

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

Informacja dotycząca umów ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych	str. 2
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony	str. 6
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków NNW i Wracaj do zdrowia	str. 15
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco	str. 26
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szyby 24	str. 40
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Smart Casco	str. 48
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Assistance	str. 59
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Ruchu Zagranicznym Zielona Karta	str. 71
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kluczyki Plus	str. 78
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pomoc po Kradzieży	str. 85

**INFORMACJA DOTYCZĄCA UMÓW UBEZPIECZENIA
ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY
POJAZDÓW MECHANICZNYCH**

INFORMACJA DOTYCZĄCA UMÓW UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	art. 9, art. 9a, art. 25.1, art 25.2, art. 34-35, art. 37.1-3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	art.7, art. 12.1, art. 13, art. 15, art. 17, art. 26-27, art. 28.2, art. 31.1, art. 31.4, art. 33, art. 36, art. 36a, art. 37.4, art. 38-40

Zasady zawierania umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zostały określone w Ustawie z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r., nr 124, poz. 1152 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”. Tekst prawny Ustawy może wydawać się skomplikowany, dlatego dla Twojej wygody przygotowaliśmy niniejsze opracowanie, zawierające wyjaśnienie najważniejszych jej zapisów dotyczących zakresu ubezpieczenia obowiązkowego Twojego pojazdu. Pamiętaj jednak, że w przypadku szkody zastosowanie mają wyłącznie zapisy Ustawy. Jako akt powszechnie obowiązującego prawa, Ustawa może ulegać zmianom wprowadzanym przez ustawodawcę, dlatego też najbardziej aktualny tekst Ustawy znajdziesz we właściwych Dziennikach Ustaw.

Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) jest ubezpieczeniem obowiązkowym i do jej zawarcia zobowiązany jest każdy posiadacz pojazdu mechanicznego. OC ma za zadanie chronić Cię przed finansowymi skutkami ewentualnych szkód wyrządzonych przez Ciebie innym uczestnikom ruchu drogowego, na przykład w wyniku stłuczki, potrącenia czy wypadku, nie tylko na terenie Polski, ale również w krajach Unii Europejskiej, Szwajcarii i Norwegii. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona sumą gwarancyjną ustaloną w art. 36 Ustawy. Regułą jest, iż umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawierana jest na okres 12 miesięcy, a ostatecznym terminem na jej zawarcie jest dzień rejestracji Twojego pojazdu. Pamiętaj, że niezawarcie w ustawowym terminie umowy ubezpieczenia OC naraża Cię na karę finansową, którą może nałożyć Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (art. 88 Ustawy). Zawierając umowę OC w Link4, dla Twojego komfortu, otrzymasz oprócz polisy specjalny certyfikat potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia OC, będący dla policji wystarczającym potwierdzeniem posiadania ubezpieczenia OC. Nie musisz więc wozić całej polisy – wystarczy certyfikat Link4. Ustawodawca w trosce o bezpieczeństwo poszkodowanych w wypadkach komunikacyjnych nakazuje ubezpieczycielowi automatyczne odnowienie ubezpieczenia OC na kolejne 12 miesięcy w przypadku, gdy ubezpieczający nie powiadomi dotychczasowego zakładu ubezpieczeń o chęci rezygnacji z ubezpieczenia. Jeżeli nie chcesz, aby Twoje ubezpieczenie było kontynuowane u tego samego ubezpieczyciela, pamiętaj, iż musisz złożyć stosowne oświadczenie na piśmie, najpóźniej na jeden dzień przed upływem ważności Twojej polisy (art. 28 ust. 1 Ustawy). W przeciwnym wypadku z mocy Ustawy zostanie zawarta nowa umowa ubezpieczenia OC na kolejny rok, a Ty będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Jeżeli jednak w tym samym czasie zawarłeś umowę OC z innym towarzystwem i posiadasz jednocześnie dwie polisy, to będziesz mógł wypowiedzieć tę umowę, która została zawarta automatycznie, bez Twojej aktywności. Umowę taką możesz wypowiedzieć w każdym czasie ale pamiętaj, że za okres udzielanej ochrony będziesz musiał uiścić składkę. Sprzedając swój samochód przekazujesz wraz z nim również swoje ubezpieczenie OC i to osoba, która kupiła od Ciebie pojazd ma prawo zadecydować czy będzie korzystała z Twojej polisy OC do końca jej ważności, czy też wypowiedzieć dotychczasową umowę i zawrzeć nowe ubezpieczenie OC. Decyzję o ewentualnym wypowiedzeniu Twojej umowy nowy właściciel może przekazać ubezpieczycielowi do końca okresu, na który

umowa została zawarta – mówi o tym art. 31 Ustawy. Pamiętaj, że jeśli sprzedajesz swój samochód, to na Tobie ciąży obowiązek przekazania nowemu właścicielowi Twojej polisy ubezpieczenia OC, a także powiadomienia ubezpieczyciela o tym fakcie oraz przekazania danych nowego właściciela Twojego pojazdu (imię i nazwisko, adres, numer PESEL) – masz na to 14 dni od dnia sprzedaży (art. 32 ust. 1 i 2 Ustawy). Mając polisę OC w Link4 wystarczy, że w takiej sytuacji przekażesz nabywcy certyfikat ubezpieczenia OC oraz zadzwonisz do nas pod numer (22) 444 44 44 lub wypełnisz odpowiedni formularz na naszej stronie internetowej (www.link4.pl). Dużym ułatwieniem będzie też przesłanie do nas kopii umowy kupna-sprzedaży. Pamiętaj też, że jeżeli to Ty jesteś nabywcą samochodu i nie zdecydujesz się na wypowiedzenie umowy OC zawartej przez dotychczasowego właściciela, to Twoja umowa nie ulegnie automatycznemu odnowieniu. Musisz pamiętać o tym, że po zakończeniu okresu ochrony jesteś zobowiązany zawrzeć nową umowę.

Twoja umowa ubezpieczenia OC może zostać rozwiązana tylko w kilku ściśle określonych przypadkach. Należą do nich sytuacje opisane w art. 33 Ustawy, m.in. gdy upłynął czas, na który umowa została zawarta, gdy wyrejestrujesz swój pojazd lub zezłomujesz pojazd. Twoja umowa ubezpieczenia OC może ulec rozwiązaniu także wtedy, gdy nowy właściciel wypowie Twoją dotychczasową umowę ubezpieczenia OC. W przypadku, gdy Twoja umowa ubezpieczenia OC ulegnie rozwiązaniu przed upływem okresu, na jaki została zawarta, albo w sytuacji gdy np. wyrejestrujesz swój pojazd lub udokumentujesz jego trwałą lub całkowitą utratę, zwrócimy Ci składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia – tj. czas, w którym nie będziemy udzielać Ci ochrony. Dodatkowo, dla większego komfortu i bezpieczeństwa, zawierając umowę ubezpieczenia w Pakiecie OC Link4 otrzymasz ubezpieczenie Program Pomocy z samochodem zastępczym, który gwarantuje udzielenie przez Link4 pomocy w razie wypadku. Szczegółowy zakres ochrony tego produktu znajdziesz w dalszej części niniejszego zbioru Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Link4.

Jeżeli będziesz miał zastrzeżenia w stosunku do usług świadczonych przez Link4 możesz złożyć reklamację: w formie pisemnej (doręczyć osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4), ustnie (telefonicznie albo osobiście) lub w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl). Reklamację możesz także złożyć agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. Rozpatrzymy ją bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni - w takim przypadku poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. O rozpatrzeniu reklamacji powiadomimy Cię w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, chyba że zaznaczysz iż odpowiedź chciałbyś otrzymać za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na stronie www.link4.pl możesz znaleźć szczegółowy regulamin. Masz też prawo rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a w przypadku osób fizycznych - także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających

z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów. Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl.

Powyżej przedstawiliśmy kilka najważniejszych informacji o ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych. Jednakże, jak wspominaliśmy na wstępie, jest to tylko nasz komentarz do wybranych przepisów Ustawy. Wiele przydatnych informacji znajdziesz też na naszej stronie internetowej www.link4.pl.



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
PROGRAM POMOCY Z SAMOCHODEM
ZASTĘPCZYM I ASSISTANCE OPONY**

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PROGRAM POMOCY Z SAMOCHODEM ZASTĘPCZYM I ASSISTANCE OPONY

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§4-6
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§7-8, §10-14, §16, §18.2.3, §22-24, §27

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.
- 1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile Link4 przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. ZAKRES I PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§3

- 3.1. Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oznaczają:
 - 3.1.1. **awaria** – zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia elektrycznego, elektronicznego, mechanicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, powodujące unieruchomienie pojazdu,
 - 3.1.2. **kierowca** – ubezpieczony lub osoba upoważniona przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia i kierująca tym pojazdem w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (zdarzenia assistance),
 - 3.1.3. **kradzież** – działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozbój)

i w art. 289 k.k. (krótkotrwały zabór), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu,

- 3.1.4. **pojazd** – pojazd mechaniczny, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 ton, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, posiadający ważne badania techniczne, wskazany w dokumencie ubezpieczenia,
- 3.1.5. **ubezpieczony** – właściciel pojazdu wskazany w dokumencie ubezpieczenia lub inny upoważniony kierowca pojazdu,
- 3.1.6. **unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten pojazd się znalazł w wyniku zdarzenia assistance. "Unieruchomieniem" nie jest: odstawienie pojazdu do warsztatu bez udziału Link4 w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia,
- 3.1.7. **wypadek** – nagle, nieprzewidywalne i gwałtowne zdarzenie, niezależne od woli ubezpieczonego, w wyniku którego unieruchomieniu lub zniszczeniu uległ pojazd na skutek:
 - a) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób,
 - b) kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - c) wywrócenia się pojazdu,
 - d) wpadnięcia pojazdu do rowu,
 - e) zsunięcia pojazdu ze skarpy,
 - f) zatonięcia pojazdu, z wyłączeniem sytuacji powodziowej lub lokalnego podtopienia,
 - g) pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
 - h) opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody,
 - i) włamania się lub próby włamania się do pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części pojazdu lub jego wyposażenia,
 - j) uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu,
 - k) uszkodzenia szyby,
- 3.1.8. **warsztat** – najbliższy miejsca zdarzenia warsztat mechaniczny, blacharsko-lakierniczy danej marki lub wulkanizacyjny, będący w stanie dokonać naprawy uszkodzonego pojazdu,
- 3.1.9. **zdarzenie assistance** – zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, to jest: kradzież pojazdu, wypadek, awaria lub uszkodzenie opony,

3.1.10. uszkodzenie opony – przebicie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, w szczególności powstałe na skutek najechania na ostre przedmioty takie jak gwoździe, ubytki w drodze czy szkło, wynikające z przyczyn innych niż wypadek, chyba że są następstwem kolizji z przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu lub wybuchu, i nie doszło równocześnie do zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem, uniemożliwiające kontynuację jazdy po drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego.

§4

4.1. Link4 udziela ochrony polegającej na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy technicznej, informacyjnej oraz udostępnienia samochodu zastępczego na zasadach i w granicach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, w związku z zaistnieniem w okresie ochrony ubezpieczeniowej zdarzenia assistance (niezależnie od tego, w jakiej odległości od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego ono nastąpiło).

4.2. Jeżeli pojazdem objętym ochroną ubezpieczeniową jest motorower lub motocykl lub nastąpiło zdarzenie polegające na uszkodzeniu opony, Link4 udziela ochrony, o której mowa w ust. 4.1. powyżej, pod warunkiem, że do zdarzenia assistance doszło na twardej drodze publicznej rozumianej jako droga publiczna z jezdnią o nawierzchni bitumicznej, betonowej, kostkowej, klinkierowej lub brukowanej oraz z płyt betonowych lub kamienno-betonowych, jeżeli długość wspomnianej nawierzchni przekracza 20 m.

§5

Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia assistance, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§6

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową, na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, kierowcę pojazdu, pod warunkiem, że pojazd ten jest jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

III. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY TECHNICZNEJ

§7

7.1. W ramach Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony Link4 organizuje i pokryje, w granicach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, koszty pomocy technicznej udzielonej kierowcy pojazdu unieruchomionego wskutek wypadku, obejmującej jedno z następujących świadczeń, na poniższych zasadach:

7.1.1. naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów, do wysokości równowartości 200 złotych, naprawy polegającej na usunięciu uszkodzenia pojazdu na drodze – w miejscu, w którym pojazd znajduje się w związku z wypadkiem i w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania unieruchomionego pojazdu do warsztatu. Możliwość dokonania naprawy na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Link4;

7.1.2. holowanie ubezpieczonego pojazdu do warsztatu, w przypadku unieruchomienia pojazdu w sposób uniemożliwiający jego naprawę na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie holowania unieruchomionego pojazdu na odległość do 100 km i pokrycie kosztów holowania:

- a) do wybranego przez Link4 warsztatu mogącego dokonać jego naprawy;
- b) na wybrany przez Link4 parking, a następnie do wybranego przez Link4 warsztatu mogącego dokonać naprawy pojazdu – w przypadku, gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu wybranego przez Link4 i z tego względu nie jest możliwe odholowanie pojazdu bezpośrednio do warsztatu.

7.2. W ramach Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony Link4 organizuje i pokryje koszty pomocy technicznej udzielonej kierowcy pojazdu unieruchomionego wskutek uszkodzenia opony lub opon w granicach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, obejmującej następujące świadczenia na poniższych zasadach:

7.2.1. wymiana koła na miejscu zdarzenia na koło zapasowe należące do wyposażenia pojazdu albo

7.2.2. holowanie do warsztatu w przypadku, jeżeli ubezpieczony nie posiada koła zapasowego, zestawu naprawczego, odkręcenie uszkodzonego koła nie jest możliwe na drodze, lub uszkodzeniu uległa więcej niż jedna opona,

7.2.3. naprawa opony lub opon, wykonana zgodnie z technologią napraw we wskazanym przez Link4 warsztacie, do którego zaholowany został pojazd,

7.2.4. odpowiedzialność Link4 ograniczona jest do kwoty 2.000 (dwa tysiące) złotych na jedno i wszystkie uszkodzenia opon pojazdu w okresie ochrony ubezpieczeniowej,

7.2.5. w ramach naprawy opony, o której mowa powyżej, Link4 pokrywa koszty naprawy, jeżeli ta jest możliwa i zgodna z technologią naprawy opon.

7.3. Konieczność zorganizowania holowania unieruchomionego pojazdu potwierdza przedstawiciel Link4.

IV. ŚWIADCZENIA W RAMACH UDOSTĘPNIENIA SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

§8

W ramach Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony Link4 organizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego w zakresie i na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w sytuacji, gdy wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd:

8.1. uległ wypadkowi, na skutek którego został unieruchomiony na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do Link4 – na okres trwania naprawy unieruchomionego pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 3 dni kalendarzowe;

- 8.2.** został skradziony – na okres od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży do Link4, do dnia odzyskania pojazdu przez policję albo do dnia otrzymania przez ubezpieczonego decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania, nie dłużej jednak niż na okres 3 dni kalendarzowych.

§9

Za pierwszy dzień najmu samochodu uznaje się dzień, w którym ubezpieczony odebrał kluczyki i dokumenty wynajętego samochodu.

§10

Warunkiem uprawniającym ubezpieczonego do skorzystania ze świadczenia w postaci samochodu zastępczego jest niezwłoczne, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia assistance, poinformowanie Link4 o jego zaistnieniu, a ponadto:

- 10.1.** w razie wypadku – odholowanie pojazdu z miejsca zdarzenia przez przedstawiciela Link4, zgodnie z postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia;
- 10.2.** w razie kradzieży – potwierdzenie faktu zgłoszenia kradzieży pojazdu na policję, poprzez przesłanie do Link4 kopii potwierdzenia przyjęcia przez policję zgłoszenia kradzieży pojazdu.

§11

- 11.1.** W ramach świadczeń, o których mowa w niniejszym rozdziale, Link4 pokrywa wyłącznie koszty wynajmu samochodu kategorii tożsamej z kategorią ubezpieczonego pojazdu, nie wyższej niż B, zgodnie ze standardami podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów i na okres nie dłuższy niż 3 dni kalendarzowe.

- 11.2.** Wyboru samochodu zastępczego dokonuje Link4 w zależności od lokalnych możliwości.

§12

Ubezpieczony zobowiązany jest do spełnienia warunków korzystania z samochodu zastępczego określonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu samochodu zastępczego, zgodnie z umową najmu zawartą między ubezpieczonym a wypożyczalnią oraz do zwrotu samochodu zastępczego przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu w terminie:

- 12.1.** określonym w umowie najmu (nie później jednak niż z upływem 3 dni kalendarzowych od zawarcia umowy) lub
- 12.2.** w dniu ustania przyczyny uzasadniającej wynajem (tj. naprawienia pojazdu po wypadku lub jego odzyskania po kradzieży) nie później jednak niż z upływem 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

§13

Z zakresu świadczeń spełnianych przez Link4 w związku z udostępnieniem samochodu zastępczego wyłączone są:

- 13.1.** koszty paliwa i inne opłaty dodatkowe, związane z korzystaniem z samochodu zastępczego, rozumiane w szczególności jako koszty podstawienia i odbioru samochodu zastępczego;
- 13.2.** koszty poniesione przez ubezpieczonego na wynajem samochodu bez porozumienia z Link4;
- 13.3.** koszty parkingu i garażowania.

V. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY INFORMACYJNEJ

§14

Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony obejmuje również udzielenie pomocy informacyjnej w razie zaistniałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wypadku, awarii, uszkodzenia opony lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu, obejmującej:

- 14.1.** bezpłatne udzielenie:

14.1.1. informacji o warsztatach – to jest telefoniczne poinformowanie kierowcy pojazdu o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów danej marki i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu;

14.1.2. informacji o pomocy drogowej w razie awarii – to jest telefoniczne poinformowanie o adresach i telefonach pomocy drogowej na lokalnym terenie lub na żądanie i koszt kierowcy pojazdu, organizację przyjazdu pomocy drogowej w celu naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu;

14.1.3. informacji o wynajmie pojazdów zastępczych – to jest udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych możliwościach wynajmu przez kierowcę pojazdu i na jego koszt samochodu zastępczego;

- 14.2.** przekazanie pilnej wiadomości – to jest przekazanie na zlecenie kierowcy pojazdu wskazanej przez niego osobie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pilnych informacji w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

VI. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§15

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego w imieniu własnym i na swój rachunek albo na rachunek ubezpieczonego.

§16

- 16.1.** Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, pokrywający się z okresem ochrony OC w Link4, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

- 16.2.** Jeżeli ubezpieczający nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony została zawarta, nie powiadomi Link4 o jej wypowiedzeniu, uważa się, że została zawarta następna umowa na kolejne 12 miesięcy, chyba że:

16.2.1. nie została opłacona w całości określona w dokumencie ubezpieczenia składka za mijający okres 12 miesięcy;

16.2.2. zgodnie z art. 28 Ustawy o ubezpieczeniach obywatelskich, UFG i PBUK została wypowiedziana umowa ubezpieczenia OC w Link4.

§17

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4 dotyczących:

- 17.1.** danych personalnych właściciela pojazdu oraz użytkownika lub użytkowników pojazdu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;

- 17.2.** danych i cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;
- 17.3.** sposobu użytkowania pojazdu;
- 17.4.** wskazanego przez ubezpieczającego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

§18

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczanego pojazdu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 18.1.** ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 18.2.** w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 18.2.1.** ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
 - 18.2.2.** Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia.
- 18.3.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §17 i §18 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

§19

- 19.1.** Składka za ubezpieczenie jest naliczana:
 - 19.1.1.** zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;
 - 19.1.2.** za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia.
- 19.2.** W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§20

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia.

§21

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony

ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie poinformował Link4 o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

§22

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty.

§23

- 23.1.** Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 23.2.** Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
- 23.3.** W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

§24

- 24.1.** Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:
 - 24.1.1.** upływu końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że nie doszło do zawarcia następnej umowy na kolejne 12 miesięcy zgodnie z ust. 16.2;
 - 24.1.2.** niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki;
 - 24.1.3.** wystąpienia zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia;
 - 24.1.4.** wyrejestrowania pojazdu;
 - 24.1.5.** odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
 - 24.1.6.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 19.2;
 - 24.1.7.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 23.2;
 - 24.1.8.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 24.2;
 - 24.1.9.** wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC w Link4 w trybie określonym w art. 28a lub art. 31 ust. 1 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK.
- 24.2.** W razie przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu na nowego właściciela pojazdu przechodzą prawa i obowiązki dotychczasowego właściciela wynika-

jące z umowy ubezpieczenia. Nowy właściciel pojazdu może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§25

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

VII. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§26

W razie zaistnienia zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony, ubezpieczony jest zobowiązany:

- 26.1.** podjąć odpowiednie działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki zdarzenia;
- 26.2.** niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia assistance, skontaktować się z Link4 pod działającym całodobowo numerem telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy, należącej z zakresu świadczeń Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony, tj.:
 - 26.2.1.** swoje nazwisko i imię oraz adres zamieszkania;
 - 26.2.2.** nazwisko i imię oraz adres właściciela pojazdu;
 - 26.2.3.** markę, model i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu;
 - 26.2.4.** numer polisy ubezpieczonego pojazdu;
 - 26.2.5.** dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym Link4 oraz przedstawiciel Link4 mogą skontaktować się z ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;
 - 26.2.6.** opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony i rodzaj potrzebnej pomocy;
- 26.3.** postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4;
- 26.4.** przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4 okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych kierowcy i ubezpieczonego pojazdu z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu.

§27

- 27.1.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszystkich kosztów poniesionych przez ubezpieczonego lub kierowcę pojazdu lub pasażera pojazdu bez porozumienia z Link4, nawet jeśli mieszczą się one w zakresie Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, a zdarzenia których dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową Link4.
- 27.2.** Przy świadczeniu usług Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.
- 27.3.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za:

27.3.1. nie spełnienie świadczenia assistance, gdy udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione z powodu działania siły wyższej,

27.3.2. ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Link4, mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia, takich jak: działania wojenne, zamieszki, rozruchy, akty terroru, sabotażu, strajki, blokady dróg, terenów i gmachów, akcje protestacyjne, ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, katastrofy nuklearne, działania radioaktywne,

27.3.3. uzasadnione opóźnienia lub niemożność zrealizowania świadczenia, jeżeli dostęp do pojazdu był ograniczony lub niemożliwy ze względu na zaistnienie zdarzenia assistance poza miejscami ogólnodostępnymi lub drogami publicznymi.

27.4. Ponadto, odpowiedzialność Link4 jest wyłączona, jeżeli zdarzenie assistance nastąpiło:

27.4.1. w związku z działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,

27.4.2. w związku z katastrofą nuklearną, działaniem radioaktywności, epidemii lub skażeń chemicznych,

27.4.3. w związku z uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,

27.4.4. w czasie użycia pojazdu przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa,

27.4.5. w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli kierujący wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów,

27.4.6. w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę bez wymaganych przepisami prawa uprawnień do kierowania pojazdem,

27.4.7. w związku ze świadczeniem usług na rzecz wojska,

27.4.8. w związku z unieruchomieniem pojazdu na skutek użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu.

27.5. Link4 wolne jest od odpowiedzialności, jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony albo osoba, z którą ubezpieczający lub ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził/a szkodę (spowodowała zdarzenie assistance) umyślnie.

27.6. W razie rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego świadczenie assistance nie należy się, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

- 27.7.** Zakres ubezpieczenia nie obejmuje, a Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i innych świadczeń związanych ze zdarzeniami assistance, jeśli zaistniały one przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- 27.8.** Odpowiedzialność Link4 z tytułu zdarzeń polegających na uszkodzeniu opony jest wyłączona, jeżeli w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową opona posiadała bieżnik o grubości mniejszej niż 1,6 mm.
- 27.9.** Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Link4 nie pokrywa kosztów:
- 27.9.1.** zakupu nowej opony,
 - 27.9.2.** naprawy opony dokonanej poza standardowymi godzinami pracy warsztatu,
 - 27.9.3.** prostowania oraz naprawy, jak również wymiany felg.
- 27.10.** Link4 nie odpowiada za szkody wyrządzone podczas udzielania świadczeń w ładunku pojazdów objętych pomocą i/ lub ładunku przyczep, w tym przyczep kempingowych.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§28

- 28.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
- 28.2.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 28.3.** W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§29

O ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§30

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

§31

- 31.1.** Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 31.2.** Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także poszukujący ochrony ubezpiecze-

niowej, mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:

- 31.2.1.** w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),
- 31.2.2.** ustnie (telefonicznie albo osobiście),
- 31.2.3.** w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

- 31.3.** Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
- 31.4.** Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
- 31.5.** Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 31.6.** Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 31.7.** Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 31.8.** Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- 31.9.** Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).
- 31.10.** W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych

istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl.

