

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH PROAMA

## Spis treści

<b>Rozdział I. – Postanowienia wstępne</b>	<b>4</b>
<b>Rozdział II. – Ubezpieczenie autocasco</b>	<b>4</b>
<b>Rozdział III – ubezpieczenie assistance</b>	<b>13</b>
<b>Sekcja I. Postanowienia wspólne</b>	<b>13</b>
<b>Sekcja II. Warianty assistance</b>	<b>16</b>
<b>Rozdział IV – ubezpieczenie autoszyby</b>	<b>20</b>
<b>Rozdział V – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków</b>	<b>24</b>
<b>Sekcja I. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – komunikacyjne</b>	<b>24</b>
<b>Sekcja II. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – domowe</b>	<b>27</b>
<b>Rozdział VI – ubezpieczenie zielona karta</b>	<b>31</b>
<b>Rozdział VII – postanowienia wspólne</b>	<b>35</b>
<b>Załączniki do OWU</b>	<b>42</b>
<b>Załącznik 1. Definicje</b>	<b>42</b>
<b>Załącznik 2. Tabele uszczerbku na zdrowiu</b>	<b>47</b>
<b>Załącznik 3. Współczynnik korygujący ceny części zamiennych przy wycenie Casco Proama</b>	<b>51</b>

Wykaz istotnych informacji zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych zatwierdzonych uchwałą Zarządu Generali mających zastosowanie do umów zawartych od dnia 28 września 2018 r. z uwzględnieniem definicji określonych w tych OWU (Skorowidz)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	<p>Rozdział II. Ubezpieczenie Autocasco: §5. ust. 1., §6., §14. ust. 1., § 15. – 18.</p> <p>Rozdział III. Ubezpieczenie Assistance: §21. – 23., § 31.</p> <p>Rozdział IV. Ubezpieczenie Autoszyby: § 33. i 34., §41.</p> <p>Rozdział V. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków: Sekcja I. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Komunikacyjne: §42. – 44., §52. i 53.</p> <p>Sekcja II. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Domowe: §54. – 56., §64. i 65.</p> <p>Rozdział VI. Ubezpieczenie Zielona Karta: §66. i 67., §75. ust. 1. i 4.</p> <p>Rozdział VII. Postanowienia wspólne: §84.</p>

<p>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</p>	<p>Rozdział II. Ubezpieczenie Autocasco: §4., §5. ust. 1., §6., §12., §13. ust. 4., §15. ust. 6. – 9.</p> <p>Rozdział III. Ubezpieczenie Assistance: §28., §29. ust. 1., §30.</p> <p>Rozdział IV. Ubezpieczenie Autoszyby: §37. ust. 4., §39., §40. ust. 1.</p> <p>Rozdział V. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Sekcja I. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Komunikacyjne: §49.</p> <p>Sekcja II. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Domowe: §61.</p> <p>Rozdział VI. Ubezpieczenie Zielona Karta: §73., §75. ust. 2. i 3.</p>
---	---

Niniejszy Skorowidz został zatwierdzony uchwałą Zarządu Generali i ma zastosowanie do umów zawartych od dnia 28 września 2018 r.

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH PROAMA

## ROZDZIAŁ I. – POSTANOWIENIA WSTĘPNE

### § 1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych PROAMA ("OWU") stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych z GENERALI T.U. S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul Postępu 15B pod marką handlową PROAMA ("PROAMA") w zakresie:

1. Autocasco (AC);
2. Assistance Wypadkowy (ASW);
3. Midi Assistance (MAS);
4. Super Assistance (SAS);
5. Autoszyby (AUS)
6. Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Komunikacyjne (NNW K);
7. Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Domowe (NNW D);
8. Zielona Karta (ZK);

### § 2. Zawartość OWU

1. W rozdziałach od II do VI niniejszych OWU zostały uregulowane postanowienia dotyczące poszczególnych zakresów ubezpieczeń, z ewentualnym podziałem na warianty, w jakich może zostać zawarta umowa ubezpieczenia.
2. Do wszystkich ubezpieczeń mają zastosowanie postanowienia Rozdziału VII Postanowienia wspólne w takim zakresie, w jakim nie zostało to uregulowane odmiennie w Rozdziałach dotyczących poszczególnych ubezpieczeń.
3. Załącznikiem do OWU są Definicje niektórych pojęć używanych w OWU. Definicje te mają zastosowanie do wszystkich ubezpieczeń, uregulowanych w OWU, chyba że w ich treści zastrzeżono inaczej.

### § 3. Postanowienia uzgodnione indywidualnie

Za zgodą Stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmiennie od zawartych w OWU. Wprowadzenie takich postanowień, jak też zmian do umowy ubezpieczenia, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## ROZDZIAŁ II. – UBEZPIECZENIE AUTOCASCO

### § 4. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd nie starszy niż 12 lat, podlegające rejestracji, zarejestrowane lub dopuszczone do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, że ograniczenie wiekowe nie dotyczy Umów zawieranych z Proama na okres kolejnych 12 miesięcy następujących po zakończeniu poprzedniej Umowy i dotyczącej danego Pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. Ochrona ubezpieczeniowa może objąć wyłącznie pojazd zdefiniowany w OWU z wyłączeniem:
  - 1) pojazdów typu SAM,
  - 2) pojazdów zarejestrowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 3) pojazdów z kierownicą zamontowaną po prawej stronie,
  - 4) pojazdów szynowych.

## **§ 5. Zakres ubezpieczenia**

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży pojazdu lub jego wyposażenia wskutek wszelkich zdarzeń losowych (tzw. ubezpieczenie all risks), w tym jego wyposażenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Na wniosek ubezpieczającego i po obniżeniu składki ubezpieczeniowej w wysokości określonej w Taryfie wprowadza się możliwość ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej do szkód powstałych w wyniku kradzieży oraz spowodowanych przez żywioły i zwierzęta.

## **§ 6. Zakres terytorialny**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia losowe zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich, z wyłączeniem kradzieży lub jej usiłowania na terytorium Białorusi, Rosji i Ukrainy

## **§ 7. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia**

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach określonych w Rozdziale VII Postanowienia wspólne. Może być ona zawarta w poniższych wariantach:
  - 1) Casco ASO – dla pojazdów, których wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 12 lat;
  - 2) Casco Warsztat PROAMA – dla pojazdów, których wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia przekroczył 5 lat i nie przekroczył 12 lat,
2. z zastrzeżeniem § 4. ust. 1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na rachunek właściciela pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia; jeżeli jest kilku współwłaścicieli pojazdu ubezpieczonymi są wszyscy z nich.
3. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się na zasadach określonych w Rozdziale VII Postanowienia wspólne.

