

**Zbiór Kart Produktu
do Ubezpieczeń Komunikacyjnych**

Spis Treści

Karta Produktu AUTO CASCO ALL RISKS.....	str. 3
Karta Produktu AUTO ASSISTANCE	str. 5
Karta Produktu AUTOSZYBY.....	str. 8
Karta Produktu MINI AUTOCASCO.....	str. 11
Karta Produktu NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU MECHANICZNEGO.....	str. 14
Karta Produktu UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH (OC).....	str. 16
Karta Produktu UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH (OC KRÓTKOTERMINOWE).....	str. 18
Karta Produktu UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH (OC GRANICZNE).....	str. 20
Karta Produktu ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH W RUCHU ZAGRANICZNYM (Zielona Karta).....	str. 22

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach: w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia Autocasco all risks (OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółki Akcyjnej (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), zwanej dalej „TUZ Ubezpieczenia” nr U/139/2026 z dnia 19 sierpnia 2026 r., mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 9 września 2026 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Auto Casco jest dobrowolnym ubezpieczeniem komunikacyjnym, chroniącym przed finansowymi skutkami uszkodzenia, zniszczenia lub utraty samochodu, jego części lub wyposażenia, powstałych w wyniku zdarzenia niezależnego od Ubezpieczającego.

Grupy ubezpieczenia: 3, II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

O ile nie umówiono się inaczej przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy, których wiek nie przekracza 19 lat, zarejestrowane na terytorium RP stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy niepodlegające obowiązkowi rejestracji, dopuszczone do ruchu na terytorium RP

Ubezpieczenie AC zawierane jest na okres 12 miesięcy.

Zakres ubezpieczenia:

✓ Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All risks): wszystkie nagłe i nieprzewidziane zdarzenia, z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w OWU.

Ubezpieczenie AC można zawrzeć w trzech wariantach:

- ✓ wariant kosztorys,
- ✓ wariant serwis ASO,
- ✓ wariant sieć naprawcza.

Zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o:

- ✓ ubezpieczenie bagażu,
- ✓ ochronę zniżki,
- ✓ gwarantowaną sumę ubezpieczenia.

Do umowy ubezpieczenia może zostać wprowadzony przez Ubezpieczającego udział własny w wysokości 500 zł, 1000 zł lub 2000 zł.

Suma ubezpieczenia

Określona w umowie ubezpieczenia i wyrażona w złotych polskich, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności ubezpieczeniowej TUZ Ubezpieczenia za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia, ustalona przez TUZ Ubezpieczenia i Ubezpieczającego w oparciu o systemy eksperckie udostępnione w TUZ Ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje o przedmiocie i zakresie ubezpieczenia znajdują się w OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- ✗ spowodowane umyślnie,
- ✗ spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi,
- ✗ powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdami nieposiadającymi ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia,
- ✗ powstałe w następstwie użytkowania pojazdu lub wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania, rozładowania lub przewożenia towaru, ładunku lub bagażu,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdem w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdem bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdami, które zostały wykorzystywane w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd,
- ✗ polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jazdy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających zagrożenie zassania wody do silnika.

Szczegółowe informacje o wyłączeniach znajdują się OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody:

- ! powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ! powstałe w wyposażeniu dodatkowym pojazdu nieokreślonym w dokumencie ubezpieczenia,
- ! polegające na awarii,
- ! powstałe z przyczyn eksploatacyjnych pojazdu,
- ! dotyczące elementów nieuszkodzonych, których wymiana wynika z zaleceń producenta pojazdu.

Szczegółowe informacje na temat ograniczeń znajdują się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną w ramach umowy ubezpieczenia AC objęte są skutki zdarzeń powstałych zarówno na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium innych państw Europy z zastrzeżeniem, że jeżeli nie umówiono się inaczej i nie opłacono dodatkowej składki na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i Albanii ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek kradzieży.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- podanie do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które pociągają za sobą istotne prawdopodobieństwo zdarzenia ubezpieczeniowego.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- powiadomienia TUZ Ubezpieczenia w przypadku utraty dokumentów pojazdu, takich jak dowód rejestracyjny, czy karta pojazdu,
- powiadomienia TUZ Ubezpieczenia w przypadku utraty kluczyków, sterowników lub innych urządzeń fabrycznych służących do otwarcia pojazdu.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- w razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem dobrowolnym AC, należy użyć wszystkich środków, w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również powiadomienia policji, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
- niezwłocznie powiadomić TUZ Ubezpieczenia o szkodzie w pojeździe, jednak nie później niż w terminie 7 dni od zdarzenia ubezpieczeniowego,
- nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy oraz nie dokonywać napraw bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ Ubezpieczenia lub jego przedstawiciela,
- umożliwienia przedstawicielowi TUZ Ubezpieczenia podjęcia wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki: jednorazowa lub ratalna, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia. Terminy płatności: określone w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub polegającą na utracie pojazdu,
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań),
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata,
- z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający, jak i TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem sprzedaży pojazdu lub z dniem wyrejestrowania pojazdu.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach: w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia Assistance (OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółki Akcyjnej (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), zwanej dalej: „TUZ Ubezpieczenia” nr U/84/2026 z dnia 27 maja 2026 r., dalej jako „OWU”, mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 15 lipca 2026 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Auto Assistance jest dobrowolnym ubezpieczeniem, mającym na celu zapewnienie Ubezpieczonemu określonej pomocy w razie zajścia nieoczekiwanego zdarzenia losowego, związanego z użytkowaniem pojazdu.

