

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej działalności gospodarczej i zawodowej

SIGNAL IDUNA 

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zarejestrowane w Polsce

Produkt:
OC działalności gospodarczej i zawodowej

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej działalności gospodarczej i zawodowej z dnia 27 kwietnia 2026 roku oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej działalności gospodarczej i zawodowej (Dział II Grupa 13).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i zawodową wobec osób trzecich za szkody osobowe i rzeczowe:

- ✓ będące następstwem czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa),
- ✓ powstałe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (odpowiedzialność cywilna kontraktowa), w związku z prowadzoną, określoną w umowie ubezpieczenia działalnością Ubezpieczającego oraz posiadanym mieniem wykorzystywanym do prowadzenia tej działalności.
- ✓ spowodowane nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa, przez Ubezpieczającego lub jego pracowników.

Suma gwarancyjna, wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. na jeden i wszystkie wypadki zaistniałe w okresie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności z tytułu:

- ✗ wykonywania czynności życia prywatnego (odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym),
- ✗ udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym działań profilaktycznych lub wykonywania czynności medycznych oraz badań klinicznych i eksperymentów medycznych,
- ✗ niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu drogowego towarów.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- ! wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczonego,
- ! polegające na powstaniu czystej straty finansowej,
- ! powstałe w związku z atakami terrorystycznymi,
- ! polegającymi na zapłacie kar umownych,
- ! spowodowane spożywaniem lub pozostawianiem pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych, innych środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu obowiązujących przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
- ! wynikające z przekroczenia terminów i kosztów ustalonych w umowie.

Pamiętaj – dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej z możliwością rozszerzenia zakresu terytorialnego.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ przestrzeganie przepisów o ochronie przeciwpożarowej bezpieczeństwie i higienie pracy, prawa budowlanego, zasad i norm należytej instalacji i eksploatacji budynków, budowli, maszyn i urządzeń, a także utrzymywanie mienia w należyłym stanie technicznym,
- ✓ niezwłoczne powiadomienie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. o zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego,
- ✓ w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, zastosowanie dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- ✓ dostarczenie do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wszelkich dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę należy opłacić przelewem bankowym w wysokości i terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki lub raty.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - ✓ z dniem upływu okresu ubezpieczenia,
 - ✓ z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
 - ✓ z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki,
 - ✓ z chwilą wyczerpania sumy gwarancyjnej.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, w przypadku gdy jest przedsiębiorcą, w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy poprzez doręczenie wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym lub na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.

Najważniejsze informacje zawarte są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej działalności gospodarczej i zawodowej**
(Skorowidz)

Rodzaj informacji	Numer paragrafu
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 4 ust. 1-3, z uwzględnieniem definicji zawartych w § 3
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 5, § 12 ust. 2-4, § 13 ust. 1 i § 15 ust. 3, z uwzględnieniem definicji zawartych w § 3

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ I ZAWODOWEJ

§ 1.

Postanowienia wstępne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej działalności gospodarczej i zawodowej, zwane dalej „OWU”, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Ubezpieczającymi i SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., zwaną dalej „SIGNAL IDUNA”.

§ 2.

Definicje

ZWRÓĆ UWAGĘ
NA WAŻNE DEFINICJE!

Przez użyte w niniejszych OWU wyrażenia należy rozumieć:

- 1) **czysta strata finansowa** – uszczerbek majątkowy niebędący szkodą osobową ani rzeczową;
- 2) **franszyza integralna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota wyrażona w złotych, do której wysokości SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności, ale po jej przekroczeniu odszkodowanie wypłacane jest w pełnej wysokości;
- 3) **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota wyrażona w złotych potrącana z każdego należnego odszkodowania;
- 4) **odszkodowanie** – świadczenie pieniężne należne poszkodowanemu w myśl przepisów prawa w związku ze szkodą osobową lub rzeczową, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność cywilną;
- 5) **osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci własne i przysposobione, pasierbowie i dzieci przyjęte na wychowanie, rodzice, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie;
- 6) **osoba trzecia** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, niebędąca ani Ubezpieczającym ani Ubezpieczonym;
- 7) **podwykonawca** – osoba, której Ubezpieczony powierzył wykonanie pracy, usługi lub innych czynności, niebędąca pracownikiem;
- 8) **poszkodowany** – osoba trzecia, której w świetle przepisów prawa Ubezpieczony jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie za szkodę rzeczową lub osobową;
- 9) **pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę albo na podstawie umowy cywilnoprawnej, z wyłączeniem osoby fizycznej, która zawarła z Ubezpieczonym umowę cywilnoprawną w ramach prowadzonej działalności gospodarczej;
- 10) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, która posiada miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i która zawiera umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek;
- 11) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, która posiada miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i na której rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia;
- 12) **szkoda osobowa** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć oraz ich następstwa;
- 13) **szkoda rzeczowa** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia oraz ich następstwa.