## **§ 8. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA**

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się na zasadach określonych w Rozdziale VII Postanowienia wspólne, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po pozytywnym wyniku inspekcji pojazdu, chyba że umówiono się inaczej.
2. PROAMA może odstąpić od wymogu wykonania inspekcji pojazdu w przypadku umów zawieranych na kolejny okres 12 miesięcy w PROAMA lub jeżeli pojazd został zakupiony jako fabrycznie nowy od autoryzowanego dealera danej marki.
3. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się na zasadach określonych w Rozdziale VII Postanowienia wspólne.

## **§ 9. Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia jest ustalana w wysokości odpowiadającej:
  - 1) cenie nabycia pojazdu – jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie minął więcej niż 1 miesiąc od daty nabycia pojazdu, a przebieg pojazdu nie przekracza

5 000 km oraz pojazd nie był wcześniej ubezpieczony w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, lub jeżeli pojazd nabyty jako fabrycznie nowy przez autoryzowanego dealera danej marki, stanowią jego własność przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od daty pierwszej rejestracji i został kupiony od tego dealera;

2) wartości pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, określanej na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax lub Info-Expert – w pozostałych przypadkach. Katalog, na podstawie którego została ustalona suma ubezpieczenia jest wskazany w umowie ubezpieczenia.

2. Sumę ubezpieczenia ustala się bez uwzględnienia podatku od towarów i usług (VAT) albo z uwzględnieniem 100% albo 50% tego podatku – zgodnie z wnioskiem Ubezpieczającego. Sposób ustalenia sumy ubezpieczenia jest wskazany w polisie ubezpieczeniowej.

3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wypłacone w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia odszkodowania, chyba że umówiono się inaczej. Tak zmniejszona suma ubezpieczenia może zostać podwyższona na wniosek ubezpieczającego w drodze zmiany umowy ubezpieczenia, do której stosuje się odpowiednio postanowienia o jej zawarciu.

Za zgodą Proama, wyłącznie przy zawarciu Umowy, wprowadza się możliwość rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o opcję Stałej Sumy Ubezpieczenia, tj. o utrzymanie sumy ubezpieczenia z dnia zawarcia Umowy w szkodach całkowitych i kradzieżowych.

## **§ 10. Składka ubezpieczeniowa**

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

1. wartości pojazdu, sposobu jego użytkowania oraz miejsca zamieszkania lub siedziby jego właściciela; w przypadku kilku właścicieli pojazdu podczas ustalania składki ubezpieczeniowej uwzględnia się miejsce zamieszkania właściciela wskazanego przez Ubezpieczającego jako pierwszego ze współwłaścicieli spośród osób fizycznych, a w razie ich braku – pierwszego spośród pozostałych współwłaścicieli;
2. wariantu ubezpieczenia, wysokości franszyzy redukcyjnej oraz sposobu opłacania składki;
3. okoliczności dotyczących Ubezpieczonego, w tym jego wieku i czasu posiadania uprawnień do kierowania danym rodzajem pojazdów;
4. dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia Autocasco oraz innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania szkody, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

## **§ 11. Urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą**

1. Pojazdy o wartości do 200 000 zł brutto muszą mieć zainstalowane przynajmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą, a pojazdy o wyższej wartości muszą mieć zainstalowane przynajmniej dwa różnego rodzaju takie urządzenia, chyba że umówiono się inaczej. PROAMA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od obowiązku zainstalowania dodatkowych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.

2. Warunkiem odpowiedzialności PROAMA za szkody powstałe wskutek kradzieży lub usiłowania kradzieży pojazdu, w tym jego wyposażenia, jest zamknięcie pojazdu zgodnie z zastosowanymi rozwiązaniami konstrukcyjnymi oraz prawidłowe działanie urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą w wymaganej liczbie w chwili dokonania kradzieży lub jej usiłowania. Powyższy warunek nie dotyczy szkód powstałych w związku z dokonaniem rozboju lub wymuszenia rozbójniczego.

## **§ 12. Wyłączenia odpowiedzialności**

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
  - 1) będących skutkiem działań wojennych, aktów terroryzmu, rozruchów lub zamieszek lub powstałych w czasie użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, jak też powstałych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej oraz w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych lub blokadach dróg;
  - 2) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; spowodowanych przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do korzystania z pojazdu, a także osoby, z którymi Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku z ich stanem nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków;
  - 3) spowodowanych przez kierowcę kierującego pojazdem bez wymaganych uprawnień do kierowania danym rodzajem pojazdów, o ile miało to wpływ na powstanie szkody, a także w trakcie użycia przez niego pojazdu jako narzędzia przestępstwa, jak również wtedy kiedy zbiegł on z miejsca zdarzenia lub oddalił się mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez upoważnioną osobę, chyba że miało to na celu ratowanie życia lub zdrowia ludzkiego;
  - 4) powstałych w związku z okolicznościami, które spowodowały niedopuszczenie pojazdu do ruchu lub niezaliczenie przez pojazd badań technicznych, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – odmowę zarejestrowania pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie i rozmiar szkody, jak też szkód powstałych w trakcie wyścigów, rajdów i zawodów lub treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizyt lub do jazd próbnych.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są też objęte szkody:
  - 1) wynikające z wadliwego wykonania pojazdu lub jego naprawy, a także powstałe w następstwie jego użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem (w tym wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu), jak również powstałe w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych, a także będące skutkiem wadliwego doboru, montażu lub regulacji instalacji gazowej;
  - 2) polegające na uszkodzeniu silnika pojazdu wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie;

- 3) polegające na pogorszeniu się stanu technicznego pojazdu w tym wskutek eksploatacji, korozji, utlenienia, zawilgocenia, pleśni lub oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych;
  - 4) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu;
  - 5) stanowiące awarię pojazdu.
3. W przypadku kradzieży, z wyłączeniem rozboju i wymuszenia rozbójniczego, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych, gdy:
- 1) w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione został pozostawiony dowód rejestracyjny pojazdu lub karta pojazdu lub kluczyki lub inne urządzenia służące do otwarcia, uruchomienia lub zabezpieczenia pojazdu;
  - 2) zostały utracone kluczyki lub urządzenie służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, a właściciel pojazdu nie wymienił zamków w pojeździe lub nie zmienił kodów dostępu do pojazdu po ich utracie,
- o ile powyższe sytuacje miały bezpośredni na wpływ na powstanie szkody.

