmiot i przebieg ubezpieczenia albo np. dotyczą Twojego zdrowia. Większa wartość przedmiotu ubezpieczenia lub większa szkodowość (np. przebyte wcześniej choroby) mogą mieć wpływ na wyższe ryzyko ubezpieczeniowe. Tym samym Twoja składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

Przykład

Jeśli w poprzednich latach Twój samochód miał kilka stłuczek, to może oznaczać, że automatycznie wyliczymy Ci wyższą składkę ubezpieczeniową.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka, co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

Co jeszcze warto wiedzieć

Dane osobowe podajesz dobrowolnie, jest to jednak warunek, abyśmy zawarli umowę ubezpieczenia. Jeśli nie podasz danych, nie będziemy mogli zawrzeć umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych lub badania satysfakcji jest dobrowolne.

Jeśli nie uzyskamy danych osobowych od Ciebie, źródłem, z którego możemy pozyskać Twoje dane, jest np. ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon.

Jeśli ubezpieczasz pojazd, źródłem, z którego możemy pozyskać dane, jest również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny. Pozyskujemy z niego m.in. historię szkodowości. Z Centralnej Ewidencji Pojazdów pozyskujemy m.in. adres, REGON, PESEL albo serię, numer i nazwę dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz nazwę państwa, które wydało dokument, a także informacje o pojeździe. Z Centralnej Ewidencji Kierowców pozyskujemy informacje o wykroczeniach lub przestępstwach stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego i przypisanych im punktach. W tym zawierają się informacje o kierowaniu pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu, wysokości grzywny oraz jej opłaceniu, a także o uprawnieniach do kierowania pojazdami.