§ 3.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego wobec poszkodowanego za szkody osobowe i rzeczowe będące następstwem czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) oraz powstałe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (odpowiedzialność cywilna kontraktowa) w związku z prowadzoną przez Ubezpieczonego określoną w umowie ubezpieczenia działalnością oraz posiadanym mieniem wykorzystywanym do prowadzenia tej działalności.

2. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody osobowe i rzeczowe spowodowane nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa, przez Ubezpieczonego lub jego pracowników.
3. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące następstwem zdarzeń, które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie, w którym SIGNAL IDUNA ponosiła odpowiedzialność z tytułu umowy ubezpieczenia.
4. Wszystkie szkody będące wynikiem tego samego działania lub zaniechania uważa się za jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, niezależnie od liczby poszkodowanych.

§ 4.

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
2. O ile nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego:
 - 1) z tytułu wykonywania czynności życia prywatnego (odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym);
 - 2) z tytułu udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym działań profilaktycznych lub wykonywania czynności medycznych oraz badań klinicznych i eksperymentów medycznych;
 - 3) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu drogowego towarów;
 - 4) związanej z posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem maszyn i urządzeń latających lub pływających oraz związanej z prowadzeniem działalności w zakresie obsługi, serwisowania, naprawy czyszczenia, załadunku lub rozładunku maszyn i urządzeń latających lub pływających, działalnością portów morskich i lotniczych.
3. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nie obejmuje szkód:
 - 1) za które Ubezpieczony odpowiada na skutek rozszerzenia własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy;
 - 2) wyrządzonych osobom bliskim Ubezpieczonego;
 - 3) spowodowanych spożywaniem lub pozostawianiem pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych, innych środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu obowiązujących przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 4) będących czystą stratą finansową;
 - 5) wyrządzonych przez formaldehyd, hormonalne środki antykoncepcyjne, dioksyny oraz wyroby tytoniowe;
 - 6) powstałych wskutek obsługi, przetwarzania, wytwarzania, sprzedaży, dystrybucji, magazynowania lub użytkowania azbestu, produktów azbestowych lub produktów zawierających azbest;
 - 7) pokrywanych na podstawie prawa geologicznego i górniczego;
 - 8) związanych z powolnym działaniem temperatury, gazów, wód odpływowych, pary, wilgoci, dymu, sadzy, pyłu, wyciekania, wstrząsów, hałasu, zagrzewania, osiadanania gruntów poprzez zalanie wodami stojącymi lub płynącymi;
 - 9) wynikłych z oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 10) związanych z działaniami wojennymi, rewolucjami, rozruchami, zamieszkami, strajkami, lokautami, sabotażem;