### **§ 13. Obowiązki w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową i skutki ich niewykonania**

1. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani:
  - 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku oraz zawiadomić policję lub inne właściwe organy o wypadku z ofiarami w ludziach, jak też o każdej szkodzie powstałej w okolicznościach uzasadniających wnioszek, że powstała w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa;
  - 2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia zwiększeniu się rozmiarów zaistniałej szkody lub zapobieżenia kolejnej szkodzie;
  - 3) najpóźniej w ciągu 3 dni od uzyskania wiadomości o szkodzie, powiadomić policję lub inne właściwe organy o kradzieży pojazdu, w tym jego wyposażenia;
  - 4) zawiadomić telefonicznie lub w inny sposób PROAMA o kradzieży pojazdu w terminie 3 dni od uzyskania informacji o jej dokonaniu, zaś o pozostałych zdarzeniach objętych ochroną ubezpieczeniową w terminie 7 dni od dnia ich zajścia;
  - 5) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian w zakresie związanym ze szkodą oraz nie rozpoczynać naprawy, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością dalszej bezpiecznej jazdy, bez wcześniejszych oględzin pojazdu lub akceptacji zmian lub naprawy przez PROAMA, chyba że takie oględziny nie zostały przeprowadzone a PROAMA nie zajęła żadnego stanowiska w tym zakresie w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W razie szkody spowodowanej przez osoby trzecie, w tym zderzenia z innym pojazdem, Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani w miarę możliwości ustalić:
  - 1) dane kierującego innym pojazdem lub osób trzecich biorących udział w zdarzeniu lub będących świadkami zdarzenia (w tym imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail);



- 2) dane dotyczące pojazdu sprawcy szkody (w tym markę, numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu);
  - 3) dane zakładu ubezpieczeń, w którym sprawca szkody posiada ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i dane dotyczące dokumentu potwierdzającego zawarcie tego ubezpieczenia (w tym certyfikatu Zielonej Karty lub ubezpieczenia granicznego) lub inne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obejmujące skutki tego zdarzenia.
3. Jeżeli szkoda została spowodowana przez zwierzęta domowe lub hodowlane, Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani w miarę możliwości ustalić dane właściciela zwierząt (w tym imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail) oraz dane zakładu ubezpieczeń, w którym właściciel zwierząt posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obejmujące skutki tego zdarzenia, jeżeli takie ubezpieczenie jest wymagane prawem bądź też taka umowa ubezpieczenia została zawarta.
4. W przypadku szkód powstałych za granicą naprawa pojazdu powinna być dokonana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że PROAMA wyrazi zgodę na przeprowadzenie naprawy częściowej za granicą w zakresie niezbędnym do dalszej bezpiecznej jazdy albo koszt naprawy pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza równowartości 1 000 euro. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza wskazaną wyżej kwotę, odszkodowanie jest ustalane i wypłacane na podstawie poniesionych kosztów naprawy nie więcej jednak niż według cen obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek ułatwić PROAMA ustalenie okoliczności powstania i rozmiaru szkody, zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych od sprawcy szkody i udzielić wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego, a w razie kradzieży pojazdu również przekazać PROAMA, w trybie ustalonym z PROAMA, wszystkie posiadane przez siebie dokumenty potwierdzające pochodzenie pojazdu oraz wszystkie komplety kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu wraz z kompletem sprawnych urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą.

#### **§ 14. Ustalenie wysokości odszkodowania – zasady ogólne**

1. PROAMA, oprócz wypłaty odszkodowania, zwróci również udokumentowane i uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia koszty działań podjętych w celu zmniejszenia szkody lub zabezpieczenia mienia bezpośrednio zagrożonego szkodą.
2. Wysokość odszkodowania wraz z kosztami działań w celu zmniejszenia szkody lub zabezpieczenia mienia bezpośrednio zagrożonego szkodą oraz kosztami dodatkowymi pokrywanymi przez PROAMA nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia i obowiązującej w dniu powstania szkody i o ile nie umówiono się inaczej – z uwzględnieniem kwot odszkodowań wypłaconych uprzednio.
3. Wartość pojazdu oraz koszty naprawy ustala się adekwatnie do sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z § 9 ust. 2., z zastrzeżeniem ust. 4.

4. W sytuacji, gdy Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT, odszkodowanie ustala się bez uwzględnienia podatku od towarów i usług (VAT) lub z uwzględnieniem 50% tego podatku.
5. Region, do którego odnosi się ustalenie średnich stawek za roboczogodzinę, obejmuje teren odpowiadający adresowi Miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego, określony w dokumencie ubezpieczenia, chyba że na podstawie poczynionych z Proama ustaleń umówiono się inaczej.

### **§ 15. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody częściowej**

1. W razie zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu w zakresie umożliwiającym jego naprawę, odszkodowanie pokrywa koszty naprawy pojazdu w zakresie określonym w dokumencie oceny technicznej sporządzonej przez PROAMA, chyba że PROAMA odstąpi od wykonania takiej oceny.
2. O ile nie umówiono się inaczej, odszkodowanie nie może przekroczyć wartości pojazdu w dniu powstania szkody, określanej na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax lub Info-Expert, na podstawie którego została ustalona suma ubezpieczenia. W razie ustalenia sumy ubezpieczenia zgodnie z § 9 ust. 1. pkt 1), odszkodowanie nie może przekroczyć wartości pojazdu w dniu powstania szkody określanej na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax lub Info-Expert, nie więcej jednak niż wartość sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia.
3. Ustalenie odszkodowania ma miejsce, zgodnie z wnioskiem Ubezpieczonego: na podstawie wyceny dokonanej przez PROAMA albo na podstawie faktur / rachunków, z których wynika naprawa pojazdu, zakres tej naprawy i wysokość kosztów tej naprawy z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Ustalenie odszkodowania w wariantcie Casco Warsztat PROAMA dokonywane jest na podstawie wyceny dokonanej przez PROAMA albo na podstawie kosztów naprawy dokonanej w sieci warsztatów współpracujących z PROAMA. Decyzję o wyborze sposobu ustalenia odszkodowania podejmuje Ubezpieczający albo Ubezpieczony ramach uzgodnień poczynionych z Proama na etapie zgłoszenia informacji o szkodzie.
5. Odszkodowanie w wariantcie Casco Warsztat PROAMA ustalone na podstawie kosztów naprawy dokonanej w sieci warsztatów współpracujących z PROAMA obejmuje dodatkowo:
  - 1) organizację i pokrycie kosztów transportu pojazdu do warsztatu współpracującego z PROAMA oraz odwiezienie pojazdu po naprawie na adres z którego został zabrany;
  - 2) 3 letnią gwarancję za wykonaną usługę naprawy pojazdu.
6. Odszkodowanie w wariantcie Casco ASO, ustalone na podstawie faktur / rachunków, opiera się na:
  - 1) kosztach robocizny obliczonych według norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu i ujętych w katalogu Eurotax lub Audatex (czas naprawy) oraz średnich stawkach za roboczogodzinę stosowanych

- w Autoryzowanych Stacjach Obsługi w regionie, w którym pojazd był naprawiany, a w razie jego nienaprawienia – w regionie, w którym znajdują się takie warsztaty, najbliższym miejscu zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego;
- 2) kosztach materiałów i części zamiennych ustalonych zgodnie z ujętymi w systemie Eurotax lub Audatex w wysokości nie wyższej niż ceny nowych, oryginalnych materiałów i części zamiennych producenta pojazdu.
7. Z zastrzeżeniem ust. 8., odszkodowanie w wariantcie Casco Warsztat PROAMA, ustalane na podstawie faktur / rachunków, opiera się na:
- 1) kosztach robocizny obliczonych według norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu i ujętych w katalogu Eurotax lub Audatex (czas naprawy) oraz stawkach za roboczogodzinę stosowanych w warsztatach naprawczych współpracujących z PROAMA;
  - 2) kosztach materiałów i części zamiennych ustalonych zgodnie z ujętymi w systemie Eurotax lub Audatex cenami nowych, materiałów i części zamiennych, co do których producent zaświadcza, że są tej samej bądź porównywalnej jakości co materiały i części producenta pojazdu.
8. W sytuacji gdy z jakiegokolwiek powodu PROAMA nie będzie w stanie zorganizować naprawy pojazdu we współpracującym z PROAMA warsztacie, ustalenie odszkodowania na podstawie faktur / rachunków, opiera się na:
- 1) kosztach robocizny obliczonych według norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu i ujętych w katalogu Eurotax lub Audatex (czas naprawy) oraz średnich stawkach za roboczogodzinę stosowanych w warsztatach funkcjonujących poza siecią Autoryzowanych Stacji Obsługi;
  - 2) kosztach materiałów i części zamiennych ustalonych zgodnie z ujętymi w systemie Eurotax lub Audatex cenami nowych, materiałów i części zamiennych, co do których producent tych części zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu i są tej samej jakości, co części producenta pojazdu, a w razie braku takich materiałów i części, wg nowych i oryginalnych części producenta pojazdu.
9. Zarówno w wariantcie Casco ASO i Warsztat PROAMA, odszkodowanie ustalane na podstawie wyceny Proama, opiera się na:
- 1) kosztach robocizny obliczonych według norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu i ujętych w katalogu Eurotax lub Audatex (czas naprawy) oraz średnich stawkach za roboczogodzinę stosowanych w warsztatach funkcjonujących poza siecią Autoryzowanych Stacji Obsługi;
  - 2) kosztach materiałów i części zamiennych ustalonych zgodnie z ujętymi w systemie Eurotax lub Audatex cenami nowych, oryginalnych materiałów i części zamiennych producenta pojazdu z uwzględnieniem współczynnika korygującego w wysokości określonej w Załączniku nr 3 do niniejszych OWU z tytułu dostosowania wartości wyceny do poziomu ustalonego na bazie części alternatywnych.
10. Przy ustaleniu odszkodowania, zarówno na podstawie wyceny dokonanej przez Proama, jak i na podstawie faktur / rachunków nie stosuje się potrąceń wynikających z zużycia części zamiennych związanych z okresem eksploatacji pojazdu (amortyzacja).

11. Podczas ustalenia wysokości odszkodowania za szkody w ogumieniu, akumulatorze oraz elementach układu wydechowego uwzględnia się indywidualne zużycie eksploatacyjne tych części pojazdu stosownie do ich stanu faktycznego.

### **§ 16. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody całkowitej**

1. Szkada całkowita ma miejsce, jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu w stopniu uniemożliwiającym jego odbudowę z przyczyn technicznych lub w przypadku, kiedy przewidywane koszty jego naprawy przekraczają siedemdziesiąt procent jego wartości w dniu powstania szkody, ustalonej na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax lub Info-Expert, na podstawie którego została ustalona suma ubezpieczenia albo który został wskazany w umowie ubezpieczenia, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wysokości odpowiadającej cenie nabycia pojazdu.
2. O ile się tak umówiono, szkoda całkowita ma miejsce, jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu w stopniu uniemożliwiającym jego odbudowę z przyczyn technicznych lub w przypadku, kiedy przewidywane koszty jego naprawy przekraczają siedemdziesiąt procent jego wartości równej sumie ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia („Stała Suma Ubezpieczenia”).
3. W celu ustalenia, czy ma miejsce szkoda całkowita, uwzględnia się koszty naprawy pojazdu ustalone zgodnie z zasadami określonymi w § 15 ust. 8.
4. Odszkodowanie ustala się jako różnicę pomiędzy wartością pojazdu w dniu powstania szkody ustaloną zgodnie z powyższymi zasadami a wartością pozostałości pojazdu, ustaloną jako wartość elementów pojazdu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w stopniu pozwalającym na ich dalszy użytek lub sprzedaż.

### **§ 17. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku kradzieży**

W przypadku kradzieży odszkodowanie jest ustalone w wysokości wartości pojazdu w dniu powstania szkody, określonej na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax lub, o ile się tak umówiono, w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

### **§ 18. Koszty dodatkowe pokrywane przez PROAMA**

1. Ubezpieczony jest zobowiązany poinformować PROAMA o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego pojazdu, w którym została dokonana naprawa wynikająca ze zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, jeżeli naprawa miała miejsce w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego. PROAMA pokryje koszty dodatkowego badania technicznego.
2. PROAMA na wniosek Ubezpieczonego pokryje, do wysokości 400 zł, udokumentowane oryginalnymi fakturami lub rachunkami, koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania przez PROAMA oględzin uszkodzonego pojazdu, o ile PROAMA nie odstąpi od dokonania tych oględzin.

## **§ 19. Zgłoszenie szkody i wypłata odszkodowania**

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony przy zgłoszeniu szkody są zobowiązani podać do wiadomości PROAMA wszystkie wymagane przez PROAMA informacje niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PROAMA oraz wysokości odszkodowania, jak też udostępnić niezbędne dokumenty w tym celu.
2. Jeżeli odszkodowanie jest ustalane na podstawie faktur, rachunków i innych dokumentów, z których wynika naprawa pojazdu i wysokość kosztów tej naprawy, na żądanie PROAMA Ubezpieczony ma obowiązek umożliwić dokonanie oględzin pojazdu w trakcie przeprowadzanej naprawy lub przedstawić naprawiony pojazd do oględzin ponaprawczych.
3. W razie kradzieży pojazdu, w tym jego wyposażenia, odszkodowanie jest wypłacane po przeniesieniu prawa własności pojazdu lub tego wyposażenia na PROAMA, chyba że PROAMA zrzeknie się tego uprawnienia.
4. W razie odzyskania pojazdu, w tym jego wyposażenia, po wypłacie odszkodowania, na wniosek Ubezpieczonego PROAMA przeniesie na niego prawo ich własności, za zwrotem wypłaconego odszkodowania, jeżeli wcześniej to prawo zostało nabyte przez PROAMA.

## **ROZDZIAŁ III – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE**

### **Sekcja I. Postanowienia wspólne**

#### **§ 20. Warianty ubezpieczenia**

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w wariantcie Assistance Wypadkowy lub w wariantcie Midi Assistance albo w wariantcie Super Assistance, przy czym warianty Midi Assistance i Super Assistance stanowią rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w stosunku do wariantu Assistance Wypadkowy.
2. Umowa ubezpieczenia nie może być zawarta jednocześnie w wariantcie Midi Assistance i w wariantcie Super Assistance.

#### **§ 21. Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance dla kierowcy wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu, a w wariantach Midi Assistance i Super Assistance również pasażerów tego pojazdu w liczbie określonej w jego dowodzie rejestracyjnym w razie zdarzenia powodującego unieruchomienie lub kradzież Pojazdu.

#### **§ 22. Zakres ubezpieczenia**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia i świadczenia wskazane w tabeli poszczególnych wariantów ubezpieczenia. Jeżeli jedno zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową uprawnia danego Ubezpieczonego jednocześnie do świadczeń z tytułu zakwaterowania kierowcy i pasażerów, udostępnienia pojazdu zastępczego, pomocy w powrocie do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży oraz zapewnieniu kierowcy zastępczego, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do jednego z powyższych, wybranego przez niego świadczenia.

### **§ 23. Zakres terytorialny**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w wariancie Super Assistance również na terytorium państw europejskich, o ile w opisie danego zdarzenia lub usługi assistance nie wskazano inaczej.

### **§ 24. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia**

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach wskazanych w Rozdziale VII Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) Umowa w wariancie Assistance Wypadkowy zawierana jest łącznie z umową obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych Proama (OC Proama);
  - 2) Umowa w wariancie Midi Assistance zawierana jest łącznie z umową obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych lub Autocasco Proama;
  - 3) Umowa w wariancie Super Assistance zawierana jest łącznie z umową ubezpieczenia Autocasco Proama;o ile nie umówiono się inaczej.
2. W zawieranych Umowach zastosowanie mają następujące zasady, co do wieku Pojazdów przyjmowanych do ubezpieczenia:
  - 1) Assistance Wypadkowy – ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte Pojazdy w każdym wieku;
  - 2) Midi Assistance zawierane wraz z OC Proama – ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte Pojazdy nie starsze niż 12 letnie;
  - 3) Midi Assistance zawierane wraz z Autocasco Proama – ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte Pojazdy w każdym wieku;
  - 4) Super Assistance – ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte samochody osobowe nie starsze niż 12 letnie.
3. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach wskazanych w Rozdziale VII Postanowienia wspólne, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
4. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej w wariancie Assistance Wypadkowy, w razie przeniesienia prawa własności wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu na osobę trzecią, prawa z tej umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione bez odrębnej zgody PROAMA.

### **§ 25. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA**

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się i kończy zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale VII Postanowienia wspólne.

### **§ 26. Limity odpowiedzialności**

Limity odpowiedzialności oraz Suma ubezpieczenia ustalane są odrębnie dla poszczególnych wariantów i świadczeń assistance i stanowią górną granicę odpowiedzialności PROAMA w odniesieniu do każdego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, chyba że w odniesieniu do danego świadczenia zastrzeżono inaczej.

## § 27. Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana z zastosowaniem kryteriów przyjętych dla ustalania składki dla umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, z uwzględnieniem wariantu ubezpieczenia wybranego zgodnie z niniejszymi OWU.

## § 28. Wyłączenia odpowiedzialności

- Świadczenia assistance nie przysługują jeżeli zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową:
  - jest skutkiem działań wojennych, aktów terroryzmu, rozruchów lub zamieszek lub zostało spowodowane działaniem materiałów radioaktywnych;
  - zostało spowodowane przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku z ich stanem nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków, o ile miało to wpływ na zaistnienie i rozmiar szkody;
  - powstało w związku z usiłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa;
  - zostało spowodowane przez kierowcę ubezpieczonego pojazdu w trakcie świadczenia płatnych usług, w tym przewozu osób lub ładunków, używania pojazdu do nauki jazdy, jak też podczas używania pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w tym paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych, chyba że pojazd, zgodnie z wnioskiem Ubezpieczającego, został ubezpieczony jako pojazd użytkowany w charakterze innym niż w celach prywatnych;
  - powstało w związku z okolicznościami, które spowodowały niedopuszczenie pojazdu do ruchu lub niezaliczenie przez pojazd badań technicznych, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – odmowę zarejestrowania pojazdu o ile miało to wpływ na zaistnienie i rozmiar szkody;
  - powstało w trakcie wyścigów, rajdów i zawodów lub treningów do tych jazd, podczas użycia pojazdu jako rekwizyt lub do jazd próbnych, jak również podczas zarobkowego wynajmu pojazdu;
  - polegało na uszkodzeniu silnika pojazdu wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie;
  - powstało wskutek błędów w konserwacji pojazdu lub wskutek naruszenia warunków gwarancji, którą jest objęty pojazd.
- W przypadku Assistance Wypadkowego ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia powstałe wskutek zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji pojazdu.
- Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęty ładunek przewożony w pojeździe oraz bagaż i inne przedmioty pozostawione w pojeździe podczas jego holowania.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są ponadto objęte takie same awarie pojazdu, jakie już były zgłoszone PROAMA i w związku z którymi były świadczone usługi assistance, jeżeli po pierwszej awarii nie została usunięta jej przyczyna.

5. W przypadku organizacji transportu Ubezpieczonego, nie są pokrywane koszty opłat drogowych, celnych i innych o podobnym charakterze, koszty wyżywienia w trakcie transportu, ani dodatkowe koszty i opłaty związane z transportem przewożonego bagażu.

### **§ 29. Obowiązki Ubezpieczonego w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową**

1. Warunkiem skorzystania ze świadczeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia jest:
  - 1) przedsięwzięcie odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia oraz udzielenie pomocy poszkodowanym, jak też użycie dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody lub zapobieżenia kolejnej szkodie;
  - 2) telefoniczne zawiadomienie PROAMA o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, jak też podanie PROAMA wszelkich istotnych okoliczności dotyczących zdarzenia i rodzaju potrzebnych usług assistance;
  - 3) postępowanie zgodnie z dyspozycjami PROAMA, w szczególności ułatwienie wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia assistance.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych od sprawcy szkody i udzielić PROAMA wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego tego obowiązku, odszkodowanie zostanie zmniejszone w takim stopniu, w jakim niedopełnienie uniemożliwiło PROAMA dochodzenie roszczeń regresowych.

### **§ 30. Realizacja świadczeń assistance**

1. PROAMA organizuje i pokrywa koszty usług assistance, które są realizowane przez osoby trzecie. Za szkody wyrządzone w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem tych usług, ponoszą bezpośrednio odpowiedzialność osoby wykonujące te usługi.
2. PROAMA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu jakichkolwiek kosztów poniesionych bez porozumienia z PROAMA.
3. PROAMA nie pokrywa kosztów naprawy pojazdu w warsztatach oraz kosztów jego konserwacji i eksploatacji, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków lub sterowników oraz zakupu kół lub opon.

## **Sekcja II. Warianty assistance**

### **§ 31. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności**

1. Zakresem poszczególnych wariantów objęte są następujące rodzaje świadczeń:

	Wypadkowy	Midi	Super
Zakres terytorialny	Polska	Polska	Polska Kraje europejskie



Zdarzenia objęte ochroną	Wypadek	Wypadek Kradzież Awaria	Wypadek Kradzież Awaria
Suma ubezpieczenia	1000 zł	3000 zł	10 000 zł
Opis Świadczeń			
Serwis informacyjny	Tak	Tak	Tak
Próba naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia	Tak	Tak	Tak
Holowanie pojazdu	100 km	200 km	Bez limitu dla zdarzeń na terenie Polski 500 km dla zdarzeń na terenie krajów europejskich
Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej	Tak	Tak	Tak
Parkowanie pojazdu	Nie dotyczy	Do najbliższego dnia roboczego	Do najbliższego dnia roboczego
Pomoc w razie uszkodzenia ogumienia lub rozładowania akumulatora	Nie dotyczy	Tak	Tak
Pomoc w razie zagubienia lub zatrzaśnięcia kluczyków wewnątrz pojazdu	Nie dotyczy	Tak	Tak
Dostarczenie paliwa	Nie dotyczy	Tak	Tak
Zakwaterowanie	Nie dotyczy	3 dni	7 dni
Pojazd zastępczy	Nie dotyczy	3 dni	7 dni
Kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania	Nie dotyczy	Tak	Tak
Kierowca zastępczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Tak
Złomowanie pojazdu	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Tak

Transport przyczepy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Bez limitu dla zdarzeń na terenie Polski  500 km dla zdarzeń na terenie krajów europejskich
Transport zwłok	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Tak
Tłumacz	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Tak

- 1) **Serwis informacyjny** – udzielenie telefonicznej informacji o warsztatach naprawczych, stacjach kontroli pojazdów lub sklepach motoryzacyjnych, o trasie podróży, w tym o trasie alternatywnej i o natężeniu ruchu, o stacjach paliw, o firmach zajmujących się wynajmem pojazdów oraz formalnościach związanych ze zgłoszeniem wypadku zakładowi ubezpieczeń lub innym podmiotom;
- 2) **Próba naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia / Pomoc w razie uszkodzenia ogumienia lub rozładowania akumulatora** – próba naprawy unieruchomionego Pojazdu, dokonywana w sytuacji, gdy biorąc pod uwagę otrzymane od Ubezpieczonego informacje, jej przeprowadzenie będzie możliwe na miejscu zdarzenia. Świadczenie nie obejmuje kosztu użytych przy naprawie materiałów i części zamiennych;
- 3) **Holowanie pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania unieruchomionego pojazdu, o ile nie jest możliwe dokonanie jego naprawy na miejscu zdarzenia. Holowanie odbywa się do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego w ramach limitu km określonych dla wariantu zawartej Umowy, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługuje jedno takie świadczenie w ramach jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. W sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania (holownik) nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Proama organizuje dodatkowo transport kierowcy i pasażerów do miejsca holowania Pojazdu, nie dalej niż na odległość 100 km;
- 4) **Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu osoby poszkodowanej, unieruchomionego wskutek wypadku, jeżeli Ubezpieczony ponosi winę za jego spowodowanie, do najbliższego uzgodnionego z PROAMA warsztatu naprawczego albo na parking strzeżony lub do miejsca zamieszkania poszkodowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca wypadku;
- 5) **Parkowanie pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania unieruchomionego pojazdu w sytuacji, gdy świadczenie holowania odbywa się poza godzinami pracy warsztatu, do którego holowany jest pojazd, na czas do najbliższego dnia roboczego;
- 6) **Pomoc w razie zagubienia lub zatrząsnięcia kluczyków wewnątrz pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów otwarcia pojazdu;

- 7) **Dostarczenie paliwa** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia paliwa (z wyłączeniem kosztów samego paliwa) do miejsca unieruchomienia pojazdu wskutek braku paliwa, w ilości pozwalającej na dojechanie pojazdem do najbliższej czynnej stacji paliw;
- 8) **Zakwaterowanie** – zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym lub w innym obiekcie hotelarskim o podobnym standardzie na czas naprawy Pojazdu lub do czasu odzyskania Pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres 3 (Midi) lub 5 (Super) dób hotelowych, przy czym świadczenie zakwaterowania przysługuje Ubezpieczonemu, o ile zdarzenie miało miejsce w odległości minimum 100 km od miejsca zamieszkania;
- 9) **Pojazd zastępczy** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego o klasie odpowiadającej klasie pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że najwyższą możliwą klasą pojazdu zastępczego jest klasa C oraz dopuszczalna liczba osób określona w jego dowodzie rejestracyjnym nie może być większa niż 5, na poniższych warunkach:
  - a) w razie unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii pojazd zastępczy udostępniany jest na czas trwania naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres 3 (Midi) lub 7 (Super) dni, pod warunkiem, że przewidywany czas naprawy przekracza 12 godzin oraz że uprzednio zostało wykonane przez Proama holowanie pojazdu z miejsca wypadku lub awarii do warsztatu naprawczego,
  - b) w razie kradzieży pojazd zastępczy przysługuje od chwili zgłoszenia kradzieży pojazdu do PROAMA przez okres 3 (Midi) lub 7 (Super) dni, nie dłużej jednak niż do dnia jego odzyskania po kradzieży, pod warunkiem zgłoszenia faktu kradzieży na policji i dostarczenia PROAMA notatki policyjnej (faksem lub pocztą elektroniczną) potwierdzającej ten fakt.

