



GEFION INSURANCE



Ubezpieczenie Assistance – Autopomoc

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo : Gefion Insurance A/S, Produkt: Ubezpieczenie Assistance Autopomoc

Kraj rejestracji: Dania nr: FT 53117





Data wydania zezwolenia: 17.09.2015 r.

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia znajdują się Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) zatwierdzone uchwałą zarządu z dnia 18.07.2019 r. oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 18 – Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.

	Co jest przedmiotem ubezpieczenia?		Czego nie obejmuje ubezpieczenie?
	<ul style="list-style-type: none">✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest pomoc w formie Holowania pojazdu mechanicznego osobom objętym na terytorium Polski ubezpieczeniem OC Gefion Insurance A/S oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty w związku z ruchem tych pojazdów.✓ Usługa Holowania Autopomoc świadczona Ubezpieczonemu lub/i Kierowcy, w przypadku gdy pojazd objęty OC na skutek Unieruchomienia nie nadaje się do użytku, czy dalszego bezpiecznego ruchu tego pojazdu na drogach publicznych polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów Holowania pojazdu objętego OC do najbliższego zakładu naprawczego, garażu, parkingu lub do Miejsca zamieszkania na odległość nie większą niż 100 km od miejsca Wypadku na terytorium Polski.✓		<ul style="list-style-type: none">✗ kosztów części zamiennych i kosztów robocizny naprawy pojazdu objętego OC,✗ kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz opłat za autostrady i parkingi,✗ kosztów związanych z wynajmem innego pojazdu, a także kosztów pojazdu zastępczego.
			Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? <p>Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody jeżeli Wypadek był następstwem następujących przyczyn wewnętrznych:</p> <ul style="list-style-type: none">! mechanicznych, elektrycznych, elektro - nicznych, pneumatycznych lub hydrau - licznych, powodujących Unieruchomienie pojazdu mechanicznego objętego OC,! awarii akumulatora; awarii ogumienia; awarii oświetlenia, awarii wycieraczek lub/i awarii pasów bezpieczeństwa - w pojeździe objętym OC;! zatrzaśnięciu kluczyków wewnątrz pojazdu mechanicznego objętego OC lub uszkodzeniu kluczyków do tego pojazdu;! awarii alarmu w pojeździe objętym OC;! zatankowaniu paliwa przeznaczonego do innego typu silnika lub brakiem paliwa uniemożliwiającym kontynuację jazdy pojazdem mechanicznym objętym OC.
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?		
	<ul style="list-style-type: none">✓ Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.		

	Co należy do obowiązków ubezpieczonego?
	<p>Ubezpieczony lub Kierowca jest obowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni od dnia Wypadku, zgłosić telefonicznie pod numer +48 22 458 56 26 lub w formie elektronicznej na adres: szkody@polins.pl albo przez przedstawiciela - adres i numery telefonów do przedstawiciela są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia OC lub OC Graniczne, prośbę o pomoc w postaci usługi Holowania do przedstawiciela i na żądanie przedstawiciela przedstawić, dodatkowe informacje oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności Wypadku. W formie pisemnej - drogą pocztową na adres: Polins Sp. z o.o., ul. Gabriela Narutowicza 18, 99-320 Żychlin, Polska.</p>
	Jak i kiedy należy opłacać składki?
	<p>Składka płatna jest w złotych, w sposób wskazany w dokumencie ubezpieczenia</p>
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?
	<p>Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy i zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.</p>
	<p>Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu.</p>
	<p>Ochrona kończy się:</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. z upływem okresu, na który została zawarta; 2. z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego; 3. z dniem odstąpienia od umowy w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, o ile umowa została zawarta przed rejestracją pojazdu, a pojazd w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy nie został zarejestrowany; 4. w razie przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu 5. z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt. 5 ustawy – Prawo o ruchu drogowym; 6. z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, z uwzględnieniem art. 474 i art. 476 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe i naprawcze (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, z późn. zm.); 7. z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą; 8. z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta; 9. z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt. 1 lub 6 ustawy – Prawo o ruchu drogowym, albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie;
	Jak rozwiązać umowę?
	<p>Od umowy ubezpieczenia można odstąpić w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.</p>
	<p>Wszelkie oświadczenia dotyczące rozwiązania umowy, w formie pisemnej, należy kierować na adres Polins ., ul. Gabriela Narutowicza 18, Żychlin, 99- 320, woj. łódzkie</p>



Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Autopomoc”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki usług Autopomoc (zwane dalej OWU Autopomoc), mają zastosowanie do umów ubezpieczenia Gefion Insurance A/S (zwaną dalej Gefion), jako usługi udzielane na podstawie zawartej z Gefion umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (zwaną dalej OC) oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty w związku z ruchem tych pojazdów (zwaną dalej OC Graniczne), zgodnie z przepisami obowiązującej w dniu podjęcia uchwały zatwierdzającej OWU Autopomoc ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
2. Na podstawie niniejszych OWU Autopomoc Gefion gwarantuje usługę w formie Holowania pojazdu mechanicznego osobom objętym na terytorium Polski ubezpieczeniem OC Gefion Insurance A/S (zwanym dalej OC) oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty w związku z ruchem tych pojazdów (zwane dalej OWU OC w ruchu zagranicznym).
3. Gefion realizuje wszelkie świadczenia wynikające z niniejszych OWU Autopomoc przez przedstawiciela - Polins Sp. z o. o.
4. Gefion udziela Polins Sp. z o. o. z siedzibą w Żychlinie ul. Gabriela Narutowicza 18, 99-320, woj. Łódzkie (zwaną dalej Polins) stałego pełnomocnictwa do wykonywania czynności i obsługi ubezpieczeń komunikacyjnych oraz usług Autopomoc t. j. świadczenia przez Polins wszystkich czynności i obsługi ubezpieczeń komunikacyjnych pojazdów ubezpieczonych przez Gefion Insurance A/S w ramach ubezpieczenia OC i OC Graniczne posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz usług Autopomoc.