SPRAWDŹ CZEGO NIE
OBEJMUJEMY OCHRONĄ
UBEZPIECZENIOWĄ

- 11) powstałych w związku z atakami terrorystycznymi, rozumianymi jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem przemocy lub próby zastraszania określonej grupy osób w celu osiągnięcia korzyści politycznych, ideologicznych, religijnych, etnicznych, ekonomicznych, społecznych lub podobnych;
- 12) powstałych w wyniku uszkodzenia kodu genetycznego;
- 13) powstałych na skutek przeniesienia choroby zakaźnej;
- 14) związanych ze składowaniem odpadów, niezależnie od tego czy powstały one z powodu niewłaściwego ich składowania czy niewłaściwej utylizacji;
- 15) wynikłych z niewłaściwych parametrów wyprodukowanej lub dostarczonej energii elektrycznej lub jej niedostarczenia;
- 16) powodujących roszczenia pomiędzy Ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia (odpowiedzialność cywilna wzajemna), polegających na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, w tym kar umownych, podatkowych, grzywnien sądowych i administracyjnych oraz odsetek od tych kar i grzywnien;
- 18) wynikających z roszczeń o charakterze karnym, w szczególności za straty moralne, zadośćuczynienie i nawiązki;
- 19) powstałych w związku z wykonywaniem czynności doradztwa prawnego, podatkowego, ekonomicznego, finansowego, gospodarczego, personalnego, informatycznego, inwestycyjnego, technicznego oraz wszelkich innych czynności wykonywanych w ramach doradztwa i konsultingu;
- 20) związanych z tworzeniem, dostarczaniem, wdrażaniem oprogramowania informatycznego;
- 21) związanych z wykonywaniem działalności w zakresie gromadzenia i udzielania informacji o podmiotach gospodarczych i dłużnikach;
- 22) wynikających z prowadzenia różnego rodzaju rozliczeń finansowych;
- 23) wynikających z wykonywania czynności w zakresie pośrednictwa finansowego, kredytowego lub innego rodzaju pośrednictwa;
- 24) związanych z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością projektową, które powstały w budynkach, budowlach, urządzeniach i częściach urządzeń zaprojektowanych i skonstruowanych przez Ubezpieczonego;
- 25) wynikających z wykonywania czynności medycznych, leczniczych oraz prowadzenia badań o charakterze medycznym;
- 26) pokrywanych na podstawie przepisów o gwarancji lub rękojmi oraz roszczeń o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów;
- 27) wynikających z przekroczenia terminów i kosztów ustalonych w jakiegokolwiek umowie;
- 28) powstałych w wyniku użycia sprzętu lub urządzeń o niewłaściwych parametrach ze względu na wymogi techniczne i technologiczne;
- 29) wynikłych z braku określonych w umowie właściwości estetycznych przedmiotu umowy, w tym również z zastosowania elementów o właściwościach niezgodnych z umową, takich jak kształt lub kolor;
- 30) związanych z naruszeniem praw autorskich patentów, znaków towarowych, nazw fabrycznych lub oznaczeń.
4. O ile nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nie obejmuje również szkód:
 - 1) wyrządzonych pracownikowi wskutek wypadku przy pracy;
 - 2) w rzeczach ruchomych oraz nieruchomościach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze;
 - 3) wyrządzonych przez podwykonawców Ubezpieczonego;
 - 4) wyrządzonych przez producenta w związku z wprowadzeniem produktu do obrotu;
 - 5) powstałych w mieniu znajdującym się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego;
 - 6) powstałych w mieniu ruchomym podczas wykonywania przez Ubezpieczonego obróbki, naprawy, czyszczenia lub innych podobnych czynności dotyczących tego mienia;
 - 7) powstałych w pojazdach mechanicznych znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego;
 - 8) wyrządzonych w związku z prowadzeniem działalności, o której mowa w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych;
 - 9) w rzeczach należących do gości hotelowych wyrządzonych w związku z prowadzeniem hotelu lub innego zakładu;
 - 10) wyrządzonych uczestnikom imprez masowych;
 - 11) wynikających z zatrucia pokarmowych;
 - 12) wyrządzonych przez nauczyciela lub dyrektora placówki oświatowej.

§ 5.

Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna ulega zmniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie aż do jej całkowitego wyczerpania. Za zgodą SIGNAL IDUNA Ubezpieczający może uzupełnić sumę gwarancyjną opłacając dodatkową składkę. W razie wyczerpania sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
3. W granicach sumy gwarancyjnej mogą być wyodrębnione podlimity kwotowe lub procentowe określające odpowiedzialność SIGNAL IDUNA za szkody:
 - 1) z tytułu jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 2) z tytułu określonych ryzyk wskazanych w umowie ubezpieczenia; przy czym każdorazowa wypłata odszkodowania z zakresu ubezpieczenia, dla którego ustalono podlimity zmniejsza te podlimity, aż do całkowitego wyczerpania oraz powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej o wypłacaną kwotę.

§ 6.