§32

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§33

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§34

- 34.1.** Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
- 34.2.** Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

§35

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 10 października 2018 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:



Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu



Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NNW
I WRACAJ DO ZDROWIA**

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NNW I WRACAJ DO ZDROWIA

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§5, §16-17, §31
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§4-6, §8.3, §12-14, §18, §19.3, §23-24, §26, §32-33

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Przez kierowcę i pasażerów pojazdu rozumie się wyłącznie osoby upoważnione przez właściciela pojazdu do korzystania z niego i będące kierowcą lub pasażerem tego pojazdu w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.
- 1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia jest zawarta na zasadach ustalonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile Link4 pisemnie przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§3

- 3.1. Na podstawie OWU ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia w następującym zakresie:
 - 3.1.1. ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
 - 3.1.2. ubezpieczenie świadczenia pomocy w wypadkach ubezpieczeniowych – Wracaj do zdrowia.
- 3.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta jeśli swym zakresem obejmuje przynajmniej ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.

§4

- 4.1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, jeżeli:
 - 4.1.1. zostały spowodowane umyślnie przez kierującego pojazdem;

- 4.1.2. zostały spowodowane przez kierującego pojazdem, pozostającego w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków bądź innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli kierujący wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów;
- 4.1.3. zostały spowodowane przez kierującego pojazdem, nie posiadającego wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem, również w sytuacji, gdy wymagane dokumenty zatrzymano mu czasowo lub na stałe;
- 4.1.4. zostały spowodowane w okresie, gdy wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, jeżeli stan techniczny ubezpieczonego pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 4.1.5. powstały w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez kierującego pojazdem;
- 4.1.6. powstały podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych z udziałem pojazdu objętego umową ubezpieczenia;
- 4.1.7. powstały na skutek działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wojny domowej lub niepokoїв społecznych, rozruchów, strajków, aktów terroryzmu i sabotażu;
- 4.1.8. powstały w wyniku oddziaływania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
- 4.1.9. zostały spowodowane przez kierującego, który zbiegł lub oddalił się z miejsca zdarzenia w sytuacji, gdy ciążył na nim wynikający z przepisów prawa obowiązek pozostania na miejscu zdarzenia, chyba że oddalenie miało na celu ratowanie życia lub zdrowia ludzkiego;
- 4.1.10. powstały na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 4.1.11. powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody i jednocześnie Link4 nie mogło, pomimo zachowania należytej staranności, ustalić przyczyny, czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody.

- 4.2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, które zaszły w związku z ruchem pojazdu w celach:

- 4.2.1. wynajmu zarobkowego w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów,
- 4.2.2. udostępniania jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu,
- 4.2.3. przewozu przesyłek kurierskich – dotyczy wyłącznie samochodów osobowych,

ciężarowych w nadwoziu osobowego lub innych ciężarowych o ładowności do 2 ton,

- 4.2.4.** jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia,

- 4.2.5.** nauki jazdy.

II. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§5

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego na rzecz kierowcy i pasażerów (zwanych dalej ubezpieczonymi) pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem że pojazd ten jest ubezpieczony w Link4 w zakresie OC lub AC. Pasażerowie pojazdu objęci są ochroną tylko w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

§6

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, pokrywający się z okresem ochrony OC lub AC, określony w dokumencie ubezpieczenia.

§7

- 7.1.** Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4 przez ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym, dotyczących:

- 7.1.1.** danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników pojazdu i ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;
- 7.1.2.** danych i cech identyfikacyjnych pojazdu oraz jego dokumentów rejestracyjnych – w tym dokumentów określających dopuszczalną liczbę pasażerów pojazdu;
- 7.1.3.** sposobu użytkowania pojazdu;
- 7.1.4.** zakresu ubezpieczenia;
- 7.1.5.** sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków;
- 7.1.6.** okresu ubezpieczenia;
- 7.1.7.** innych danych i parametrów, od uzyskania których Link4 uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia.

- 7.2.** Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

§8

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczonych, ubezpieczonego pojazdu oraz wybranych przez ubezpieczającego zakresu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków i okresu ubezpieczenia, umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 8.1.** ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 8.2.** w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
- 8.2.1.** ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: stanu

ubezpieczonego pojazdu oraz jego sprawności, zmiany właściciela, przeznaczenia, dopuszczalnej liczby pasażerów, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

- 8.2.2.** Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody.

- 8.3.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §7 i §8 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

§9

- 9.1.** Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- 9.1.1.** z uwzględnieniem wybranego zakresu ubezpieczenia;
- 9.1.2.** według wysokości sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków określonej w dokumencie ubezpieczenia;
- 9.1.3.** z uwzględnieniem liczby ubezpieczonych, tj. kierowcy i dopuszczalnej liczby pasażerów;
- 9.1.4.** zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;
- 9.1.5.** za roczny lub krótszy okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;
- 9.1.6.** proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ubezpieczenia w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.

- 9.2.** W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§10

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wypłaty przez Link4 świadczenia.

§11

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

§12

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpie-

czenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty.

§13

- 13.1.** Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- 13.2.** Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
- 13.3.** W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

§14

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- 14.1.** upływu końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 14.2.** niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;
- 14.3.** przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 14.4.** wyrejestrowania pojazdu;
- 14.5.** odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia, przy czym jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Link4 nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie;
- 14.6.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 9.2 OWU;
- 14.7.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 13.2 OWU.

§15

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

III. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§16

Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, to jest nagłych i niezależnych od woli ubezpieczonego zdarzeń, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia i powodujące trwałe inwalidztwo lub śmierć ubezpieczonego.

§17

- 17.1.** Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §4 OWU, są objęte zdarzenia powstałe podczas wypadków pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz związane z:
- 17.1.1.** ruchem pojazdu;
 - 17.1.2.** wysiadaniem i wsiadaniem do pojazdu;
 - 17.1.3.** postojem lub naprawą pojazdu na trasie jazdy;
 - 17.1.4.** załadunkiem, rozładunkiem lub wyładunkiem pojazdu;
 - 17.1.5.** pożarem, wybuchem i eksplozją pojazdu.
- 17.2.** Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia, o których mowa w ust. 17.1, zaistniałe na terytorium Europy.

§18

Każdemu z ubezpieczonych trwale poszkodowanych na zdrowiu wskutek wypadku – tj. kierowcy i pasażerom pojazdu objętego umową ubezpieczenia – przysługuje:

- 18.1.** świadczenie podstawowe do wysokości sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków określonej przez ubezpieczającego i potwierdzonej przez Link4 w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:
- 18.1.1.** ubezpieczonemu, który w następstwie nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków;
 - 18.1.2.** ubezpieczonemu, który w następstwie nieszczęśliwego wypadku doznał częściowego, trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w kwocie odpowiadającej takiemu procentowi sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, w jakim procencie doznał on trwałego uszczerbku na zdrowiu;
 - 18.1.3.** w przypadku śmierci ubezpieczonego, który zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku, Link4 wypłaca jednorazowe świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków;
 - 18.1.4.** świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane poniżej wymienionym osobom uprawnionym w następującej kolejności:
 - a) małżonkowi,
 - b) dzieciom,
 - c) rodzicom,
 - d) innym spadkobiercom zmarłego,
 przy czym, jeżeli jest kilka osób uprawnionych w danej grupie, to świadczenie jest im wypłacane w równych częściach;

18.2. świadczenie dodatkowe obejmujące zwrot udowodnionych kosztów zakupu protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych, w kwocie nie przekraczającej 10% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków określonej w dokumencie ubezpieczenia, przy czym koszty te podlegają zwrotowi jeśli:

18.2.1. zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty zdarzenia;

18.2.2. zostały udokumentowane rachunkami;

18.2.3. nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego;

18.3. zwrot kosztów badań i opinii lekarskich wymaganych przez Link4 w procesie ustalania wysokości świadczeń.

§19

W razie wystąpienia zdarzenia powodującego obrażenia ciała, ubezpieczony powinien:

19.1. udzielić pomocy ofiarom wypadku;

19.2. zawiadomić policję i pogotowie o wypadku drogowym oraz jego ofiarach;

19.3. niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą oraz o okolicznościach powstania szkody. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości;

19.4. starać się o złagodzenie skutków zdarzenia poprzez niezwłoczne poddanie się opiece medycznej i zaleconemu leczeniu;

19.5. przedstawić Link4 dokumenty dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;

19.6. przedstawić Link4 dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia;

19.7. umożliwić Link4 zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy sprawujących nad nim opiekę po wypadku;

19.8. poddać się badaniu lub obserwacji klinicznej u wskazanych przez Link4 lekarzy, w celu ustalenia procentu uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego.

§20

Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4:

20.1. w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;

20.2. informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia;

20.3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości świadczenia.

§21

Link4 ustala rodzaje i wysokość świadczeń przysługujących ubezpieczonemu lub osobom uprawnionym, po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy zdarzeniem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią ubezpieczonego, przy czym ustalenie tego związku następuje na podstawie przedłożonych Link4 dowodów, dokumentów oraz wyników badań lekarskich ubezpieczonego w oparciu o ocenę procentową trwałego uszczerbku na zdrowiu.

§22

W razie wystąpienia zdarzenia powodującego śmierć ubezpieczonego Link4 ustala wysokość świadczenia na podstawie:

22.1. dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia;

22.2. aktu zgonu ubezpieczonego wraz z dokumentami wskazującymi przyczynę zgonu, dokumentów stwierdzających pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym osobą uprawnioną albo też innych dokumentów, z których wynika, że są spadkobiercami ubezpieczonego.

§23

23.1. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu – wyrażony procentowo – orzeka wyznaczony przez Link4 konsultant medyczny na podstawie przedłożonych Link4 dowodów, dokumentów oraz wyników badań lekarskich ubezpieczonego.

23.2. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje, jeżeli trwały uszczerbek na zdrowiu nastąpił nie później niż w okresie 24 miesięcy od dnia zdarzenia, z zastrzeżeniem, że po upływie tego okresu wszelkie zmiany dotyczące stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie stanowią podstawy do zmiany wysokości przyznanego świadczenia.

23.3. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie są uwzględniane czynności zawodowe i rodzaj pracy wykonywany przez ubezpieczonego.

§24

Jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia, to:

24.1. świadczenie z tytułu śmierci jest wypłacane osobie uprawnionej tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaconego wcześniej ubezpieczonemu;

24.2. świadczenie należne osobie uprawnionej jest pomniejszane o kwotę wypłaconą wcześniej ubezpieczonemu.

§25

Jeżeli ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu jest wypłacane w kwocie ustalonej przed śmiercią ubezpieczonego poniżej wymienionym osobom uprawnionym w następującej kolejności:

- a) małżonkowi,
- b) dzieciom,
- c) rodzicom,
- d) innym spadkobiercom zmarłego,

przy czym, jeżeli jest kilka osób uprawnionych w jednej grupie, to świadczenie jest im wypłacane w równych częściach.

§26

Jeżeli ubezpieczony zmarł przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, podstawę do ustalenia przez Link4 wysokości świadczenia wypłacanego osobie uprawnionej stanowi przypuszczalny stopień uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego, ustalany w oparciu o oceny i opinie lekarzy powołanych przez Link4.

§27

- 27.1.** Link4 wypłaca należne świadczenie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty świadczenia w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.
- 27.2.** Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.
- 27.3.** W przypadkach określonych w ust. 27.2 Link4 wypłaca świadczenie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część świadczenia Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

§28

W przypadku odmowy wypłaty świadczenia w całości lub w części, Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty świadczenia oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§29

Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do świadczenia i na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

IV. UBEZPIECZENIE WRACAJ DO ZDROWIA

§30

Z zachowaniem pozostałych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, w zakresie ubezpieczenia Wracaj do zdrowia poniższym pojęciom nadaje się następujące definicje:

- 30.1.** dzień roboczy – dzień, który nie jest sobotą, niedzielą lub dniem ustawowo wolnym od pracy;
- 30.2.** infolinia medyczna – ogólnopolski numer telefoniczny, wskazany w dokumencie potwierdzającym ustalenie prawa do świadczeń zdrowotnych, służący ubezpieczonemu do umawiania świadczeń zdrowotnych, w szczególności poprzez wskazanie przez konsultanta

infolinii placówki medycznej oraz terminu realizacji świadczenia;

- 30.3.** konsultacje lekarskie - konsultacje lekarskie realizowane bez skierowania, udzielane przez lekarzy specjalistów wskazanych przez świadczeniodawcę w godzinach pracy placówek medycznych oraz zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy tych placówek;
- 30.4.** placówka medyczna – podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej, w którym ubezpieczony realizuje świadczenia zdrowotne;
- 30.5.** rehabilitacja – niezbędne z medycznego punktu widzenia leczenie usprawniające, które minimalizuje następstwa wypadku ubezpieczeniowego, wykonywane przez osoby mające odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia;
- 30.6.** świadczenia zdrowotne – wymienione w ust. 32.1 usługi medyczne objęte odpowiedzialnością Link4, których wykonanie jest uzasadnione wskazaniami medycznymi;
- 30.7.** świadczeniodawca - podmiot działający na zlecenie Link4, który jest organizatorem realizowanych w placówkach medycznych świadczeń zdrowotnych;
- 30.8.** wypadek ubezpieczeniowy - doznanie przez ubezpieczonego trwałego uszczerbku na zdrowiu objętego – zgodnie z §16 i §17 OWU - ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

§31

- 31.1.** Ubezpieczenie Wracaj do zdrowia obejmuje organizację oraz pokrycie przez Link4 kosztów świadczeń zdrowotnych wymienionych w ust. 32.1, pozostających w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, realizowanych w odniesieniu do ubezpieczonego, z zastrzeżeniem §4 OWU.
- 31.2.** Świadczenia zdrowotne przysługują ubezpieczonemu, jeżeli przyznane mu zostało przez Link4 świadczenie podstawowe z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wskazane w pkt 18.1.1 lub pkt 18.1.2 OWU.
- 31.3.** Ubezpieczenie Wracaj do zdrowia obejmuje organizację świadczeń wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§32

32.1. Rodzaje i limity świadczeń zdrowotnych:

Świadczenie zdrowotne	Limit na każdy wypadek ubezpieczeniowy dla jednego ubezpieczonego
Infolinia medyczna:	
umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych; uzyskanie informacji o godzinach przyjęć oraz harmonogramie pracy placówek medycznych	bez limitu
Konsultacje lekarskie wymienionych poniżej lekarzy specjalistów Konsultacje lekarza specjalisty obejmują: wywiad, poradę lekarza specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Konsultacje lekarza specjalisty nie obejmują konsultacji lekarzy specjalistów posiadających stopień naukowy: doktora habilitowanego, doktora nauk medycznych lub tytuł naukowy profesora)	
chirurg, ginekolog, kardiochirurg, kardiolog, lekarz specjalista rehabilitacji, neurochirurg, neurolog, okulista, ortopeda, psychiatrę, urolog	2 konsultacje
Terapia psychologiczna w przypadku skierowania na tę terapię przez lekarza świadczeniodawcy.	5 konsultacji
Badania i zabiegi ambulatoryjne realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.	
Zabiegi ambulatoryjne Zabiegi wykonywane w ramach konsultacji lekarskiej przez lekarza lub pielęgniarkę, z zastrzeżeniem, że istnieje wskazanie medyczne i możliwość wykonania czynności w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej bez szkody dla ubezpieczonego. Zabiegi nie obejmują kosztów leków i materiałów niezbędnych do wykonania zabiegów. 1. Zabiegi pielęgniarskie: pomiar ciśnienia tętniczego krwi, iniekcje (bez kosztów leku): domięśniowe, dożylnie, podskórne, podłączenie wlewu kroplowego, pobranie krwi, opatrunki związane z oparzeniami 2. Zabiegi ogólnolekarskie: pobieranie materiałów do badań mikrobiologicznych, opatrzenie / zmiana opatrunków drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane działania) 3. Zabiegi chirurgiczne: Nacięcie i drenaż ropnia/krwiaka, szycie rany, zdjęcie szwów, usunięcie ciała obcego z powłok skórnych, założenie i zmiana opatrunku 4. Zabiegi okulistyczne: usunięcie ciała obcego z oka, badanie dna oka, badanie pola widzenia, badanie ostrości widzenia 5. Zabiegi ortopedyczne: punkcja stawu, zdjęcie gipsu, blokada dostawowa i okołostawowa (bez leku)	2 zabiegi
Badania hematologiczne: czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/czas kaolinowo-kefalinowy (APTT), czas protrombinowy (PT), czas trombinowy, D – Dimery, eozynofilia bezwzględna, fibrynogen (FIBR), morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów, morfologia krwi bez rozmazu, odczyn opadania krwinek czerwonych (OB), leukocyty, płytki krwi, retikulocyty, oznaczenie grupy krwi A,B,0, Rh (D) z oceną hemolizyn	2 badania
Badania biochemiczne: albuminy, białko całkowite, białko C-reaktywne (CRP), chlorki (Cl), fosfataza alkaliczna (AP), glukoza, kinaza fosfokreatynowa, izoenzym CK-MB, kreatynina, mocznik, potas (K), proteinogram, seromukoid, sód (Na)	2 badania
Badania moczu: badanie ogólne moczu, białko w moczu, glukoza w moczu, kreatynina w moczu, ciała ketonowe w moczu	2 badania

Diagnostyka radiologiczna (RTG): kończyny dolnej, kończyny górnej, łokcia/przedramienia, nadgarstka/dłoni/palca, barku/ramienia, czaszki, klatki piersiowej AP, klatki piersiowej AP i bok, klatki piersiowej z barytem, kostki/stopy/palca, kości twarzy okolicy czołowej, kręgosłupa całego AP i bok, kręgosłupa całego w projekcji AP, kręgosłupa całego w projekcji bocznej, kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego/krzyżowo-ogonowego - AP i bok, kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego/krzyżowo-ogonowego w projekcji AP, kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego/krzyżowo-ogonowego w projekcji bocznej, kręgosłupa piersiowego AP i bok, kręgosłupa piersiowego w projekcji AP, kręgosłupa piersiowego w projekcji bocznej, kręgosłupa szyjnego AP i bok, kręgosłupa szyjnego w projekcji AP, kręgosłupa szyjnego w projekcji bocznej, łopatki, miednicy/biodra, mostka, nosa, nosogardzieli, oczodołu, okolicy jarzmowo szczękowej, okolicy nadoczodołowej, przeglądowe jamy brzusznej, spojenia żuchwy, stawów, szczęki, tkanek miękkich klatki piersiowej, uda/kolana/poduźcia, żeber, żuchwy	2 badania
Diagnostyka ultrasonograficzna (USG): drobnych stawów i więzadeł, miednicy małej, mięśni, nadgarstka, palca, piersi, przewodu pokarmowego i jamy brzusznej, stawów barkowych, stawów biodrowych / kolanowych, stawów biodrowych u dzieci, stawów łokciowych, stawów skokowych, USG ścięgna, tkanek miękkich	1 badanie
Diagnostyka obrazowa CT i MRI: realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej. Badanie nie obejmuje kosztów kontrastu	1 badanie
Rehabilitacja ambulatoryjna: Zakres i rodzaj zabiegów realizowany jest na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.	
1. Zabiegi kinezyterapii: ćwiczenia bierne, ćwiczenia czynne w odciążeniu, ćwiczenia czynne wolne, ćwiczenia czynne z oporem, ćwiczenia ogólnousprawniające, ćwiczenia izometryczne, mobilizacje i manipulacje, neuromobilizacje, masaże lecznicze, wyciągi, teapingi 2. Zabiegi fizykoterapii: elektrostymulacja, galwanizacja, jonoforeza, prądy diadynamiczne, prądy interferencyjne, prądy TENS, prądy Traberta, magnetoterapia, ultradźwięki miejscowe, laseroterapia punktowa, Sollux, krioterapia częścowa	15 zabiegów

32.2. Link4 nie zwraca:

- 32.2.1. wydatków poniesionych na przejazdy w celu wykonania świadczeń zdrowotnych, o których mowa w ust. 32.1,
- 32.2.2. kosztów świadczeń zdrowotnych poniesionych we własnym zakresie przez ubezpieczonego.

§33

- 33.1. Wydanie przez Link4 decyzji o przyznaniu ubezpieczonemu świadczenia podstawowego z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wskazanego w pkt 18.1.1 lub pkt 18.1.2 OWU jest równoznaczne z ustaleniem prawa do świadczeń zdrowotnych w ramach ubezpieczenia Wracaj do zdrowia.
- 33.2. Ubezpieczony może korzystać ze świadczeń zdrowotnych przez rok począwszy od następnego dnia po ustaleniu prawa do świadczeń, o którym mowa w ust. 33.1.
- 33.3. Link4 umożliwia ubezpieczonemu dostęp do świadczeń zdrowotnych po uprzednim umówieniu za pośrednictwem infolinii medycznej, we wskazanej przez świadczeniodawcę placówce medycznej, z zastrzeżeniem ust. 33.4.
- 33.4. Czas oczekiwania na konsultację lekarską lekarza specjalisty we wskazanej przez świadczeniodawcę placówce medycznej wynosi maksymalnie 5 dni roboczych.

- 33.5. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do określenia własnych preferencji dotyczących wskazania lokalizacji placówki medycznej, terminu konsultacji lekarskiej lub lekarza.
- 33.6. W przypadku realizacji preferencji ubezpieczonego, o których mowa w ust. 33.5, nie obowiązuje termin określony w ust. 33.4. W takim przypadku terminy danych konsultacji lekarskich ustalane są z uwzględnieniem dostępności danego lekarza.
- 33.7. Po zgłoszeniu potrzeby skorzystania ze świadczeń zdrowotnych, świadczeniodawca umawia usługę w placówce medycznej, a następnie przekazuje informację ubezpieczonemu.
- 33.8. Lista placówek medycznych, w których świadczeniodawca realizuje usługi dostępna jest pod numerem infolinii medycznej oraz na stronie www.link4.pl.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§34

- 34.1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elek-

troniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.

34.2. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

34.3. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§35

O ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§36

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

§37

37.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

37.2. Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:

37.2.1. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4);

37.2.2. ustnie (telefonicznie albo osobiście);

37.2.3. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

37.3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.

37.4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.

37.5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

37.6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

37.7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

37.8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną - ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

37.9. Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

37.10. W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl.

§38

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4(www.link4.pl).

§39

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§40

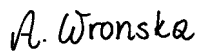
40.1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

40.2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

§41

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 12 marca 2018 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:



Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu



Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA **AUTO CASCO**

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTO CASCO

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	7–13
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	14–40, 47–48, 50–52, 57–61, 63, 76–99, 110

PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Auto Casco (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako do Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę. Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby – Ubezpiezonego – która jest właścicielem pojazdu. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie, dotyczą też tej osoby. Jeżeli w OWU zapisujemy pojęcia wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słownik tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

Nasz komentarz

Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisaliśmy i wyjaśniliśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę

1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteśmy my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

2. Umowa na cudzy rachunek

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby, która jest właścicielem pojazdu. Mówimy wtedy o zawarciu umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą odpowiednio tej osoby – jako Ubezpiezonego – o ile:

- 1) Ubezpieczony wie o zawarciu Umowy,
- 2) OWU nie stanowią inaczej.

Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaz Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpiezonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę

4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane Pojazdu. Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę www.link4.pl,
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
- 4) w innej formie, którą ustalimy.

5. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nami Umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

6. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takiej sytuacji – jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

...czyli co możesz ubezpieczyć

7. Podstawowa ochrona ubezpieczeniowa

Nasze ubezpieczenie obejmuje:

- 1) Pojazd,
- 2) Bagaż podręczny,
- 3) foteliki do przewozu dzieci, które znajdują się w chwili Szkody w Pojeździe.

8. Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa

Na Twój wniosek możemy ubezpieczyć Wyposażenie dodatkowe.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie

9. Auto Casco Wypadkowe

Wypłacamy odszkodowanie za Szkodę polegającą na uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, która powstanie w wyniku jednego z poniższych zdarzeń:

- 1) zderzenia Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu,
- 2) działania osób trzecich,
- 3) pożaru, wybuchu, osmalenia,
- 4) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz Pojazdu,
- 5) zatopienia Pojazdu,
- 6) nagłego działania sił przyrody,
- 7) uszkodzenia wnętrza Pojazdu przez osoby, których przewóz Pojazdem jest uzasadniony pomocą medyczną,
- 8) otwarcia się maski Pojazdu podczas jazdy.

Działanie osób trzecich to np. sytuacja, w której wandy wybiją szybę w Twoim samochodzie.

Nagłe działanie sił przyrody to m.in. grad, huragan, uderzenie pioruna, powódź, lawina, osuwanie się ziemi.

10. Auto Casco Kradzieżowe

Na Twój wniosek możemy rozszerzyć ubezpieczenie o Szkodę, które powstaną w wyniku Kradzieży.

11. Warunek objęcia Szkody ochroną ubezpieczeniową

Wypłacamy odszkodowanie tylko za Szkodę, które powstaną w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Nie wypłacamy odszkodowania, jeśli wystąpi co najmniej jedna z okoliczności, którą wymieniamy w **Wyłączeniach odpowiedzialności**.

TERYTORYALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli w jakich krajach działa nasze ubezpieczenie

12. Auto Casco Wypadkowe

Ubezpieczenie obejmuje Szkody, które powstaną w Europie.