§ 2 Definicje

1. **Kierowca** - każda osoba kierująca pojazdem mechanicznym objętym OC za zgodą właściciela pojazdu w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Gefion w ramach OWU Autopomoc, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. **Ubezpieczony** - ubezpieczony z tytułu umowy ubezpieczenia OC oraz każda z osób wymienionych w pkt. 1, uprawnionych do świadczeń z tytułu niniejszych OWU Autopomoc.
3. **Wypadek** - następujące zdarzenia powstałe na terytorium Polski, w wyniku, których pojazd mechaniczny objęty OC uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu:
 - a) wypadek drogowy lub kolizja przy współudziale innych pojazdów będących w ruchu lub innych uczestników ruchu drogowego;
 - b) pozostałe wypadki lub kolizje powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami niebędącymi w ruchu, osobami, jakimikolwiek przedmiotami lub zwierzętami, pochodzącymi z zewnątrz pojazdu.
4. **Unieruchomienie** - stan pojazdu mechanicznego objętego OC, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który na skutek Wypadku uniemożliwia użytkowanie tego pojazdu na drogach publicznych.
5. **Pojazd unieruchomiony** - pojazd mechaniczny objęty OC, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, który na skutek Wypadku nie może być użytkowany na drogach publicznych.
6. **Miejsce zamieszkania** - adres zamieszkania Ubezpieczonego lub/i Kierowcy na terytorium Polski, wpisany w dokumencie ubezpieczenia OC.
7. **Holowanie** - usługa polegająca na pomocy udzielanej Ubezpieczonemu lub/i Kierowcy, w przypadku, gdy pojazd objęty OC na skutek Unieruchomienia nie nadaje się do użytku na drogach publicznych, czy dalszego bezpiecznego ruchu tego pojazdu w postaci jednorazowego transportu pojazdu objętego OC we wskazane przez Ubezpieczonego lub/i Kierowcę miejsce, zgodnie z określonym w niniejszych OWU Autopomoc limitem odległości od miejsca Wypadku. Koszty Holowania powyżej tego limitu ponosi Ubezpieczony lub Kierowca. Holowanie obejmuje załadowanie pojazdu objętego OC na lawetę (pojazd holowniczy) oraz transport pojazdu objętego OC do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego lub/i Kierowcy. Holowanie nie obejmuje transportu Ubezpieczonego ani Kierowcy ani osób (pasażerów) przewożonych pojazdem objętym ubezpieczeniem OC.

§ 3 Przedmiot i zakres usług

1. Po opłaceniu składki za usługi Autopomoc, zgodnej z taryfą składek, Gefion zobowiązuje się do świadczenia usługi na podstawie niniejszych OWU Autopomoc.
2. Usługa Holowania na podstawie niniejszych OWU Autopomoc świadczona Ubezpieczonemu lub/i Kierowcy przez Gefion, w przypadku gdy pojazd objęty OC na skutek Unieruchomienia nie nadaje się do użytku, czy dalszego bezpiecznego ruchu tego pojazdu na drogach publicznych polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów Holowania pojazdu objętego OC do najbliższego zakładu naprawczego, garażu, parkingu lub do Miejsca zamieszkania na odległość nie większą niż 100 km od miejsca Wypadku na terytorium Polski.
3. Na podstawie niniejszych OWU Autopomoc Gefion obejmuje usługą Holowania następujące rodzaje pojazdów:
 - a) samochody osobowe;
 - b) samochody ciężarowo-osobowe o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony i maksymalnej liczbie miejsc przeznaczonych dla pasażerów do 9.
 - c) samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony;
 - d) przyczepy kempingowe;
 - e) przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg;
 - f) motocykle o pojemności silnika powyżej 50 cm³;
4. Gefion nie pokrywa kosztów części zamiennych i kosztów robocizny naprawy pojazdu objętego OC, kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz opłat za autostrady i parkingi, a także kosztów związanych z wynajmem innego pojazdu, a także kosztów pojazdu zastępczego.
5. Jeżeli Unieruchomienie pojazdu mechanicznego objętego OC nastąpiło na drodze i Ubezpieczony lub/i Kierowca korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych nie działających na zlecenie Gefion lub przedstawiciela Polins, koszty takiej pomocy Ubezpieczony lub/i Kierowca pokrywa we własnym zakresie.

§ 4 Początek i koniec odpowiedzialności

1. Świadczenia określone w § 3 ust. 2 - 4 stosuje się do pojazdów mechanicznych objętych ubezpieczeniem OC, które uległy Wypadkowi, za który odpowiedzialność ponosi Kierowca.
2. Świadczenia wynikające z niniejszych OWU pomoc nie przysługują, jeżeli Wypadek był następstwem następujących przyczyn wewnętrznych:
 - a) mechanicznych, elektrycznych, elektronicznych, pneumatycznych lub hydraulicznych, powodujących Unieruchomienie pojazdu mechanicznego objętego OC,
 - b) awarii akumulatora; awarii ogumienia; awarii oświetlenia, awarii wycieraczek lub/i awarii pasów bezpieczeństwa - w pojeździe objętym OC;
 - c) zatrzaśnięciu kluczyków wewnątrz pojazdu mechanicznego objętego OC lub uszkodzeniu kluczyków do tego pojazdu;
 - d) awarii alarmu w pojeździe objętym OC;
 - e) zatankowaniu paliwa przeznaczonego do innego typu silnika lub brakiem paliwa uniemożliwiającym kontynuację jazdy pojazdem mechanicznym objętym OC.
3. Gefion lub przedstawiciel Polins nie pokrywa:
 - a) kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego lub/i Kierowcę bez uprzedniej zgody Polins;
 - b) kosztów spowodowanych chorobą Ubezpieczonego lub/i Kierowcy, niezwiązaną z Wypadkiem;
 - c) kosztów jakichkolwiek świadczeń w stosunku do wszystkich osób (pasażerów) przewożonych w pojeździe mechanicznym objętym OC;
 - d) kosztów jakichkolwiek świadczeń związanych z organizacją i pokryciem kosztów zakwaterowania Ubezpieczonego lub/i Kierowcy lub/i osób (pasażerów) przewożonych w pojeździe mechanicznym objętym OC;
 - e) kosztów jakichkolwiek świadczeń związanych z organizacją i pokryciem kosztów kontynuacji podróży przez Ubezpieczonego lub/i Kierowcę lub/i osób (pasażerów) przewożonych w pojeździe mechanicznym objętym OC, w tym kontynuacji podróży pojazdem wynajętym lub zastępczym.
4. W każdym przypadku ustania odpowiedzialności Gefion Insurance A/S z tytułu umowy ubezpieczenia OC oraz OC Graniczne - ustaje odpowiedzialność Gefion z tytułu umowy usług Autopomoc zawartej na podstawie niniejszych OWU Autopomoc dotyczącej tego pojazdu.
5. Odpowiedzialność Gefion z tytułu umowy usług Autopomoc zawartej na podstawie niniejszych OWU Autopomoc kończy się w przypadkach, gdy umowa ubezpieczenia OC lub OC Graniczne zawarta z Gefion Insurance A/S rozwiązuje się:
 - a) z upływem terminu określonego w umowie ubezpieczenia OC,

