

Informacje dotyczące dystrybutora ubezpieczeń

1. Agent prowadzi działalność agencyjną pod firmą Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie (01-141), przy ul. Wolska 88. Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000549898, NIP: 1132887302, REGON: 361130993.

2. Agent wpisany jest pod numerem **11229663/A** do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1 (tel. +48 22 262 40 91, fax +48 22 262 41 08, strona internetowa: www.knf.gov.pl). KNF udziela informacji na temat wpisu do rejestru na wniosek zainteresowanego złożony ustnie lub pisemnie lub formie elektronicznej lub telefonicznie.

Informacja o Zakładach ubezpieczeń, na rzecz których Agent wykonuje czynności agencyjne znajduje się w Serwisie oraz w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml.

3. Agent nie posiada akcji i udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

4. Agent pośredniczy przy zawieraniu umów oraz ich administrowaniu i wykonywaniu w zakresie ubezpieczeń Działu II na rzecz niżej wymienionych zakładów ubezpieczeń:

- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.
ul. Rodziny Hiszpańskich 1 02-685 Warszawa
- Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.
ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa
- AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
ul. Chłodna 51 00-867 Warszawa
- Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.
ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
- Gefion Insurance A/S reprezentowana przez Polins Sp. z o.o.,
ul. Gabriela Narutowicza 18, 99-320 Żychlin
- Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa
- Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
ul. Wołoska 22 A, 02-675 Warszawa
- InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
ul. Nowakowskiego 22, 00-668 Warszawa
- LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S. A.
ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa

- Unią Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź
- Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
Al. Jerozolimskie 142B 02-305 Warszawa
- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.
ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław
- SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Przyokopowa 31 01-208 Warszawa
- Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce
ul. Chmielna 101/102 80-748 Gdańsk
- Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa
- Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce
ul. Prosta 68 00-838 Warszawa
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.
al. Jana Pawła II 24
00-133 Warszawa

5. Agent otrzymuje w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia prowizję dowolnego rodzaju uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. konkursy, upominki firmowe, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe).

6. Agent wykonuje czynności agencyjne poprzez swoich pracowników, posiadających wymagane prawem uprawnienia na podstawie stosownych upoważnień (pełnomocnictw).

7. Agent posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.

Informacja na temat rozpatrywania reklamacji

Reklamacje dotyczące działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, można składać:

- w siedzibie firmy: Ubezpieczenia Rankomat ul, Wolska 88, 01-141 Warszawa,
- za pośrednictwem poczty na adres: Ubezpieczenia Rankomat ul. Wolska 88, 01-141 Warszawa,
- telefonicznie pod numer: +48 22 270 00 15 (Infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 20.00),
- pocztą elektroniczną: reklamacje@rankomat.pl

Reklamacja związana z udzieloną ochroną ubezpieczeniową zostanie przekazana zakładowi ubezpieczeń udzielającemu ochrony i rozpatrzona zgodnie z postanowieniami właściwych ogólnych warunków ubezpieczenia.

Odpowiedzi na reklamację dotyczącą działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, udzielimy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji bądź - na indywidualny wniosek zgłaszającego - pocztą elektroniczną,

niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania przez nas reklamacji, a w szczególnie skomplikowanym przypadku uniemożliwiającym rozpatrzenie reklamacji w tym terminie (o czym powiadomimy odrębną korespondencją) - nie później niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez nas reklamacji.

Administratorem danych wskazanych w reklamacji dotyczącej działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, będzie Agent. Dane te będą przetwarzane w celu rozpatrzenia ww. reklamacji.

Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej korzystającej z usług Agenta, ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Wniosek należy złożyć do:

Biuro Rzecznika Finansowego
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
biuro@rf.gov.pl
www.rf.gov.pl