13. Auto Casco Kradzieżowe

Ubezpieczenie obejmuje Szkody, które powstaną w Europie – za wyjątkiem Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

...czyli kiedy nie wypłacamy odszkodowania

14. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które:

- 1) wyrządzisz umyślnie – Ty lub osoba, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) powstaną z powodu Twojego rażącego niedbalstwa – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 3) wyrządzi umyślnie:
 - a) wspólnik spółki osobowej, która jest Ubezpieczonym,
 - b) osoba z organu, który zarządza Ubezpieczonym, lub prokurent,
 - c) Pracownik, którego Ubezpieczony upoważnił do korzystania z Pojazdu,
 - d) leasingobiorca, który korzysta z Pojazdu na podstawie umowy leasingu zawartej z Ubezpieczonym.

Nie wypłacamy też odszkodowania za Szkody, które powstaną z powodu rażącego niedbalstwa wskazanych wyżej osób – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

***Rażące niedbalstwo** jest postacią winy nieumyślnej – sprawca nie ma zamiaru wyrządzić szkody, lecz swoim zachowaniem ewidentnie narusza ogólnie przyjęte normy lub zasady.*

***PRZYKŁAD:** pozostawienie kluczyków do samochodu na stole w restauracji.*

15. Jazda po alkoholu lub bez wymaganych uprawnień

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody powstałe podczas kierowania Pojazdem przez Ciebie, osobę, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osobę upoważnioną przez Ciebie do kierowania Pojazdem, jeśli osoba kierująca:

- 1) będzie w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) – chyba że nie wpłynie to na zajście zdarzenia lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 2) nie posiada uprawnień do kierowania Pojazdem (wymaganych prawem państwa, w którym zaszło zdarzenie) – chyba że nie wpłynie to na zajście zdarzenia lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

16. Własność Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody Pojazdu, który zostanie przekazany osobie trzeciej w celu sprzedaży na podstawie umowy komisju.

17. Dzierżawa Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody Pojazdu, który zostanie oddany w dzierżawę lub osobie trzeciej do odpłatnego korzystania – na podstawie dowolnej umowy.

18. Użytkowanie Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, jeśli Pojazd będzie używany do:

- 1) nauki jazdy,
- 2) jazd próbnych lub pokazowych,
- 3) odpłatnego wynajmu,
- 4) odpłatnego przewozu ładunków,
- 5) odpłatnego przewozu osób – chyba że zadeklarujesz ten sposób użytkowania Pojazdu w trakcie składania Wniosku o ubezpieczenie, a my wyrazimy na to zgodę, i jest to zapisane w Polisie.

19. Pojazd pochodzący z przestępstwa

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody Pojazdu, jeśli Pojazd pochodzi z przestępstwa – chyba że Ty ani Ubezpieczony nie wiedzieliście o tym fakcie, mimo dochowania należytej staranności.

20. Korozja i naturalne zużycie

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenia Pojazdu, które polegają na korozji lub zużyciu w wyniku normalnego używania.

21. Wady fabryczne, niewłaściwe naprawy, modernizacje lub konserwacje

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku:

- 1) wad fabrycznych Pojazdu,
- 2) niewłaściwych napraw, modernizacji lub konserwacji Pojazdu.

Wyjątkiem są dwie sytuacje – nawet jeżeli ich bezpośrednią przyczyną była wada fabryczna, niewłaściwa naprawa, modernizacja lub konserwacja:

- 3) gdy Pojazd zderzy się z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami, które pochodzą z zewnątrz Pojazdu,
- 4) gdy Szkoła wystąpi z powodu pożaru, wybuchu albo zatopienia Pojazdu.

22. Utrata Kluczyków do Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za utratę Kluczyków ani za wynikającą z tego faktu konieczność wymiany zamków Pojazdu.

23. Zniszczenie lub uszkodzenie opon

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenie lub zniszczenie ogumienia. Wyjątkiem jest sytuacja, w której Szkoła powstanie w wyniku zdarzenia objętego naszym ubezpieczeniem i uszkodzeniu lub zniszczeniu ulegną również inne części Pojazdu.

Jeżeli uszkodzenie opony (np. przecięcie) powstanie, gdy najedziesz na szkło, nie wypłacimy odszkodowania. Jeżeli natomiast opona uszkodzi się razem z innymi częściami samochodu (np. podczas kolizji), to odszkodowanie obejmie również koszt wymiany lub naprawy opony.

24. Zassanie wody do silnika

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenie Pojazdu, które powstanie wskutek zassania wody do silnika podczas jazdy.

25. Minimalna Szkoda

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, których wartość nie przekracza 500 zł. Nie stosujemy tego ograniczenia do Szkód w Bagażu podręcznym i fotelikach do przewozu dzieci.

26. Kradzież fotelików lub Bagażu podręcznego

Nie wypłacamy odszkodowania za Kradzież z Pojazdu Bagażu podręcznego ani fotelików do przewozu dzieci, jeśli sprawca nie pozostawi na Pojeździe śladów włamania. Jeśli sprawca siłą wyrwie Kluczyki (lub w inny sposób dopuści się rozboju) i dokona Kradzieży, wypłacamy odszkodowanie.

27. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne i działania o podobnym charakterze

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku:

- 1) działań wojennych,
- 2) stanu wojennego lub wyjątkowego,
- 3) zamieszek,
- 4) akcji protestacyjnej lub demonstracji,
- 5) blokady dróg,
- 6) ataku terrorystycznego.

28. Trzęsienie ziemi

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku trzęsienia ziemi.

29. Działanie broni jądrowej

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku działania broni jądrowej.

30. Udział w rajdach i wyścigach

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną podczas lub w wyniku udziału Pojazdu w wyścigach, rajdach, konkursach lub próbach szybkościowych.

31. Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie a stanem faktycznym

Nie wypłacamy odszkodowania, jeśli Szkoda powstanie w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy – ponieważ doszło do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Obowiązki te wymieniamy w pkt 42, 43 i 44. Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że Szkoda powstała wskutek okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.

32. Pojazd z układem kierowniczym po prawej stronie

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w Pojeździe z układem kierowniczym po prawej stronie.

33. Modyfikacje Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody Pojazdu, którego zabudowa i konstrukcja zostały istotnie zmodyfikowane (przebudowane, rozbudowane, nadbudowane).

34. Dodatkowe powłoki zabezpieczające lakier karoserii Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenie powstałe na dodatkowo nałożonych powłokach ceramicznych lub innych powłokach zabezpieczających lakier karoserii Pojazdu.

35. Folie ochronne lub ozdobne (w tym reklamowe)

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenie powstałe na dodatkowo nałożonych foliach ochronnych lub ozdobnych (w tym reklamowych) naklejonych na lakier karoserii Pojazdu.

WARIANTY I OPCJE UBEZPIECZENIA

...czyli zdecyduj, jak chcesz ubezpieczyć swoje auto

36. Warianty ubezpieczenia

Możesz zawrzeć z nami Umowę w jednym z dwóch wariantów:

- 1) Warsztat,
- 2) Kosztorys.

37. Opcje wyliczania wartości Pojazdu

W obu wariantach naszego ubezpieczenia, gdy wystąpi Szkoda całkowita lub Kradzież Pojazdu, obowiązuje jedna z dwóch opcji wyliczania wartości Pojazdu. Te opcje to:

- 1) stała wartość Pojazdu,
- 2) zmienna wartość Pojazdu.

Opcja zależy od Wiek Pojazdu – dla fabrycznie nowego Pojazdu jest to zawsze stała wartość Pojazdu. W pozostałych przypadkach obowiązuje zmienna wartość Pojazdu – chyba że umówimy się inaczej.

38. Opcje wyboru amortyzacji

W obu wariantach naszego ubezpieczenia wybierasz jedną z opcji potrąceń procentowych za zużycie części zakwalifikowanych do wymiany. Te opcje to:

- 1) z niewykupioną Amortyzacją, czyli z potrąceniem procentowym,
- 2) z wykupioną Amortyzacją, czyli bez potrącenia procentowego.

Stać wartość pojazdu to opcja, która gwarantuje taką samą wartość Twojego Pojazdu przez cały okres trwania ubezpieczenia. Warto ją wykupić dla nowych i drogich samochodów, które z każdym miesiącem użytkowania tracą dużo na wartości. Mając tę opcję (nawet w dwunastym miesiącu ubezpieczenia) przy wypłacie odszkodowania uwzględniamy wartość Pojazdu z dnia złożenia wniosku o ubezpieczenie

Wszystkie części samochodowe ulegają naturalnemu zużyciu. Jeśli wybierzesz opcję ubezpieczenia z niewykupioną Amortyzacją, potrącamy określony w OWU procent od wartości części nowych, które zastąpią te uszkodzone.

Jeśli wybierzesz opcję z wykupioną Amortyzacją, możesz naprawić samochód, używając nowych części, a my nie potrącimy zużycia.

***PRZYKŁAD:** Twoje auto ma 5 lat i zostało uszkodzone. Masz opcję ubezpieczenia z niewykupioną Amortyzacją. Od wartości każdej nowej części, która zastąpi te zakwalifikowane do wymiany, potrącimy 45%.*

SUMY UBEZPIECZENIA

...czyli do jakiej kwoty chronimy Twoje mienie

39. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia to maksymalna wysokość odszkodowania, jaką możemy wypłacić za Szkodę.

40. Poszczególne Sumy ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia dla:

- 1) Pojazdu równa się jego wartości ustalonej w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie,
- 2) fotelików do przewozu dzieci wynosi 1000 zł,
- 3) Bagażu podręcznego wynosi 1000 zł,
- 4) Wyposażenia dodatkowego – zależy od wartości, którą podasz w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie.

ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY**...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy****41. Data zawarcia Umowy**

Umowę zawieramy z Tobą w dniu, który jest wpisany w Polisie jako początek okresu ubezpieczenia – o ile do tego dnia nie zgłosisz, że chcesz odstąpić od zawarcia Umowy.

42. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podajesz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie oraz informacji, które sami pozyskujemy. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie.

43. Zmiana danych

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile informacje nie zgadzają się z podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.
- 3) Utrata dokumentów Pojazdu lub Kluczyków:
 - a) jeśli utracisz dowód rejestracyjny, kartę pojazdu lub Kluczyki, poinformuj nas o tym – najszybciej, jak to możliwe,
 - b) jeśli utracisz Kluczyki, masz obowiązek jak najszybciej wymienić zamki w Pojeździe. Nie zwracamy kosztów wymiany zamków z tego powodu.

44. Weryfikacja danych

Mamy prawo sprawdzać informacje, które nam przekazujesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzają te informacje.

45. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

INSPEKCJA POJAZDU**...czyli możemy obejrzeć Twoje auto****46. Prawo do inspekcji Pojazdu**

Mamy prawo wykonać inspekcję Pojazdu. Możemy to jednak zrobić tylko pod warunkiem, że powiadomimy Cię o tym, gdy składasz Wniosek o ubezpieczenie, i zapiszemy tę informację w Polisie. Najszybciej, jak to możliwe, uzgodnimy z Tobą datę inspekcji.

47. Wynik inspekcji Pojazdu

O wyniku inspekcji powiadomimy Cię najszybciej, jak to możliwe. Możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli inspekcja wykaże, że:

- 1) dane, które podałeś we Wniosku o ubezpieczenie, są niezgodne ze stanem faktycznym lub
- 2) Pojazd jest uszkodzony lub w tak złym stanie technicznym, że wiedząc o tym, odmówilibyśmy zawarcia Umowy.

48. Brak przeprowadzenia inspekcji Pojazdu

Możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli:

- 1) nie zgodzisz się na inspekcję Pojazdu albo
- 2) inspekcja nie odbędzie się w ciągu 30 dni od dnia, w którym powiadomiliśmy Cię o konieczności jej przeprowadzenia – chyba że wynikało to wyłącznie z naszej winy.

Przeprowadzając inspekcję Pojazdu, chcemy potwierdzić stan auta, które chcesz ubezpieczyć.

Jeśli podczas sprawdzania auta stwierdzimy np. drobne wgniecenia czy rysy na karoserii, które nie wpływają na sprawność ani wartość auta, nie rozwiążemy Umowy.

Możemy natomiast odmówić ochrony, jeśli wykryjemy poważne uszkodzenia Pojazdu.

WERYFIKACJA HISTORII SZKODOWEJ POJAZDU**...czyli sprawdzamy przeszłość Twojego auta****49. Prawo do weryfikacji historii uszkodowej Pojazdu**

W ciągu 30 dni od zawarcia Umowy mamy prawo zweryfikować historię uszkodową Pojazdu.

50. Wynik weryfikacji historii uszkodowej Pojazdu

Możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli weryfikacja historii uszkodowej Pojazdu wykaże, że:

- 1) przed zawarciem Umowy Pojazd był uszkodzony w takim stopniu, że zakwalifikowalibyśmy to jako Szkodę całkowitą,
- 2) podany numer identyfikacyjny (VIN) Pojazdu należał do innego pojazdu.

USTALENIE WARTOŚCI POJAZDU PRZY ZAWARCIU UMOWY UBEZPIECZENIA**...czyli jak ustalamy wartość Twojego auta****51. Info-Ekspert**

O ile nie umówimy się inaczej, ustalamy wartość Pojazdu:

- 1) na podstawie danych, które podajesz we Wniosku o ubezpieczenie,
- 2) na podstawie danych w systemie Info-Ekspert,
- 3) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT).

52. Wycena indywidualna

Na Twój wniosek możemy przyjąć inną wartość Pojazdu niż ta, którą podaje Info-Ekspert. Zrobimy to, o ile wartość Pojazdu nie będzie:

- 1) wyższa o więcej niż 20% od wartości Pojazdu podanej w Info-Ekspercie,
- 2) niższa od wartości Pojazdu podanej w Info-Ekspercie.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**...czyli co trzeba wiedzieć o składce****53. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej**

Składkę za ubezpieczenie naliczamy na podstawie:

- 1) wybranych przez Ciebie: zakresu, wariantu i opcji ubezpieczenia,

- 2) wartości Pojazdu z dnia złożenia przez Ciebie Wniosku o ubezpieczenie,
- 3) informacji, które uzyskamy przy zawieraniu Umowy,
- 4) naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,
- 5) wybranego przez Ciebie Udziału własnego,
- 6) liczby dni, które pozostały do końca Umowy (proporcjonalnie) – jeśli w trakcie trwania ubezpieczenia wprowadzasz do Umowy zmiany.

Składka za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.

Jeśli doposażasz swoje auto w trakcie trwania Umowy i chcesz ubezpieczyć dodatkowe wyposażenie, to obliczymy za nie składkę tylko za tyle dni, ile zostało do końca Umowy.
PRZYKŁAD: w szóstym miesiącu trwania Polisy montujesz w swoim aucie radio samochodowe. Składka za cały rok ubezpieczenia takiego radia wynosi 200 zł. Zapłacisz jednak tylko za połowę okresu ubezpieczenia – czyli 100 zł.

54. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

Jeśli wypłacamy Ci odszkodowanie za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu, w dniu wypłaty odszkodowania pozostałe do końca Umowy raty składki stają się wymagalne.

55. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Szkoły

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Szkoły, obie strony – i Ty, i my – mogą wnioskować o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

56. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY ...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa, kiedy Umowa rozwiązuje się oraz czym są ważne powody wypowiedzenia Umowy

57. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie.

58. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany późniejszy termin płatności składki albo jej pierwszej raty niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
 - a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz

- b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiedziemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadała niezapłacona składka.

59. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność kończy się, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Szkoła, nie wypłacamy za nią odszkodowania.

60. Rozwiązanie umowy

Umowa rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się zawsze, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) kradzież Pojazdu,
- 2) przeniesienie własności Pojazdu, za wyjątkiem:
 - a) śmierci Ubezpieczonego – w takim przypadku spadkobiercy, na których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
 - b) przeniesienia własności Pojazdu między Ubezpieczonym a Tobą – w takim przypadku wstępujesz w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
- 3) wyrejestrowanie Pojazdu,
- 4) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 5) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Szkoły,
- 6) wypłata odszkodowania za Szkodę całkowitą, a jeśli Pojazd ulegnie Szkodzie całkowitej, ale nasza odpowiedzialność będzie wyłączona – w dniu doręczenia Ci decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania,
- 7) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie,
- 8) wypowiedzenie przez nas Umowy z ważnych powodów – ze skutkiem natychmiastowym,
- 9) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wysłać Ci pismo, w którym wezwiemy Cię do zapłaty i poinformujemy o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeżeli w ciągu 7 dni od otrzymania pisma nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania pisma.

61. Ważne powody wypowiedzenia umowy

W wyjątkowych sytuacjach – jeśli wystąpią ważne powody – mamy prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Te ważne powody to:

- 1) umyślne podanie przez Ciebie we Wniosku o ubezpieczenie nieprawdziwych informacji na temat Głównego użytkownika, rodzaju Pojazdu, sposobu jego użytkowania lub historii szkodowej – jeżeli podanie prawdziwych spowodowałoby, że nie zawarlibyśmy z Tobą Umowy,
- 2) umyślne podanie przez Ciebie lub Ubezpieczonego nieprawdziwych informacji na temat okoliczności powstania Szkoły lub mających wpływ na wysokość odszkodowania,

- 3) zmiana w trakcie trwania Umowy Głównego użytkownika, sposobu użytkowania Pojazdu lub wprowadzenie istotnych modyfikacji w Pojeździe (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) – jeżeli takie zmiany spowodowałyby, że nie zawarlibyśmy z Tobą Umowy,
- 4) wyniki inspekcji Pojazdu, które wskazują niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez Ciebie podczas składania Wniosku o ubezpieczenie a stanem faktycznym,
- 5) wyniki inspekcji Pojazdu, które wykazują, że Pojazd jest uszkodzony lub w tak złym stanie technicznym, że wiedząc o tym, odmówilibyśmy zawarcia Umowy,
- 6) nieprzeprowadzenie inspekcji Pojazdu w ciągu 30 dni od dnia, w którym powiadomiliśmy Cię o konieczności jej przeprowadzenia – chyba że wynikało to wyłącznie z naszej winy,
- 7) brak Twojej zgody na przeprowadzenie inspekcji Pojazdu,
- 8) wynik weryfikacji historii szkodowej Pojazdu, który wskazuje, że przed zawarciem Umowy Pojazd był uszkodzony w takim stopniu, że zakwalifikowalibyśmy to jako Szkodę całkowitą,
- 9) wynik weryfikacji historii szkodowej Pojazdu, który wskazuje, że podany numer identyfikacyjny (VIN) Pojazdu należał do innego pojazdu.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE SZKODY ...czyli co masz obowiązek zrobić, jeśli wystąpi Szkada

62. Powiadomienie policji

Masz obowiązek powiadomić policję – najszybciej, jak to możliwe – gdy:

- 1) dokonano Kradzieży Pojazdu, jego części, Wyposażenia dodatkowego, fotelików do przewozu dzieci lub Bagażu podręcznego,
- 2) podejrzewasz, że uczestnik zdarzenia w chwili jego wystąpienia był pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
- 3) podejrzewasz, że popełniono inne przestępstwo lub umyślne wykroczenie,
- 4) w zdarzeniu ucierpieli ludzie.

63. Powiadomienie LINK4

Gdy wystąpi Szkada, masz obowiązek nas o niej powiadomić. Musisz to zrobić najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, w którym dowiadujesz się o Szkodzie. Dotyczy to zarówno Szkód, które powstały w Polsce, jak i za granicą.

Jeśli w tym czasie, umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa, nie powiadomisz nas o Szkodzie, mamy prawo odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie. Możemy to zrobić, jeśli późniejsze zgłoszenie przyczyni się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwi nam wyjaśnienie okoliczności wystąpienia Szkody lub ustalenie jej skutków i rozmiaru.

Nie zmniejszamy odszkodowania, jeśli w wyznaczonym terminie otrzymamy informacje o Szkodzie.

*W Twoim interesie leży jak najszybsze **powiadomienie nas o Szkodzie**. Szybki kontakt z nami usprawni proces likwidacji i pozwoli Ci szybciej otrzymać odszkodowanie.*

Zbyt późne zgłoszenie natomiast może utrudnić nam określenie rozmiarów Szkody albo – spowodować jej powiększenie. W takiej sytuacji mamy prawo zmniejszyć przysługujące Ci odszkodowanie.

64. Zmiany w uszkodzonym Pojeździe

Gdy wystąpi Szkada, nie możesz – bez naszej zgody – naprawiać Pojazdu ani oddawać go do naprawy, dopóki go nie zobaczymy lub nie zbierzemy dokumentacji. Możesz go natomiast zabezpieczyć. Jeśli w ciągu 7 dni od zgłoszenia nam Szkody nie skontaktujemy się z Tobą w sprawie oględzin Pojazdu, możesz rozpocząć jego naprawę.

65. Zderzenie z innym pojazdem

Jeśli Pojazd zderzy się z innym pojazdem, masz obowiązek:

- 1) zanotować dane tego pojazdu, jego kierowcy oraz polisy OC tego pojazdu: jej numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń,
- 2) uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków, które potwierdzi okoliczności zdarzenia,
- 3) udzielić nam informacji pomocnych w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy Szkody – o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych.

66. Dowody dotyczące zaistnienia Szkody

Jeśli wystąpi Szkada w Pojeździe, masz obowiązek przedstawić nam o niej wszystkie informacje i dowody, które masz, oraz umożliwić nam ustalenie okoliczności i rozmiaru Szkody.

67. Szkada w Bagażu podręcznym lub fotelikach do przewozu dzieci

- 1) Jeśli zniszczeniu albo uszkodzeniu ulegną Bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci, masz obowiązek – na nasz wniosek – okazać nam te zniszczone lub uszkodzone przedmioty.
- 2) Jeśli Bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci ulegną Kradzieży, masz obowiązek przedstawić nam:
 - a) protokół policyjny, który zawiera spis skradzionych przedmiotów,
 - b) dowody zakupu skradzionych przedmiotów. Jeśli nie masz takich dowodów – informację o szacunkowej wartości tych przedmiotów.

OBOWIĄZKI LINK4 PRZY ZGŁOSZENIU SZKODY

...czyli co musimy zrobić gdy zgłosisz nam Szkodę

68. Potwierdzenie rejestracji Szkody

Od momentu, gdy otrzymamy informację o Szkodzie mamy 7 dni, aby potwierdzić zarejestrowanie Szkody – osobie, która zgłosiła Szkodę, oraz Tobie – jeśli to nie Ty ją zgłaszasz.

69. Dokumenty do ustalenia odszkodowania

Gdy przyjmujemy zgłoszenie Szkody, informujemy na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) osobę, która zgłasza Szkodę, jakich dokumentów będziemy potrzebować, aby ustalić odszkodowanie.

70. Oględziny Pojazdu

Jeśli chcemy przeprowadzić oględziny Pojazdu, uzgodnimy z Tobą ich czas i miejsce. Oględziny odbędą się w Twojej obecności lub osoby, którą upoważnisz.

71. Rozpoczęcie procesu likwidacji Szkody

Gdy przyjmujemy zgłoszenie Szkody, rozpoczynamy tzw. proces likwidacji Szkody: ustalamy okoliczności zdarzenia, czy odszkodowanie Ci się należy oraz jego wysokość.

USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ

...czyli jak ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy

72. Auto Casco Wypadkowe i Kradzieżowe

Ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy – odpowiednio do okoliczności powstania Szkody. Robimy to na podstawie:

- 1) informacji podanych w trakcie zgłoszenia Szkody,
- 2) oględzin Pojazdu i oględzin miejsca zdarzenia – z udziałem jego uczestników – chyba że zrezygnowaliśmy z ich przeprowadzenia,
- 3) wyników ewentualnej inspekcji Pojazdu,
- 4) dokumentów, o które Cię poprosimy,
- 5) dokumentów i dowodów, które zbierzemy, np.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia.

W przypadku Kradzieży Pojazdu – zanim ustalimy, czy odszkodowanie Ci się należy – przekazujesz nam wszystkie posiadane przez Ciebie Kluczyki i urządzenia uruchamiające systemy alarmowe.

OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALENIA ROZMIARU SZKODY W POJEŹDZIE I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

...czyli jak wyliczamy wartość szkody w Twoim aucie

73. Postanowienia ogólne

Wysokość odszkodowania ustalamy na podstawie:

- 1) informacji z Polisy: wariantu i opcji ubezpieczenia oraz Udziału własnego,
- 2) wyników oględzin Pojazdu – jeśli je przeprowadzimy,
- 3) kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu w Audatex, Eurotax lub DAT,
- 4) Wiek Pojazdu i wysokości Amortyzacji,
- 5) wyceny wartości Pojazdu przed i po Szkodzie, a także wartości Pozostałości – jeśli doszło do Szkody całkowitej.

74. Amortyzacja

Wysokość Amortyzacji obliczamy na podstawie poniższej tabeli.

Wiek Pojazdu (w latach)	0	1	2	3	4	5	6	7	8 i więcej
Amortyzacja niewykupiona	15%	15%	20%	35%	40%	45%	50%	50%	55%
Amortyzacja wykupiona	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

75. Kwalifikacja Szkody

Ustalamy, czy Szkada jest Szkodą częściową czy Szkodą całkowitą.

76. Uszkodzenie ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania za uszkodzenie ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego lub elementów układu wydechowego, uwzględniamy wyłącznie ich indywidualne zużycie stosownie do stanu faktycznego – bez względu na wybrane przez Ciebie opcje.