- b) z chwilą odstąpienia Ubezpieczonego od umowy ubezpieczenia OC,
 - c) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego objętego OC,
 - d) z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego objętego OC, na podstawie obowiązujących przepisów o ruchu drogowym.
6. Po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia OC Ubezpieczony ani nabywca pojazdu objętego OC nie jest uprawniony do żadnego świadczenia z tytułu umowy o usługi Autopomoc zawartej na podstawie niniejszych OWU Autopomoc.

§ 5 Obowiązanie Umowy i opłata za usługi

1. Umowa usług Autopomoc zawarta na podstawie niniejszych OWU Autopomoc jest zawierana na okres tożsamy z okresem obowiązywania ubezpieczenia OC oraz OC Graniczne i w trybie przewidzianym dla umowy ubezpieczenia OC oraz OC Graniczne.
2. Uprawnienie Ubezpieczonego lub/i Kierowcy do świadczeń z tytułu umowy usług Autopomoc zawartej na podstawie niniejszych OWU Autopomoc rozpoczyna się i trwa przez okres ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w ramach umowy ubezpieczenia OC oraz OC Graniczne, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po zapłaceniu całości składki ubezpieczeniowej z tytułu umowy ubezpieczenia OC lub OC Graniczne, chyba, że strony umowy OWU Autopomoc postanowiły inaczej.
3. Opłata za usługi Autopomoc świadczone na podstawie niniejszych OWU Autopomoc ustalana jest każdorazowo indywidualnie dla każdego Ubezpieczonego na podstawie informacji przekazanych przez Ubezpieczonego na wniosek Gefion. Gefion (lub wyznaczony przedstawiciel Gefion) przedstawia Ubezpieczonemu skalkulowaną wysokość opłaty za usługi Autopomoc w trybie przewidzianym do przekazania informacji o składce OC dla umowy ubezpieczenia OC oraz OC Graniczne.
4. Opłata, o której mowa w ust. 3 jest płatna jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia OC oraz OC Graniczne na lub w dokumencie płatności wskazany rachunek bankowy, chyba, że w umowie OWU Autopomoc lub w oddzielnie wystawionym dokumencie płatności określono inny sposób i termin opłacenia.
5. Wysokość opłaty za usługi Autopomoc świadczone na podstawie niniejszych OWU Autopomoc oraz termin jej zapłaty jest określony w umowie OWU Autopomoc lub w oddzielnie wystawionym dokumencie płatności, stanowiącym załącznik do tej umowy.
6. Po zerwaniu umowy usług ubezpieczenia Autopomoc, zwrot opłaty za niewykorzystany okres, o której mowa w ust. 3, nie podlega zwrotowi, Ubezpieczonemu przysługuje tylko z mocy prawa zwrot składki za ubezpieczenie OC w całości bądź w części.
7. Jeżeli opłata za usługi ubezpieczenia Autopomoc nie została opłacona w całości, w wysokości określonej w umowie w ciągu 14 dni, to umowa jest anulowana.

§ 6 Obowiązki Ubezpieczonego i Kierowcy w razie zaistnienia Wypadku

1. W razie zaistnienia Wypadku Ubezpieczony lub/i Kierowca jest obowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni od dnia Wypadku, zgłosić do Gefion lub przedstawiciela Polins telefonicznie pod numer +48 22 292 24 48, lub w formie elektronicznej na adres szkody@polins.pl albo przez przedstawiciela - adres i numery telefonów do przedstawiciela są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia OC lub OC Graniczne, prośbę o pomoc w postaci usługi Holowania do przedstawiciela i na żądanie przedstawiciela przedstawić, dodatkowe informacje oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności Wypadku:
 - a) w formie pisemnej - drogą pocztową na adres siedziby upoważnionego przedstawiciela Gefion Insurance A/S w Polsce tj. Polins Sp. z o. o., ul. Gabriela Narutowicza 18, Żychlin, 99- 320, woj. łódzkie;
 - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: szkody@polins.pl lub info@polins.pl
 - c) telefonicznie pod nr telefonu +48 22 292 24 48 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Polins obsługującej klientów.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1, powinno zawierać następujące informacje:
 - a) numer i okres ważności polisy ubezpieczenia OC lub OC Graniczne;
 - b) pełne nazwiska i adresy Ubezpieczonego lub/i Kierowcy;
 - c) markę i numer rejestracyjny pojazdu objętego OC lub OC Graniczne;
 - d) dokładne miejsce Wypadku i numer telefonu do Ubezpieczonego lub/i Kierowcy, a także, w miarę możliwości adres e-mail tych osób.
 - e) krótki opis okoliczności Wypadku i rodzaj wymaganej pomocy - usługi Holowania lub usługi Konsultacji.