Składka ubezpieczeniowa

**SPRAWDŹ OD CZEGO
ZALEŻY SKŁADKA
UBEZPIECZENIOWA**

1. Podstawę ustalenia składki ubezpieczeniowej stanowią:
 - 1) rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej lub wykonywanego zawodu;
 - 2) wysokość sumy gwarancyjnej i podlimitów tej sumy;
 - 3) długość okresu ubezpieczenia;
 - 4) wysokość franszyzy redukcijnej;
 - 5) dotychczasowy przebieg ubezpieczenia;
 - 6) inne istotne informacje dotyczące oceny ryzyka, o których przedstawienie prosiła SIGNAL IDUNA przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
2. Do opłacania składek jest zobowiązany Ubezpieczający. SIGNAL IDUNA przysługuje roszczenie o zapłatę składki wyłącznie wobec Ubezpieczającego. Zarzuty mające wpływ na odpowiedzialność SIGNAL IDUNA może ona jednak również podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Składkę ubezpieczeniową opłaca się jednorazowo lub w ratach, w wysokości i w terminach wskazanych w umowie ubezpieczenia.
4. Składkę ubezpieczeniową opłaca się w sposób wskazany w umowie ubezpieczenia. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za zapłatę uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku lub urzędzie pocztowym na właściwy rachunek SIGNAL IDUNA, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków. W odmiennym przypadku za zapłatę uważa się chwilę, w której składka lub jej rata w pełnej wysokości znalazła się na rachunku SIGNAL IDUNA w taki sposób, że mogła ona nią dysponować.
5. Jeżeli SIGNAL IDUNA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, SIGNAL IDUNA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, w którym ponosiła odpowiedzialność. W razie niewypowiedzenia umowy ubezpieczenia, odpowiedzialność SIGNAL IDUNA wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
6. W razie opłacenia składki w ratach, niezapłacenie kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie powoduje ustanie odpowiedzialności SIGNAL IDUNA, pod warunkiem, iż SIGNAL IDUNA po upływie terminu płatności składki wezwała Ubezpieczającego do zapłaty zaległej składki informując jednocześnie, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
7. Odstąpienie Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązanie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
8. W razie odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązania Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
9. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa szkody, każda ze stron może żądać zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 7.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na podstawie wniosku Ubezpieczającego w chwili jego akceptacji przez SIGNAL IDUNA. Zawarcie umowy ubezpieczenia SIGNAL IDUNA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
2. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę SIGNAL IDUNA doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają od treści złożonej oferty na niekorzyść Ubezpieczającego, SIGNAL IDUNA obowiązana jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu, co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa jest zawarta zgodnie z jego wnioskiem. Przy braku sprzeciwu umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie wyznaczonego terminu złożenia sprzeciwu.
3. Umowa ubezpieczenia zawarta za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, skutkuje akceptacją warunków regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Ubezpieczającego. Regulamin udostępniony jest na stronie internetowej www.signal-iduna.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.

§ 8.

Okres ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres jednego roku (okres ubezpieczenia), chyba że umówiono się inaczej.
2. Początek i koniec okresu ubezpieczenia jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność SIGNAL IDUNA rozpoczyna się od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
4. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że Ubezpieczający wcześniej odstąpił od umowy ubezpieczenia lub została ona rozwiązana wcześniej – w takim przypadku odpowiedzialność SIGNAL IDUNA kończy się z dniem, w którym miały miejsce te zdarzenia.

§ 9.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia oraz jej rozwiązanie

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia, a w przypadku, gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni.
2. Umowę ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - 2) z chwilą wyczerpania sumy gwarancyjnej;
 - 3) z dniem zakończenia działalności przez Ubezpieczającego, a w przypadku przedsiębiorcy – z dniem wykreślenia Ubezpieczającego z właściwego rejestru przedsiębiorców, lub przejęcia przez inny podmiot działalności lub mienia Ubezpieczającego, z którymi związana jest odpowiedzialność cywilna będąca przedmiotem ubezpieczenia;
 - 4) z dniem doręczenia drugiej stronie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 5 lub ust. 9;
 - 5) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki w przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 6;
 - 6) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia na mocy porozumienia stron.

§ 10.

Obowiązki SIGNAL IDUNA Polska

1. W ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej SIGNAL IDUNA zobowiązana jest do zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń oraz wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanemu.
2. Do obowiązków SIGNAL IDUNA należy również:
 - 1) prawidłowe i terminowe wykonywanie zobowiązań przewidzianych umową ubezpieczenia;
 - 2) informowanie osoby występującej z roszczeniem, pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA i wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do prowadzenia dalszego postępowania.

3. Zgodnie z obowiązującymi przepisami SIGNAL IDUNA ma obowiązek zastosowania się do sankcji nałożonych przez Rzeczpospolitą Polską, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub inne uprawnione do tego państwa lub organizacje na Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub innego uprawnionego do świadczenia, w związku z czym ma prawo:
 - a) odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej ma zostać zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego,
 - b) wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej została zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego, co z uwagi na obowiązujące przepisy w zakresie sankcji traktowane jest jako wypowiedzenie z ważnego powodu;
 - c) nie zrealizować płatności wynikającej z umowy ubezpieczenia, w zakresie świadczenia lub zwrotu składki, niezależnie na czyj rachunek i w jaki sposób miałyby ona zostać wykonana;
 w takim zakresie, w jakim wynikać to będzie z tych sankcji.

§ 11.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

JAKIE SĄ OBOWIĄZKI
UBEZPIECZAJĄCEGO?