Grupy ubezpieczenia: 18, II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia usług na rzecz Ubezpieczonego w przypadku zaistnienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z czterech następujących wariantów:

- ✓ **Podstawowym** – pomoc polegająca m.in. na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu pojazdu do 100 km od miejsca zdarzenia, parkowaniu pojazdu, transporcie osób z miejsca zdarzenia, holowaniu przyczepy lekkiej, złomowaniu pojazdu, udzieleniu informacji, dostarczeniu paliwa w przypadku jego braku podczas podróży, w wyniku zdarzeń określonych w OWU;
- ✓ **Standard** – pomoc polegająca m.in. na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu pojazdu do 200 km od miejsca zdarzenia, parkowaniu pojazdu, transporcie osób z miejsca zdarzenia, holowaniu przyczepy lekkiej, złomowaniu pojazdu, zorganizowaniu i pokryciu kosztów tłumacza, udzieleniu informacji w wyniku zdarzeń określonych w OWU, najmie pojazdu zastępczego (w przypadku zajścia wypadku w postaci kradzieży ubezpieczonego pojazdu), w wyniku zdarzeń określonych w OWU;
- ✓ **Comfort** – pomoc polegająca m.in. na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu pojazdu bez limitu w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium RP, holowaniu pojazdu do 500 km w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium Europy, parkowaniu pojazdu, holowaniu przyczepy lekkiej, złomowaniu pojazdu, udzieleniu informacji, najmie pojazdu zastępczego, dostarczeniu paliwa, zorganizowaniu i pokryciu kosztów tłumacza, pokryciu kosztów podróży powrotnej lub kontynuacji podróży, zakwaterowania, w wyniku zdarzeń określonych w OWU;
- ✓ **VIP** – pomoc polegająca m.in. na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu pojazdu bez limitu kilometrowego w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium Europy, parkowaniu pojazdu, holowaniu przyczepy lekkiej, złomowaniu pojazdu, udzieleniu usług informacyjnych, najmie pojazdu zastępczego, dostarczeniu paliwa, pokryciu kosztów podróży powrotnej lub kontynuacji podróży, zakwaterowania, zorganizowaniu opieki nad dziećmi Ubezpieczonego, zapewnieniu kierowcy zastępczego, transporcie kierowcy po odbiór naprawionego pojazdu, zorganizowaniu i pokryciu kosztów tłumacza, transporcie zwłok Ubezpieczonego, w wyniku zdarzeń określonych w OWU.

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o koszt każdego zrealizowanego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania. Wysokość sumy ubezpieczenia uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia i wynosi odpowiednio dla wariantu:

- 1) Podstawowego – 12 000 PLN;
- 2) Standard – 12 000 PLN;
- 3) Comfort – 30 000 PLN;
- 4) VIP – 50 000 PLN.

Szczegółowe informacje o przedmiocie i zakresie ubezpieczenia znajdują się w OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody:

- ✗ spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela ubezpieczonego pojazdu do korzystania z ubezpieczonego pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do rozporządzania ubezpieczonym pojazdem,
- ✗ powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- ✗ powstałe w pojazdach niedopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
- ✗ powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
- ✗ w ubezpieczonym pojeździe, któremu upłynął termin czasowej rejestracji, a nie został zarejestrowany na stałe na terytorium RP,
- ✗ powstałe w następstwie zdarzeń będących następstwem nieusunięcia przyczyn awarii po udzieleniu świadczenia przez TUZ Ubezpieczenia (nawracające awarie/ niesunięcie przyczyny awarii),
- ✗ powstałe w następstwie użytkowania ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania, rozładowania lub przewożenia towaru, ładunku lub bagażu, chyba, że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody,
- ✗ powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem:
 - a) w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody. Fakt znajdowania się w ww. stanach określa się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia,
 - b) bez wymaganych uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem (chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody), określonych obowiązującymi przepisami prawa. Uprawnienia do kierowania pojazdem określa się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia,
 - c) gdy kierowca ubezpieczonego pojazdu zbiegł lub oddalił się z miejsca zdarzenia, pomimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania w miejscu zdarzenia,
- ✗ powstałe podczas używania ubezpieczonego pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
- ✗ w ubezpieczonym pojeździe pochodzącym z przestępstwa,
- ✗ powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem, który był wykorzystywany w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd,
- ✗ powstałe wskutek przywłaszczenia ubezpieczonego pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzzonego lub wynajmowanego zarobkowo,
- ✗ powstałe wskutek kradzieży ubezpieczonego pojazdu, jego części,

wyposażenia gdy:

- a) kierujący wysiadł z ubezpieczonego pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyki lub urządzenie służące do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu, a także uruchomienia urządzeń przeciwkradzieżowych,
- b) po opuszczeniu ubezpieczonego pojazdu i pozostawieniu ubezpieczonego pojazdu bez nadzoru kierowcy lub pasażerów nie zabezpieczono ubezpieczonego pojazdu zgodnie z jego konstrukcją oraz nie uruchomiono wszystkich zamontowanych w ubezpieczonym pojeździe urządzeń przeciwkradzieżowych,
- c) przy czym przesłanki wyłączenia odpowiedzialności, o których mowa w niniejszym punkcie, nie mają zastosowania, jeżeli ubezpieczony pojazd został utracony w wyniku rozbiju (w rozumieniu art. 280 Kodeksu Karnego),

- ✗ powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ✗ powstałe na terytorium kraju nieobjętego ochroną ubezpieczeniową,
- ✗ powstałe w ubezpieczonym pojeździe przekazanym w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych,
- ✗ używanym do transportu materiałów niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
- ✗ powstałe wskutek wadliwego doboru i montażu instalacji gazowej, klimatyzacji lub wyposażenia dodatkowego w ubezpieczonym pojeździe,
- ✗ powstałe w wyniku zastosowania do naprawy nieodpowiednich części lub urządzeń wykorzystanych przy naprawie ubezpieczonego pojazdu,
- ✗ spowodowane podczas użytkowania niesprawnego ubezpieczonego pojazdu, o ile istniał związek przyczynowy między użytkowaniem niesprawnego pojazdu, a zaistniałą szkodą lub jej rozmiarem,
- ✗ powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! limity kilometrowe na usługę holowania pojazdu, uzależnione są od wykupionego wariantu ubezpieczenia oraz miejsca zdarzenia;
- ! holowanie pojazdu w przypadku awarii lub unieruchomienia przysługuje na trzy zdarzenia zaistniałe na terenie RP i dwa zdarzenia poza granicą RP w okresie ubezpieczenia;
- ! ochroną ubezpieczeniową objęte są pojazdy z polskimi tablicami rejestracyjnymi, posiadające ważne badania techniczne, dopuszczone do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym:
 - a) samochody osobowe,
 - b) samochody ciężarowo-osobowe i terenowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - c) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

Szczegółowe informacje na temat ograniczeń znajdują się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla wariantu Podstawowego oraz na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi oraz azjatyckiej części Turcji, dla wariantów: Standard, Comfort i VIP.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