§ 7 Roszczenie zwrotne

1. Gefion przysługuje uprawnienie do dochodzenia od sprawcy Wypadku zwrotu poniesionych kosztów Holowania, jeżeli:
 - a) Ubezpieczony lub Kierowca spowodował Wypadek umyślnie lub będąc w stanie po spożyciu alkoholu albo będąc pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych

- środków mających wpływ na zdolność postrzegania lub upośledzających sprawność psychofizyczną w rozumieniu obowiązujących przepisów, o ile miało to wpływ na zaistnienie Wypadku,
- b) Ubezpieczony lub Kierowca brał udział pojazdem mechanicznym objętym ubezpieczeniem OC w zawodach, rajdach i wyścigach, o ile miało to wpływ na zaistnienie Wypadku;
 - c) Ubezpieczony lub Kierowca nie posiadał wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym objętym OC lub OC Graniczne, z wyjątkiem przypadków, ratowania życia ludzkiego lub mienia albo ścigania przestępcy, o ile miało to wpływ na zaistnienie Wypadku,
 - d) Ubezpieczony lub Kierowca zbiegł z miejsca Wypadku.
 - e) Ubezpieczony lub Kierowca doprowadził do Wypadku w wyniku popełnienia samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa,
 - f) Wypadek był następstwem uszkodzenia pojazdu mechanicznego objętego OC lub OC Graniczne przez osoby trzecie,
 - g) Wypadek był następstwem pożaru, wybuchu lub aktu terrorystycznego.
2. Gefion przysługuje również prawo dochodzenia solidarnie od sprawcy Wypadku zwrotu kosztów spełnionego świadczenia, jeżeli pojazd mechaniczny objęty ubezpieczeniem OC lub OC Graniczne nie posiadał w chwili Wypadku ważnego badania technicznego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a stan techniczny tego pojazdu miał wpływ na zaistnienie Wypadku.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Działania Gefion w związku z zaistniałym Wypadkiem są podejmowane zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Polski oraz zgodnie z obowiązującymi normami prawa międzynarodowego.
2. Umowa o świadczenie usług Autopomoc zawarta na podstawie niniejszych OWU Autopomoc może być zawarta na warunkach odmiennych od ustalonych w OWU Autopomoc jedynie w formie pisemnej, potwierdzającej akceptację tych warunków przez obie strony tej umowy.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWU Autopomoc mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy o świadczenie usług Autopomoc zawartej na podstawie niniejszych OWU Autopomoc można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, albo Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia OC.
4. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy o świadczenie usług Autopomoc zawartej na podstawie niniejszych OWU Autopomoc Ubezpieczony, może zgłaszać do upoważnionego przedstawiciela Gefion Insurance A/S w Polsce tj. Polins Sp. z o. o., w jednej z form wskazanych w § 6 ust. 1.
5. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową o świadczenie usług Autopomoc zawartej na podstawie niniejszych OWU Autopomoc składane są przez strony tej umowy, powinny być dokonywane na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.
6. Jeżeli Ubezpieczony lub Kierowca zmienił siedzibę lub miejsce zamieszkania jest zobowiązany zawiadomić o tym fakcie Gefion w jednej z form wskazanych w § 6 ust. 1.
7. Niniejsze OWU Autopomoc mają zastosowanie do umów o świadczenie usług Autopomoc, na ich podstawie zawartych od dnia 01 08 2019 roku.

Kopenhaga, 18/7-2019



Tonny Anker Svendsen, CEO



Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowców i Pasażerów Pojazdów Mechanicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo : Gefion Insurance

A/S, Kraj rejestracji: Dania nr: FT 53117






Produkt: Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) zatwierdzone uchwałą zarządu z dnia 30.06.2017 r. oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (dział II załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r., o działalności ubezpieczeniowej reasekuracyjnej, grupy 1).

	Co jest przedmiotem ubezpieczenia?		Czego nie obejmuje ubezpieczenie?
	<p>✓ Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwego wypadku powstałego w okresie ubezpieczenia, w postaci trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci, jakich doznali kierowca i pasażerowie określonego w polisie pojazdu mechanicznego, w związku z ruchem tego pojazdu, tj.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. gdy pojazd porusza się wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności, 2. przy wsiadaniu do pojazdu lub wysiadaniu z pojazdu, 3. przy załadunku i rozładunku pojazdu, 4. podczas zatrzymania, postoju lub naprawy pojazdu na trasie jazdy, <p>oraz w związku z pożarem, wybuchem i eksplozją pojazdu.</p>		<p>✗ nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów innych niż pojazd samochodowy, ciągnik rolniczy, motorower, przyczepa, zarejestrowane stosownie do przepisów prawa o ruchu drogowym;</p> <p>✗ nieszczęśliwych wypadków powodujących uszczerbek na zdrowiu nie mający trwałego charakteru.</p> <p>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</p> <p>Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków spowodowanych :</p> <ul style="list-style-type: none"> ! przez kierowcę w związku z jego stanem nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo będącego pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków; ! w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa; ! podczas kierowania pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie wypadku; ! podczas prowadzenia pojazdu, jeżeli kierowca nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania danym rodzajem pojazdów, o ile miało to wpływ na powstanie wypadku lub nie był osobą upoważnioną do korzystania z pojazdu; ! w związku z popełnieniem samobójstwa lub samookaleczenia; ! zostały spowodowane umyślnie przez kierującego pojazdem; ! powstały na skutek działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wojny domowej lub niepokojów społecznych, rozruchów, strajków, aktów terroryzmu i sabotażu; ! zostały spowodowane przez kierującego, który zbiegł lub oddalił się z miejsca zdarzenia w sytuacji, gdy ciążył na nim wynikający z przepisów prawa obowiązek pozostania na miejscu zdarzenia, chyba że oddalenie miało na celu ratowanie życia lub zdrowia ludzkiego; ! gdy pasażer świadomie podjął jazdę z kierowcą prowadzącym pojazd w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo prowadzącym pojazd pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków.

	<p>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</p> <p>✓ Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz terytorium państw europejskich.</p>
	<p>Co należy do obowiązków ubezpieczonego?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku; 2. Zwolnić lekarzy, u których leczył się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z leczenia; 3. Zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz zakład ubezpieczeń społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej; 4. Poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Gefion lub ewentualnej obserwacji klinicznej, jeśli jest to wymagane przez Gefion; 5. Podjąć aktywną współpracę z Gefion w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania wypadku i ustalenia jego następstw; 6. Umożliwić Gefion dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania wypadku, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień; 7. W razie śmierci ubezpieczonego uprawniony obowiązany jest dostarczyć do Gefion dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się w szczególności wyciąg z aktu zgonu oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionego z ubezpieczonym; 8. Dostarczyć Gefion niezwłocznie po zakończeniu leczenia dokumenty, niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności: <ol style="list-style-type: none"> a) diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny wypadku i zakres udzielonej pomocy medycznej; b) oryginały rachunków za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia. 9. Udostępnić inne dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.
	<p>Jak i kiedy należy opłacać składki?</p> <p>Składka płatna jest w złotych, w sposób wskazany w dokumencie ubezpieczenia</p>
	<p>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</p> <p>Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy i zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.</p> <p>Odpowiedzialność Gefion ustaje, a umowa rozwiązuje się w przypadku, m.in.: upływu okresu ubezpieczenia, upływu okresu wypowiedzenia, odstąpienia od umowy przez ubezpieczającego, wyrejestrowania pojazdu, przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu.</p>
	<p>Jak rozwiązać umowę?</p> <p>Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy i krótszy niż 30 dni: Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w OWU lub z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.</p>



GEFION INSURANCE



Polins

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Komunikacyjne

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Gefion insurance A/S, zwane dalej „Gefion”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, albo zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Przez kierowcę i pasażerów pojazdu rozumie się wyłącznie osoby upoważnione przez ubezpieczającego do korzystania z pojazdu i będące kierowcą lub pasażerem tego pojazdu w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- 1.3. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Gefion Insurance A/S przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

II. DEFINICJE

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia oznaczają:

- 2.1. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia;
- 2.2. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia :
w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – kierowca oraz pasażerowie pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
- 2.3. **Kierowca** – osoba fizyczna upoważniona do korzystania z wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu i kierująca tym pojazdem;
- 2.4. **Pasażer pojazdu** – każda osoba podróżująca wskazanym w umowie ubezpieczenia pojazdem, z wyłączeniem jego kierowcy oraz osób w nim przewożonych za opłatą i autostopowiczów;
- 2.5. **Pojazd:**
 - a) w ubezpieczeniu Autocasco oraz Assistance – pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu, zarejestrowany lub 55 podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym oraz posiadający ważne badania techniczne, wraz z jego wyposażeniem;
 - b) w pozostałych ubezpieczeniach – pojazd mechaniczny zdefiniowany w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
- 2.6. **Nieszczęśliwy wypadek** -- nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 2.7. **Nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny** – nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem jakiegokolwiek pojazdu, któremu uległ Ubezpieczony jako kierowca lub pasażer tego lub innego pojazdu, jak też jako rowerzysta lub pieszy;



GEFION INSURANCE



- 2.8. **Nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem pojazdu** – nieszczęśliwy wypadek, który ma miejsce w związku z ruchem wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu, jak też podczas wsiadania i wysiadania z tego pojazdu, w trakcie jego zatrzymania lub postoju na trasie jazdy, podczas naprawy spowodowanej awarią w czasie jazdy oraz w czasie jego parkowania;
- 2.9. **Całkowita i trwała niezdolność do pracy** – w ubezpieczeniu od Utraty Pracy – całkowita i trwała niezdolność Ubezpieczonego do pracy po- wstała wskutek nieszczęśliwego wypadku, zawału mięśnia sercowego, wylewu krwi do mózgu lub udaru mózgu oraz stwierdzona prawomocnym orzeczeniem lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych;
- 2.10. **Osoba upoważniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która może korzystać z pojazdu za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu albo uprawniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy cywilnoprawnej;
- 2.11. **Osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo i rodzice;
- 2.12. **Osoba upoważniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która może korzystać z pojazdu za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu albo uprawniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy cywilnoprawnej;
- 2.13. **Uprawniony** - w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – osoba wskazana przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu jego śmierci, a w razie niewyznaczenia takiej osoby członkowie rodziny i spadkobiercy Ubezpieczonego w następującej kolejności i wysokości tego świadczenia: małżonek Ubezpieczonego (w całości), dzieci Ubezpieczonego (w częściach równych), rodzice Ubezpieczonego (w częściach równych), spadkobiercy Ubezpieczonego (w częściach wynikających z działu spadku);
- 2.14. **Stan po spożyciu alkoholu** - stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2 % o do 0,5 % lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
- 2.15. **Stan nietrzeźwości** - stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5 % lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
- 2.16. **Śmierć Ubezpieczonego** – w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz Wsparcie Dziecka – zgon Ubezpieczonego w ciągu 2 lat od zaistnienia odpowiednio nieszczęśliwego wypadku, nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego lub nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu;
- 2.17. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe (nierokujące poprawy) fizyczne uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, istniejące po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, powstałe w ciągu 2 lat od zaistnienia odpowiednio nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu lub nieszczęśliwego wypadku;
- 2.18. **Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową** - w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Komunikacyjne – nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem pojazdu;

III. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- 3.1 Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie kierowcy oraz pasażerów pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia w liczbie określonej w jego dowodzie rejestracyjnym;
- 3.2 Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, to jest nagłych i niezależnych od woli ubezpieczonego zdarzeń, wywołanych przyczyną zewnętrzną, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia i powodujące trwałe inwalidztwo lub śmierć ubezpieczonego;
- 3.3 Gefion obejmuje ochroną ubezpieczeniową kierowcę i pasażerów – w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym – pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;



IV. ZAKRES UBEZPIECZENIA

- 4.1 Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje trwałe następstwa nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu w postaci śmierci lub trwałego uszczerbku na zdrowiu zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw Europejskich
- 4.2 Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §V, są objęte zdarzenia powstałe podczas wypadków pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz związane z:
- 4.2.1 Ruchem pojazdu;
 - 4.2.2 Wsiadaniem i wsiadaniem do pojazdu;
 - 4.2.3 Postojem lub naprawą pojazdu na trasie jazdy;
 - 4.2.4 Załadunkiem, rozładunkiem lub wypadkiem pojazdu;
 - 4.2.5 Pożarem, wybuchem i eksplozją pojazdu.

V. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GEFION

- 5.1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków w związku z ruchem pojazdu, jeżeli te wypadki zostały spowodowane:

5.1.1.	W	przypadku	kierowcy:
1.	Przez kierowcę w związku z jego stanem nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo będącego pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków;		
2.	W związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez niego przestępstwa;		
3.	Podczas kierowania przez niego pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie wypadku;		
4.	Podczas prowadzenia pojazdu, jeżeli kierowca nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania danym rodzajem pojazdów, o ile miało to wpływ na powstanie wypadku lub nie był osobą upoważnioną do korzystania z pojazdu;		
5.	Wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganego przez ustawę Prawo o ruchu drogowym lub innych przepisów prawa uprawnień do kierowania pojazdem uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;		
6.	W związku z popełnieniem przez niego samobójstwa lub samookaleczenia;		
7.	Zostały spowodowane umyślnie przez kierującego pojazdem;		
8.	Zostały spowodowane w okresie, gdy wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, jeżeli stan techniczny ubezpieczonego pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;		
9.	Powstały na skutek działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wojny domowej lub niepokoїв społecznych, rozruchów, strajków, aktów terroryzmu i sabotażu;		
10.	Zostały spowodowane przez kierującego, który zbiegł lub oddalił się z miejsca zdarzenia w sytuacji, gdy ciążył na nim wynikający z przepisów prawa obowiązek pozostania na miejscu zdarzenia, chyba że oddalenie miało na celu ratowanie życia lub zdrowia ludzkiego;		



5.1.2. W przypadku pasażera pojazdu:

1. Przez pasażera w związku z jego stanem nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków;
2. Również jeżeli pasażer świadomie podjął jazdę z kierowcą prowadzącym pojazd w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo prowadzącym pojazd pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków;

5.2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków w związku z ruchem pojazdu:

1. powstałych wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego lub udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, aktach terroryzmu lub sabotażu albo blokadach dróg;
2. stanowiących następstwo oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
3. powstałych w związku z okolicznościami, które spowodowały niedopuszczenie pojazdu do ruchu lub niezaliczenie przez pojazd badań technicznych, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji odmowę zarejestrowania pojazdu, jak też powstałych w trakcie wyścigów, rajdów i zawodów lub treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych;
4. spowodowanych umyślnie przez kierowcę lub bliskie mu osoby lub upoważnione do korzystania z pojazdu;
5. w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
6. stanowiących następstwo jakichkolwiek stanów chorobowych, w tym chorób psychicznych, zaburzeń umysłu lub świadomości bądź napadów epileptycznych, jak również wystąpienia zawału mięśnia sercowego lub udaru mózgu;
7. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje doznanej przez Ubezpieczonego krzywdy, bólu oraz innych cierpień fizycznych lub moralnych.

VI. RODZAJE ŚWIADCZEŃ

6.1 Każdemu z ubezpieczonych trwale poszkodowanych na zdrowiu wskutek wypadku – tj. kierowcy i pasażerom pojazdu objętego umową ubezpieczenia – przysługuje:

6.1.1 świadczenie podstawowe do wysokości sumy ubezpieczenia określonej przez ubezpieczającego i potwierdzonej przez Gefion w dokumencie ubezpieczenia;

6.1.2 w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie do 2 lat od daty jego wystąpienia -100% określonej w umowie sumy ubezpieczenia.

6.1.3 z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu:

1. W przypadku uszczerbku w wysokości 100% - pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie;

2. W przypadku uszczerbku częściowego - procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu.



GEFION INSURANCE



- 6.1.4** Z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek zaistniałego wypadku – odpowiedni procent sumy ubezpieczenia ustalony zgodnie z poniższą tabelą oceny uszczerbku na zdrowiu:

Całkowita utrata wzroku	
W obu oczach	100%
W jednym oku wraz z utratą oka	40%
W jednym oku bez utraty oka	35%
Całkowita utrata słuchu	
W obu uszach	60%
W jednym uchu	20%
Całkowita utrata małżowiny	15%
Całkowita utrata mowy	100%
Całkowita utrata kończyny górnej	
W barku	75%
W obrębie ramienia	70%
W obrębie przedramienia	65%
W nadgarstku	55%
Całkowita utrata	
Kciuka	20%
Palca wskazującego	15%
Innego palca	5%
Całkowita utrata kończyny dolnej	
W stawie biodrowym	75%
Na wysokości uda	70%
Na poziomie stawu kolanowego	65%
W obrębie podudzia	60%
Całkowita utrata stopy	50%
Całkowita utrata	
Dużego palca	5%
Innego palca	2%