Gdy wyliczamy odszkodowanie za np. uszkodzone opony, tłumik czy akumulator, zawsze weźmiemy pod uwagę ich faktyczne zużycie, nawet wtedy, gdy masz opcję ubezpieczenia z wykupioną Amortyzacją.

Elementy ciernego układu hamulcowego to m.in. klocki i tarcze hamulcowe.

77. Uszkodzenie Elementów odpowiedzialnych za bezpieczeństwo kierowcy i pasażerów

Niezależnie, jaki masz wariant i opcję ubezpieczenia, odszkodowanie za Elementy odpowiedzialne za bezpieczeństwo kierowcy i pasażerów ustalamy na podstawie cen z faktur lub rachunków, które potwierdzają zakup i zamontowanie nowych elementów w miejsce uszkodzonych. Odszkodowania nie pomniejszamy o Amortyzację. Jeśli nie przekażesz nam tych faktur ani rachunków, odszkodowanie wyniesie 20% wartości Części oryginalnych.

78. Wcześniejsze uszkodzenia i naprawy

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania, uwzględniamy też wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy części zakwalifikowanych do wymiany albo naprawy – o ile uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części. W takim przypadku obniżamy odszkodowanie o stopień zmniejszenia wartości tych części.

PRZYKŁAD: zgłaszasz nam Szkodę, która polega na uderzeniu przodem auta w betonowy słup podczas parkowania. W wyniku zdarzenia uszkodzony został przedni zderzak, który zakwalifikowaliśmy do wymiany. Zderzak ten był już przed Szkodą uszkodzony – stwierdziliśmy stare otarcia i miejscowe ubytki lakieru. Uszkodzenia te nie miały związku ze zgłoszoną Szkodą. Oszacowaliśmy, że zmniejszają one o 20% wartość lakierowania zderzaka. W związku z tym pomniejszyliśmy odszkodowanie o te 20%. Jeśli masz opcję ubezpieczenia z niewykupioną Amortyzacją, odszkodowanie dodatkowo pomniejszymy o wartość Amortyzacji.

UDZIAŁ WŁASNY PRZY SZKODZIE W POJEŹDZIE

...czyli jaką część Szkody pokrywasz Ty

79. Udział własny przy Szkodzie częściowej i Szkodzie całkowitej

Zawsze pomniejszamy odszkodowanie o kwotę Twojego Udziału własnego – wskazujemy ją w Polisie.

80. Dodatkowy Udział własny dla Młodego kierowcy

Gdy składasz Wniosek o ubezpieczenie, deklarujesz, czy Pojazd będzie użytkowany przez Młodego kierowcę. Jeśli w chwili wystąpienia Szkody kierowcą Pojazdu był niezadeklarowany we Wniosku o ubezpieczenie Młody kierowca, to pomniejszymy odszkodowanie o kwotę dodatkowego Udziału własnego dla Młodego kierowcy – wskazujemy ją w Polisie.

81. Sumowanie Udziałów własnych

Sumujemy Udział własny i dodatkowy Udział własny dla Młodego kierowcy. Następnie o tę sumę pomniejszamy odszkodowanie.

ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CZĘŚCIOWEJ W POJEŹDZIE

...czyli jak liczymy odszkodowanie w Szkodzie częściowej

82. Postanowienia ogólne

Gdy wystąpi Szkoda częściowa, odszkodowanie ustalamy w oparciu o koszty naprawy Pojazdu – uwzględniamy przy tym wybrane przez Ciebie: wariant i opcję ubezpieczenia. Przy ustalaniu odszkodowania bierzemy pod uwagę:

- 1) tylko te koszty naprawy, które uwzględnia ocena techniczna,
- 2) koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które obejmuje nasze ubezpieczenie.

83. Wariant ubezpieczenia Kosztorys

W wariantcie Kosztorys ustalamy wysokość odszkodowania dodatkowo na podstawie:

- 1) stawki za roboczogodzinę – 60 zł netto,
- 2) cen Części alternatywnych. Jeśli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy nie ma cen Części alternatywnych, odejmujemy 30% od cen Części oryginalnych.

84. Wariant ubezpieczenia Warsztat

W wariantcie Warsztat ustalamy wysokość odszkodowania dodatkowo na podstawie:

- 1) rachunków lub faktur, które potwierdzają naprawę Pojazdu – zgodnie ze sposobem naprawy i kosztorysem, który ustaliliśmy,
- 2) stawki za roboczogodzinę, która obowiązuje w warsztacie wykonującym naprawę – nie większej niż średnia stawka stosowana przez Autoryzowane Stacje Obsługi na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat,
- 3) cen Części oryginalnych.

W wariantcie Kosztorys otrzymujesz odszkodowanie „do ręki” i sam decydujesz, czy, kiedy i gdzie naprawisz auto. W wariantcie Warsztat, aby otrzymać odszkodowanie zgodnie z wybraną przez Ciebie opcją, musisz naprawić samochód, a potem przedstawić nam rachunki.

85. Nieudokumentowanie kosztów naprawy Pojazdu w wariantcie ubezpieczenia Warsztat

W wariantcie Warsztat – gdy wystąpi Szkoda częściowa – przedstaw nam faktury lub rachunki, które potwierdzają naprawę Pojazdu. Możemy również poprosić Cię o udostępnienie Pojazdu do oględzin po zakończeniu naprawy. Jeśli nie przedstawiś nam rachunków albo faktur lub nie udostępniś Pojazdu do oględzin, ustalamy wysokość odszkodowania na podstawie stawki za roboczogodzinę w wysokości 60 zł netto i cen Części oryginalnych pomniejszonych o 35%.

86. Oględziny Pojazdu

Jeśli mamy rozliczyć się bezpośrednio z warsztatem, który wykonuje naprawę Pojazdu, mamy prawo wykonać oględziny Pojazdu – podczas naprawy lub po jej zakończeniu. Możemy to zrobić także wtedy, gdy okażesz nam do rozliczenia faktury lub rachunki za naprawę.

87. Podatek od towarów i usług (VAT)

Jeśli możesz odliczyć część lub całość podatku od towarów i usług (VAT), pomniejszamy odszkodowanie za Szkodę częściową o wartość VAT, którą możesz odliczyć.

ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CAŁKOWITEJ LUB KRAJDZIEŻY POJAZDU

...czyli jak liczymy odszkodowanie w Szkodzie całkowitej lub przy Kradzieży Pojazdu

88. Ustalenie odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu w opcji Zmienna wartość Pojazdu

- 1) W opcji Zmienna wartość Pojazdu odszkodowanie ustalamy na podstawie wartości Pojazdu w dniu wystąpienia Szkoły – w stanie sprzed Szkoły – wyliczamy ją na podstawie Info-Eksperta. Jeśli w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie – na Twój wniosek – przyjęliśmy wyższą wartość Pojazdu niż wynikająca z Info-Eksperta, uwzględniamy to przy wycenie.
- 2) W przypadku Szkoły całkowitej wartość Pojazdu pomniejszamy o wartość Pozostałości.
- 3) W przypadku Szkoły całkowitej – gdy wartość Pojazdu ustalona w dniu Szkoły jest większa niż w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie – aby wyliczyć odszkodowanie, przyjmujemy wartość Pojazdu ustaloną w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie.

89. Jak ustalamy odszkodowanie za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu w opcji Stała wartość Pojazdu

- 1) W opcji Stała wartość Pojazdu odszkodowanie ustalamy na podstawie wartości Pojazdu ustalonej w chwili złożenia Wniosku o ubezpieczenie.
- 2) W przypadku Szkoły całkowitej wartość Pojazdu pomniejszamy o wartość Pozostałości.

90. Wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej

Wypłata odszkodowania za Szkodę całkowitą albo Kradzież Pojazdu wykorzystuje całą ochronę ubezpieczeniową.

PRZYKŁAD: w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie ustaliliśmy wartość Twojego Pojazdu w opcji Zmienna wartość Pojazdu na 27000 zł, a Udział własny – na 500 zł. W ósmym miesiącu trwania ubezpieczenia w Twoim Pojeździe doszło do Szkoły, którą uznaliśmy za Szkodę całkowitą. Wartość Pojazdu na dzień Szkoły określiliśmy na kwotę 25000 zł, a wartość wraku – na 1000 zł. Kwota odszkodowania to 23500 zł, ponieważ przy jego ustalaniu uwzględniamy wartość wraku i Udział własny:

$$25000 \text{ zł} - 1000 \text{ zł} - 500 \text{ zł} = 23500 \text{ zł}$$

W opcji Stała wartość Pojazdu odszkodowanie wyniesie 25500 zł, ponieważ wartość wraku i Udział własny odejmujemy od wartości Pojazdu z dnia złożenia Wniosku o ubezpieczenie:

$$27000 \text{ zł} - 1000 \text{ zł} - 500 \text{ zł} = 25500 \text{ zł}$$

SZKODA POZA GRANICAMI POLSKI

...czyli jak rozliczamy Szkodę, do której doszło za granicą

91. Zasady ogólne

W wariantcie Warsztat, gdy Szkoda wystąpi za granicą, Pojazd powinien zostać naprawiony w Polsce.

92. Usprawnienie Pojazdu

- 1) Niezależnie od tego, jaki masz wariant ubezpieczenia:
 - a) zanim zgłosisz do nas Szkodę, możesz wykonać naprawy w Pojeździe, ale tylko w zakresie, który jest konieczny, aby kontynuować bezpiecznie jazdę. Wartość takiej naprawy nie może przekroczyć 1000 euro,
 - b) masz obowiązek powiadomić nas wcześniej o Szkodzie i uzyskać naszą zgodę, aby wykonać naprawy w Pojeździe, jeśli wartość naprawy w zakresie, który

jest konieczny, aby kontynuować bezpiecznie jazdę, przekracza 1000 euro.

- 2) Dodatkowo masz obowiązek zgromadzić wszystkie informacje i dowody, które dotyczą Szkody, abyśmy mogli określić jej okoliczności i rozmiar.

93. Ustalenie wysokości odszkodowania

- 1) Wysokość odszkodowania ustalamy w złotych – zgodnie z wybranym przez Ciebie wariantem i opcją ubezpieczenia.
- 2) Zasadność wykonanej naprawy, jej zakresu i związku z koniecznością kontynuowania bezpiecznie jazdy ocenimy gdy wrócisz do Polski. Robimy to podczas oględzin przez rzeczoznawcę – niezależnie od tego, jaki masz wariant ubezpieczenia.
- 3) Niezależnie od tego, jakie koszty naprawy Pojazdu ponosisz, wysokość odszkodowania ustalamy zgodnie z opisanymi w OWU zasadami oraz wybranymi przez Ciebie: wariantem i opcją ubezpieczenia. W wariantcie Warsztat, jeśli Pojazd był naprawiany za granicą, bierzemy pod uwagę stawkę za roboczogodzinę obowiązującą w warsztacie, który wykonał naprawę Pojazdu – stawka ta nie może być jednak większa niż średnia stawka, którą stosuje ASO na terenie województwa, w którym jest zarejestrowany Pojazd.
- 4) Walutę przeliczamy na złotówki – robimy to według ostatnio ogłoszonego średniego kursu walut Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w dniu wystawienia rachunku, faktury lub innego dokumentu, który potwierdza opłacenie kosztów naprawy.

ZWROT KOSZTÓW DODATKOWYCH

...czyli za co jeszcze możesz otrzymać odszkodowanie

94. Obowiązkowe badanie techniczne

Gdy wypłacimy odszkodowanie za naprawę elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego Pojazdu (czyli elementów, które wpływają na bezpieczeństwo ruchu drogowego), zwracamy koszty obowiązkowego dodatkowego badania technicznego w tym zakresie. Robimy to na Twój wniosek.

*Jeśli uszkodzenia Pojazdu obejmą układ nośny, hamulcowy lub kierowniczy i wypłacimy odszkodowanie za ich naprawę, możesz złożyć do nas wniosek o zwrot kosztów **obowiązkowego badania technicznego**.*

W takim przypadku poprosimy Cię o przekazanie nam kopii dowodu rejestracyjnego ze stosownym wpisem lub zaświadczenia o wykonaniu badania.

Pamiętaj! Wykonanie badania technicznego po wypadku jest procedurą dodatkową. Nie zmienia ono daty ani terminu dorocznego przeglądu rejestracyjnego.

95. Holowanie Pojazdu

Zwracamy uzasadnione i udokumentowane koszty holowania Pojazdu po Szkodzie do warsztatu lub miejsca, które wybierzesz – do kwoty wskazanej w Polisie.

96. Parkowanie Pojazdu

Zwracamy także koszty parkowania Pojazdu po Szkodzie na parkingu strzeżonym – do kwoty wskazanej w Polisie i do dnia:

- 1) oględzin Pojazdu przez naszego rzeczoznawcę. Jeśli rezygnujemy z oględzin – do dnia przesłania Ci kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu (dotyczy to Szkody częściowej) albo
- 2) zezłomowania, sprzedaży Pojazdu, rozpoczęcia naprawy lub zabrania Pojazdu z parkingu (dotyczy to Szkody całkowitej).

ZASADY USTALANIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE W BAGAŻU PODRĘCZNYM LUB FOTELIKACH DO PRZEWÓZU DZIECI

...czyli jak liczymy odszkodowanie za Szkodę w bagażu lub fotelikach

97. Ustalenie wysokości odszkodowania za uszkodzenia Bagażu podręcznego lub fotelików do przewożenia dzieci

Jeśli Bagaż podręczny lub foteliki do przewożenia dzieci ulegną uszkodzeniu, ustalamy wysokość odszkodowania na podstawie średnich rynkowych kosztów naprawy tych rzeczy.

98. Ustalenie wysokości odszkodowania za całkowite zniszczenie lub Kradzież Bagażu podręcznego lub fotelików do przewożenia dzieci

Jeśli Bagaż podręczny lub foteliki do przewożenia dzieci ulegną całkowitemu zniszczeniu lub Kradzieży, ustalamy wysokość odszkodowania na podstawie wartości rynkowej tych rzeczy – w dniu wystąpienia Szkody.

99. Wartość kolekcjonerska, zabytkowa itp.

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania za Bagaż podręczny lub foteliki do przewożenia dzieci, nie uwzględniamy wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej, naukowej, intelektualnej ani sentymentalnej.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

...czyli jakie terminy obowiązują nas przy wypłacie bądź odmowie wypłaty odszkodowania

100. Termin wypłaty odszkodowania

Wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej do 30 dni od zgłoszenia Szkody.

101. Brak możliwości wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni

Jeśli do 30 dni od zgłoszenia Szkody nie możemy ustalić okoliczności, które są konieczne do określenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania, na piśmie powiadamy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. W takim przypadku wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności), ustalenie tych okoliczności było możliwe.

102. Wypłata bezspornej części odszkodowania

Bezsporną część odszkodowania wypłacamy do 30 dni od zgłoszenia Szkody.

103. Odmowa wypłaty odszkodowania

Jeśli odmówimy wypłaty całości albo części odszkodowania, na piśmie powiadamy o tym osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. Podajemy także przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.

104. Udostępnienie informacji

Udostępniamy Tobie, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz uprawnionemu do odszkodowania – na wniosek tych osób – informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość odszkodowania. Osoby te mogą domagać się od nas pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji. Możemy też sporządzić – na koszt tych osób – kserokopie tych dokumentów i potwierdzić je za zgodność z oryginałem. Na wniosek tych osób możemy też udostępnić informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

105. Osoby uprawnione do odszkodowania

Odszkodowanie wypłacamy jednej z następujących osób:

- 1) Ubezpieczonemu,
- 2) osobie, którą upoważni Ubezpieczony,
- 3) spadkobiercom lub następcom prawnym Ubezpieczonego.

106. Wypłata odszkodowania z tytułu Kradzieży Pojazdu

Wypłacamy odszkodowanie z tytułu Kradzieży Pojazdu wyłącznie, gdy udokumentujesz wyrejestrowanie Pojazdu oraz skutecznie przeniesiesz prawo własności Pojazdu na nas.

107. Odzyskanie Pojazdu po Kradzieży

Jeżeli utracony po Kradzieży Pojazd zostanie odzyskany, gdy wypłacimy już odszkodowanie, możemy – za zgodą Ubezpieczonego – ponownie przenieść prawo własności Pojazdu na Ubezpieczonego. Warunkiem jest zwrot odszkodowania.

ROSZCZENIA REGRESOWE

...czyli na jakich warunkach występujemy o zwrot wypłaconego odszkodowania do sprawcy szkody (lub jego ubezpieczyciela)

108. Przejście roszczeń na LINK4

Gdy wypłacamy Ci odszkodowanie, Twoje roszczenia wobec sprawcy Szkody przechodzą na nas – do wysokości odszkodowania. Oznacza to, że możemy zażądać od sprawcy zwrotu wartości odszkodowania.

109. Pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń

Jeśli odszkodowanie pokrywa tylko część Szkody, jako pierwszy możesz wystąpić do sprawcy Szkody o zaspokojenie roszczeń.

110. Zrzeczenie się roszczeń przez Ubezpieczonego

Jeśli zrzekasz się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczysz, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeśli dowiemy się o tym po wypłacie odszkodowania, możemy domagać się jego zwrotu – w całości albo części.

111. Brak przejścia roszczeń na LINK4

Nie będziemy domagać się zwrotu kwoty odszkodowania od osoby, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym – chyba że ta osoba wyrządziła Szkodę umyślnie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa

112. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- 1) Ty lub Ubezpieczony możecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
 - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją rejestrujemy i archiwizujemy,
 - b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
 - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
 - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 2) Jeśli składasz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę www.link4.pl, Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku jest akceptacja w serwisie internetowym.

113. Zawiadomienia składane przez LINK4

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

114. Zmiana adresu do korespondencji

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

115. Reklamacje

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
 - a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
 - b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
 - c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
 - d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – pisemnie lub na innym trwałym nośniku.

- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
 - a) przyczynach opóźnienia,
 - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,

c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.

- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecyduje.
- 5) Na stronie www.link4.pl znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich opisanego w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: www.ec.europa.eu/odr. Na potrzeby tego postępowania nasz adres to adr@link4.pl.

116. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,
- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) Ustawa Prawo o ruchu drogowym,
- 4) inne stosowne akty prawne.

Jeśli zawierasz Umowę przez internet, dodatkowo obowiązuje Cię nasz „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną”. Regulamin znajdziesz na stronie www.link4.pl.

117. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o odszkodowanie), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z Umowy albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub uprawnionego.

118. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowy

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

DEFINICJE

... czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą

119. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

- 1) **Amortyzacja** – procentowa wartość, o jaką pomniejszamy ceny części, które zastąpią te zakwalifikowane do wymiany. Amortyzację obliczamy, gdy ustalimy koszty naprawy Pojazdu – na podstawie Wiek Pojazdu
- 2) **Audatex, Eurotax, DAT** – systemy informatyczne, które służą do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu, w oparciu o określone przez producenta normy czasowe robocizny i ceny części zamiennych na rynku polskim
- 3) **ASO** – Autoryzowana Stacja Obsługi – warsztat, który ma autoryzację producenta Pojazdu
- 4) **Bagaż podręczny** – torebki, teczki, plecaki (oraz ich zawartość), a także telefon komórkowy, tablet i laptop, które:
 - znajdują się w Pojeździe w chwili powstania Szody,
 - należą do Ciebie, kierowcy lub pasażerów i
 - są przewożone w przeznaczonych do tego miejscach, futerałach lub uchwytach.
 Zawartość torebki, teczki lub plecaka to:
 - a) portfel – za wyjątkiem gotówki, kart płatniczych i innych środków płatniczych,
 - b) dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny,
 - c) okulary,
 - d) kosmetyki,
 - e) przybory do pisania,
 - f) pozostały przenośny sprzęt elektroniczny (audio-wizualny, fotograficzny, komputerowy, odtwarzacz multimedialny)
- 5) **Części alternatywne** – materiały i części zamienne, które są dostępne u dostawców niezależnych od producenta Pojazdu,
- 6) **Części oryginalne** – materiały i części zamienne z logo producenta Pojazdu oraz zalecane przez producenta i oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe,
- 7) **Elementy odpowiedzialne za bezpieczeństwo kierowcy i pasażerów** – zamontowane w Pojeździe pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, sterowniki pasów bezpieczeństwa, poduszki powietrzne, sterowniki poduszek powietrznych,
- 8) **Fabrycznie nowy Pojazd** – Pojazd, który w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie spełnia wszystkie poniższe warunki:
 - a) jego przebieg nie przekracza 500 km,
 - b) jego rok produkcji nie jest wcześniejszy niż rok, który poprzedza złożenie Wniosku o ubezpieczenie,
 - c) Ty jesteś jego pierwszym nabywcą,
 - d) nie ma uszkodzeń
- 9) **Główny użytkownik** – wskazana w Polisie osoba, która najczęściej kieruje Pojazdem
- 10) **Info-Ekspert** – system informatyczny, który służy do wyceny Pojazdu oraz Pozostałości Pojazdu
- 11) **Kluczyki** – kluczyki i sterowniki, które służą do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu

- 12) **Kradzież** – działanie sprawcy określone w Kodeksie karnym: w art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój)
- 13) **LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-676), przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów
- 14) **Młody kierowca** – osoba, która nie ukończyła 24 roku życia
- 15) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco w LINK4
- 16) **Pojazd** – samochód osobowy albo ciężarowy, który jest wpisany w Polisie (stanowi przedmiot ubezpieczenia) i spełnia następujące warunki:
- a) jest zarejestrowany lub podlega rejestracji w Polsce – zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym,
 - b) ma układ kierowniczy po lewej stronie oraz ważne badania techniczne,
 - c) jego dopuszczalna masa całkowita (DMC) wynosi do 3,5 tony.
- Do Pojazdu należą również:
- fabryczne wyposażenie i urządzenia, które służą bezpieczeństwu, utrzymaniu i używaniu pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - urządzenia zabezpieczające Pojazd przed kradzieżą.
- Jeśli ubezpieczamy także Wyposażenie dodatkowe, przez Pojazd rozumiemy Pojazd z Wyposażeniem dodatkowym.
- Nie jest Pojazdem w rozumieniu tych OWU, Pojazd używany do:
- d) nauki jazdy,
 - e) jazd próbnych lub pokazowych,
 - f) odpłatnego wynajmu,
 - g) odpłatnego przewozu ładunków,
 - h) odpłatnego przewozu osób – chyba że zadeklarujesz ten sposób użytkowania Pojazdu w trakcie składania Wniosku o ubezpieczenie, a my wyrazimy na to zgodę i zostanie to zapisane w Polisie
- 17) **Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie Umowy,
- 18) **Pozostałości Pojazdu** – części Pojazdu, które po Szkodzie mają wartość handlową. Obliczamy ją na podstawie Info-Eksperta na dzień ustalania wysokości odszkodowania
- 19) **Pracownik** – osoba, która świadczy pracę na Twoją rzecz – na podstawie umowy o pracę lub innej umowy o podobnym charakterze
- 20) **Szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie lub Kradzież Pojazdu, jego części, wyposażenia fabrycznego, Wyposażenia dodatkowego, fotelika do przewozu dzieci lub Bagażu podręcznego – która powstała w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem
- 21) **Szkoda całkowita** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy przekraczają 70% jego wartości bezpośrednio przed Szkodą. Koszty naprawy ustalamy zgodnie z wariantem ubezpieczenia oraz opcjami kalkulacji Szkody i odszko-

dowania. Wartość Pojazdu bezpośrednio przed Szkodą wyceniamy w Info-Ekspercie. Jeśli przed Szkodą na Twój wniosek podwyższyliśmy wartość Pojazdu, uwzględnimy to przy wycenie. Jeżeli wartość Pojazdu ustalona w dniu Szkody jest większa niż w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie, do ustalenia czy zachodzi Szkoda całkowita, przyjmujemy wartość Pojazdu ustaloną w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie

- 22) **Szkoda częściowa** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy wynoszą do 70% jego wartości bezpośrednio przed Szkodą. Koszty naprawy ustalamy zgodnie z wariantem ubezpieczenia oraz opcjami kalkulacji Szkody i odszkodowania. Wartość Pojazdu bezpośrednio przed Szkodą wyceniamy w Info-Ekspercie. Jeśli przed Szkodą na Twój wniosek podwyższyliśmy wartość Pojazdu, uwzględnimy to przy wycenie
- 23) **Ubezpieczający (Ty)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę
- 24) **Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu, na rachunek którego zawierasz Umowę
- 25) **Udział własny** – wskazana w Polisie kwota, o którą pomniejszymy odszkodowanie
- 26) **Umowa** – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia auto casco. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa
- 27) **Wiek Pojazdu** – różnica pomiędzy rokiem wystąpienia Szkody a rokiem produkcji Pojazdu wskazanym w dowodzie rejestracyjnym lub karcie Pojazdu
- 28) **Wniosek o ubezpieczenie** – złożone przez Ciebie oświadczenie woli, na podstawie którego zawieramy z Tobą Umowę
- 29) **Wyposażenie dodatkowe** – każde urządzenie, osprzęt lub inny element Pojazdu, które:
- a) nie zostały zamontowane przez producenta w warunkach montażu fabrycznego ani przez generalnego importera do Polski oraz
 - b) zostały zamontowane na stałe i są możliwe do demontażu wyłącznie przy użyciu narzędzi.

Data zatwierdzenia OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 12 lipca 2018 roku.

LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

A. Wronska

Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
SZYBY 24**

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SZYBY 24

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3, §4.1, §4.3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§4.2, §5, §6, §8.2.3, §9, §13-15, §19.2, §20.2, §21, §22, §24

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.
- 1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile Link4 pisemnie przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

Przedmiotem ubezpieczenia są szyby pojazdu: czołowa, boczna i tylna pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że jest on jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC.

§4

- 4.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §5, są objęte szkody powstałe w następstwie zdarzeń, zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:
 - 4.1.1. zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu;
 - 4.1.2. działania osób trzecich;

4.1.3. pożaru, wybuchu lub działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz pojazdu;

4.1.4. zatopienia;

4.1.5. nagłego działania sił przyrody, np. huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, zapadania lub osuwania się ziemi, lawiny lub innych sił przyrody.

4.2. Link4 pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia.

4.3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 4.1, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§5

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej:

5.1. jeżeli zostały wyrządzone:

5.1.1. umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

5.1.2. na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

5.2. jeżeli powstały w pojeździe:

5.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, jeżeli stan techniczny ubezpieczonego pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;

5.2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży, w szczególności na podstawie umowy komis;

5.2.3. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony, z wyłączeniem sytuacji gdy w trakcie trwania odpowiedzialności Link4 własność pojazdu przeszła na posiadacza ubezpieczonego pojazdu będącego jednocześnie ubezpieczającym;

5.2.4. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu osób lub ładunków oraz dzierżawionym lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego pojazdu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);

5.2.5. nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o fakcie nielegalnego wprowadzenia pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;

5.2.6. pochodzącym z przestępstwa, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o tym fakcie,

ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;

- 5.2.7.** użytkowanym niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 5.3.** które:
- 5.3.1.** stanowią następstwo normalnej eksploatacji, wad fabrycznych, niewłaściwych napraw i konserwacji;
- 5.3.2.** stanowią następstwo niewłaściwego załadowania towaru lub przewożenia towaru;
- 5.3.3.** powstały w trakcie wykonywania naprawy lub w pojeździe przekazanym do naprawy;
- 5.3.4.** powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody i jednocześnie Link4 nie mogło, pomimo zachowania należytej staranności, ustalić przyczyny, czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody;
- 5.4.** powstałe podczas lub na skutek:
- 5.4.1.** działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;
- 5.4.2.** trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;
- 5.4.3.** użycia pojazdu na rzecz wojska lub policji;
- 5.4.4.** udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;
- 5.4.5.** pozostawienia w pojeździe kluczyków, dowodu rejestracyjnego lub jednego z następujących przedmiotów: telefonu komórkowego, tabletu, laptopa, aparatu fotograficznego, przenośnej gry video, przenośnych odtwarzaczy video, portfela – niezależnie od odległości, na jaką oddalił się kierujący; wyłączenie to nie dotyczy kradzieży z użyciem przemocy, tj. rozboju oraz działania podyktowanego koniecznością ratowania zdrowia lub życia ludzkiego;;
- 5.5.** polegające na:
- 5.5.1.** uszkodzeniu lub zniszczeniu innych niż wymienione w §3 szyb pojazdu, w tym przede wszystkim okien dachowych (szyberdachów) oraz szklanych elementów pojazdu (szkieł reflektorów, świateł itp.);
- 5.5.2.** uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów wyposażenia na stałe związanych z szybami, takich jak np. uszczelki, listwy, folie antywłamaniowe, ogrzewanie, instalacja alarmowa;
- 5.5.3.** uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby posiadającej wcześniejsze uszkodzenia.
- 5.6.** W przypadku, gdy ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za szkodę wyrządzoną przez ubezpieczonego rozumie się także szkodę wyrządzoną przez:
- 5.6.1.** wspólnika spółki osobowej, która jest ubezpieczonym;
- 5.6.2.** osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego ubezpieczonym oraz prokurenta;
- 5.6.3.** pracownika (tj. osobę świadczącą pracę na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze) ubezpieczonego, który został upoważniony przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu;
- 5.6.4.** leasingobiorcę, który korzysta z pojazdu, na podstawie umowy leasingu zawartej z ubezpieczonym.

III. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§6

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, pokrywający się z okresem ochrony OC, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 7.1.** dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników pojazdu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;
- 7.2.** dotyczących danych i cech identyfikacyjnych pojazdu, podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;
- 7.3.** dotyczących stanu pojazdu oraz dokumentów potwierdzających stan pojazdu, a także sprawność jego urządzeń;
- 7.4.** dotyczących użytkowników pojazdu, sposobu jego użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w pojeździe, poprzednich właścicieli lub posiadaczy.

§8

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczanego pojazdu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 8.1.** ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 8.2.** w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
- 8.2.1.** ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
- 8.2.2.** Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia.
- 8.3.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §7 i §8 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.
- §9**
- 9.1.** Link4, w celu kontroli stanu pojazdu oraz zweryfikowania poprawności danych podanych przez ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego, może zastrzec sobie prawo do przeprowadzenia inspekcji pojazdu, pod warunkiem poinformowania ubezpieczającego o konieczności przeprowadzenia inspekcji pojazdu w trakcie składania wniosku ubezpieczeniowego

i potwierdzenia tego odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

9.2. Przedstawiciel Link4 uzgadnia z ubezpieczającym datę przeprowadzenia inspekcji pojazdu niezwłocznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego.

9.3. Niezwłocznie po przeprowadzeniu inspekcji pojazdu, Link4 informuje ubezpieczającego o jej wyniku. Link4 ma prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy z inspekcji pojazdu wynika:

9.3.1. niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego a stanem faktycznym, lub

9.3.2. że pojazd jest uszkodzony lub jest w takim stanie technicznym, że gdyby Link4 miał o tym wiedzę przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to odmówiłby jej zawarcia.

9.4. Jeżeli ubezpieczający nie wyrazi zgody na przeprowadzenie inspekcji pojazdu albo inspekcja pojazdu nie została przeprowadzona w terminie 30 dni od daty poinformowania ubezpieczającego przez Link4 o konieczności przeprowadzenia inspekcji pojazdu lub w dacie przypadającej po upływie tego terminu, o ile była uzgodniona indywidualnie z ubezpieczającym, Link4 ma prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym. Nie dotyczy to sytuacji, gdy inspekcja pojazdu nie została przeprowadzona z przyczyn, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Link4.

§10

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

10.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;

10.2. z uwzględnieniem określonego w dokumencie ubezpieczenia udziału własnego w odszkodowaniach z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia;

10.3. za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

10.4. w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§11

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu realizacji świadczenia przez Link4.

§12

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu ubezpie-

czający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

§13

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty.

§14

14.1. Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.

14.2. Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.

14.3. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

§15

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

15.1. upływu końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia;

15.2. niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

15.3. wystąpienia zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu, którego szyby stanowią przedmiot ubezpieczenia;

15.4. przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

15.5. wyrejestrowaniem pojazdu;

15.6. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;

15.7. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 10.4;

15.8. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 14.2;

15.9. wypowiedzenia umowy przez Link4 z ważnych powodów ze skutkiem natychmiastowym, przy czym przez ważne powody rozumie się:

15.9.1. umyślne podanie przez ubezpieczającego, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, nie-

prawdziwych informacji dotyczących głównego użytkownika pojazdu, rodzaju pojazdu, sposobu użytkowania pojazdu, historii szkodowej lub stanu technicznego pojazdu, jeżeli podanie prawdziwych danych skutkowałoby odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Link4;

- 15.9.2.** umyślne podanie przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego nieprawdziwych informacji co do okoliczności dotyczących powstania zdarzenia powodującego odpowiedzialność odszkodowawczą lub mających wpływ na wysokość odszkodowania lub świadczenia;
- 15.9.3.** zmianę w trakcie umowy ubezpieczenia głównego użytkownika pojazdu, sposobu użytkowania pojazdu lub dokonanie istotnych modyfikacji w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniających konstrukcję pojazdu, gdy te zmiany skutkowałyby odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Link4;
- 15.9.4.** stwierdzenie w wyniku inspekcji pojazdu, że istnieje niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego a stanem faktycznym, lub że pojazd jest uszkodzony lub jest w takim stanie technicznym, że gdyby Link4 miał o tym wiedzę przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to odmówiłby jej zawarcia;
- 15.9.5.** nieprzeprowadzenie inspekcji pojazdu w terminie 30 dni od daty poinformowania ubezpieczającego przez Link4 o konieczności przeprowadzenia inspekcji pojazdu lub w dacie przypadającej po upływie tego terminu, o ile była uzgodniona indywidualnie z ubezpieczającym. Nie dotyczy to sytuacji, gdy inspekcja pojazdu nie została przeprowadzona z przyczyn, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Link4;
- 15.9.6.** brak zgody ubezpieczającego na przeprowadzenie inspekcji pojazdu, pomimo poinformowania przez Link4 o konieczności przeprowadzenia inspekcji pojazdu w trakcie składania wniosku ubezpieczeniowego i potwierdzenia tego odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

§16

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

IV. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§17

- 17.1.** W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia szyby, świadczenia Link4 polegają na:
 - 17.1.1.** naprawie uszkodzonej szyby, o ile jej dokonanie jest możliwe w ocenie przedstawiciela Link4;
 - 17.1.2.** wymianie szyby zniszczonej lub uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym naprawę na nową.
- 17.2.** O możliwości dokonania naprawy lub konieczności wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby na nową każdorazowo decyduje uprawniony przedstawiciel Link4.

§18

W przypadku gdy spełnienie świadczenia przez Link4 polega na organizacji i pokryciu kosztów wymiany szyby, Link4 zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu i wymiany szyby właściwej dla danego modelu pojazdu.

§19

- 19.1.** W razie zaistnienia zdarzenia, skutkującego uszkodzeniem lub zniszczeniem przedmiotu ubezpieczenia, ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomienia Link4 o zdarzeniu.
- 19.2.** W przypadku nie dochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§20

Po otrzymaniu zgłoszenia szkody objętej ochroną w ramach ubezpieczenia Szyby 24 Link4 ustala rodzaj uszkodzeń i zakres potrzebnych świadczeń oraz informuje ubezpieczonego o najbliższym warsztacie przedstawiciela Link4, uprawnionego do dokonywania napraw i wymiany szyb. Link4 zobowiązuje się do skierowania ubezpieczonego do warsztatu przedstawiciela Link4, dającego gwarancję wykonania usługi z najwyższą starannością.

§21

- 21.1.** Link4 pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby w warsztacie wskazanym przez Link4 do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia. Koszty przekraczające sumę ubezpieczenia określoną w dokumencie ubezpieczenia ponosi ubezpieczony.
- 21.2.** Link4 nie pokrywa kosztów kalibracji kamer systemów wspomagania kierowcy.
- 21.3.** W przypadku wymiany szyby czołowej ubezpieczony zobowiązany jest do zapłacenia przedstawicielowi Link4 kwoty stanowiącej równowartość udziału własnego w szkodzie. Wysokość udziału własnego określona została w dokumencie ubezpieczenia.

§22

Ubezpieczony zobowiązany jest do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w warsztacie przedstawiciela Link4. W przypadku wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby bez porozumienia z Link4 lub w warsztacie niebędącym przedstawicielem Link4, Link4 nie jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez ubezpieczonego kosztów, o ile fakt skorzystania z warsztatu nie został zaakceptowany przez Link4.

§23

Jeżeli ubezpieczony nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do wskazanego przez Link4 warsztatu, a usługa wymiany lub naprawy szyby może być wykonana na miejscu zdarzenia, przedstawiciel Link4 wykona usługę na miejscu zdarzenia lub w miejscu ustalonym w porozumieniu z ubezpieczonym.

§24

- 24.1.** W przypadku gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby nie będzie możliwe w dniu zgłoszenia szkody, Link4 pokryje koszty parkowania uszkodzonego pojazdu na parkingu strzeżonym przez okres 48 godzin, nie więcej jednak niż do kwoty 500 złotych. O niemożliwości wykonania usługi i zasadności skorzystania z parkowania decyduje uprawniony przedstawiciel Link4.
- 24.2.** Link4 nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów parkowania w sytuacji, gdy konieczność skorzystania z tej usługi nie była uzgodniona z Link4.

§25

- 25.1.** Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.
- 25.2.** Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do świadczenia i na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§26

- 26.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
- 26.2.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 26.3.** W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez Ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§27

O ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§28

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

§29

- 29.1.** Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 29.2.** Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
- 29.2.1.** w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),
- 29.2.2.** ustnie (telefonicznie albo osobiście),
- 29.2.3.** w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 29.3.** Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
- 29.4.** Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
- 29.5.** Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 29.6.** Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 29.7.** Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 29.8.** Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- 29.9.** Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich

wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).

- 29.10.** W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl.

§30

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§31

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

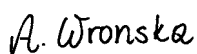
§32

- 32.1.** Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
- 32.2.** Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

§33

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 maja 2017 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:



Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu



Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SMART CASCO

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SMART CASCO

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3.1, §3.2, §4-7
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§3.4, §8-9, §11.4, §12.3, §12.4, §17-19, §21.2.1, §24-29, §34.2.1

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.
- 1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych OWU oraz w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych OWU, o ile Link4 przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§3

- 3.1. Przedmiotem ubezpieczenia są określone w dokumencie ubezpieczenia pojazdy (samochody osobowe albo samochody ciężarowe), zarejestrowane lub podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym, posiadające układ kierowniczy po lewej stronie oraz ważne badania techniczne, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nieprzekraczającej 3,5 tony, wraz z zamontowanym fabrycznie wyposażeniem i urządzeniami służącymi bezpieczeństwu oraz utrzymaniu i używaniu pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także z urządzeniami zabezpieczającymi pojazd przed kradzieżą, z wyłączeniem pojazdów, w których zostały dokonane istotne modyfikacje w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniające konstrukcję pojazdu.

- 3.2. Przedmiotem ubezpieczenia jest ponadto wyposażenie dodatkowe, tzn. urządzenia lub osprzęt ubezpieczonego pojazdu, które nie jest montowane przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera pojazdu do Rzeczypospolitej Polskiej, zamontowane w nim na stałe i możliwe do demontażu wyłącznie przy użyciu narzędzi.
- 3.3. Ilekroć w dalszej części niniejszych OWU jest mowa o pojeździe rozumie się przez to pojazd wraz z wyposażeniem dodatkowym.
- 3.4. Górną granicę odpowiedzialności w każdym zdarzeniu powodującym odpowiedzialność odszkodowawczą Link4 stanowi ustalona łącznie dla pojazdu oraz wyposażenia dodatkowego kwota, potwierdzona odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia, zwana sumą ubezpieczenia.

III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

§4

- 4.1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z pięciu wariantów:
 - 4.1.1. Żywioty,
 - 4.1.2. Kradzież,
 - 4.1.3. Kradzież i Żywioty,
 - 4.1.4. Szkoda całkowita i Żywioty,
 - 4.1.5. Szkoda całkowita, Kradzież i Żywioty.
- 4.2. Wskazany przez ubezpieczającego wariant ubezpieczenia zostaje potwierdzony odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

§5

W zależności od wybranego przez ubezpieczającego wariantu, zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 5.1. Żywioty:
 - 5.1.1. nagłe działanie sił przyrody;
- 5.2. Kradzież:
 - 5.2.1. kradzież;
- 5.3. Kradzież i Żywioty:
 - 5.3.1. kradzież,
 - 5.3.2. nagłe działanie sił przyrody;
- 5.4. Szkoda całkowita i Żywioty:
 - 5.4.1. całkowite zniszczenie pojazdu,
 - 5.4.2. nagłe działanie sił przyrody;
- 5.5. Szkoda całkowita, Kradzież i Żywioty:
 - 5.5.1. całkowite zniszczenie pojazdu,
 - 5.5.2. kradzież,
 - 5.5.3. nagłe działanie sił przyrody.

§6

- 6.1. W zakresie nagłego działania sił przyrody ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zaistniałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu pojazdu w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:
 - 6.1.1. pożaru, z wyłączeniem pożaru powstałego w wyniku podpalenia pojazdu,
 - 6.1.2. huraganu,
 - 6.1.3. gradu,
 - 6.1.4. uderzenia pioruna,
 - 6.1.5. powodzi,
 - 6.1.6. zapadania lub osuwania się ziemi,

- 6.1.7. lawiny,
- 6.1.8. innych niż wymienione w pkt. 6.1.1 - 6.1.7 sił przyrody.
- 6.2. W zakresie całkowitego zniszczenia pojazdu ochroną ubezpieczeniową objęta jest szkoda całkowita zaistniała w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegająca na uszkodzeniu bądź zniszczeniu pojazdu w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:
 - 6.2.1. zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - 6.2.2. działania osób trzecich,
 - 6.2.3. wybuchu,
 - 6.2.4. nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - 6.2.5. zatopienia.
- 6.3. W zakresie kradzieży ochroną ubezpieczeniową objęta jest kradzież pojazdu, rozumiana jako działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem) lub w art. 280 k.k. (rozbój), zaistniała w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

§7

Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w §6 zaistniałe na terytorium Europy, z zastrzeżeniem, że ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody, o których mowa w ust.6.3, zaistniałe na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

IV. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§8

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej:

- 8.1. jeżeli zostały wyrządzone:
 - 8.1.1. umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 8.1.2. na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 8.2. jeżeli powstały w pojeździe:
 - 8.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych – w tym także dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz.U. z 2012 r., poz. 1137 z późn. zm.), jeżeli stan techniczny ubezpieczonego pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 8.2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży, w tym na podstawie umowy komisji;
 - 8.2.3. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony, z wyłączeniem sytuacji gdy w trakcie trwania odpowiedzialności Link4 własność pojazdu przeszła na posiadacza ubezpieczonego pojazdu będącego jednocześnie ubezpieczającym;

8.2.4. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków oraz dzierżawionym lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej;

8.2.5. używanym do odpłatnego przewozu osób, chyba że na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzono zakres ochrony ubezpieczeniowej;

8.2.6. z układem kierowniczym po prawej stronie;

8.2.7. pochodzącym z przestępstwa, chyba że ubezpieczający ani ubezpieczony nie wiedzieli o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mogli takiej wiedzy posiadać;

8.2.8. użytkowanym niezgodnie z jego przeznaczeniem; jeżeli:

8.3.1. polegają na korozji lub zużyciu rzeczy będącym następstwem prawidłowego używania;

8.3.2. stanowią następstwo wady fabrycznej lub niewłaściwie wykonanej naprawy, modernizacji lub konserwacji, przy czym wyłączenie to nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, wybuchu albo zatopienia, nawet jeżeli ich bezpośrednią przyczyną była wada fabryczna lub niewłaściwa naprawa, modernizacja lub konserwacja;

8.3.3. polegają na uszkodzeniu pojazdu wskutek zassania podczas jazdy wody do silnika;

8.3.4. stanowią następstwo niewłaściwego załadowania, wyładowania, transportowania ładunku lub bagażu;

8.4. jeżeli powstały na skutek:

8.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg;

8.4.2. trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;

8.4.3. użycia pojazdu na rzecz wojska lub policji;

8.4.4. udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;

8.5. W przypadku, gdy ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za szkodę wyrządzoną przez ubezpieczonego rozumie się także szkodę wyrządzoną przez:

8.5.1. wspólnika spółki osobowej, która jest ubezpieczonym;

8.5.2. osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego ubezpieczonym oraz prokurenta;

8.5.3. pracownika (tj. osobę świadczącą pracę na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze) ubezpieczonego, który został upoważniony przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu;

8.5.4. leasingobiorcę, który korzysta z pojazdu, na podstawie umowy leasingu zawartej z ubezpieczonym.

V. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§9

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

§10

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4, dotyczących w szczególności:

- 10.1.** danych osobowych właściciela, użytkownika lub użytkowników pojazdu, w tym danych niedoświadczonych kierowców, gdzie przez niedoświadczonych kierowców rozumie się osoby, które nie ukończyły 24 roku życia;
- 10.2.** danych wpływających na wysokość składki za ubezpieczenie, w tym danych o historii szkodowej;
- 10.3.** danych pojazdu, w tym cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów potwierdzających fakt jego nabycia, dokumentów rejestracyjnych, stanu pojazdu, jego wyposażenia dodatkowego, posiadanych zabezpieczeń antykradzieżowych oraz dokumentów potwierdzających stan pojazdu, a także sprawność jego urządzeń i zabezpieczeń;
- 10.4.** sposobu użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w pojeździe przyjmowanym do ubezpieczenia;
- 10.5.** wnioskowanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

§11

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczanego pojazdu, jego właścicieli, użytkowników oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 11.1.** ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 11.2.** w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 11.2.1.** ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
 - 11.2.2.** ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o utracie – w trakcie trwania okresu ochrony – dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu, kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu);
- 11.3.** Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów i dowodów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia.
- 11.4.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §10 i §11 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§12

- 12.1.** Link4, w celu kontroli stanu pojazdu oraz zweryfikowania poprawności danych podanych przez ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego, może zastrzec sobie prawo do przeprowadzenia inspekcji pojazdu, pod warunkiem poinformowania ubezpieczającego o konieczności przeprowadzenia inspekcji pojazdu w trakcie składania wniosku ubezpieczeniowego i potwierdzenia tego odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia.
- 12.2.** Przedstawiciel Link4 uzgadnia z ubezpieczającym datę przeprowadzenia inspekcji pojazdu niezwłocznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego.
- 12.3.** Niezwłocznie po przeprowadzeniu inspekcji pojazdu, Link4 informuje ubezpieczającego o jej wyniku. Link4 ma prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy z inspekcji pojazdu wynika:
 - 12.3.1.** niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego a stanem faktycznym, lub
 - 12.3.2.** że pojazd jest uszkodzony lub jest w takim stanie technicznym, że gdyby Link4 miał o tym wiedzę przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to odmówiłby jej zawarcia.
- 12.4.** Jeżeli ubezpieczający nie wyrazi zgody na przeprowadzenie inspekcji pojazdu albo inspekcja pojazdu nie została przeprowadzona w terminie 30 dni od daty poinformowania ubezpieczającego przez Link4 o konieczności przeprowadzenia inspekcji pojazdu lub w dacie przypadającej po upływie tego terminu, o ile była uzgodniona indywidualnie z ubezpieczającym, Link4 ma prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym. Nie dotyczy to sytuacji, gdy inspekcja pojazdu nie została przeprowadzona z przyczyn, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Link4.

§13

- 13.1.** Wartość pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia jest ustalana przez Link4, w porozumieniu z ubezpieczającym, na podstawie podanych przez ubezpieczającego informacji mających wpływ na ustalenie wartości pojazdu oraz danych zawartych w systemie (katalogu) Info-Ekspert (katalog/system informatyczny zawierający bazę danych służących do wyceny pojazdów), z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), chyba że umówiono się inaczej.
- 13.2.** Link4, na wniosek ubezpieczającego, może przyjąć inną niż określona w ust. 13.1 wartość ubezpieczanego pojazdu, z zastrzeżeniem, że wartość nie będzie:
 - 13.2.1.** wyższa o więcej niż 20% od wartości pojazdu ustalonej zgodnie z ust. 13.1;
 - 13.2.2.** niższa od wartości pojazdu ustalonej zgodnie z ust. 13.1.

§14

- 14.1.** Składka za ubezpieczenie jest naliczana:
 - 14.1.1.** według wartości pojazdu ustalonej na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;

- 14.1.2.** zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia, a także z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;
 - 14.1.3.** za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;
 - 14.1.4.** proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ubezpieczenia, w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.
- 14.2.** W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia powodującego odpowiedzialność odszkodowawczą, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§15

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wypłaty przez Link4 odszkodowania.

§16

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie poinformował Link4 o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

§17

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty.

§18

- 18.1.** Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 18.2.** Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
- 18.3.** W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

§19

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- 19.1.** upływu końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 19.2.** niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania

od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

- 19.3.** wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą polegającą na uszkodzeniu bądź zniszczeniu pojazdu, a w przypadku, gdy pojazd uległ szkodzie całkowitej, ale odpowiedzialność Link4 była wyłączona – w dniu doręczenia decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania;
- 19.4.** utraty pojazdu wskutek kradzieży;
- 19.5.** przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 19.6.** wyrejestrowania pojazdu;
- 19.7.** odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia, przy czym jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Link4 nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie;
- 19.8.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 14.2;
- 19.9.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 18.2;
- 19.10.** wypowiedzenia umowy przez Link4 z ważnych powodów ze skutkiem natychmiastowym, przy czym przez ważne powody rozumie się:
 - 19.10.1.** umyślne podanie przez ubezpieczającego, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, nieprawdziwych informacji dotyczących głównego użytkownika pojazdu, rodzaju pojazdu, sposobu użytkowania pojazdu, historii szkodowej lub stanu technicznego pojazdu, jeżeli podanie prawdziwych danych skutkowałoby odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Link4;
 - 19.10.2.** umyślne podanie przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego nieprawdziwych informacji co do okoliczności dotyczących powstania zdarzenia powodującego odpowiedzialność odszkodowawczą lub mających wpływ na wysokości odszkodowania lub świadczenia;
 - 19.10.3.** zmianę w trakcie umowy ubezpieczenia głównego użytkownika pojazdu, sposobu użytkowania pojazdu lub dokonanie istotnych modyfikacji w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniających konstrukcję pojazdu, gdy te zmiany skutkowałyby odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Link4;
 - 19.10.4.** stwierdzenie w wyniku inspekcji pojazdu, że istnieje niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez ubezpieczającego podczas składania

wniosku ubezpieczeniowego a stanem faktycznym, lub że pojazd jest uszkodzony lub jest w takim stanie technicznym, że gdyby Link4 miał o tym wiedzieć przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to odmówiłby jej zawarcia;

19.10.5. nieprzeprowadzenie inspekcji pojazdu w terminie 30 dni od daty poinformowania ubezpieczającego przez Link4 o konieczności przeprowadzenia inspekcji pojazdu lub w dacie przypadającej po upływie tego terminu, o ile była uzgodniona indywidualnie z ubezpieczającym. Nie dotyczy to sytuacji, gdy inspekcja pojazdu nie została przeprowadzona z przyczyn, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Link4;

19.10.6. brak zgody ubezpieczającego na przeprowadzenie inspekcji pojazdu, pomimo poinformowania przez Link4 o konieczności przeprowadzenia inspekcji pojazdu w trakcie składania wniosku ubezpieczeniowego i potwierdzenia tego odpowiednim wpisem w dokumencie ubezpieczenia.

