

BEZPIECZNA PODRÓŻ

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

TUZ
UBEZPIECZENIA

Przedsiębiorstwo: TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), Polska

Produkt: Bezpieczna Podróż

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia zawarte są w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczna Podróż, zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółki Akcyjnej (poprzednio: T U Z Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), zwanej dalej: „TUZ Ubezpieczenia”, nr U/84/2026 z dnia 27 maja 2026 r., obowiązujących od dnia 15 lipca 2026 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie skierowane do osób fizycznych, które wyjeżdżają w podróż poza granicami Polski lub krajem miejscem stałego zamieszkania, w kraju zgodnie z wybraną strefą geograficzną: A lub B lub C, która rozpoczyna się od momentu przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Polski lub kraju miejsca stałego zamieszkania i kończy się z chwilą przekroczenia granicy Polski lub kraju miejsca stałego zamieszkania przy powrocie Ubezpieczonego i nie może trwać dłużej niż 90 dni. Grupy ubezpieczenia: 01, 02, 09, 13, 16 i 18 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia zależy od zakresu ubezpieczenia, który Ubezpieczający wybiera przed zawarciem umowy ubezpieczenia spośród ubezpieczeń: koszty leczenia za granicą, transport w nagłych przypadkach za granicą, Assistance w podróży, następstwa nieszczęśliwych wypadków w podróży, kontynuacja leczenia następstw nieszczęśliwego wypadku w Polsce, odpowiedzialność cywilna w podróży, bagażu, opóźnienie bagażu, opóźnienie podróży, przerwanie podróży, rezygnacja z podróży lub rezygnacja oraz skrócenie podróży w tym spowodowanych zaostreniem się choroby przewlekłej, pakiet sportowy, udział własny w przypadku szkód w wynajmowanym pojeździe.

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ochrony został przedstawiony w § 4-17 OWU.

Zakres ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie:

- ✓ kosztów leczenia za granicą;
- ✓ transportu w nagłych przypadkach za granicą;
- ✓ Assistance w podróży;
- ✓ następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży;
- ✓ kontynuacji leczenia następstw nieszczęśliwego wypadku w Polsce;
- ✓ odpowiedzialności cywilnej w podróży;
- ✓ bagażu;
- ✓ opóźnienia bagażu;
- ✓ opóźnienia podróży;
- ✓ przerwania podróży.

Zakres ubezpieczenia może obejmować również ubezpieczenie rezygnacji z podróży lub ubezpieczenie rezygnacji oraz skrócenia podróży w tym spowodowanych zaostreniem się choroby przewlekłej.

Zakres ubezpieczenia można rozszerzyć za opłatą dodatkowej składki o ubezpieczenie:

- ✓ pakiet sportowy;
- ✓ udział własnego w przypadku szkód w wynajmowanym pojeździe.

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia może być rozszerzona o ryzyka wynikające z uprawiania sportów wysokiego ryzyka, pod warunkiem zapłaty dodatkowej składki oraz niewystępowania określonej dyscypliny sportu przewidzianej w ogólnych wyłączeniach odpowiedzialności określonych w OWU.

Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna:

- ✓ dla danego rodzaju ubezpieczenia ustala Ubezpieczający z TUZ Ubezpieczenia odrębnie dla każdego ubezpieczonego,
- ✓ określona jest w dokumencie ubezpieczenia,
- ✓ stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m. in.:

- Ubezpieczenia nie obejmuje m. in.: kosztów leczenia związanych z:
 - ✗ planowanymi zabiegami chirurgii kosmetycznej,
 - ✗ badaniami rocznymi profilaktycznymi lub rutynowymi,
 - ✗ opieką medyczną przekraczającą zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót albo transport do kraju miejsca stałego zamieszkania albo placówki medycznej na terytorium Polski albo kontynuacji podróży poza krajem miejscem stałego zamieszkania,
 - ✗ leczeniem alergii (z wyjątkiem stanów zagrażających życiu),
 - ✗ badaniami oraz opieką medyczną w związku z utratą/uszkodzeniem aparatów słuchowych, protez, okularów i soczewek kontaktowych,
 - ✗ rehabilitacją lub opieką paliatywną (chyba że jest konieczna do ustabilizowania stanu Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót albo transport do kraju miejsca stałego zamieszkania albo placówki medycznej na terytorium Polski albo kontynuacji podróży poza krajem miejscem stałego zamieszkania),
 - ✗ leczeniem eksperymentalnym.
- Szczegółowa lista przedmiotów nieobjętych ochroną ubezpieczeniową znajduje się w § 4-17 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są m. in. następujące zdarzenia ubezpieczeniowe dotyczące zarówno Ubezpieczonego, towarzysza podróży oraz członka rodziny:

- ! Szkody, stany lub zdarzenia, które były znane, możliwe do przewidzenia, zamierzone lub oczekiwane w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia;
- ! Leczenie uprzednio istniejących schorzeń, za wyjątkiem zaostrenia objawów uprzednio istniejących schorzeń, w przypadkach i w zakresie wskazanym w ubezpieczeniu: kosztów leczenia za granicą, transportu w nagłych przypadkach za granicą, Assistance w podróży, przerwania podróży, rezygnacji oraz skrócenia podróży w tym spowodowanych zaostreniem się choroby przewlekłej;
- ! Celowe samookaleczenie, próba samobójcza lub samobójstwo;
- ! Cięża lub poród przebiegające normalnie i bez powikłań, z wyjątkiem przypadków i w zakresie wskazanym w ubezpieczeniu: rezygnacji z podróży, rezygnacji oraz skrócenia podróży w tym spowodowanych zaostreniem się choroby przewlekłej;
- ! Stan pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody. Nie dotyczy to leków przepisanych przez lekarza i używanych zgodnie z zaleceniami lekarza;
- ! Stan po użyciu alkoholu, stan nietrzeźwości, stan pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody, z wyjątkiem zdarzeń dotyczących ubezpieczenia: kosztów leczenia za granicą, transportu w nagłych przypadkach za granicą,
- ! Szkody wyrządzone umyślnie;
- ! Uczestnictwo w zawodach sportowych o charakterze profesjonalnym lub półprofesjonalnym bądź trenowanie do takich zawodów;
- ! Uczestnictwo w zawodach sportowych o charakterze amatorskim bądź trenowanie do takich zawodów w trakcie podróży, nie obejmuje to udziału w nieformalnych, rekreacyjnych zawodach sportowych, turniejach organizowanych przez hotele, ośrodki wypoczynkowe lub linie wycieczkowe na potrzeby rozrywkowe gości;
- ! Wyczynowe uprawianie sportu
- ! Aktywności sportowe i sporty wysokiego ryzyka wymienione w par. 18 ust. 2 pkt. 13) -17).

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia zostały wskazane w: §4 ust. 5, §4 ust. 7, §7 ust. 6, §9 ust. 5-6, §10 ust. 4, §12 ust. 3-6, §13 ust. 3, §13 ust. 5, §14 ust. 5 - 6, §15 ust. 4 -6, §16 ust. 3, §17 ust. 4, §18, §24 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

TUZ Ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe poza terytorium Polski lub poza krajem miejsca stałego zamieszkania. W przypadku ubezpieczenia kontynuacji leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w Polsce, o którym mowa w ust. 2 pkt. 5) OWU zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje wyłączenie terytorium Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

Obowiązki przed zawarciem umowy ubezpieczenia:

- opłacenie składki z góry za cały okres ubezpieczenia (Ubezpieczający)
- podanie do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane;

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- niezwłoczne zgłoszenie TUZ Ubezpieczenia wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, o które TUZ Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Obowiązki w związku z wystąpieniem szkody:

- powiadomienie Centrum Operacyjne Assistance o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości
- postępowanie zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez Centrum Operacyjne Assistance, a w szczególności przekazanie zgłoszenia szkody wraz z dokumentami potwierdzającymi powstanie zdarzenia i zasadność roszczeń
- podanie wszelkich dostępnych informacji potrzebnych do udzielenia pomocy, a w szczególności imienia i nazwiska, numeru polisy, miejsca pobytu i numeru telefonu, pod którym Centrum Operacyjne Assistance może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem, krótkiego opisu zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance oraz rodzaju potrzebnej pomocy

Szczegółowy opis postępowania w przypadku wystąpienia szkody podany jest w § 26 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki

Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo.

W przypadku, gdy do umowy ubezpieczenia wprowadzono postanowienia dodatkowe lub odmienne od określonych w OWU, wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest indywidualnie w uzgodnieniu z Ubezpieczającym.

Terminy płatności:

Zapłaty składki Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia (polisie) ustalono inaczej. Termin zapłaty składki oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie). Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego, za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu składki na rachunek bankowy TUZ Ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Okres ubezpieczenia wskazany w umowie ubezpieczenia jest określany według czasu polskiego.

Okres ubezpieczenia wynosi minimalnie 1 dzień a maksymalnie 90 dni.

Ochrona ubezpieczeniowa dla ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą, ubezpieczenia transportu w nagłych przypadkach za granicą, ubezpieczenia Assistance w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży, ubezpieczenia kontynuacji leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w Polsce, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w podróży, ubezpieczenia bagażu, ubezpieczenia kosztów opóźnienia bagażu, ubezpieczenia kosztów opóźnienia podróży, ubezpieczenia kosztów przerwania podróży, rozpoczyna się po przekroczeniu terytorium Polski przy wyjeździe od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż:

- od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, obowiązuje od godziny 00:00 dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia i pod warunkiem zapłacenia pełnej składki ubezpieczeniowej;
- w dniu rozpoczęcia podróży Ubezpieczonego poza krajem miejsca stałego zamieszkania, pod warunkiem że Ubezpieczony przebywa na terytorium Polski, z zastrzeżeniem że odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się po upływie 4 godzin od momentu zawarcia umowy ubezpieczenia;
- po upływie 2 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia jeśli umowa ubezpieczenia zawierana jest w trakcie trwania podróży Ubezpieczonego poza krajem miejsca stałego zamieszkania, a Ubezpieczony przebywa poza terytorium Polski.

Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca: ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży, ubezpieczenia kosztów rezygnacji oraz skrócenia podróży, w tym spowodowanych zaostreniem się choroby przewlekłej, rozpoczyna się – pod warunkiem zapłacenia pełnej składki ubezpieczeniowej - od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, obowiązuje od godziny 00:00 dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- w momencie przekroczenia terytorium Polski przy powrocie z podróży poza miejscem stałego zamieszkania, nie później jednak niż o godzinie 23:59 w ostatnim dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia,
- z momentem wyczerpania się sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej lub limitu dla danego ubezpieczenia;
- z dniem śmierci Ubezpieczonego z stosunku do tego Ubezpieczonego;
- z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- z dniem upływu okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

Jeżeli powrót Ubezpieczonego do kraju miejsca stałego zamieszkania wypadnie - z przyczyn objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach OWU - na okres przypadający po zakończeniu okresu ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia przedłuży przysługującą Ubezpieczonemu ochronę ubezpieczeniową o maksymalnie 48 godzin, do momentu w którym

- Ubezpieczony wróci do punktu, z którego wyjechał lub miejsca stałego zamieszkania, bądź
 - Ubezpieczony przybędzie do placówki medycznej w celu uzyskania dalszej opieki po repatriacji medycznej lub przerwaniu podróży;
- w zależności od tego co nastąpi wcześniej.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TUZ Ubezpieczenia udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy niż 30 dni przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, z Ubezpieczającym, który jest konsumentem termin, w jakim może on odstąpić od umowy ubezpieczenia, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia zawartej przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość nie przysługuje konsumentowi w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na okres krótszy niż 30 dni.
- Umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana za porozumieniem stron, w każdym czasie jej trwania.
- Każda ze stron może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.
- Umowa ubezpieczenia może być rozwiązana przez TUZ Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także z ważnych powodów, za które uważa się zatajenie lub podanie nieprawdziwych okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki.