

Przedsiębiorstwo: Insurance Company „EUROINS“ AD z siedzibą w Sofii, Bułgaria

Produkt: EUROINS AUTO

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia EUROINS AUTO. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Pojazdów Mechanicznych EUROINS AUTO o symbolu E-K-09/26 (zwanych dalej OWU) i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 września 2026 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

EUROINS AUTO jest to pakiet dobrowolnych ubezpieczeń majątkowych i osobowych - dział II, grupy 1, 3, 8, 10, 18 załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Każdą z tych umów ubezpieczenia możesz zawrzeć, pod warunkiem jednoczesnego zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w EUROINS.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta.

✓ W ramach **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** ubezpieczamy organizację i pokrycie kosztów pomocy w przypadku Unieruchomienia Pojazdu. Do wyboru masz 5 wariantów ubezpieczenia:

- ✓ Podstawowy,
- ✓ Rozszerzony Polska,
- ✓ Rozszerzony Europa,
- ✓ Maksymalny,
- ✓ Maksymalny PLUS.

✓ Wariant Podstawowy ograniczony jest tylko do skutków Kolidacji, natomiast w pozostałych wariantach organizujemy pomoc na skutek Unieruchomienia Pojazdu w wyniku Wypadku, Wandalizmu, Awarii oraz Kradzieży Pojazdu.

✓ **Wariant Podstawowy** obejmuje świadczenia: holowanie i parkowanie pojazdu, transport osób podróżujących ubezpieczonym Pojazdem, holowanie Pojazdu uszkodzonego, infolinię motoryzacyjną.

✓ **Warianty: Rozszerzony Polska oraz Rozszerzony Europa** obejmują świadczenia: holowanie i parkowanie Pojazdu, transport osób podróżujących ubezpieczonym Pojazdem, holowanie Pojazdu uszkodzonego, infolinię motoryzacyjną, usprawnienie Pojazdu w razie Awarii, zapewnienie kontynuacji podróży, zakwaterowanie w hotelu, samochód zastępczy.

✓ **Warianty: Maksymalny i Maksymalny PLUS** obejmują świadczenia: holowanie i parkowanie Pojazdu, transport osób podróżujących ubezpieczonym Pojazdem, holowanie Pojazdu uszkodzonego, infolinię motoryzacyjną, usprawnienie pojazdu w razie Awarii, zapewnienie kontynuacji podróży, zakwaterowanie w hotelu, samochód zastępczy, dostarczenie paliwa, tłumaczenia formularzy, a wariant Maksymalny PLUS obejmuje dodatkowo: zakup i dostarczenie odmrażaczy do zamków.

Warianty różnią się m.in. zakresami, sumą ubezpieczenia oraz dostępnością usług assistance.

Świadczenia w zakresie:

- ✓ zapewnienia kontynuacji podróży,
 - ✓ zakwaterowania w hotelu,
 - ✓ samochodu zastępczego,
- realizowane są zamiennie, po wcześniejszym odholowaniu pojazdu w ramach usługi assistance.

✓ W ramach **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy pojazdu** ubezpieczamy organizację naprawy powypadkowej Pojazdu w warsztacie należącym do Sieci Partnerskiej oraz świadczymy dodatkowe usługi informacyjne w związku ze zdarzeniem, przy czym sama naprawa Pojazdu dokonywana



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy samochodów innych niż osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony oraz pojazdów m. in.:

- ❑ wykorzystywanych do nauki jazdy,
- ❑ sprowadzonych z USA lub Kanady,
- ❑ zarejestrowanych za granicą,
- ❑ wykorzystywanych jako taksówki lub do zarobkowego przewozu osób,
- ❑ wynajmowanych zarobkowo w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów,
- ❑ udostępnianych jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu,
- ❑ wykorzystywanych do przewozu przesyłek kurierskich lub posiłków, zakupów na telefon,
- ❑ wykorzystywanych do jazdy interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia.

❑ Ubezpieczenie **EUROINS Assistance - Pomoc na drodze** nie obejmuje szkód z tytułu Kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia Bagażu.

❑ Ubezpieczenia **EUROINS Opony** oraz **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu** nie obejmują uszkodzeń powstałych w wyniku zderzenia ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem.

