

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW – COMPENSA KOMUNIKACJA dla Klienta indywidualnego oraz małych i średnich przedsiębiorstw

### SPIS TREŚCI

<b>INFORMACJA O ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POJAZDÓW – COMPENSA KOMUNIKACJA</b>	<b>5</b>	RODO
<b>ROZDZIAŁ I</b>	<b>6</b>	RODO
Postanowienia ogólne	6	
Umowa na cudzy rachunek	6	
Definicje	6	
Zawarcie umowy	8	
Obowiązki ubezpieczającego/ubezpieczonego w związku z zawarciem umowy	8	
<b>ROZDZIAŁ II UBEZPIECZENIE AC</b>	<b>8</b>	RODO
Przedmiot ubezpieczenia	8	
Zakres ubezpieczenia	9	
Warianty autocasco	9	
Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe pojazdu	9	
Szczególne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	10	
Suma ubezpieczenia	11	
Obowiązki ubezpieczającego/ubezpieczonego w trakcie trwania umowy	12	
Obowiązki ubezpieczającego/ubezpieczonego w związku ze zdarzeniem	12	
Ustalenie wysokości odszkodowania – zasady ogólne	13	
Ustalenie wysokości odszkodowania – kradzież pojazdu	13	
Ustalenie wysokości odszkodowania – szkoda całkowita	13	
Ustalenie wysokości odszkodowania dla szkody częściowej – wariant serwisowy i wariant warsztat partnerski	14	
Ustalenie wysokości odszkodowania dla szkody częściowej – wariant kosztorysowy	15	
Szkody powstałe za granicą Rzeczypospolitej Polskiej	15	
Udział własny w szkodzie	15	
<b>ROZDZIAŁ III UBEZPIECZENIE ASSISTANCE</b>	<b>16</b>	RODO
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	16	
Assistance – pomoc techniczna	20	
Świadczenia assistance – pomoc w podróży	21	
Świadczenia assistance – awaria ogumienia	22	
Świadczenia assistance – pomoc medyczna	22	
Assistance – twój pupil	23	
Pomoc informacyjna oraz pozostałe świadczenia	23	
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	24	
Suma ubezpieczenia	24	
Obowiązki ubezpieczonego	24	
<b>ROZDZIAŁ IV UBEZPIECZENIE NNW</b>	<b>25</b>	RODO
Przedmiot ubezpieczenia	25	
Zakres ubezpieczenia	25	
Szczególne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	25	
Suma ubezpieczenia	25	
Obowiązki ubezpieczonego	25	
Ustalenie wysokości świadczenia	25	



---

<b>ROZDZIAŁ V POSTANOWIENIA WSPÓLNE – UBEZPIECZENIE AC, UBEZPIECZENIE ASSISTANCE, UBEZPIECZENIE NNW</b>	<b>26</b>
Wyłączenia z ubezpieczenia i ograniczenia odpowiedzialności	26
Składka ubezpieczeniowa	27
Początek i koniec odpowiedzialności	27
Odstąpienie od umowy, wypowiedzenie i rozwiązanie umowy	28
Wypłata odszkodowania (świadczenia)	28
Roszczenia regresowe w związku z ubezpieczeniem majątkowym	29
<b>ROZDZIAŁ VI UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA</b>	<b>29</b>
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	29
<b>ROZDZIAŁ VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b>	<b>29</b>
Postanowienia, dotyczące składania reklamacji	29
Postępowanie, dotyczące składania skarg	30
Ważne informacje dla ubezpieczających, ubezpieczonych i uprawnionych z umowy	30
Wznowienie umowy	30
Postanowienia końcowe	31
<b>ROZDZIAŁ VIII KLAUZULE DODATKOWE</b>	<b>31</b>
<b>KLAUZULA NR 1 DO UBEZPIECZENIA AC Ubezpieczenie SZYB w pojeździe</b>	<b>31</b>
Postanowienia ogólne	31
Przedmiot ubezpieczenia	31
Zakres ubezpieczenia	31
Suma ubezpieczenia	31
Ochrona zniżki w ubezpieczeniu AC	31
Wyłączenia z ubezpieczenia i ograniczenia odpowiedzialności	31
Składka ubezpieczeniowa	32
Początek i koniec odpowiedzialności	32
Ustalenie wysokości odszkodowania	32
<b>KLAUZULA NR 2 DO UBEZPIECZENIA AC Ubezpieczenie Gantrack</b>	<b>32</b>
Postanowienia ogólne	32
Przedmiot postanowień klauzuli	32
Ochrona zniżki w ubezpieczeniu AC	32
<b>KLAUZULA NR 3 DO UBEZPIECZENIA AC Ubezpieczenie straty finansowej – GAP</b>	<b>32</b>
Postanowienia ogólne	32
Definicje	33
Przedmiot ubezpieczenia	33
Zakres ubezpieczenia	33
Suma ubezpieczenia	34
Składka ubezpieczeniowa	34
Początek i koniec odpowiedzialności	34
Dokumentacja	34
<b>KLAUZULA NR 4 DO UBEZPIECZENIA AC/OC Ubezpieczenie utraty zniżki</b>	<b>34</b>
Postanowienia ogólne	34
Przedmiot ubezpieczenia	34

---



---

<b>KLAUZULA NR 5 DO UBEZPIECZENIA AC Ubezpieczenie bagażu</b>	<b>35</b>
Postanowienia ogólne	35
Definicje	35
Przedmiot ubezpieczenia	35
Zakres ubezpieczenia	35
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	35
Suma ubezpieczenia	35
Ustalenie wysokości odszkodowania	35
<b>KLAUZULA NR 6 DO UBEZPIECZENIA OC BLS (bezpośrednia likwidacja szkód)</b>	<b>36</b>
Postanowienia ogólne	36
Definicje	36
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	36
Suma ubezpieczenia	36
Składka ubezpieczeniowa	36
Koniec odpowiedzialności	37
Postanowienia końcowe	37
<b>KLAUZULA NR 7 DO UBEZPIECZENIA AC – AC Mini</b>	<b>37</b>
Postanowienia ogólne	37
Definicje	37
Przedmiot ubezpieczenia	37
Zakres ubezpieczenia	37
Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania	37
Suma ubezpieczenia	38
Składka ubezpieczeniowa	38
Koniec odpowiedzialności	38
<b>KLAUZULA NR 8 DO UBEZPIECZENIA AC OCHRONA PRAWNA – pomoc</b>	<b>38</b>
Postanowienia ogólne	38
Definicje	38
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	39
Suma ubezpieczenia oraz inne limity odpowiedzialności	39
Sposób realizacji świadczeń prawnych	39
Wyłączenia odpowiedzialności	40
Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia	40
<b>KLAUZULA NR 9 DO UBEZPIECZENIA AC/OC Compensa Opony</b>	<b>40</b>
Postanowienia ogólne	40
Przedmiot ubezpieczenia	40
Zakres ubezpieczenia	41
Wyłączenia odpowiedzialności	41
Suma ubezpieczenia	41
Składka ubezpieczeniowa	41
Koniec odpowiedzialności	41
<b>KLAUZULA NR 10 DO UBEZPIECZENIA AC COMPENSA AKCESORIA MOTOCYKLOWE</b>	<b>41</b>
Postanowienia ogólne	41
Przedmiot ubezpieczenia	42
Zakres ubezpieczenia	42

---



---

Wyłączenia odpowiedzialności	42
Suma ubezpieczenia	42
Składka ubezpieczeniowa	42
Koniec odpowiedzialności	42

<b>OBOWIĄZEK INFORMACYJNY ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH</b>	<b>43</b>
---	-----------



## Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – Compensa Komunikacja

Rodzaj informacji	Numer zapisu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3 ust. 1 pkt 3, 6, 7, 8, 9, 11, 15, 18, 20, 22, 24, 25, 26, 30, 34; § 6; § 7; § 19 ust. 2, 3; § 21 ust. 1, 2, 4, 7, 8; § 22 – § 27; § 32; § 36; § 43 ust. 1 i 2; Klauzula nr 1: § 1 ust. 3, § 2, § 3; Klauzula nr 3: § 2, § 3, § 4; Klauzula nr 5: § 2, § 3, § 4; Klauzula nr 6: § 2, § 3; Klauzula nr 7: § 2, § 3, § 4; Klauzula nr 8: § 2 ust. 3, 4, 6, § 3; Klauzula nr 9: § 3, § 4; Klauzula nr 10: § 3, § 4;
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 1 pkt 11, 20; § 5 ust. 3 i 4; § 7 ust. 5 i 6; § 10; § 11; § 13 ust. 4 – 6; § 14 ust. 5 i 7; § 19 ust. 4 i 6; § 20; § 21 ust. 3, 5, 6, 9; § 22 – § 29; § 33 – § 34; § 36 – § 37; § 43 ust. 3 i 5;  Klauzula nr 1: § 4, § 6; Klauzula nr 3: § 3 ust. 1, 2, § 5; Klauzula nr 5: § 5, § 6; Klauzula nr 6: § 3 ust. 2 – 4, § 4; Klauzula nr 7: § 4, § 5 ust. 6, 7, 9, 12 i § 6; Klauzula nr 8: § 4, § 6; Klauzula nr 9: § 4 ust. 2, § 5, § 6; Klauzula nr 10: § 3 ust. 4, § 5, § 6;



# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW – COMPENSA KOMUNIKACJA

## ROZDZIAŁ I

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – Compensa Komunikacja („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, w zakresie:

- 1) ubezpieczenia pojazdu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty autocasco („ubezpieczenie AC”);
  - 2) pomocy assistance („ubezpieczenie assistance”);
  - 3) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów mechanicznych („ubezpieczenie NNW”);
  - 4) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym („ubezpieczenie Zielona Karta”);
  - 5) ubezpieczeń wynikających z klauzul dodatkowych.
2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową potwierdzone zostaje dokumentem ubezpieczenia (polisą).
3. Umowa może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na cudzy rachunek.

### § 2. UMOWA NA CUDZY RACHUNEK

1. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek:

- 1) Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy ubezpieczenia na piśmie, lub – jeżeli osoba ta wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku, jak również poinformować Ubezpieczonego o prawie żądania od COMPENSA informacji, zgodnie z pkt 2) poniżej;
- 2) Ubezpieczony może żądać by COMPENSA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; COMPENSA zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób;
- 3) z zastrzeżeniem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w którym uprawniony do odszkodowania w związku ze zdarzeniem objętym umową może dochodzić roszczenia bezpośrednio od ubezpieczyciela, Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od COMPENSY, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli zdarzenie objęte ubezpieczeniem już zaszło;
- 4) roszczenie o zapłatę składki przysługuje COMPENSIE wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;
- 5) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność COMPENSY może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

### § 3. DEFINICJE

1. Użyte w OWU pojęcia oznaczają:

- 1) **AKTY SABOTAŻU** – celowe niewypełnienie bądź wadliwe wypełnienie obowiązków lub niszczenie, uszkodzenie, usuwanie urządzeń lub maszyn celem wywołania szkód bądź dezorganizacji. Sabotaż ma na celu uniemożliwienie lub utrudnienie prawidłowego funkcjonowania zakładów bądź urządzeń, bądź instytucji o poważnym znaczeniu dla działania państwa;
- 2) **AKTY TERRORU** – wszelkie działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających

samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych mające na celu wywarcie wpływu na rząd bądź zastraszania społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części;

3) **AWARIA POJAZDU** – zdarzenie wynikające z przyczyny wewnętrznej, polegające na nagłym i niespodziewanym zatrzymaniu funkcjonowania lub uszkodzeniu elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego pojazdu;

4) **CENTRUM ALARMOWE** – jednostka organizacyjna COMPENSY lub działająca w jej imieniu inna jednostka zajmująca się organizacją świadczeń w ramach ubezpieczenia assistance w zakresie i na zasadach określonych w OWU;

5) **CZĘŚCI ALTERNATYWNE** – części zamienne:

a) nowe, tej samej jakości co części bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu (produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi, ustalonymi przez producenta pojazdu), wyprodukowane przez tego samego producenta, który dostarcza producentowi pojazdu części do montażu pojazdów lub części zamienne (zwane również częściami równoważnymi oryginalnym);

lub

b) nowe, nieoryginalne, o porównywalnej jakości, objęte gwarancją ich producenta, który jednocześnie zaświadcza, że są one tej samej jakości co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danych pojazdów;

6) **KIERUJĄCY** – posiadacz samoistny (właściciel) lub posiadacz zależny pojazdu (np. leasingobiorca, najemca) albo inna osoba kierująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia, upoważniona do tego przez posiadacza pojazdu;

7) **KOSZTY LECZENIA** – wydatki poniesione z tytułu:

- a) udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej;
- b) pobytu w szpitalu, badań, zabiegów ambulatoryjnych i operacji;
- c) nabycia niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza;

d) niezbędnego przewozu Ubezpieczonego do szpitala lub ambulatorium;

8) **KRADZIEŻ** – zabranie w celu przywłaszczenia cudzego pojazdu, jego części trwale zamontowanych lub wyposażenia, przez osobę nieuprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem. Pojęcie kradzieży obejmuje działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym, tj. kradzież zwykła (art. 278), kradzież z włamaniem (art. 279), rozbój (art. 280), kradzież rozbójnicza (art. 281), wymuszenie rozbójnicze (art. 282). Pojęcie kradzieży nie obejmuje przywłaszczenia (zgodnie z definicją w pkt 13);

9) **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a w następstwie tego doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł;

10) **OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, do pierwszego dnia okresu obowiązywania umowy; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu;

11) **PASAZER** – każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie;

12) **POJAZD:**

- a) środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze oraz maszyna lub urządzenie do tego przystosowane;



b) w ubezpieczeniu assistance – samochód osobowy, inny pojazd wykonany przez adaptację samochodu osobowego, pojazd wyprodukowany w karoserii samochodu osobowego jako pojazd typu van niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu, samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, motocykl, motorower;

**13) PRZYWŁASZCZENIE** – bezprawne włączenie do swojego majątku cudzego pojazdu lub wyposażenia, które uprzednio znajdowało się w legalnym posiadaniu przywłaszczającego, w szczególności odmowa zwrotu pojazdu na wezwanie właściciela pojazdu po rozwiązaniu umowy, która uprawniała przywłaszczającego do korzystania z pojazdu;

**14) REDUKCJA SUMY UBEZPIECZENIA** – zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania/odszkodowań, innych świadczeń lub pokrytych przez COMPENSĘ w ramach ubezpieczenia kosztów (z wyłączeniem kosztów określonych w § 7 ust. 2) pkt 2);

**15) RYZYKO** – zdarzenie faktyczne, niepewne, o charakterze nagłym i niespodziewanym;

**16) STAŁA SUMA UBEZPIECZENIA** – ustalona przez strony umowy opcja, zgodnie z którą za wartość rynkową pojazdu w dniu powstania szkody przyjmowana będzie aktualna na dzień powstania szkody suma ubezpieczenia AC, czyli suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia (na polisie) pomniejszona o kwoty wypłaconych odszkodowań (redukcja) oraz uwzględniająca ewentualne zmiany sumy ubezpieczenia wynikające z doubezpieczenia;

**17) SUMA UBEZPIECZENIA** – określona na zasadach wskazanych w OWU kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, a w przypadku klauzuli COMPENSA Opony – na każde zdarzenie w okresie ubezpieczenia;

**18) SZKODA** – uszczerbek majątkowy powstały w wyniku zdarzenia określonego w umowie;

**19) SZKODA EKSPLOATACYJNA** – szkoda powstała w wyniku zwykłego (eksploatacyjnego) zużycia pojazdu bądź jego części albo jego wyposażenia. Za szkody eksploatacyjne będą uznawane również szkody powstałe bezpośrednio w następstwie szkody eksploatacyjnej;

**20) SZPITAL** – placówka odpowiadająca pojęciu szpitala według prawa państwa, w którym doszło do zdarzenia, której zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie przystosowanych do tych celów pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza, utrzymująca stałe miejsca szpitalne dla pacjentów i prowadząca dla nich codzienne rejestry medyczne. W rozumieniu OWU szpitalem nie jest: dom opieki, hospicjum, prewenterium, ośrodek sanatoryjny i uzdrowiskowy, ośrodek leczenia uzależnień, ośrodek rehabilitacyjny lub wypoczynkowy;

**21) UBEZPIECZENIE OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r.nr 124 poz. 1152 ze zm.);

**22) UBEZPIECZONY** – osoba na rachunek której zawarta została umowa, to jest:

a) w ubezpieczeniu AC – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej będąca właścicielem ubezpieczonego pojazdu (wskazanego w polisie);

b) w ubezpieczeniu NNW – kierujący ubezpieczonym pojazdem (wskazanym w polisie) oraz osoby przewożone w charakterze pasażerów;

c) w ubezpieczeniu assistance:

i. w zakresie świadczeń określonych w § 23 ust. 2 pkt 3 oraz 4 – posiadacz pojazdu;

ii. w zakresie świadczeń innych niż wskazane w pkt I – kierujący ubezpieczonym pojazdem oraz dodatkowo – wyłącznie w zakresie świadczeń określonych w § 22 ust. 1 pkt 5, w § 23 ust. 2 pkt I i 2 oraz § 25 ust. 1 pkt 1-10 również – osoby przewożone w charakterze pasażerów (jednakże maksymalnie w liczbie równej liczbie miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu pomniejszonej o jeden); w przypadku gdy w momencie zdarzenia w pojeździe przewożona była większa liczba pasażerów niż dopuszczalna, Ubezpieczony będący kierującym wskazuje osoby uprawnione do otrzymania świadczenia assistance);

d) w zakresie Zielonej Karty – posiadacz pojazdu oraz każda osoba kierująca pojazdem w chwili zajścia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia w ramach Zielonej Karty;

**23) UDZIAŁ WŁASNY** – ustalona w umowie kwota lub procent sumy ubezpieczenia stanowiąca/y udział Ubezpieczonego w każdej szkodzie;

**24) UNIERUCHOMIENIE POJAZDU** – stan pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten pojazd się znalazł;

**25) UPRAWNIONY** – wskazana przez Ubezpieczonego imiennie osoba, której wypłacone ma zostać świadczenie na wypadek śmierci Ubezpieczonego; jeżeli Uprawniony nie został imiennie wskazany, świadczenie zostanie wypłacone według następującej kolejności:

a) Małżonkowi Ubezpieczonego;

b) Dzieciom Ubezpieczonego – w przypadku braku małżonka (w równych częściach);

c) rodzicom Ubezpieczonego – w przypadku braku małżonka i dzieci (w równych częściach);

d) innym uprawnionym osobom, po przeprowadzeniu postępowania spadkowego – w przypadku braku osób wskazanych w pkt. a,b,c (w równych częściach).

**26) WANDALIZM** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu przez osobę trzecią;

**27) WARSZTAT PARTNERSKI** – zakład naprawy pojazdów, współpracujący z COMPENSĄ, znajdujący się w wykazie zamieszczonym na stronie internetowej COMPENSY ([www.compensa.pl](http://www.compensa.pl));

**28) WARTOŚĆ RYNKOWA POJAZDU W DNIU POWSTANIA SZKODY** – wartość pojazdu określana na moment poprzedzający powstanie zdarzenia, ustalona przez COMPENSĘ na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia podstawowego, przebiegu, stanu technicznego i okresu eksploatacji pojazdu. Notowania rynkowe będące podstawą do ustalenia wartości pojazdu określone są w katalogach (informatorach) Info-Ekspert, EUROTAX lub DAT. W razie braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się przyjmując średnią wartość rynkową pojazdów podobnego typu i roku produkcji;

**29) WARTOŚĆ RYNKOWA POJAZDU W DNIU ZAWARCIA UMOWY** – określana na moment zawarcia umowy:

a) wartość rynkowa pojazdu fabrycznie nowego określana na podstawie faktury lub rachunków. Na wniosek Ubezpieczającego dopuszcza się powiększenie fakturowej wartości pojazdu o uzyskany, udokumentowany rabat;

b) w przypadku pojazdów używanych – wartość pojazdu ustalona przez COMPENSĘ na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia podstawowego, przebiegu, stanu technicznego i okresu eksploatacji pojazdu. Notowania



rynkowe będące podstawą do ustalenia wartości pojazdu określone są w katalogach (informatorach) Info-Ekspert, EUROTAX, DAT. W razie braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się przyjmując średnią wartość rynkową pojazdów podobnego typu i roku produkcji;

c) w przypadkach wskazanych w OWU – wartość rynkowa pojazdu fabrycznie nowego jak i używanego ustalona na podstawie indywidualnej wyceny pojazdu dokonanej przez rzeczoznawcę;

**30) WYPADEK DROGOWY** – uszkodzenie bądź zniszczenie pojazdu lub jego części trwale zamontowanych, powstałe wskutek nagłego zetknięcia się z innym pojazdem lub innym uczestnikiem ruchu drogowego, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu;

**31) WYPOSAŻENIE DODATKOWE** – panel radiowy, aparat telefoniczny, foteliki dziecięce lub sprzęt i urządzenia zamontowane w pojeździe na stałe, nie będące wyposażeniem podstawowym danego typu pojazdu, którego demontaż wymaga użycia narzędzi i przyrządów mechanicznych, w szczególności:

- a) sprzęt audiofoniczny;
- b) sprzęt audiowizualny;
- c) zmieniarka CD;
- d) sprzęt łączności telefonicznej i radiotelefonicznej;
- e) urządzenie służące do nawigacji np. typu GPS;
- f) urządzenie głośnomówiące;
- g) bagażnik zewnętrzny;
- h) taksometry, haki holownicze, spojler, nakładki reklamowe, naklejki reklamowe;

**32) WYPOSAŻENIE PODSTAWOWE** – sprzęt i urządzenia, zamontowane trwale w pojeździe w procesie produkcji lub w procesie przygotowania pojazdu fabrycznie nowego do sprzedaży, określone w umowie, służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą;

**33) ZWIERZĘ DOMOWE** – zwierzęta oswojone i tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu, utrzymywane przez niego w charakterze towarzysza, z wyłączeniem zwierząt egzotycznych, zwierząt wolno żyjących (dzikich) to jest nieudomowionych żyjących w warunkach niezależnych od człowieka oraz zwierząt stanowiących zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi, takich jak węże, zwierzęta jadowite lub psy uznane za agresywne w rozumieniu rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracyjnych w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne z 28.04.2003 r. (to jest amerykański pit bull terrier, pies z Majorki (Perro de Presa Mallorquin), buldog amerykański, dog argentyński, pies kanaryjski (Perro de Presa Canario), tosa inu, rottweiler, akbash dog, anatolian karabash, moskiewski stróżujący, owczarek kaukaski);

**34) ZDARZENIE** – stosownie do rodzaju ubezpieczenia:

- a) w ubezpieczenia AC – uszkodzenie, zniszczenie albo utrata mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia;
- b) w ubezpieczeniu assistance – zdarzenie faktyczne uprawniające do uzyskania pomocy assistance zgodnie z OWU w ramach danego wariantu ubezpieczenia;
- c) w ubezpieczeniu NNW – nieszczęśliwy wypadek;
- d) w ramach Zielonej Karty – zdarzenie, w wyniku którego w związku z ruchem pojazdu została wyrządzona osobie trzeciej szkoda, za którą odpowiedzialność cywilną ponosi Ubezpieczony;
- e) w ramach klauzul dodatkowych – objęte ochrona ubezpieczeniową zdarzenie faktyczne określone w danej klauzuli.

#### § 4. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku o ubezpieczenie, stanowiącego jej integralną część.

2. COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.

3. O ile nie umówiono się inaczej, umowę zawiera się na 365 dni, a w roku przestępnym na 366 dni („okres roczny”), przy czym okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 30 dni, a w przypadku ubezpieczenia ciągnika rolniczego nie może być krótszy niż 3 miesiące.

4. Umowa w zakresie ubezpieczenia assistance lub w zakresie ubezpieczenia NNW może być zawarta tylko, jeżeli zawierana jest z COMPENSA umowa w zakresie ubezpieczenia AC lub w zakresie ubezpieczenia OC oraz na taki sam okres ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa w zakresie ubezpieczenia AC lub w zakresie ubezpieczenia OC.

5. Umowa w zakresie ubezpieczenia Zielona Karta może być zawarta, tylko jeżeli zawierana jest lub zawarta jest z COMPENSA umowa w zakresie ubezpieczenia OC oraz na okres nie dłuższy niż ten, na jaki została zawarta umowa w zakresie ubezpieczenia OC oraz nie krótszy niż 15 dni.

#### § 5. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO/UBEZPIECZONEGO W ZWIĄZKU Z ZAWarciEM UMOWY

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które COMPENSA zapytywała w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do pisemnego zawiadomiania COMPENSY o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po powzięciu o nich wiadomości.

3. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

4. Jeżeli umowę zawarto na cudzy rachunek, obowiązki określone w ustępach 1-3 powyżej spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

#### ROZDZIAŁ II UBEZPIECZENIE AC

##### § 6. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczeniem AC zarówno w opcji BAZA, jak i MOC, mogą zostać objęte pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym z wyłączeniem roweru, wózka inwalidzkiego, pojazdów szynowych oraz maszyn i urządzeń przystosowanych do poruszania się po drogach. W przypadku pojazdów podlegających rejestracji, ubezpieczeniem AC mogą zostać objęte wyłącznie pojazdy zarejestrowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Jednocześnie z zawarciem umowy w zakresie ubezpieczenia AC albo najpóźniej na 6 miesięcy przed upływem okresu ubezpieczenia określonego dla tej umowy, ubezpieczeniem – za opłatą dodatkowej składki – może zostać objęte wyposażenie dodatkowe. W razie objęcia ubezpieczeniem wyposażenia dodatkowego, w umowie określa się (poprzez wskazanie na polisie) rodzaj tego wyposażenia.

3. Z zastrzeżeniem ust. 5 ubezpieczeniem AC w opcji BAZA obejmowane są następujące pojazdy: samochody osobowe, inne pojazdy wykonane przez adaptację samochodu osobowego, pojazdy wyprodukowane w karoeriach samochodów osobowych jako pojazdy typu van niezależnie





od sposobu zarejestrowania pojazdu, przyczepy samochodowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 750 kg i przyczepy campingowe oraz motocykle i motorowery.

4. Z zastrzeżeniem ust. 5 ubezpieczeniem AC w opcji MOC obejmowane są pojazdy inne, niż wymienione w ust. 3, przy czym w przypadku obejmowania ubezpieczeniem AC w opcji MOC ciągników rolniczych – pojazd taki nie może przekroczyć 10 roku eksploatacji (ograniczenie nie ma zastosowania, w przypadku zawierania z COMPENSA kolejnej umowy obejmującej dany ciągnik rolniczy, pod warunkiem nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia).

