

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska, zezwolenie Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: „W podróży”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1, 2, 9, 13 i 18 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są, w zależności od wyboru Ubezpieczającego:
- koszty leczenia Ubezpieczonego za granicą Polski i kraju stałego pobytu, poniesione w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem. Ubezpieczenie obejmuje następujące usługi:
    - pobyt w szpitalu, leczenie szpitalne i operacje;
    - transport medyczny;
    - transport zwłok albo pogrzeb albo kremacja za granicą;
    - zabiegi ambulatoryjne wraz z dojazdem lekarza, zakup lekarstw, środków opatrunkowych oraz pomocniczych;
    - leczenie stomatologiczne;
    - naprawę lub zakup okularów, naprawę protez i innych środków pomocniczych wspomagających proces leczniczy;
    - koszty podróży i utrzymania osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu lub wezwanej do Ubezpieczonego;
    - koszty leczenia choroby tropikalnej w Polsce;
    - podstawowe usługi assistance (m.in. infolinia, pomoc tłumacza, pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa i opieka nad nieletnimi dziećmi).
  - Za zapłatą dodatkowej składki, zakres ochrony może obejmować również pokrycie lub zwrot kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych, a także zwrot kosztów kontynuacji leczenia po powrocie do Polski;
  - w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – zdrowie i życie Ubezpieczonego. Ubezpieczenie obejmuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz świadczenie z tytułu śmierci;
  - koszty leczenia NNW, tj. koszty:
    - wizyt lekarskich, pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego, operacji;
    - badania diagnostycznych, zabiegów ambulatoryjnych;
    - zakup lekarstw, środków opatrunkowych i pomocniczych;
    - transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium;
  - w ubezpieczeniu bagażu podróжного i sprzętu sportowego – mienie Ubezpieczonego. Ochrona obejmuje wypadki polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu lub sprzętu sportowego podczas jego transportu, przechowywania lub użytkowania w trakcie podróży;
  - odpowiedzialność cywilna (OC) Ubezpieczonego w życiu prywatnym. Ochrona obejmuje szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone wskutek czynu niedozwolonego w okresie odbywania podróży;
  - w ubezpieczeniu assistance – koszty związane ze zorganizowaniem oraz udzieleniem pomocy podczas podróży Ubezpieczonego. Ochrona obejmuje następujące usługi:
    - wcześniejszy powrót do kraju;
    - pomoc finansowa i prawna;
    - kierowca zastępczy;
    - transport zwierząt towarzyszących Ubezpieczonemu za granicą;
    - zwrot kosztów karnetu narciarskiego;
    - dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych;
    - zastępstwo w podróży służbowej;
    - porcie kosztów zakwaterowania i wyżywienia w razie upadłości biura podróży;
  - koszty poszukiwań i ratownictwa poniesione na akcję poszukiwawczą i ratowniczą przeprowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownictwa.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Produkt nie obejmuje ubezpieczeń obowiązkowych



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło wskutek:
- umyślnego działania Ubezpieczonego lub Uprawnionego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
  - prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
  - zatrucia narkotykami, lekami psychotropowymi lub innymi podobnie działającymi środkami;
  - działania Ubezpieczonego, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających;
  - działań wojennych, stanu wyjątkowego;
  - udziału Ubezpieczonego w marszach protestacyjnych i wiecech, zamieszkach, bójkach, rozruchach, aktach terroru lub sabotażu, w których Ubezpieczony był aktywnym uczestnikiem;
  - udziału Ubezpieczonego w zawodach pojazdów silnikowych, rajdach, jazdach próbnych i testowych, jak i wypadków powstałych podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
  - uczenia się oraz uprawiania sportów motorowych;
  - uczenia się oraz uprawiania sportów i sztuk walki;
  - skazania jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje również sytuacji, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce:
- w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy fizycznej (chyba że Strony włączyły to w zakres ochrony);
  - w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych (chyba że Strony włączyły to w zakres ochrony);
  - w związku z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka (chyba że Strony włączyły to w zakres ochrony);
  - w związku z leczeniem usprawniającym;
  - przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.
- ! W ubezpieczeniu kosztów leczenia Ubezpieczonego za granicą Polski i kraju stałego pobytu – ochrona nie obejmuje m.in.:
- kosztów leczenia poniesionych w Polsce i w kraju stałego pobytu Ubezpieczonego;
  - wydatków na specjalne odżywianie, pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach, leczenia usprawniającego, operacji plastycznych, leczenia stomatologicznego - profilaktycznego i protetycznego;
  - kosztów porodu, który nastąpił po 32. tygodniu ciąży, kosztów leczenia i opieki nad matką i dzieckiem po odbytych porodzie, kosztów usuwania ciąży, kosztów środków antykoncepcyjnych;
  - kosztów leczenia następstw uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, kosztów leczenia osób, których celem podróży jest odbycie leczenia;
  - kosztów leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót do kraju;
  - kosztów leczenia zaburzeń psychicznych, wad wrodzonych, chorób wenerycznych, AIDS, chorób wywołanych lub związanych z wirusem HIV.
- ! W ubezpieczeniu NNW – ochrona nie obejmuje m.in.:
- wylewów krwi do mózgu, zawałów serca i udarów mózgu;
  - wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet tych, które wystąpiły nagle;
  - uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem lub zabiegami leczniczymi.
- ! W ubezpieczeniu bagażu podróжного i sprzętu sportowego – ochrona nie obejmuje m.in.:
- akt, dokumentów, biletów podróжных, kluczy, rękopisów, pieniędzy i środków płatniczych, papierów wartościowych, czeków, kart kredytowych, płatniczych, programów i danych komputerowych, weksli;
  - dział sztuki, zbiorów kolekcjonerskich, instrumentów muzycznych, broni wszelkiego rodzaju;
  - stacjonarnego sprzętu komputerowego, nośników danych, oprogramowania, kaset, płyt, urządzeń łączności;
  - sprzętu medycznego, rehabilitacyjnego, protez, okularów, szkielek kontaktowych, lekarstw;

- 5) przedmiotów łatwo tłukących się;
- 6) wyłącznego uszkodzenia lub zniszczenia waliz, kufrów i innych pojemników na bagaż;
- 7) sprzętu sportowego o charakterze profesjonalnym;
- 8) konfiskaty sprzętu sportowego w trakcie odprawy celnej;
- 9) szkód w sprzęcie sportowym powstałych wskutek jego wad fabrycznych.

! W ubezpieczeniu OC – ochrona nie obejmuje m.in. szkód:

- 1) wyrządzonych osobom pozostającym z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym lub członkom rodziny;
- 2) wyrządzonych innemu Ubezpieczonemu w ramach tej samej umowy ubezpieczenia;
- 3) powstałych wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych, naruszenia dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
- 4) spowodowanych działaniem Ubezpieczonego po spożyciu alkoholu;
- 5) polegających na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywn sędowych lub administracyjnych, należności umownych, należności publicznoprawnych;
- 6) polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych, tj. strat niebędących szkodą na osobie ani szkodą w mieniu.

! W ubezpieczeniu kosztów poszukiwań i ratownictwa – ochrona nie obejmuje m.in. kosztów poniesionych w związku z:

- 1) zatrzymaniem lub tymczasowym aresztowaniem Ubezpieczonego po naruszeniu przez niego prawa;
- 2) nieuzasadnionym wezwaniem służb ratowniczych lub medycznych.

! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na całym świecie, z następującymi wyjątkami:
  - ubezpieczenie kosztów leczenia Ubezpieczonego za granicą Polski i kraju stałego pobytu, ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa i ubezpieczenie assistance – z wyłączeniem Polski i kraju stałego pobytu;
  - ubezpieczenie kosztów leczenia NNW – tylko w Polsce.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
  - na początku umowy ubezpieczenia:
    - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na pytania zadane przez Gothaer TU S.A.;
  - w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
    - zawiadomić Gothaer TU S.A. o zmianach okoliczności, o które Gothaer TU S.A. zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - w razie zgłoszenia roszczenia:
    - użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez Gothaer TU S.A. roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
    - zawiadomić Gothaer TU S.A. o zdarzeniu albo szkodzie i postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami;
    - starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, uzyskać dokumentację zawierającą diagnozę lekarską, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej;
    - skontaktować się z Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A. w celu uzyskania gwarancji pokrycia kosztów należnych placówce medycznej z tytułu udzielonej pomocy lekarskiej;
    - w razie szkody w bagażu lub sprzęcie sportowym – zawiadomić organ policji, kierownictwo danego miejsca zakwaterowania lub właściwego przewoźnika i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, wraz z wykazem utraconych albo zniszczonych rzeczy;
    - w ubezpieczeniu OC – bez uprzedniej pisemnej zgody Gothaer TU S.A. nie uznawać ani zaspokajać roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- W zależności od wyboru – jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty Gothaer TU S.A. potwierdza w dokumencie ubezpieczenia.
- W przypadku umów ubezpieczenia zawartych drogą elektroniczną (poprzez stronę internetową) składka płatna jest jednorazowo za pomocą bramki płatniczej.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- W razie zawarcia umowy na rachunek osoby przebywającej za granicą Polski, ochrona rozpoczyna się po upływie 7 dniowej karencji liczonej od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki. Karencja nie ma zastosowania w razie kontynuacji umowy (tj. zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres, z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej).
- Ochrona kończy się:
  - z upływem okresu, na który umowa ubezpieczenia jest zawarta;
  - z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
  - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
  - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
  - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłaceniu raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty;
  - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A.;
  - z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedyną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta.



### Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia.
- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Gothaer TU S.A. za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.