- opłacić składkę ubezpieczeniową,
- podać do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia pytało w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy,
- zawiadomić TUZ Ubezpieczenia o zmianach okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia pytało w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy,
- zawiadomić TUZ Ubezpieczenia o zbyciu lub wyrejestrowaniu ubezpieczonego pojazdu.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- podjąć wszelkie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia,
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- natychmiast powiadomić Operatora assistance o zdarzeniu,
- udzielić wyjaśnień i dostarczyć dowody niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia drogowego i jego skutków,
- postępować zgodnie z dyspozycjami Operatora assistance,
- udzielić Operatorowi assistance oraz TUZ Ubezpieczenia pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości,
- zabezpieczyć prawa dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- postępować zgodnie z wytycznymi udzielonymi przez Operatora Assistance,
- umożliwić dostęp do uszkodzonego pojazdu osobie upoważnionej przez TUZ Ubezpieczenia w celu przeprowadzenia ewentualnej naprawy pojazdu,
- przedstawić TUZ Ubezpieczenia posiadane dowody dotyczące zajścia zdarzenia,
- udzielić TUZ Ubezpieczenia niezbędnej pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości,
- przedstawić wszelką dokumentację niezbędną do likwidacji szkody, o którą TUZ Ubezpieczenia prosiło w pismach/ e-mailach lub telefonicznie,
- wskazać dane osoby, która korzystała z pojazdu podczas zaistnienia szkody oraz umożliwić TUZ Ubezpieczenia uzyskanie od niej informacji, oświadczeń oraz dokumentów

niezbędnych w procesie likwidacji szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo lub ratach, w formie i terminach określonych w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okresu ubezpieczenia określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą wypłaty odszkodowania/realizacji świadczenia wyczerpującego sumę ubezpieczenia. Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- a) z upływem okresu, na jaki umowa została zawarta,
- b) z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka,
- c) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym,
- d) z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty,
- e) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- f) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- g) z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę będącą leasingobiorcą lub kredytobiorcą ubezpieczonego pojazdu.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ Ubezpieczenia nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TUZ Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w OWU.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach: w dokumencie ubezpieczenia oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia Autoszyby (OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółki Akcyjnej (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), zwanej dalej: „TUZ Ubezpieczenia” nr U/84/2026 z dnia 27 maja 2026 r., mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 15 lipca 2026 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie komunikacyjne, które zapewnia ochronę przed stratami powstałymi w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia szyb zamontowanych w pojeździe.

Grupy ubezpieczenia: 03, II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia Autoszyb są szyby pojazdu: czołowa, boczna, tylna.

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia na wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.

Wysokość sumy ubezpieczenia określona jest w dokumencie ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje na temat ograniczeń znajdują się w OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- ✗ spowodowane umyślnie,
- ✗ spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów,
- ✗ spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, czynnego udziału pojazdów w blokadach dróg publicznych i akcjach protestacyjnych,
- ✗ powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- ✗ w pojazdach niedopuszczonych do ruchu,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdami nieposiadającymi ważnego badania technicznego na dzień szkody,
- ✗ powstałe w następstwie użytkowania pojazdu lub wyposażenia dodatkowego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdem w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych,
- ✗ bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem,
- ✗ gdy kierujący Pojazdem zbiegł lub oddalił się z miejsca zdarzenia, pomimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania w miejscu zdarzenia,
- ✗ powstałe podczas używania Pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
- ✗ w pojeździe pochodzącym z przestępstwa,
- ✗ powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ✗ powstałe na terytorium kraju nieobjętego ochroną ubezpieczeniową,
- ✗ powstałe w pojeździe przekazanym w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych,
- ✗ w pojazdach używanych do transportu materiałów niebezpiecznych,
- ✗ powstałe w wyniku zastosowania do naprawy nieodpowiednich części lub urządzeń wykorzystanych przy naprawie pojazdu,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia,
- ✗ powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
- ✗ powstałe w elementach uszkodzonych i nienaprawionych przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ✗ powstałe w innych szklanych elementach Pojazdu: szyberdachach, dachach panoramicznych, szklach reflektorów i świateł, lusterkach;
- ✗ powstałe w elementach związanych z szybami;
- ✗ uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej.

Szczegółowe informacje na temat ograniczeń znajdują się w OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ Ubezpieczenia:

- ! nie pokrywa kosztów poniesionych samodzielnie przez ubezpieczonego w przypadku braku zgłoszenia szkody,
- ! nie pokrywa kosztów poniesionych samodzielnie przez ubezpieczonego w przypadku, gdy naprawa pojazdu nie została dokonana we wskazanym przez TUZ Ubezpieczenia zakładzie naprawczym.

Szczegółowe informacje na temat ograniczeń znajdują się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy na jego rzecz) należy m.in.:

- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia,
- podanie TUZ Ubezpieczenia wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w trakcie trwania umowy ubezpieczenia – niezwłoczne informowanie o zmianach tych okoliczności,
- w razie zbycia pojazdu mechanicznego, poinformowanie TUZ Ubezpieczenia o fakcie przeniesienia prawa własności tego pojazdu.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w razie wystąpienia zdarzenia:

- niezwłocznie powiadomić o szkodzie TUZ Ubezpieczenia,
- podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia,
- nie podejmować naprawy lub wymiany szyby,
- umożliwić dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności Zdarzenia i rozmiaru szkody,
- postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami TUZ Ubezpieczenia,
- podjąć wszelkie możliwe czynności mające na celu uniknięcie zwiększenia rozmiarów szkody,
- niezwłocznie powiadomić policję, jeżeli szkoda powstała wskutek zaistnienia przestępstwa albo wypadku z ofiarami w ludziach,
- w przypadku kolizji pojazdu z innym pojazdem, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać do TUZ Ubezpieczenia dane dotyczące tego innego pojazdu, osoby kierującej tym innym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia OC; obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, obejmuje dane wszystkich Pojazdów uczestniczących w kolizji;
- w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego lub rowerzystę, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać do TUZ Ubezpieczenia jego dane osobowe i adres zamieszkania/korespondencyjny,
- w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać
- TUZ Ubezpieczenia dane właściciela i jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia obowiązkowego OC rolników lub dobrowolnego ubezpieczenia indywidualnego,
- przedstawić posiadane dokumenty potwierdzające okoliczności Zdarzenia,
- sporządzić i przekazać do TUZ Ubezpieczenia dokumentację zdjęciową z miejsca Zdarzenia oraz uszkodzonego Pojazdu lub wyposażenia dodatkowego.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego znajdują się w OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest w formie i terminach określonych w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki.