❑ Ubezpieczenia **EUROINS NNW i EUROINS NNW-Dodatkowa ochrona kierowcy** nie obejmują ochroną zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne oraz szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

❑ Ubezpieczenie **EUROINS Bagaż** nie obejmuje: dzieł sztuki, antyków, broni, wartości pieniężnych oraz wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, prototypów, jak również bagażników zewnętrznych pojazdu z wyłączeniem boksu dachowego lub innych elementów służących do mocowania bagażu na zewnątrz pojazdu.

❑ Ubezpieczenie **EUROINS Autocasco** nie obejmuje szkód polegających na Awarii Pojazdu.

❑ Ubezpieczenie **EUROINS Zielona Karta** nie obejmuje szkód które polegają na uszkodzeniu Pojazdu wskazanego w umowie EUROINS AUTO Zielona Karta.

❑ Ubezpieczenie **EUROINS Assistance medyczny** nie obejmuje

- ❑ następstw nieszczęśliwych wypadków, które nie powstały w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu, w tym podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu, bezpośrednio przy jego załadunku lub rozładunku, postoju i naprawy, pożaru lub wybuchu wynikającego z przyczyn wewnętrznych.
- ❑ świadczeń, które przekroczą limit kosztów wskazany w OWU, chyba że Ubezpieczony wyrazi zgodę na pokrycie różnicy pomiędzy kosztami faktycznymi a zagwarantowanym przez EUROINS limitem dla określonego świadczenia. Koszty, o których mowa powyżej zostaną opłacone przez Ubezpieczonego przed realizacją usługi.
- ❑ zdarzeń będących następstwem uszkodzenia ciała Ubezpieczonego spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na

jest na koszt Ubezpieczonego.

- ✓ W ramach **EUROINS Opony** organizujemy pomoc polegającą na wymianie kół lub holowaniu Pojazdu, konieczną z powodu uszkodzenia opon lub dętek Pojazdu. Ubezpieczenie obejmuje:
 - ✓ wymianę kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koła zapasowe będące na wyposażeniu ubezpieczonego Pojazdu,
 - ✓ holowanie do serwisu, o ile nie jest możliwa wymiana kół w miejscu zdarzenia.
- ✓ W ramach **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu** ubezpieczamy świadczenie pomocy polegającej na uruchomieniu Pojazdu, w sytuacji rozładowania lub uszkodzenia jego akumulatora rozruchowego.
- ✓ W ramach ubezpieczeń: **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze**, **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy pojazdu**, **EUROINS Opony** oraz **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu** nie wypłacamy Odszkodowania, lecz za pośrednictwem naszego Centrum Pomocy organizujemy i pokrywamy koszty pomocy w zakresie określonym w OWU.
- ✓ W ramach **EUROINS NNW** ubezpieczamy trwałe następstwa Nieszczęśliwych wypadków Kierowcy i Pasażerów pojazdu – w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym - powstałe w związku z ruchem Pojazdu, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące Trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć. Możesz wybrać jeden spośród 3 wariantów sumy ubezpieczenia. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do wybranej przez Ciebie sumy ubezpieczenia i odnosi się do każdego Ubezpieczonego.
- ✓ W ramach **EUROINS NNW – Dodatkowa ochrona Kierowcy** ubezpieczamy trwałe następstwa Nieszczęśliwego wypadku Kierowcy – powstałe w związku z ruchem Pojazdu. Nasza odpowiedzialność występuje po stwierdzeniu u Kierowcy Pojazdu Trwałego uszczerbku na zdrowiu wynoszącym co najmniej 50%.
- ✓ W ramach **EUROINS Bagaż** ubezpieczamy Bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach/boksach dachowych zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych Pojazdów typu pick-up zamykanych na co najmniej jeden integralnie wbudowany zamek. Bagażnik/boks musi być przymocowany trwale do Pojazdu w sposób uniemożliwiający jego demon-taż bez pokonania zabezpieczeń. Zakres obejmuje szkody w następstwie:
 - ✓ nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się Pojazdu z innym pojazdem lub osobami, zwierzętami, przedmiotami z zewnątrz Pojazdu,
 - ✓ pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody,
 - ✓ nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz Pojazdu,
 - ✓ kradzieży z włamaniem.
- ✓ W ramach **EUROINS Autocasco** ubezpieczamy Pojazd i jego wyposażenie od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, jeśli szkody te wystąpiły w wyniku zdarzenia, które powstało w okresie ubezpieczenia niezależnie od woli Ubezpieczonego lub kierującego Pojazdem.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest określona w umowie i powinna odpowiadać wartości Pojazdu brutto. Może odpowiadać wartości pojazdu netto lub netto +50% VAT, jeśli ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia 100% lub 50% VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu.
- ✓ Umowa może zostać zawarta w jednym z 3 wariantów: Kosztorys, Sieć Partnerska lub Wariant ASO.
- ✓ W ramach **EUROINS BAGAŻ** oraz **EUROINS Autocasco** suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania

to, przez kogo były wykonywane,

- ❗ przebiegu i skutków terapii, leczenia, zabiegów, badań lub rehabilitacji zorganizowanej przez Ubezpieczonego,
- ❗ wszelkich skutków braku zastosowania się przez Ubezpieczonego do decyzji i zaleceń lekarza Centrum Pomocy EUROINS bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Pomocy EUROINS,
- ❗ organizacji i pokrycia kosztów leczenia obrażeń ciała, których zaistnienie nie jest bezpośrednio związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym,
- ❗ kosztów leczenia związanych z udzieleniem pierwszej pomocy medycznej, bezpośrednio po zdarzeniu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W ubezpieczeniu **EUROINS Assistance - Pomoc na drodze** nie odpowiadamy za koszty napraw.

W ubezpieczeniu **EUROINS Opony** nie odpowiadamy m.in.:

- ! gdy ubezpieczony Pojazd nie jest w chwili zdarzenia wyposażony na wypadek Awarii ogumienia w sposób przewidziany przez producenta Pojazdu lub gdy wymagane wyposażenie jest niesprawne.
- ! za uszkodzenia powstałe w wyniku zderzenia ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem. Nie zwracamy kosztów naprawy uszkodzonego ogumienia, zakupu opon, dętek, czujników zamontowanych na lub w kołach oraz zestawu naprawczego koła, jak również kosztów prostowania, naprawy lub wymiany felg.
- ! W ubezpieczeniach **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu**, **EUROINS Assistance - Pomoc na drodze** oraz **EUROINS Opony** - Centrum Pomocy EUROINS nie zorganizuje i nie pokryje kosztów Świadczenia pomocy na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wjazd pojazdu pomocy serwisowej jest niemożliwy lub niedozwolony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub regulacje wewnętrzne obowiązujące na danym terenie.
- ! W ubezpieczeniu **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu** nie pokrywamy zakupu nowego akumulatora lub innych części zamiennych.
- ! W ubezpieczeniach **EUROINS Assistance - Pomoc na drodze**, **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy pojazdu**, **EUROINS Opony** oraz **EUROINS Akumulator – gwarancja rozruchu** nie zwracamy kosztów, jeżeli zostały poniesione bez porozumienia z naszym Centrum Pomocy.
- ! W ubezpieczeniu **EUROINS NNW i EUROINS NNW - Dodatkowa ochrona Kierowcy** wyłączona jest nasza odpowiedzialność, jeżeli Nieszczęśliwy Wypadek nastąpi w odniesieniu do Kierowcy:
 - ! w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Nieszczęśliwego Wypadku,
 - ! jeżeli nie posiadał uprawnień do kierowania Pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście Nieszczęśliwego Wypadku, lub Kierowca podjął jazdę Pojazdem w celu ratowania ludzkiego życia,
 - ! w wyniku poruszania się Pojazdem niezarejestrowanym lub nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego Pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny Pojazdu miał wpływ na zajście Nieszczęśliwego Wypadku.
- ! W ubezpieczeniu **EUROINS NNW** wyłączona jest nasza odpowiedzialność, jeżeli Nieszczęśliwy Wypadek nastąpi w odniesieniu do Pasażera:
 - ! będącego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - ! który świadomie podjął jazdę z Kierowcą prowadzącym Pojazd w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - ! chyba że nie miało to wpływu na zajście Nieszczęśliwego Wypadku.
- ! W ramach **EUROINS Bagaż** ubezpieczeniem nie są objęte szkody: powstałe w następstwie niezamknięcia bagażnika/boksu dachowego zewnętrznego (w tym w skrzyni ładunkowej Pojazdu typu pick-up) lub

✓ W **EUROINS Zielona Karta** ubezpieczamy odpowiedzialność cywilną posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym zarejestrowanym w Polsce, jeśli w okresie ubezpieczenia wyrządzi on szkodę osobom trzecim, powstałą w związku z ruchem tego pojazdu na terytorium państw wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.