- 6.2** Gefion dokonuje również zwrotu kosztów:
- 6.2.1** Nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych, pod warunkiem że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty wypadku - do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, jednakże nie więcej niż do kwoty 2000 złotych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.;
 - 6.2.2** Przeszkolenia zawodowego inwalidów, pod warunkiem że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty wypadku do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, jednakże nie więcej niż do kwoty 2.000 złotych.
 - 6.2.3** Zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych nie może przekroczyć kwoty 200 złotych za każdy ząb.
 - 6.2.4** Koszty nabycia protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych, jak również koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia i nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych oraz pod warunkiem, iż zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 6.2.5** Pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki zakres świadczeń wypłacanych w związku z zaistniałym wypadkiem zostanie rozszerzony o:
 - 6.2.6** zasiłek dzienny z tytułu udokumentowanej, czasowej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki
 - 6.2.7** zwrot kosztów leczenia,
 - 6.2.8** jednorazowe świadczenie z tytułu trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy,
 - 6.2.9** dzienne świadczenie szpitalne,
 - 6.2.10** zwrot udokumentowanych kosztów rehabilitacji w wyspecjalizowanych placówkach medycznych
 - 6.2.11** Zasiłek dzienny z tytułu udokumentowanej zaświadczeniem lekarskim, czasowej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki przysługuje w wysokości 0,15% sumy ubezpieczenia za każdy dzień niezdolności do pracy (nauki).
 - 6.2.12** Zasiłek dzienny wypłacany jest wyłącznie w przypadku, gdy niezdolność do wykonywania pracy lub nauki miała związek z nieszczęśliwym wypadkiem, z tytułu którego należne było świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu.
 - 6.2.13** Zasiłek dzienny przysługuje od 10 dnia po wypadku, a jeżeli niezdolność do pracy (nauki) trwała co najmniej 30 dni od następnego dnia po wypadku, nie dłużej jednak niż przez okres 90 dni.
 - 6.2.14** Zwrot kosztów leczenia przysługuje pod warunkiem, że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty wypadku do wysokości 20% sumy ubezpieczenia.
 - 6.2.15** Koszty leczenia zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 6.2.16** Jednorazowe świadczenie z tytułu trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy przysługuje jeżeli utrata zdolności nastąpiła w ciągu 2 lat od daty wypadku - w wysokości 100% sumy ubezpieczenia ustalonej odrębnie w umowie, w kwocie odpowiadającej sumie ubezpieczenia dla pozostałych świadczeń.
 - 6.2.17** Dzielne świadczenie szpitalne przysługuje, w przypadku trwającego co najmniej 72 godziny pobytu Ubezpieczonego w szpitalu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w następstwie nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową - w wysokości 0,15% sumy za każdy dzień pobytu w szpitalu; dzienne świadczenie szpitalne nie



GEFION INSURANCE



obejmuje pobytu Ubezpieczonego we wszelkiego rodzaju sanatoriach, szpitalach uzdrowiskowych, ośrodkach rehabilitacyjnych, domach opieki lub hospicjach.

- 6.2.18 Dzielne świadczenie szpitalne przysługuje od pierwszego dnia pobytu w szpitalu, jednak nie dłużej niż za okres 90 dni.
- 6.2.19 Zwrot udokumentowanych kosztów rehabilitacji w wyspecjalizowanych placówkach medycznych przysługuje do wysokości 5% sumy ubezpieczenia, pod warunkiem że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty wypadku.
- 6.2.20 Koszty rehabilitacji zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

VII. SUMA UBEZPIECZENIA

- 7.1 Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie na każdego Ubezpieczonego, w tej samej wysokości dla wszystkich Ubezpieczonych.
- 7.2 Suma ubezpieczenia w odniesieniu do danego Ubezpieczonego ulega zmniejszeniu o kwoty świadczeń wypłaconych temu Ubezpieczonemu
 - 7.2.1 Sumy ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia, które są dla wszystkich pasażerów i kierowcy w pojeździe.
 - 7.2.2 Z wyjątkiem przypadków określonych w § 7 ust. 2 pkt 2), suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Gefion.

VIII. SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

- 8.1 Gefion ustala składkę ubezpieczeniową po dokonaniu oceny ryzyka.
- 8.2 Wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia i wyrażonej w promilach stawki za ubezpieczenie każdego z ryzyk, określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
- 8.3 Wysokość składki jest zależna od zakresu ubezpieczenia, wariantu ubezpieczenia, formy umowy ubezpieczenia oraz długości okresu ubezpieczenia.
- 8.4 W umowach ubezpieczenia zawartych w formie indywidualnej, zawartych na okres 12 miesięcy.
- 8.5 Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:
 - wyżki składki za:**
 - 8.5.1 zawarcie umowy na sumę ubezpieczenia przekraczającą wysokości określone w taryfie;
 - 8.5.2 zawarcie umowy na rzecz osoby, która ukończyła 70 rok życia;
 - 8.5.3 objęcie ochronę ubezpieczeniową następstw zawałów serca i udarów mózgu;
 - 8.5.4 objęcie ochroną ubezpieczeniową następstw nieszczęśliwych wypadków doznanych w związku z wyczynowym uprawianiem sportu.
- 8.6 **zniżki składki za** bezszkodową kontynuację ubezpieczenia;
- 8.7 W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. (§21)



GEFION*INSURANCE



IX. OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI GEFION

- 9.1 Odpowiedzialność Gefion rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 12.
- 9.2 Okres ubezpieczenia trwa jeden rok, chyba że umowę zawarto na okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe).
- 9.3 W przypadku gdy Gefion ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Gefion wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
- 9.4 Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Gefion wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Gefion, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Gefion wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- 9.5 Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, zadaniem zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym nawłaściwy rachunek Gefion – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego byłyby zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Gefion odpowiednią kwotą.
- 9.6 Za zapłatę składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
- 9.7 Odpowiedzialność Gefion kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem.

X. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

- 10.1 Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Gefion wszystkie znane sobie okoliczności, o które Gefion zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane pełnomocnikowi. W razie zawarcia przez Gefion umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- 10.2 W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Gefion wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które Gefion zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
- 10.3 Gefion nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust.1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

XI. Zgłoszenie szkody

- 11.1 Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości powiadomić Gefion o wypadku pod numerem telefonu: +48 222 922 448.



GEFION*INSURANCE



Polins

- 11.2 W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Gefion może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Gefion ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
- 11.3 Skutki braku zawiadomienia Gefion o wypadku nie następują, jeżeli Gefion w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

W razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony obowiązany jest:

- 11.4 poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku;
- 11.5 zwolnić lekarzy, u których leczył się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z leczenia;
- 11.6 zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej;
- 11.7 poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Gefion lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
- 11.8 Podjąć aktywną współpracę z Gefion w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania wypadku i ustalenia jego następstw;
- 11.9 Umożliwić Gefion dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania wypadku, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
- 11.10 W razie śmierci Ubezpieczonego uprawniony obowiązany jest dostarczyć do Gefion dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się w szczególności wyciąg z aktu zgonu oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionego z Ubezpieczonym;
- 11.11 W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 1, Gefion odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności zdarzenia lub wysokości odszkodowania
- 11.12 Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Gefion niezwłocznie po zakończeniu leczenia dokumenty, niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności:
 - 11.12.1 Diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny wypadku i zakres udzielonej pomocy medycznej,
 - 11.12.2 Oryginały rachunków za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia
- 11.13 Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić inne dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.
- 11.14 Gefion zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
- 11.15 Dokumenty, o których mowa w ust. 1 i 2 Ubezpieczony zobowiązany jest zgromadzić i dostarczyć Gefion na własny koszt.

XII. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

- 12.1 Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
- 12.2 Oceny stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze wskazani przez Gefion.



- 12.3 Ustalenie związku przyczynowego oraz stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonych dowodów oraz dokumentacji medycznej.
- 12.4 Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia, a w razie dłuższego leczenia - najpóźniej w ciągu 24 miesięcy od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
- 12.5 W przypadkach określonych w § 9 ust. 3 pkt 3) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się najwcześniej po upływie 12 miesięcy od dnia wypadku, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
- 12.6 W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu albo układu, których funkcje były już przed wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego zdarzenia, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącym przed wypadkiem.
- 12.7 Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.
- 12.8 Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z wypadkiem, ale nie pobrał należnego świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
- 12.9 Zasiłek dzienny z tytułu udokumentowanej, czasowej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki wypłacany jest na podstawie właściwego zaświadczenia lekarskiego.
- 12.10 Gefion przysługuje prawo do odmowy wypłaty całości lub części świadczenia w przypadku stwierdzenia, iż w czasie niezdolności do pracy lub nauki Ubezpieczony wykonywał pracę zawodową lub uczęszczał na zajęcia szkolne.
- 12.11 Podstawą wypłaty świadczenia z tytułu trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy jest orzeczenie lekarza orzecznika ZUS, stwierdzające trwałą niezdolność do wykonywania jakiejkolwiek pracy zarobkowej.
- 12.12 Podstawą wypłaty dziennego świadczenia szpitalnego jest karta informacyjna leczenia szpitalnego.
- 12.13 Dzielne świadczenie szpitalne wypłacane jest po zakończeniu leczenia szpitalnego; na wniosek Ubezpieczonego Gefion może podjąć decyzję o wypłacie całości lub części świadczenia w terminie wcześniejszym.
- 12.14 Przy ustalaniu wysokości świadczeń z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu bądź trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
- 12.15 Koszty leczenia oraz koszty rehabilitacji zwracane są na podstawie oryginałów rachunków.
- 12.16 Gefion potrąca udział własny ubezpieczonego w wysokości 30% poniesionych kosztów leczenia.
- 12.18 Gefion zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez Gefion dla uzasadnienia roszczeń.

XIII. UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

- 13.1 Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
- 13.2 Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem wypadku, ustalone przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej lub dla spadkobierców.
- 13.3 Jednorazowe świadczenie z tytułu trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy wypłaca się Ubezpieczonemu.
- 13.4 Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy, należne przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej lub dla spadkobierców.



GEFION INSURANCE



- 13.5 Zasiłek dzienny z tytułu udokumentowanej, czasowej niezdolności do pracy lub nauki wypłaca się Ubezpieczonemu.
- 13.6 Koszty nabycia protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych, koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów, koszty leczenia oraz koszty rehabilitacji zwracane są osobie, która je poniosła.
- 13.7 Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem należnego mu świadczenia, wypłaca się je osobie uprawnionej.
- 13.8 Świadczenia, o których mowa w § 37 - 41, nie przysługują uprawnionemu, który umyślnie spowodował śmierć Ubezpieczonego.
- 13.9 Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma osoby uprawnionej przez niego do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 13.9.1 Małżonkowi - w całości, a w przypadku braku małżonka
 - 13.9.2 Dzieciom - w częściach równych, a w przypadku braku dzieci,
 - 13.9.3 Rodzicom - w częściach równych, a w przypadku braku rodziców
 - 13.9.4 Innym ustawowym spadkobiercom zmarłej/ego - w częściach równych.
- 13.10 W razie braku uprawnionego z przysługującego świadczenia Gefion wypłaca w granicach sumy ubezpieczenia w pierwszym rzędzie rzeczywiste, udowodnione koszty pogrzebu oraz ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca wypadku do miejsca pochówku osobie, która te koszty poniosła.

XIV. WYPŁATA ŚWIADCZENIA

- 14.1 Gefion wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego związanego z zaistnieniem szkody, zasadności roszczeń i wysokości świadczenia.
- 14.2 Gefion wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
- 14.3 Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Gefion albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia Gefion wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
- 14.4 Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, Gefion może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.
- 14.5 Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Gefion co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości świadczenia, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Gefion.

XV. WYGASNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIOWEGO

- 15.1 Polisa NNW wygasa automatycznie jeżeli wygasa polisa OC komunikacyjne.

XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

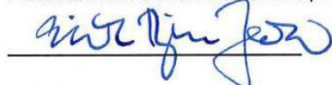
- 16.1** Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
- 16.2** Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
- 16.3** W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony będą dostarczane Ubezpieczającemu za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu.
- 16.4** Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może zgłosić skargę do Gefion poprzez jeden z dostępnych kanałów kontaktu, tj.:
- 16.4.1** pisemnie - na adres siedziby Gefion,
 - 16.4.2** mailowo - na adres skargi@polins.pl,
 - 16.4.3** poprzez formularz na stronie www.polins.pl,
 - 16.4.4** telefonicznie - podczas kontaktu z Gefion.
- 16.5** Skargi rozpatrywane są przez dedykowaną jednostkę wyznaczoną przez Zarząd Gefion.
- 16.6** Po rozpatrzeniu skargi stanowisko Gefion przesyłane jest osobie składającej skargę w terminie 14 dni roboczych (dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
- 16.7** Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skarg i zażaleń do Rzecznika Ubezpieczonych.
- 16.8** W sprawach nieuregulowanych umową strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 16.9** Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 16.10** Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej Spory.

Ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków komunikacyjnych, zatwierdzone uchwałą dnia 30.06.2017, zarządu Gefion Insurance A/S, które są dostępne na www.polins.pl

Przedstawiciel Gefion Insurance A/S



Przedstawiciel Gefion Insurance A/S



4.9.2017