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta,
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka,
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym,
- z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę będącą leasingobiorcą lub kredytobiorcą ubezpieczonego pojazdu,
- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub umowy ubezpieczenia AC, z którą została zawarta umowa ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ Ubezpieczenia nie poinformowało ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TUZ Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w OWU.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia mini autocasco zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółki Akcyjnej (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), zwanej dalej: „TUZ Ubezpieczenia” nr U/84/2026 r. z dnia 27 maja 2026 r., obowiązujących od dnia 15 lipca 2026 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Mini AC jest dobrowolnym ubezpieczeniem komunikacyjnym, które swoim zakresem ochrony obejmuje szkodę w postaci kradzieży pojazdu oraz szkodę całkowitą w pojeździe (koszt naprawy przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu), powstałą na skutek działania sił przyrody, zderzenia pojazdu ze zwierzęciem.

Grupy ubezpieczenia: 3, II dział ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym:

- 1) których wiek nie przekracza 19 lat,
- 2) zarejestrowane na terytorium RP stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
- 3) dopuszczone do ruchu na terytorium RP,
- 4) których wartość rynkowa na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 40.000 PLN.

Umowa ubezpieczenia Mini AC zawierana jest na okres 12 miesięcy. Ochroną ubezpieczeniową objęte są:

- ✓ szkody polegające na kradzieży pojazdu,
- ✓ szkody całkowite w pojeździe, powstałe na skutek działania sił przyrody (pożar, z wyłączeniem pożaru polegającego na podpaleniu pojazdu, powódź, huragan, grad, lawina, deszcz nawalny, zapadanie lub osuwanie się ziemi, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna),
- ✓ szkody całkowite w pojeździe, polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu, powstałe wskutek nagłego zderzenia się pojazdu ze zwierzęciem znajdującym się na zewnątrz pojazdu;

Umowa ubezpieczenia Mini AC może być zawarta w jednym z trzech wariantów:

- ✓ Kradzież,
- ✓ Żywyoty i Zwierzęta,
- ✓ Kradzież, Żywyoty i Zwierzęta.

Za opłatą dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o usługę: pomoc Auto Assistance w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek zatrzaśnięcia kluczyków w pojeździe.

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia, w wysokości brutto (wyrażona w złotych polskich), stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczeniowej TUZ Ubezpieczenia za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i nie może być wyższa niż 40 000 PLN



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte m.in. szkody:

- ✗ spowodowane umyślnie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania pojazdem,
- ✗ spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi,
- ✗ powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- ✗ powstałe w następstwie użytkowania pojazdu lub wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadunku, rozładunku lub przewożenia towaru, ładunku lub bagażu,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdem w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdem bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem określonych obowiązującymi przepisami prawa,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdami, które zostały wykorzystywane w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd,
- ✗ polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jazdy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających zagrożenie zassania wody do silnika.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! naruszenie z winy umyślnej przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu obowiązków określonych w OWU, gdy miało to wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną w ramach umowy ubezpieczenia Mini AC objęte są skutki zdarzeń powstałych na terytorium Europy z zastrzeżeniem, że na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Moldawii ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające na kradzieży pojazdu



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego Obowiązki na początku umowy

- opłacenie składki ubezpieczeniowej,
- podanie do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które pociągają za sobą istotne prawdopodobieństwo zdarzenia ubezpieczeniowego,
- okazanie dokumentów potwierdzających dane zawarte w dokumencie ubezpieczenia.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz) Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszanie zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- powiadomienie TUZ Ubezpieczenia w przypadku utraty dokumentów pojazdu, takich jak dowód rejestracyjny, czy karta pojazdu,
- zawiadomienie TUZ Ubezpieczenia w przypadku utraty kluczyków, sterowników lub innych urządzeń fabrycznych służących do otwarcia pojazdu.

Obowiązki w przypadku powstania szkody

- podjęcie wszelkich możliwych czynności mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia i zapobieżenie szkodzie lub zwiększeniu jej rozmiarów,
- w przypadku kolizji drogowej zapewnienie bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia (szkody), w przypadku kolizji z innym pojazdem, ustalenie o ile jest to możliwe i przekazanie TUZ Ubezpieczenia danych dotyczące tego pojazdu, kierującego tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
- w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego lub rowerzystę, lub inną osobę trzecią, zanotowanie jego danych osobowych i adresu zamieszkania lub zameldowania, o ile jest to możliwe,
- w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane, ustalenie danych właściciela i jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia obowiązkowego OC rolników lub dobrowolnego ubezpieczenia indywidualnego, o ile jest to możliwe,
- sporządzenie dokumentacji zdjęciowej z miejsca zdarzenia oraz uszkodzonego pojazdu, o ile jest to możliwe,
- niedokonywanie w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, w tym również żadnej ingerencji w sterowniki pojazdu, a nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej, bezpiecznej jazdy oraz niedokonywanie napraw bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ Ubezpieczenia lub jego przedstawiciela, chyba że TUZ Ubezpieczenia lub jego przedstawiciel nie dokonał ich w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego powiadomienia o szkodzie,
- niezwłoczne powiadomienie o szkodzie TUZ Ubezpieczenia pod numerem telefonu (22) 327 60 60 lub za pośrednictwem strony internetowej www.tuz.pl, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zdarzenia lub powzięcia informacji o szkodzie.

Obowiązki w przypadku powstania szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru,
- niezwłoczne powiadomienie policji, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o tych zdarzeniach, z wyjątkiem przypadków, gdy dochowanie tego terminu było niemożliwe z przyczyn niezależnych,
- niezwłoczne powiadomienie TUZ Ubezpieczenia telefonicznie – dzwoniąc na nr telefonu (22) 327 60 60 lub za pośrednictwem strony internetowej www.tuz.pl, jednak nie później niż w ciągu najbliższego dnia roboczego od powzięcia informacji o tych zdarzeniach.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania:

- udostępnienie dokumentów oraz informacji wymaganych przez TUZ Ubezpieczenia przy likwidacji szkody, niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia oraz wysokości świadczenia,
- umożliwienie TUZ Ubezpieczenia lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
- udostępnienie TUZ Ubezpieczenia wszystkich dostępnych dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania, w szczególności dokumentów dotyczących pojazdu i kierującego pojazdem,
- udzielenie wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez TUZ Ubezpieczenia roszczeń przeciwko sprawcy szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Tryb płatności składki: jednorazowa.
- Terminy płatności: określone w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub polegającą na utracie pojazdu,
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania.

