

Ubezpieczenie turystyczne z Nationale-Nederlanden

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Szczegółowe informacje dotyczące ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie indywidualne (Dział II i grupa 1, 8, 9, 13, 16, 18)



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia, w zależności od wykupionego zakresu ubezpieczenia, może być:

- ✓ zdrowie,
- ✓ mienie,
- ✓ odpowiedzialność cywilna,
- ✓ inne trudności takie jak: konflikt z prawem, awaria samochodu, szkoda w miejscu zamieszkania, osób będących w podróży zagranicznej.

Zakres Podstawowy:

- ✓ Koszty leczenia i Pomoc Assistance;
- ✓ Koszty leczenia i Pomoc Assistance z Chorobami przewlekłymi

Zakres może być rozszerzony o ubezpieczenie:

- ✓ Bagażu podróżnego,
- ✓ Sprzętu sportowego,
- ✓ Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW),
- ✓ Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym (OC),
- ✓ Kosztów odwołania lub skrócenia uczestnictwa w Imprezie turystycznej,
- ✓ Assistance samochodowy,
- ✓ Assistance domowy.

Zakres może być rozszerzony o zdarzenia związane z:

- ✓ uprawianiem Sportów i aktywności amatorskich,
- ✓ uprawianiem Sportów i aktywności ekstremalnych,
- ✓ wykonywaniem pracy fizycznej,
- ✓ pogorszeniem stanu zdrowia w związku z zaostrzeniem Choroby przewlekłej (jeśli nie została wcześniej zaoferowana ochrona w zakresie Kosztów leczenia z chorobami przewlekłymi jako zakres podstawowy).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczeniem nie są objęte:

- ✗ osoby nie posiadające Miejsca zamieszkania na terenie Polski;
- ✗ podróże, których celem jest Polska lub Inny kraj Ubezpieczonego oraz szkody powstałe:
- ✗ w trakcie wykonywania Pracy o wysokim stopniu ryzyka lub Wyczynowego uprawiania sportów;
- ✗ w związku z planowanym leczeniem oraz powikłaniami związanymi z tym leczeniem;
- ✗ wskutek wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych; aktywnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego Aktach przemocy lub w Aktach terroru;
- ✗ wskutek działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa. W zakresie ubezpieczenia **odpowiedzialności cywilnej** ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe wskutek posiadania przez Ubezpieczonego:
- ✗ zwierząt innych niż psy i koty;
- ✗ broni siecznej, kłutej i palnej, w tym gazowej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakres podstawowy:

Nationale-Nederlanden nie pokrywa kosztów:

- ! leczenia przekraczającego zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do Polski lub Innego kraju Ubezpieczonego;
- ! leczenia psychoanalitycznego lub psychoterapeutycznego; operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych; pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana; związanych z ciążą (za wyjątkiem jednej wizyty lekarskiej związanej z nagłym pogorszeniem się oraz porodu, który nastąpił przed 32 tygodniem ciąży);

Zakres rozszerzony:

Ubezpieczeniem nie jest objęta utrata **bagażu podróżnego** lub **sprzętu sportowego** powstała wskutek:

- kradzieży bez włamania lub bez użycia dorabianych kluczy;
- kradzieży z włamaniem, dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego w przypadku gdy bagażnik nie był wyposażony w zamek zabezpieczający,
- wylania się płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących.;
- pozostawienia sprzętu sportowego bez opieki.

Ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające wyłączenie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu podróżnego.

Ubezpieczeniem w zakresie **Następstw nieszczęśliwych**

wypadków nie są objęte szkody powstałe wskutek:

- świadomego samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę oraz próby samobójczej Ubezpieczonego;
- wszelkich chorób.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Nationale-Nederlanden w zależności od kraju docelowego udziela ochrony ubezpieczeniowej na terenie Europy lub całego Świata (w tym Polski i Innego kraju Ubezpieczonego) za wyjątkiem terytorium Afganistanu, Algierii, Iraku, Iranu, Korei Północnej, Sudanu, Sudanu Południowego, Syrii, Kuby.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie podróży, Ubezpieczony albo osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest:

- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- do niezwłocznego kontaktu z Centrum Alarmowym Nationale-Nederlanden (nr tel. 22 483 39 77) przed podjęciem jakichkolwiek działań.
- podać podczas kontaktu z Centrum Alarmowym Nationale-Nederlanden (Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona):
 - imię i nazwisko Ubezpieczonego oraz numer polisy;
 - szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (data, miejsce, opis szkody i działań podjętych przez Ubezpieczonego);
 - jakiej pomocy potrzebuje;
 - podać numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Nationale-Nederlanden może się skontaktować z Ubezpieczonym lub osobą działającą w jego imieniu;
- udzielić informacji oraz umożliwić Centrum Alarmowemu Nationale-Nederlanden dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, oceny zasadności i rodzaju świadczenia należnego na podstawie Umowy ubezpieczenia;
- pisemnie upoważnić lekarzy prowadzących w kraju i za granicą do udzielenia Centrum Alarmowemu Nationale-Nederlanden wszelkich niezbędnych do realizacji świadczenia informacji dotyczących Ubezpieczonego i przebiegu jego leczenia w celu umożliwienia Centrum Alarmowemu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, oceny zasadności i rodzaju świadczenia należnego na podstawie Umowy ubezpieczenia, współpracować z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do umożliwienia uzyskania przez niego dokumentacji medycznej stwierdzającej rozpoznanie oraz opis przebiegu leczenia z wynikami badań;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka opłacana jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia przez Właściciela polisy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego Miejsca zamieszkania na terenie Polski lub Innego kraju Ubezpieczonego w celu udania się w Podróż zagraniczną nie wcześniej niż w dniu wskazanym w Dokumencie ubezpieczenia jako początek rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,

Ochrona kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24:00 w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej z wyjątkiem ubezpieczenia:

- Kosztów odwołania lub skrócenia uczestnictwa w Imprezie turystycznej, kiedy ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy się w ostatnim dniu imprezy turystycznej;
- Kosztów leczenia i pomocy Assistance poza terytorium Polski lub Innego kraju zamieszkania, kiedy ochrona rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy tego kraju.

Okres ochrony ubezpieczeniowej zostanie przedłużony bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, nie więcej niż o 48 h w przypadku, gdy powrót Ubezpieczonego opóźnia się z przyczyn losowych nieleżących po stronie Ubezpieczonego takich jak:

- Awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
- Zdarzenia losowe,
- Akcja ratownicza prowadzona w związku z Zdarzeniami losowymi, o których mowa w punkcie wyżej,
- Odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne,
- Wypadek w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej.



Jak rozwiązać umowę?

Właściciel polisy ma prawo odstąpić od umowy, w sytuacji kiedy umowa zawarta jest na co najmniej 30 dni.

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Właściciela polisy, złożony do Nationale-Nederlanden w terminie 30 dni od:

- dnia poinformowania go o zawarciu umowy (otrzymania Dokumentu ubezpieczenia) albo
- od dnia otrzymania dokumentu „Dodatkowe informacje prawne” przekazywanego Ubezpieczonemu zgodnie z wymogiem art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w procesie zawierania umowy na odległość na papierze lub innym trwałym nośniku, jeżeli jest to termin późniejszy.