Po uznaniu zasadności wykonania usługi polegającej na udostępnieniu pojazdu zastępczego Ubezpieczony może odebrać pojazd zastępczy do używania w miejscu wskazanym przez PROAMA. Po naprawie pojazdu lub jego odnalezieniu albo po upływie okresu przysługiwania pojazdu zastępczego Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu pojazdu zastępczego do podmiotu wynajmującego pojazd. Ubezpieczony może zwrócić pojazd w miejscu innym niż miejsce, w którym udostępniono mu pojazd zastępczy pod warunkiem, że podmiot wynajmujący pojazd zastępczy ma siedzibę w miejscu wybranym przez Ubezpieczonego i wyrazi na to zgodę.
- 10) **Kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania** – w razie unieruchomienia Pojazdu, gdy zakończenie jego naprawy nie jest możliwe w ciągu 3 (Midi) lub 5 (Super) dni, Proama, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje Proama);
- 11) **Kierowca zastępczy** – w razie śmierci, hospitalizowania lub stanu zdrowia (potwierzonego przez lekarza) uniemożliwiającego kierowcy Pojazdu jego prowadzenie, Proama zapewni kierowcę zastępczego w celu kontynuacji podróży albo powrotu do Miejsca zamieszkania, przy czym przy realizacji świadczenia kierowcy zastępczego koszty podróży ponosi Ubezpieczony, a trasa podróży ustalana jest przez Proama;

- 12) **Złomowanie pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu unieruchomionego wskutek wypadku do najbliższego punktu złomowania pojazdów oraz pokryciu kosztów tego złomowania;
- 13) **Transport przyczepy** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu przyczepy ciągniętej przez unieruchomiony pojazd, do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenie transportu przyczepy organizowane jest w ramach realizacji świadczenia Holowania pojazdu;
- 14) **Transport zwłok** – zorganizowanie i pokrycie kosztu transportu zwłok kierowcy lub pasażerów pojazdu do miejsca pochówku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w razie śmierci poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, z wyłączeniem kosztów pogrzebu i kremacji;
- 15) **Tłumacz** – zorganizowanie i pokrycie kosztu telefonicznej usługi tłumacza (w językach: angielskim, niemieckim, francuskim, rosyjskim, włoskim lub hiszpańskim) w razie unieruchomienia pojazdu na terytorium państw europejskich;

## **ROZDZIAŁ IV – UBEZPIECZENIE AUTOSZYBY**

### **§ 32. Przedmiot ubezpieczenia**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są: szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne zamontowane w ubezpieczonym pojeździe.

### **§ 33. Zakres ubezpieczenia**

1. W razie zaistnienia Szkody PROAMA organizuje i pokrywa koszt Naprawy szyby lub Wymiany szyby w granicach sumy ubezpieczenia określonej w Umowie.
2. Naprawa szyby lub Wymiana szyby dokonywana jest w Warsztacie.
3. Decyzję o Naprawie bądź Wymianie szyby podejmuje PROAMA z zastrzeżeniem, że Naprawa szyby dokonywana jest tylko w sytuacji, gdy jest to technologicznie możliwe, dopuszczone przepisami ruchu drogowego i gwarantuje przywrócenie szyby do stanu sprzed Szkody. Decyzję o Naprawie szyby podejmuje PROAMA.

### **§ 34. Zakres terytorialny**

Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych Państw europejskich.

### **§ 35. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia**

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach określonych w Rozdziale VII Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA umowy Autocasco (AC)
2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na rachunek właściciela pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia; jeżeli jest kilku współwłaścicieli pojazdu ubezpieczonymi są wszyscy z nich.
3. Umowa zawierana jest po przeprowadzeniu oględzin i sporządzeniu dokumentacji fotograficznej obejmującej szyby: czołową, tylną oraz szyby boczne zamontowane w ubezpieczonym pojeździe.

4. PROAMA może odstąpić od wymogu wykonania inspekcji pojazdu w przypadku umów zawieranych na kolejny okres 12 miesięcy w PROAMA lub jeżeli pojazd został zakupiony jako fabrycznie nowy od autoryzowanego dealera danej marki.
5. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się na zasadach określonych w Rozdziale VII Postanowienia wspólne.

### **§ 36. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA**

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się na zasadach określonych w Rozdziale VII Postanowienia wspólne.
2. Umowa może zostać zawarta wraz z jednoczesnym zawarciem ubezpieczenia pojazdów od uszkodzeń Autocasco (AC) na okres odpowiadający okresowi ubezpieczenia Autocasco (AC).
3. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia Autocasco (AC) w PROAMA wraz z którą Umowa została zawarta.
4. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się na zasadach określonych w Rozdziale VII Postanowienia wspólne.

### **§ 37. Suma ubezpieczenia**

1. PROAMA ponosi odpowiedzialność do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Umowie.
2. Suma ubezpieczenia wynosi 3 000 zł.
3. Suma ubezpieczenia każdorazowo pomniejszana jest o kwotę wypłaconych odszkodowań.
4. W przypadku wystąpienia drugiej i każdej następnej szkody, skutkującej koniecznością wymiany szyby, PROAMA organizuje i pokrywa 60% łącznego kosztu Wymiany szyby, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem jej pomniejszenia, o czym mowa w ust. 3.

### **§ 38. Składka ubezpieczeniowa**

Składka ubezpieczeniowa uzależniona jest od:

- 1) rodzaju pojazdu,
- 2) sumy ubezpieczenia,
- 3) sposobu płatności składki,
- 4) innych parametrów, zależnych od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, określonych w obowiązującej na dzień zawarcia Umowy taryfie składek.

### **§ 39. Wyłączenia odpowiedzialności**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:
  - 1) spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub rzeczy przewożone w Pojeździe lub wskutek niewłaściwego ich przewożenia,
  - 2) spowodowane działaniem energii jądrowej,
  - 3) powstałe w wyniku wad fabrycznych szyb (np. wady surowca lub defekty produkcyjne),
  - 4) powstałe w związku z wadą wykonania pojazdu, jego wadliwą naprawą oraz w trakcie napraw lub konserwacji Pojazdu.
2. Ponadto z odpowiedzialności PROAMA wyłączone są:
  - 1) szkody eksploatacyjne,

- 2) uszkodzenia lub zniszczenia w innych niż szyba czołowa, tylna lub boczna, szklanych elementach ubezpieczonego Pojazdu, w tym szyberdachów, reflektorów, lusterek, dachów szklanych,
  - 3) uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej,
  - 4) uszkodzenia lub zniszczenia powstałe w elementach ubezpieczonego Pojazdu związanych z Szybą to jest uszczelkach, listwach, uchwytach i innych elementach montażowych, chyba że ich uszkodzenie lub zniszczenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem Szyby lub gdy ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany Szyby.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także szkody powstałe:
- 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
  - 2) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych,
  - 3) w trakcie ruchu Pojazdów przeznaczonych do nauki jazdy,
  - 4) w Pojazdach zarejestrowanych jako TAXI,
  - 5) w Pojazdach używanych do transportu towarów niebezpiecznych,
  - 6) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w Pojazdach używanych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności.

Szyby w Pojazdach, o których mowa w ust. 3., mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową po wcześniejszym uzyskaniu zgody PROAMA i opłaceniu dodatkowej składki.