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający, jak i TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z upływem okresu, na jaki umowa została zawarta,
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka,
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach: w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego (OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółki Akcyjnej (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), zwanej dalej: „TUZ Ubezpieczenia” nr U/84/2026 z dnia 27 maja 2026 r., mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 15 lipca 2026 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie dobrowolne komunikacyjne, które zapewnia poszkodowanym zapewnią ochronę życia i zdrowia kierowcy oraz pasażerów wskutek nieszczęśliwego wypadku, jak również koszty leczenia wynikające z nieszczęśliwego wypadku, o ile nieszczęśliwy wypadek pozostał w bezpośrednim związku z ruchem pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.

Grupy ubezpieczenia: 01 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku z użytkowaniem pojazdu mechanicznego powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.
- ✓ Ubezpieczeniem jest objęty kierowca pojazdu mechanicznego (wymienionego w dokumencie ubezpieczenia – polisie) oraz pasażerowie tego pojazdu.
- ✓ Przez pojazd mechaniczny rozumie się pojazdy mechaniczne zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej i dopuszczone do ruchu na drogach publicznych, stosownie do przepisów „Prawo o ruchu drogowym”.

Suma ubezpieczenia

Określona w umowie ubezpieczenia i wyrażona w złotych polskich, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności ubezpieczeniowej TUZ Ubezpieczenia za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia, ustalona przez TUZ Ubezpieczenia i Ubezpieczającego w oparciu o wariant ubezpieczenia, tj. od 10 000 PLN do 100 000 PLN.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za:

Choroby zawodowe i wszelkie choroby lub stany chorobowe, które występują nagle, w tym zawał serca i udar mózgu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych:

- ! podczas prowadzenia pojazdu przez osobę nie posiadającą wymaganych polskim prawem uprawnień do prowadzenia pojazdu albo będącą w stanie po spożyciu alkoholu lub pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
- ! w odniesieniu do pasażera będącego w stanie po spożyciu alkoholu lub pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, jeżeli ten stan miał wpływ na zaistniałe zdarzenie,
- ! w odniesieniu do wszystkich osób jadących w pojeździe, jeżeli nie były przypięte pasami bezpieczeństwa z wyłączeniem osób, których nie dotyczy ten obowiązek, pod warunkiem, że miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia,
- ! w odniesieniu do dzieci do lat 10, które nie były przewożone w obowiązkowych fotelikach ochronnych stosownie przypiętych pasami bezpieczeństwa, pod warunkiem, że miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia,
- ! umyślnie przez posiadacza pojazdu lub upoważnionego kierowcę oraz wówczas, gdy kierowca zbiegł z miejsca wypadku,
- ! podczas użycia pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
- ! podczas użytkowania pojazdu nie zarejestrowanego lub nieposiadającego ważnego badania technicznego w dniu wypadku albo nielegalnie wprowadzonego na polski obszar celnny,
- ! w trakcie działań wojennych lub stanu wojennego albo wyjątkowego, w czasie użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji, a także w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
- ! podczas: jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, użycia pojazdu jako rekwizytu, w jazdach prototypowych oraz jazd próbnych i testowych, nauki jazdy.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ TUZ Ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wypadki, jakim może ulec Ubezpieczony na terytorium RP i pozostałych państw Europy.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

- opłacenie składki ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

- Właściciel pojazdu jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania TUZ Ubezpieczenia o zbyciu lub wyrejestrowaniu pojazdu.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

1. W razie powstania wypadku powodującego trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczający i/lub Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - każdy wypadek powstały w kraju lub za granicą zgłosić pisemnie (w tym drogą mailową), telefonicznie do TUZ Ubezpieczenia niezwłocznie od daty powstania wypadku lub powrotu do kraju,
 - starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
 - poinformować TUZ Ubezpieczenia o istotnych faktach mogących mieć wpływ na istnienie i wysokość jego odpowiedzialności, umożliwić TUZ Ubezpieczenia zasięgnięcie informacji o okolicznościach wypadku, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po wypadku,
 - poddać się na żądanie TUZ Ubezpieczenia obserwacji klinicznej lub badaniu przez lekarzy wskazanych przez TUZ Ubezpieczenia,
 - umożliwić zasięgnięcie przez TUZ Ubezpieczenia informacji o jego stanie zdrowia sprzed nieszczęśliwego wypadku,
 - dostarczyć dokumentację lekarską i inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia,
 - poinformować o zakończeniu leczenia lub terminie jego zakończenia.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego, obowiązek dostarczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń spoczywa na osobie uprawnionej do otrzymania świadczenia.
3. Jeżeli w związku ze zgłoszonym wypadkiem prowadzone jest postępowanie dochodzeniowe Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć TUZ Ubezpieczenia orzeczenie kończące postępowanie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki: jednorazowa lub ratalna, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia. Terminy płatności: określone w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, a kończy się w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia NNWK ulega rozwiązaniu:

- z upływem okresu na jaki została zawarta,
- w chwili wyczerpania sumy Ubezpieczenia (wskazanej w dokumencie polisy) lub w przypadku, gdy nastąpił zgon Ubezpieczonego skutkujący wypłatą określonego świadczenia,
- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego w Polsce lub rejestracją pojazdu poza granicą RP,
- z dniem przejścia lub przeniesienia całkowitych praw własności pojazdu na nabywcę pojazdu mechanicznego,
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy,
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.), zwanej dalej: „Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych”, w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie krótkoterminowe odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych jest obowiązkowym ubezpieczeniem komunikacyjnym, z którego przysługuje odszkodowanie, jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym są obowiązani do odszkodowania za wyrządzoną w związku z ruchem tego pojazdu szkodę, będącą następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź też utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.

Grupy ubezpieczenia: 10, II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu mechanicznego oraz kierującego pojazdem mechanicznym za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu mechanicznego objętego umową ubezpieczenia, będące następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju bądź utraty zdrowia, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.

