

Informacje dotyczące dystrybutora ubezpieczeń

1. Agent prowadzi działalność agencyjną pod firmą Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-141), przy ul. Wolska 88. Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0001107573, NIP: 1132887302, REGON: 361130993.
2. Agent wpisany jest pod numerem 11229663/A do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Pięknej 20 (tel. +48 22 262 58 00, strona internetowa: www.knf.gov.pl). KNF udziela informacji na temat wpisu do rejestru na wniosek zainteresowanego złożony ustnie lub pisemnie lub formie elektronicznej lub telefonicznie.

Informacja o Zakładach ubezpieczeń, na rzecz których Agent wykonuje czynności agencyjne znajduje się w Serwisie oraz w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl>.

3. Agent nie posiada akcji i udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
4. Agent pośredniczy przy zawieraniu oraz administrowaniu i wykonywaniu umów ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń wskazanych w Dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) na rzecz niżej wymienionych zakładów ubezpieczeń:
 - **Direct pojišťovna, a.s.** Nove sady 996/25, 60200 Brno, Czechy działający w Polsce za pośrednictwem oddziału pod firmą Direct pojišťovna, a.s., S.A. Oddział w Polsce ul. Żwirki i Wigury 16a, 02-092 Warszawa
 - **Europ Assistance S.A.** 2 rue Pillet-Will 75009 Paryż, Francja działająca na terenie Polski poprzez swój oddział w Irlandii tj. EUROP ASSISTANCE S.A. – Oddział w Irlandii, Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Irlandia
 - **Fortegra Europe Insurance Company SE** Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta reprezentowany w Polsce przez Defend Insurance Sp. z o.o., ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice
 - **Insurance Company "EUROINS" JSC** z siedzibą w Bułgarii, Sofia 1592, Christopher Columbus blvd, 43 reprezentowany w Polsce przez agenta wyłącznego EINS Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, al. Krakowska 2, 02-284 Warszawa
 - **Balcia Insurance SE** ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1142, Łotwa reprezentowany w Polsce przez Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa

- **Zavarovalnica Triglav d.d.** Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Słowenia oferujący w Polsce ubezpieczenia pod marką „Trasti”, którego reprezentuje agent zarządzający HPI GMA S.A., ul. Świętokrzyska 30/lok. 63, 00-116 Warszawa
- **Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.** rondo I. Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa
- **TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna (poprzednio TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych)** ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa
- **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa
- **Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.** ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
- **Inter Partner Assistance S.A.** Oddział w Polsce ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa
- **Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.** Aleje Jerozolimskie 142B 02-305 Warszawa
- **ERGO Reiseversicherung AG** Oddział w Polsce ul. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk
- **LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S. A.** ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa
- **UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
- **Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa
- **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.** ul. Gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław
- **SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** ul. Siedmiogrodzka 9, 01- 204 Warszawa
- **Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.** ul. Inflancka 4b, 00- 189 Warszawa
- **Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** Vienna Insurance Group Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa
- **InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** Vienna Insurance Group ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa
- **Colonnade Insurance S.A.** 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, działającą w Polsce przez Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa
- **DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt nad Menem, Niemcy** reprezentowany w Polsce przez Ominimo Poland sp. z o.o. ul. Hoża 86/410, 00-682 Warszawa

Agent pośredniczy przy zawieraniu oraz administrowaniu i wykonywaniu umów ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń wskazanych w Dziale I załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Ubezpieczenia na życie) na rzecz niżej wymienionych zakładów ubezpieczeń:

- **UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.** ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
- **Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa
- **Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.** ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

5. Agent otrzymuje w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia prowizję dowolnego rodzaju uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. konkursy, upominki firmowe, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe).
6. Agent wykonuje czynności agencyjne poprzez swoich pracowników, posiadających wymagane prawem uprawnienia na podstawie stosownych upoważnień (pełnomocnictw).
7. Agent posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.

Informacja na temat rozpatrywania reklamacji

Reklamacje dotyczące działań Agent'a tj. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, można składać:

- w siedzibie firmy: Ubezpieczenia Rankomat ul. Wolska 88, 01-141 Warszawa,
- za pośrednictwem poczty na adres: Ubezpieczenia Rankomat ul. Wolska 88, 01-141 Warszawa,
- telefonicznie pod numer: +48 22 270 00 15 (Infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 20.00),
- pocztą elektroniczną: reklamacje@rankomat.pl

Reklamacja powinna wskazywać przyczynę reklamacji oraz dane umożliwiające zidentyfikowanie osoby składającej reklamację oraz udzielenie odpowiedzi na nią.

Reklamacja związana z udzieloną ochroną ubezpieczeniową zostanie przekazana zakładowi ubezpieczeń udzielającemu ochrony i rozpatrzona zgodnie z postanowieniami właściwych ogólnych warunków ubezpieczenia.

Odpowiedzi na reklamację dotyczącą działań Agent'a tj. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, udzielimy na piśmie bądź - na indywidualny wniosek zgłaszającego - pocztą elektroniczną, niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania przez nas reklamacji, a w szczególnie skomplikowanym przypadku uniemożliwiającym rozpatrzenie reklamacji w tym terminie (o czym powiadomimy odrębną korespondencją) - nie później niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez nas reklamacji.

Administratorem danych wskazanych w reklamacji dotyczącej działań Agent'a tj. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, będzie Agent. Dane te będą przetwarzane w celu rozpatrzenia ww. reklamacji.

Informujemy, że w przypadku uznania danej reklamacji za niezasadną nie przewiduje się procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez Agenta wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji. W celu rozstrzygnięcia ewentualnego sporu zgłaszający reklamację może skorzystać z platformy ODR, dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr. Platforma ODR służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy o świadczenie usług.

Osoba zgłaszająca reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń może również złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej korzystającej z usług Agenta ubezpieczeniowego przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem, a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Rzecznik Finansowy jest także uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Wniosek należy złożyć do:

Biuro Rzecznika Finansowego
ul. Nowogrodzka 47A
00-695 Warszawa
biuro@rf.gov.pl
www.rf.gov.pl