

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
POMOC PO WYPADKU**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
POMOC PO WYPADKU**

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	7-10
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	11-22, 34-37, 40, 52-53, 55-63, 72-74

## PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę. Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby – Ubezpieczonego – która jest właścicielem Pojazdu. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie, dotyczą też tej osoby. Jeżeli w OWU zapisujemy pojęcia wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słownik tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

### Nasz komentarz

*Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisaliśmy i wyjaśniliśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.*

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

*...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę*

### 1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteśmy my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

### 2. Umowa na cudzy rachunek

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby, która jest właścicielem pojazdu. Mówimy wtedy o zawarciu umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą odpowiednio tej osoby – jako Ubezpieczonego – o ile:

- 1) Ubezpieczony wie o zawarciu Umowy,
- 2) OWU nie stanowią inaczej.

Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

### 3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaz Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

## WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

*...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę*

### 4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane Pojazdu. Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
- 4) w innej formie, którą ustalimy.

Podane przez Ciebie informacje umieszczamy w Polisie.

### 5. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nami Umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

### 6. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takiej sytuacji – jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz

zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli co ubezpieczasz*

### 7. Przedmiot ubezpieczenia

Nasze ubezpieczenie obejmuje:

- 1) Pojazd,
- 2) Bagaż podręczny.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie*

### 8. Zakres ubezpieczenia

Wypłacamy odszkodowanie za Szkodę, która spełnia łącznie poniższe warunki:

- 1) powstanie w wyniku zderzenia Pojazdu z innym pojazdem zarejestrowanym w Polsce dla którego zawarto umowę Ubezpieczenia OC u innego niż LINK4 ubezpieczyciela,
- 2) odpowiedzialność za Szkodę będzie ponosić wyłącznie kierujący lub posiadacz tego innego pojazdu (sprawca Szkod),
- 3) do zdarzenia dojdzie na terenie Polski.

### 9. Koszty dodatkowe

Zwracamy uzasadnione koszty dodatkowe, które w związku ze Szkodą poniesiesz na:

- 1) holowanie lub parkowanie Pojazdu,
- 2) wynajem pojazdu zastępczego lub konieczność korzystania z usług przewozu osób lub towarów ze względu na brak możliwości korzystania z uszkodzonego Pojazdu,
- 3) obowiązkowe dodatkowe badanie techniczne.

### 10. Warunek objęcia Szkodę ochroną ubezpieczeniową

Wypłacamy odszkodowanie tylko za Szkodę, które powstaną w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

*...czyli kiedy nie wypłacamy odszkodowania*

### 11. Brak Ubezpieczenia OC

Nie wypłacamy odszkodowania, jeżeli sprawca Szkodę nie będzie mieć w chwili zdarzenia Ubezpieczenia OC.

### 12. Więcej niż dwa pojazdy uczestniczące w zdarzeniu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, jeśli w zdarzeniu uczestniczyć będą więcej niż dwa pojazdy lub nie dojdzie do kontaktu fizycznego między pojazdami.

**13. Szkody na osobie**

Nie wypłacamy odszkodowania za szkodę na osobie.

*Jeśli podczas zdarzenia zostaniesz ranny, roszczenia z tego tytułu będziesz musiał zgłosić do ubezpieczyciela sprawcy Szkody.*

**14. Wina umyślna**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które wyrządzi umyślnie osoba, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym.

**15. Naprawa Szkody z Ubezpieczenia OC sprawcy**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która zostanie zgłoszona do ubezpieczyciela sprawcy Szkody i za którą zostanie wypłacone odszkodowanie z Ubezpieczenia OC sprawcy Szkody.

**16. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne itp.**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku:

- a) działań wojennych,
- b) stanu wojennego lub wyjątkowego,
- c) zamieszek,
- d) akcji protestacyjnej lub demonstracji,
- e) blokady dróg,
- f) ataku terrorystycznego,
- g) użycia Pojazdu na rzecz wojska lub policji.

**17. Szkody w ładunkach i przesyłkach**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody w przewożonych ładunkach i przesyłkach, z wyjątkiem szkód w Bagażu podręcznym.

**18. Pojazd niepodlegający rejestracji**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody spowodowane ruchem pojazdu który nie podlega rejestracji.

**19. Utrata gotówki, biżuterii i dokumentów**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych.

**20. Sprawca będący jednocześnie posiadaczem Pojazdu**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, jeżeli posiadacz pojazdu, którym Szkodę zostanie wyrządzona, będzie jednocześnie posiadaczem lub współposiadaczem Pojazdu ubezpieczonego w LINK4. Wyłączenie to nie ma zastosowania w następujących sytuacjach:

- 1) właścicielem pojazdów uczestniczących w zdarzeniu jest ten sam finansujący (leasingodawca), a pojazdy są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów,
- 2) właścicielem lub współwłaścicielem pojazdów uczestniczących w zdarzeniu jest ten sam bank, a pojazdy są przedmiotem umowy kredytu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów,
- 3) pojazdy uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.

*Zastrzeżenie własności rzeczy oznacza, że przejście prawa własności tej rzeczy następuje dopiero z chwilą zapłaty za tę rzecz.*

*Zastrzeżenie własności rzeczy ruchomej może wynikać wprost z umowy sprzedaży lub z faktury zawierającej zastrzeżenie, że do chwili uiszczenia całkowitej ceny towar pozostaje własnością sprzedawcy.*

**SUMA UBEZPIECZENIA**

*...czyli do jakiej kwoty odpowiadamy*

**21. Suma ubezpieczenia**

Suma ubezpieczenia to maksymalna wysokość odszkodowania, jaką możemy wypłacić za Szkodę.

**22. Wysokość sumy ubezpieczenia**

Suma ubezpieczenia wynosi 300 000 zł.

**23. Suma ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania**

Nie zmniejszamy sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconych odszkodowań.

**ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY**

*...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy*

**24. Zawarcie Umowy**

Umowę możesz zawrzeć jeżeli równocześnie zawierasz z nami umowę Ubezpieczenia OC dotyczącą Pojazdu.

**25. Data zawarcia Umowy**

Umowę zawieramy z Tobą w dniu, który jest wpisany w Polisie jako początek okresu ubezpieczenia – o ile do tego dnia nie zgłosisz, że chcesz odstąpić od zawarcia Umowy.

**26. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy**

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podajesz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie oraz informacji, które sami pozyskujemy. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie.

**27. Zmiana danych**

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile informacje nie zgadzają się z podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

**28. Weryfikacja danych**

Mamy prawo sprawdzać informacje, które nam przekazujesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzają te informacje.

**29. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego**

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

*...czyli co trzeba wiedzieć o składce*

### 30. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składkę za ubezpieczenie naliczamy na podstawie:

- 1) informacji, które uzyskamy przy zawieraniu Umowy,
- 2) naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,
- 3) liczby dni, które pozostały do końca Umowy (proporcjonalnie) – jeśli w trakcie trwania ubezpieczenia wprowadzasz do Umowy zmiany.

Składka za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.

### 31. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

### 32. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, obie strony – i Ty, i my – mogą wnioskować o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

### 33. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

*...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa oraz kiedy Umowa rozwiązuje się*

### 34. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie.

### 35. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany późniejszy termin płatności składki albo jej pierwszej raty niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
  - a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
  - b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiedziemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadała niezapłacona składka.

### 36. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność kończy się, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Szkoda, nie wypłacamy odszkodowania.

### 37. Rozwiązanie umowy

Umowa rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się zawsze, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) przeniesienie własności Pojazdu, za wyjątkiem:
  - a) śmierci Ubezpieczonego – w takim przypadku spadkobiercy, na których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
  - b) przeniesienia własności Pojazdu między Ubezpieczonym a Tobą – w takim przypadku wstępujesz w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
- 2) wyrejestrowanie Pojazdu,
- 3) zarejestrowanie Pojazdu za granicą Polski,
- 4) udokumentowanie trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności,
- 5) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 6) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 7) rozwiązanie umowy Ubezpieczenia OC wraz z którą została zawarta Umowa,
- 8) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie,
- 9) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wysłać Ci pismo, w którym wezwiemy Cię do zapłaty i poinformujemy o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeżeli w ciągu 7 dni od otrzymania pisma nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania pisma.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

*... czyli co masz obowiązek zrobić, jeśli dojdzie do Szkody*

### 38. Zapewnienie bezpieczeństwa

Masz obowiązek zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia.

### 39. Powiadomienie policji

Masz obowiązek powiadomić policję – najszybciej, jak to możliwe – gdy:

- 1) podejrzewasz, że uczestnik zdarzenia w chwili jego wystąpienia był pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
- 2) podejrzewasz, że popełniono inne przestępstwo lub umyślne wykroczenie.

### 40. Powiadomienie LINK4

Gdy wystąpi Szkoda, masz obowiązek nas o niej powiadomić. Powinieneś to zrobić najszybciej, jak to możliwe, jednak

nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powstania Szko­dy. Jeśli w tym czasie, umyślnie lub z powodu rażą­cego niedbalstwa, nie powiadomisz nas o Szkodzie, mamy prawo odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie. Możemy to zrobić, jeśli póź­niejsze zgłoszenie przyczyni się do zwiększenia Szko­dy lub uniemożliwi nam wyjaśnienie okoliczności wystą­pienia Szko­dy lub ustalenie jej skutków i rozmiaru. Nie zmniejszamy odszkodowania, jeśli w wyznaczonym terminie otrzymamy informacje o Szkodzie.

*W Twoim interesie leży jak najszybsze powiadomienie nas o Szkodzie. Szybki kontakt z nami usprawni proces likwi­dacji i pozwoli Ci szybciej otrzymać odszkodowanie.*

*Zbyt późne zgłoszenie natomiast może utrudnić nam określenie rozmiarów Szko­dy albo – spowodować jej powiększenie. W takiej sytuacji mamy prawo zmniejszyć przysługujące Ci odszkodowanie.*

#### 41. Zmiany w uszkodzonym Pojeździe

Gdy wystąpi Szko­da, nie możesz – bez naszej zgody – naprawiać Pojazdu ani oddawać go do naprawy, dopóki go nie zobaczymy lub nie zbierzemy dokumentacji. Możesz go natomiast zabezpieczyć. Jeśli w ciągu 7 dni od zgłoszenia nam Szko­dy nie skontaktujemy się z Tobą w sprawie oględzin Pojazdu, możesz rozpocząć jego naprawę.

#### 42. Informacje dotyczące Szko­dy

Gdy wystąpi Szko­da, masz obowiązek:

- 1) zanotować dane pojazdu, którym wyrządzono Szko­dę, jego kierowcy oraz polisy Ubezpieczenia OC tego pojazdu: jej numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń,
- 2) uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy pojazdu, którym wyrządzono Szko­dę, lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków, które potwierdzi okoliczności zdarzenia,
- 3) udzielić nam informacji pomocnych w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy Szko­dy – o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych.

#### 43. Dowody dotyczące zaistnienia Szko­dy

Jeśli wystąpi Szko­da, masz obowiązek przedstawić nam o niej wszystkie informacje i dowody, które masz, oraz umożliwić nam ustalenie okoliczności i rozmiaru Szko­dy.

#### 44. Powiadomienie LINK4 o zgłoszeniu Szko­dy u innego ubezpieczyciela

Jeżeli zgłosisz Szko­dę bezpośrednio u ubezpieczyciela sprawcy Szko­dy, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

*Pamiętaj! Jeśli zgłosisz Szko­dę do ubezpieczyciela sprawcy, masz obowiązek poinformować nas o tym.*

*Musisz to zrobić zarówno wtedy, gdy Szko­dę do ubez­pieczyciela sprawcy zgłosisz przed jak i po zgłoszeniu Szko­dy do LINK4.*

## OBOWIĄZKI LINK4 PRZY ZGŁOSZENIU SZKO­DY

*... czyli co musimy zrobić gdy zgłosisz nam Szko­dę*

#### 45. Potwierdzenie rejestracji Szko­dy

Od momentu, gdy otrzymamy informację o Szkodzie mamy 7 dni, aby potwierdzić zarejestrowanie zgłoszenia – osobie, która zgłosiła zdarzenie ubezpieczeniowe, oraz Tobie – jeśli to nie Ty je zgłaszasz.

#### 46. Dokumenty do ustalenia odszkodowania

Gdy przyjmujemy zgłoszenie Szko­dy, informujemy na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) osobę, która zgłasza Szko­dę, jakich dokumentów będziemy potrzebować, aby ustalić odszkodowanie.

#### 47. Oględziny Pojazdu

Jeśli chcemy przeprowadzić oględziny Pojazdu, uzgodnimy z Tobą ich czas i miejsce. Oględziny odbędą się w Twojej obecności lub osoby, którą upoważnisz.

#### 48. Rozpoczęcie procesu likwidacji Szko­dy

Gdy przyjmujemy zgłoszenie Szko­dy, rozpoczynamy tzw. proces likwidacji Szko­dy: ustalamy okoliczności zdarzenia, czy odszkodowanie Ci się należy oraz jego wysokość.

## USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ

*... czyli jak ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy*

#### 49. Podstawa ustalania zasadności roszczeń

Ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy, na podstawie:

- 1) informacji podanych w trakcie zgłoszenia Szko­dy,
- 2) oględzin Pojazdu i oględzin miejsca zdarzenia – z udziałem jego uczestników – chyba, że zrezygnowaliśmy z ich przeprowadzenia,
- 3) dokumentów, o które Cię poprosimy,
- 4) dokumentów i dowodów, które zbierzemy, np.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia.

## OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALENIA ROZMIARU SZKO­DY W POJEŹDZIE I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

*... czyli jak wyliczamy wartość Szko­dy w Twoim aucie*

#### 50. Postanowienia ogólne

Wysokość odszkodowania ustalamy na podstawie:

- 1) wyników oględzin Pojazdu – jeśli je przeprowadzimy,
- 2) kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu w Audatex, Eurotax lub DAT,
- 3) Wiek Pojazdu,
- 4) wyceny wartości Pojazdu przed i po Szkodzie, a także wartości Pozostałości – jeśli doszło do Szko­dy całkowitej.

#### 51. Kwalifikacja Szko­dy

Ustalamy, czy Szko­da jest Szko­dą częściową czy Szko­dą całkowitą.

#### 52. Uszkodzenie ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania za uszkodzenie ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego lub elementów układu wydechowego, uwzględniamy

wyłącznie ich indywidualne zużycie stosownie do stanu faktycznego.

### 53. Wcześniejsze uszkodzenia i naprawy

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania, uwzględniamy wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy części zakwalifikowanych do wymiany albo naprawy – o ile uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części. W takim przypadku obniżamy odszkodowanie o stopień zmniejszenia wartości tych części.

### 54. Podatek od towarów i usług (VAT)

Jeśli możesz odliczyć część lub całość podatku od towarów i usług (VAT), pomniejszamy odszkodowanie o wartość VAT, którą możesz odliczyć.

## ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CZĘŚCIOWEJ W POJEJDZIE

*...czyli jak liczymy odszkodowanie w Szkodzie częściowej*

### 55. Postanowienia ogólne

Gdy wystąpi Szkada częściowa, odszkodowanie ustalamy w oparciu o koszty naprawy Pojazdu. Przy ustalaniu odszkodowania bierzemy pod uwagę:

- 1) tylko te koszty naprawy, które uwzględnia ocena techniczna,
- 2) koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które obejmuje nasze ubezpieczenie.

### 56. Ustalenie wysokości odszkodowania metodą kosztorysową

Wysokość odszkodowania ustalamy metodą kosztorysową na podstawie:

- 1) średniej stawki za roboczogodzinę stosowanej w warsztatach działających na terenie województwa, w którym jest zarejestrowany Pojazd,
- 2) cen części zamiennych dostępnych na rynku polskim – z uwzględnieniem Wieku Pojazdu:
  - a) dla Pojazdów do 5 lat włącznie – Części oryginalnych,
  - b) dla Pojazdów starszych niż 5 lat – Części alternatywnych. Jeśli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy nie ma cen Części alternatywnych, odejmujemy 30% od cen Części oryginalnych.

### 57. Ustalenie wysokości odszkodowania na podstawie rachunków lub faktur

Jeżeli przedstawiś nam rachunki lub faktury, które potwierdzają naprawę Pojazdu (zgodnie ze sposobem naprawy i kosztorysem, który ustaliliśmy) i koszt naprawy jest wyższy niż w naszym kosztorysie, wysokość odszkodowania ustalamy dodatkowo na podstawie:

- 1) stawki za roboczogodzinę, która obowiązuje w warsztacie wykonującym naprawę – nie większej niż średnia stawka stosowana przez Autoryzowane Stacje Obsługi na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat,
- 2) cen części zamiennych dostępnych na rynku polskim, nie więcej niż:
  - a) Części oryginalnych - jeśli Pojazd został naprawiony w Autoryzowanej Stacji Obsługi,
  - b) Części oryginalnych pomniejszonych o 30% - jeśli Pojazd został naprawiony w warsztacie innym niż Autoryzowana Stacja Obsługi.

### 58. Maksymalne odszkodowanie za szkodę w Pojeździe

Odszkodowanie za szkodę w Pojeździe nie może być wyższe niż wartość Pojazdu w dniu wystąpienia Szkozy – w stanie sprzed Szkozy.

## ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CAŁKOWITEJ W POJEJDZIE

*...czyli jak liczymy odszkodowanie przy Szkodzie całkowitej*

### 59. Ustalenie wysokości odszkodowania

Gdy wystąpi Szkada całkowita, odszkodowanie ustalamy jako różnicę pomiędzy wartością Pojazdu w dniu wystąpienia Szkozy – w stanie sprzed Szkozy (wyliczamy ją na podstawie Info-Eksperta) oraz wartością Pozostałości.

## ZWROT KOSZTÓW DODATKOWYCH

*...czyli za co jeszcze możesz otrzymać odszkodowanie*

### 60. W granicach sumy ubezpieczenia zwracamy uzasadnione i udokumentowane koszty:

- 1) holowania Pojazdu po Szkodzie do warsztatu lub miejsca, które wybierzesz,
- 2) parkowania Pojazdu po Szkodzie na parkingu strzeżonym do dnia:
  - a) oględzin Pojazdu przez naszego rzeczoznawcę. Jeśli rezygnujemy z oględzin – do dnia przesłania Ci kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu (dotyczy to Szkozy częściowej) albo
  - b) zezłomowania, sprzedaży Pojazdu, rozpoczęcia naprawy lub zabrania Pojazdu z parkingu (dotyczy to Szkozy całkowitej),
- 3) wynajmu pojazdu zastępczego lub korzystania z usług przewozu osób lub towarów ze względu na brak możliwości używania uszkodzonego Pojazdu,
- 4) obowiązkowego dodatkowego badania technicznego – gdy wypłacimy odszkodowanie za naprawę elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego Pojazdu (czyli elementów, które wpływają na bezpieczeństwo ruchu drogowego).

## ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE W BAGAŻU PODRĘCZNYM

*...czyli jak liczymy odszkodowanie za Szkodę w bagażu*

### 61. Ustalenie wysokości odszkodowania za uszkodzenia Bagażu podręcznego

Jeśli Bagaż podręczny ulegnie uszkodzeniu, ustalamy wysokość odszkodowania na podstawie średnich rynkowych kosztów naprawy uszkodzonych rzeczy.

### 62. Ustalenie wysokości odszkodowania za całkowite zniszczenie Bagażu podręcznego

Jeśli Bagaż podręczny ulegnie całkowitemu zniszczeniu, ustalamy wysokość odszkodowania na podstawie wartości rynkowej zniszczonych rzeczy – w dniu wystąpienia Szkozy.

### 63. Wartość kolekcjonerska, zabytkowa itp.

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania za Bagaż podręczny, nie uwzględniamy wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej, naukowej, intelektualnej ani sentymentalnej.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

*...czyli jakie terminy obowiązują nas przy wypłacie bądź odmowie wypłaty odszkodowania*

### 64. Termin wypłaty odszkodowania

Wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej do 30 dni od zgłoszenia Szkody.

### 65. Brak możliwości wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni

Jeśli do 30 dni od zgłoszenia Szkody nie możemy ustalić okoliczności, które są konieczne do określenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania, na piśmie powiadamy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. W takim przypadku wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności), ustalenie tych okoliczności było możliwe.

### 66. Wypłata bezspornej części odszkodowania

Bezsporną część odszkodowania wypłacamy do 30 dni od zgłoszenia Szkody.

### 67. Odmowa wypłaty odszkodowania

Jeśli odmówimy wypłaty całości albo części odszkodowania, na piśmie powiadamy o tym osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. Podajemy także przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.

### 68. Udostępnienie informacji

Udostępniamy Tobie, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz uprawnionemu do odszkodowania – na wniosek tych osób – informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość odszkodowania. Osoby te mogą domagać się od nas pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji. Możemy też sporządzić – na koszt tych osób – kserokopie tych dokumentów i potwierdzić je za zgodność z oryginałem. Na wiosek tych osób możemy też udostępnić informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

### 69. Osoby uprawnione do odszkodowania

Odszkodowanie wypłacamy jednej z następujących osób:

- 1) Ubezpieczonemu,
- 2) osobie, którą upoważni Ubezpieczony,
- 3) spadkobiercom lub następcą prawnym Ubezpieczonego.

## ROSZCZENIA REGRESOWE

*...czyli na jakich warunkach występujemy o zwrot wypłaconego odszkodowania do sprawcy szkody (lub jego ubezpieczyciela)*

### 70. Przejście roszczeń na LINK4

Gdy wypłacamy Ci odszkodowanie, Twoje roszczenia wobec sprawcy Szkody przechodzą na nas – do wysokości odszkodowania. Oznacza to, że możemy zażądać od sprawcy zwrotu wartości odszkodowania.

### 71. Pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń

Jeśli odszkodowanie pokrywa tylko część Szkody, jako pierwszy możesz wystąpić do sprawcy Szkody o zaspokojenie roszczeń.

### 72. Zrzeczenie się roszczeń przez Ubezpieczonego

Jeśli zrzekasz się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczysz, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeśli dowiemy się o tym po wypłacie odszkodowania, możemy domagać się jego zwrotu – w całości albo części.

### 73. Odszkodowanie z Ubezpieczenia OC sprawcy Szkody

Jeżeli wypłacimy odszkodowanie, a jednocześnie uzyskasz odszkodowanie z Ubezpieczenia OC sprawcy Szkody, będziesz musiał zwrócić nam wypłacone przez nas odszkodowanie.

### 74. Brak wyłącznej winy kierującego innym pojazdem

Jeżeli kierujący ani posiadacz pojazdu, z którym zderzył się Pojazd, nie ponoszą wyłącznej winy za Szkodę, możemy domagać się od Ciebie zwrotu odszkodowania.

### 75. Brak przejścia roszczeń na LINK4

Nie będziemy domagać się zwrotu kwoty odszkodowania od osoby, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym – chyba że ta osoba wyrządziła Szkodę umyślnie.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

*...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa*

### 76. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- 1) Ty lub Ubezpieczony możecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
  - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją rejestrujemy i archiwizujemy,
  - b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
  - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
  - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 2) Jeśli składasz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl), Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku jest akceptacja w serwisie internetowym.

### 77. Zawiadomienia składane przez LINK4

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

### 78. Zmiana adresu do korespondencji

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.



## 79. Reklamacje

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
  - a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
  - b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
  - c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
  - d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl).

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – pisemnie lub na innym trwałym nośniku.
- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
  - a) przyczynach opóźnienia,
  - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,
  - c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecyduje.
- 5) Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich opisanego w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz sąd polubowny przy KNF ([www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Na potrzeby tego postępowania nasz adres to [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

## 80. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,
- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,

- 3) Ustawa Prawo o ruchu drogowym,
- 4) Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
- 5) inne stosowne akty prawne.

Jeśli zawierasz Umowę przez internet, dodatkowo obowiązuje Cię nasz „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną”. Regulamin znajdziesz na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl).

## 81. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o wypłatę odszkodowania), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego.

## 82. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowy

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

## DEFINICJE

*...czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą*

## 83. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

- 1) **Audatex, Eurotax, DAT** – systemy informatyczne, które służą do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu, w oparciu o określone przez producenta normy czasowe robocizny i ceny części zamiennych na rynku polskim
- 2) **Bagaż podręczny** – torebki, teczki, plecaki (oraz ich zawartość), a także telefon komórkowy, tablet i laptop, które:
  - znajdują się w Pojeździe w chwili powstania Szkoły,
  - należą do Ciebie, kierowcy lub pasażerów i
  - są przewożone w przeznaczonych do tego miejscach, futerałach lub uchwytach.

Zawartość torebki, teczki lub plecaka to:

  - a) portfel – za wyjątkiem gotówki, kart płatniczych i innych środków płatniczych,
  - b) dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny,
  - c) okulary,
  - d) kosmetyki,
  - e) przybory do pisania,
  - f) pozostały przenośny sprzęt elektroniczny (audio wizualny, fotograficzny, komputerowy, odtwarzacz multimedialny)

3) **Części alternatywne** – materiały i części zamienne, które są dostępne u dostawców niezależnych od producenta Pojazdu

4) **Części oryginalne** – materiały i części zamienne z logo producenta Pojazdu oraz zalecane przez producenta

i oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe

- 5) **Info-Ekspert** – system informatyczny, który służy do wyceny Pojazdu oraz Pozostałości Pojazdu
- 6) **LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-676), przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów
- 7) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pomoc po Wypadku w LINK4
- 8) **Pojazd** – wskazany w Polisie pojazd mechaniczny, którego dotyczy ubezpieczenie Pomoc po Wypadku, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nie przekraczającej 3,5 tony, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej wraz z zamontowanym w nim wyposażeniem
- 9) **Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie Umowy
- 10) **Pozostałości Pojazdu** – części Pojazdu, które po Szkodzie mają wartość handlową. Obliczamy ją na podstawie Info-Eksperta na dzień ustalania wysokości odszkodowania
- 11) **Szkoda** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu, jego części, wyposażenia lub Bagażu podręcznego – która powstała w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem
- 12) **Szkoda całkowita** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy przekraczają jego wartość bezpośrednio przed Szkodą. Koszty naprawy ustalamy metodą kosztorysową. Wartość Pojazdu bezpośrednio przed Szkodą wyceniamy w Info-Ekspercie
- 13) **Szkoda częściowa** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy nie przekraczają jego wartość bezpośrednio przed Szkodą. Koszty naprawy ustalamy metodą kosztorysową. Wartość Pojazdu bezpośrednio przed Szkodą wyceniamy w Info-Ekspercie
- 14) **Ubezpieczający (Ty)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę
- 15) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, o którym mowa w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych
- 16) **Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu, na rachunek którego zawierasz Umowę
- 17) **Umowa** – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa
- 18) **Wiek Pojazdu** – różnica pomiędzy rokiem wystąpienia Szkody a rokiem produkcji Pojazdu wskazanym w dowodzie rejestracyjnym lub karcie Pojazdu

**19) Wniosek o ubezpieczenie** – złożone przez Ciebie oświadczenie woli, na podstawie którego zawieramy z Tobą Umowę

#### Data zatwierdzenia OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 17 lutego 2020 roku.

*A. Wronska*

Agnieszka Wrońska  
Prezes Zarządu

*Katarzyna Wojdyła*

Katarzyna Wojdyła  
Członek Zarządu