Za szkodę powstałą w związku z ruchem pojazdu mechanicznego uważa się również szkodę powstałą podczas i w związku z:

- ✓ wsiadaniem do pojazdu mechanicznego lub wysiadaniem z niego,
- ✓ bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu mechanicznego,
- ✓ zatrzymaniem lub postojem pojazdu mechanicznego.

Górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), zwanego dalej: „TUZ Ubezpieczenia”, w okresie ubezpieczenia stanowi suma gwarancyjna, której wysokość jest określona w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Za szkody spowodowane w państwach, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, TUZ Ubezpieczenia odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w danym państwie, jednak nie niższej od sum gwarancyjnych określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Szczegółowe informacje o przedmiocie i zakresie ubezpieczenia znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody:

- ✗ polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona;
- ✗ wynikiłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
- ✗ polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
- ✗ polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ Ubezpieczenia oraz Ubezpieczeniowemu Funduszu Gwarancyjnemu przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania, jeżeli kierujący:

- ! wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2005 r. Nr 179, poz. 1485 z późn. zm.);
- ! wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
- ! nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
- ! zbiegł z miejsca zdarzenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zdarzenia powstałe na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz) należy:

- podanie TUZ Ubezpieczenia wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w trakcie trwania umowy ubezpieczenia – niezwłoczne informowanie o zmianach tych okoliczności,
- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia (polisie), a w przypadku płatności w ratach, opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie,
- w razie zbycia pojazdu mechanicznego, poinformowanie TUZ Ubezpieczenia na piśmie w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu o fakcie przeniesienia prawa własności tego pojazdu oraz o danych nowego posiadacza,
- przekazanie dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy OC posiadaczowi, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu.

Obowiązki w razie powstania wypadku ubezpieczeniowego:

- podjęcie wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, staranie się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenie mienia osób poszkodowanych,
- zapobieżenie, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody,
- niezwłoczne powiadomienie Policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
- niezwłoczne powiadomienie TUZ Ubezpieczenia o zdarzeniu, a także udzielenie TUZ Ubezpieczenia niezbędnych wyjaśnień i przekazanie posiadanych informacji,
- udzielenie pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpieczonego podane są w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo, w formie i terminie określonym w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, a kończy się w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu:

- z upływem okresu, na który została zawarta,
- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w art. 29 ust. 3 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,
- w przypadkach określonych w art. 31 ust. 1 i 4 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602 z późn. zm.),
- z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, z uwzględnieniem art. 474 i art. 476 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe i naprawcze (Dz. U. z 2003 r. Nr 60, poz. 535),
- z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą,
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.),
- z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt 1 lub 6 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602 z późn. zm.), albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie,
- z dniem doręczenia podmiotowi uprawnionemu, o którym mowa w art. 80s ust. 2 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602 z późn. zm.) decyzji o uchyleniu decyzji o profesjonalnej rejestracji pojazdów w odniesieniu do pojazdów dojazd testowych.

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



Jak rozwiązać umowę?

- W razie przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego, którego posiadacz zawarł umowę ubezpieczenia, na posiadacza pojazdu, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, przechodzą prawa i obowiązki poprzedniego posiadacza wynikające z tej umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że posiadacz, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją na piśmie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC przez nowego posiadacza, ulega ona rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia przez posiadacza pojazdu mechanicznego niebędącego właścicielem tego pojazdu, prawa i obowiązki tego posiadacza, wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia, przechodzą na właściciela pojazdu mechanicznego z chwilą, gdy posiadacz utracił posiadanie tego pojazdu na rzecz właściciela. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że właściciel pojazdu mechanicznego wypowie ją na piśmie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, ulega ona rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- W przypadku umowy zawieranej na odległość przez konsumenta w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.),
- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia OC składając na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie:
 - a) 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub
 - b) 30 dni od dnia potwierdzenia na papierze lub innym trwałym nośniku informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), – jeżeli jest to termin późniejszy.
- W przypadku, gdy umowa została zawarta przed rejestracją pojazdu mechanicznego, a pojazd ten w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy nie został zarejestrowany, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia OC składając na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

W przypadku nadania oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od umowy ubezpieczenia OC przesyłką listową, za chwilę jego złożenia uważa się datę nadania oświadczenia w placówce pocztowej.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.), zwanej dalej: „Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych”, w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie krótkoterminowe odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych jest obowiązkowym ubezpieczeniem komunikacyjnym, z którego przysługuje odszkodowanie, jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym są obowiązani do odszkodowania za wyrządzoną w związku z ruchem tego pojazdu szkodę, będącą następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź też utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.

Grupy ubezpieczenia: 10, II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu mechanicznego oraz kierującego pojazdem mechanicznym za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu mechanicznego objętego umową ubezpieczenia, będące następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju bądź utraty zdrowia, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.

Za szkodę powstałą w związku z ruchem pojazdu mechanicznego uważa się również szkodę powstałą podczas i w związku z:

- ✓ wsiadaniem do pojazdu mechanicznego lub wysiadaniem z niego,
- ✓ bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu mechanicznego,
- ✓ zatrzymaniem lub postojem pojazdu mechanicznego.

Górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), zwanego dalej: „TUZ Ubezpieczenia”, w okresie ubezpieczenia stanowi suma gwarancyjna, której wysokość jest określona w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Za szkody spowodowane w państwach, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, TUZ Ubezpieczenia odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w danym państwie, jednak nie niższej od sum gwarancyjnych określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na czas krótszy niż 12 miesięcy można zawrzeć, jeżeli pojazd mechaniczny jest:

- ✓ zarejestrowany na stałe,
- ✓ zarejestrowany czasowo,
- ✓ zarejestrowany za granicą, jeżeli państwem członkowskim umiejscowienia ryzyka jest Rzeczpospolita Polska,
- ✓ pojazdem wolnobieżnym,
- ✓ pojazdem historycznym,
- ✓ pojazdem do jazdy testowych.

Umowę ubezpieczenia krótkoterminowego na czas nie krótszy niż 30 dni, w odniesieniu do pojazdów mechanicznych zarejestrowanych na stałe, może zawrzeć podmiot prowadzący działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych lub polegającą na kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych, w zakresie pojazdów przeznaczonych do kupna lub sprzedaży.

Umowę ubezpieczenia krótkoterminowego, w odniesieniu do pojazdów mechanicznych zarejestrowanych czasowo, zawiera się na czas nie krótszy niż okres tej rejestracji, określony w decyzji starosty właściwego ze względu na miejsce zamieszkania właściciela pojazdu mechanicznego, nie krótszy jednak niż 30 dni.