✓ W **EUROINS Assistance medyczny** ubezpieczamy organizację albo organizację i pokrycie kosztów świadczeń zdrowotnych, świadczeń assistance oraz świadczeń przysługujących w razie nagłego zachorowania, Świadczenia realizowane są w Polsce w placówkach medycznych wskazanych przez Centrum Pomocy EUROINS. Ubezpieczenie **EUROINS Assistance medyczny** można zawrzeć wyłącznie wraz z ubezpieczeniem EUROINS NNW.

Pojazdu, w których umieszczony był bagaż lub zamontowania bagażu na innych elementach służących do przewozu bagażu na zewnątrz pojazdu niezgodnie z zaleceniami producenta tych elementów.

! W ubezpieczeniu **EUROINS Autocasco** nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! których wartość nie przekracza 300 PLN (franszyza integralna),
- ! eksploatacyjne,
- ! w wyposażeniu dodatkowym Pojazdu niewymienionym w umowie,
- ! kradzieżowe, jeżeli:
- ! po opuszczeniu Pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru Kierowcy lub Pasażerów, pozostawiono w pojeździe lub nie dokonano zabezpieczenia poza pojazdem: dokumentów pojazdu, kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu lub
- ! po opuszczeniu Pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru Kierowcy lub pełnoletnich Pasażerów, nie dokonano zabezpieczenia Pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono wszystkich zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które Pojazd był wyposażony, z wyjątkiem przypadku, gdy kradzież dokonano z pomieszczenia zamkniętego, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego, lub sprawca Kradzieży użył przemocy lub groził natychmiastowym jej użyciem.

! W ubezpieczeniu **EUROINS Zielona Karta** nie odpowiadamy m.in. za szkody, jeśli ubezpieczony nie posiada certyfikatu Zielonej Karty – nie wystąpił do nas o wystawienie certyfikatu przed wyjazdem za granicę.

! W ubezpieczeniu **EUROINS Assistance medyczny** realizujemy świadczenia do wysokości limitów ubezpieczenia określonych w OWU, z uwzględnieniem maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania. Limity mogą być określone kwotowo lub ilościowo.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

W ubezpieczeniu **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** odpowiadamy za zdarzenia, które powstały:

- w Polsce - jeśli ubezpieczenie zostało zawarte w wariantcie Podstawowym i Rozszerzonym Polska,
- w Polsce i Europie - jeśli ubezpieczenie zostało zawarte w wariantcie Rozszerzonym Europa, Maksymalnym lub Maksymalnym PLUS.

W ubezpieczeniu **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy pojazdu** odpowiadamy za zdarzenia, które powstały w Polsce.

Zakres terytorialny ubezpieczeń: **EUROINS Opony** oraz **EUROINS Akumulator - Gwarancja rozruchu** odpowiada zakresowi zawartego ubezpieczenia EUROINS Assistance – Pomoc na drodze, a w przypadku braku ubezpieczenia EUROINS Assistance – Pomoc na drodze zakres odpowiada terytorium RP.

W ubezpieczeniach: **EUROINS NNW**, **EUROINS NNW - Dodatkowa ochrona Kierowcy**, **EUROINS Bagaż**, **EUROINS Autocasco**, **EUROINS Assistance medyczny** – odpowiadamy za zdarzenia na terytorium Polski i Europy.

Jeżeli nie umówiono się inaczej w powyższych ubezpieczeniach nie są objęte szkody powstałe na terytorium: Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

Natomiast ubezpieczenie **EUROINS Zielona Karta** ważne jest na terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia, to jest na terytorium państw, których biura narodowe są Członkami Systemu Zielonej Karty, ale nie są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ma obowiązek podać nam znane sobie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy.
- Powinien najszybciej, jak to możliwe, poinformować nas o zmianach tych okoliczności, np. o przerejestrowaniu lub zbyciu Pojazdu.
- Ma obowiązek najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci Ubezpieczający. Składka może być płacona gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym. Składka płacona jest jednorazowo. Termin płatności jest określony w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność nasza rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, a kończy się w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczenia wygasa m.in.:

- z końcem okresu ubezpieczenia,
- z dniem wypłaty Odszkodowania wyczerpującego sumę ubezpieczenia lub polegającą na utracie Pojazdu,
- z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu,
- z dniem przekazania Pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od umowy. Może to zrobić:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia jeśli nie jest przedsiębiorcą,
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia jeśli jest przedsiębiorcą.