1. Do obowiązków Ubezpieczającego należy:
 - 1) opłacanie składki w terminach i w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia;
 - 2) doręczenie Ubezpieczonemu przed zawarciem na jego rachunek umowy ubezpieczenia niniejszych OWU oraz innych wzorców umownych związanych z umową ubezpieczenia;
 - 3) doręczanie Ubezpieczonemu wszelkich otrzymanych od SIGNAL IDUNA informacji dotyczących umowy ubezpieczenia;
 - 4) informowanie SIGNAL IDUNA o zmianie danych osobowych i teled adresowych własnych i Ubezpieczonego;
 - 5) przekazanie SIGNAL IDUNA informacji, oświadczeń i dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania.
2. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości SIGNAL IDUNA wszystkie znane sobie okoliczności, o które SIGNAL IDUNA zapytywała we wniosku lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez SIGNAL IDUNA umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
3. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest, niezwłocznie nie później niż w ciągu 14 dni od chwili powzięcia wiadomości na ten temat, do powiadomienia SIGNAL IDUNA o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 2.
4. Jeżeli Ubezpieczający zataił lub podał niezgodne z prawdą informacje, o których mowa w ust. 2 lub ust. 3, SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku tych okoliczności.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest do przestrzegania przepisów o ochronie przeciwpożarowej bezpieczeństwie i higienie pracy, prawa budowlanego, zasad i norm należytej instalacji i eksploatacji budynków, budowli, maszyn i urządzeń, a także utrzymywać mienie w należyłym stanie technicznym.
6. Ubezpieczony zobowiązany jest do usunięcia zagrożeń wskazanych przez SIGNAL IDUNA w wyznaczonym mu terminie. Jeżeli Ubezpieczony nie wykonał powyższego obowiązku, SIGNAL IDUNA jest zwolniona z odpowiedzialności za szkody powstałe po tym terminie, chyba, że niewykonanie obowiązku nie miało wpływu na powstanie lub rozmiar szkody.
7. W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, uwzględniając przy tym zalecenia SIGNAL IDUNA, o ile zezwalają na to okoliczności.

§ 12.

Postępowanie w razie powstania szkody

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do powiadomienia SIGNAL IDUNA o zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu. W razie naruszenia tego obowiązku z winy umyślnej lub z powodu rażącego niedbalstwa SIGNAL IDUNA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.

2. W przypadku wszczęcia dochodzenia lub śledztwa w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, Ubezpieczony winien niezwłocznie powiadomić SIGNAL IDUNA o tym fakcie. W razie wytoczenia powództwa przeciwko Ubezpieczonemu, w związku z ponoszoną przez niego odpowiedzialnością cywilną objętą ochroną ubezpieczeniową, winien on również niezwłocznie zgłosić ten fakt SIGNAL IDUNA.
3. Jeżeli dojdzie do procesu sądowego w sprawie roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczony winien umożliwić SIGNAL IDUNA wzięcie udziału w procesie, a osobie wskazanej przez SIGNAL IDUNA udzielić wszelkich wyjaśnień uznanych przez nią lub SIGNAL IDUNA za niezbędne. Powyższe nie zwalnia jednak Ubezpieczonego z obowiązku wnoszenia w terminie sprzeciwu lub właściwych środków odwoławczych od orzeczeń, nakazów zapłaty lub decyzji administracyjnych w sprawie odszkodowań.
4. Bez uprzedniej zgody SIGNAL IDUNA, Ubezpieczony nie jest uprawniony do uznawania ani zaspokajania roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej w całości lub części, ani do zawierania ugody z poszkodowanym.

§ 13.
Ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania

**ZWRÓĆ UWAGĘ
NA TO W JAKI
SPÓSOB USTALANA
JEST WYSOKOŚĆ
ODSZKODOWANIA**

1. SIGNAL IDUNA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu wyjaśniającym, zawartej z poszkodowanym ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, SIGNAL IDUNA w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia poinformuje o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz przeprowadzi postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także poinformuje osobę występującą z roszczeniem - pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. SIGNAL IDUNA zobowiązana jest do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania SIGNAL IDUNA wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. Jeżeli SIGNAL IDUNA nie wypłaci odszkodowania w terminach określonych w ust. 3 i ust. 4 zobowiązana jest do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie oraz Ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania.
6. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określone w zgłoszonym roszczeniu, SIGNAL IDUNA poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego w terminach, o których mowa w ust. 3 i ust. 4, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania, która zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby występującej z roszczeniem SIGNAL IDUNA udostępni informacje i dokumenty zgromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez SIGNAL IDUNA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez SIGNAL IDUNA. Powyższe informacje i dokumenty SIGNAL IDUNA udostępni na żądanie, w postaci elektronicznej.
8. Jeżeli występujący z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami SIGNAL IDUNA, co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy (odwołanie) do Zarządu SIGNAL IDUNA. Odwołania są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Nie pozbawia to występującego z roszczeniem możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 14.

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez SIGNAL IDUNA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na SIGNAL IDUNA, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym nie przechodzą na SIGNAL IDUNA, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia pozostałej części roszczeń przed roszczeniem SIGNAL IDUNA.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA zrzekł się roszczenia wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL IDUNA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć w takim zakresie, w jakim Ubezpieczony zrzekł się tego roszczenia. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu odszkodowania, SIGNAL IDUNA może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania stosownie do postanowień zdania poprzedzającego.

§ 15.

Reklamacje i spory

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie reklamacjami).
2. Reklamacje można zgłaszać w następujący sposób:
 - 1) **na piśmie:**
 - a) w postaci papierowej – osobiście w jednostce obsługującej klientów lub wysyłając na adres tej jednostki, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa lub na adres Regionalnego Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA podane są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>), albo
 - b) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej przesyłając wiadomość na adres: reklamacje@signal-iduna.pl albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, podany na stronie internetowej <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>;
 - 2) **ustnie** – osobiście do protokołu w jednostce obsługującej klientów tj. w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w Warszawie (ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa) lub w Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>) albo telefonicznie pod numerem 22 50 56 506.
3. SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie, SIGNAL IDUNA wyjaśni klientowi przyczyny opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczający jednak 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.
 W przypadku udzielania odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej odpowiedź jest udzielana:
 - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - 2) na adres klienta do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych.

**PAMIĘTAJ O FORMIE
REKLAMACJI**

5. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy Ubezpieczenia niezadowolony ze stanowiska SIGNAL IDUNA ma prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy – więcej informacji o Rzeczniku Finansowym na stronie internetowej: <http://rf.gov.pl/>. Klienci mogą także korzystać z pomocy miejskich i powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć przeciwko SIGNAL IDUNA według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia, jak również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
8. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. SIGNAL IDUNA posiada status dużego przedsiębiorcy.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie podatki i opłaty związane z umową ubezpieczenia ponoszone są przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub poszkodowanego zgodnie z przepisami prawa.
2. SIGNAL IDUNA udostępnia niniejsze OWU na stronie internetowej www.signal-iduna.pl oraz w siedzibie SIGNAL IDUNA nieodpłatnie w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
3. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych OWU wymaga zachowania formy pisemnej lub formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub poszkodowanego w wykonaniu lub w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej lub formie dokumentowej pod rygorem nieważności, chyba że umówiono się inaczej.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w formie pisemnej, dokumentowej albo elektronicznej, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie wymaga zachowania tej samej formy.
6. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU lub innych dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

§ 17.

Obowiązki OWU

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą nr 45/Z/2026 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 27 kwietnia 2026 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 18 lipca 2026 roku.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej działalności gospodarczej i zawodowej

SIGNAL IDUNA 

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zarejestrowane w Polsce

Produkt: OC personelu placówki oświatowej

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego zawarte są w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej personelu placówki oświatowej z dnia 27 kwietnia 2026 roku oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej działalności gospodarczej i zawodowej (Dział II Grupa 13).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna działalności gospodarczej i zawodowej wobec osób trzecich za szkody osobowe i rzeczowe:

- ✓ odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim, powstałe w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Ubezpieczonego obowiązków służbowych dyrektora placówki oświatowej w granicach posiadanych przez niego kompetencji,
- ✓ zakresem ubezpieczenia za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim, powstałe w następstwie uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych personelu placówki oświatowej lub w związku z posiadaniem z racji wykonywania tego zawodu mieniem.

Suma gwarancyjna, wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. na jeden i wszystkie wypadki zaistniałe w okresie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności z tytułu szkód:

- ✗ wyrządzonych przez osoby nieposiadające wymaganych uprawnień do wykonywania zawodu pracownika administracyjnego lub pracownika dydaktycznego lub w stosunku do których orzeczono zakaz prowadzenia działalności związanej z edukacją, wychowaniem lub opieką nad małoletnimi,
- ✗ będących następstwem niezapewnienia lub nieprzestrzegania przepisów dotyczących bezpiecznych i higienicznych warunków pobytu w placówce oświatowej lub regulaminów i innych aktów wewnętrznych obowiązujących w placówce oświatowej – dyrektor placówki oświatowej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- ! wyrządzone przez osoby nieposiadające wymaganych uprawnień do wykonywania zawodu pracownika administracyjnego lub pracownika dydaktycznego lub w stosunku do których orzeczono zakaz prowadzenia działalności związanej z edukacją, wychowaniem lub opieką nad małoletnimi,
- ! będące następstwem nieprzestrzegania przepisów BHP lub regulaminów i innych aktów wewnętrznych obowiązujących w placówce oświatowej.

Pamiętaj – dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w SWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ niezwłoczne powiadomienie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. o zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę należy opłacić przelewem bankowym w wysokości i terminie określonym w umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki lub raty.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - ✓ z dniem upływu okresu ubezpieczenia,
 - ✓ z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
 - ✓ z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki,
 - ✓ z chwilą wyczerpania sumy gwarancyjnej, podlimitu na jeden wypadek lub podlimitu na określony rodzaj szkód.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, w przypadku, gdy jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy poprzez doręczenie wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym lub na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.

Najważniejsze informacje dotyczące **Szczególnych Warunków Ubezpieczenia**
odpowiedzialności cywilnej personelu placówki oświatowej
(Skorowidz)

Rodzaj informacji	Numer paragrafu
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 4, z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6, z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PERSONELU PLACÓWKI OŚWIATOWEJ

§ 1.

Postanowienia wstępne

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej personel placówki oświatowej, zwane dalej „SWU”, stosuje się do umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej personelu placówki oświatowej zawieranych pomiędzy Ubezpieczającym i SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., zwaną dalej SIGNAL IDUNA, łącznie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej działalności gospodarczej i zawodowej, zwanymi dalej „OWU”, których postanowienia mają zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w niniejszych SWU.

§ 2.

Definicje

1. **placówka oświatowa** – jednostka organizacyjna zajmująca się opieką nad dziećmi, objęta systemem oświaty lub należąca do szkolnictwa wyższego.
2. **personel placówki oświatowej** – pracownik administracyjny lub pracownik dydaktyczny, który ukończył 18 rok życia i nie ukończył 70 roku życia, wykonujący zadania edukacyjno-wychowawcze, opiekuńcze i pomocnicze związane z procesem nauczania i wychowania w placówce oświatowej, na podstawie stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej
3. **dyrektor placówki oświatowej** – dyrektor, rektor lub inna osoba kierująca placówką oświatową, która ukończyła 18 rok życia i nie ukończyła 70 roku życia.

§ 3.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na rachunek personelu placówki oświatowej lub dyrektora placówki oświatowej, zwanych dalej „Ubezpieczonymi”.

§ 4.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim, powstałe w następstwie uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych personelu placówki oświatowej lub w związku z posiadaniem z racji wykonywania tego zawodu mieniem, w tym podczas:
 - 1) pełnienia przez personel placówki oświatowej funkcji opiekuna na wyjazdach szkolnych,
 - 2) udziału personelu placówki oświatowej w zajęciach pozalekcyjnych zorganizowanych przez personel placówki oświatowej lub placówkę oświatową.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego wobec placówki oświatowej w zakresie, w jakim ta placówka ma do niego roszczenia regresowe jako pracownika lub świadczącego na jej rzecz usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej.
3. Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęta również odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim, powstałe w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania

przez Ubezpieczonego obowiązków służbowych dyrektora placówki oświatowej w granicach posiadanych przez niego kompetencji.

§ 5.

Franszyza redukcyjna

Franszyza redukcyjna wynosi 200 zł.

§ 6.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego oraz szkód wskazanych w OWU, z wyłączeniem odpowiedzialności i szkód określonych w § 4 niniejszych SWU.
2. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nie obejmuje również szkód:
 - 1) wyrządzonych przez osoby nieposiadające wymaganych uprawnień do wykonywania zawodu pracownika administracyjnego, pracownika dydaktycznego lub w stosunku do których orzeczono zakaz prowadzenia działalności związanej z edukacją, wychowaniem lub opieką nad małoletnimi;
 - 2) powstałych w związku z używaniem przez Ubezpieczonego ładowych pojazdów mechanicznych;
 - 3) wyrządzonych personelowi placówki oświatowej;
 - 4) polegających na utracie lub uszkodzeniu wartości pieniężnych, akt lub dokumentów;
3. Ochrona ubezpieczeniowa odpowiedzialności cywilnej dyrektora placówki oświatowej nie obejmuje szkód będących następstwem niezapewnienia lub nieprzestrzegania przepisów dotyczących bezpiecznych i higienicznych warunków pobytu w placówce oświatowej lub regulaminów i innych aktów wewnętrznych obowiązujących w placówce oświatowej.

§ 7.