Umowę ubezpieczenia krótkoterminowego, w odniesieniu do pojazdów wolnobieżnych można zawrzeć na czas nie krótszy niż 3 miesiące.

Umowę ubezpieczenia krótkoterminowego, w odniesieniu do pojazdów historycznych, można zawrzeć na czas nie krótszy niż 30 dni.

Szczegółowe informacje o przedmiocie i zakresie ubezpieczenia znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody:

- ✗ polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona;
- ✗ wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
- ✗ polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
- ✗ polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ Ubezpieczenia oraz Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania, jeżeli kierujący:

- ! wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2005 r. Nr 179, poz. 1485 z późn. zm.);
- ! wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
- ! nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
- ! zbiegł z miejsca zdarzenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zdarzenia powstałe na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego



Co należy do obowiązków Ubezpieczającego?

Do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz) należy:

- podanie TUZ Ubezpieczenia wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w trakcie trwania umowy ubezpieczenia – niezwłoczne informowanie o zmianach tych okoliczności,
- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia (polisie), a w przypadku płatności w ratach, opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie,
- w razie zbycia pojazdu mechanicznego, poinformowanie TUZ Ubezpieczenia na piśmie w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu o fakcie przeniesienia prawa własności tego pojazdu oraz o danych nowego posiadacza,
- przekazanie dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy OC posiadaczowi, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu.

Obowiązki w razie powstania wypadku ubezpieczeniowego:

- przedsięwzięcie wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, staranie się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenie mienia osób poszkodowanych,
- zapobieżenie, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody,
- niezwłoczne powiadomienie Policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
- niezwłoczne powiadomienie TUZ Ubezpieczenia o zdarzeniu, a także udzielenie TUZ Ubezpieczenia niezbędnych wyjaśnień i przekazanie posiadanych informacji,
- udzielenie pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpieczonego podane są w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo, w formie i terminie określonym w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, a kończy się w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu:

- z upływem okresu, na który została zawarta,
- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w art. 29 ust. 3 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,
- w przypadkach określonych w art. 31 ust. 1 i 4 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602 z późn. zm.),
- z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, z uwzględnieniem art. 474 i art. 476 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe i naprawcze (Dz. U. z 2003 r. Nr 60, poz. 535),
- z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą,
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.),
- z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt 1 lub 6 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602 z późn. zm.), albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie,
- z dniem doręczenia podmiotowi uprawnionemu, o którym mowa w art. 80s ust. 2 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602 z późn. zm.) decyzji o uchyleniu decyzji o profesjonalnej rejestracji pojazdów w odniesieniu do pojazdów dojazd testowych.

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



Jak rozwiązać umowę?

- W razie przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego, którego posiadacz zawarł umowę ubezpieczenia, na posiadacza pojazdu, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, przechodzą prawa i obowiązki poprzedniego posiadacza wynikające z tej umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że posiadacz, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją na piśmie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC przez nowego posiadacza, ulega ona rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia przez posiadacza pojazdu mechanicznego niebędącego właścicielem tego pojazdu, prawa i obowiązki tego posiadacza, wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia, przechodzą na właściciela pojazdu mechanicznego z chwilą, gdy posiadacz utracił posiadanie tego pojazdu na rzecz właściciela. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że właściciel pojazdu mechanicznego wypowie ją na piśmie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, ulega ona rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- W przypadku umowy zawieranej na odległość przez konsumenta w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.),
- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia OC składając na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie:
 - a) 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub
 - b) 30 dni od dnia potwierdzenia na papierze lub innym trwałym nośniku informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), – jeżeli jest to termin późniejszy.
- W przypadku, gdy umowa została zawarta przed rejestracją pojazdu mechanicznego, a pojazd ten w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy nie został zarejestrowany, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia OC składając na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

W przypadku nadania oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od umowy ubezpieczenia OC przesyłką listową, za chwilę jego złożenia uważa się datę nadania oświadczenia w placówce pocztowej.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152, z późn. zm.), zwanej dalej: „Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych” w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie graniczne jest obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zarejestrowanych w państwach, których biura narodowe nie są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, z którego przysługuje odszkodowanie, jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym są obowiązani do odszkodowania za wyrządzoną w związku z ruchem tego pojazdu szkodę, będącą następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź też utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.

Grupy ubezpieczenia: 10, II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844, z późn. zm.).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu mechanicznego oraz kierującego pojazdem mechanicznym za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu mechanicznego objętego umową ubezpieczenia, zarejestrowanego w państwie, którego biuro narodowe nie jest sygnatariuszem Porozumienia Wielostronnego, będące następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju bądź utraty zdrowia, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.

Umowę ubezpieczenia OC granicznego zawiera się na okres co najmniej 30 dni.

Za szkodę powstałą w związku z ruchem pojazdu mechanicznego uważa się również szkodę powstałą podczas i w związku z:

- ✓ wsiadaniem do pojazdu mechanicznego lub wysiadaniem z niego,
- ✓ bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu mechanicznego,
- ✓ zatrzymaniem lub postojem pojazdu mechanicznego.

Górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółki Akcyjnej (poprzednio: TUZ Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych), zwanego dalej: „TUZ Ubezpieczenia”, w okresie ubezpieczenia stanowi suma gwarancyjna, której wysokość jest określona w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Za szkody spowodowane poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw, w których obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa, TUZ Ubezpieczenia odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w danym państwie, jednak nie niższej od sum gwarancyjnych określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Umowę ubezpieczenia OC granicznego zawiera się przed przekroczeniem przez pojazd mechaniczny granicy w przypadku, gdy posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym zarejestrowany za granicą (w państwie innym niż państwa, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego), nie posiada ważnej Zielonej Karty lub ubezpieczenia granicznego; oraz w przypadku rozwiązania się tej umowy lub wygaśnięcia okresu ważności Zielonej Karty podczas pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Szczegółowe informacje o przedmiocie i zakresie ubezpieczenia znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zdarzenia powstałe na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz) należy:

- podanie TUZ Ubezpieczenia wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w trakcie trwania umowy ubezpieczenia – niezwłoczne informowanie o zmianach tych okoliczności,
- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia (polisie),
- w razie zbycia pojazdu mechanicznego, poinformowanie TUZ Ubezpieczenia na piśmie w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu o fakcie przeniesienia prawa własności tego pojazdu oraz o danych nowego posiadacza,
- przekazanie dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy OC posiadaczowi, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody:

- ✗ polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona;
- ✗ wynikiłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
- ✗ polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
- ✗ polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ Ubezpieczenia oraz Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego odszkodowania z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, jeżeli kierujący:

- ! wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2005 r. Nr 179, poz. 1485, z późn. zm.);
- ! wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
- ! nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
- ! zbiegł z miejsca zdarzenia.