§20

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

VI. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO OCHRONĄ

§21

W razie wystąpienia szkody w ubezpieczonym pojeździe ubezpieczony powinien:

21.1. niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję, w przypadkach gdy:

21.1.1. dokonano kradzieży ubezpieczonego pojazdu – w tym także jego części lub wyposażenia dodatkowego;

21.1.2. dokonano aktu wandalizmu;

21.1.3. zachodzi podejrzenie, iż uczestnik zdarzenia w chwili jego wystąpienia był w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających lub podejrzenie, iż popełniono inne przestępstwo;

21.1.4. doszło do wypadku z ofiarami w ludziach;

21.2. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia (uszkodzenia, wypadku lub kradzieży pojazdu), telefonicznie powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą oraz o okolicznościach powstania szkody.

21.2.1. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość

o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości;

21.3. w przypadku zderzenia z innym pojazdem:

21.3.1. zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC tego pojazdu, jego numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń;

21.3.2. uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia;

21.3.3. udzielić Link4 wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody, o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych;

21.4. przedstawić dostępne mu dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody;

21.5. nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, w tym także nie oddawać pojazdu do naprawy bez wcześniejszej oceny szkody i akceptacji Link4.

§22

Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4:

22.1. w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;

22.2. informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania;

22.3. ustala konieczność dokonania oględzin i oceny uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę. O miejscu i czasie dokonania oględzin decyduje przedstawiciel Link4 w porozumieniu z ubezpieczonym, przy czym oględziny uszkodzonego pojazdu mogą odbyć się wyłącznie w obecności ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby;

22.4. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

VII. USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ

§23

Ustalenie zasadności roszczeń następuje na podstawie:

23.1. informacji podanych w trakcie zgłoszenia szkody;

23.2. przeprowadzonych na żądanie Link4 oględzin pojazdu lub oględzin miejsca zdarzenia z udziałem uczestników zdarzenia;

23.3. wyników inspekcji pojazdu jeśli była przeprowadzona w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia;

23.4. przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów, w tym m.in.: dowodu rejestracyjnego, prawa jazdy kierującego pojazdem w chwili zdarzenia, dokumentów potwierdzających pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego identyfikację (np. faktura zakupu, umowa kupna –

sprzedaży, tzw. brief, dokument odprawy celnej, książka napraw gwarancyjnych i serwisowych itp.);

- 23.5.** w przypadku szkód kradzieżowych oprócz dokumentów wymienionych powyżej w ust. 23.4 Link4 wymaga wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu) w liczbie wskazanej przez ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego lub w trakcie trwania umowy ubezpieczenia wraz z informacją o ewentualnych duplikatach będących w posiadaniu właściciela lub użytkownika oraz kompletu urządzeń uruchamiających systemy alarmowe;
- 23.6.** dokumentów i dowodów zebranych przez Link4 – w tym m.in.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia.

VIII. USTALANIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

Postanowienia Ogólne

§24

- 24.1.** Link4 odpowiednio do okoliczności ustala rozmiar szkody i wysokość odszkodowania na podstawie:
- 24.1.1.** wyników oględzin pojazdu i kalkulacji kosztów naprawy pojazdu sporządzonej w oparciu o określone przez producenta w systemie Audatex, DAT lub Eurotax (systemy służące do kalkulacji kosztów naprawy) normy czasowe robocizny i ceny części zamiennych na rynku polskim, chyba że Link4 odstąpi od wykonania oględzin lub kalkulacji;
- 24.1.2.** wyceny wartości pojazdu przed i po szkodzie, a także wartości pozostałości po szkodzie, gdy doszło do szkody całkowitej polegającej na uszkodzeniu bądź zniszczeniu pojazdu.
- 24.2.** Określając, przy ustalaniu rozmiaru szkody, wartość ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego, Link4 uwzględni ich indywidualne zużycie, stosownie do ich stanu faktycznego.
- 24.3.** Przy ustalaniu wysokości odszkodowania Link4 uwzględni fakt wcześniejszych uszkodzeń lub napraw części zakwalifikowanych do wymiany, o ile wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części; w takim przypadku Link4 obniża odszkodowanie o stopień zmniejszenia wartości tych części.

Franszyzy

§25

- 25.1.** W przypadku wystąpienia szkody polegającej na kradzieży pojazdu lub wystąpienia szkody całkowitej w zakresie całkowitego zniszczenia pojazdu, ustalona kwota odszkodowania zostanie pomniejszona o wymienioną w dokumencie ubezpieczenia franszyzę redukcyjną.
- 25.2.** W przypadku wystąpienia szkody całkowitej w zakresie całkowitego zniszczenia pojazdu, ustalona kwota odszkodowania zostanie pomniejszona o dodatkową franszyzę redukcyjną w wysokości 2 000 PLN, jeżeli w chwili zaistnienia zdarzenia powodującego odpowiedzialność odszkodowawczą Link4 kierowcą pojazdu będącego

przedmiotem ubezpieczenia była osoba będąca niedoświadczonym kierowcą (dodatkowa franszyza redukcyjna dla niedoświadczonego kierowcy). Dodatkowa franszyza redukcyjna dla niedoświadczonego kierowcy nie ma zastosowania jeśli przed wystąpieniem szkody ubezpieczający zadeklarował, że pojazd będzie użytkowany przez niedoświadczonego kierowcę.

- 25.3.** Franszyza redukcyjna, o której mowa w ust. 25.1 i dodatkowa franszyza redukcyjna, o której mowa w ust. 25.2, sumują się.

Klasyfikacja szkody, zasady ustalenia odszkodowania przy szkodzie częściowej

§26

- 26.1.** Link4 dokonuje klasyfikacji szkody jako szkody częściowej lub całkowitej.
- 26.2.** Szkada kwalifikowana jest jako szkoda całkowita, gdy pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy, ustalone zgodnie z §27, przekroczyłyby 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody.
- 26.3.** Wartość pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody określana jest w oparciu o katalog Info-Ekspert, przy czym przy wycenie uwzględniany jest fakt podwyższenia wartości pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia, jeżeli jego wartość była ustalana zgodnie z ust. 13.2.
- 26.4.** W przypadkach innych niż określone w ust. 26.2 powyżej, szkoda polegająca na uszkodzeniu bądź zniszczeniu pojazdu kwalifikowana jest jako szkoda częściowa.
- 26.5.** W przypadku szkody częściowej odszkodowanie ustalane jest, z zachowaniem postanowień §24, w wysokości kosztów naprawy umożliwiającej przywrócenie pojazdu do stanu sprzed szkody, z uwzględnieniem potrąceń wynikających z warunków umowy ubezpieczenia, z tym że:
- 26.5.1.** odszkodowanie obejmuje uzasadnione koszty naprawy pojazdu wyłącznie w zakresie uwzględnionym w ocenie technicznej;
- 26.5.2.** odszkodowanie obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową.

Zasady ustalenia kosztów naprawy pojazdu

§27

Koszty naprawy, z zachowaniem postanowień paragrafów powyższych, ustalane są w oparciu o:

- 27.1.** stawkę roboczogodziny w wysokości 60 PLN (netto);
- 27.2.** ceny materiałów i części zamiennych z baz dostawców części zamiennych stosowanych poza siecią producenta pojazdu, określone w systemie Audatex, DAT lub Eurotax. W przypadku, gdy w systemie Audatex, DAT lub Eurotax nie występują części zamienne stosowane poza siecią producenta pojazdu, kalkulacji dokonuje się w oparciu o zawarte w systemie Audatex, DAT lub Eurotax ceny części i materiałów pochodzących od producenta pojazdu (części oryginalne) pomniejszone o 30%.

Zasady ustalenia odszkodowania przy szkodzie całkowitej lub kradzieży pojazdu

§28

28.1. W przypadku klasyfikacji szkody jako całkowitej lub kradzieży pojazdu:

28.1.1. kwota odszkodowania nie może być wyższa niż wartość pojazdu ustalona na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;

28.1.2. kwotę odszkodowania stanowi kwota odpowiadająca wartości ubezpieczonego pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody, określona na zasadach wskazanych w ust. 26.3;

28.1.3. ustalona kwota odszkodowania jest pomniejszana o wartość pozostałości, tj. tych części pojazdu, które zachowały po szkodzie wartość handlową. Wartość pozostałości określana jest w oparciu o katalog Info-Ekspert na dzień ustalania wysokości odszkodowania oraz z uwzględnieniem zaleceń aktualnej Instrukcji Określania Wartości Pojazdów, zatwierdzonej do stosowania w Stowarzyszeniu Rzeczoznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego.

28.2. Wypłata odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

Szkoda częściowa powstała poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej

§29

29.1. W przypadku szkody częściowej powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy pojazdu w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że wyższe koszty zostały zaakceptowane przez Link4, nie większej jednak niż kwota wynikająca z przedłożonych przez ubezpieczonego faktur, rachunków lub innych dokumentów potwierdzających dokonanie naprawy.

29.2. Zwrot poniesionych przez ubezpieczonego kosztów jest określany w złotych polskich wg średniego kursu walut NBP z dnia wystawienia faktury, rachunku lub innego dokumentu potwierdzającego dokonanie naprawy i następuje po powrocie ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej oraz po dokonaniu oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę Link4.

IX. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§30

30.1. Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.

30.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

30.3. W przypadkach określonych w ust. 30.2 Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu

należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

§31

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części, Link4 pisemnie powiadamia o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§32

32.1. Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

32.2. Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do odszkodowania, na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

§33

Link4 wypłaca odszkodowanie ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcą prawnym, z tym że:

33.1. odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest wypłacane wyłącznie po udokumentowaniu wyrejestrowania pojazdu oraz po skutecznym przeniesieniu prawa własności pojazdu na Link4;

33.2. jeżeli utracony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Link4 wypłaty odszkodowania, Link4 może – w uzgodnieniu z ubezpieczonym – ponownie przenieść prawo własności na ubezpieczonego, pod warunkiem zwrotu przez ubezpieczonego otrzymanego odszkodowania.

§34

34.1. Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia właściciela pojazdu przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.

34.2. Jeżeli Link4 wypłacił odszkodowanie pokrywające wyłącznie część szkody, właścicielowi przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody, z tym że:

34.2.1. jeżeli właściciel pojazdu zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczył, to Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć;

34.2.2. jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania przez Link4, to Link4 przysługuje prawo do dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§35

Na Link4 nie przechodzą roszczenia przeciwko:

- 35.1.** osobom, z którymi właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 35.2.** osobom uprawnionym przez właściciela pojazdu do korzystania lub rozporządzania ubezpieczonym pojazdem.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§36

- 36.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
- 36.2.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 36.3.** W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§37

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§38

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

§39

- 39.1.** Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 39.2.** Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
 - 39.2.1.** w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),
 - 39.2.2.** ustnie (telefonicznie albo osobiście),
 - 39.2.3.** w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 39.3.** Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
- 39.4.** Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.

- 39.5.** Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 39.6.** Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 39.7.** Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 39.8.** Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- 39.9.** Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).
- 39.10.** W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl.

§40

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§41

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

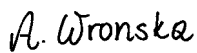
§42

- 42.1.** Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
- 42.2.** Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia.

§43

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 maja 2017 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:



Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu



Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTO ASSISTANCE

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTO ASSISTANCE

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	IV, V
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	VI-XII, XIII ust.1, XIII ust.3, XVI, XVII ust.3, XVIII ust.2, XVIII ust. 5, XIX ust. 3-4

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Strony umowy ubezpieczenia

Na podstawie niniejszych OWU Link4 zawiera umowę ubezpieczenia z Ubezpieczającym

2. Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek

Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek

3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Ubezpieczający powinien przekazać Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy ubezpieczenia na jego rachunek. Niezależnie od powyższego Ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie dotyczącym praw i obowiązków Ubezpieczonego

II. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Wniosek ubezpieczeniowy

Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez Ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego

2. Sposoby złożenia wniosku ubezpieczeniowego

Wniosek ubezpieczeniowy może zostać złożony:

- w trakcie rozmowy telefonicznej z Link4
- za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl)
- agentowi działającemu w imieniu lub na rzecz Link4
- w innej formie, pod warunkiem akceptacji przez Link4

3. Dokument ubezpieczenia

Informacje podane Link4 przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia

4. Zasady zawarcia umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w OWU oraz w dokumencie ubezpieczenia

5. Warunki odmienne od postanowień OWU

Za zgodą Ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień OWU, o ile Link4 przedstawi Ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia

6. Złożenie wniosku ubezpieczeniowego poprzez serwis internetowy Link4

W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez Ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl)

III. DEFINICJE

Ileokroć w OWU, we wniosku ubezpieczeniowym, a także w dokumencie ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia używa się wymienionych poniżej terminów pisanych wielką literą, należy przez nie rozumieć:

1. Awaria

zdarzenie losowe powodujące Unieruchomienie Pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, hydraulicznego, elektronicznego lub pneumatycznego;

a. za Awarię uznaje się również:

- przepalenie się żarówki
- rozładowanie akumulatora z przyczyn nie wynikających z jego zużycia eksploatacyjnego, po którym możliwe jest jego doładowanie i dalsze użytkowanie bez konieczności ponownego doładowania ze źródła zewnętrznego, tzn. pochodzącego z zewnątrz Pojazdu
- brak powietrza w oponie (oponach) na skutek przebiccia lub wystrzelenia opony lub dętki, niesprawnych wentyli oraz innych przyczyn, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki
- brak paliwa
- zamarznięcie paliwa lub zatankowanie niewłaściwego paliwa
- zatrzaśnięcie wewnątrz Pojazdu, zagubienie lub zniszczenie jedynego aktualnie dostępnego dla Kierowcy klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu;

b. za Awarię nie są uznawane:

- konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta Pojazdu
- brak części niezbędnych do wykonania obsługi bieżącej i okresowej Pojazdu
- brak oleju silnikowego w Pojeździe

2. Kierowca

kierujący Pojazdem w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, upoważniony do tego przez właściciela Pojazdu

3. Kradzież

dokonanie lub usiłowanie zaboru Pojazdu lub jego części, to jest działanie wyczerpujące znamiona czynu zabronionego opisanego w art. 278-280 lub art. 289 k.k.

4. Link4

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów

5. Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego

adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazany przez Ubezpieczonego jako aktualne miejsce zamieszkania

6. OWU

niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia

7. Pasażer

osoba przewożona Pojazdem w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, przy czym liczba Pasażerów nie może przekraczać liczby potwierdzonej odpowiednim zapisem w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu

8. Pojazd

pojazd mechaniczny, który został objęty ubezpieczeniem Auto Assistance, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nie przekraczającej 3,5 tony, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem Pojazdów:

- bez zgody producenta poddanych przeróbkom takim jak np. przeróbki na ambulanse lub karawany

- b. używanych do świadczenia odpłatnych usług nauki jazdy
- c. używanych do jazd próbnych lub pokazowych
- d. używanych do odpłatnego wynajmu
- e. używanych do odpłatnego przewozu ładunków
- f. używanych do odpłatnego przewozu osób

9. Ubezpieczający

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia

10. Ubezpieczony

osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia, tj. właściciel Pojazdu, Kierowca lub Pasażer – odpowiednio do zakresu poszczególnych świadczeń

11. Unieruchomienie Pojazdu

stan Pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie jazdy lub dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego w miejscu wystąpienia Zdarzenia assistance, który powstał na skutek:

- a. Awarii
- b. Wypadku
- c. Kradzieży części Pojazdu

12. Usprawienie Pojazdu

usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie jazdy bez konieczności holowania Unieruchomionego Pojazdu

13. Wypadek

zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego, w wyniku którego Pojazd uległ Unieruchomieniu lub zniszczeniu na skutek:

- a. kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób
- b. kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu
- c. pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu
- d. zatonięcia, z wyłączeniem sytuacji powodziowej lub lokalnego podtopienia
- e. huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody
- f. wywrócenia się Pojazdu
- g. wpadnięcia Pojazdu do rowu
- h. spadku Pojazdu ze skarpy
- i. włamania się lub próby włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie
- j. uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizm
- k. uszkodzenia szyby

14. Zdarzenie assistance

każdy przypadek Unieruchomienia Pojazdu lub Kradzieży Pojazdu, objęty ochroną ubezpieczeniową

IV. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonych, którzy popadli w trudności w czasie podróży Pojazdem wskutek wystąpienia Zdarzenia assistance

2. Zakres ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia obejmuje, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w rozdziale XII, świadczenia wskazane dla odpowiedniego wariantu ubezpieczenia. Ubezpieczający może wybrać jeden z poniższych wariantów ubezpieczenia:

- a. Auto Assistance
- b. Auto Assistance Plus
- c. Auto Assistance Komfort

Wybór wariantu ubezpieczenia potwierdzany jest odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

3. Zastosowanie zapisów OWU

O ile nie wskazano inaczej, postanowienia OWU mają zastosowanie do wszystkich wariantów ubezpieczenia

4. Warunek objęcia Zdarzenia assistance ochroną ubezpieczeniową

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową Zdarzenia assistance powstałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej

V. TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Polska

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

2. Europa

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia assistance powstałe na terytorium następujących państw europejskich:

- a. Andory
- b. Austrii
- c. Belgii
- d. Bułgarii
- e. Bośni i Hercegowiny
- f. Chorwacji
- g. Czarnogóry
- h. Czech
- i. Danii
- j. Estonii
- k. Finlandii
- l. Francji
- m. Gibraltaru
- n. Grecji
- o. Hiszpanii
- p. Holandii
- q. Irlandii
- r. Lichtensteinu
- s. Litwy
- t. Łotwy
- u. Luksemburga
- v. Macedonii
- w. Monako
- x. Niemiec
- y. Norwegii
- z. Portugalii
- aa. Rumunii
- bb. San Marino
- cc. Serbii
- dd. Słowacji
- ee. Słowenii
- ff. Szwecji
- gg. Szwajcarii

- hh. europejskiej części Turcji
- ii. Watykanu
- jj. Węgier
- kk. Wielkiej Brytanii
- ll. Włoch

VI. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Organizacja i pokrycie kosztów świadczeń

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance Link4 organizuje i pokrywa koszty świadczeń zgodnie z wariantem ubezpieczenia wskazanym przez Ubezpieczającego przy zawarciu umowy ubezpieczenia i do wysokości odpowiadających świadczeniom limitów, z zastrzeżeniem, że limity dla Zdarzeń assistance zaistniałych na terytorium Polski i na terenie Europy nie sumują się. Świadczenia assistance dostępne w ramach wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia i limity odpowiedzialności określone dla poszczególnych świadczeń assistance wskazane są poniżej w Tabeli świadczeń i limitów

2. Limit świadczeń w razie Awarii

W przypadku, gdy przyczyną Unieruchomienia Pojazdu jest Awaria, Link4 zorganizuje i pokryje koszty świadczeń dla maksymalnie dwóch takich Zdarzeń assistance zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem, że w przypadku świadczenia Wynajmu samochodu zastępczego w razie Awarii w ramach wariantu ubezpieczenia Auto Assistance Plus, świadczenie to przysługuje wyłącznie jeden raz w okresie ochrony

3. Tabela świadczeń i limitów

- a. Limity wskazane w Tabeli świadczeń i limitów stanowią górną granicę odpowiedzialności Link4 w odniesieniu do jednego Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową i zostały określone odrębnie dla Zdarzeń assistance zaistniałych na terytorium Polski i na terenie Europy
- b. Jeżeli w ramach danego wariantu ubezpieczenia określone świadczenie nie przysługuje, zostało oznaczone „x”

Tabela świadczeń i limitów

ŚWIADCZENIE	Auto Assistance		Auto Assistance Plus		Auto Assistance Komfort	
	Polska	Europa	Polska	Europa	Polska	Europa
POMOC TECHNICZNA						
Naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance	400 PLN	1000 PLN	400 PLN	1000 PLN	400 PLN	1200 PLN
Holowanie Pojazdu	200 km	200 km	200 km	200 km	Bez limitu km	500 km
Złomowanie Pojazdu	500 PLN	1000 PLN	500 PLN	1000 PLN	500 PLN	1000 PLN
Parkowanie Pojazdu	2 dni	2 dni	2 dni	2 dni	5 dni	5 dni
Odbiór Pojazdu po naprawie lub Kradzieży	x	x	x	x	tak	tak
WYNAJEM SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO						
Wynajem samochodu zastępczego po Kradzieży albo Wypadku	4 dni	4 dni	4 dni	4 dni	10 dni	10 dni
Wynajem samochodu zastępczego po Awarii	x	x	2 dni	2 dni	5 dni	5 dni
POMOC W PODRÓŻY						
Nocleg	1 doba	1 doba	1 doba	1 doba	5 dób	5 dób
Transport Kierowcy i Pasażerów	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1000 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1000 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1200 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)
Kierowca zastępczy	x	x	x	x	tak	tak
OPIEKA ORAZ POMOC MEDYCZNA						
Opieka nad zwierzętami	x	x	x	x	3 dni	3 dni
Opieka nad dziećmi	x	x	x	x	5 dni	5 dni
Transport sanitarny	x	x	x	x	500 PLN	1000 PLN
Wizyta osoby bliskiej	x	x	x	x	3 dni	3 dni
POMOC INFORMACYJNA						
Infolinia medyczna	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Informacja telefoniczna	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Przekazanie informacji	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Informacja drogowa	tak	tak	tak	tak	tak	tak

VII. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY TECHNICZNEJ

1. Naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance

Usprawnienie Pojazdu w razie Unieruchomienia Pojazdu, do wysokości ustalonego limitu

2. Holowanie Pojazdu

Jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu nie jest możliwe Usprawnienie Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance, Link4 organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego i w granicach ustalonego limitu

3. Złomowanie Pojazdu

Jeżeli Unieruchomiony wskutek Wypadku Pojazd nie może być naprawiony, Link4 na wniosek właściciela Pojazdu organizuje i pokrywa koszty legalnego złomowania Pojazdu do wysokości ustalonego limitu

4. Parkowanie Pojazdu

Jeżeli na skutek wystąpienia Zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu, Link4 zorganizuje i pokryje koszty parkowania Pojazdu w granicach ustalonego limitu

5. Odbiór Pojazdu po naprawie lub Kradzieży

Jeżeli po Unieruchomieniu Pojazdu został on naprawiony lub odzyskany po Kradzieży, Link4 na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty transportu jednej, wyznaczonej przez Ubezpieczonego, osoby w celu odbioru Pojazdu środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeżeli odległość przekracza 1000 km samolotem w klasie turystycznej

VIII. ŚWIADCZENIE WYNAJMU SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

1. Zasady wynajmu samochodu zastępczego

W zależności od wybranego przez Ubezpieczającego zakresu ubezpieczenia, w przypadku Kradzieży Pojazdu lub Unieruchomienia Pojazdu na skutek Wypadku lub Awarii, jeżeli Pojazd został odholowany przez Link4 i według oceny punktu obsługi dokonującego naprawy Pojazdu nie może być naprawiony tego samego dnia, w którym trafił do punktu obsługi, Link4 organizuje i pokrywa koszty samochodu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy Pojazdu lub do czasu odzyskania Pojazdu po Kradzieży, nie dłużej jednak niż do ustalonego limitu, z zastrzeżeniem następujących postanowień:

- a. w zależności od lokalnych możliwości, kategoria wynajmowanego samochodu zastępczego jest tożsama z kategorią ubezpieczonego Pojazdu (według standardów podmiotu świadczącego usługi wynajmu), nie wyższa niż:
 - i. C – w wariantach ubezpieczenia Auto Assistance i Auto Assistance Plus
 - ii. D – w wariantach ubezpieczenia Auto Assistance Komfort
- b. w przypadku Pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Link4 zapewnia samochód zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z Pasażerów nie może prowadzić dostarczonego samochodu zastępczego
- c. świadczenie Wynajmu samochodu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do samochodu

zastępczego, opłat dodatkowych, w tym kaucji, oraz ubezpieczeń innych niż OC/AC

d. świadczenie Wynajmu samochodu zastępczego obejmuje koszty:

- i. podstawienia lub odbioru samochodu zastępczego (do wyboru przez Ubezpieczonego) – w wariantach ubezpieczenia Auto Assistance i Auto Assistance Plus
- ii. podstawienia i odbioru samochodu zastępczego – w wariantach ubezpieczenia Auto Assistance Komfort

e. wynajem odbywa się na warunkach wypożyczalni

f. świadczenie obejmuje wynajem jednego samochodu zastępczego, niezależnie od liczby Ubezpieczonych

2. Świadczenie Wynajmu samochodu zastępczego a świadczenie Noclegu oraz świadczenie Transportu Kierowcy i Pasażerów

Świadczenie Wynajmu samochodu zastępczego nie łączy się ze świadczeniem Noclegu oraz świadczeniem Transportu Kierowcy i Pasażerów

IX. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY W PODRÓŻY

1. Nocleg

Jeżeli na skutek Unieruchomienia Pojazdu, Pojazd został odholowany przez Link4 i według oceny punktu obsługi dokonującego naprawy Pojazdu nie może być naprawiony tego samego dnia, w którym trafił do punktu obsługi, Link4 organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania Kierowcy i Pasażerów ze śniadaniem, o ile jest wliczone w cenę noclegu, w hotelu 2*-3* na okres nieprzekraczający czasu naprawy Pojazdu, a w przypadku Kradzieży Pojazdu – do czasu odzyskania Pojazdu, nie dłużej jednak niż do ustalonego limitu, wraz z transportem do hotelu, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z pobytem w hotelu, np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel. Świadczenie przysługuje, gdy odległość od Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca Zdarzenia assistance przekracza 20 km. Świadczenie nie łączy się ze świadczeniem Wynajmu samochodu zastępczego oraz świadczeniem Transportu Kierowcy i Pasażerów

2. Transport Kierowcy i Pasażerów

Jeżeli na skutek Unieruchomienia Pojazdu, Pojazd został odholowany przez Link4 i według oceny punktu obsługi dokonującego naprawy Pojazdu nie może być naprawiony tego samego dnia, w którym trafił do punktu obsługi, Link4 organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu Kierowcy i Pasażerów do miejsca docelowego podróży lub do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (do bliższego z tych dwóch miejsc), środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeżeli odległość przekracza 1000 km samolotem w klasie turystycznej. Świadczenie realizowane jest do wysokości ustalonego limitu i przysługuje, gdy odległość od Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca Zdarzenia assistance przekracza 20 km. Świadczenie nie łączy się ze świadczeniem Wynajmu samochodu zastępczego oraz świadczeniem Noclegu

3. Kierowca zastępczy

Jeżeli w wyniku Zdarzenia assistance Kierowca ubezpieczonego Pojazdu zmarł albo doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, które uniemożliwiają dalsze kierowanie Pojazdem w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego, a żaden z Pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania Pojazdem danej kategorii, Link4 organizuje i pokrywa koszty podróży kierowcy zamiennika wskazanego przez Ubezpieczonego. Świadczenie to przysługuje, gdy odległość od Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca Zdarzenia assistance przekracza 20 km

X. ŚWIADCZENIA W RAMACH OPIEKI ORAZ POMOCY MEDYCZNEJ

1. Opieka nad zwierzętami

Jeżeli na skutek Zdarzenia assistance Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Link4 organizuje i pokrywa, w granicach ustalonego limitu, koszty opieki nad zwierzętami lub ich transportu do schroniska lub hotelu dla zwierząt. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy w momencie Zdarzenia assistance jedynym opiekunem zwierząt był Ubezpieczony

2. Opieka nad dziećmi

Jeżeli na skutek Zdarzenia assistance Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Link4 organizuje i pokrywa koszty opieki nad podróżującymi z Ubezpieczonym małoletnimi dziećmi w granicach ustalonego limitu. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy w momencie i miejscu Zdarzenia assistance jedynym opiekunem dzieci był Ubezpieczony

3. Transport sanitarny

Jeżeli w wyniku Zdarzenia assistance Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni, co jest potwierdzone zaświadczeniem ze szpitala, Link4 organizuje i pokrywa koszty, do wysokości ustalonego limitu, transportu medycznego ze szpitala do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie realizowane jest wyłącznie w przypadkach niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego

4. Wizyta osoby bliskiej

Jeżeli w wyniku Zdarzenia assistance istnieje konieczność hospitalizacji Ubezpieczonego, a obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i zalecona przez lekarza prowadzącego, Link4 organizuje i pokrywa koszty przejazdu środkami transportu publicznego (pociągami I klasy, autobusem), a jeżeli odległość przekracza 1000 km samolotem w klasie turystycznej oraz zakwaterowania w hotelu 2*-3* ze śniadaniem, o ile jest wliczone w cenę noclegu, jednej osoby bliskiej Ubezpieczonemu, przez okres nie dłuższy niż określony limit

XI. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY INFORMACYJNEJ

1. Infolinia medyczna

Link4 udziela na życzenie Ubezpieczonego informacji dotyczących następujących zagadnień:

- a. danych aptek
- b. danych placówek medycznych
- c. danych placówek diagnostycznych

- d. danych placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych
- e. danych placówek lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych)
- f. działań, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, na przykład niezbędnych szczepień, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia)
- g. uwarunkowań medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia, w tym informacji o dietach, ciąży, profilaktyce antynikotynowej
- h. grup wsparcia w Rzeczypospolitej Polskiej dla osób dotkniętych alkoholizmem, trudną sytuacją rodzinną, cierpiących na określone schorzenia (np. cukrzycę, chorobę serca) dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci
- i. badań kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań

2. Informacja telefoniczna

Link4 udziela na życzenie Ubezpieczonego informacji w zakresie:

- a. warunków pogodowych
- b. sytuacji na przejściach granicznych
- c. podróży i turystyki (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych)
- d. możliwości wypożyczenia pojazdu
- e. możliwości skorzystania z sieci przedstawiciela Link4 w zakresie holowania pojazdu
- f. połączeń lotniczych i promowych
- g. kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju
- h. procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą
- i. rozrywek (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami)
- j. wydarzeń sportowych (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach)

3. Przekazanie informacji

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance, na wniosek Ubezpieczonego Link4 przekazuje informację o stanie zdrowia Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie

4. Informacja drogowa

Link4 na życzenie Ubezpieczonego proponuje optymalną trasę przejazdu, w tym poinformuje o korkach i zmianach organizacji ruchu, przebudowie i remontach dróg

XII. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń z tytułu Zdarzenia assistance będącego następstwem:

- a. umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym

b. rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności

2. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne i działania o podobnym charakterze

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń z tytułu Zdarzenia assistance jeżeli zostało ono spowodowane:

- a. działaniami wojennymi
- b. stanem wojennym lub wyjątkowym
- c. zamieszkami
- d. akcjami protestacyjnymi lub demonstracjami
- e. blokadami dróg
- f. atakami terrorystycznymi
- g. sytuacjami ograniczającymi swobodę ruchu osób i towarów

3. Udostępnienie pojazdu na rzecz wojska lub policji

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń z tytułu Zdarzenia assistance jeżeli zaistniało ono w związku z obowiązkiem udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska lub policji

4. Działanie energii jądrowej

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń z tytułu Zdarzenia assistance jeżeli zostało ono spowodowane działaniem energii jądrowej w skali masowej

5. Użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem

6. Użytkowanie Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Pojazd jest użytkowany do któregośkolwiek z wymienionych celów:

- a. świadczenia odpłatnych usług nauki jazdy
- b. jazd próbnych lub pokazowych
- c. odpłatnego wynajmu
- d. odpłatnego przewozu ładunków
- e. odpłatnego przewozu osób

7. Konserwacja lub przegląd Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało w następstwie niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu

8. Niezastosowanie się do zaleceń Link4

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało w następstwie niezastosowania się do zaleceń Link4

9. Przeładowanie Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało w następstwie przeładowania Pojazdu

10. Stan nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance nastąpiło w związku z kierowaniem Pojazdem przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli kierujący wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotce zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów

11. Uprawnienia do kierowania Pojazdem

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało w związku z kierowaniem Pojazdem przez osobę, która nie posiadała wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem

12. Badania techniczne Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Pojazd na dzień wystąpienia Zdarzenia assistance nie posiadał ważnego badania technicznego, chyba że stan techniczny Pojazdu nie miał wpływu na zaistnienie Zdarzenia assistance.

13. Udział w rajdach i wyścigach

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało podczas lub na skutek udziału Pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych

14. Czas oczekiwania na części zamienne

Link4 nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane

15. Koszty naprawy Pojazdu

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte niewymienione w opisach poszczególnych świadczeń koszty napraw Pojazdu

16. Liczba Pasażerów Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń związanych ze Zdarzeniem assistance, jeśli liczba Pasażerów w chwili zajścia Zdarzenia assistance przekracza liczbę potwierdzoną odpowiednim zapisem w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu

17. Czas naprawy Pojazdu

Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd Pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem Zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance, nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu w rozumieniu OWU

18. Koszty paliwa, żarówek i innych materiałów

Link4 nie pokrywa kosztów dostarczonych na miejsce Zdarzenia assistance paliwa, żarówek oraz innych niezbędnych do Usprawnienia Pojazdu materiałów

XIII. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA, ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazywany jest przez Ubezpieczającego i potwierdzany zapisem w dokumencie ubezpieczenia

2. Zawarcie umowy ubezpieczenia

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia

3. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty
- Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka

XIV. DANE DO UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4 przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym, dotyczących:

- danych osobowych właściciela Pojazdu oraz użytkownika lub użytkowników Pojazdu
- danych Pojazdu, w tym cech identyfikacyjnych Pojazdu
- sposobu użytkowania i przeznaczenia Pojazdu
- wnioskowanego okresu ochrony ubezpieczeniowej
- wnioskowanego wariantu ubezpieczenia
- innych danych wpływających na wysokość składki za ubezpieczenie

Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Link4 wszystkie znane sobie okoliczności, o które Link4 zapytuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

2. Zmiana danych

- Ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami
- Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4 przy zawarcu umowy ubezpieczenia

3. Weryfikacja danych

Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów i dowodów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance

4. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Link4, na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez Ubezpieczającego na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie

XV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia
- z uwzględnieniem wybranego przez Ubezpieczającego wariantu i okresu ubezpieczenia
- za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia

2. Płatność składki

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia

3. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia assistance

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia assistance, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym

4. Zwrot składki

Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej w przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej

XVI. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- upływu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia
- niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile Ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie.

Link4 na wniosek Ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez Ubezpieczającego należnej składki po terminie

- 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty. W takim przypadku okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony
- c. wystąpienia zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę Pojazdu
 - d. przeniesienia własności Pojazdu, z wyłączeniem:
 - i. zgonu właściciela Pojazdu – w takim przypadku spadkobiercy, na których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki właściciela Pojazdu wynikające z umowy ubezpieczenia
 - ii. przeniesienia własności Pojazdu na Ubezpieczającego – w takim przypadku Ubezpieczający wstępuje w prawa i obowiązki właściciela Pojazdu wynikające z umowy ubezpieczenia
 - e. wyrejestrowania Pojazdu
 - f. odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Link4 nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie
 - g. wypowiedzenia umowy przez Link4 w sytuacji, gdy Link4 ponosił odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie
 - h. wypowiedzenia umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron umowy zażądała zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej ze względu na ujawnienie okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia assistance

XVII. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA ASSISTANCE

1. Działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu Zdarzenia assistance

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu Zdarzenia assistance oraz łagodzące skutki tego zdarzenia

2. Powiadomienie Link4

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia Zdarzenia assistance, skontaktować się z Link4 dzwoniąc pod działający całodobowo numer telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy zgodnej z zakresem świadczeń określonych w OWU, a w szczególności:

- a. swoje nazwisko i adres zamieszkania
- b. nazwisko właściciela Pojazdu i numer rejestracyjny Pojazdu
- c. dokładne miejsce Zdarzenia assistance oraz numer telefonu, pod którym Link4 może skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem
- d. opis Zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy

3. Niedochowanie terminu zgłoszenia Zdarzenia assistance

W przypadku niedochowania terminu, o którym mowa w ust. 2 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Link4 ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości

4. Postępowanie po zgłoszeniu Zdarzenia assistance

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4

5. Dokumenty

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4 okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych Ubezpieczonego oraz Pojazdu z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu

6. Świadczenia medyczne

W przypadku korzystania ze świadczeń medycznych organizowanych przez Link4, Ubezpieczony ma obowiązek upoważnić lekarza prowadzącego do udzielenia lekarzowi Link4 wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia Ubezpieczonego, niezbędnych do zorganizowania pomocy przez Link4

7. Przedstawiciel Link4

Przy świadczeniu usług Auto Assistance Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4

XVIII. ZASADY USTALANIA I REFUNDACJI KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ

1. Organizacja przez Ubezpieczonego świadczeń we własnym zakresie

W przypadku, gdy przedstawiciel Link4 nie przybędzie na miejsce Zdarzenia assistance w czasie dwóch godzin od chwili zawiadomienia Link4 (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Link4) oraz w przypadku, gdy Ubezpieczony nie jest w stanie zgłosić Zdarzenia assistance niezwłocznie po jego zajściu, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania świadczeń wynikających z OWU we własnym zakresie

2. Rachunki i faktury za świadczenia

W przypadku zorganizowania przez Ubezpieczonego świadczeń wynikających z OWU we własnym zakresie, Ubezpieczony jest zobowiązany do ich udokumentowania rachunkami, fakturami lub innymi dokumentami potwierdzającymi realizację świadczeń. Dokumenty te mogą być wystawiane na Ubezpieczonego, chyba że ustalenia stron będą inne

3. Wniosek o refundację kosztów świadczeń

Ubezpieczony powinien złożyć wniosek o refundację kosztów zorganizowanych przez siebie we własnym zakresie świadczeń niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia

zawiadomienia Link4 o zdarzeniu lub ustania przeszkody w zawiadomieniu Link4

4. Sposób złożenia wniosku o refundację kosztów świadczeń

Wnioski o refundację kosztów zorganizowanych przez siebie we własnym zakresie świadczeń Ubezpieczony zgłasza pisemnie do Link4

5. Zwrot kosztów świadczeń

Link4 dokona zwrotu kosztów świadczeń poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego do wysokości, w jakiej zostałyby poniesione, gdyby przedstawiciel Link4 zorganizował dane świadczenie, nie wyższej niż średnie koszty rynkowe danego świadczenia obowiązujące w powiecie, w którym było ono realizowane i maksymalnie do wysokości ustalonych limitów, określonych w Tabeli świadczeń i limitów. Link4 dokona zwrotu wydatków w terminie 30 dni od zgłoszenia przez Ubezpieczonego wniosku o refundację

6. Brak możliwości zwrotu kosztów świadczeń w terminie 30 dni

Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie 30 dni od zgłoszenia przez Ubezpieczonego wniosku o refundację, Link4 pisemnie powiadamia osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z roszczeniem, o przyczynach niemożności dokonania refundacji kosztów, a refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Link4 wypłaca w terminie 30 dni od zgłoszenia przez Ubezpieczonego wniosku o refundację

7. Brak zwrotu kosztów świadczeń

Jeżeli zwrot kosztów świadczeń nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym wniosku o refundację, Link4 poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności i podstawę uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę zwrotu kosztów

8. Udostępnienie informacji

Link4 udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu do refundacji kosztów świadczeń, na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości kosztów świadczeń. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej

XIX. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Przejście roszczeń na Link4

Z dniem, w którym Link4 dokona refundacji poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego kosztów świadczeń, roszczenie Ubezpieczonego do osoby trzeciej odpowiedzialnej za Zdarzenie assistance przechodzi z mocy prawa na Link4 do wysokości wypłaconej kwoty

2. Pomoc w dochodzeniu roszczeń regresowych

Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Link4 pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji

3. Zrzeczenie się roszczeń przez Ubezpieczonego

Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Link4 zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Zdarzenie assistance lub je ograniczył, Link4 może odmówić refundacji poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego kosztów świadczeń lub je zmniejszyć o kwotę na jaką Ubezpieczony zrzekł się roszczenia

4. Zwrot refundacji kosztów świadczeń

Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po refundacji poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego kosztów świadczeń, Link4 może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części zrefundowanej kwoty

5. Brak przejścia roszczeń na Link4

Na Link4 nie przechodzą roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność

XX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli
- Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku
- W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez Ubezpieczającego w serwisie internetowym

2. Zawiadomienia składane przez Link4

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane Ubezpieczonemu i Ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość

3. Zmiana adresu do korespondencji

Ubezpieczający, Ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję

4. Reklamacje

- Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego

- b. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
 - i. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4)
 - ii. ustnie (telefonicznie albo osobiście)
 - iii. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl)
- c. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku
- d. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4
- e. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji
- f. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej
- g. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl)
- h. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta
- i. Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl)
- j. W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania

w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl

5. Przepisy dodatkowe

W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl)

6. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia

7. Prawo właściwe

Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie

8. Język stosowany w umowie ubezpieczenia

Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia

9. Data zatwierdzenia OWU

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 maja 2017 roku

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

A. Wronska

Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W RUCHU
ZAGRANICZNYM ZIELONA KARTA**

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W RUCHU ZAGRANICZNYM ZIELONA KARTA

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3, §4
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§7, §14-16, §21, §22, §27, §29

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.
- 1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia jest zawarta na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile Link4 pisemnie przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

- 3.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia za szkody powstałe w związku z ruchem tego pojazdu na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, wymienionych w dokumencie ubezpieczenia – Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczeniowym, zwanym dalej Zieloną Kartą.
- 3.2. Link4 odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim przez ubezpieczonego w związku z ruchem pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i w dokumentach ubezpieczeniowych oraz zgodnie z przepisami prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

§4

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową pojazdy zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, pod warunkiem że są one aktualnie ubezpieczone w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

§5

Kierujący pojazdem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia w czasie pobytu za granicą obowiązany jest posiadać Zieloną Kartę wystawioną przez Link4 i okazywać ją na każde żądanie organów kontrolnych.

III. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§6

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wniosek ubezpieczającego na rzecz właściciela lub użytkownika pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem że pojazd ten jest ubezpieczony w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, zawierający się w okresie ochrony OC i/lub AC, określony w dokumencie ubezpieczenia.

§8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 8.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników pojazdu;
- 8.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych pojazdu oraz jego dokumentów rejestracyjnych;
- 8.3. dotyczących sposobu użytkowania pojazdu;
- 8.4. dotyczących wskazanego przez ubezpieczającego okresu ubezpieczenia.

§9

Informacje podane przez ubezpieczającego dotyczące ubezpieczanego pojazdu, jego użytkownika oraz wnioskowanego okresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia oraz w Zielonej Karcie, przy czym:

- 9.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 9.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 9.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
 - 9.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody.

§10

W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia wymienionych w §9 Link4 wystawi duplikaty dokumentów

na okres zgodny z okresem, na który zawarta została umowa ubezpieczeniowa, pod warunkiem że:

- 10.1.** ubezpieczający lub osoba przez niego upoważniona złoży pisemny wniosek uzasadniający wydanie duplikatów dokumentów;
- 10.2.** do końca okresu ochrony ubezpieczeniowej wynikającego z zawartej umowy ubezpieczenia pozostało więcej niż 15 dni;
- 10.3.** ubezpieczający uiścił opłatę manipulacyjną za wystawione duplikaty dokumentów ubezpieczeniowych.

§11

Składka z tytułu ubezpieczenia Zielona Karta jest naliczana:

- 11.1.** zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;
- 11.2.** za wskazany przez ubezpieczającego i potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia okres ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia.
- 11.3.** W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§12

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej, określonym w dokumencie ubezpieczenia.

§13

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

§14

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

- 14.1.** opłaceniu całości składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki;
- 14.2.** przekroczeniu przez samochód wskazany w dokumencie ubezpieczenia granicy kraju, na terytorium którego Zielona Karta jest ważna.

§15

- 15.1.** Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 15.2.** Jeżeli składka nie zostanie zapłacona w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
- 15.3.** W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

§16

Odpowiedzialność Link4 kończy się z chwilą przekroczenia powrotnego przez kierującego ubezpieczonym pojazdem granicy państwa, na terytorium którego Zielona Karta była ważna lub w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- 16.1.** upływu końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 16.2.** wyrejestrowania pojazdu;
- 16.3.** przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między właścicielem pojazdu a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 16.4.** odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy;
- 16.5.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 15.2;
- 16.6.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 11.3.

§17

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej

IV. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§18

W razie zaistnienia zdarzenia w ubezpieczonym pojeździe ubezpieczony lub kierowca ubezpieczonego pojazdu powinien:

- 18.1.** podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy medycznej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie;
- 18.2.** podjąć działania zapobiegające powiększaniu się szkody;
- 18.3.** niezwłocznie powiadomić policję, w przypadkach gdy:
 - 18.3.1.** doszło do wypadku z ofiarami w ludziach;
 - 18.3.2.** zachodzi podejrzenie, iż popełniono przestępstwo;
- 18.4.** starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
- 18.5.** udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji Link4, łącznie z podaniem danych dotyczących umowy ubezpieczenia zawartej z Link4;
- 18.6.** w przypadku kolizji z innym pojazdem:
 - 18.6.1.** zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu ubezpieczenia OC, w tym przede wszystkim jego numer oraz nazwę i adres zakładu ubezpieczeń;
 - 18.6.2.** uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także, w miarę możliwości, pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia;
- 18.7.** przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i ułatwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody;
- 18.8.** niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomić Link4 o zaistnieniu szkody oraz dostarczyć w terminie

i w sposób określony przez Link4 dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia i rozmiarów szkody.

§19

Właściciel lub kierujący pojazdem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia nie może bez zgody Link4 podejmować zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia, ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za zdarzenie.

§20

W przypadku wystąpienia poszkodowanego z roszczeniem przeciwko właścicielowi lub kierującemu pojazdem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, są oni obowiązani do niezwłocznego powiadomienia Link4 o tym fakcie. Na żądanie Link4 są oni również zobowiązani do udzielenia pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Link4.

§21

Link4 nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego właściciela lub kierującego pojazdem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez zgody Link4.

§22

Jeżeli przeciwko właścicielowi lub kierującemu pojazdem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia wszczęte zostało postępowanie karne lub karno-administracyjne, to są oni obowiązani niezwłocznie powiadomić Link4 o tym fakcie, przy czym z zakresu odpowiedzialności Link4 wyłączone są:

- 22.1.** koszty ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko właścicielowi lub kierującemu;
- 22.2.** koszty kar pieniężnych, grzywien, nawiązek, a także jakichkolwiek innych płatności nałożonych na właściciela lub kierującego.

V. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§23

Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4:

- 23.1.** w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
- 23.2.** informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia;
- 23.3.** rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia.

§24

- 24.1.** Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody.
- 24.2.** Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia występującego z roszczeniem oraz ubezpiezonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jego roszczeń.
- 24.3.** W przypadkach określonych w ust. 24.2 Link4 podejmuje decyzję o wypłacie odszkodowania lub o odmowie uzna-

nia roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.

§25

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpiezonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§26

- 26.1.** Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.
- 26.2.** Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do świadczenia i na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

§27

Z zastrzeżeniem §28 Link4 ustala i wypłaca odszkodowanie z tytułu szkody objętej zakresem ochrony ubezpieczenia Zielona Karta Link4:

- 27.1.** w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, określonych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie;
- 27.2.** w maksymalnej wysokości sumy gwarancyjnej odpowiadającej limitom ustanowionym w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia, nie niższej jednak niż sumy gwarancyjne dla odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody związane z ruchem tych pojazdów, określone w art. 36 ust. 1 ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r., nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).

§28

Jeżeli zarówno poszkodowany, jak i sprawca szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – właściciel lub kierujący pojazdem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, to dla oceny skutków zdarzenia oraz ustalenia zakresu świadczeń, do których zobowiązane jest Link4, będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, o ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej.

§29

Link4 nie odpowiada za skutki nieokazania przez właściciela lub kierującego pojazdem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia dokumentów ubezpieczenia, a w szczególności Zielonej Karty, na żądanie organów kontrolnych podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.

VI. ROSZCZENIA ZWROTNE

§30

Link4 przysługuje uprawnienie dochodzenia od sprawcy szkody – właściciela lub kierującego ubezpieczonym pojazdem – zwrotu kosztów wypłaconego odszkodowania oraz innych kosztów poniesionych przy likwidacji szkody, jeżeli właściciel lub kierujący:

- 30.1.** wyrządził szkodę umyślnie lub w chwili wypadku znajdował się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
- 30.2.** wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
- 30.3.** nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo ściganie przestępcy;
- 30.4.** posługiwał się sfałszowanymi dokumentami Link4;
- 30.5.** w innych przypadkach określonych prawem kraju zdarzenia.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§31

- 31.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
- 31.2.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 31.3.** W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§32

O ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§33

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

§34

- 34.1.** Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 34.2.** Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
 - 34.2.1.** w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),
 - 34.2.2.** ustnie (telefonicznie albo osobiście),
 - 34.2.3.** w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 34.3.** Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
- 34.4.** Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
- 34.5.** Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 34.6.** Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 34.7.** Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 34.8.** Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- 34.9.** Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).