Po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem mogą zostać objęte pojazdy:

- 1) używane jako rekwizyty;
- 2) używane podczas jazd próbnych i testowych;
- 3) używane do nauki jazdy;
- 4) używane podczas rajdów, jazd treningowych i konkursowych;
- 5) wynajmowane zarobkowo innym podmiotom (rent a car);
- 6) używane do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych;
- 7) używane do wykonywania usług holowniczych;
- 8) używane jako taksówka/przewóz osób za opłatą;
- 9) poruszające się na płycie lotniska;
- 10) używane do celów specjalnych (to jest pojazdy samochodowe przystosowane w sposób szczególny do przewozu osób lub ładunków, używane przez Siły Zbrojne Rzeczypospolitej Polskiej, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencję Wywiadu, Służbę Kontrwywiadu Wojskowego, Służbę Wywiadu Wojskowego, Centralne Biuro Antykorupcyjne, Biuro Ochrony Rządu, Straż Graniczną, kontrolę skarbową, Służbę Celną, jednostki ochrony przeciwpożarowej, Inspekcję Transportu Drogowego i Służbę Więzienną);
- 11) służące do przewozu paliw, gazów płynnych lub sprężonych i materiałów niebezpiecznych (ADR).

## § 7. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie AC w opcji BAZA oraz MOC obejmuje szkody będące następstwem niezależnych od woli Ubezpieczonego zdarzeń polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu albo utracie mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia w ramach danej umowy, które to zdarzenia nie zostały wyraźnie wyłączone z ubezpieczenia zgodnie z OWU (wyłączenia oraz ograniczenia odpowiedzialności).

2. W ramach ubezpieczenia COMPENSA zwraca także koszty:

1) ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne – przy czym koszty te zwracane są w ramach sumy ubezpieczenia;

2) faktycznie poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty:

a) parkowania uszkodzonego pojazdu, nie dłużej niż do dnia następnego po dokonaniu przez COMPENSA oględzin pojazdu, według przeciętnych cen usług tego rodzaju stosowanych w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego albo w miejscu powstania szkody;

b) w ubezpieczeniu AC w opcji MOC, w przypadku gdy pojazd został uszkodzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – transportu (holowania) pojazdu do zakładu naprawczego albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli transport był technicznie i ekonomicznie uzasadniony.

Koszty określone w pkt 2) wypłacane są ponad sumę ubezpieczenia, jednakże do wysokości limitu odpowiedzialności równego 1.000 zł.

3. Z zastrzeżeniem ust. 5 ubezpieczenie AC w opcji BAZA obejmuje szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do Unii Europejskiej oraz Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Macedonii, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (część

europejska), San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji (część europejska), Ukrainy i Watykanu.

4. Z zastrzeżeniem ust. 5 ubezpieczenie AC w opcji MOC obejmuje szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie może obejmować szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium państw należących do Unii Europejskiej oraz Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Macedonii, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (część europejska), San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji (część europejska), Ukrainy i Watykanu (rozszerzony zakres terytorialny).

5. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody będące następstwem kradzieży, która miała miejsce na terytorium Albanii, Białorusi, Mołdawii, Rosji lub Ukrainy.

6. W ramach umowy ubezpieczenia zawartej w wariantach warsztat partnerski, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 3 OWU, jeżeli szkoda likwidowana jest poprzez dokonywanie naprawy ubezpieczonego pojazdu przez warsztat partnerski, COMPENSA pokrywa również koszty:

1) organizacji i pokrycia kosztów wynajmu samochodu zastępczego o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm<sup>3</sup>, udostępnianego Ubezpieczonemu na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu przez warsztat partnerski. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia: kosztów paliwa, ubezpieczenia, kaucji zabezpieczającej najem samochodu zastępczego oraz innych opłat związanych z eksploatacją tego samochodu. Samochód zastępczy wynajmowany jest na podstawie umowy najmu zawieranej pomiędzy Ubezpieczonym a podmiotem świadczącym usługę najmu i na warunkach w niej określonych;

2) usługi „Door to door” polegającej na:

a) transporcie ubezpieczonego pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do i z warsztatu partnerskiego (z zastrzeżeniem, iż miejsce, z którego transportowany jest uszkodzony pojazd oraz miejsce, do którego odstawiany jest pojazd po naprawie nie może znajdować się w większej odległości niż 100 km od warsztatu partnerskiego, w którym przeprowadzana jest naprawa);

b) transporcie samochodu zastępczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu dostarczenia go do Ubezpieczonego na czas wynajmu i odbioru po zakończeniu wynajmu (z zastrzeżeniem, iż miejsce, do którego dostarczany jest samochód zastępczy oraz miejsce, z którego odbierany jest samochód zastępczy nie może znajdować się w większej odległości niż 100 km od warsztatu partnerskiego, w którym przeprowadzana jest naprawa).

## § 8. WARIANTY AUTOCASCO

1. Umowa AC, zarówno w opcji BAZA, jak i MOC, może zostać zawarta w jednym z trzech wariantów ubezpieczenia:

1) wariantie serwisowym – w przypadku wszystkich pojazdów obejmowanych ochroną na podstawie niniejszych OWU zgodnie z § 6 ust. 1;

2) wariantie kosztorysowym – w przypadku samochodów osobowych oraz samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;

3) wariantie warsztat partnerski – w odniesieniu do samochodów osobowych oraz ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

2. W ramach wariantu warsztat partnerski, w przypadku szkody nie będącej szkodą całkowitą, naprawa ubezpieczonego pojazdu dokonywana jest przez warsztat partnerski wybrany przez Ubezpieczonego.

3. Wybór wariantu ubezpieczenia wpływa na wysokość należnej składki ubezpieczeniowej i decyduje o sposobie ustalania odszkodowania. Zasady ustalania odszkodowania w każdym z wariantów określonych powyżej wskazane są w § 14, § 15, § 16, § 17, § 18, § 19 OWU.



## § 9. ZABEZPIECZENIA PRZECIWKRADZIEŻOWE POJAZDU

1. Warunkiem objęcia umową ryzyka kradzieży pojazdu, jego części trwale zamontowanych lub jego wyposażenia podstawowego i/lub dodatkowego jest wyposażenie pojazdu w sprawne zabezpieczenia przed kradzieżą przewidziane konstrukcją pojazdu oraz inne zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą wymagane przez COMPENSE i określone w OWU lub umowie. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest zapewnić, aby pojazd został zabezpieczony przed kradzieżą w sposób określony powyżej, a zabezpieczenia uruchamiane były każdorazowo po opuszczeniu pojazdu.

2. Samochody osobowe, inne pojazdy wykonane przez adaptację samochodu osobowego, pojazdy wyprodukowane w karoseriach samochodów osobowych jako pojazdy typu van oraz pojazdy ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t., poza zabezpieczeniami przed kradzieżą przewidzianymi ich konstrukcją, muszą być wyposażone w następujące zabezpieczenia:

1) w przypadku, gdy wartość rynkowa pojazdu w dniu zawarcia umowy wynosi do 20.000 zł – co najmniej jedno proste zabezpieczenie mechaniczne, tj. zewnętrzna blokada kierownicy lub sprzęgła bądź urządzenie odcinające dopływ paliwa lub prądu;

2) w przypadku, gdy wartość rynkowa pojazdu w dniu zawarcia umowy wynosi od 20.001 zł do 150.000 zł – co najmniej jedno samodzielne zabezpieczenie, posiadające wymagany przepisami atest, tj. autoalarm, elektroniczna blokada uruchomienia silnika (w tym immobilizer), mechaniczna blokada skrzyni biegów lub inne elektroniczne urządzenie zabezpieczające;

3) w przypadku, gdy wartość rynkowa pojazdu w dniu zawarcia umowy wynosi od 150.001 zł do 350.000 zł – co najmniej dwa różne samodzielne zabezpieczenia, o których mowa w pkt 2;

4) w przypadku, gdy wartość rynkowa pojazdu w dniu zawarcia umowy wynosi powyżej 350.000 zł – co najmniej dwa różne samodzielne zabezpieczenia, o których mowa w pkt 2 i urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu określone w ust. 5.

3. Pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t, poza zabezpieczeniami przed kradzieżą przewidzianymi ich konstrukcją, muszą być wyposażone w następujące zabezpieczenia:

1) w przypadku, gdy wartość rynkowa pojazdu w dniu zawarcia umowy wynosi do 20.000 zł – co najmniej jedno proste zabezpieczenie mechaniczne, tj. zewnętrzna blokada kierownicy lub sprzęgła bądź urządzenie odcinające dopływ paliwa lub prądu;

2) w przypadku, gdy wartość rynkowa pojazdu w dniu zawarcia umowy wynosi powyżej 20.000 zł – co najmniej jedno samodzielne zabezpieczenie, posiadające wymagany przepisami atest, tj. autoalarm, elektroniczna blokada uruchomienia silnika (w tym immobilizer), mechaniczna blokada skrzyni biegów lub inne elektroniczne urządzenie zabezpieczające.

4. Motocykle, skutery oraz czterokołowce (w tym tzw. quady) poza zabezpieczeniami przed kradzieżą przewidzianymi ich konstrukcją, muszą być wyposażone w następujące zabezpieczenia:

1) w przypadku, gdy wartość rynkowa pojazdu w dniu zawarcia umowy wynosi do 100.000 zł – co najmniej jedno samodzielne zabezpieczenie, posiadające wymagany przepisami atest, tj. autoalarm, elektroniczna blokada uruchomienia silnika (w tym immobilizer), mechaniczna blokada skrzyni biegów lub inne elektroniczne urządzenie zabezpieczające;

2) w przypadku, gdy wartość rynkowa pojazdu w dniu zawarcia umowy wynosi powyżej 100.000 zł – co najmniej dwa różne samodzielne zabezpieczenia, o których mowa w pkt 1.

5. Za urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu uznaje się zabezpieczenie przeciwkradzieżowe zamontowane w procesie produkcji pojazdu lub homologowane urządzenie zamontowane poza procesem produkcji pojazdu, posiadające funkcję lokalizacji, poszukiwania

i odzyskiwania pojazdu, o zasięgu działania obejmującym obszar nie mniejszy niż zakres terytorialny ubezpieczenia AC. Warunkiem uznania zabezpieczenia przeciwkradzieżowego za urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu jest zawarcie z podmiotem świadczącym usługi ochrony mienia (pojazdów) umowy zapewniającej monitoring pojazdu, jego poszukiwanie i odzyskiwanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, innych państw Europy i obszaru objętego umową w zakresie ubezpieczenia AC oraz przedstawienie dowodu opłaty za abonament z powyższego tytułu, ważnego na dzień zawarcia umowy w zakresie ubezpieczenia AC. Zamontowanie urządzenia zabezpieczająco-lokacyjnego poza procesem produkcji pojazdu powinno być wykonane przez podmiot profesjonalnie trudniący się montażem urządzeń zabezpieczających pojazdy przed kradzieżą, który potwierdzi fakt zainstalowania tego urządzenia wydając pisemne zaświadczenie (np. karta gwarancyjna, certyfikat).

6. Wymogów w zakresie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych nie stosuje się do ciągników rolniczych, przyczep rolniczych, innych przyczep, nacpez i pojazdów specjalnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.

## § 10. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami i ograniczeniami odpowiedzialności określonymi w § 37 OWU do ubezpieczenia AC zastosowanie znajdują określone w niniejszym paragrafie szczególne wyłączenia oraz ograniczenia odpowiedzialności.

2. W przypadku zawarcia umowy na okres krótszy niż okres roczny ubezpieczeniem nie są objęte szkody będące następstwem kradzieży.

3. Na terytorium Albanii, Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy ubezpieczeniem nie są objęte szkody będące następstwem kradzieży.

4. Na wniosek Ubezpieczającego, szkody powstałe w wyniku kradzieży mogą zostać wyłączone z zakresu ubezpieczenia również w innych przypadkach niż wymienione w ust. 2 i 3.

5. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody w postaci kosztów wymiany kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu, umożliwiających uruchomienie silnika lub odblokowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, zamków drzwi oraz włącznika zapłonu, chyba że szkody powstały na skutek przestępstwa:

1) kradzieży z włamaniem (art. 279 par. 1 kk);

2) rozboju, tj. kradzieży połączonej z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo dokonanej poprzez doprowadzenie człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności (art. 280 kk);

3) kradzieży rozbójniczej, tj. użycia przez sprawcę kradzieży przemocy, groźby użycia przemocy albo doprowadzenia człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu utrzymania posiadania rzeczy zabranej (art. 281 kk);

4) wymuszenia rozbójniczego, tj. doprowadzenie innej osoby do rozporządzenia przedmiotem ubezpieczenia za pomocą przemocy, groźby zamachu na życie lub zdrowie albo gwałtownego zamachu na mienie (art. 282 kk), dokonanych na szkodę osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, kluczyka lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

6. COMPENSA nie odpowiada za szkody, których wysokość nie przekracza 500 zł.

7. COMPENSA nie odpowiada za szkody:

1) będące następstwem zdarzeń powstałych w mechanizmach silnika



pojazdu na skutek zassania cieczy przez układ dolotowy powietrza;

**2)** powstałe na skutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia dodatkowego w wyniku:

**a)** pozostawienia, po opuszczeniu pojazdu przez kierowcę i pasażerów, kluczyków lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika/odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub dokumentów pojazdu (dowód rejestracyjny lub karta pojazdu, jeżeli taką wydano na pojazd) bez nadzoru w miejscu ogólnodostępnym, jeżeli było to następstwem umyślnego lub rażąco niedbałego postępowania Ubezpieczonego oraz szkoda była następstwem powyższego;

**b)** niezabezpieczenia pojazdu zgodnie z postanowieniami OWU (tj. nieuruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych określonych w § 9 lub nie pozostawienie pojazdu w miejscu strzeżonym w przypadku określonym w § 12 ust. 1 pkt 4) po jego opuszczeniu, jeżeli brak zabezpieczenia był następstwem umyślnego lub rażąco niedbałego postępowania Ubezpieczonego oraz szkoda była następstwem braku zabezpieczenia;

**c)** niedokonania niezwłocznie wymiany utraconych kluczyków, zamków lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych po ich utracie, jeżeli brak wymiany był następstwem umyślnego lub rażąco niedbałego postępowania Ubezpieczonego oraz szkoda była następstwem braku wymiany kluczyków, zamków lub urządzeń zabezpieczających;

**3)** powstałe na skutek:

**a)** przywłaszczenia pojazdu, jego części lub wyposażenia;

**b)** wejścia przez sprawcę w posiadanie klucza lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za zgodą Ubezpieczonego;

**c)** awarii pojazdu;

**4)** zdefiniowane jako szkody eksploatacyjne;

**5)** będące następstwem utraty materiałów eksploatacyjnych takich jak oleje i płyny, chyba że utrata lub konieczność wymiany albo uzupełnienia takich materiałów spowodowana była zdarzeniem, za które COMPENSA ponosi odpowiedzialność (z zastrzeżeniem pkt. 6);

**6)** będące następstwem utraty paliwa;

**7)** będące następstwem uszkodzenia albo zniszczenia ogumienia pojazdu chyba, że w wyniku tego samego ryzyka zostały uszkodzone lub zniszczone inne części pojazdu, a koszt naprawy (bez wymiany ogumienia) przekracza kwotę, o której mowa odpowiednio w ust. 6;

**8)** wynikające z uszkodzenia lub zniszczenia części pojazdu, w szczególności szyby czołowej, na skutek uderzenia pokrywy komory silnika tego pojazdu w następstwie jej nie zamknięcia lub nieprawidłowego zamknięcia;

**9)** będące następstwem uszkodzenia lub zniszczenia mieszalnika betonomieszarki na skutek zastygnięcia przewożonej substancji;

**10)** będące następstwem zużycia, działania korozji, utlenienia, zawilgocenia, działania pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych oraz pogorszenia się stanu technicznego pojazdu wskutek długotrwałego postoju;

**11)** powstałe w następstwie uszkodzenia lub utraty odbiornika radiowego, odtwarzacza audio, radioodtwarzacza lub odtwarzacza video, jeżeli przyczyną szkody było pozostawienie w pojeździe wyjmowanego odbiornika lub panelu odtwarzacza po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru.

**8. COMPENSA nie odpowiada za szkody w następstwie:**

**1)** użycia pojazdu jako rekwizytu do jazd próbnych i testowych, rajdów, jazd treningowych i konkursowych, chyba, że pojazd używany do ww. celów objęty został umową zgodnie z § 6 ust. 5 OWU;

**2)** użycia pojazdu do nauki jazdy lub jako taksówki, chyba że pojazd używany do ww. celów objęty został umową zgodnie z § 6 ust. 5 OWU;

**3)** zarobkowego wynajmowania pojazdu (rent a car), chyba że pojazd używany do ww. celów objęty został umową zgodnie z § 6 ust. 5 OWU;

**4)** przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych lub wykonywania usług holowniczych, chyba że pojazd używany do ww. celów objęty został umową zgodnie z § 6 ust. 5 OWU;

o ile ten sposób użycia pojazdu był przyczyną zdarzenia.

## § 11. SUMA UBEZPIECZENIA

**1.** Suma ubezpieczenia pojazdu wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem osobnego limitu odpowiedzialności określonego w § 7 ust. 2 pkt. 2.

**2.** Określona w umowie suma ubezpieczenia pojazdu powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu (w kwocie brutto) w dniu zawarcia umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.

**3.** Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu, w porozumieniu z Ubezpieczającym suma ubezpieczenia pojazdu może odpowiadać wartości rynkowej pojazdu w dniu zawarcia umowy pomniejszonej o podatek VAT (kwota netto) obliczony według zasad obowiązujących dla danego rodzaju pojazdów.

**4.** Dla potrzeb zawarcia umowy, której przedmiot stanowią pojazdy używane i ustalenia sumy ubezpieczenia, wartość rynkowa pojazdu w dniu zawarcia umowy ustalana jest zgodnie z § 3 pkt 29 ppkt b (wówczas wniosek winien zawierać nazwę aktualnego informatora), a na wniosek Ubezpieczającego lub gdy pojazd nie figuruje w katalogach (informatorach) Info-Expert, EURO TAX i DAT wartość rynkowa pojazdu w dniu zawarcia umowy określana jest w oparciu o indywidualną wycenę rzeczoznawcy.

**5.** Sumę ubezpieczenia dla pojazdów fabrycznie nowych stanowi wartość rynkowa pojazdu w dniu zawarcia umowy ustalana zgodnie z § 3 pkt. 29 ppkt a, a na wniosek Ubezpieczającego wartość rynkowa pojazdu w dniu zawarcia umowy określana w oparciu o indywidualną wycenę rzeczoznawcy.

**6.** Suma ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu będącego samochodem osobowym lub fabrycznie nowego innego pojazdu wyprodukowanego w nadwoziu samochodu osobowego jest niezmienna w okresie pierwszych 6 miesięcy obowiązywania umowy. W takim przypadku przy ustaleniu odszkodowania za szkodę powstałą w okresie pierwszych 6 miesięcy obowiązywania umowy za wartość rynkowa pojazdu w dniu powstania szkody przyjmuje się wartość pojazdu w kwocie równej sumie ubezpieczenia.

**7.** Za opłatą dodatkowej składki, w przypadku pojazdów będących samochodami osobowymi, pojazdów wyprodukowanych w nadwoziu samochodu osobowego, motocykli oraz motorowerów, wartość rynkowa pojazdu w dniu zawarcia umowy może obowiązywać przez cały roczny okres ubezpieczenia.

**8.** W razie objęcia ubezpieczeniem wyposażenia dodatkowego, w umowie ustala się odrębną sumę ubezpieczenia dla tego mienia. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może przekroczyć 20% sumy ubezpieczenia pojazdu.

**9.** Wypłata odszkodowania z tytułu szkody całkowitej lub utraty (w tym kradzieży) pojazdu powoduje rozwiązanie umowy.

**10.** Każdorazowo po wypłacie odszkodowania:

**1)** z tytułu szkody w pojeździe – następuje redukcja sumy ubezpieczenia pojazdu, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie umowy;

**2)** z tytułu szkody w wyposażeniu dodatkowym – następuje redukcja sumy ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego.



11. Ubezpieczający za zgodą COMPENSY oraz po opłaceniu dodatkowej składki może podwyższyć sumę ubezpieczenia do poprzedniej wysokości lub do wysokości odpowiadającej aktualnej wartości pojazdu.

12. Za zgodą COMPENSY oraz po opłaceniu dodatkowej składki możliwe jest zniesienie redukcji sumy ubezpieczenia pojazdu.

## **§ 12. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO/UBEZPIECZONEGO W TRAKCIE TRWANIA UMOWY**

1. W czasie trwania umowy Ubezpieczający, a także Ubezpieczony – jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są do:

1) przestrzegania uzgodnionych z COMPENSA zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy – w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody;

2) umożliwienia dostępu do pojazdu osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu dokonania oceny ryzyka;

3) powiadomienia COMPENSY o utracie lub skopiowaniu kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a także o wymianie kluczyków lub takiego urządzenia;

4) wymiany kluczyków, innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika, zamków i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, po utracie kluczyków lub takich urządzeń. Do czasu wymiany kluczyków, innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika, zamków i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest, każdorazowo po opuszczeniu pojazdu, pozostawiać go w miejscu strzeżonym.

Przez miejsce strzeżone rozumie się:

a) garaż zamknięty na co najmniej jeden zamek atestowany, kłódkę atestowaną lub automatyczną bramę garażową zdalnie sterowaną;

b) teren trwale ogrodzony należący do zamieszkałej posesji, przy czym brama musi być zamknięta na jeden zamek atestowany, kłódkę atestowaną lub bramę zdalnie sterowaną;

c) miejsce będące pod stałym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia, z wyłączeniem monitoringu bez fizycznego dozoru osób.

2. W razie oddalenia się od pojazdu na odległość uniemożliwiającą obserwację pojazdu i odpowiednio szybką reakcją na zagrożenie Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są zabrać ze sobą wszystkie znajdujące się elementy wyposażenia dodatkowego niezamontowane na stałe.

## **§ 13. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO/UBEZPIECZONEGO W ZWIĄZKU ZE ZDARZENIEM**

1. W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są do:

1) użycia dostępnych im środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

2) niezwłocznego powiadomienia Policji, a za granicą – innego odpowiedniego organu, o zdarzeniu, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od uzyskania o nim informacji w przypadku kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia, poważnego uszkodzenia pojazdu oraz w razie zaistnienia zdarzenia w okolicznościach nasuwających uzasadnione przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;

3) w przypadku kradzieży pojazdu, niezwłocznego wyrejestrowania pojazdu;

4) w razie wypadku z udziałem innego uczestnika ruchu drogowego, w miarę możliwości, zanotowania danych dotyczących uczestnika wypadku, w tym kierującego pojazdem, właściciela i/lub posiadacza pojazdu, cech identyfikacyjnych pojazdu (w tym numeru rejestracyjnego i państwa rejestracji pojazdu), numeru dokumentu ubezpieczenia oraz nazwy i adresu ubezpieczyciela, z którym zawarto umowę ubezpieczenia OC;

5) w razie wypadku spowodowanego przez zwierzęta domowe lub hodowlane, w miarę możliwości, ustalenia danych dotyczących właściciela lub posiadacza zwierząt, numeru dokumentu ubezpieczenia oraz nazwy i adresu ubezpieczyciela, z którym zawarto umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego lub umowę dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;

6) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY o zdarzeniu, nie później jednak niż w ciągu:

a) jeżeli do zdarzenia doszło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – 5 dni roboczych od uzyskania o nim informacji, a w przypadku kradzieży – 2 dni roboczych od uzyskania informacji o kradzieży;

b) jeżeli do zdarzenia doszło za granicą – 5 dni roboczych od dnia przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo 3 dni roboczych od daty zdarzenia, jeżeli konieczne było skorzystanie z pomocy zagranicznego przedstawiciela COMPENSY;

7) niedokonywania ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez COMPENSĘ, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia pojazdu po zdarzeniu albo zmniejszenia jej rozmiaru bądź jest uzasadniona koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy;

8) niedokonywania ani niedopuszczenia do dokonania naprawy pojazdu bez zgody COMPENSY lub jej przedstawiciela zagranicznego, chyba że COMPENSA lub jej przedstawiciel zagraniczny nie zajęli stanowiska w terminie 7 dni od daty powiadomienia o zdarzeniu albo, jeżeli konieczne jest powołanie biegłych rzeczoznawców, a Ubezpieczający lub Ubezpieczony został powiadomiony o tej konieczności – w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zdarzeniu;

9) umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu przeprowadzenia likwidacji szkody;

10) przedłożenia COMPENSIE rachunku poniesionych strat oraz umożliwienia COMPENSIE dokonania ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody, jak również udostępnienia posiadanych dowodów, niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz podstaw do wystąpienia z roszczeniem regresowym, a także udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień.

2. W przypadku zgłoszenia szkody będącej następstwem kradzieży pojazdu, Ubezpieczony zobowiązany jest:

1) okazać COMPENSIE dowód własności pojazdu;

2) przekazać COMPENSIE:

a) dowód rejestracyjny pojazdu i kartę pojazdu, o ile była wydana na ubezpieczony pojazd albo dowód dopuszczenia pojazdu do ruchu, chyba że zostały utracone na skutek rozboju lub wymuszenia rozbójniczego, a jeżeli zostały utracone w innych okolicznościach – Ubezpieczony zobowiązany jest do opisanie tych okoliczności;

b) kluczyki lub inne urządzenia przewidziane przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w liczbie i stanie (tj. oryginały lub kopie) podane w wniosku o ubezpieczenie lub w informacji przekazanej COMPENSIE zgodnie z § 12 ust. 1 pkt 3 (dotyczy to także karty magnetycznej, pilota zdalnego sterowania zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi, dekodera, immobilizer oraz innych podobnych urządzeń przeznaczonych



do przechowywania poza pojazdem), chyba że zostały utracone na skutek rozboju lub wymuszenia rozbójniczego, a jeżeli zostały utracone w innych okolicznościach – Ubezpieczony zobowiązany jest do opisanie tych okoliczności;

c) potwierdzenia zgłoszenia kradzieży pojazdu Policji, a jeżeli kradzież pojazdu nastąpiła poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – innemu odpowiedniemu organowi za granicą;

3) przeniesienia na COMPENSĘ własności pojazdu po jego wyrejestrowaniu przez Ubezpieczonego (potwierdzonego dokumentem wydanym przez uprawniony organ), o ile strony nie umówiły się inaczej.

3. Jeżeli po przeniesieniu na COMPENSĘ własności pojazdu i wypłacie przez COMPENSĘ odszkodowania z tytułu szkody będącej następstwem kradzieży, pojazd zostanie odzyskany, COMPENSA w uzgodnieniu z Ubezpieczonym może ponownie przenieść na niego własność pojazdu. W takim przypadku, wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi:

1) w całości – jeżeli w następstwie kradzieży nie doszło do uszkodzenia pojazdu, albo

2) w odpowiedniej części – jeżeli w następstwie kradzieży nastąpiło uszkodzenie pojazdu, które objęte jest zakresem ubezpieczenia AC w ramach umowy.

4. W przypadku gdy odszkodowanie z tytułu szkody będącej następstwem kradzieży – w oparciu o uzgodnienie stron – wypłacone zostało przez COMPENSĘ, jednakże nie doszło do przeniesienia na COMPENSĘ własności pojazdu, wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi na zasadach określonych w ust. 3.

5. COMPENSA uprawniona jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu zdarzenia w terminach określonych w ust. 1 pkt 6, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

6. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności za szkodę powstałe z tego powodu.

7. W przypadku udostępniania pojazdu innym osobom, Ubezpieczający, a także Ubezpieczony (jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek), zobowiązany jest poinformować te osoby o konieczności przestrzegania obowiązków i zaleceń określonych w ustępach powyżej.

#### **§ 14. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA – ZASADY OGÓLNE**

1. Jeżeli suma ubezpieczenia – zgodnie z wyborem Ubezpieczającego – odpowiada wartości rynkowej pojazdu w dniu zawarcia umowy brutto (lub uwzględnia możliwość potrącenia w części podatku VAT), przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się podatek VAT (lub część podatku VAT). Jeżeli suma ubezpieczenia – zgodnie z wyborem Ubezpieczającego – odpowiada wartości rynkowej pojazdu w dniu zawarcia umowy pojazdu netto, przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT.

2. Przy ustaleniu odszkodowania zastosowanie mają udziały własne określone w § 20, chyba że zostały zniesione w umowie.

3. W celu ustalenia należnego odszkodowania, COMPENSA ustala wysokość szkody będącej następstwem zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

4. COMPENSA może zażądać okazania pojazdu w trakcie naprawy lub po jej zakończeniu w celu sprawdzenia zakresu dokonanej naprawy.

5. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 6, odszkodowanie wylicza się uwzględniając potrącenie kwoty odpowiadającej zużyciu eksploatacyjnemu

części pojazdu według poniższych zasad:

1) 15% wartości części, jeżeli okres eksploatacji pojazdu nie przekracza 1 roku;

2) 30% wartości części, jeżeli okres eksploatacji pojazdu przekracza 1 rok i nie przekracza 3 lat;

3) 45% wartości części, jeżeli okres eksploatacji pojazdu przekracza 3 lata i nie przekracza 5 lat;

4) 55% wartości części, jeżeli okres eksploatacji pojazdu przekracza 5 lat i nie przekracza 8 lat;

5) 65% wartości części, jeżeli okres eksploatacji pojazdu przekracza 8 lat. Jeżeli wcześniej dokonano wymiany elementów, udokumentowanej oryginałami rachunków, wysokość zużycia eksploatacyjnego ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu użytkowania tych części.

6. Po opłaceniu dodatkowej składki, przy zawarciu umowy w wariancie serwisowym oraz w wariancie warsztat partnerski odszkodowanie wypłacane jest bez uwzględnienia stopnia zużycia części, o którym mowa w ust. 5, pod warunkiem przedłożenia faktur (rachunków) dokumentujących naprawę pojazdu. Niezależnie od powyższego, przy wypłacie odszkodowania uwzględnia się stopień zużycia części zgodnie z ust. 7.

7. Zużycie eksploatacyjne następujących elementów: ogumienie, akumulator, elementy ciernie układu hamulcowego, napędowego oraz układ wydechowy oceniane jest na podstawie rzeczywistego stopnia zużycia tych elementów i uwzględniane jest przy wypłacie odszkodowania niezależnie od okresu eksploatacji pojazdu o stopień zużycia takich elementów.

#### **§ 15. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA – KRADZIEŻ POJAZDU**

1. Przy ustalaniu odszkodowania zastosowanie znajdują zasady ogólne określone w § 14 ust. 1 – 3.

2. W przypadku kradzieży COMPENSA ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej:

1) wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, nie więcej jednak niż aktualna na dzień powstania szkody suma ubezpieczenia pojazdu;

2) wartości rynkowej wyposażenia dodatkowego w dniu powstania szkody, nie więcej jednak niż aktualna na dzień zdarzenia suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego, jeżeli umowa ubezpieczenia AC została rozszerzona o ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego.

#### **§ 16. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA – SZKODA CAŁKOWITA**

1. Przy ustalaniu odszkodowania zastosowanie znajdują zasady ogólne określone w § 14.

2. Za szkodę całkowitą uznaje się uszkodzenie pojazdu w stopniu, w którym koszty naprawy brutto, z uwzględnieniem części podatku VAT lub netto (stosownie do wskazanej przez Ubezpieczającego wartości pojazdu, zgodnie z § 11 ust. 3 OWU) uszkodzonego pojazdu przekraczają:

1) 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, jeżeli odpowiada ona sumie ubezpieczenia pojazdu bądź jest niższa niż suma ubezpieczenia pojazdu;

2) 70% sumy ubezpieczenia pojazdu, jeżeli wartość rynkowa pojazdu w dniu powstania szkody jest większa niż suma ubezpieczenia pojazdu;

3) 70% sumy ubezpieczenia pojazdu, jeżeli wartość rynkowa pojazdu w dniu powstania szkody jest niższa niż suma ubezpieczenia pojazdu, a klient wykupił opcję stosowania stałej sumy ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy.

3. W wariancie serwisowym i wariancie warsztat partnerski wycena kosztów naprawy, o których mowa w ust. 2, obejmuje:



- 1) koszt robocizny ustalony w oparciu o:
- a) technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie eksperckim AUDATEX, EUROTAX lub DAT;
  - b) w przypadku wariantu serwisowego – średnią stawkę za 1 roboczogodzinę naprawy ze stawek stosowanych przez Autoryzowane Stacje Obsługi na terenie miejsca rejestracji pojazdu, a w przypadku pojazdów będących przedmiotem umowy leasingu z miejsca zamieszkania/siedziby leasingobiorcy podanego przy zawieraniu umowy dla celów ustalenia składki ubezpieczeniowej;
  - c) w przypadku wariantu warsztat partnerski – średnią stawkę za 1 roboczogodzinę naprawy ze stawek stosowanych przez warsztaty partnerskie na terenie miejsca rejestracji pojazdu, a w przypadku pojazdów będących przedmiotem umowy leasingu z miejsca zamieszkania/siedziby leasingobiorcy podanego przy zawieraniu umowy dla celów ustalenia składki ubezpieczeniowej;
- 2) maksymalny koszt części zamiennych określony w systemie eksperckim AUDATEX, EUROTAX lub DAT;
4. W wariantcie kosztorysowym wycena kosztów naprawy, o których mowa w ust. 2, obejmuje:
- 1) koszt robocizny ustalony w oparciu o:
- a) technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie eksperckim AUDATEX, EUROTAX lub DAT;
  - b) średnią stawkę za 1 roboczogodzinę naprawy ze stawek stosowanych przez wykonawców napraw na terenie miejsca rejestracji pojazdu, a w przypadku pojazdów będących przedmiotem umowy leasingu z miejsca zamieszkania/siedziby leasingobiorcy podanego przy zawieraniu umowy dla celów ustalenia składki ubezpieczeniowej;
- 2) koszt części alternatywnych z zastosowaniem zużycia eksploatacyjnego części, o którym mowa w § 14 ust. 7, jednakże bez potrącenia zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 14 ust. 5;
- 3) koszt części oryginalnych z zastosowaniem zużycia eksploatacyjnego części, o którym mowa w § 14 ust. 5 i 7, w przypadku braku dostępu części alternatywnych.
5. COMPENSA ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej:
- 1) wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody pomniejszonej o wartość pozostałości – jednakże nie wyższej niż kwota odpowiadająca aktualnej na dzień powstania szkody sumie ubezpieczenia;
- 2) jeżeli umowa obejmowała opcję stosowania stałej sumy ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy, a wartość rynkowa pojazdu w dniu powstania szkody jest niższa niż aktualna na dzień powstania szkody suma ubezpieczenia – aktualnej na dzień powstania szkody sumie ubezpieczenia pojazdu pomniejszonej o wartość pozostałości.
6. Wartość pozostałości ustala się indywidualnie:
- 1) w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części (zespołów) pod warunkiem, że posiadają wartość handlową;
- 2) w oparciu o sytuację rynkową w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi, a w szczególności uwzględniając obowiązujące w obrocie ceny transakcyjne dotyczące tych pojazdów.
7. W przypadku całkowitego zniszczenia wyposażenia dodatkowego wysokość odszkodowania odpowiada wartości rynkowej wyposażenia dodatkowego w dniu powstania szkody pomniejszonej o wartość pozostałości, nie więcej jednak niż aktualna na dzień zdarzenia suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego. Wartość pozostałości określa się na zasadach analogicznych do zasad określonych w ust. 6.

## § 17. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA DLA SZKODY CZĘŚCIOWEJ – WARIANT SERWISOWY WARIANT WARSZTAT PARTNERSKI

1. Przy ustalaniu odszkodowania zastosowanie znajdują zasady ogólne określone w § 14.
2. Szkodą częściową jest każda szkoda nie stanowiąca szkody całkowitej określonej w § 16 ani szkody będącej następstwem kradzieży.
3. COMPENSA uwzględni koszty technologicznie koniecznej naprawy dokonanej wyłącznie w zakresie pozostającym w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem, przy czym:
- 1) w wariantcie serwisowym wyliczenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie faktur (rachunków) dokumentujących naprawę pojazdu, na podstawie uprzednio uzgodnionego z COMPENSA kosztu i sposobu naprawy przez zakład dokonujący tej naprawy, przy czym weryfikacja zasadności dokonywanych napraw dokonywana jest z uwzględnieniem:
- a) technologicznych czasów napraw określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie eksperckim AUDATEX, EUROTAX lub DAT;
  - b) średniej stawki za 1 roboczogodzinę naprawy ze stawek stosowanych przez Autoryzowane Stacje Obsługi na terenie miejsca rejestracji pojazdu natomiast w przypadku pojazdów leasingowanych z miejsca zamieszkania / siedziby leasingobiorcy według którego została ustalona składka;
  - c) cen części i materiałów producenta pojazdu określonych w systemie eksperckim AUDATEX, EUROTAX lub DAT, nie więcej niż średnich cen zalecanych przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową;
  - d) zużycia eksploatacyjnego części, o którym mowa w § 14 ust. 5, chyba że za dopłatą składki strony umówiły się na nie stosowanie ww. stopnia zużycia części, jednakże uwzględnia się zużycie eksploatacyjnego elementów, o którym mowa w § 14 ust. 7.
- 2) w wariantcie warsztat partnerski wyliczenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie faktur (rachunków) dokumentujących naprawę pojazdu, na podstawie uprzednio uzgodnionego z COMPENSA kosztu i sposobu naprawy przez warsztat partnerski dokonujący tej naprawy, przy czym warsztat partnerski określa koszty naprawy w oparciu o:
- a) technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie eksperckim AUDATEX, EUROTAX lub DAT;
  - b) stawki za 1 roboczogodzinę stosowane przez warsztat partnerski, w którym dokonano naprawy;
  - c) ceny części alternatywnych z zastosowaniem zużycia eksploatacyjnego części, o którym mowa w § 14 ust. 7, jednakże bez potrącenia zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 14 ust. 5;
  - d) w przypadku braku dostępności części alternatywnych, koszt naprawy określa się w oparciu o ceny części i materiałów producenta pojazdu określone w systemie eksperckim AUDATEX, EUROTAX lub DAT, nie więcej niż średnia cena zalecana przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową z zastosowaniem zużycia eksploatacyjnego części, o którym mowa w § 14 ust. 5, chyba że za dopłatą składki strony umówiły się na nie stosowanie ww. stopnia zużycia części, jednakże uwzględnia się zużycie eksploatacyjnego elementów, o którym mowa w § 14 ust. 7.
4. W przypadku nie przedstawienia przez Ubezpieczonego, który objęty jest ubezpieczeniem w ramach umowy zawartej w wariantcie serwisowym lub wariantcie warsztat partnerski, faktur lub rachunków za naprawę pojazdu, COMPENSA ustali wysokość odszkodowania według zasad określonych w § 18.



## **§ 18. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA DLA SZKODY CZĘŚCIOWEJ – WARIANT KOSZTORYSOWY**

1. Przy ustalaniu odszkodowania zastosowanie znajdują zasady ogólne określone w § 14.

2. Szkodą częściową jest każda szkoda nie stanowiąca szkody całkowitej określonej w § 16 ani szkody będącej następstwem kradzieży.

3. Wylczenie wysokości odszkodowania z tytułu szkody częściowej dokonywane jest na podstawie wyceny COMPENSY dokonanej z uwzględnieniem:

a) technologicznych czasów napraw określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie AUDATEX, EUROTAX lub DAT;

b) średniej stawki za 1 roboczogodzinę naprawy ze stawek stosowanych przez warsztaty partnerskie, na terenie miejsca rejestracji pojazdu, a w przypadku pojazdów będących przedmiotem umowy leasingu z miejsca zamieszkania / siedziby leasingobiorcy podanego przy zawieraniu umowy dla celów ustalenia składki ubezpieczeniowej;

c) cen części alternatywnych z zastosowaniem zużycia eksploatacyjnego części, o którym mowa w § 14 ust. 7, jednakże bez potrącenia zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 14 ust. 5;

d) cen części oryginalnych z zastosowaniem zużycia eksploatacyjnego części, o którym mowa w § 14 ust. 5 i 7, w przypadku braku dostępu części alternatywnych.

4. COMPENSA uprawniona jest do weryfikacji wysokości kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu poprzez porównanie ich do:

1) cen części zamiennych i technologicznych czasów napraw określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie eksperckim AUDATEX, EUROTAX lub DAT; jeżeli ceny części w rachunkach przekraczają podane w systemie AUDATEX, EUROTAX lub DAT, COMPENSA weryfikuje je poprzez porównanie do cen części zamiennych stosowanych przez głównych importerów krajowych dla danej marki pojazdu;

2) cen średnich z rynku części używanych lub odpowiedników części producenta pojazdu, odpowiednio w przypadku zastosowania przez wykonawcę naprawy części używanych lub odpowiedników części producenta pojazdu;

3) jeżeli umowa została zawarta zgodnie z postanowieniem § 8 ust. 1 pkt 2 – cen części alternatywnych lub w braku ich dostępności, cen części zamiennych i technologicznych czasów napraw określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie eksperckim AUDATEX, EUROTAX lub DAT.

## **§ 19. SZKODY POWSTAŁE ZA GRANICĄ RZECZPOSPOLITEJ POLSKIEJ**

1. Jeżeli pojazd został uszkodzony na terytorium kraju innego niż Rzeczpospolita Polska, naprawa powinna być dokonana na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.

2. Jeżeli pojazd został uszkodzony na terytorium kraju innego niż Rzeczpospolita Polska, a zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje kraje inne niż Rzeczpospolita Polska, COMPENSA pokrywa:

1) koszty naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna) dokonanej w kraju, w którym powstała szkoda, z zastrzeżeniem ust. 3-7;

2) koszty:

a) akcji ratowniczej;

b) transportu (holowania) pojazdu do zakładu naprawczego albo do miejsca zamieszkania/siedziby Ubezpieczonego, jeżeli transport był technicznie i ekonomicznie uzasadniony;

jednakże pokrywane w ramach ubezpieczenia koszty wymienione w ppkt a i b nie mogą łącznie przekroczyć kwoty stanowiącej równowartość

1.000 euro obliczonej według średniego kursu ustalonego przez Narodowy Bank Polski w dniu powstania szkody.

3. Jeżeli koszt naprawy prowizorycznej pojazdu w dacie jej wykonania nie przekracza brutto kwoty 1.000 euro lub jej równowartości w walutach obcych, ubezpieczony uprawniony jest do jej przeprowadzenia bez konsultacji z COMPENSA.

4. W przypadku, gdy koszt naprawy prowizorycznej pojazdu w dacie jej wykonania przekracza brutto kwotę 1.000 euro lub jej równowartość w walutach obcych, COMPENSA pokrywa koszty naprawy pod warunkiem uzgodnienia i zaakceptowania przez COMPENSA zakresu oraz kosztów ww. naprawy prowizorycznej.

5. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej, zostały poniesione bezpośrednio przez poszkodowanego, zwrot tych kosztów następuje w Rzeczpospolitej Polskiej na podstawie imiennych rachunków lub faktur, niezależnie od wariantu umowy (serwisowy, warsztat partnerski albo kosztorysowy).

6. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub przekracza zaakceptowany przez COMPENSA – zgodnie z ust. 4 – zakres i koszt naprawy, COMPENSA wypłaci odszkodowanie:

1) w przypadku szkody częściowej – zgodnie z postanowieniami odpowiednio zgodnie z § 17 albo § 18 (stosownie od wariantu umowy) i z uwzględnieniem kosztów naprawy (w zakresie przeprowadzonym za granicą) oraz cen części obowiązujących na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego koszty są niższe;

2) w przypadku szkody całkowitej – zgodnie z postanowieniami § 16, przy czym wycena kosztów naprawy określona w § 16 następuje przy uwzględnieniu cen części obowiązujących na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

7. Jeżeli w związku ze szkodą powstałą za granicą Rzeczpospolitej Polskiej zostały poniesione wydatki w walucie obcej, odszkodowanie określone jest w złotych polskich według średniego kursu walut NBP z dnia powstania szkody.

## **§ 20. UDZIAŁ WŁASNY W SZKODZIE**

1. Przy ustalaniu odszkodowania zastosowanie ma udział własny w szkodzie, z zastrzeżeniem ust. 5.

2. O zastosowaniu udziału własnego i jego wysokości decyduje Ubezpieczający przy zawarciu umowy.

3. Standardowy udział własny wynosi:

a) w ubezpieczeniu BAZA – 700 zł w każdej szkodzie;

b) w ubezpieczeniu MOC – 2% sumy ubezpieczenia, nie mniej jednak niż 700zł.

4. W umowie może zostać ustalony wyższy niż standardowy udział własny (podwyższony udział własny). Wysokość podwyższonego udziału własnego ustala się w oparciu o obowiązującą na dzień zawarcia umowy taryfę składek.

5. Po opłaceniu dodatkowej składki określony w umowie udział własny może być zniesiony.

6. W przypadku zastosowania podwyższonego udziału własnego, zgodnie z ust. 4, Ubezpieczającemu przysługuje zniżka składki określona w obowiązującej na dzień zawarcia umowy taryfie składek.

7. Jeżeli we wniosku o ubezpieczenie zadeklarowano, że pojazd będzie kierowany wyłącznie przez osoby w wieku powyżej 25 lat albo w wieku powyżej 28 lat, a szkoda powstała podczas kierowania pojazdu przez kierowcę, który jest osobą w wieku młodszym niż zadeklarowano to we wniosku, przy ustalaniu odszkodowania uwzględnia się potrącenie dodatkowego udziału własnego w wysokości 1.500 zł. Dodatkowy udział



własny stosuje się w odniesieniu do pierwszej szkody, z tytułu której wypłacane jest odszkodowanie.

**8.** Postanowienie zawarte w ust. 7 dotyczy wyłącznie szkód powstałych w pojazdach będących własnością osób fizycznych albo w pojazdach będących przedmiotem umowy kredytu lub umowy leasingu użytkowanych przez osoby fizyczne.

**9.** Jeżeli kwota udziału własnego przewyższa kwotę odszkodowania, odszkodowanie nie przysługuje.

## ROZDZIAŁ III UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

### § 21. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

**1.** Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez COMPENSĘ kosztów pomocy (usług określonych w § 22 – 27 OWU), świadczonej na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Alarmowego, w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

**2.** Z zastrzeżeniem ust. 3, odpowiedzialność COMPENSY obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do Unii Europejskiej oraz Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Macedonii, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (część europejska), San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji (część europejska), Ukrainy i Watykanu.

**3.** W przypadku niektórych świadczeń odpowiedzialność COMPENSY nie obejmuje zdarzeń powstałych na terytorium wszystkich państw wskazanych w ust. 2, lecz wyłącznie zdarzenia powstałe na terytorium państwa lub państw określonych dla danego świadczenia w Tabeli wskazanej w ust. 8 poniżej.

**4.** Umową mogą zostać objęte wyłącznie następujące rodzaje pojazdów:

**1)** samochody osobowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;  
**2)** samochody kempingowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;  
**3)** mikrobusy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony (za mikrobusy uznaje się pojazdy osobowe, w których dopuszczalna liczba miejsc wynosi 9 lub więcej);

**4)** samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;  
**5)** inne pojazdy wykonane przez adaptację samochodu osobowego, pojazdy wyprodukowane w karoserii samochodu osobowego jako pojazd typu VAN niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;

**6)** motocykle i motorowery.

**5.** Umową nie mogą zostać objęte następujące pojazdy:

- 1)** używane jako rekwizyty;
- 2)** używane podczas jazd próbnych i testowych;
- 3)** używane do nauki jazdy;
- 4)** używane podczas rajdów, jazd treningowych i konkursowych;
- 5)** wynajmowane zarobkowo innym podmiotom (rent a car);
- 6)** używane do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych;
- 7)** używane do wykonywania usług holowniczych;

**8)** używane jako taksówka/przewóz osób zaopłatą;

**9)** poruszające się na płycie lotniska;

**10)** używane do celów specjalnych (to jest pojazdy samochodowe przystosowane w sposób szczególny do przewozu osób lub ładunków, używane przez Siły Zbrojne Rzeczypospolitej Polskiej, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencję Wywiadu, Służbę Kontrwywiadu Wojskowego, Służbę Wywiadu Wojskowego, Centralne Biuro Antykorupcyjne, Biuro Ochrony Rządu, Straż Graniczną, kontrolę skarbową, Służbę Celną, jednostki ochrony przeciwpożarowej, Inspekcję Transportu Drogowego i Służbę Więzienną);

**11)** służące do przewozu paliw, gazów płynnych lub sprężonych i materiałów niebezpiecznych (ADR).

**6.** Umowa może zostać zawarta w jednym z pięciu wskazanych poniżej wariantów ubezpieczenia:

**1)** BAZA;

**2)** STANDARD;

**3)** KOMFORT;

**4)** KOMFORT PLUS;

**5)** LUX.

Rodzaje świadczeń przysługujących w poszczególnych wariantach ubezpieczenia wskazane są w Tabeli wskazanej w ust. 8 poniżej.

**7.** Ochrona ubezpieczeniowa, w zależności od wariantu ubezpieczenia oraz rodzaju świadczenia przysługuje w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia jednego z poniżej określonych zdarzeń, powodującego unieruchomienie lub utratę pojazdu:

**a)** awarii, w tym:

**i.** awarii kierunkowskazów;

**ii.** awarii wycieraczek, z zastrzeżeniem § 28 ust. 3 pkt 3 ppkt c);

**iii.** awarii zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;

**b)** wypadku drogowego;

**c)** kradzieży pojazdu lub części trwale w nim zamontowanych;

**d)** wandalizmu;

**e)** uszkodzenia pojazdu przez sprzęt sportowy przewożony na bagażniku zewnętrznym;

**f)** pożaru, wybuchu, zatopienia;

**g)** nagłego działania sił przyrody;

**h)** przebicia opony;

**i)** przepalenia żarówek w pojeździe;

**j)** działania czynnika termicznego lub chemicznego;

**k)** braku lub użycia niewłaściwego paliwa;

**l)** uszkodzenia szyby czołowej;

**m)** utraty panowania nad pojazdem;

**n)** utraty lub uszkodzenia kluczyków pojazdu;

**o)** zatrzaśnięcia w pojeździe kluczyków pojazdu.

**8.** COMPENSA spełnia świadczenie do wysokości sumy ubezpieczenia dla wybranego wariantu ubezpieczenia oraz limitów świadczeń określonych dla poszczególnych świadczeń, w zależności od wariantu ubezpieczenia – zgodnie z poniższą Tabelą.





	WARIANTY UBEZPIECZENIA, ZAKRES I LIMITY				
	BAZA	STANDARD	KOMFORT	KOMFORT PLUS	LUX
okres ochrony	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy
suma ubezpieczenia	50 euro – naprawa 100 euro – holowanie	2 500 euro	2 500 euro	5 000 euro	10 000 euro
<b>Pomoc techniczna</b>					
Limit odległości miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania	0 km	0 km	0 km	0 km	0 km
Naprawa na miejscu zdarzenia	✓	✓	✓	✓	✓
Holowanie pojazdu	✓ po wypadku, kolizji do najbliższego warsztatu	✓ po wypadku, kolizji, awarii, kradzieży do najbliższego warsztatu	✓ po wypadku, kolizji, awarii, kradzieży do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (max 200 km na terytorium RP i za granicą)	✓ po wypadku, kolizji, awarii, uszkodzeniu przy próbie kradzieży do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (na terytorium RP bez limitu kilometrów, za granicą do 500 km)	✓ po wypadku, kolizji, awarii, uszkodzeniu przy próbie kradzieży do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (na terytorium RP bez limitu kilometrów, za granicą do 100 km)
Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej w następstwie zdarzenia z pojazdem ubezpieczonym w Compensie	✓ do najbliższego warsztatu lub miejsca wskazanego	✓ do najbliższego warsztatu lub miejsca wskazanego	✓ do najbliższego warsztatu lub miejsca wskazanego	✓ do najbliższego warsztatu lub miejsca wskazanego	✓ do najbliższego warsztatu lub miejsca wskazanego
Holowanie przyczepy do 500 kg	–	–	–	✓	✓
Transort Ubezpieczonych z miejsca zdarzenia do miejsca holowania pojazdu	✓	✓	✓	✓	✓
Dowóz paliwa//zatankowanie niewłaściwego paliwa	–	✓	✓	✓	✓
Uruchomienie silnika	–	✓ max 3 x	✓ max 3 x	✓ max 3 x	✓ max 3 x
Dostarczenie części (wyłącznie poza terytorium RP)	–	✓	✓	✓	✓
Złomowanie pojazdu	–	✓ max 500 euro	✓ max 500 euro	✓ max 500 euro	✓ max 1 000 euro
utrata/uszkodzenie kluczyków	–	✓	✓	✓	✓
zatrzaśnięcie kluczyków	–	–	✓	✓	✓
Wymiana żarówki	–	✓	✓	✓	✓
Parking	–	✓ max 5 dni	✓ max 5 dni	✓ max 7 dni	✓ max 14 dni
Specjalistyczna pomoc na autostradzie	–	✓ refundacja max 500 euro (RP) max 1 000 euro (za granicą)	✓ refundacja max 500 euro (RP) max 1 000 euro (za granicą)	✓ refundacja max 500 euro (RP) max 1 000 euro (za granicą)	✓ refundacja max 500 euro (RP) max 1 000 euro (za granicą)



		WARIANTY UBEZPIECZENIA, ZAKRES I LIMITY				
		BAZA	STANDARD	KOMFORT	KOMFORT PLUS	LUX
okres ochrony		12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy
suma ubezpieczenia		50 euro – naprawa 100 euro – holowanie	2 500 euro	2 500 euro	5 000 euro	10 000 euro
<b>Pomoc w podróży</b>						
Kontynuacja podróży/ powrót do miejsca zamieszkania	świadczenia realizowane zamiennie	–	✓ (> 50 km od miejsca zamieszkania)	✓	✓	✓
Zakwaterowanie		–	✓ max 4 doby hotelowe (> 50 km od miejsca zamieszkania)	✓ max 4 doby hotelowe	✓ max 4 doby hotelowe	✓ max 4 doby hotelowe
Pojazd zastępczy (wyłącznie w przypadku wypadku drogowego, kolizji lub awarii)		–	✓ max 3 dni (pojazd osobowy, a w przypadku motocykli i motorowerów – pojazd osobowy klasy A) (> 50 km od miejsca zamieszkania)	✓ max 5 dni (pojazd osobowy, a w przypadku motocykli i motorowerów – pojazd osobowy klasy A)	✓ max 7 dni (pojazd osobowy, a w przypadku motocykli i motorowerów – pojazd osobowy klasy A)	✓ max 10 dni (pojazd osobowy, a w przypadku motocykli i motorowerów – pojazd osobowy klasy A)
Pojazd zastępczy (wyłącznie w przypadku kradzieży)		–	✓ max 3 dni (pojazd osobowy, a w przypadku motocykli i motorowerów – pojazd osobowy klasy A) (> 50 km od miejsca zamieszkania)	✓ max 10 dni (pojazd osobowy, a w przypadku motocykli i motorowerów – pojazd osobowy klasy A)	✓ max 14 dni (pojazd osobowy, a w przypadku motocykli i motorowerów – pojazd osobowy klasy A)	✓ max 21 dni (pojazd osobowy, a w przypadku motocykli i motorowerów – pojazd osobowy klasy A)
Podstawienie/odstawienie pojazdu zastępczego		–	✓ podstawienie i odbiór	✓ podstawienie i odbiór	✓ podstawienie i odbiór	✓ podstawienie i odbiór
Odbiór pojazdu po naprawie	–	✓	✓	✓	✓	
Kierowca zastępczy (wyłącznie poza terytorium RP)	–	✓	✓	✓	✓	
Pomoc tłumacza	–	✓	✓	✓	✓	
<b>Awaria ogumienia</b>						
Wymiana koła lub naprawa ogumienia	–	✓	✓	✓	✓	
Dostarczenie i montaż łańcuchów na koła	–	–	–	✓	✓	
<b>Pomoc medyczna</b>						
Przewóz medyczny (wyłącznie na terytorium RP)	–	–	–	✓	✓	


**WARIANTY UBEZPIECZENIA, ZAKRES I LIMITY**

	<b>BAZA</b>	<b>STANDARD</b>	<b>KOMFORT</b>	<b>KOMFORT PLUS</b>	<b>LUX</b>
<b>okres ochrony</b>	<b>12 miesięcy</b>	<b>12 miesięcy</b>	<b>12 miesięcy</b>	<b>12 miesięcy</b>	<b>12 miesięcy</b>
<b>suma ubezpieczenia</b>	<b>50 euro – naprawa 100 euro – holowanie</b>	<b>2 500 euro</b>	<b>2 500 euro</b>	<b>5 000 euro</b>	<b>10 000 euro</b>
Hospitalizacja (wyłącznie poza terytorium RP)	–	–	–	✓	✓
Wizyta lekarska/psychologa/pielęgniarki	–	–	–	✓ organizacja	✓ organizacja
Rehabilitacja (wyłącznie na terytorium RP)	–	–	–	–	✓ max 5 wizyt
Dostarczenie i koszty transportu sprzętu rehabilitacyjnego	–	–	–	✓ max 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego	✓ max 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego
Badanie i zabiegi ambulatoryjne (wyłącznie poza terytorium RP)	–	–	–	✓ max 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego	✓ max 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego
Dostarczenie lekarstw	–	–	–	✓ max 30 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego	✓ max 30 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego
Przyjazd osoby towarzyszącej	–	–	–	–	✓ max 7 dni
Przekazanie pilnej wiadomości	✓	✓	✓	✓	✓
Opieka nad osobami małoletnimi	–	–	–	✓ max 5 dni	✓ max 5 dni
Transport zwłok lub koszty pogrzebu	–	–	–	✓ max 1 000 euro	✓ max 1 000 euro
<b>Twój pupil</b>					
Hotel/pensjonat dla zwierząt (wyłącznie na terytorium RP)	–	–	–	✓ 7 dni/max 500 zł	✓ 7 dni/max 500 zł
Odwiezienie zwierząt (wyłącznie na terytorium RP)	–	–	–	✓	✓
<b>Pozostałe świadczenia oraz pomoc informacyjna</b>					
Informacja turystyczna	✓	✓	✓	✓	✓
Informacja o warsztatach	✓	✓	✓	✓	✓
Informacja o pomocy drogowej	✓	✓	✓	✓	✓
Informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego	✓	✓	✓	✓	✓
Informacja medyczna	–	–	✓	✓	✓
Telefoniczna pomoc prawna	–	–	✓ max 3 x	✓ max 3 x	✓ max 3 x
Pomoc informacyjna w związku ze zdarzeniem	✓	✓	✓	✓	✓



## WARIANTY UBEZPIECZENIA, ZAKRES I LIMITY

	BAZA	STANDARD	KOMFORT	KOMFORT PLUS	LUX
okres ochrony	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy
suma ubezpieczenia	50 euro – naprawa 100 euro – holowanie	2 500 euro	2 500 euro	5 000 euro	10 000 euro
Pomoc przy odtworzeniu dokumentów	✓	✓	✓	✓	✓
Concierge	–	–	✓	✓	✓
Night Driver	–	–	–	✓ organizacja	✓ organizacja

### § 22. ASSISTANCE – POMOC TECHNICZNA

I. Zakres pomocy technicznej obejmuje następujące świadczenia:

**1) Naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia** – w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia przez specjalistę skierowanego przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia, to jest usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia poza warsztatem naprawczym, jednakże wyłącznie w zakresie niezbędnym do kontynuowania podróży (ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia przez COMPENSA kosztów paliwa i części użytych do naprawy);

**2) Holowanie pojazdu** – w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania:

**a)** w wariantcie **BAZA** pojazd zostanie odholowany do najbliższego zakładu naprawczego albo miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, pod warunkiem, iż nie znajduje się ono w większej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy zakład naprawczy oraz maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla tego wariantu ubezpieczenia;

**b)** w wariantcie **STANDARD** pojazd zostanie odholowany do najbliższego zakładu naprawczego albo miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, pod warunkiem, iż nie znajduje się ono w większej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy zakład naprawczy oraz maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla tego wariantu ubezpieczenia;

**c)** w wariantcie **KOMFORT** pojazd zostanie odholowany do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, nie dalej jednak niż 200 km od miejsca zdarzenia oraz maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla tego wariantu ubezpieczenia;

**d)** w wariantcie **KOMFORT PLUS**:

**i.** jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, bez limitu kilometrów, jednakże maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia dla tego wariantu ubezpieczenia

**ii.** jeżeli zdarzenie miało miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, nie dalej niż 500 km od miejsca zdarzenia oraz maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia dla tego wariantu ubezpieczenia;

**e)** w wariantcie **LUX**:

**i.** jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, bez limitu kilometrów, jednakże

maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia dla tego wariantu ubezpieczenia;

**ii.** jeżeli zdarzenie miało miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, nie dalej niż 1 100 km od miejsca zdarzenia oraz maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia dla tego wariantu ubezpieczenia;

We wszystkich wariantach ubezpieczenia w związku z tym samym zdarzeniem przysługuje wyłącznie jedno świadczenie holowania. Przekroczenie granicy Rzeczypospolitej Polskiej w trakcie realizacji świadczenia holowania nie powoduje zmiany limitu kilometrowego właściwego ze względu na miejsce wystąpienia zdarzenia;

**3)** Jeżeli w następstwie wypadku drogowego z ubezpieczonym pojazdem unieruchomieniu uległ inny pojazd uczestniczący w zdarzeniu, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania unieruchomionego pojazdu osoby poszkodowanej do najbliższego zakładu naprawczego bądź miejsca przez nią wskazanego, pod warunkiem że Ubezpieczony:

**a)** objęty jest ochroną odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z COMPENSA, oraz

**b)** ponosi odpowiedzialność za spowodowanie wypadku drogowego.

**4) Holowanie przyczepy** jeżeli pojazd objęty ochroną w wariantcie **KOMFORT PLUS** lub **LUX** został odholowany (w ramach świadczenia określonego w pkt 2 Holowanie pojazdu), a w momencie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem ciągnął przyczepę, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania/transportu przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg, na zasadach określonych dla świadczenia Holowanie pojazdu;

**5) Transport Ubezpieczonych do zakładu naprawczego:**

**a)** w przypadku wykonywania holowania pojazdu do zakładu naprawczego (w ramach świadczenia, o którym mowa w pkt 2 Holowanie pojazdu), COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych do zakładu naprawczego, do którego holowany jest uszkodzony pojazd;

**b)** transport odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc w pojeździe pomocy drogowej – innym środkiem transportu wskazanym przez COMPENSA;

**6) Dostarczenie paliwa:**

**a)** w przypadku wystąpienia zdarzenia polegającego na braku paliwa uniemożliwiającego kontynuację podróży, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojeżdżania do najbliższej czynnej stacji paliw;

**b)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu paliwa;

**7) Uruchomienie silnika pojazdu** – w przypadku uruchomienia silnika pojazdu na skutek rozładowania się akumulatora, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty uruchomienia silnika pojazdu. Świadczenie przysługuje



maksymalnie 3 razy w okresie ubezpieczenia;

**8) Dostawa części zamiennych** – jeżeli pojazd został uszkodzony poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, a części zamienne niezbędne do funkcjonowania pojazdu oraz konieczne do jego naprawy nie mogą być zapewnione przez zakład naprawczy dokonujący naprawy, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostawy niezbędnych części zamiennych poprzez złożenie zamówienia na części oraz zapewnienie dostarczenia części do zakładu naprawczego, przy czym:

**a)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz ewentualnych opłat celnych, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony;

**b)** COMPENSA nie odpowiada za brak części zamiennych;

#### **9) Złomowanie pojazdu:**

**a)** w przypadku zniszczenia pojazdu na skutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem, na wniosek Ubezpieczonego COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty złomowania pojazdu, z wyłączeniem kosztów transportu pojazdu na złomowisko, do wysokości następujących limitów:

**i.** w wariantach **STANDARD, KOMFORT i KOMFORT PLUS** – 500 euro;

**ii.** w wariantach **LUX** – 1.000 euro;

**b)** Ubezpieczony zobowiązany jest udostępnić COMPENSIE dokumenty niezbędne do wykonania usługi w świetle aktualnie obowiązujących przepisów prawa;

**10) Otwarcie pojazdu** – w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty otwarcia ubezpieczonego pojazdu. Jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe na miejscu zdarzenia, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszt holowania pojazdu (w ramach limitów określonych w pkt 2 dla świadczenia Holowanie pojazdu) do zakładu naprawczego.

#### **11) Wymiana żarówki:**

**a)** jeżeli w przypadku wystąpienia zdarzenia w postaci przepalenia się żarówki w pojeździe podróż pojazdem w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego jest niemożliwa, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty wymiany żarówki na miejscu zdarzenia, a jeżeli wymiana żarówki możliwa jest jedynie w warunkach warsztatowych, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu (w ramach limitów określonych w pkt 2 dla świadczenia Holowanie pojazdu) do zakładu naprawczego mogącego wykonać usługę;

**b)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żarówek;

**12) Parking** – w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia oraz zaistniała przejściowa przeszkoda uniemożliwiająca odholowanie pojazdu (w ramach świadczenia, o którym mowa w pkt 2 Holowanie pojazdu), COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty przechowania pojazdu na parkingu strzeżonym:

**a)** w wariantach **STANDARD i KOMFORT** – maksymalnie przez okres 5 dni;

**b)** w wariantach **KOMFORT PLUS** – maksymalnie przez okres 7 dni;

**c)** w wariantach **LUX** – maksymalnie przez okres 14 dni.

We wszystkich wariantach ubezpieczenia pojazd parkowany może być nie dłużej niż do czasu, kiedy pojazd będzie mógł zostać umieszczony w zakładzie naprawczym lub odholowany do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca (w ramach limitów określonych dla świadczenia określonego w pkt 2 Holowanie pojazdu).

#### **13) Specjalistyczna pomoc na autostradzie:**

**a)** jeśli do zdarzenia objętego ubezpieczeniem doszło na autostradzie i Ubezpieczony skorzystał z pomocy specjalnych służb drogowych mających wyłączne prawo do udzielenia pomocy na autostradzie i nie działających na

zlecenie COMPENSY, COMPENSA zwróci Ubezpieczonemu poniesione przez niego koszty ww. specjalistycznej pomocy, jednakże w wysokości nie wyższej niż:

**b)** w wariantach **STANDARD, KOMFORT, KOMFORT PLUS, LUX:**

**i.** jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – 500 euro;

**ii.** jeżeli zdarzenie miało miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – 1.000 euro;

**c)** zwrot kosztów specjalistycznej pomocy następuje na podstawie wniosku o refundację złożonego przez Ubezpieczonego wraz z dokumentem potwierdzającym poniesienie tych kosztów przez Ubezpieczonego;

**d)** Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Centrum Alarmowe o zdarzeniu poprzez złożenie wniosku, o którym mowa w pkt c), w ciągu 7 dni od powrotu do kraju, jednak nie później niż 14 dni od daty zdarzenia. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ww. obowiązku, COMPENSA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia;

**e)** COMPENSA zrefunduje koszty w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku.

#### **§ 23. ŚWIADCZENIA ASSISTANCE – POMOC W PODRÓŻY**

**1.** W przypadku zaistnienia poniżej określonych zdarzeń Ubezpieczonemu przysługują świadczenia w zakresie pomocy w podróży określone w ust. 2:

**1)** kradzież pojazdu;

**2)** unieruchomienie pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, jeżeli pojazd został odholowany w ramach świadczenia, o którym mowa w § 22 ust. 1 pkt 2 (Holowanie pojazdu) do zakładu naprawczego lub miejsca wskazanego i nie może być naprawiony w ciągu 24 godzin;

**3)** unieruchomienie pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, jeżeli pojazd został samodzielnie dostarczony do zakładu naprawczego i nie może być naprawiony w ciągu 24 godzin.

**2.** Zakres pomocy w podróży obejmuje następujące świadczenia:

**1)** Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty podróży Ubezpieczonych pociągiem pierwszej klasy lub autobusem do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem w chwili wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem albo do miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem, przy czym:

**a)** w wariantach **STANDARD** świadczenie przysługuje, jeżeli odległość między miejscem zdarzenia, a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem przekracza 50 km;

**b)** jeżeli odległość między miejscem zdarzenia a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem przekracza 1.000 km, podróż za zgodą COMPENSY może odbyć się przy wykorzystaniu transportu lotniczego w klasie ekonomicznej;

**c)** w ramach świadczenia, COMPENSA zapewni również transport bagażu przewożonego przez Ubezpieczonych, o łącznej wadze nie przekraczającej 100 kg;

**d)** świadczenie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego zdarzenia w ramach ubezpieczenia zrealizowane zostało świadczenie określone w pkt 2 lub 3 poniżej (Zakwaterowanie Ubezpieczonych lub Pojazd zastępczy);

**2) Zakwaterowanie Ubezpieczonych** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonych środkiem transportu



wskazany przez COMPENSĘ oraz zakwaterowania Ubezpieczonych (wraz ze śniadaniem) w najbliższym hotelu średniej kategorii (maksymalnie do 3 gwiazdek) na czas naprawy pojazdu lub do momentu odzyskania pojazdu, jednakże nie dłuższy niż na 4 doby hotelowe, przy czym:

**a)** w wariancie STANDARD świadczenie przysługuje, jeżeli odległość między miejscem zdarzenia, a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem przekracza 50 km;

**b)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług, z których Ubezpieczony korzystał w związku z pobytem w hotelu;

**c)** świadczenie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego zdarzenia w ramach ubezpieczenia zrealizowane zostało świadczenie określone w pkt 1 lub 3 (Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania lub Pojazd zastępczy);

### **3) Pojazd zastępczy:**

**a)** w wariancie STANDARD świadczenie przysługuje, jeżeli odległość między miejscem zdarzenia, a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego przekracza 50 km;

**b)** COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty wynajmu (w tym podstawienie i odstawienie) pojazdu zastępczego na okres wskazany w tabeli w § 21 ust. 8, jednak nie dłuższy niż faktyczny czas naprawy;

**c)** w ramach świadczenia przysługuje pojazd osobowy o klasie porównywalnej z klasą ubezpieczonego pojazdu, maksymalnie o pojemności silnika 2.000 cm<sup>3</sup>, przy czym w przypadku motocykli i motorowerów przysługuje pojazd osobowy klasy A, zaś a w przypadku pojazdów, o których mowa w § 21 ust. 2 pkt 2, 3, 4, 5 – wyłącznie pojazd osobowy o klasie nie wyższej niż klasa;

**d)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa, ubezpieczenia, opłat za autostrady, promy, mandaty karne, kaucje, opłat nałożonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu bądź jego stanu w momencie zwrotu lub innych kosztów związanych z eksploatacją pojazdu;

**e)** pojazd wynajmowany jest na warunkach korzystania z samochodów zastępczych określonych przez wypożyczalnię pojazdów, w szczególności po zapewnieniu przez Ubezpieczonego wymaganego przez wypożyczalnię zabezpieczenia (np. kaucja, blokada środków na karcie kredytowej);

**f)** świadczenie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego zdarzenia w ramach ubezpieczenia zrealizowane zostało świadczenie określone w pkt 1 lub pkt 2 (Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania lub Zakwaterowanie Ubezpieczonych);

**4) Odbiór pojazdu po naprawie** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty odbioru pojazdu po naprawie, jeżeli uszkodzony w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem pojazd był naprawiany poza miejscem zamieszkania Ubezpieczonego, przy czym:

**a)** świadczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonego lub osoby przez niego wskazanej w jedną stronę do miejsca, gdzie pojazd został naprawiony albo odebranie pojazdu przez wskazanego przez Centrum Alarmowe kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem. Odbiór naprawionego pojazdu przez kierowcę wskazanego przez Centrum Alarmowe przysługuje w przypadku:

**i)** gdy w następstwie wystąpienia jednego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony, będący w chwili tego zdarzenia kierującym pojazdem, jest hospitalizowany lub zmarł, oraz

**ii)** żaden z pozostałych Ubezpieczonych podróżujących pojazdem nie posiada prawa jazdy lub z innych przyczyn nie może prowadzić pojazdu;

**b)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz innych opłat związanych z odbiorem pojazdu, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony;

### **5) Kierowca zastępczy:**

**a)** w przypadku gdy w następstwie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony, będący w chwili tego zdarzenia kierującym pojazdem, jest hospitalizowany lub zmarł, oraz żaden z pozostałych Ubezpieczonych podróżujących pojazdem nie posiada prawa jazdy lub z innych przyczyn nie może prowadzić pojazdu, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty wynajęcia kierowcy, który dostarczy pojazd do miejsca docelowego podróży albo innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonych, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce docelowe podróży;

**b)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa, ubezpieczenia, opłat drogowych oraz innych opłat związanych z podróżą;

**6) Pomoc tłumacza** – jeśli w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem konieczna jest pomoc tłumacza, COMPENSA zorganizuje doraźną telefoniczną pomoc tłumacza (telekonferencja w języku angielskim, niemieckim, rosyjskim lub francuskim).

## **§ 24. ŚWIADCZENIA ASSISTANCE – AWARIA OGUMIENIA**

**I.** Świadczenia związane z awarią ogumienia przysługują w przypadku, gdy na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową doszło do uszkodzenia kół, opon bądź dętek pojazdu objętego ubezpieczeniem i obejmują następujące świadczenia:

### **1) Wymiana koła albo naprawa ogumienia:**

**a)** w przypadku przebicia opony w pojeździe, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty wymiany koła, naprawy ogumienia na miejscu zdarzenia albo – jeżeli naprawa na miejscu zdarzenia okaże się niemożliwa – holowanie pojazdu (w ramach limitów określonych w § 22 ust 1 pkt 2 dla świadczenia Holowanie pojazdu) w celu naprawy do czynnego warsztatu wulkanizacyjnego;

**b)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów części i materiałów użytych do naprawy, w tym opon, dętek lub wentyli;

### **2) Dostarczenie i montaż łańcuchów na koła:**

**a)** jeżeli warunki pogodowe nie pozwalają na bezpieczną kontynuację jazdy bez łańcuchów a pojazd nie jest w nie wyposażony, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia i montażu na koła pojazdu odpowiednich łańcuchów;

**b)** świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia;

**c)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu łańcuchów. Koszty zakupu łańcuchów ponosi Ubezpieczony.

## **§ 25. ŚWIADCZENIA ASSISTANCE – POMOC MEDYCZNA**

**I.** Świadczenia pomocy medycznej przysługują w przypadku, gdy Ubezpieczony na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową doznał obrażeń ciała lub poniósł śmierć, i obejmuje następujące świadczenia:

**1) Przewóz medyczny** – w przypadku zdarzenia, które miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty przewozu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do najbliższego szpitala, pod warunkiem, że zgodnie z opinią lekarza stan zdrowia poszkodowanego tego wymaga. Transport odbywa się środkiem transportu wskazanym przez COMPENSĘ wybranym po uzgodnieniu z lekarzem;

**2) Hospitalizacja** – w przypadku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, które miało miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, COMPENSA zorganizuje pobyt Ubezpieczonego w szpitalu, tj. leczenie, zabiegi i operacje, przy czym:



a) COMPENSA zapewni zorganizowanie jedynie tych zabiegów, operacji i leczenia, których przeprowadzenia nie można było ze względu na stan zdrowia odłożyć do czasu powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej;

b) COMPENSA kontaktuje się ze szpitalem, rezerwuje miejsce i organizuje dowóz do szpitala, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem, z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów pobytu Ubezpieczonego w szpitalu;

**3) Opieka po hospitalizacji** – COMPENSA zorganizuje:

a) wizytę lekarską w miejscu pobytu Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wizyty;

b) dostarczenie i pokrycie kosztów transportu (maksymalnie do 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego) sprzętu rehabilitacyjnego dla Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony;

c) wizytę psychologa, z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wizyty;

d) wizytę pielęgniarską, z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wizyty;

**4) Rehabilitacja** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty rehabilitacji (maksymalnie 5 wizyt w okresie ubezpieczenia na każdego Ubezpieczonego) Ubezpieczonego w placówce medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Rehabilitacja musi być zalecona pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego. COMPENSA oraz Centrum Alarmowe nie ponoszą odpowiedzialności za przebieg i skutki takiej rehabilitacji. COMPENSA nie pokrywa kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca jego zamieszkania do tej placówki i powrotu z niej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;

**5) Badanie i zabiegi ambulatoryjne** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty badań i zabiegów ambulatoryjnych (maksymalnie do 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego) dokonanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem iż ubezpieczenie obejmuje wyłącznie organizację i pokrycie kosztów badań i zabiegów, których – zgodnie z opinią lekarza prowadzącego – nie można było ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego odłożyć do czasu powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej;

**6) Dostarczenie leków** – jeżeli Ubezpieczonemu nie towarzyszy osoba mogąca dostarczyć mu leki zalecone pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego, przy czym świadczenie przysługuje maksymalnie do wyczerpania limitu 30 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego, ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu leków, do których poniesienia zobowiązany jest Ubezpieczony;

**7) Przyjazd osoby towarzyszącej** – jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty:

a) przyjazdu jednej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego z Rzeczypospolitej Polskiej do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego;

b) pobytu ww. osoby przez okres 7 dni w hotelu średniej kategorii (dwu lub trzygwiazdkowym) znajdującym się w miejscu hospitalizacji Ubezpieczonego;

c) powrotu ww. osoby do miejsca jej zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

d) podróż odbywa się pociągiem I klasy, autobusem lub, jeżeli odległość zamieszkania osoby bliskiej od miejsca hospitalizacji przekracza 1.000 km, za zgodą COMPENSY, transportem lotniczym w klasie ekonomicznej;

**8) Przekazanie pilnej wiadomości** – świadczenie obejmuje przekazanie telefonicznej informacji osobie bliskiej albo pracodawcy na życzenie Ubezpieczonego;

**9) Opieka nad osobami małoletnimi:**

a) w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, w wyniku którego pełnoletni Ubezpieczony, którzy sprawowali opiekę nad osobami małoletnimi będącymi pasażerami pojazdu, ponieśli śmierć lub są hospitalizowani, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty opieki nad osobami małoletnimi i ich transportu do miejsca oznaczonego jako cel podróży lub miejsca ich zamieszkania;

b) ubezpieczenie obejmuje pokrycie kosztów opieki sprawowanej do czasu objęcia opieki nad małoletnimi przez najbliższą rodzinę małoletniego, jednak nie dłużej niż przez okres 5 dni;

**10) Transport zwłok lub koszty pogrzebu** – w przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA pokryje koszty transportu zwłok do miejsca pochówku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo koszty pogrzebu do wysokości 1.000 euro na każdego Ubezpieczonego.

## § 26. ASSISTANCE – TWÓJ PUPIL

I. Zakres pomocy twój pupil obejmuje następujące świadczenia:

**1) Odwiezienie zwierząt domowych** – jeżeli wskutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem Ubezpieczony zmarł lub jest hospitalizowany, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty odwiezienia znajdujących się podczas podróży pod wyłączną opieką Ubezpieczonego zwierząt domowych do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego znajdującego się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym:

a) świadczenie obejmuje pokrycie kosztów wyżywienia i opieki nad zwierzętami domowymi podczas przewozu;

b) świadczenie przysługuje jedynie, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego znajduje się osoba mająca sprawować opiekę nad zwierzętami domowymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego;

c) świadczenie nie obejmuje zapewnienia opieki weterynaryjnej;

**2) Pobyt zwierzęcia domowego** – jeżeli Ubezpieczony, który jest właścicielem zwierzęcia domowego przewożonego w pojeździe w momencie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, z powodu obrażeń odniesionych w wyniku ww. zdarzenia nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem domowym, a jednocześnie pozostali Ubezpieczeni podróżujący pojazdem nie są współwłaścicielami zwierzęcia domowego albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem domowym, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty transportu i pobytu zwierzęcia domowego, przez okres nie dłuższy niż 7 dni oraz maksymalnie do limitu 500 zł za pobyt, w hotelu lub pensjonacie dla zwierząt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 27. POMOC INFORMACYJNA ORAZ POZOSTAŁE ŚWIADCZENIA

I. Świadczenia informacyjne obejmują następujące świadczenia:

**1) Informację turystyczną** – świadczenie obejmuje udzielenie telefonicznej informacji o konieczności szczepienia, o ile takie szczepienie jest wymagane, pogodzie, cenie autostrad, kursów walut, adresach ambasad, konsulatów, hoteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej;

**2) Informację o warsztatach** – świadczenie obejmuje udzielenie telefonicznej informacji o sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu;

**3) Informację o pomocy drogowej** – świadczenie obejmuje udzielanie telefonicznej informacji o numerach telefonów pomocy drogowej;



**4) Informację o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego** – świadczenie obejmuje udzielanie telefonicznej informacji dotyczącej możliwości wynajmu pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego;

**5) Informację medyczną** – świadczenie obejmuje udzielenie telefonicznej informacji o jednostkach udzielających pomocy medycznej; informacja zawierać będzie dane o dniach oraz godzinach ich pracy, jak również dane o specjalizacji oraz zakresie świadczonych usług;

**6) Pomoc prawną telefoniczną** – świadczenie obejmuje udzielanie telefonicznej informacji dotyczącej kwestii prawnych (prawo: cywilne, pracy, rodzinne, spadkowe, ubezpieczeniowe, konsumenckie) z zakresu życia codziennego. Świadczenie przysługuje maksymalnie 3 razy w okresie ubezpieczenia;

**7) Pomoc informacyjną w związku ze zdarzeniem** – w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA zorganizuje pomoc w załatwieniu formalności związanych z tym zdarzeniem poprzez zapewnienie telefonicznego wsparcia podczas wypełniania deklaracji powypadkowej oraz dostarczeniu informacji o formalnościach związanych ze zgłaszaniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w danym kraju. Ponadto ubezpieczenie obejmuje poradę co do dalszego postępowania oraz przekazanie adresów adwokatów świadczących usługi prawne w miejscu zdarzenia.

#### **8) Odtworzenie dokumentów:**

**a)** w przypadku zaginięcia, kradzieży lub utraty dokumentów należących do Ubezpieczonego (np. prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport, polisa) w następstwie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, COMPENSA za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizuje pomoc polegającą na udzieleniu niezbędnych informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu odtworzenia dokumentów;

**b)** ubezpieczenie nie obejmuje kosztów odtworzenia dokumentów;

**9) Concierge** – świadczenie obejmuje rezerwację biletów lotniczych i kolejowych, hoteli, zamawianie taxi;

#### **10) Night Driver:**

**a)** usługa polegająca na zorganizowaniu kierowcy, który odprowadzi ubezpieczonego pojazd we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednocześnie odwożąc w to miejsce Ubezpieczonego z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia wynagrodzenia kierowcy, kosztów paliwa, ubezpieczenia;

**b)** świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia.

### **§ 28. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**1.** Poza wyłączeniami i ograniczeniami odpowiedzialności określonymi w § 37 OWU do ubezpieczenia assistance zastosowanie znajdują określone w niniejszym paragrafie szczególne wyłączenia oraz ograniczenia odpowiedzialności.

**2.** COMPENSA nie odpowiada za zdarzenia wynikające z powtarzających się awarii (to jest awarii w związku z którą COMPENSA udzielała świadczenia w ramach umowy), będących następstwem nie usunięcia przyczyn awarii po udzieleniu świadczenia przez COMPENSĘ.

**3.** Ubezpieczeniem nie są objęte:

**1)** szkody w mieniu przewożonym w pojeździe;

**2)** awarie wynikające z konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, z zastrzeżeniem § 22 ust. 1 pkt 6 (Dostarczenie paliwa);

**3)** zdarzenia uniemożliwiające jazdę wynikające z:

**a)** awarii wynikającej ze stanu technicznego pojazdu, jeżeli przyczyną tego było nie przeprowadzenie przez Ubezpieczonego obowiązkowych przeglądów technicznych pojazdu lub braku bieżącej obsługi i konserwacji pojazdu;

**b)** niemożności dostawy i montażu akcesoriów;

**c)** konieczności wymiany piór wycieraczek;

**d)** konieczności dostarczenia: trójkąta ostrzegawczego, gaśnicy, kamizelki ostrzegawczej.

**4.** COMPENSA nie zwraca kosztów poniesionych bez uprzedniej zgody Centrum Alarmowego, z zastrzeżeniem ust. 5 oraz świadczenia specjalistycznej pomocy na autostradzie.

**5.** Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po jego zajściu, COMPENSA dokona refundacji poniesionych przez niego kosztów do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez COMPENSĘ w ramach ubezpieczenia.

**6.** Refundacja, o której mowa w ust. 5, dokonywana jest na podstawie dokumentów potwierdzających poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów usług w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem. Zwrot kosztów w ramach refundacji następuje w złotych polskich. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, zwrot kosztów następuje w złotych polskich według średniego kursu walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia powstania kosztu.

**7.** Wniosek o refundację należy złożyć pisemnie do Centrum Alarmowego.

**8.** W przypadku zasadności wniosku o refundację, Centrum Alarmowe działając w imieniu COMPENSY dokonuje zwrotu kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o refundację.

**9.** Odpowiedzialność COMPENSY z tytułu ubezpieczenia polega wyłącznie na organizacji lub pokryciu kosztów usług zorganizowanych przez Centrum Alarmowe w imieniu COMPENSY, nie obejmuje zaś wykonywania tych usług przez COMPENSĘ.

### **§ 29. SUMA UBEZPIECZENIA**

**1.** Górną granicą odpowiedzialności COMPENSY na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia oraz dla wszystkich Ubezpieczonych w ramach umowy jest kwota stanowiąca równowartość:

**1)** w wariantcie **BAZA**:

**a)** w przypadku naprawy pojazdu – 50 euro;

**b)** w przypadku holowania pojazdu oraz transportu Ubezpieczonych – 100 euro (łącznie dla obu tych świadczeń);

**2)** w wariantcie **STANDARD** – 2.500 euro;

**3)** w wariantcie **KOMFORT** – 2.500 euro;

**4)** w wariantcie **KOMFORT PLUS** – 5.000 euro;

**5)** w wariantcie **LUX** – 10.000 euro.

**2.** Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo obniżeniu o kwotę równą wartości spełnionego świadczenia.

**3.** Do obliczenia równowartości w złotych polskich kwoty określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs tej waluty ogłaszany przez Narodowy Bank Polski z dnia wystąpienia zdarzenia.

### **§ 30. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

**1.** W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest:

**1)** Użyć dostępnych środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

**2)** niezwłocznie po uzyskaniu wiedzy o zdarzeniu, zawiadomić telefonicznie Centrum Alarmowe, które dostępne jest pod numerem telefonu wskazanym na polisie;

**3)** udzielić Centrum Alarmowemu wyjaśnień w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i zakresu niezbędnych świadczeń;





4) nie powierzać innym osobom wykonania świadczeń, do których organizacji zobowiązana jest COMPENSA w ramach ubezpieczenia, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 2 (dwóch) godzin od zawiadomienia o zdarzeniu albo wyrazi zgodę na zorganizowanie świadczenia przez inną osobę (nie dotyczy świadczenia specjalistycznych służb drogowych na autostradzie).

## ROZDZIAŁ IV UBEZPIECZENIE NNW

### § 31. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.

### § 32. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje wskazane w ust. 4 następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo innych państw należących do systemu Zielonej Karty, o ile doszło do nich w bezpośrednim związku z ruchem pojazdu wskazanego w umowie.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu wymienionego w umowie, bezpośrednio przy jego załadunku lub rozładunku, postoju i naprawy na trasie jazdy oraz na skutek upadku pojazdu, pożaru lub wybuchu wynikającego z przyczyn wewnętrznych.

3. Ubezpieczenie obejmuje:

- 1) trwałe uszczerbek na zdrowiu powstały wskutek nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
  - 3) koszty leczenia poniesione w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.
4. Po opłaceniu dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona poprzez pięciokrotne zwiększenie sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego będącego kierującym pojazdem.

### § 33. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami i ograniczeniami odpowiedzialności określonymi w § 37 ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia:

1) powstałe w następcie:

- a) użycia pojazdu jako rekwizytu do jazd próbnych i testowych, rajdów, jazd treningowych i konkursowych, chyba, że pojazd używany do ww. celów objęty został umową zgodnie z § 6 ust. 5 OWU;
- b) użycia pojazdu do nauki jazdy lub jako taksówki, chyba że pojazd używany do ww. celów objęty został umową zgodnie z § 6 ust. 5 OWU;
- c) zarobkowego wynajmowania pojazdu (rent a car), chyba że pojazd używany do ww. celów objęty został umową zgodnie z § 6 ust. 5 OWU;
- d) przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych lub wykonywania usług holowniczych, chyba że pojazd używany do ww. celów objęty został umową zgodnie z § 6 ust. 5 OWU;

o ile ten sposób użycia pojazdu był przyczyną nieszczęśliwego wypadku;

- 2) polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia na skutek leczenia lub zabiegów leczniczych;
- 3) powstałe na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;
- 4) powstałe na skutek posługiwania się wszelkiego rodzaju petardami lub innymi materiałami niebezpiecznymi;
- 5) których przyczyną była choroba Ubezpieczonego, zawał serca lub udar mózgu.

2. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia:

- 1) kosztów zakupu lub naprawy protez stomatologicznych;
- 2) kosztów operacji, honorariów lekarskich, materiałów opatrunkowych

lub innych środków leczniczych poniesionych w celu usunięcia oszpeceń, okaleczeń lub deformacji powierzchni ciała Ubezpieczonego powstałych wskutek następstw nieszczęśliwych wypadków.

3. Odpowiedzialnością COMPENSY nie jest objęte zadośćuczynienie za doznany ból, cierpienie fizyczne lub moralne oraz straty materialne polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy należących do Ubezpieczonego, powstałe w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.

### § 34. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia NNW stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na jedno i wszystkie zdarzenia mające miejsce w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.

2. Suma ubezpieczenia NNW dla jednego Ubezpieczonego może wynosić 10.000 zł, 15.000 zł oraz od 20.000 zł do 100.000 zł (przy czym musi ona stanowić wielokrotność kwoty 10.000 zł), z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Limit odpowiedzialności, wyznaczony w ramach sumy ubezpieczenia, na koszty leczenia wynosi 20% sumy ubezpieczenia wskazanej dla następstw nieszczęśliwych wypadków i stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

### § 35. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W razie powstania nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) niezwłocznie powiadomić COMPENSĘ o zaistnieniu nieszczęśliwego wypadku;
- 2) udostępnić posiadaną dokumentację lekarską oraz współpracować z COMPENSĄ w toku postępowania likwidacyjnego, w szczególności zwolnić lekarzy, u których się leczyl, placówki służby zdrowia oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie COMPENSIE dokumentacji z przebiegu leczenia (z wyłączeniem wyników badań genetycznych) w zakresie niezbędnym, w celu ustalenia prawa Ubezpieczonego do świadczenia i wysokości świadczenia;
- 3) starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku poddając się niezwłocznie opiece lekarskiej oraz postępować zgodnie z zaleceniami lekarza;
- 4) na zlecenie COMPENSY poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, w celu ustalenia prawa do świadczenia i wysokości tego świadczenia.

2. Na żądanie Ubezpieczonego COMPENSA jest obowiązana udostępnić wyniki badań, o których mowa w ust. 1 pkt 4. W przypadku śmierci Ubezpieczonego COMPENSA jest obowiązana udostępnić wyniki badań Ubezpieczonego także na żądanie uprawnionego z umowy, jeżeli wyniki badań Ubezpieczonego miały wpływ na całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.

### § 36. USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

1. Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, COMPENSA wypłaca świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie.

2. Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu, COMPENSA wypłaca taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku.

3. Uprawnionemu przysługuje świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wysokości aktualnej na dzień śmierci Ubezpieczonego sumy



ubezpieczenia (to jest po uwzględnieniu ewentualnej redukcji sumy ubezpieczenia o wypłacone Ubezpieczonemu świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków). W przypadku roszczenia ochrony ubezpieczeniowej poprzez pięciokrotne zwiększenie sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego będącego kierującym pojazdem, zgodnie z § 32 ust. 4, bierze się pod uwagę sumę ubezpieczenia zwiększoną zgodnie z tym rozszerzeniem.

4. COMPENSA zwraca w ramach ubezpieczenia uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia i udokumentowane koszty leczenia Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, pod warunkiem że zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zwrot kosztów następuje na podstawie dokumentów potwierdzających poniesienie tych kosztów przez Ubezpieczonego.

5. Ustalenie wysokości należnego świadczenia następuje na podstawie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.

6. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest na podstawie dokumentacji medycznej sporządzonej przez lekarza, który udzielił Ubezpieczonemu pierwszej pomocy oraz dokumentacji związanej z leczeniem. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest w oparciu o tabelę procentowego trwałego uszczerbku na zdrowiu obowiązującej w dniu zawarcia umowy i dostępnej na stronie [www.compensa.pl](http://www.compensa.pl).

7. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony bezpośrednio po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zabiegów rehabilitacyjnych (zalecanych przez lekarzy), nie później jednak niż w ciągu 2 lat od dnia wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.

8. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę specjalności zawodowej Ubezpieczonego.

9. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, którego funkcje były już przed nieszczęśliwym wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po nieszczęśliwym wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku istniejącym przed nieszczęśliwym wypadkiem.

10. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się Uprawnionemu. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, jako stopień trwałego uszczerbku przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku ustalonego przez COMPENSĘ na podstawie zebranej dokumentacji.

11. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałego zdarzenia przedłożone przez Ubezpieczającego podlegają weryfikacji przez COMPENSĘ.

12. COMPENSA zastrzega sobie prawo zasięgnięcia opinii specjalistów.

## ROZDZIAŁ V

### POSTANOWIENIA WSPÓLNE – UBEZPIECZENIE AC, UBEZPIECZENIE ASSISTANCE, UBEZPIECZENIE NNW

#### § 37. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

I. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony albo osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony

pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził/a szkodę umyślnie.

2. W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

3. Ubezpieczeniem nie są objęte zdarzenia oraz szkody:

1) powstałe w związku z ruchem pojazdu oraz podczas zatrzymania pojazdu, jeżeli pojazd w chwili zdarzenia nie był dopuszczony do ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami lub nie posiadał ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem do dowodu rejestracyjnego (jeżeli co do tego pojazdu stosuje się przepisy nakładające obowiązek dokonywania okresowych badań technicznych), jednakże wyłącznie jeżeli ww. stan techniczny pojazdu był przyczyną szkody;

2) będące następstwem kierowania lub użycia pojazdu przez kierującego, który:

a) znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. 1982 nr 35 poz. 230 z późn. zmianami), narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów, chyba że szkoda nie była następstwem pozostawania w tym stanie;

b) nie posiadał w chwili zdarzenia wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że szkoda nie była następstwem braku ww. uprawnień;

c) będąca następstwem zbiegnięcia kierującego z miejsca zdarzenia lub oddalenia się, mimo spoczywającego na nim prawnym obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji;

3) będące następstwem okoliczności wyłączających odpowiedzialność z umowy, które nie zostały podane do wiadomości COMPENSY przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) pomimo faktu, że były one znane Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu;

4) powstałe na skutek wojny, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), konfliktu zbrojnego, w którym stronami są obywatele jednego państwa lub grupy etnicznej, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych (to jest spontanicznych, połączonych z aktami przemocy fizycznej wystąpień określonej grupy społecznej wywołanych poczuciem niezadowolenia z istniejącej sytuacji politycznej, ekonomicznej lub społecznej, skierowanych przeciw strukturom sprawującym, na mocy obowiązującego prawa, władzę), wojskowego bądź cywilnego zamachu stanu, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę; powyższe wyłączenie obejmuje również szkody powstałe w następstwie aktu wandalizmu popełnionego w związku z ww. zdarzeniami;

5) powstałe na skutek aktów terroru, jak również zdarzenia i szkody poniesione w związku z działaniem kontrolującym, zapobiegającym, tłumiącym lub innym sposobem wyrażenia sprzeciwu wobec aktu terroru;

6) powstałe na skutek trzęsienia ziemi;

7) powstałe na skutek reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;

8) powstałe na skutek użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu;



9) powstałe w następstwie użycia pojazdu przez Ubezpieczonego w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa.

### § 38. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy.

2. Składka za ubezpieczenie assistance ustalana jest z uwzględnieniem zakresu ubezpieczenia.

3. Składka za ubezpieczenie NNW ustalana jest przy uwzględnieniu wysokości sumy ubezpieczenia oraz liczby miejsc w pojeździe.

4. Składka za ubezpieczenie AC ustalana jest w oparciu o następujące zasady:

1) przy uwzględnieniu długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia, wysokości zastosowanego udziału własnego, cech Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz innych osób uprawnionych do korzystania z pojazdu, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia AC, cech pojazdu, miejsca zarejestrowania pojazdu oraz sposobu płatności składki;

2) zniżki składki związane z przebiegiem ubezpieczenia AC stosuje się wyłącznie do umów, których przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe, samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t lub motocykle i motorowery, zwyczajki składki związane z przebiegiem ubezpieczenia AC stosuje się w odniesieniu do wszystkich rodzajów pojazdów;

3) przyznanie odpowiedniej zniżki lub zwyczajki z tytułu bezszkodowego lub szkodowego przebiegu ubezpieczenia AC odbywa się na podstawie informacji z bazy danych UFG dotyczącej właściciela/współwłaściciela pojazdu lub po spełnieniu wymogu przedstawienia przy zawieraniu umowy ubezpieczenia autocasco zaświadczenia (zaświadczeń) o przebiegu ubezpieczenia wystawionego przez poprzedniego ubezpieczyciela dla osoby wpisanej do dowodu rejestracyjnego jako właściciel, współwłaściciel pojazdu;

4) w przypadku pojazdu będącego przedmiotem umowy leasingu lub zabezpieczeniem kredytu bankowego dopuszcza się możliwość zastosowania zniżki (zwyczajki) za przebieg ubezpieczenia AC przyznanej dla użytkownika pojazdu nie będącego osobą wpisaną do dowodu rejestracyjnego, po weryfikacji przebiegu ubezpieczenia w bazie UFG określonego dla tego użytkownika lub po przedłożeniu przez niego zaświadczenia, o którym mowa w pkt 3;

5) składkę za ubezpieczenie AC obniża się albo podwyższa się zależnie od przebiegu ubezpieczenia AC według obowiązującej w COMPENSIE na dzień zawarcia umowy tabeli zniżek i zwyczajek, zwanej tabelą Bonus Malus;

6) za rok ubezpieczenia bez szkody przyjmuje się okres roczny trwania umowy w zakresie ubezpieczenia AC, jeżeli w tym okresie nie zgłoszono roszczenia, w związku z którym toczy się postępowanie likwidacyjne lub nie wypłacono już odszkodowania/odszkodowań;

7) jeżeli pojazd jest przedmiotem współwłasności, zniżkę/zwyczajkę składki z tytułu przebiegu ubezpieczenia AC ustala się w oparciu o uprawnienia do zniżki/zwyczajki przysługujące jednemu ze współwłaścicieli pojazdu wpisanemu do dowodu rejestracyjnego. Przebieg ubezpieczenia AC będzie miał wpływ na indywidualne uprawnienia współwłaścicieli pojazdu do zniżki/zwyczajki składki;

8) właściciel (współwłaściciel) pojazdu zachowuje uprawnienia do zniżki składki, ustalonej na zasadach określonych w pkt 5, jeżeli w badanym okresie przerwy pomiędzy kolejnymi umowami w zakresie ubezpieczenia AC, dotyczące tego pojazdu nie były dłuższe niż 24 miesiące;

9) Jeżeli nie umówiono się inaczej, przy ubezpieczeniu więcej niż jednego

pojazdu należącego do tego samego właściciela, za podstawę zniżki przyjmuje się najdłuższy okres bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia AC a zniżkę stosuje się do wszystkich pojazdów. Zwyczajkę stosuje się dla wszystkich ubezpieczonych pojazdów w wysokości właściwej dla pojazdu, który miał najwięcej szkód.

5. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w umowie określono inny sposób i termin opłacenia składki.

6. Jeżeli umowa zawierana jest na okres roczny, na wniosek Ubezpieczającego płatność składki z tytułu ubezpieczenia AC może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat określone są w polisie.

7. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z chwilą wpływu na rachunek COMPENSY.

8. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu przedstawicielowi COMPENSY.

9. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

10. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

11. Zwrot składki dokonywany jest na konto bankowe wskazane przez Ubezpieczającego.

### § 39. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

2. W przypadku gdy COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy zobowiązuje się ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.

3. W przypadku opłacania składki w ratach i niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w polisie COMPENSA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności z upływem tego terminu.

4. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się:

1) z upływem okresu ubezpieczenia;

2) z końcem okresu 7 dni, o którym mowa w ust. 3;

3) z dniem odstąpienia od umowy lub chwilą jej wypowiedzenia;

4) w ubezpieczeniu assistance – z chwilą zrealizowania świadczenia lub świadczeń w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia dla danego wariantu ubezpieczenia (a w wariantcie BAZA dla danego rodzaju świadczenia/świadczeń);

5) w ubezpieczeniu NNW – z chwilą wypłaty świadczenia lub świadczeń w łącznej wysokości równej stosownie sumie ubezpieczenia NNW lub sumie ubezpieczenia kosztów leczenia;

6) w ubezpieczeniu AC – z chwilą wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowienia § 11 ust. 10 i 11;

7) w ubezpieczeniu assistance oraz NNW – z końcem ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia, do którego dołączone zostało



ubezpieczenie assistance lub NNW, zgodnie z § 4 ust. 4 OWU;

**8)** w ubezpieczeniu Zielona Karta – z końcem ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia OC;

**9)** z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub z dniem wypłaty odszkodowania za utracony w następstwie kradzieży pojazd;

**10)** z dniem utraty prawa własności pojazdu przez Ubezpiezonego, z wyłączeniem sytuacji, w których nastąpiło przeniesienie własności pojazdu z leasingodawcy na leasingobiorcę, jeżeli oba podmioty były w umowie wymienione jako Ubezpieczający i Ubezpieczony lub właściciel i użytkownik pojazdu.

#### **§ 40. ODSTĄPIENIE OD UMOWY, WYPOWIEDZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**

**1.** Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

**2.** Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w zakresie ubezpieczenia NNW w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy w zakresie ubezpieczenia NNW nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

**3.** W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

**4.** COMPENSA może wypowiedzieć umowę z przyczyn ważnych, za które uznaje się:

**1)** stwierdzenie rażących zaniedbań w zabezpieczeniu pojazdu;

**2)** stwierdzenie, że Ubezpieczający zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, jeżeli informacje te miały istotny wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem;

**3)** stwierdzenie, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, jeżeli informacje te miały istotny wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy.

**5.** Umowa w zakresie wszystkich rodzajów ubezpieczenia rozwiązuje się w przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia, do którego dołączone zostało ubezpieczenie assistance lub NNW, zgodnie z § 4 ust. 4 OWU.

**6.** Umowa w zakresie ubezpieczenia Zielona Karty rozwiązuje się w przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia OC.

#### **§ 41. WYPŁATA ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)**

**1.** Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia,

COMPENSA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

**2.** W przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy.

**3.** Postanowień ust. 1 i 2 nie stosuje się do zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy w zakresie ubezpieczenia assistance, jeżeli świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.

**4.** COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie/spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ubezpieczeniem. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania lub innego świadczenia nie jest możliwe, odszkodowanie lub inne świadczenie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania lub innego świadczenia zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

**5.** Jeżeli w terminach określonych w ust. 4 COMPENSA nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:

**1)** osobę zgłaszającą roszczenie oraz

**2)** Ubezpiezonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także powinna wypłacić bezsporną część świadczenia.

**6.** Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, COMPENSA informuje o tym na piśmie:

**1)** osobę występującą z roszczeniem oraz

**2)** Ubezpiezonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia; informacja powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

**7.** COMPENSA udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSA.

**8.** Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 7, COMPENSA udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.

**9.** Sposób udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 7:

**1)** zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych zgodnie z ust. 7 informacji;



2) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem, zgodnie z ust. 7

– nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 7.

10. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 7, nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

11. COMPENSA przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 7, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy.

12. COMPENSA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w ustępach powyżej, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

13. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie (świadczenie) w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

14. Odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej do odszkodowania (świadczenia). Na wniosek Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej do odszkodowania (świadczenia), COMPENSA wyśle odszkodowanie (świadczenie) przekazem pocztowym.

15. Odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest w złotych polskich.

16. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich według średniego kursu walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia powstania szkody.

17. W przypadku wymagalności składki lub rat składki przed datą wypłaty odszkodowania COMPENSA może potrącić z wypłacanego Ubezpieczającemu, który zawarł umowę na własny rachunek, odszkodowania kwotę niezapłaconej, wymagalnej składki lub rat składki.

#### **§ 42. ROSZCZENIA REGRESOWE W ZWIĄZKU Z UBEZPIECZENIEM MAJĄTKOWYM**

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSĄ.

2. Zasady wynikające z ust. 1 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części. Natomiast jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części odszkodowania – w zakresie w jakim Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się odszkodowania lub je ograniczył.

4. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

5. Jeżeli roszczenia regresowe zostaną w całości zaspokojone przez COMPENSĘ przed zawarciem przez Ubezpieczającego kolejnej umowy z COMPENSĄ, wypłacone odszkodowanie nie będzie miało wpływu na uprawnienia Ubezpieczającego do zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia w COMPENSIE.

6. Jeżeli roszczenia regresowe związane ze szkodą, z tytułu której doszło do wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia AC, zostaną w całości zaspokojone przez COMPENSĘ po zawarciu przez Ubezpieczającego z COMPENSĄ kolejnej umowy w zakresie ubezpieczenia AC, COMPENSA dokona zwrotu na rzecz Ubezpieczającego różnicy pomiędzy składką uiszczoną z tytułu kolejnej umowy a składką, która byłaby należna, gdyby ww. szkoda nie miała miejsca.

## **ROZDZIAŁ VI**

### **UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA**

#### **§ 43. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, wymienionych w dokumentach ubezpieczeniowych, przy czym istnienie odpowiedzialności Ubezpieczonego określa się na podstawie prawa wskazanego jako właściwe i mające zastosowanie w przypadku danego zdarzenia.

2. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, zgodnie z prawem właściwym, z zastrzeżeniem ust. 5.

3. Wysokość sum gwarancyjnych jest równa minimalnym sumom gwarancyjnym obowiązującym w chwili zawierania umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Równowartość sumy gwarancyjnej w złotych polskich ustalana przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.

5. Odszkodowanie wypłacane jest do wysokości sumy gwarancyjnej określonej zgodnie z przepisami prawa właściwego dla miejsca zdarzenia, a jeżeli suma gwarancyjna określona w umowie jest wyższa, do wysokości tej sumy.

## **ROZDZIAŁ VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§ 44. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA REKLAMACJI**

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, jak również Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej przysługuje prawo do wniesienia reklamacji, przy czym w przypadku ww. osób fizycznych przez reklamację należy rozumieć wystąpienie skierowane do COMPENSY, w którym osoba wnosząca reklamację zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez COMPENSĘ.

2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce COMPENSY, w której zakresie obowiązków jest obsługa klientów. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po pojawieniu się zastrzeżeń do działalności COMPENSY ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSA.

3. Reklamacja może zostać złożona w formie:

1) pisemnej – za pośrednictwem poczty, kuriera lub pisma złożonego osobiście w siedzibie COMPENSY lub w jednostce terenowej wskazanej w ust. 2 powyżej;

2) ustnej – telefonicznie na numer telefonu 22 501 61 00,

3) ustnej do protokołu, podczas wizyty w siedzibie COMPENSY lub jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej – wyłącznie w przypadku



Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną;

4) elektronicznej, pocztą elektroniczną kierowaną na adres e-mail reklamacje@compensa.pl – wyłącznie w przypadku Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną.

4. W celu przyspieszenia postępowania, reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko (nazwa firmy) osoby wnoszącej reklamację;  
2) adres osoby wnoszącej reklamację;  
3) informację, czy wnoszący reklamację żąda otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak - również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;

4) PESEL/REGON;

5) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.

5. Na żądanie osoby wnoszącej reklamację, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia reklamacji na piśmie lub w inny uzgodniony z nią sposób.

6. Odpowiedź na reklamację powinna zostać udzielona przez COMPENSA bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie określonym w ust. 6, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę wnoszącą reklamację o:

1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu (przyczynach opóźnienia);

2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;

3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

8. Odpowiedzi na reklamacje COMPENSA udziela w postaci papierowej lub:

1) w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz uprawnionych z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, jednakże odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek;

2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

9. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku:

1) nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji;

2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

10. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi, spór z COMPENSA może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>).

#### **§ 45. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA SKARG**

1. Podmioty, którym nie przysługuje prawo złożenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami § 44, przysługuje prawo złożenia skargi dotyczącej usług lub działalności COMPENSY.

2. Do skargi określonej w ust. 1 zastosowanie znajdują postanowienia § 44 dotyczące reklamacji składanych przez Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz poszukujących ochrony ubezpieczeniowej będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej, z wyłączeniem § 44 ust. 8. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że ze skarżącym uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest mu tą drogą.

#### **§ 46. WAŻNE INFORMACJE DLA UBEZPIECZAJĄCYCH, UBEZPIECZONYCH I UPRAWNIONYCH Z UMOWY**

1. COMPENSA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

2. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez COMPENSA Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.

3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby COMPENSY) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.

5. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.

6. Prawem właściwym dla umowy zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych obowiązujących aktów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych, osoba będąca konsumentem ma możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów z COMPENSA, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwi dochodzenie roszczeń wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE, zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE. Platforma znajduje się na stronie: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/). Jednocześnie informujemy, że adres e-mail COMPENSY to [centrala@compensa.pl](mailto:centrala@compensa.pl).

#### **§ 47. WZNOWIENIE UMOWY**

1. Compensa ma prawo do zaproponowania Ubezpieczającemu zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, zgodnie z procedurą opisaną w ust. 2 - 5 poniżej, oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa regulujących zasady przetwarzania danych osobowych.

2. W przypadku skorzystania z prawa określonego w ust. 1, COMPENSA przesyła Ubezpieczającemu, przed rozwiązaniem dotychczas obowiązującej



umowy ubezpieczenia, propozycję umowy ubezpieczenia zawierającą w szczególności:

- 1) nową wysokość składki;
- 2) termin płatności składki;
- 3) sumę ubezpieczenia;
- 4) informacje dotyczące ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową ubezpieczenia, wynikające z oświadczeń złożonych przez ubezpieczającego przy zawieraniu pierwszej umowy ubezpieczenia oraz danych dotyczących tego ryzyka uzyskanych przez COMPENSĘ w toku wykonywania dotychczas obowiązującej umowy ubezpieczenia (umów ubezpieczenia).
3. Umowa ubezpieczenia na warunkach określonych w propozycji umowy ubezpieczenia przesłanej przez COMPENSĘ Ubezpieczającemu zgodnie z ust. 2 zostanie zawarta w dniu, w którym Ubezpieczający zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę w wysokości wskazanej w propozycji umowy ubezpieczenia pod warunkiem, iż składka ta została zapłacona w terminie wskazanym w propozycji umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w trybie wskazanym w ust. 3 COMPENSA wystawia i doręcza Ubezpieczającemu polisę potwierdzającą zawarcie nowej umowy ubezpieczenia.
5. Ubezpieczający, opłacając składkę w wysokości zgodnej z propozycją umowy ubezpieczenia, potwierdza prawdziwość wszystkich informacji dotyczących ryzyka ubezpieczeniowego (wskazanych w ust. 2 pkt 4) przedstawionych przez Ubezpieczyciela w propozycji umowy ubezpieczenia, przesłanej przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu zgodnie z ust. 2.

#### § 48. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia, wysłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony sposób. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).
2. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.
3. OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 15/05/2018 z dnia 17 maja 2018 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 18 czerwca 2018 roku.

### ROZDZIAŁ VIII KLAUZULE DODATKOWE

#### KLAUZULA NR I DO UBEZPIECZENIA AC – Ubezpieczenie SZYB w pojeździe

##### § I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie postanowień niniejszej klauzuli ochrona ubezpieczeniowa z tytułu zawartej z COMPENSĄ umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) lub z tytułu zawartej z COMPENSĄ na podstawie OWU umowy ubezpieczenia pojazdu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty autocasco (AC) może zostać rozszerzona o ubezpieczenie SZYB w pojeździe. W zakresie nieuregulowanym odmiennie niniejszą klauzulą zastosowanie znajdują postanowienia rozdziału I, II i V, VII Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – COMPENSA Komunikacja (zwanym dalej OWU).
2. Umowa w zakresie ubezpieczenia SZYB w pojeździe, w zakresie wynikającym z niniejszej klauzuli, może zostać zawarta tylko wówczas, gdy zawierana jest z COMPENSĄ umowa AC lub umowa OC oraz na taki sam okres ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa AC lub umowa OC.
3. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 umowa zawierana jest w sytuacji, w której

Ubezpieczający wyraża zgodę na dokonanie wymiany bądź naprawy uszkodzeń szyb objętych ubezpieczeniem bezpośrednio przez podmiot współpracujący w tym zakresie z COMPENSĄ, na koszt COMPENSY, jednakże wyłącznie w zakresie sumy ubezpieczenia określonej w § 4. Aktualna lista dostępnych zakładów naprawczych Partnera znajduje się na stronie internetowej [www.compensa.pl](http://www.compensa.pl). Szyby, oferowane i montowane przez Partnera COMPENSY, są częściami zamiennymi, posiadającymi dokładnie te same parametry, co szyby oryginalne. Szyby te są najwyższej jakości i posiadają wszystkie stosowne homologacje.

#### § 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczeniem SZYB w pojeździe może zostać objęta szyba czołowa, boczna i tylna, zamocowana w pojeździe osobowym, innym pojeździe wyprodukowanym w karoseriach samochodów osobowych jako pojazdy typu van niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu („samochody osobowe”) oraz ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton, zarejestrowanym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, nie starszym niż 15 lat.

#### § 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie SZYB w pojeździe obejmuje szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium objętym ubezpieczeniem w ramach umowy.
2. Za zdarzenie w rozumieniu niniejszej klauzuli uznaje się uszkodzenie lub zniszczenie szyby objętej ochroną w ramach klauzuli.
3. W przypadku szkód powstałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wymiana lub naprawa powinna zostać dokonana przez Partnera COMPENSY na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem ust. 3.
4. Jeżeli z uwagi na charakter uszkodzeń, wymiana lub naprawa ubezpieczonej szyby lub szyb musi nastąpić poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczony może dokonać ww. wymiany lub naprawy na swój koszt za granicą. W takiej sytuacji COMPENSA wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie z tego tytułu w wysokości:
  - 1) odpowiadającej kosztom takiej wymiany lub naprawy oraz według cen części zamiennych obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo
  - 2) w wysokości faktycznie poniesionych kosztów, w zależności od tego, które z tych kosztów są niższe.

#### § 4. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia wynosi 3.000 zł brutto i stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY w okresie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo pomniejszeniu o kolejne, pokryte bezpośrednio przez COMPENSĘ koszty wymiany lub naprawy w zakładzie naprawczym Partnera oraz wypłacone odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

#### § 5. OCHRONA ZNIŻKI W UBEZPIECZENIU AC

1. W przypadku szkody zgłoszonej z ubezpieczenia SZYB w pojeździe Ubezpieczony nie traci należnej mu zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia AC, w przypadku zawierania kolejnej umowy AC z COMPENSĄ.

#### § 6. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami i ograniczeniami odpowiedzialności, zawartymi w rozdziale II i V OWU, wyłączone z odpowiedzialności są również



szkody będące następstwem:

- 1) zniszczenia bądź uszkodzenia innych szyb niż wymienione w przedmiocie ubezpieczenia oraz pozostałych elementów szklanych (np. lusterek wewnętrznych i zewnętrznych, reflektora, szyberdachu, szyby przedniej stanowiącej jeden element z dachem panoramicznym i dachu panoramicznego);
- 2) zniszczenia lub uszkodzenia szyb innych niż szklane;
- 3) uszkodzenia bądź zniszczenia nalepki kontrolnej, naklejek reklamowych bądź innych umieszczonych na szybach naklejek;
- 4) zniszczenia lub uszkodzenia powstałego w wyniku wad fabrycznych szyb;
- 5) uszkodzenia lub zniszczenia elementów ubezpieczonego pojazdu, związanych z szybą, tj. uszczelkę, listew, uchwytów i innych elementach montażowych, chyba że ich zniszczenie bądź uszkodzenie powstało razem ze zniszczeniem bądź uszkodzeniem szyby.

#### **§ 7. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej (zwanej dalej składką) ustalana jest na podstawie taryfy składek, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia SZYB w pojeździe.
2. W pozostałym zakresie do ubezpieczenia SZYB w pojeździe stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące składki ubezpieczeniowej określone w rozdziale V OWU.

#### **§ 8. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Do ubezpieczenia SZYB w pojeździe stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące początku oraz końca odpowiedzialności określone w rozdziale V OWU.

#### **§ 9. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA**

1. Przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie ma zastosowania fransyza integralna wskazana w § 10 ust. 6, udział własny wskazany w § 20 ust. 3 oraz potrącenia amortyzacji wskazane w § 14 ust. 5 rozdział II OWU.
2. Odszkodowanie każdorazowo wypłacane jest w kwocie brutto.
3. W pozostałym zakresie zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy rozdziału II, V i VII OWU.

### **KLAUZULA NR 2 DO UBEZPIECZENIA AC – Ubezpieczenie GanTrack**

#### **§ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Na podstawie postanowień niniejszej klauzuli, ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia pojazdu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty autocasco (AC) może zostać rozszerzona o ubezpieczenie GanTrack (zwane dalej „GanTrack”). W zakresie nieuregulowanym odmiennie niniejszą klauzulą zastosowanie znajdują postanowienia rozdziału I, II i V, VII Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – COMPENSA Komunikacja (zwanymi dalej „OWU”).
2. Umowa w zakresie ubezpieczenia GanTrack w zakresie wynikającym z niniejszej klauzuli może być zawarta tylko, jeżeli na podstawie OWU zawierana jest z COMPENSA umowa w zakresie ubezpieczenia AC dla samochodów osobowych, innych pojazdów wykonanych przez adaptację samochodu osobowego albo pojazdów wyprodukowanych w karoseriach samochodów osobowych jako pojazdy typu van niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu („samochody osobowe”).
3. Umowa zawierana jest w sytuacji, w której Ubezpieczający zobowiąże się do zamontowania w ubezpieczanym pojeździe urządzenia zabezpieczająco-lokacyjnego z czynną funkcją monitoringu GanTrack M2M lub GanTrack 3R (zwanego dalej „modułem GanTrack”), na podstawie

stosownej umowy o świadczenie usług poszukiwania zawartej z firmą Gannet Guard Systems S.A. (zwanej dalej „umową GanTrack”), albo w ubezpieczanym pojeździe zamontowany jest już moduł GanTrack na podstawie umowy GanTrack zawartej przez Ubezpieczającego.

4. GanTrack jest traktowany jako samodzielne zabezpieczenie przeciwkradzieżowe, zgodne z rozdziałem II OWU. Zamontowanie modułu GanTrack spełnia określone w OWU wymogi odnośnie konieczności wyposażenia pojazdu w urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu w przypadku pojazdów o wartości powyżej 200.000 zł.

#### **§ 2. PRZEDMIOT POSTANOWIEŃ KLAUZULI**

1. Przedmiotem postanowień klauzuli jest przyznanie Ubezpieczającemu prawa do zawarcia umowy w zakresie ubezpieczenia AC danego pojazdu z uwzględnieniem 10% dodatkowej zniżki przysługującej maksymalnie przez trzy kolejno następujące po sobie roczne okresy ubezpieczenia (w ramach trzech kolejnych umów w zakresie ubezpieczenia AC dotyczących danego pojazdu).

2. Warunkiem skorzystania z dodatkowej zniżki, o której mowa w ust. 1, jest:

1) zainstalowanie w ubezpieczanym pojeździe modułu GanTrack oraz  
2) przestrzeganie obowiązków wynikających z umowy GanTrack w zakresie zapewniającym funkcjonowanie modułu GanTrack przez cały okres korzystania ze zniżki dodatkowej.

3. Montaż urządzenia należy wykonać najpóźniej w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia AC, uwzględniającej dodatkową zniżkę z tytułu zamontowanego modułu GanTrack.

4. Brak montażu modułu GanTrack w terminie określonym w ust. 3 lub nieprzestrzeganie warunków umowy GanTrack powodujące wyłączenie urządzenia lub zawieszenie świadczenia usługi przez Gannet Guard Systems S.A., oznacza utratę prawa do korzystania z dodatkowej zniżki i konieczność zapłaty składki z tytułu ubezpieczenia AC za bieżący okres ubezpieczenia w wysokości nieuwzględniającej ww. dodatkowej zniżki (a tym samym konieczność dopłaty 10% różnicy w składce, z tytułu bezzasadnie zastosowanej zniżki dodatkowej), z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.

5. W przypadkach, o których mowa w ust. 4, Compensa wezwie Ubezpieczającego do usunięcia uchybienia polegającego na niekorzystaniu / niezapewnieniu funkcjonowania modułu GanTrack z wyznaczeniem terminu, do którego należy usunąć powyższe uchybienie w celu utrzymania uprawnienia do dodatkowej zniżki. Brak usunięcia ww. uchybienia w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje konieczność niezwłocznej dopłaty przez Ubezpieczającego składki, stosownie do postanowień ust. 4.

#### **§ 3. OCHRONA ZNIŻKI W UBEZPIECZENIU AC**

1. W przypadku szkody z ubezpieczenia AC powstałej w pojeździe z zamontowanym modułem GanTrack, Ubezpieczony nie traci należnej mu 10% zniżki w trzech kolejno następujących po sobie okresach ubezpieczenia (w ramach trzech kolejnych umów w zakresie ubezpieczenia AC dotyczących danego pojazdu).

### **KLAUZULA NR 3 DO UBEZPIECZENIA AC – Ubezpieczenie straty finansowej – GAP**

#### **§ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Na podstawie postanowień niniejszej klauzuli, ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia pojazdu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty





autocasco (AC) może zostać rozszerzona o ubezpieczenie starty finansowej – GAP (zwane dalej „GAP”), dostępnego w dwóch wariantach: Ubezpieczenie GAP AutoCasco (zwane dalej „GAP AutoCasco”) oraz Ubezpieczenie GAP fakturowy (zwane dalej „GAP fakturowy”). W zakresie nieuregulowanym odmiennie niniejszą klauzulą zastosowanie znajdują postanowienia rozdziału I, II i V, VII Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – COMPENSA Komunikacja (zwanymi dalej „OWU”).

**2.** Objęcie ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia GAP w ramach niniejszej klauzuli możliwe jest wyłącznie w przypadku zawarcia umowy podstawowego ubezpieczenia obejmującej ryzyko kradzieży pojazdu.

**3.** Objęcie ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia GAP w ramach niniejszej klauzuli potwierdzone zostaje dokumentem ubezpieczenia.

## § 2. DEFINICJE

**1.** Poza definicjami, zawartymi w rozdziale I OWU do ubezpieczenia GAP mają zastosowanie poniżej określone definicje:

**1) CAŁKOWITE ZNISZCZENIE POJAZDU** – uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu w stopniu powodującym, iż jego naprawa jest nieopłacalna (to jest gdy koszt naprawy pojazdu przekracza jego wartość sprzed zdarzenia będącego przyczyną tego uszkodzenia);

**2) PODSTAWOWE UBEZPIECZENIE POJAZDU** – ubezpieczenie pojazdu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty autocasco (AC) wynikające z umowy zawartej przez Ubezpieczającego z COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (zwaną dalej COMPENSA) na podstawie rozdziału I i II OWU;

**3) SPRAWCA** – kierujący lub posiadacz pojazdu innego niż ubezpieczony pojazd, który na podstawie obowiązujących przepisów prawa ponosi odpowiedzialność cywilną za zajście szkody OC;

**4) SZKODA OC** – szkoda w mieniu (pojeździe) będąca następstwem całkowitego zniszczenia pojazdu, za którą odpowiedzialność gwarancyjną ponosi ubezpieczyciel sprawcy w ramach ubezpieczenia OC;

**5) UBEZPIECZENIE OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. nr 124 poz. 1152 zezm.);

### **6) POCZĄTKOWA WARTOŚĆ POJAZDU:**

**a)** w przypadku GAP AutoCasco – wartość ubezpieczonego pojazdu odpowiadająca sumie ubezpieczenia określonej w umowie podstawowego ubezpieczenia pojazdu ustalonej w dniu zawarcia tej umowy (z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 klauzuli), nie wyższa niż 105% wartości tego pojazdu podanej w katalogu publikowanym przez Info-Ekspert lub EUROTAX;

**b)** w przypadku GAP fakturowy – wynikająca z dokumentu zakupu wartość ubezpieczonego pojazdu (wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie) nabytego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem akcesoriów montowanych u dealera, chyba że zostały one uwzględnione w cenniku odpowiedniego producenta i podane w dokumencie zakupu, nie wyższa jednak niż 105% wartości podanej w katalogu publikowanym przez Info-Ekspert lub EUROTAX; Początkowa wartość pojazdu w obu wariantach ubezpieczenia GAP nie uwzględnia takich opłat jak: opłata gwarancyjna, składki ubezpieczeniowe, opłata za dostawę, opłaty administracyjne, opłaty na rzecz funduszu drogowego, opłaty licencyjne.

## § 3. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

**1.** Z zastrzeżeniem ust. 2 ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia GAP mogą być objęte pojazdy spełniające łącznie następujące warunki:

- 1)** okres eksploatacji pojazdu nie przekraczający 5 lat (60 miesięcy);
- 2)** początkowa wartość pojazdu nie przekraczająca:
  - a)** w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony – 450.000 zł (z VAT);
  - b)** w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony, w tym ciągników siodłowych, ciągników balastowych, przyczep (w tym naczep) o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 750 kg – 500.000 zł (z VAT);
- 3)** pojazd uwzględniany jest w katalogu publikowanym przez EUROTAX lub Info-Ekspert;
- 4)** pojazd objęty jest podstawowym ubezpieczeniem pojazdu przez cały okres obowiązywania umowy w zakresie ubezpieczenia GAP – z uwzględnieniem § 7 ust. 1 pkt 2 i 3 niniejszej klauzuli.

**2.** Ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia GAP nie mogą zostać objęte następujące pojazdy:

- 1)** używane w rajdach i wyścigach samochodowych, w konkursach, jazdach testowych lub wykorzystywanych do świadczenia usług kurierskich;
- 2)** wykorzystywane jako bankowozy (z wyłączeniem pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), karetki, karawany pogrzebowe, używane przez następujące służby: policję, wojsko, straż pożarną i straż graniczną;
- 3)** wypożyczane zarobkowo, używane w charakterze taksówek lub do zarobkowego transportu drogowego osób;
- 4)** wykorzystywane do nauki jazdy;
- 5)** wyposażone w silniki elektryczne lub silniki rotacyjne;
- 6)** zarejestrowane jako motocykle, motorowery lub skutery;
- 7)** przystosowane do przewozu osób niepełnosprawnych, pojazdy z częścią mieszkalną, przyczepy turystyczne lub kempingowe;
- 8)** które zostały zmodyfikowane w sposób niezgodny ze specyfikacjami producenta;
- 9)** zmodyfikowane w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta, takie jak Aplina, Brabus, AMG, seria M;
- 10)** następujących marek i modeli: Aston Martin, Bentley, Bugatti, Ferrari, Ford seria RS, Hummer, Lamborghini, Lotus, Maserati, Mazda RX8, McLaren F1, Mitsubishi 3000GT, Mitsubishi seria Evo; Nissan 300ZX, Nissan GT-R, Nissan Skyline, Porsche (z wyjątkiem modelu CAYENNE oraz PANAMERA), Rolls Royce, Subaru SVX oraz Subaru Impreza WRXSTi.

## § 4. ZAKRES UBEZPIECZENIA

**1.** Zakresem ubezpieczenia objęta jest utrata wartości pojazdu rozumiana jako różnica pomiędzy początkową wartością pojazdu a:

- 1)** w przypadku dochodzenia przez Ubezpieczonego odszkodowania z podstawowego ubezpieczenia pojazdu – kwotą odpowiadającą wysokości szkody ustaloną w związku z wystąpieniem szkody całkowitej bądź kradzieży pojazdu w ramach podstawowego ubezpieczenia pojazdu (to jest przed potrąceniem udziału własnego, wartość pozostałości lub z uwzględnieniem redukcji sumy ubezpieczenia zgodnie z warunkami podstawowego ubezpieczenia);
  - 2)** w przypadku dochodzenia przez Ubezpieczonego odszkodowania z ubezpieczenia OC sprawcy – aktualną w dniu powstania szkody OC wartością pojazdu wynikającą z katalogu Info-Ekspert lub EUROTAX wyliczoną przez COMPENSA.
- 2.** COMPENSA ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia GAP wyłącznie, gdy:
- 1)** w przypadku dochodzenia przez Ubezpieczonego odszkodowania za



szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu z podstawowego ubezpieczenia pojazdu:

**a)** w okresie obowiązywania umowy doszło do powstania szkody całkowitej bądź kradzieży pojazdu w ramach podstawowego ubezpieczenia pojazdu;

**b)** w ramach podstawowego ubezpieczenia pojazdu istnieje odpowiedzialność COMPENSY z tytułu szkody całkowitej bądź kradzieży pojazdu, o których mowa w pkt. a) powyżej, oraz COMPENSA dokonała wypłaty lub zobowiązana jest do wypłaty odszkodowania z tego tytułu;

**2)** w przypadku dochodzenia przez Ubezpieczonego odszkodowania z tytułu szkody OC – ubezpieczyciel sprawcy dokonał wypłaty odszkodowania za szkodę OC w ramach ubezpieczenia OC sprawcy;

**3)** szkoda OC jest następstwem zdarzenia, które miało miejsce na terytorium państw, które objęte są zakresem podstawowego ubezpieczenia pojazdu.

**3.** Wystąpienie sytuacji opisanej w ust. 2 uznaje się za zdarzenie w rozumieniu OWU.

#### **§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA**

**1.** Górna granica odpowiedzialności COMPENSY za utratę wartości pojazdu, o której mowa w § 4 ust. 1, nie może przekraczać limitu odpowiedzialności określonego w umowie dla ubezpieczenia GAP, z zastrzeżeniem że limit ten wynosi maksymalnie 80.000 zł.

#### **§ 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

**1.** Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy w zakresie ubezpieczenia GAP.

**2.** Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy, chyba że w umowie określono inny sposób i termin opłacenia składki.

**3.** W pozostałym zakresie, do ubezpieczenia GAP stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące składki ubezpieczeniowej określone w rozdziale V OWU.

#### **§ 7. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**1.** Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia GAP świadczona może być, zgodnie z wyborem Ubezpieczającego, przez:

**1)** 12-miesięczny okres ubezpieczenia lub

**2)** dwa kolejno następujące po sobie 12-miesięczne okresy ubezpieczenia (określane w dokumencie ubezpieczenia jako okres 24 miesięcy) – w przypadku, gdy po upływie okresu ubezpieczenia w ramach umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu umowa w zakresie ubezpieczenia AC zostanie zawarta w COMPENSIE na kolejny bezpośrednio następujący okres ubezpieczenia lub

**3)** trzy kolejno następujące po sobie 12-miesięczne okresy ubezpieczenia (określane w dokumencie ubezpieczenia jako okres 36 miesięcy) – w przypadku, gdy po upływie okresu ubezpieczenia w ramach umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu umowa w zakresie ubezpieczenia AC zostanie zawarta w COMPENSIE kolejno na dwa następujące po sobie okresy ubezpieczenia.

**2.** Dla celów zawarcia oraz wykonania każdej z umów określonych w ust. 1 bierze się pod uwagę początkową wartość pojazdu przyjętą dla ubezpieczenia GAP w pierwszej z ww. umów ubezpieczenia pod warunkiem, iż łączny okres ochrony ubezpieczeniowej nie przekracza 36 miesięcy. Jeżeli kolejna zawarta umowa prowadzi do przekroczenia łącznego okresu ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w tej umowie stosuje się wartość początkową na dzień zawarcia tej umowy.

**3.** Odpowiedzialność COMPENSY kończy się:

**1)** z upływem okresu ubezpieczenia określonego dla ubezpieczenia GAP;

**2)** z chwilą wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia GAP z uwagi na wyczerpanie ochrony ubezpieczeniowej;

**3)** w dniu odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy w zakresie ubezpieczenia GAP;

**4)** z dniem rozwiązania umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 1 pkt 2 i 3.

#### **§ 8. DOKUMENTACJA**

**1.** W związku ze zgłoszeniem roszczenia z tytułu ubezpieczenia GAP Ubezpieczający lub Ubezpieczony, o ile wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia GAP na jego rachunek, zobowiązany jest przedstawić następujące dokumenty:

**1)** w przypadku gdy odszkodowanie za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu dochodzone było z podstawowego ubezpieczenia pojazdu:

**a)** kopii decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie kradzieży pojazdu, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek kradzieży pojazdu;

**b)** kopii dowodu rejestracyjnego pojazdu;

**c)** w przypadku pojazdu będącego przedmiotem umowy leasingu/ kredytu – kopii lub oryginału dokumentu potwierdzającego rozliczenie umowy leasingu / kredytu pojazdu;

**2)** w przypadku gdy odszkodowanie z tytułu szkody OC dochodzone było w ramach ubezpieczenia OC sprawcy;

**a)** kopii dowodu rejestracyjnego pojazdu;

**b)** kopii dokumentu potwierdzającego uzyskanie odszkodowania z tytułu ubezpieczenia OC sprawcy (potwierdzenie otrzymania przelewu) – nie dotyczy pojazdu będącego przedmiotem umowy leasingu / kredytu;

**c)** w przypadku pojazdu będącego przedmiotem umowy leasingu / kredytu – kopii lub oryginału dokumentu potwierdzającego rozliczenie umowy leasingu / kredytu pojazdu;

**d)** kopii dokumentu potwierdzającego likwidację szkody OC, sporządzonego przez Ubezpieczyciela sprawcy, z podaniem między innymi informacji dotyczących rynkowej wartości pojazdu przyjętej do wyliczenia szkody OC oraz szczegółowego wyliczenia szkody OC;

**e)** kopii decyzji o wysokości i wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela sprawcy.

#### **KLAUZULA NR 4 DO UBEZPIECZENIA AC/OC – Ubezpieczenie utraty niżki**

##### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**1.** Na podstawie postanowień niniejszej klauzuli, ochrona ubezpieczeniowa z tytułu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) lub ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty (AC) może zostać rozszerzona o ubezpieczenie od ryzyka utraty niżki za przebieg ubezpieczenia ustalony zgodnie z zasadami obowiązującymi w Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group (zwane dalej „ubezpieczenie utraty niżki”). W zakresie nieuregulowanym odmiennie niniejszą klauzulą zastosowanie znajdują postanowienia rozdziału I, II i V, VII Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – COMPENSA Komunikacja (zwanym dalej „OWU”).

##### **§ 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

**1.** Rozszerzenie ochrony o ubezpieczenie utraty niżki na podstawie niniejszej klauzuli dokonywane jest, po opłaceniu dodatkowej składki, odrębnie dla ubezpieczenia OC i ubezpieczenia AC oraz każdego posiadanego przez Ubezpieczonego pojazdu.



2. W przypadku gdy w okresie ubezpieczenia dojdzie do nie więcej niż jednej szkody w ramach ubezpieczenia OC lub ubezpieczenia AC, Ubezpieczony zachowuje przysługujące mu zniżki przyjęte w mijającym okresie ubezpieczenia odrębnie dla ubezpieczenia OC lub ubezpieczenia AC oraz każdego posiadanego przez Ubezpieczonego pojazdu.

3. W przypadku gdy w okresie ubezpieczenia dojdzie do więcej niż jednej szkody w ramach ubezpieczenia OC lub ubezpieczenia AC, przy zawieraniu kolejnej umowy ubezpieczenia tego pojazdu zniżki bądź zwwyżki za przebieg ubezpieczenia oblicza się biorąc pod uwagę wszystkie szkody poza pierwszą objętą ochroną niniejszą klauzulą. Określona powyżej zasada obowiązuje odrębnie dla ubezpieczenia OC i ubezpieczenia AC oraz każdego posiadanego przez Ubezpieczonego pojazdu.

4. Na warunkach niniejszej klauzuli można ubezpieczyć pojazdy należące do Ubezpieczonego, posiadającego co najmniej 20% zniżki za przebieg ubezpieczenia w OC i AC. W przypadku pojazdu będącego przedmiotem umowy leasingu lub zabezpieczeniem kredytu bankowego albo jeżeli pojazd nie został zarejestrowany na Ubezpieczonego będącego nowonabywcą samochodu, powyższe warunki odnoszą się do użytkownika pojazdu będącego jednocześnie Ubezpieczającym.

## **KLAUZULA NR 5 DO UBEZPIECZENIA AC – Ubezpieczenie bagażu**

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Na podstawie postanowień niniejszej klauzuli, ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty (AC) może zostać rozszerzona o ubezpieczenie bagażu od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (zwane dalej „ubezpieczenie bagażu”). W zakresie nieuregulowanym odmiennie niniejszą klauzulą zastosowanie znajdują postanowienia rozdziału I, II i V, VII Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – COMPENSA Komunikacja (zwanych dalej „OWU”).

2. Ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona na podstawie niniejszej klauzuli wyłącznie w przypadku zawarcia umowy w zakresie ubezpieczenia AC dla pojazdu osobowego, innego pojazdu wykonanego przez adaptację samochodu osobowego, pojazdów wyprodukowanych w karoseriach samochodów osobowych jako pojazdy typu van, niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu („samochody osobowe”) oraz pojazdu ciężarowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### **§ 2. DEFINICJE:**

1. **BAGAŻ** – rzeczy ruchome przewożone pojazdem ubezpieczonym na podstawie umowy w zakresie ubezpieczenia AC (w tym środki obrotowe);

2. **ŚRODKI OBROTOWE** – materiały, wytworzone i przetworzone produkty gotowe lub znajdujące się w toku produkcji, półprodukty, surowce, towary i materiały nabyte w celu sprzedaży;

#### **3. WARTOŚCI PIENIĘŻNE:**

1) krajowe i zagraniczne znaki pieniężne;

2) czek, z wyjątkiem czeków zakreślonych, skasowanych lub opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa”, „należność do inkasa” lub inną o podobnym charakterze;

3) weksle, z wyjątkiem weksli opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa” lub inną o podobnym charakterze;

4) inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę z wyłączeniem kart płatniczych, kredytowych, charge i debetowych;

5) złoto, srebro, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców oraz

wyroby z tych metali, a także kamienie szlachetne, perły, bursztyny;

6) wszelkiego rodzaju karty telefoniczne (w tym karty dla telefonii komórkowej) oraz druki ścisłego zarachowania opatrzone nominałem (w szczególności bony towarowe, bilety);

4. **ZDARZENIE** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu.

### **§ 3. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

1. Ochroną na podstawie niniejszej klauzuli objęty jest bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach/boksach dachowych zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up zamykanych na co najmniej jeden integralnie wbudowany zamek wielozastawkowy (zamek, do którego klucz posiada w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu). Bagażnik/boks musi być przymocowany trwale do pojazdu w sposób uniemożliwiający jego demontaż bez pokonania zabezpieczeń. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć bagaż umieszczony w bagażniku/boksie lub pojeździe przed jego kradzieżą poprzez zamknięcie zamków zabezpieczających.

### **§ 4. ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są zdarzenia będące następstwem:

1) zderzenia się pojazdów;

2) uszkodzenia spowodowanego nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;

3) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody;

4) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;

5) kradzieży z włamaniem.

### **§ 5. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje: dzieł sztuki, antyków, broni, wartości pieniężnych oraz wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, prototypów, boksów dachowych.

2. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe w następstwie nie zamknięcia przez Ubezpieczonego bagażnika/boksu dachowego zewnętrznego (w tym w skrzyni ładunkowej pojazdu typu pick-up) lub pojazdu, w których umieszczony był bagaż jeżeli doszło do tego w następstwie rażącego niedbalstwa lub umyślnego działania Ubezpieczonego.

### **§ 6. SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Suma ubezpieczenia wynosi 3.000 zł (brutto) i stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY w okresie ubezpieczenia za bagaż ubezpieczony na podstawie niniejszej klauzuli.

2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (redukcja sumy ubezpieczenia).

### **§ 7. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA**

1. Wysokość szkody w bagażu ustala się:

1) dla środków obrotowych – według ceny ich zakupu lub kosztów wytworzenia;

2) pozostałych rzeczy ruchomych – według wartości odtworzeniowej, rozumianej jako wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie.

2. Przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się potrącenie udziału własnego w wysokości 200 zł.



3. Przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie ma zastosowania franszyza integralna wskazana w § 10 ust. 6 OWU rozdział II.

4. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa w zakresie ubezpieczenia bagażu rozwiązuje się.

## **KLAUZULA NR 6 DO UBEZPIECZENIA OC BLS (Bezpośrednia Likwidacja Szkód)**

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Na podstawie postanowień niniejszej klauzuli, umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów zawarta z COMPENSA rozszerzona zostaje o ubezpieczenie BLS w zakresie i na zasadach wynikających z niniejszej klauzuli.

2. Umowa ubezpieczenia w zakresie klauzuli BLS (zwana dalej „Umową BLS”) może zostać zawarta jednocześnie z zawarciem z COMPENSA umowy ubezpieczenia OC. Umowa BLS zawierana jest na okres ubezpieczenia, na jaki zawierana jest umowa ubezpieczenia OC.

### **§ 2. DEFINICJE**

1. Używane w klauzuli pojęcia oznaczają

**1) CAŁKOWITE ZNISZCZENIE POJAZDU** – uszkodzenie pojazdu w stopniu powodującym, iż jego naprawa nie jest celowa i ekonomicznie uzasadniona (to jest, gdy koszt naprawy pojazdu jest równy lub przekracza wartość rynkową jaką miałby pojazd w dniu zdarzenia, gdyby nie został uszkodzony w następstwie tego zdarzenia);

**2) SPRAWCA** – kierujący lub posiadacz pojazdu innego niż pojazd objęty umową BLS, który na podstawie obowiązujących przepisów prawa ponosi odpowiedzialność cywilną za szkodę powstałą w związku z ruchem tego pojazdu;

**3) SZKODA** – doznany przez Ubezpieczonego uszczerbek majątkowy będący normalnym następstwem uszkodzenia pojazdu objętego umową BLS w następstwie zdarzenia;

**4) UBEZPIECZENIE OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003r. nr 124 poz. 1152 ze zm.);

**5) UBEZPIECZONY** – właściciel pojazdu objętego umową BLS;

**6) WARTOŚĆ RYNKOWA POJAZDU:**

a) wartość rynkowa pojazdu fabrycznie nowego określana na podstawie faktury lub rachunków;

b) w przypadku pojazdów używanych – wartość pojazdu ustalona przez COMPENSĘ na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia podstawowego, przebiegu, stanu technicznego i okresu eksploatacji pojazdu. Notowania rynkowe będące podstawą do ustalenia wartości pojazdu określone są w katalogach (informatorach) Info-Expert i Eurotax. W razie braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się przyjmując średnią wartość rynkową pojazdów podobnego typu i roku produkcji;

c) na wniosek Ubezpieczającego lub gdy pojazd nie figuruje w katalogach (informatorach) Info-Expert i EURO TAX, wartość ustalana na podstawie indywidualnej wyceny pojazdu dokonanej przez rzeczoznawcę.

### **§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ochrona majątku Ubezpieczonego przed szkodą, jakiej Ubezpieczony może doznać w następstwie czynu niedozwolonego popełnionego przez sprawcę, jednakże wyłącznie w zakresie określonym w ust. 2

2. Ubezpieczenie BLS obejmuje wyłącznie następujące szkody doznane przez Ubezpieczonego w następstwie zdarzenia określonego ust. 3:

1) w pojeździe, to jest:

a) w przypadku całkowitego zniszczenia pojazdu – uszczerbek majątkowy odpowiadający różnicy pomiędzy wartością pojazdu bezpośrednio przed zdarzeniem, a jego wartością po tym zdarzeniu;

b) w przypadku uszkodzenia pojazdu nie będącego całkowitym zniszczeniem pojazdu – koszty niezbędne do przywrócenia pojazdu do stanu sprzed zdarzenia (naprawy pojazdu);

2) w postaci:

a) kosztów holowania pojazdu;

b) kosztów parkowania pojazdu;

c) kosztów wynajmu pojazdu zastępczego.

3. COMPENSA ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia BLS wyłącznie, jeżeli do szkody doszło w następstwie zdarzenia spełniającego łącznie następujące warunki:

1) w okresie ubezpieczenia doszło do uszkodzenia pojazdu objętego umową BLS lub jego części trwale zamontowanych wskutek:

a) nagłego fizycznego kontaktu z innym pojazdem (pojazdem sprawcy), albo

b) tzw. szkody bezstykowej, to jest nagłego fizycznego kontaktu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu w związku z ruchem innego pojazdu (pojazdu sprawcy), mimo iż nie doszło do zderzenia z tym pojazdem;

2) zdarzenie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

3) w zdarzeniu udział brały wyłącznie dwa pojazdy (pojazd objęty umową BLS oraz pojazd sprawcy);

4) pojazd sprawcy zarejestrowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i objęty jest ubezpieczeniem OC w ramach umowy ubezpieczenia zawartej z zakładem ubezpieczeń prowadzącym działalność ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

5) zakład ubezpieczeń sprawcy w ramach ubezpieczenia OC ponosi odpowiedzialność gwarancyjną za szkodę.

4. Odpowiedzialność COMPENSY z tytułu ubezpieczenia BLS obejmuje szkodę w zakresie i wysokości w jakich do jej kompensaty, w ramach ubezpieczenia OC, zobowiązany na podstawie przepisów prawa jest zakład ubezpieczeń sprawcy, nie wyżej jednak niż do wyczerpania sumy ubezpieczenia.

### **§ 4. SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY (sumę ubezpieczenia) z tytułu ubezpieczenia BLS, stanowi kwota 25 000 zł.

2. Suma ubezpieczenia określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia. Każdorazowo po wypłacie odszkodowania następuje redukcja sumy ubezpieczenia, przy czym wypłata odszkodowania lub odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie umowy BLS.

### **§ 5. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy BLS.

2. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy BLS, chyba że w umowie BLS określono inny sposób i termin opłacenia składki.



## § 6. KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność COMPENSY z tytułu ubezpieczenia BLS kończy się:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
- 2) z dniem odstąpienia od umowy BLS lub chwilą jej wypowiedzenia, w przypadkach wynikających z przepisów prawa;
- 3) z chwilą wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia;
- 4) z upływem okresu ubezpieczenia w ramach umowy zawartej przez Ubezpieczonego z COMPENSA w zakresie ubezpieczenia OC;
- 5) z dniem utraty prawa własności pojazdu przez Ubezpieczonego, z wyłączeniem sytuacji, w których nastąpiło przeniesienie własności pojazdu z leasingodawcy / kredytodawcy na leasingobiorcę / kredytobiorcę, jeżeli oba podmioty były w umowie wymienione jako Ubezpieczający i Ubezpieczony lub właściciel i użytkownik pojazdu.

## § 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nie uregulowanych odmiennie niniejszą klauzulą i dotyczącym:

- 1) obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego;
- 2) zasad rozliczania składki ubezpieczeniowej, w tym zwrotu składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej;
- 3) trybu wypłaty odszkodowania (zasady prowadzenia postępowania likwidacyjnego);
- 4) sposobu i trybu rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń, a także organu właściwego do ich rozpatrzenia, do umowy BLS zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – Compensa Komunikacja.

## KLAUZULA NR 7 DO UBEZPIECZENIA AC – AC MINI

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie postanowień niniejszej klauzuli, ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia pojazdu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty autocasco (AC) może zostać zastąpiona ubezpieczeniem AC MINI określonym w niniejszej klauzuli.

2. Umowa ubezpieczenia w zakresie klauzuli AC MINI (zwana dalej „umową AC MINI”) może zostać zawarta wyłącznie jednocześnie z zawarciem z COMPENSA umowy ubezpieczenia OC oraz umowy ubezpieczenia BLS. Umowa AC MINI zawierana jest na okres ubezpieczenia, na jaki zawierana jest umowa ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia OC, z zastrzeżeniem jednak, iż okres ten nie może być krótszy niż okres roczny.

3. W zakresie nieuregulowanym odmiennie niniejszą klauzulą zastosowanie znajdują postanowienia rozdziału I, II, V, VII Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – Compensa Komunikacja (zwanych dalej „OWU”)

### § 2. DEFINICJE

1. Używane w klauzuli pojęcia oznaczają:

1) **UBEZPIECZONY** – osoba na rachunek której zawarta została umowa AC MINI, to jest: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej będąca właścicielem ubezpieczonego pojazdu (wskazanego w polisie);

2) **SZKODA CAŁKOWITA** – uszkodzenie pojazdu w stopniu, w którym koszty naprawy brutto uszkodzonego pojazdu, określone zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 1 klauzuli, przekraczają 70% wartości rynkowej tego pojazdu w dniu powstania szkody.

## § 3. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczeniem AC MINI objęte są samochody osobowe, inne pojazdy wykonane przez adaptację samochodu osobowego, pojazdy wyprodukowane w karoseriach samochodów osobowych jako pojazdy typu van niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu („samochody osobowe”) wraz z wyposażeniem podstawowym, których okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy AC MINI przekracza 10 lat i jednocześnie nie przekracza 15 lat.

2. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być pojazdy:

- 1) używane jako rekwizyty;
- 2) używane podczas jazd próbnych i testowych;
- 3) używane do nauki jazdy;
- 4) używane podczas rajdów, jazd treningowych i konkursowych;
- 5) wynajmowane zarobkowo innym podmiotom (rent a car);
- 6) używane do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych;
- 7) używane do wykonywania usług holowniczych;
- 8) używane jako taksówka/przewóz osób za opłatą;
- 9) poruszające się po płycie lotniska;
- 10) używane do celów specjalnych (to jest pojazdy samochodowe przystosowany w sposób szczególny do przewozu osób lub ładunków, używane przez Siły Zbrojne Rzeczypospolitej Polskiej, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencję Wywiadu, Służbę Kontrwywiadu Wojskowego, Służbę Wywiadu Wojskowego, Centralne Biuro Antykorupcyjne, Biuro Ochrony Rządu, Straż Graniczną, kontrolę skarbową, Służbę Celną, jednostki ochrony przeciwpożarowej, Inspekcję Transportu Drogowego i Służbę Więzienną);
- 11) służące do przewozu paliw, gazów płynnych lub sprężonych i materiałów niebezpiecznych (ADR).

## § 4. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie AC MINI obejmuje szkody doznane przez Ubezpieczonego w następstwie zdarzenia spełniającego łącznie następujące warunki:

- 1) w okresie ubezpieczenia doszło do uszkodzenia pojazdu objętego umową AC MINI lub jego części trwale zamontowanych wskutek nagłego fizycznego kontaktu z innym pojazdem („wypadek drogowy”);
- 2) Ubezpieczony lub kierujący pojazdem objętym umową AC MINI na podstawie obowiązujących przepisów prawa ponosi odpowiedzialność cywilną za szkodę w innym pojeździe powstałą w następstwie wypadku drogowego określonego w pkt 1;
- 3) zdarzenie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. W ramach umowy AC MINI COMPENSA zwraca także faktycznie poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociaż by okazały się bezskuteczne, przy czym umową AC MINI objęte są ww. koszty wyłącznie do wysokości 1.000 zł ponad sumę ubezpieczenia.

## § 5. USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA

1. Należne z tytułu umowy AC MINI odszkodowanie odpowiada wartości szkody określonej zgodnie z postanowieniami poniżej, nie może być jednak wyższe niż aktualna na dzień powstania szkody suma ubezpieczenia.

2. Wysokość szkody w umowie AC MINI określa się jako:

- 1) w przypadku szkody całkowitej – różnica pomiędzy wartością rynkową pojazdu w dniu powstania szkody, a wartością pojazdu po zdarzeniu określonym w § 4 ust. 1 (to jest wartość pozostałości);
- 2) w przypadku uszkodzenia pojazdu nie będącego szkodą całkowitą – koszt niezbędny do przywrócenia pojazdu do stanu sprzed zdarzenia



(koszty naprawy pojazdu).

3. Koszty naprawy pojazdu objęte umową AC MINI obejmują:

1) koszt robocizny ustalony w oparciu o:

a) technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie AUDATEX,EUROTAX lub DAT;

b) średnią stawkę za I roboczogodzinę naprawy ze stawek stosowanych przez warsztaty partnerskie;

2) koszt części alternatywnych koniecznych do dokonania naprawy.

4. Wartość pozostałości ustala się indywidualnie:

1) W zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części (zespołów) pod warunkiem, że posiadają wartość handlową;

2) w oparciu o sytuację rynkową w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi, a w szczególności uwzględniając obowiązujące w obrocie ceny transakcyjne dotyczące tych pojazdów.

5. Przy określaniu wysokości szkody COMPENSA ustala:

1) zakres uszkodzeń, których powstanie pozostaje w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem;

2) części pojazdu podlegające wymianie lub naprawie;

3) czas robocizny niezbędny do wykonania naprawy;

4) stawki za I roboczogodzinę naprawy;

5) zużycie eksploatacyjne części pojazdu (np. ogumienia, tłumików, katalizatora, akumulatora).

6. W przypadku, gdy poniesione przez Ubezpieczonego rzeczywiste koszty naprawy pojazdu, ustalone na podstawie faktur i/lub imiennych rachunków, przekraczają koszty naprawy pojazdu określone przez COMPENSA zgodnie z ust. 2, COMPENSA ustala należne odszkodowanie z uwzględnieniem ww. rzeczywistych kosztów naprawy, jednakże wyłącznie w przypadku, gdy odpowiadają one:

1) cenom części alternatywnych lub, w przypadku braku ich dostępności, cenom części zamiennych określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie AUDATEX,EUROTAX lub DAT;

2) średnim cenom z rynku części używanych lub odpowiednikom części producenta pojazdu, odpowiednio w przypadku zastosowania przez wykonawcę naprawy części używanych lub odpowiedników części producenta pojazdu;

3) technologicznym czasem koniecznym do dokonania napraw oraz średnim stawkom za I roboczogodzinę naprawy, które stosowane są przez warsztaty partnerskie z miejsca rejestracji pojazdu, a w przypadku pojazdów będących przedmiotem umowy leasingu, z miejsca zamieszkania / siedziby leasingobiorcy podanego przy zawieraniu umowy dla celów ustalenia składki ubezpieczeniowej.

7. O ile strony nie umówiły się inaczej, ustalając należne odszkodowanie, wartość szkody pomniejsza się o kwotę odpowiadającą zużyciu eksploatacyjnemu części pojazdu w wysokości 50% wartości części podlegający wymianie w ramach naprawy pojazdu w następstwie zdarzenia.

8. Jeżeli przed zdarzeniem objętym ubezpieczeniem nastąpiła udokumentowana wymiana części pojazdu, odszkodowanie za uszkodzoną część pomniejsza się o stopień zużycia tej części liczony od daty jej wymiany. Do określenia stopnia zużycia ww. części zastosowanie znajdują odpowiednio postanowienia § 14 ust. 5 rozdziału II OWU.

9. Zużycie eksploatacyjne elementów takich jak ogumienie, akumulator, elementy cierne układu hamulcowego, napędowego oraz układ wydechowy oceniane jest na podstawie rzeczywistego stopnia zużycia tych elementów i powoduje zmniejszenie wysokości odszkodowania niezależnie od okresu eksploatacji pojazdu o stopień zużycia takich elementów.

10. COMPENSA może zażądać okazania pojazdu w trakcie naprawy lub po jej zakończeniu w celu sprawdzenia zakresu dokonanej naprawy.

11. Przy ustaleniu należnego odszkodowania nie potrąca się udziału własnego.

12. COMPENSA nie odpowiada za szkody, których wysokość nie przekracza 500 zł.

## § 6. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY (sumę ubezpieczenia) z tytułu umowy AC MINI, stanowi kwota 10.000 zł.

2. Suma ubezpieczenia określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia. Każdorazowo po wypłacie odszkodowania następuje redukcja sumy ubezpieczenia, przy czym wypłata odszkodowania lub odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie umowy AC MINI.

## § 7. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy AC MINI.

2. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy AC MINI, chyba że w umowie AC MINI określono inny sposób i termin opłacenia składki.

3. Zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej jest dokonywany zgodnie z § 38 OWU.

## § 8. KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Oprócz przypadków określonych w § 39 ust. 4 Rozdziału V OWU, odpowiedzialność COMPENSY z tytułu umowy AC MINI ustaje z końcem ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia OC.

## KLAUZULA NR 8 DO UBEZPIECZENIA AC OCHRONA PRAWNA – POMOC

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszej klauzuli ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia pojazdu od uszkodzenia lub utraty autocasco (AC) rozszerzona zostaje o ubezpieczenie OCHRONA PRAWNA – POMOC. W zakresie nieuregulowanym odmiennie niniejszą klauzulą, zastosowanie znajdują postanowienia rozdziału I, II, V, VII Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – Compensa Komunikacja.

2. Umowa w zakresie ubezpieczenia OCHRONA PRAWNA – POMOC może zostać zawarta tylko wówczas, gdy zawierana jest z COMPENSA umowa AC oraz na ten sam okres ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa w zakresie ubezpieczenia AC.

### § 2. DEFINICJE

1. CENTRUM POMOCY PRAWNEJ COMPENSY – podmiot, który w imieniu COMPENSY organizuje świadczenia prawne w ramach ubezpieczenia OCHRONA PRAWNA – POMOC;

2. **PRAWNIK** – działający na zlecenie CENTRUM POMOCY PRAWNEJ COMPENSY adwokat, radca prawny lub doradca podatkowy wpisany odpowiednio na listę adwokatów, radców prawnych lub doradców podatkowych prowadzoną przez właściwe organy samorządu zawodowego adwokatów, radców prawnych i doradców podatkowych;

3. **PORADA PRAWNA** – pomoc prawna mająca na celu wskazanie przez prawnika, w celu ochrony prawnie chronionych interesów Ubezpieczonego, możliwego zgodnie z polskim prawem postępowania w odniesieniu do przedstawionego przez Ubezpieczonego problemu



prawnego, obejmującego zaprezentowanie:

- 1) możliwego rozwiązania lub rozwiązań, jeśli prawo przewiduje ich kilka;
- 2) najkorzystniejszego dla Ubezpieczonego sposób rozwiązania problemu;
- 3) podstaw prawnych – wskazanie przepisów odnoszących się do sytuacji prawnej Ubezpieczonego;
- 4) instytucji prawnych – organów/podmiotów uprawnionych/zobowiązanych do podjęcia działań w danej sprawie;
- 5) argumentów za i przeciw – możliwości obrony przed ewentualnymi zarzutami ze strony innego podmiotu;
- 6) wzorów odpowiednich pism – na życzenie;
- 7) odpowiedzi na pytania dodatkowe o charakterze prawnym;
- 8) informacji o wysokości kosztów sądowych i procedurach w danej sprawie.

**4. ŚWIADCZENIE PRAWNE** – udzielona Ubezpieczonemu przez prawnika usługa (w zakresie określonym w § 3 niniejszej klauzuli), świadczona zgodnie z przepisami ustawy o radcach prawnych, ustawy prawo o adwokaturze lub ustawy o doradztwie podatkowym.

**5. UMOWA UBEZPIECZENIA AC** – umowa ubezpieczenia pojazdu od uszkodzenia lub utraty autocasco (AC) zawarta na podstawie OWU.

**6. ZDARZENIE** – wystąpienie w okresie ubezpieczenia określonego w § 3 ust. 4 pkt 1-5 problemu prawnego związanego z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia AC, wymagającego skorzystania przez Ubezpieczonego z pomocy prawnej w okresie ubezpieczenia.

### § 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia OCHRONA PRAWNA – POMOC jest ochrona prawnych interesów Ubezpieczonego związanych z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia AC.

2. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje Ubezpieczonemu, to jest wskazanej w Umowie osobie fizycznej, osobie prawnej lub jednostce organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej będącej właścicielem pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia AC.

3. Ubezpieczenie OCHRONA PRAWNA – POMOC obejmuje zapewnienie Ubezpieczonemu przez COMPENSĘ, za pośrednictwem CENTRUM POMOCY PRAWNEJ COMPENSY, natychmiastowej pomocy prawnej poprzez organizację i pokrycie kosztów następujących świadczeń prawnych:

- 1) telefonicznej porady prawnej;
  - 2) przygotowania pisemnej opinii prawnej dla Ubezpieczonego;
  - 3) przygotowania dla Ubezpieczonego treści dokumentów prawnych, w szczególności: umowy, pełnomocnictwa, upoważnienia, a także pisma procesowe składane w postępowaniu karnym, postępowaniu cywilnym lub o wykroczenie, za wyjątkiem środków zaskarżenia lub środków odwoławczych;
  - 4) udzielenia bezpośredniej porady prawnej przez adwokata lub radcę prawnego.
4. Świadczenia prawne, o których mowa w ust. 3, przysługują w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, to jest:

- 1) doznanie przez Ubezpieczonego szkody na mieniu lub na osobie, wyrządzonej czynem niedozwolonym związanym z uczestnictwem przez niego w ruchu drogowym jako kierujący albo pasażer pojazdu (doradztwo prawne w przypadku szkód komunikacyjnych);
- 2) popełnienie przestępstwa lub podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji

(doradztwo prawne w prawie karnym w komunikacji drogowej);

3) popełnienie wykroczenia lub podejrzenie popełnienia przez Ubezpieczonego wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w ruchu drogowym (doradztwo prawne w prawie wykroczeń drogowych);

4) zatrzymanie prawa jazdy Ubezpieczonego (doradztwo prawne w sprawach uprawnień do kierowania pojazdem);

5) zatrzymaniem dowodu rejestracyjnego pojazdu objętego ubezpieczeniem AC (doradztwo prawne w sprawach związanych z posiadaniem pojazdu).

5. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie problemy prawne podlegające prawu polskiemu, jeżeli niezależnie od miejsca wystąpienia podlegają jurysdykcji sądów Rzeczypospolitej Polskiej lub należą do właściwości organów administracji publicznej Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 4. SUMA UBEZPIECZENIA ORAZ INNE LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczenie, z zastrzeżeniem ust. 2, obejmuje następującą maksymalną liczbę świadczeń prawnych przysługujących Ubezpieczonemu w okresie ubezpieczenia:

- 1) świadczenie prawne określone w § 3 ust. 3 pkt 1 – bez limitu;
- 2) świadczenia prawne określone w § 3 ust. 3 pkt 2 – trzy świadczenia prawne w okresie ubezpieczenia oraz świadczenia prawne określone w § 3 ust. 3 pkt 3 – trzy świadczenia prawne w okresie ubezpieczenia.

2. Ubezpieczenie obejmuje świadczenie prawne określone w § 3 ust. 3 pkt 4 aż do wyczerpania sumy ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia wynosi 500 zł i jest górną granicą odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia OCHRONA PRAWNA – POMOC. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o koszt zrealizowanego na rzecz Ubezpieczonego świadczenia bezpośredniej porady prawnej.

### § 5. SPOSÓB REALIZACJI ŚWIADCZEŃ PRAWNYCH

1. W zależności od charakteru zgłaszanego problemu – świadczenie prawne jest wykonywane w sposób następujący:

- 1) telefoniczne zgłoszenie przez Ubezpieczonego wniosku o realizację świadczenia do CENTRUM POMOCY PRAWNEJ COMPENSY;
- 2) weryfikacja przez CENTRUM POMOCY PRAWNEJ COMPENSY istnienia ochrony ubezpieczeniowej oraz zakresu ubezpieczenia;
- 3) po potwierdzeniu istnienia oraz zakresu ochrony ubezpieczeniowej:

a) jeżeli Ubezpieczony wnioskuję o realizację świadczenia telefonicznej porady prawnej:  
– CENTRUM POMOCY PRAWNEJ COMPENSY przełącza Ubezpieczonego do prawnika w celu udzielenia świadczenia. Telefoniczna porada prawna udzielana jest w czasie rzeczywistym.

– w przypadku, gdy z uwagi na skomplikowany charakter problemu prawnego zgłoszonego przez Ubezpieczonego, udzielenie natychmiastowej porady nie jest możliwe, Prawnik informuje Ubezpieczonego o możliwości udzielenia odpowiedzi w uzgodnionym z Ubezpieczonym późniejszym terminie (oddzwonienie) lub wykonanie innego świadczenia niż telefoniczna porada prawna. W przypadku wyrażenia przez Ubezpieczonego chęci skorzystania z innego świadczenia, Prawnik informuje Ubezpieczonego o możliwości samodzielnego zgłoszenia wniosku o realizację świadczeń określonych w § 3 ust. 3 pkt 2 – 4) albo dokonania takiego zgłoszenia w imieniu Ubezpieczonego;

b) Jeżeli Ubezpieczony wnioskuję o realizację świadczenia innego niż telefoniczna porada prawna (w tym w sytuacji określonej w ppkt a), CENTRUM POMOCY PRAWNEJ COMPENSY przekazuje sprawę do zewnętrznej kancelarii prawnej w celu – stosownie do wniosku Ubezpieczonego – przygotowania treści dokumentów, pisemnej opinii



prawnej lub udzielenia bezpośredniej porady prawnej przez adwokata lub radcę prawnego. Przekazując sprawę zewnętrznej kancelarii prawnej, CENTRUM POMOCY PRAWNEJ COMPENSY zleca kancelarii realizację usługi zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych, (tekst jednolity: Dz. U. 2010 r. Nr 10 poz. 65, z późn. zm.) lub Prawa o adwokaturze. Od chwili przekazania zlecenia wykonania usługi do zewnętrznej kancelarii prawnej, wyznaczony przez kancelarię prawnik prowadzący sprawę komunikuje się z Ubezpieczonym bez pośrednictwa CENTRUM POMOCY PRAWNEJ COMPENSY. Informacje przekazywane pomiędzy zewnętrzną kancelarią prawną i Ubezpieczonym objęte są tajemnicą radcy prawnego / adwokacką i nie są przekazywane COMPENSA.

**2.** Ochrona ubezpieczeniowa polega na organizacji i pokryciu przez COMPENSA kosztów świadczeń prawnych określonych w niniejszej klauzuli, nie obejmuje zaś wykonywania tych świadczeń. Świadczenia prawne, które w ramach ubezpieczenia OCHRONA PRAWNA – POMOC organizowane i finansowane są przez COMPENSA, realizowane są przez prawnika na zlecenie Ubezpieczonego. Prawnik ponosi w stosunku do Ubezpieczonego odpowiedzialność za wykonanie zlecenia zgodnie z przepisami ustawy o radcach prawnych, ustawy prawo o adwokaturze lub ustawy o doradztwie podatkowym.

**3.** Wykonanie świadczeń prawnych, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 1 – 4, następuje w oparciu o podany przez Ubezpieczonego stan faktyczny sprawy i na podstawie przesłanych prawnikowi w formie elektronicznej bądź faksem dokumentów niezbędnych do jego udzielenia (o ile jest to niezbędne do udzielenia świadczenia prawnego) oraz w zakresie możliwym z uwagi na otrzymane od Ubezpieczonego informacje.

**4.** Przygotowanie pisemnej opinii prawnej lub treści dokumentów prawnych, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 2 – 3, następuje w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym, nie później jednak niż w terminie 48 godzin od chwili przekazania przez Ubezpieczonego informacji lub dokumentów niezbędnych do udzielenia tych świadczeń prawnych.

**5.** Świadczenie bezpośredniej porady prawnej realizowane są przez wskazanego przez COMPENSĘ adwokata lub radcę prawnego po ustaleniu przez COMPENSĘ, że zgłoszone zderzenie znajduje się w zakresie odpowiedzialności COMPENSA. Na wniosek Ubezpieczonego COMPENSA wskaże więcej niż jednego adwokata lub radcę prawnego w celu dokonania przez Ubezpieczonego ostatecznego wyboru.

## **§ 6. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**1.** Odpowiedzialność COMPENSY nie obejmuje zdarzeń określonych w § 37, Rozdział V OWU oraz:

**1)** wynikających z wzajemnych roszczeń Ubezpieczonych objętych ubezpieczeniem w ramach jednej umowy AC oraz roszczeń w stosunku do Ubezpieczającego;

**2)** wynikających z roszczeń wobec COMPENSY.

**2.** Oprócz przypadków określony w ust. 1, w przypadku świadczeń prawnych określonych w § 3 ust. 3 pkt 4, odpowiedzialność COMPENSY nie obejmuje zdarzeń:

**1)** dotyczących spraw o naruszenie przepisów określających warunki wykonywania przewozu lub transportu drogowego (w tym przeładowanie pojazdu, niewłaściwe zabezpieczenie towaru), spraw o naruszenie przepisów o czasie pracy kierowców oraz naruszenie innych przepisów regulujących zasady transportu lub przewozu osób lub rzeczy;

**2)** dotyczących spraw o popełnienie przestępstw lub wykroczeń skarbowych lub naruszenie przepisów podatkowych.

## **§ 7. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZDARZENIA**

**1.** W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem OCHRONA PRAWNA – POMOC, w celu uzyskania świadczenia ubezpieczeniowego prawnego, Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zdarzenie CENTRUM POMOCY PRAWNEJ COMPENSY pod numerem podanym na dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie) oraz przedłożyć wszystkie posiadane dokumenty, informację lub inne dowody dotyczące tego zdarzenia.

**2.** Zgłoszenie zdarzenia do COMPENSY nie zwalnia Ubezpieczonego od obowiązków, jakie ma wobec podmiotów trzecich, w szczególności: sądów, prokuratury, policji lub podmiotów, z którymi Ubezpieczony zawarł umowę będącą przedmiotem sporu, jak również z obowiązków podjęcia czynności niezbędnych do zachowania możliwości dalszego dochodzenia roszczeń lub obrony przed sądem, w szczególności zgłoszenia roszczeń, zawiadomienia sprzedawcy o wadzie albo wniesienia środka odwoławczego lub innego środka zaskarżenia od orzeczenia sądu lub prokuratury.

**3.** Telefoniczna porada prawna świadczona jest w godzinach od 9:00 do 17:00, od poniedziałku do piątku. W godzinach od 17.00 do 9:00 oraz w dni wolne od pracy klient w sprawach pilnych może skorzystać z telefonu alarmowego.

**4.** Osoba zgłaszająca powinna podać następujące informacje:

**1)** imię i nazwisko/nazwa Ubezpieczonego;

**2)** adres miejsca ubezpieczenia;

**3)** typ i numer polisy/ PESEL lub REGON;

**4)** krótki opis zdarzenia i rodzaju koniecznej pomocy;

**5)** numer telefonu do kontaktu zwrotnego;

**6)** inne informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach świadczeń prawnych, o których podanie zwróci się CENTRUM POMOCY PRAWNEJ COMPENSY.

## **KLAUZULA NR 9 DO UBEZPIECZENIA AC/OC COMPENSA OPONY**

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**1.** Na podstawie postanowień niniejszej klauzuli, ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia pojazdu od uszkodzenia lub zniszczenia autocasco (AC) lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) może zostać rozszerzona o ubezpieczenie Compensa Opony (zwane dalej „umową COMPENSA OPONY”).

**2.** Umowa ubezpieczenia w zakresie klauzuli COMPENSA OPONY może zostać zawartą wyłącznie jednocześnie z zawarciem z COMPENSĄ umowy ubezpieczenia AC i/lub umowy OC oraz na taki sam okres ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa OC i/lub AC. Istnieje możliwość zawarcia umowy COMPENSA OPONY również po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia umowy OC i/lub AC, w takim przypadku koniec okresu ubezpieczenia umowy COMPENSA OPONY powinien być tożsamy z końcem okresu ubezpieczenia umowy OC i/lub AC.

**3.** W zakresie nieuregulowanym odmiennie niniejszą klauzulą zastosowanie znajdują postanowienia rozdziału I, III, V Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – Compensa Komunikacja (zwanym dalej „OWU”).

### **§ 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

**1.** Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów związanych z udzieleniem przez COMPENSĘ, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy assistance wynikającej





z niniejszej klauzuli w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w okresie ubezpieczenia.

**2.** Ubezpieczeniem COMPENSA OPONY mogą zostać objęte samochody osobowe, inne pojazdy wykonane przez adaptację samochodów osobowych, pojazdy wyprodukowane w karoseriach samochodów osobowych jako pojazdy typu van niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu, samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, bez względu na okres eksploatacji.

**3.** Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być pojazdy:

- 1)** używane jako rekwizyty;
- 2)** używane podczas jazd próbnych i testowych;
- 3)** używane do nauki jazdy;
- 4)** używane podczas rajdów, jazd treningowych i konkursowych;
- 5)** wynajmowane zarobkowo innym podmiotom (rent a car);
- 6)** używane do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych;
- 7)** używane do wykonywania usług holowniczych;
- 8)** używane jako taksówka/przewóz osób za opłatą;
- 9)** poruszające się po płycie lotniska;
- 10)** używane do celów specjalnych (to jest pojazdy samochodowe przystosowany w sposób szczególny do przewozu osób lub ładunków, używane przez Siły Zbrojne Rzeczypospolitej Polskiej, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencję Wywiadu, Służbę Kontrwywiadu Wojskowego, Służbę Wywiadu Wojskowego, Centralne Biuro Antykorupcyjne, Biuro Ochrony Rządu, Straż Graniczną, kontrolę skarbową, Służbę Celną, jednostki ochrony przeciwpożarowej, Inspekcję Transportu Drogowego i Służbę Więzienną);
- 11)** służące do przewozu paliw, gazów płynnych lub sprężonych i materiałów niebezpiecznych (ADR).

### **§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA**

**1.** Ubezpieczenie COMPENSA OPONY obejmuje organizację i pokrycie kosztów natychmiastowej pomocy assistance w przypadku wystąpienia zdarzenia spełniającego łącznie następujące warunki:

- 1)** w okresie ubezpieczenia doszło do uszkodzenia kół, opon bądź dętek pojazdu objętego ubezpieczeniem COMPENSA OPONY;
- 2)** zdarzenie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do Unii Europejskiej lub Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Macedonii, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (część europejska), San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji (część europejska), Ukrainy i Watykanu;
- 2.** Świadczenia określone w ust. 3 realizowane są wyłącznie przy użyciu będącego na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu:
  - a)** koła zapasowego; oraz
  - b)** zestawu naprawczego koła.

**3.** Zakres ochrony ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia COMPENSA OPONY obejmuje następujące świadczenia:

- 1)** wymianę na miejscu zdarzenia kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu, albo tymczasowa naprawa uszkodzonej opony przy pomocy zestawu naprawczego będącego na wyposażeniu pojazdu – do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, jednak nie wyższych do wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w § 5;
- 2)** jeżeli wymiana koła lub kół w miejscu zdarzenia nie będzie możliwa – odholowanie ubezpieczonego pojazdu do najbliższego czynnego warsztatu świadczącego usługi – do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, nie wyższych jednak niż do wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w § 5.

### **§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**1.** Zakresem ubezpieczenia COMPENSA OPONY nie są objęte:

- 1)** zdarzenia, do których doszło na drogach nieutwardzonych oraz w miejscach objętym zakazem ruchu pojazdów zgodnie z przepisami prawa;
- 2)** zdarzenia powstałe w wyniku zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem;
- 3)** koszty naprawy opon, felg i dętek oraz zakupu opon, dętek oraz zestawu naprawczego koła;
- 4)** koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Centrum Alarmowego;
- 5)** koszty poniesione przez Ubezpieczonego w następstwie świadczenia pomocy przez specjalistyczne służby na autostradzie.

### **§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA**

**1.** Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na każde zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia COMPENSA OPONY, stanowi kwota:

- 1)** 300 zł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2)** 80 euro za granicą.

### **§ 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

- 1.** Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy COMPENSA OPONY.
- 2.** Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy COMPENSA OPONY, chyba że w umowie określono inny sposób i termin opłacenia składki.
- 3.** Zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej jest dokonywany zgodnie z § 38 OWU.

### **§ 7. KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**1.** Oprócz przypadków określonych w § 39, odpowiedzialność COMPENSY z tytułu umowy COMPENSA OPONY ustaje:

- 1)** z końcem ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia, do którego dołączone zostało ubezpieczenie COMPENSA OPONY (to jest ubezpieczenia AC lub ubezpieczenia OC);
- 2)** w przypadku zawarcia umowy COMPENSA OPONY łącznie z ubezpieczeniem AC i OC – w przypadku rozwiązania umowy z zakresie obu ww rodzajów ubezpieczenia.

### **KLAUZULA NR 10 DO UBEZPIECZENIA AC COMPENSA AKCESORIA MOTOCYKLOWE**

#### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.** Na podstawie postanowień niniejszej klauzuli, ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia pojazdu od uszkodzenia lub zniszczenia autocasco (AC) może zostać rozszerzona o ubezpieczenie Compensa Akcesoria Motocyklowe (zwane dalej „umową COMPENSA AKCESORIA MOTOCYKLOWE”).
- 2.** Umowa ubezpieczenia w zakresie klauzuli COMPENSA AKCESORIA MOTOCYKLOWE może zostać zawarta w zakresie wynikającym z niniejszej klauzuli, gdy zawierana jest z COMPENSA umowa AC oraz na taki sam okres ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa AC obejmująca motocykl z zastrzeżeniem ust. 4.
- 3.** W zakresie nieuregulowanym odmiennie niniejszą klauzulą zastosowanie znajdują postanowienia rozdziału I, II, V i VII Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – Compensa Komunikacja (zwanym dalej „OWU”).



4. Umowa ubezpieczenia w zakresie klauzuli COMPENSA AKCESORIA MOTOCYKLOWE nie może zostać zawarta w przypadku, gdy ubezpieczenie AC dotyczy następujących rodzajów pojazdów:

- 1) używanych jako rekwizyty;
- 2) używanych podczas jazd próbnych i testowych;
- 3) używanych do nauki jazdy;
- 4) używanych podczas rajdów, jazd treningowych i konkursowych;
- 5) wynajmowanych zarobkowo innym podmiotom (rent a car);
- 6) używanych do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych;
- 7) używanych przez Siły Zbrojne Rzeczypospolitej Polskiej, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencję Wywiadu, Służbę Kontrwywiadu Wojskowego, Służbę Wywiadu Wojskowego, Centralne Biuro Antykorupcyjne, Biuro Ochrony Rządu, Straż Graniczną, kontrolę skarbową, Służbę Celną, jednostki ochrony przeciwpożarowej, Inspekcję Transportu Drogowego i Służbę Więzienną.

## § 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zwrot kosztów za poniesione zniszczenia lub uszkodzenia wyposażenia motocyklisty określonego w ust. 2.
2. Ubezpieczeniem COMPENSA AKCESORIA MOTOCYKLOWE mogą zostać objęte kask, kurtka, spodnie, buty, rękawice oraz kombinezon (zwane dalej i łącznie „akcesoria motocyklisty”), będące własnością Ubezpieczonego.

## § 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie COMPENSA AKCESORIA MOTOCYKLOWE obejmuje zwrot kosztów uszkodzenia lub zniszczenia objętych ochroną w ramach umowy akcesoriów motocyklisty w przypadku, gdy w okresie ubezpieczenia doszło do uszkodzenia lub zniszczenia akcesoriów motocyklisty w wyniku zdarzenia z udziałem pojazdu objętego ubezpieczeniem AC.
2. Ubezpieczenie wynikające z niniejszej klauzuli obejmuje wyłącznie zdarzenia określone w ust. 1, które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do Unii Europejskiej lub Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Macedonii, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (część europejska), San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji (część europejska), Ukrainy i Watykanu.

3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia COMPENSA AKCESORIA MOTOCYKLOWE obejmuje zwrot kosztów za poniesione uszkodzenia lub zniszczenia akcesoriów motocyklisty do wysokości faktycznie poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów, jednak nie wyższych niż do wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w § 5;

4. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględnia się potrącenia odpowiadające zużyciu eksploatacyjnemu zniszczonego lub uszkodzonego wyposażenia motocyklisty.

## § 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Zakresem ubezpieczenia COMPENSA AKCESORIA MOTOCYKLOWE nie są objęte zdarzenia, do których doszło na drogach nieutwardzonych oraz w miejscach objętym zakazem ruchu motocykli lub motorowerów zgodnie z przepisami prawa.

## § 5. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY z tytułu ubezpieczenia COMPENSA AKCESORIA MOTOCYKLOWE, stanowi kwota:

- 1) 6 000 zł w przypadku motocykli marki Harley - Davidson;
- 2) 4 000 zł w przypadku motocykli innych marek niż wskazana w pkt. 1).

## § 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy COMPENSA AKCESORIA MOTOCYKLOWE.
2. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy COMPENSA AKCESORIA MOTOCYKLOWE, chyba że w umowie określono inny sposób i termin opłacenia składki.
3. Zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej jest dokonywany zgodnie z § 38 OWU.

## § 7. KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Oprócz przypadków określonych w § 39, odpowiedzialność COMPENSY z tytułu umowy COMPENSA AKCESORIA MOTOCYKLOWE ustaje z końcem ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia, do którego dołączone zostało ubezpieczenie COMPENSA AKCESORIA MOTOCYKLOWE (to jest ubezpieczenia AC).

Artur Borowiński  
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier  
Zastępca Prezesa Zarządu



## OBOWIĄZEK INFORMACYJNY ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

**Administrator danych osobowych:** Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa), (dalej jako „Administrator”).

**Dane kontaktowe Administratora:** Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres email [centrala@compensa.pl](mailto:centrala@compensa.pl), telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).

**Inspektor ochrony danych:** Z inspektorem ochrony danych

można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez email [iod@vig-polska.pl](mailto:iod@vig-polska.pl) lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna: Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu i na podstawie:

CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA
ocena ryzyka ubezpieczeniowego i wykonania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej; zgoda na przetwarzanie danych (w przypadku szczególnych kategorii danych osobowych);
ocena ryzyka ubezpieczeniowego w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	niezbędność do zawarcia lub wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem; zgoda na przetwarzanie danych (w przypadku szczególnych kategorii danych osobowych);
własne cele marketingowe Administratora, w tym cele analityczne i poprzez profilowanie, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Prawnym uzasadnionym interesem Administratora jest marketing własnych produktów i usług Administratora oraz przetwarzanie danych w celach analitycznych.
własne cele marketingowe Administratora, w tym poprzez profilowanie, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia	zgoda na przetwarzanie danych
własne cele marketingowe w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	zgoda na przetwarzanie danych
likwidacja szkody z umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; niezbędność przetwarzania do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (w przypadku szczególnych kategorii danych osobowych).
dochodzenie roszczeń związanych z umową ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości dochodzenia przez niego roszczeń
podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości przeciwdziałaniu i ściganiu przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń
reasekuracja ryzyk	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci ograniczenia negatywnego wpływu ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawieraną umową ubezpieczenia
przekazywanie danych osobowych przez Administratora do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group w jej własnych celach marketingowych	zgoda na przetwarzanie danych



**Okres przechowywania danych:** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.

Administrator, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym celów analitycznych i poprzez profilowanie, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

Administrator, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia, przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym poprzez profilowanie, jeżeli cofnie Pani/Pan wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych w tych celach.

**Odbiorcy danych:** Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT, podmiotom przechowującym i usuwającym dane, podmiotom świadczącym usługi personalizacji, kopertowania oraz dystrybucji druku, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

**Prawa osoby, której dane dotyczą:** Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo do jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody lub na podstawie umowy, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych

osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, o którym mowa poniżej, ma Pani/Pan prawo do uzyskania wyjaśnień, zakwestionowania tej decyzji, a także do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych wskazano powyżej.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

#### **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu**

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych podejmowane będą decyzje oparte na wyłącznie zautomatyzowanym przetwarzaniu w zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia. Decyzje te będą dotyczyły określenia parametrów umowy ubezpieczenia, w tym m.in.: wysokości składki ubezpieczeniowej lub możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, historii szkód, informacji o przedmiocie ubezpieczenia oraz informacji o stanie zdrowia (ubezpieczenia zdrowotne). Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w celu automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

W przypadku wyrażenia zgody na zautomatyzowane podejmowanie decyzji we własnych celach marketingowych Administratora, decyzje te będą dotyczyły kierowania do Pana/Pani określonych komunikatów marketingowych oraz przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług Administratora. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących, daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, posiadanych produktów, historii ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane wykorzystanie danych osobowych w celu określenia zachowań, preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług oraz w celu przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług.

#### **Informacja o wymogu podania danych**

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy ubezpieczenia jest niezbędne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia – bez podania żądanych przez Administratora danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.