

Ubezpieczenie komunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: AVIVA Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA, Polska
Zezwolenie: FI/1169/AU/JJ/98
Produkt: Dodatkowe ubezpieczenia assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Dodatkowych Ubezpieczeń Assistance 1/2017 oraz we wniosku, wniosko-polisie lub polisie.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie indywidualne (dział II grupa 18) z Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Ubezpieczenie assistance urządzeń elektronicznych w czasie podróży zagranicznej

✓ Organizacja transportu ubezpieczonego do znajdującego się najbliższego miejsca jego pobytu sklepu RTV jeżeli w wyniku kradzieży zniszczeniu lub utracie uległo którekolwiek z następujących urządzeń elektronicznych: aparat fotograficzny, komputer przenośny (laptop), palmtop, kamera, telefon komórkowy, smartfon, tablet, czytnik e-book. Ponadto dostarczenie do miejsca pobytu ubezpieczonego gotówki w kwocie 300 Euro, z przeznaczeniem na zakup nowego (o możliwie najbardziej zbliżonych parametrach do skradzionego lub zniszczonego) urządzenia w miejsce skradzionego lub zniszczonego.

Ubezpieczenie assistance Car SPA

✓ Polerowanie powłoki lakierniczej lub czyszczenie tapicerki po naprawie pojazdu uszkodzonego w wyniku kolizji.

Ubezpieczenie assistance Akademia Bezpiecznej Jazdy

✓ Organizacja i pokrycie kosztów jednodniowych zajęć w Akademii bezpiecznej jazdy lub 6 (sześć) godzin kursu jazdy doszkalającej dla osoby kierującej pojazdem w momencie zdarzenia.

Ubezpieczenie Assistance Opon pojazdu

✓ Naprawa lub wymiana koła po kolizji lub po wjechaniu w dziurę drogową, a w razie braku możliwości naprawy lub wymiany koła na miejscu zdarzenia odholowanie pojazdu do zakładu wulkanizacyjnego.

Suma ubezpieczenia i świadczenia

- ✓ Ubezpieczenie assistance urządzeń elektronicznych w czasie podróży zagranicznej – 300 Euro, maksymalnie jedno zdarzenie w roku polisowym.
- ✓ Ubezpieczenie assistance Car SPA – 800 PLN, maksymalnie dwa zdarzenia w roku polisowym.
- ✓ Ubezpieczenie assistance Akademia Bezpiecznej Jazdy - 800 PLN, maksymalnie jedno zdarzenie w roku polisowym.
- ✓ Ubezpieczenie assistance Opon pojazdu – Aviva pokryje koszty realizowanego świadczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie assistance urządzeń elektronicznych w czasie podróży zagranicznej

- X Zdarzeń, do których doszło na terenie Polski.
- X Sprzętu elektronicznego innego niż: aparat fotograficzny, komputer przenośny (laptop), palmtop, kamera, telefon komórkowy, smartfon, tablet, czytnik e-book.
- X Zniszczenia lub utraty sprzętu elektronicznego w wyniku zdarzeń innych niż kradzież, kradzież z włamaniem, rozbój lub napaść.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie assistance urządzeń elektronicznych w czasie podróży zagranicznej – granice geograficzne Europy z wyłączeniem Rosji i Polski.
- ✓ Ubezpieczenie assistance CAR SPA oraz Ubezpieczenie assistance Akademia Bezpiecznej Jazdy – na terenie Europy z wyłączeniem Rosji. Świadczenie realizowane jest na terenie Polski.
- ✓ Ubezpieczenie Assistance Opon pojazdu – na terenie Europy z wyłączeniem Rosji.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczenie assistance Car SPA

- Poinformowanie o kolizji ubezpieczyciela, nie później niż w terminie 14 dni od momentu kolizji lub powzięciu informacji o niej, chyba że zgłoszenie kolizji, w terminie o którym mowa powyżej nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczającego, wówczas informacja o kolizji powinna być przekazana w terminie 7 dni od dnia ustania tej przyczyny.
- Zanotowanie danych innych uczestników kolizji (jeśli w niej uczestniczyli) lub osoby odpowiedzialnej za szkodę, w szczególności adres zamieszkania, numer telefonu, dane polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz dane pojazdów, takie jak marka i numer rejestracyjny.

Ubezpieczenie assistance Car SPA:

- X Świadczenie nie będzie zrealizowane jeżeli po kolizji pojazd nie został naprawiony
- X Innych usług niż polerowanie powłoki lakierniczej lub czyszczenie tapicerki.

Ubezpieczenie assistance Akademia Bezpiecznej Jazdy

- X Sytuacji gdy w zdarzeniu nie uczestniczyły minimum dwa pojazdy.
- X Zdarzenia, do którego doszło do pojeżdżenia nie było kierującego.

Ubezpieczenie assistance Opon pojazdu

- X Świadczenie nie będzie zorganizowane jeżeli do uszkodzenia opony doszło z przyczyny innej niż kolizja lub wjechanie w dziurę drogową.
- X Aviva nie zorganizuje świadczenia jeżeli w ubezpieczonym pojeździe nie ma koła zapasowego lub zestawu naprawczego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie zorganizujemy świadczenia i nie pokryjemy jego kosztów jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe:

- ! miało miejsce poza okresem ubezpieczenia wskazanym na polisie lub wniosko-polisie,
- ! zostało spowodowane umyślnie przez ubezpieczającego lub osoby, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego,
- ! powstało wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego,
- ! powstało w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przez kierującego pojazdem, przestępstwa podczas prowadzenia pojazdu,
- ! powstało wskutek kierowania pojazdem, przez kierującego, bez wymaganych prawem uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na wystąpienie szkody,
- ! powstało wskutek kierowania pojazdem, przez kierującego, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, chyba że nie miało to wpływu na wystąpienie szkody,
- ! powstała wskutek kierowania pojazdem, przez kierującego, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków (jeżeli adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów), chyba że nie miało to wpływu na wystąpienie szkody,
- ! powstało w wyniku działań wojennych, strajków, akcji protestacyjnych, aktów terroryzmu.

Ubezpieczenie assistance Akademia Bezpiecznej Jazdy

- Poinformowanie Ubezpieczyciela o kolizji nie później niż w terminie 14 dni od momentu kolizji lub powzięciu informacji o niej, chyba że zgłoszenie kolizji, w terminie o którym mowa powyżej nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczającego, wówczas informacja o kolizji powinna być przekazana w terminie 7 dni od dnia ustania tej przyczyny.
- Zanotowanie danych innych uczestników kolizji (jeśli w niej uczestniczyli) lub osoby odpowiedzialnej za szkodę, w szczególności adres zamieszkania, numer telefonu, dane polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz dane pojazdów, takie jak marka i numer rejestracyjny.
- Jeżeli na miejscu zderzenia była policja, ubezpieczający lub ubezpieczony powinien poinformować o tym Ubezpieczyciela.
- Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony nie był sprawcą zderzenia, a zostało sporządzone oświadczenie sprawcy zderzenia, konieczny jest kontakt z Ubezpieczycielem w celu ustalenia sposobu dostarczenia Ubezpieczycielowi tego oświadczenia.

Ubezpieczenie Assistance Opon pojazdów

- W przypadku zajścia kolizji lub w przypadku wjechania pojazdem w dziurę w nawierzchni ubezpieczający zobowiązany jest poinformować o tym Ubezpieczyciela w celu ustalenia sposobu i terminu organizacji świadczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo. Na wniosek ubezpieczającego płatność może być rozłożona przez Avivę na raty.

Składka lub jej pierwsza rata powinna być opłacona w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Terminy płatności kolejnych rat składki podane są na wniosku lub wniosko-polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia wskazany jest w wniosku lub wniosko-polisie.

Ochrona rozpoczyna się w dniu wskazanym przez ubezpieczającego i umieszczonym na wniosku lub wniosko-polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty z zastrzeżeniem możliwości wymogu dokonania inspekcji (ogłędzin) pojazdu przed rozpoczęciem ochrony o czym Aviva poinformuje przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W przypadku nie przedstawienia pojazdu do oględzin ochrona ubezpieczenia nie rozpocznie się.

W przypadku gdy składka jest płatna w ratach i ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, Aviva może wezwać ubezpieczającego, do zapłaty z zagrożeniem, iż brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się również z chwilą: odstąpienia od umowy ubezpieczenia, wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu, z wyjątkiem sytuacji przejścia lub przeniesienia prawa własności na dotychczasowego posiadacza w wyniku wykupu pojazdu z leasingu, rozwiązania umowy ubezpieczenia z upływem okresu, na jaki została zawarta, wyrejestrowania pojazdu.



Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z chwilą: upływu okresu, na jaki została zawarta, utraty pojazdu, odstąpienia od umowy ubezpieczenia, wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, wyrejestrowania.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość tj. przez telefon lub serwis internetowy: jeżeli ubezpieczający jest konsumentem, to może odstąpić, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą niebędącym konsumentem i umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy ubezpieczający może odstąpić, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Aviva udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia nie jest zawierana na odległość, i umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Aviva udzielała ochrony ubezpieczeniowej.