34.10. W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl.

§35

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§36

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§37

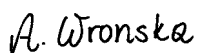
37.1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

37.2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

§38

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 maja 2017 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:



Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu



Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KLUCZYKI PLUS

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KLUCZYKI PLUS

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§4, §5.1, §5.3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§5.2, §6-7, §9.2.3, §13-15, §17.3, §20.1, §21

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.
- 1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile Link4 pisemnie przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. DEFINICJE

§3

Ilekoć w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, we wniosku ubezpieczeniowym, a także w dokumencie ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia używa się wymienionych w niniejszym paragrafie terminów, należy przez nie rozumieć:

- 3.1. **kluczyki** – każde urządzenie służące do uruchomienia silnika ubezpieczonego pojazdu, które stanowi standardowe wyposażenie fabryczne określane na podstawie informacji Info-Ekspert dla danego typu i modelu pojazdu;
- 3.2. **tablice rejestracyjne** – zalegalizowane tablice rejestracyjne wydawane przez uprawniony organ, określony w ustawie Prawo o ruchu drogowym, dla pojazdu zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za wyjątkiem zalegalizowanych tablic rejestracyjnych wydawanych przy czasowej rejestracji pojazdu;

- 3.3. **dowód rejestracyjny** – dowód rejestracyjny wydawany przez uprawniony organ, określony w ustawie Prawo o ruchu drogowym, dla pojazdu zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za wyjątkiem pozwolenia czasowego wydawanego przy czasowej rejestracji pojazdu.

III. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§4

Przedmiotem ubezpieczenia są kluczyki, tablice rejestracyjne, dowód rejestracyjny pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem, że jest on jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

§5

- 5.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6, są objęte szkody powstałe w następstwie zdarzeń, zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na:
 - 5.1.1. kradzieży, w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rozboju, kluczyków;
 - 5.1.2. kradzieży, w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rozboju, tablic lub tablicy rejestracyjnej;
 - 5.1.3. kradzieży, w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rozboju lub zagubieniu dowodu rejestracyjnego lub obowiązku wymiany dowodu rejestracyjnego, którego wymiana pozostaje w związku z kradzieżą tablicy lub tablic rejestracyjnych.
- 5.2. W ramach ubezpieczenia Kluczyki Plus Link4 pokrywa koszty nabycia skradzionego lub zagubionego przedmiotu ubezpieczenia do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, maksymalnie jeden raz w jednym okresie ochrony dla każdego zdarzenia, określonego w ust. 5.1, z zastrzeżeniem postanowień §22.
- 5.3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 5.1 zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§6

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia:

- 6.1. jeżeli zostały wyrządzone:
 - 6.1.1. umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 6.1.2. na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 6.2. jeżeli dotyczą kluczyków, tablic rejestracyjnych lub dowodu rejestracyjnego pojazdu:
 - 6.2.1. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży, w szczególności na podstawie umowy komisju;
 - 6.2.2. stanowiącego własność innej osoby niż ubezpieczony, z wyłączeniem sytuacji gdy w trakcie trwania odpowiedzialności Link4 własność pojazdu przeszła na posiadacza ubezpieczonego pojazdu będącego jednocześnie ubezpieczającym;

- 6.2.3.** używanego do któregokolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, przewozu ładunków oraz dzierżawionego lub oddanego osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba, że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego pojazdu i przedmiotu ubezpieczenia ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);
- 6.2.4.** nielegalnie wprowadzonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o fakcie nielegalnego wprowadzenia pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;
- 6.2.5.** pochodzącego z przestępstwa, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;
- 6.3.** powstały w trakcie wykonywania naprawy lub w pojeździe przekazanym do naprawy;
- 6.4.** powstałe podczas lub na skutek:
 - 6.4.1.** działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;
 - 6.4.2.** trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;
 - 6.4.3.** użycia pojazdu na rzecz wojska lub policji;
 - 6.4.4.** udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;
 - 6.4.5.** pozostawienia w pojeździe kluczyków lub dowodu rejestracyjnego – niezależnie od odległości, na jaką oddalił się kierujący; wyłączenie to nie dotyczy kradzieży z użyciem przemocy, tj. rozboju oraz działania podyktowanego koniecznością ratowania zdrowia lub życia ludzkiego;
 - 6.4.6.** kradzieży pojazdu, którego kluczyki, dowód rejestracyjny lub tablice rejestracyjne stanowią przedmiot ubezpieczenia;
- 6.5.** jeżeli powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody i jednocześnie Link4 nie mogło, pomimo zachowania należytej staranności, ustalić przyczyny, czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody.
- 6.6.** W przypadku, gdy ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za szkodę wyrządzoną przez ubezpieczonego rozumie się także szkodę wyrządzoną przez:
 - 6.6.1.** wspólnika spółki osobowej, która jest ubezpieczonym;
 - 6.6.2.** osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego ubezpieczonym oraz prokurenta;
 - 6.6.3.** pracownika (tj. osobę świadczącą pracę na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze) ubezpieczonego, który został upo-

ważniony przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu;

- 6.6.4.** leasingobiorcę, który korzysta z pojazdu, na podstawie umowy leasingu zawartej z ubezpieczonym.

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, pokrywający się z okresem ochrony OC i/lub AC, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

§8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 8.1.** dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników pojazdu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;
- 8.2.** dotyczących danych i cech identyfikacyjnych pojazdu, podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;
- 8.3.** dotyczących użytkowników pojazdu, sposobu jego użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, poprzednich właścicieli lub posiadaczy.

§9

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczanego pojazdu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 9.1.** ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 9.2.** w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 9.2.1.** ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
 - 9.2.2.** Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia;
- 9.3.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §8 i §9 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

§10

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- 10.1.** zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;

- 10.2.** za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;
- 10.3.** w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§11

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wypłaty przez Link4 odszkodowania.

§12

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

§13

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty.

§14

- 14.1.** Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 14.2.** Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
- 14.3.** W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

§15

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- 15.1.** upływu końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 15.2.** niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy,

Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

- 15.3.** przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 15.4.** wyrejestrowania pojazdu;
- 15.5.** odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
- 15.6.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 10.3;
- 15.7.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 14.2.

§16

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

V. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§17

W razie wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia ubezpieczony powinien:

- 17.1.** podjąć działania zapobiegające powiększaniu się szkody;
- 17.2.** niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję, w przypadkach gdy:
- 17.2.1.** dokonano kradzieży, w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rozboju, przedmiotu ubezpieczenia;
- 17.2.2.** zagubiono dowód rejestracyjny.
- 17.3.** niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomić Link4 o zdarzeniu. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości;
- 17.4.** przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody.

VI. USTALANIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§18

Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4:

- 18.1.** w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
- 18.2.** informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania;

- 18.3.** rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

§19

W celu ustalenia zasadności i wysokości szkody ubezpieczony, na wniosek Link4, ma obowiązek przedstawić:

- 19.1.** dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia, w tym m. in.: protokoły policyjne, zeznania świadków, opis miejsca zdarzenia, opis przebiegu i okoliczności zdarzenia;
19.2. faktury lub rachunki zakupu kluczyków lub dowody poniesienia opłaty za wydanie dowodu rejestracyjnego i/lub tablic rejestracyjnych.

§20

- 20.1.** Link4 dokonuje zwrotu kosztów zakupu kluczyków lub poniesionej opłaty za wydanie tablic rejestracyjnych i/lub dowodu rejestracyjnego do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia. Koszty przekraczające sumę ubezpieczenia określoną w dokumencie ubezpieczenia ponosi ubezpieczony.
20.2. Zwrot kosztów zakupu kluczyków następuje na podstawie faktur lub rachunków zakupu, które ubezpieczony jest obowiązany przedłożyć w Link4.
20.3. Zwrot poniesionej opłaty za wydanie tablic rejestracyjnych i/lub dowodu rejestracyjnego następuje na podstawie dowodu opłaty, który ubezpieczony jest obowiązany przedłożyć w Link4.

§21

W przypadku kradzieży tablicy lub tablic rejestracyjnych, Link4 pokrywa koszty nabycia skradzionych tablic lub tablicy rejestracyjnej oraz dowodu rejestracyjnego do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wypłata odszkodowania z tego tytułu skutkuje również wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zdarzeń określonych w pkt. 5.1.3.

§22

- 22.1.** Link4 wypłaca należne świadczenie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.
22.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.
22.3. W przypadkach określonych w ust. 22.2 powyżej, Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

§23

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty

odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§24

- 24.1.** Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.
24.2. Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do odszkodowania i na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

§25

- 25.1.** Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia właściciela pojazdu przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.
25.2. Jeżeli Link4 wypłacił odszkodowanie pokrywające tylko część szkody, właścicielowi przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody.
25.3. Nie przechodzą na Link4 roszczenia przeciwko osobom, z którymi właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§26

- 26.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
26.2. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
26.3. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§27

O ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4

mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§28

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

§29

29.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

29.2. Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:

29.2.1. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),

29.2.2. ustnie (telefonicznie albo osobiście),

29.2.3. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

29.3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.

29.4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.

29.5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

29.6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

29.7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

29.8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

29.9. Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem

uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).

29.10. W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl.

§30

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§31

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§32

32.1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

32.2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

§33

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 maja 2017 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

A. Wronska

Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
POMOC PO KRADZIEŻY**

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POMOC PO KRADZIEŻY

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	7–9
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	10–16, 27–30, 32, 39, 42–43

PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pomoc po Kradzieży (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako do Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę.

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby – Ubezpieczonego – która jest właścicielem lub leasingobiorcą pojazdu. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie, dotyczą też tej osoby.

Jeżeli w OWU zapisujemy pojęcia wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słownik tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

Nasz komentarz

Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisaliśmy i wyjaśniliśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę

1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteście my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

2. Umowa na cudzy rachunek

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby, która jest właścicielem lub leasingobiorcą pojazdu. Mówimy wtedy o zawarciu umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą odpowiednio tej osoby – jako Ubezpieczonego – o ile:

- 1) Ubezpieczony wie o zawarciu Umowy,
- 2) OWU nie stanowią inaczej.

Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaz Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę

4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane Pojazdu. Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę www.link4.pl,
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
- 4) w innej formie, którą ustalimy.

5. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nami Umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

6. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takiej sytuacji – jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz

zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli co ubezpieczasz i za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie

7. Przedmiot ubezpieczenia

Nasze ubezpieczenie obejmuje:

- 1) wydatki, które ponosisz w związku z Kradzieżą Pojazdu,
- 2) pomoc informacyjną po Kradzieży Pojazdu.

*Gdy Twój pojazd zostanie **skradziony** wypłacimy Ci świadczenie, które będziesz mógł przeznaczyć na różne wydatki związane z jego utratą, np.: wynajęcie samochodu zastępczego, przejazdy taksówkami, rejestrację kolejnego pojazdu czy zakup rzeczy, które były w skradzionym samochodzie. Dodatkowo dzwoniąc na naszą infolinię uzyskasz informacje jakich formalności musisz dokonać po kradzieży pojazdu.*

8. Zakres ubezpieczenia

Wypłacamy świadczenie w razie Kradzieży Pojazdu, która wystąpi w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Nie wypłacamy świadczenia, jeśli wystąpi co najmniej jedna z okoliczności, którą wymieniamy w Wyłączeniach odpowiedzialności.

TERYTORYALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli w jakich krajach działa nasze ubezpieczenie

9. Zakres terytorialny

Ubezpieczenie obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe, które powstaną w Europie – za wyjątkiem Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

...czyli kiedy nie wypłacamy świadczenia

10. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Nie wypłacamy świadczenia jeżeli:

- 1) umyślnie doprowadzisz do Kradzieży Pojazdu – Ty lub osoba, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) Kradzież Pojazdu będzie wynikiem Twojego rażącego niedbalstwa – chyba że zapłata świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,

3) umyślnie doprowadzi do Kradzieży Pojazdu:

- a) wspólnik spółki osobowej, która jest Ubezpieczonym,
- b) osoba z organu, który zarządza Ubezpieczonym, lub prokurent,
- c) Pracownik, którego Ubezpieczony upoważnił do korzystania z Pojazdu.

Nie wypłacamy też świadczenia gdy Kradzież Pojazdu będzie wynikiem rażącego niedbalstwa wskazanych wyżej osób – chyba że zapłata świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

***Rażące niedbalstwo** jest postacią winy nieumyślnej – sprawca nie ma zamiaru wyrządzić szkody, lecz swoim zachowaniem ewidentnie narusza ogólnie przyjęte normy lub zasady.*

***PRZYKŁAD:** pozostawienie kluczyków do samochodu na stole w restauracji.*

11. Własność Pojazdu

Nie wypłacamy świadczenia w razie Kradzieży Pojazdu, który zostanie przekazany osobie trzeciej w celu sprzedaży na podstawie umowy komisju.

12. Dzierżawa Pojazdu

Nie wypłacamy świadczenia w razie Kradzieży Pojazdu, który zostanie oddany w dzierżawę lub osobie trzeciej do odpłatnego korzystania – na podstawie dowolnej umowy.

13. Pojazd pochodzący z przestępstwa

Nie wypłacamy świadczenia, jeśli Pojazd pochodzi z przestępstwa – chyba, że Ty ani Ubezpieczony nie wiedzieliście o tym fakcie, mimo dochowania należytej staranności.

14. Kradzież elementów lub wyposażenia Pojazdu

Nie wypłacamy świadczenia, jeżeli Kradzież dotyczy tylko elementów lub wyposażenia Pojazdu.

SUMA UBEZPIECZENIA

...czyli jaką kwotę świadczenia wypłacamy

15. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia to maksymalna wysokość świadczenia, jaką możemy wypłacić za Szkodę.

16. Wysokość sumy ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia wynosi 2 000 zł.

ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY

...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy

17. Zawarcie Umowy

Umowę Pomoc po Kradzieży możesz zawrzeć jeżeli równocześnie zawierasz z nami umowę odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) dotyczącą Pojazdu.

18. Data zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą w dniu, który jest wpisany w Polisie jako początek okresu ubezpieczenia – o ile do tego dnia nie zgłosisz, że chcesz odstąpić od zawarcia Umowy.

19. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podajesz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie oraz informacji, które sami pozyskujemy. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie.

20. Zmiana danych

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile informacje nie zgadzają się z podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.
- 3) Jeśli utracisz dowód rejestracyjny, kartę pojazdu lub Kluczyki, poinformuj nas o tym – najszybciej, jak to możliwe.

21. Weryfikacja danych

Mamy prawo sprawdzać informacje, które nam przekazujesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzają te informacje.

22. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

...czyli co trzeba wiedzieć o składce

23. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składkę za ubezpieczenie naliczamy na podstawie:

- 1) informacji, które uzyskamy przy zawieraniu Umowy,
- 2) naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,
- 3) liczby dni, które pozostały do końca Umowy (proporcjonalnie) – jeśli w trakcie trwania ubezpieczenia wprowadzasz do Umowy zmiany.

24. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

Jeśli wypłacamy Ci świadczenie, pozostałe do końca Umowy raty składki stają się wymagalne i mogą zostać potrącone z kwoty świadczenia.

25. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, obie strony – i Ty, i my – mogą wnioskować o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

26. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa oraz kiedy Umowa rozwiązuje się

27. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie.

28. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany późniejszy termin płatności składki albo jej pierwszej raty niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
 - a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
 - b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiedziemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadała niezapłacona składka.

29. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność kończy się, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Kradzież Pojazdu, nie wypłacamy świadczenia.

30. Rozwiązanie umowy

Umowa rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się zawsze, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) przeniesienie własności Pojazdu, za wyjątkiem:
 - a) śmierci Ubezpieczonego – w takim przypadku spadkobiercy, na których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
 - b) przeniesienia własności Pojazdu między Ubezpieczonym a Tobą – w takim przypadku wstępujesz w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
- 2) wyrejestrowanie Pojazdu,
- 3) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 4) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 5) rozwiązanie umowy odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), wraz z którą została zawarta Umowa,

- 6) wypłata świadczenia w wysokości sumy ubezpieczenia,
- 7) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiłmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie,
- 8) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wysłać Ci pismo, w którym wezwiemy Cię do zapłaty i poinformujemy o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeżeli w ciągu 7 dni od otrzymania pisma nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania pisma.

OBOWIAZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

...czyli co masz obowiązek zrobić, jeśli dojdzie do Kradzieży Pojazdu

31. Powiadomienie policji

W razie Kradzieży Pojazdu, masz obowiązek powiadomić policję – najszybciej, jak to możliwe.

32. Powiadomienie LINK4 o Kradzieży Pojazdu

Gdy wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe, masz obowiązek nas o nim powiadomić. Powinieneś to zrobić najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, w którym dowiesz się o Kradzieży Pojazdu. Dotyczy to zarówno Kradzieży Pojazdu w Polsce jak i za granicą. Jeśli w tym czasie, umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa, nie powiadomisz nas o Kradzieży Pojazdu, mamy prawo odpowiednio zmniejszyć świadczenie. Możemy to zrobić, jeśli późniejsze zgłoszenie przyczyni się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwi nam wyjaśnienie okoliczności wystąpienia lub skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego. Nie zmniejszamy świadczenia, jeśli w wyznaczonym terminie otrzymamy informacje o Kradzieży Pojazdu.

*W Twoim interesie leży jak najszybsze **powiadomienie nas o Kradzieży Pojazdu**. Szybki kontakt z nami usprawni proces likwidacji i pozwoli Ci szybciej otrzymać świadczenie.*

33. Dowody dotyczące zaistnienia Kradzieży Pojazdu

Jeśli dokonano Kradzieży Pojazdu, masz obowiązek przedstawić nam o niej wszystkie informacje i dowody, które masz oraz umożliwić nam ustalenie okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego.

34. Informacje dotyczące sprawcy Kradzieży

Masz obowiązek udzielić nam informacji pomocnych w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy Zdarzenia ubezpieczeniowego – o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych.

35. Powiadomienie LINK4 o odnalezieniu Pojazdu

Jeżeli Pojazd zostanie odnaleziony, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

OBOWIĄZKI LINK4 PRZY ZGŁOSZENIU ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

...czyli co musimy zrobić gdy zgłosisz nam Kradzież Pojazdu

- 36. Potwierdzenie rejestracji Zdarzenia ubezpieczeniowego**
Od momentu, gdy otrzymamy informację o Zdarzeniu ubezpieczeniowym mamy 7 dni, aby potwierdzić zarejestrowanie zgłoszenia – osobie, która zgłosiła Zdarzenie ubezpieczeniowe, oraz Tobie – jeśli to nie Ty je zgłaszasz.
- 37. Dokumenty do ustalenia świadczenia**
Gdy przyjmujemy zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego, informujemy na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) osobę, która zgłasza roszczenie, jakich dokumentów będziemy potrzebować, aby ustalić świadczenie.
- 38. Rozpoczęcie procesu likwidacji Szkody**
Gdy przyjmujemy zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego, rozpoczynamy tzw. proces likwidacji Szkody: ustalamy okoliczności zdarzenia oraz czy świadczenie Ci się należy.

POMOC INFORMACYJNA PO KRADZIEŻY POJAZDU

...czyli jakie informacje po Kradzieży Pojazdu możesz otrzymać na naszej infolinii

- 39. Informacja telefoniczna**
Po Kradzieży Pojazdu, na Twoje życzenie, udzielimy Ci telefonicznej informacji w zakresie:
- 1) formalności, jakich musisz dopełnić po Kradzieży Pojazdu,
 - 2) danych kontaktowych firm wynajmujących pojazdy, taksówkowych czy informacji o transporcie publicznym.
- 40. Numer telefonu pomocy informacyjnej**
Numer telefonu, pod którym możesz uzyskać pomoc informacyjną po Kradzieży Pojazdu, znajdziesz w Polisie.

USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ

...czyli jak ustalamy, czy świadczenie Ci się należy

- 41. Podstawa ustalania zasadności roszczeń**
Ustalamy, czy świadczenie Ci się należy, na podstawie:
- 1) informacji podanych w trakcie zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 2) dokumentów, o które Cię poprosimy, w szczególności:
 - a) kopii zgłoszenia Kradzieży Pojazdu na policję,
 - b) kopii dowodu rejestracyjnego,
 - 3) dokumentów i dowodów, które zbierzemy, np.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia.

USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

...czyli pod jakim warunkiem i w jakiej wysokości wypłacamy świadczenie

- 42. Wysokość świadczenia**
Świadczenie jest równe sumie ubezpieczenia.

43. Wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej

Wypłata świadczenia w wysokości sumy ubezpieczenia wykorzystuje całą ochronę ubezpieczeniową.

WYPŁATA ŚWIADCZENIA

...czyli jakie terminy obowiązują nas przy wypłacie bądź odmowie wypłaty świadczenia

- 44. Termin wypłaty świadczenia**
Wypłacamy świadczenie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty świadczenia najpóźniej do 30 dni od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 45. Brak możliwości wypłaty świadczenia w terminie 30 dni**
Jeśli do 30 dni od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego nie możemy ustalić okoliczności, które są konieczne do określenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, na piśmie powiadamiamy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. W takim przypadku wypłacamy świadczenie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty świadczenia najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności), ustalenie tych okoliczności było możliwe.
- 46. Wypłata bezspornej części świadczenia**
Bezsporną część świadczenia wypłacamy do 30 dni od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 47. Odmowa wypłaty świadczenia**
Jeśli odmówimy wypłaty całości albo części świadczenia, na piśmie powiadamiamy o tym osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. Podajemy także przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.
- 48. Udostępnienie informacji**
Udostępniamy Tobie, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz uprawnionemu do świadczenia – na wniosek tych osób – informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość świadczenia. Osoby te mogą domagać się od nas pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji. Możemy też sporządzić – na koszt tych osób – kserokopie tych dokumentów i potwierdzić je za zgodność z oryginałem. Na wniosek tych osób możemy też udostępnić informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.
- 49. Osoby uprawnione do świadczenia**
Świadczenie wypłacamy jednej z następujących osób:
- 1) Ubezpieczonemu,
 - 2) osobie, którą upoważni Ubezpieczony,
 - 3) spadkobiercom lub następcom prawnym Ubezpieczonego.
- 50. Wypłata świadczenia a inne ubezpieczenia**
Wypłata świadczenia z tytułu ubezpieczenia Pomoc po Kradzieży nie jest równoznaczna z akceptacją roszczeń z tytułu innych umów ubezpieczenia zawartych z nami, a obejmujących swym zakresem Kradzież Pojazdu.
- 51. Zwrot świadczenia**
Jeżeli po wypłacie świadczenia wyjdzie na jaw, że Zdarzenie ubezpieczeniowe nie wystąpiło albo wystąpiła okoliczność wymieniona w Wyłączeniach odpowiedzialności masz obowiązek zwrotu otrzymanego świadczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa

52. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- 1) Ty lub Ubezpieczony możecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
 - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją rejestrujemy i archiwizujemy,
 - b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
 - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
 - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 2) Jeśli składasz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę www.link4.pl, Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku jest akceptacja w serwisie internetowym.

53. Zawiadomienia składane przez LINK4

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

54. Zmiana adresu do korespondencji

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

55. Reklamacje

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
 - a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
 - b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
 - c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
 - d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl.
- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
 - a) przyczynach opóźnienia,
 - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,

c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.

- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecyduje.
- 5) Na stronie www.link4.pl znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich opisanego w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: www.ec.europa.eu/odr. Na potrzeby tego postępowania nasz adres to adr@link4.pl.

56. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,
- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) inne stosowne akty prawne.

Jeśli zawierasz Umowę przez internet, dodatkowo obowiązuje Cię nasz „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną”. Regulamin znajdziesz na stronie www.link4.pl.

57. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o wypłatę świadczenia), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego.

58. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowie

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

DEFINICJE

...czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą

59. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

- 1) **Kluczyki** – kluczyki i sterowniki, które służą do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu,
- 2) **Kradzież** – działanie sprawcy określone w Kodeksie karnym: w art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój),
- 3) **LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-676), przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów,
- 4) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pomoc po Kradzieży w LINK4,
- 5) **Pojazd** – wskazany w Polisie pojazd mechaniczny, którego dotyczy ubezpieczenie Pomoc po Kradzieży, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nie przekraczającej 3,5 tony, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej,
- 6) **Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie Umowy,
- 7) **Pracownik** – osoba, która świadczy pracę na Twoją rzecz – na podstawie umowy o pracę lub innej umowy o podobnym charakterze,
- 8) **Szkoda** – koszty, które ponosisz w związku z Kradieżą Pojazdu,
- 9) **Ubezpieczający (Ty)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę,
- 10) **Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu, a w przypadku, gdy Pojazd jest przedmiotem umowy leasingu – leasingsobiorca, na rachunek którego zawierasz Umowę,
- 11) **Umowa** – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa,
- 12) **Wniosek o ubezpieczenie** – złożone przez Ciebie oświadczenie woli, na podstawie którego zawieramy z Tobą Umowę,
- 13) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – Kradzież Pojazdu.

Data zatwierdzenia OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 13 grudnia 2018 roku.

LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

A. Wronska

Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu



Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu