

# Ubezpieczenie podróży „Daleko od Domu”

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 68, KRS 0000320749

Produkt: Ubezpieczenie podróży „Daleko od Domu”

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podawane są przed jej zawarciem i znajdują się w OWU Daleko od Domu zatwierdzonych przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce zarządzeniem nr 08/2020 z dnia 04 maja 2020 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 18 maja 2020 r. oraz innych dokumentach.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt adresowany jest do osób podróżujących za granicę (poza teren Polski oraz kraju stałego zamieszkania).



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od wybranego pakietu ubezpieczenie może obejmować:

- ✓ koszty leczenia i assistance,
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków,
- ✓ bagaż,
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym,
- ✓ ubezpieczenie pozostawionego mienia.

Dodatkowo, ochrona może zostać rozszerzona o ubezpieczenia dodatkowe:

- ✓ rezygnacja z/przerwanie podróży,
- ✓ moto assistance,
- ✓ kontynuacja leczenia w Polsce,



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ zdarzeń, które powstały, gdy Ubezpieczony przebywa na terenie o wysokości powyżej 6 500 m n.p.m., na Antarktydzie lub Arktyce;
- ✗ bez rozszerzenia ochrony: zdarzeń mających związek z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, chorobami przewlekłymi, pracą fizyczną, pozostawianiem ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości,
- ✗ zdarzeń, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia,
- ✗ leczenia planowanego oraz przekraczającego zakres niezbędny do ustabilizowania stanu zdrowia ubezpieczonego do tego stopnia, aby był on w stanie kontynuować leczenie w kraju miejsca zamieszkania.

Ubezpieczenie nie stanowi ubezpieczenia zdrowotnego i nie zastępuje powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego w żadnym kraju świata.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia odpowiedzialności to zdarzenia powstałe w związku z:

- ! działaniem wbrew zaleceniom lekarza,
- ! popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez ubezpieczonego,
- ! działaniem umyślnym ubezpieczonego,
- ! podróżą rozpoczętą po opublikowaniu przez MSZ komunikatu dotyczącego danego kraju o najwyższym stopniu,
- ! zaburzeniami psychicznymi,
- ! pozostawianiem przez ubezpieczonego pod wpływem substancji psychotropowych.



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ W zależności od wybranej strefy geograficznej: Europa i/lub świat bez USA i Kanady i/lub wszystkie kraje świata (poza Polską i krajem stałego zamieszkania).



#### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Pomocy Assistance (CPA) o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
- podać CPA dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami CPA,
- przekazać CPA dokumenty, o które CPA wnioskuje,
- upoważnić CPA do otrzymania wglądu w dokumentację medyczną oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania.



#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa płatna jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, a w przypadku umów ubezpieczenia dla wielokrotnych podróży może być również płatna w ratach miesięcznych.

Składka płacona jest w formie gotówkowej lub bezgotówkowej w zależności od formy zawarcia umowy.



#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. Jeśli rozpoczyna się tego samego dnia, co zawarcie umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po upływie czterech godzin, licząc od chwili uregulowania składki ubezpieczeniowej.



#### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia: w przypadku umów zawieranych na odległość zgodnie z zapisami ustawy o prawach konsumenta, a innych przypadkach – zgodnie z zapisami Kodeksu Cywilnego.

W przypadku umów ubezpieczenia dotyczących wielokrotnych podróży ubezpieczającym przysługuje prawo wypowiedzenia umowy – zgodnie z zasadami określonymi w OWU.

Skorzystanie z uprawnień wskazanych powyżej nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres udzielonej ochrony.