Obowiązki Ubezpieczającego

Niezależnie od postanowień § 11 OWU, do obowiązków Ubezpieczającego należy aktualizacja danych Ubezpieczonych podanych przy zawarciu umowy ubezpieczenia w terminie 45 dni od jej zawarcia.

§ 8.

Postanowienia końcowe

Niniejsze SWU zostały zatwierdzone uchwałą nr 45/Z/2026 zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 27 kwietnia 2026 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 18 lipca 2026 roku.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?	Administratorem Twoich danych osobowych jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie (01-204). Kontakt: e-mail: info@signal-iduna.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.signal-iduna.pl, tel. +48 22 505 65 06 lub pismo wysłane na powyższy adres siedziby. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych: e-mail: iod@signal-iduna.pl lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.
Czyje dane osobowe przetwarzamy?	Przetwarzamy dane osobowe: • Ubezpieczającego, • Ubezpieczonego, • osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej, • innych uprawnionych osób z umowy ubezpieczenia, których dane przez nas posiadane nie zawsze pozwalają na przekazanie informacji na temat przetwarzania danych (brak danych do kontaktu). W takim wypadku prosimy osobę podającą dane o przekazanie ww. osobom niniejszej informacji na temat przetwarzania danych. Dodatkowo informacja ta jest umieszczona pod adresem: www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych, • osób kontaktujących się z nami – ich dane będą przetwarzane w celu, którego kontakt dotyczy.
W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu: • zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego i likwidacji ewentualnej szkody. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i c) lub art. 9 ust. 2 lit. f) i g) RODO, • dochodzenia roszczeń Administratora związanych z zawartą umową ubezpieczenia, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, • statystycznych, aktuarialnych i sprawozdawczych, związanych z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej w ramach wypełnienia obowiązku prawnego, w szczególności na potrzeby zarządzania ryzykiem, ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oceny skuteczności programu reasekuracji oraz dla ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, • reasekuracji ryzyk. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. e) i art. 9 ust. 2 lit. g) RODO, • marketingu naszych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i profilowania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Ilekcio powyżej powołujemy się na interes publiczny jako podstawę przetwarzania danych tj. na art. 6 ust. 1 lit. e) lub art. 9 ust. 2 lit. g) RODO, interesem tym jest zapewnienie osobom uprawnionym z tytułu ubezpieczenia bezpieczeństwa finansowego w życiu prywatnym i społecznym.
Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?	Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. W przypadku danych przetwarzanych w związku z celami statystycznymi oraz procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi, dane w zakresie ograniczonym do minimum niezbędnego do realizacji tych celów będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. Przestaniemy przetwarzać Twoje dane do celów marketingu, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłosisz nam sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach. Dodatkowo, jeżeli wyraziłeś zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą poszczególnych kanałów komunikacji elektronicznej (e-mail, sms, kontakt telefoniczny), zaprzestaniemy tych działań, jeżeli wycofasz wcześniej udzieloną w tym zakresie dobrowolną zgodę
Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:	W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych, decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany, jak również w oparciu o profilowanie. Zawsze w takim przypadku zapewnimy osobie, której dotyczy zautomatyzowana decyzja, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.
Informacja o profilowaniu w działaniach marketingowych:	Na podstawie posiadanych danych osobowych oraz informacji na temat zakupionych produktów, możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych cech osobowych dotyczących naszych klientów. Celem profilowania jest lepsze dobranie materiałów informacyjnych oraz ofert dotyczących naszych produktów. Dzięki profilowaniu prawdopodobnie będziesz otrzymywał mniej informacji, ale lepiej dopasowanych do Twoich preferencji. W każdej chwili możesz wyrazić sprzeciw na profilowanie.

Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?	W zależności od realizowanych usług, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do: • upoważnionych do tego naszych pracowników, • podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu. Mogą to być m.in.: - agenci ubezpieczeniowi, - podmioty współpracujące z nami w procesie likwidacji szkód i/lub oceny ryzyka ubezpieczeniowego, - podmioty realizujące usługi assistance, - podmioty świadczące nam usługi doradcze, - dostawcy usług informatycznych, • innych administratorów danych przetwarzających dane we własnym imieniu np.: - zakładów reasekuracji, - placówek medycznych, - podmiotów prowadzących działalność płatniczą, - podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską, - innym podmiotów na podstawie przepisu prawa. Dodatkowo, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia.
Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?	• Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, z zastrzeżeniem ograniczeń w realizacji prawa dostępu do danych wynikających z przepisów prawa. Dodatkowo, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W szczególności przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu oraz profilowania. • W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane są na podstawie zgody, przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych. • Prawo do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem). • Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.
Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?	Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.