

Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje zawarte są w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Concordia Dom (dalej „SWU”) doręczanych przed zawarciem Umowy i dostępnych na stronie [www.concordiaubezpieczenia.pl](http://www.concordiaubezpieczenia.pl). Ponadto warunki konkretnej Umowy ubezpieczenia określa dokument ubezpieczenia (polisa).

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Concordia Dom zaliczane jest do pozostałych ubezpieczeń osobowych i majątkowych – dział II, grupy: 1, 8, 9, 13, 17 oraz 18, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie elementy produktu (rodzaje ubezpieczeń) wybrane przez Ubezpieczającego. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w odniesieniu do ubezpieczeń wymienionych poniżej:

✓ **Ubezpieczenie domu, nieruchomości w budowie i mieszkania**

Ubezpieczenie może obejmować:

- ✓ mieszkanie
- ✓ dom
- ✓ nieruchomość w budowie
- ✓ garaż wolnostojący lub budynek gospodarczy
- ✓ budowlę

Ochroną może obejmować szkody powstałe wskutek:

- ✓ pożaru
- ✓ huraganu
- ✓ uderzenia pioruna
- ✓ gradu
- ✓ wybuchu
- ✓ uderzenia pojazdu
- ✓ upadku statku powietrznego
- ✓ powodzi
- ✓ deszczu nawalnego
- ✓ lawiny
- ✓ spływu wód po zboczach
- ✓ zapadania się ziemi
- ✓ osuwania się ziemi
- ✓ trzęsienia ziemi
- ✓ dymu i sadzy
- ✓ naporu śniegu
- ✓ huku ponaddźwiękowego
- ✓ zalania
- ✓ przepięcia
- ✓ zniszczenia w wyniku akcji ratowniczej związanej z ww. zdarzeniami
- ✓ upadku drzew, masztów, budynków oraz ich elementów na przedmiot ubezpieczenia (pod warunkiem, że ich bezpośrednią przyczyną były zdarzenia wskazane powyżej)



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

**W ubezpieczeniu domu, nieruchomości w budowie i mieszkania oraz ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów wyposażenia:**

M. in. następującego mienia:

- ✗ budynków i budowli wybudowanych bez wymaganych zezwoleń lub niespełniających warunków prawa budowlanego
- ✗ budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia
- ✗ budynków i budowli wykorzystywanych jako: stodoły, obory, chlewnie, kurniki, stajnie, magazyny, chłodnie
- ✗ budynków i budowli przemysłowych
- ✗ budynków, których powierzchnia mieszkalna jest mniejsza niż 50% powierzchni całkowitej lub których powierzchnia jest wykorzystywana do działalności gospodarczej w ponad 50%
- ✗ szklarni, namiotów, inspektów lub tuneli foliowych
- ✗ wszelkiego rodzaju domków letniskowych
- ✗ mieszkań, domów opuszczonych (pustostan) lub przeznaczonych do rozbiórki

M.in. szkód powstałych wskutek:

- ✗ powolnego działania czynników termicznych, fizycznych lub biologicznych
- ✗ wycieku lub innych form przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji
- ✗ osiadania gruntu
- ✗ zawilgocenia lub zalania spowodowanym nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, dachu lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli zaniedbano konserwacji tych urządzeń
- ✗ działania prądu elektrycznego, w tym z powodu przerw w dostawie lub zasilania prądem elektrycznym urządzeń gospodarstwa domowego, chyba że działanie prądu

✓ **Ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów wyposażenia**

Ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów wyposażenia od szkód spowodowanych w następstwie:

- ✓ pożaru, deszczu nawalnego, huraganu, powodzi, uderzenia pioruna, gradu, wybuchu, uderzenia pojazdu, upadku statku powietrznego, lawiny, trzęsienia ziemi, dymu i sadzy, naporu śniegu, huku ponaddźwiękowego, spływu wód po zboczach, zapadania się ziemi, osuwania się ziemi, zalania, przepięcia
- ✓ kradzieży z włamaniem z lokalu,
- ✓ rabunku z lokalu
- ✓ **Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym**, które obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego oraz innych osób objętych ubezpieczeniem za szkody w mieniu lub na osobie w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
- ✓ **Ubezpieczenie Porady prawnej**  
Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie i opłacenie przez Ubezpieczyciela porady prawnej.

**Opcjonalnie (klauzule dodatkowe) w ubezpieczeniu** ochrona może obejmować ryzyka związane różnymi rodzajami szkód standardowo wyłączonymi z zakresu ubezpieczenia.

**Suma ubezpieczenia/gwarancyjna:**

- Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej z uwzględnieniem zasad i limitów wskazanych w SWU
- w każdym z ubezpieczeń, których dotyczy Umowa, przyjmuje się odrębną sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną dla poszczególnych przedmiotów lub zakresów ubezpieczenia
- suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o wartość świadczeń wypłaconych z Umowy ubezpieczenia

spowodowało pożar lub było spowodowane przez piorun

**W ubezpieczeniu Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym:**

Ochroną nie są objęte m.in. następujące szkody:

- \* za które odpowiedzialność cywilna powinna zostać objęta ubezpieczeniem obowiązkowym
- \* wynikające z obowiązku zapłaty kary umownej
- \* wyrządzone osobom bliskim

**W ubezpieczeniu porady prawnej:**

- \* sprawy związane z działalnością gospodarczą, działalnością w ramach wolnego zawodu albo wszelką inną działalnością prowadzoną na własny rachunek
- \* szkody wynikające z umów o pracę lub innych stosunków prawnych dotyczących pełnienia funkcji członków ustawowych organów lub osób prawnych



**Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?**

Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje m.in. szkód powstałych wskutek:

- ! winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; jednak odszkodowanie za szkodę wynikłą z rażącego niedbalstwa należy się, jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; rażące niedbalstwo jest również objęte ochroną w ramach ubezpieczenia OC
- ! w ubezpieczeniu domu, nieruchomości w budowie i mieszkania oraz ubezpieczeniu OC – pozostawania w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych
- ! nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązków nałożonych Umową ubezpieczenia – na zasadach określonych w SWU
- ! poszczególne klauzule dodatkowe mogą również przewidywać inne ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej dotyczące ryzyk dodatkowych



**Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?**

- ✓ w ubezpieczeniu domu, nieruchomości w budowie i mieszkania oraz ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów wyposażenia – ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu wymienionym w Umowie ubezpieczenia
- ✓ w ubezpieczeniu OC i Porady Prawnej – ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terenie Polski



**Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?**

- 1) Obowiązki na początku Umowy ubezpieczenia:
  - podanie do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał przed zawarciem Umowy.
- 2) Obowiązki w czasie trwania Umowy ubezpieczenia:

- zgłaszanie Ubezpieczycielowi wszystkich zmian okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał przed zawarciem Umowy;
  - przestrzeganie przepisów o ochronie przeciwpożarowej oraz przeprowadzanie wymaganych przepisami przeglądów technicznych i przeglądów instalacji elektrycznej;
  - dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz stosowanie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia tych urządzeń przed mrozem;
  - zabezpieczenie mienia przed kradzieżą zgodnie z wymogami określonymi w SWU.
- 3) Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:
- poinformowanie Ubezpieczyciela o zaistnieniu zdarzenia lub powstaniu szkody w ciągu 3 dni roboczych;
  - użycie dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub ratowania przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą, a jeżeli szkoda już wystąpiła – odwrócenia szkody, zmniejszenia jej rozmiarów lub zapobieżenie jej powiększeniu;
  - niezwłoczne powiadomienie policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa oraz uzyskanie pisemnego potwierdzenia tego faktu;
  - powiadomienie administracji budynku o każdym przypadku zalania;
  - o ile jest to możliwe – uzyskać i przekazać Ubezpieczycielowi dane osób odpowiedzialnych za szkodę oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych na zasadach wskazanych w SWU.



#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo albo w ratach. Składka może zostać opłacona gotówką u osoby zawierającej Umowę ubezpieczenia w imieniu Ubezpieczyciela bądź przelewem na rachunek Ubezpieczyciela. Sposób i terminy płatności składki wskazywane są w dokumencie ubezpieczenia.



#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, który wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. Jednak ochrona ubezpieczeniowa wygasa również, jeżeli Umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia – z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia.



#### Jak rozwiązać Umowę?

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu wskutek:

- odstąpienia od Umowy przez Ubezpieczającego (termin odstąpienia od Umowy to 30 dni od zawarcia Umowy, a w przypadku przedsiębiorcy – 7 dni);
- wypowiedzenia Umowy z przyczyn określonych w SWU bądź przepisami prawa (*oświadczenie o odstąpieniu / wypowiedzeniu powinno zostać sporządzone na piśmie oraz doręczone do Centrali Ubezpieczyciela, Oddziału Ubezpieczyciela albo Agenta współpracującego z Ubezpieczycielem*);
- utraty ubezpieczonego mienia (zniszczenie lub przeniesienie własności);
- nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki w określonym w dokumencie ubezpieczenia terminie;
- wypłaty świadczenia, którego wysokość wyczerpie sumę ubezpieczenia.