Obowiązki w razie powstania wypadku ubezpieczeniowego:

- przedsięwzięcie wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, staranie się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenie mienia osób poszkodowanych,
- zapobieżenie, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody,
- niezwłoczne powiadomienie policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
- niezwłoczne powiadomienie TUZ Ubezpieczenia o zdarzeniu, a także udzielenie TUZ Ubezpieczenia niezbędnych wyjaśnień i przekazanie posiadanych informacji,
- udzielenie pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpiezonego podane są w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo, w formie i terminie określonym w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, a kończy się w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu:

- z upływem okresu, na który została zawarta,
- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w art. 29 ust. 3 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,
- w przypadkach określonych w art. 31 ust. 1 i 4 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602, z późn. zm.),
- z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, z uwzględnieniem art. 474 i art. 476 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe i naprawcze (Dz. U. z 2003 r. Nr 60, poz. 535),
- z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą,
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827, z późn. zm.),
- z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt 1 lub 6 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602, z późn. zm.) albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie,
- z dniem doręczenia podmiotowi uprawnionemu, o którym mowa w art. 80s ust. 2 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602, z późn. zm.) decyzji o uchyleniu decyzji o profesjonalnej rejestracji pojazdów w odniesieniu do pojazdów dojazd testowych.

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



Jak rozwiązać umowę?

- W razie przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego, którego posiadacz zawarł umowę ubezpieczenia, na posiadacza pojazdu, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, przechodzą prawa i obowiązki poprzedniego posiadacza wynikające z tej umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że posiadacz, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją na piśmie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC przez nowego posiadacza, ulega ona rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia przez posiadacza pojazdu mechanicznego niebędącego właścicielem tego pojazdu, prawa i obowiązki tego posiadacza, wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia, przechodzą na właściciela pojazdu mechanicznego z chwilą, gdy posiadacz utracił posiadanie tego pojazdu na rzecz właściciela. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że właściciel pojazdu mechanicznego wypowie ją na piśmie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, ulega ona rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- W przypadku umowy zawieranej na odległość przez konsumenta w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827, z późn. zm.), Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia OC składając na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie:
 - a) 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub
 - b) 30 dni od dnia potwierdzenia na papierze lub innym trwałym nośniku informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827, z późn. zm.) – jeżeli jest to termin późniejszy.
- W przypadku, gdy umowa została zawarta przed rejestracją pojazdu mechanicznego, a pojazd ten w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy nie został zarejestrowany, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia OC składając na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

W przypadku nadania oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od umowy ubezpieczenia OC przesyłką listową, za chwilę jego złożenia uważa się datę nadania oświadczenia w placówce pocztowej.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Przedsiębiorstwo: TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna
(poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), Polska

Produkt: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach: w dokumencie ubezpieczenia oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym (OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółki Akcyjnej (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), zwanej dalej: „TUZ Ubezpieczenia” nr U/84/2026 z dnia 27 maja 2026 r., mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 15 lipca 2026 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym to ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem za szkody powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty.

Grupy ubezpieczenia: 10, II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym wymienionym w Zielonej Karcie, za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, w krajach, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie Zielonej Karty.
- ✓ Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego, określonej przez prawo obowiązujące w miejscu zdarzenia, najwyżej jednak do limitów przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia pokrywa zobowiązanie najwyżej do sumy gwarancyjnej określonej w dokumencie ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje o przedmiocie i zakresie ubezpieczenia znajdują się w OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody:

- ✗ powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- ✗ powstałe w krajach nienależących do Systemu Zielonej Karty;
- ✗ powstałe poza okresem ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ Ubezpieczenia:

- ! nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego posiadacza lub kierowcy w postępowaniu cywilnym dotyczącym roszczeń poszkodowanego,
- ! nie pokrywa kosztów obrońcy posiadacza lub kierowcy we wszczętym przeciwko nim postępowaniu karnym, karnoadministracyjnym lub o podobnym charakterze,
- ! nie odpowiada za skutki nieokazania Zielonej Karty organom kontrolnym.

Szczegółowe informacje na temat ograniczeń znajdują się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Aktualna lista państw należących do Systemu Zielonej Karty, znajduje się na stronie internetowej Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy na jego rzecz) należy m.in.:

- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia,
- w krajach należących do Systemu Zielonej Karty, posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym jest zobowiązany posiadać Zieloną Kartę i okazywać ją na każde żądanie uprawnionych organów na terenie państwa, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa,
- podanie TUZ Ubezpieczenia wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w trakcie trwania umowy ubezpieczenia – niezwłoczne informowanie o zmianach tych okoliczności,
- w razie zbycia pojazdu mechanicznego, poinformowanie TUZ Ubezpieczenia o fakcie przeniesienia prawa własności tego pojazdu.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w razie wystąpienia zdarzenia:

- przedsięwziąć wszystkie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia,
- zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody,
- starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnić pomoc lekarską poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
- starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności zdarzenia oraz rodzaju i rozmiaru szkody;
- niezwłocznie powiadomić Policję o zdarzeniu, a w szczególności o wypadku z ofiarami w ludziach, o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego znajdują się w OWU.

**Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Składka płatna jest jednorazowo lub ratach, w formie i terminach określonych w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

**Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na dowolny okres, jednak nie krótszy niż 15 dni i nie dłuższy niż 12 miesięcy.

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w OWU.

**Jak rozwiązać umowę?**

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta,
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym,
- z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- w przypadku zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą (poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej),
- z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt 1 lub 6 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym, albo równoważnego dokumentu,
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu,
- z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę będącą leasingobiorcą lub kredytobiorcą ubezpieczonego pojazdu.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ Ubezpieczenia nie poinformowało ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TUZ Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w OWU.