Ubezpieczenie podróży zagranicznej

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: Inter Partner Assistance S.A. działająca w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, KRS 0000320749

Produkt: Ubezpieczenie podróży zagranicznej

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podawane są przed jej zawarciem i znajdują się w OWU Podróży zagranicznej zatwierdzonych przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce zarządzeniem nr 16/2026 z dnia 05.10.2026 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.11.2026 r. oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt adresowany jest do osób podróżujących za granicę (poza teren Polski oraz kraju stałego zamieszkania).

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenie może obejmować:

- ✓ koszty leczenia i assistance,
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków,
- ✓ bagaż,
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym,
- ✓ ubezpieczenie pozostawionego mienia.

Dodatkowo, ochrona może zostać rozszerzona zdarzenia związane z Amatorskim uprawianiem sportów zimowych, Sportami wysokiego ryzyka, Pracą fizyczną lub o ubezpieczenia dodatkowe:

- ✓ rezygnację z/przerwanie podróży,
- ✓ pakiet „Narty”
- ✓ kontynuacja leczenia w Polsce
- ✓ Sumę ubezpieczenia + w OC
- ✓ Zniesienie udziału własnego w OC.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- × zdarzeń, które powstały, gdy Ubezpieczony przebywa na terenie o wysokości powyżej 6 500 m n.p.m., na Antarktydzie lub Arktyce;
- × bez rozszerzenia ochrony: zdarzeń mających związek z uprawieniem sportów zimowych, sportów wysokiego ryzyka i pracą fizyczną,
- × zdarzeń mających związek z chorobami przewlekłymi w wariancie Podstawowym,
- × leczenia planowanego oraz przekraczającego zakres niezbędny do ustabilizowania stanu zdrowia ubezpieczonego do tego stopnia, aby był on w stanie kontynuować leczenie w kraju miejsca zamieszkania.

Ubezpieczenie nie stanowi ubezpieczenia zdrowotnego i nie zastępuje powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego w żadnym kraju świata.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia odpowiedzialności to zdarzenia powstałe w związku z:

- ! działaniem wbrew zaleceniom lekarza,
- ! popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez ubezpieczonego,
- ! działaniem umyślnym ubezpieczonego,
- ! podróżą rozpoczętą po opublikowaniu przez MSZ komunikatu dotyczącego danego kraju o najwyższym stopniu,
- ! zaburzeniami psychicznymi,
- ! pozostawaniem przez ubezpieczonego pod wpływem substancji psychotropowych.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W zależności od wybranej strefy geograficznej: Europa i/lub świat bez USA i Kanady i/lub wszystkie kraje świata (poza Antarktydą, Arktyką, Polską i krajem stałego zamieszkania oraz krajami wyłączonymi z ochrony na mocy ostrzeżeń dla podróżujących wydawanych przez MSZ).

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- – zawiadomić Centrum Pomocy Assistance (CPA) o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
- – podać CPA dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należnej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami CPA,
- – przekazać CPA dokumenty, o które CPA wnioskuje,
- – upoważnić CPA do otrzymania wglądu w dokumentację medyczną oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa płatna jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, a w przypadku umów ubezpieczenia dla wielokrotnych podróży może być również płatna w ratach miesięcznych.
Składka płacona jest w formie gotówkowej lub bezgotówkowej w zależności od formy zawarcia umowy.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. Jeśli rozpoczyna się tego samego dnia, co zawarcie umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po upływie czterech godzin, licząc od chwili uregulowania składki ubezpieczeniowej.

Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia: w przypadku umów zawieranych na odległość zgodnie z zapisami ustawy o prawach konsumenta, a innych przypadkach – zgodnie z zapisami Kodeksu Cywilnego.
W przypadku umów ubezpieczenia dotyczących wielokrotnych podróży ubezpieczającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy – zgodnie z zasadami określonymi w OWU.
Skorzystanie z uprawnień wskazanych powyżej nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres udzielonej ochrony.