#### **§ 40. Postępowanie w razie zaistnienia szkody**

1. W razie zaistnienia szkody Ubezpieczony lub osoba kierująca pojazdem zobowiązana jest:
  - 1) nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia szkody skontaktować się z PROAMA dzwoniąc na infolinię PROAMA, której nr telefonu znajduje się na polisie oraz na stronie [www.proama.pl](http://www.proama.pl),
  - 2) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru,
  - 3) postępować zgodnie ze wskazówkami pracownika PROAMA,
  - 4) podać informacje związane z zawartą umową ubezpieczenia oraz zgłaszaną szkodą, o które został zapytany przez pracownika PROAMA,
  - 5) umożliwić PROAMA nawiązanie kontaktu telefonicznego z Ubezpieczonym w celu kontynuowania procesu likwidacji szkody,
  - 6) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku o którym mowa w ust. 1. pkt 1), PROAMA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie odszkodowawcze, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PROAMA ustalenie okoliczności i skutków szkody. Skutki braku poinformowania PROAMA o szkodzie nie następują, jeżeli PROAMA w terminie o którym mowa w ust. 1. pkt 1) otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

3. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba kierująca pojazdem umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1. pkt 2), PROAMA jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

W granicach sumy ubezpieczenia, PROAMA obowiązane jest zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1. pkt 2), o ile środki te były celowe, chociażby okazały się nieskuteczne.

#### **§ 41. Ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania**

1. Wysokość Szkody odpowiada kosztowi naprawy lub wymiany szyby.
2. Wysokość odszkodowania odpowiada wysokości szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia.
3. O technicznej możliwości naprawy albo wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w ubezpieczonym pojeździe oraz o rodzaju szyby, która zostanie użyta do wymiany decyduje PROAMA, przy czym zastosowana do wymiany szyba musi być porównywalnej jakości co szyba, która uległa uszkodzeniu.
4. W przypadku szkód powstałych na terytorium RP, ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie uprzednio uzgodnionych kosztów naprawy lub wymiany szyby przez warsztat wykonujący naprawę wskazany przez PROAMA Ubezpieczonemu.
5. W przypadku, gdy szkody powstałe na terytorium RP nie zostaną naprawione przez warsztat wskazany przez PROAMA, wysokość odszkodowania zostanie ograniczona do kosztów naprawy lub wymiany szyby, jakie zostałyby poniesione gdyby naprawa lub wymiana była wykonana w warsztacie wskazanym przez PROAMA.
6. Jeżeli ustalony przez PROAMA koszt wymiany lub naprawy szyby przekracza sumę ubezpieczenia oraz w przypadku, o którym mowa w § 46 ust. 4., warunkiem wymiany lub naprawy szyby jest zobowiązanie Ubezpieczonego do pokrycia różnicy między rzeczywistymi kosztami naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe a kwotą, do której PROAMA ponosi odpowiedzialność. Jeżeli kwota, do której PROAMA ponosi odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie przez PROAMA w całości kosztów wymiany lub naprawy szyby w ubezpieczonym pojeździe, a Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w zdaniu poprzednim, PROAMA wypłaca odszkodowanie w wysokości do której ponosi odpowiedzialność.
7. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 4., wypłacane jest na podstawie faktury wystawionej przez warsztat wskazany przez PROAMA dokonujący naprawy lub wymiany szyby, bezpośrednio na rzecz warsztatu wskazanego przez PROAMA dokonującego naprawy lub wymiany szyby.
8. Jeżeli:
  - 1) PROAMA nie dokona naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia szkody; lub
  - 2) Ubezpieczający, Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie mogła skontaktować się z PROAMA w sposób określony w dokumencie ubezpieczenia z przyczyn od niej niezależnych; lub
  - 3) Brak jest możliwości wymiany szyby przez PROAMA (np. brak odpowiedniego rodzaju szyby),

Ubezpieczony może zlecić wykonanie usługi we własnym zakresie podmiotowi innemu niż warsztat wskazany przez PROAMA, a PROAMA zwróci udokumentowane koszty naprawy lub wymiany szyby w oparciu o fakturę VAT, podlegającą weryfikacji i akceptacji PROAMA, w granicach Sumy ubezpieczenia.

9. W przypadku szkód powstałych poza terytorium RP oraz w przypadkach, o którym mowa w ust. 7, ustalenie odszkodowania następuje na podstawie oryginałów imiennych rachunków lub faktur oraz oryginałów dowodów ich zapłaty, do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia.
10. W przypadku szkody powstałej za granicą RP koszty naprawy lub wymiany szyby w walucie obcej, przelicza się na złote według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalania kwoty podlegającej zwrotowi.

## **ROZDZIAŁ V – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**

### **Sekcja I. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Komunikacyjne**

#### **§ 42. Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie kierowcy oraz pasażerów pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia w liczbie określonej w jego dowodzie rejestracyjnym.

#### **§ 43. Zakres ubezpieczenia**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje trwałe następstwa nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu w postaci śmierci lub trwałego uszczerbku na zdrowiu.

#### **§ 44. Zakres terytorialny**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nieszczęśliwe wypadki w związku z ruchem pojazdu zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich.

#### **§ 45. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia**

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach określonych w Rozdziale VII Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub w czasie trwania takiej umowy.
2. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach wskazanych w Rozdziale VII Postanowienia wspólne, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
3. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

#### **§ 46. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA**

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się i kończy zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale VII Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem że ochrona ubezpieczenio-



wa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego kończy się z dniem wypłaty świadczeń w wysokości sumy ubezpieczenia.

#### **§ 47. Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie na każdego Ubezpieczonego, w tej samej wysokości dla wszystkich Ubezpieczonych.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do danego Ubezpieczonego ulega zmniejszeniu o kwoty świadczeń wypłaconych temu Ubezpieczonemu.

#### **§ 48. Składka ubezpieczeniowa**

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

- 1) zakresu ochrony ubezpieczeniowej i czasu jej udzielania, w tym wysokości sumy ubezpieczenia oraz sposobu opłacania składki;
- 2) posiadania innych ubezpieczeń w PROAMA;
- 3) innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wysokość świadczenia, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

#### **§ 49. Wyłączenia odpowiedzialności**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków w związku z ruchem pojazdu, jeżeli te wypadki zostały spowodowane:
  - 1) w przypadku kierowcy:
    - a) przez kierowcę w związku z jego stanem nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo będącego pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków,
    - b) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez niego przestępstwa,
    - c) podczas kierowania przez niego pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie wypadku,
    - d) podczas prowadzenia pojazdu, jeżeli kierowca nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania danym rodzajem pojazdów, o ile miało to wpływ na powstanie wypadku lub nie był osobą upoważnioną do korzystania z pojazdu,
    - e) w związku z popełnieniem przez niego samobójstwa lub samookaleczenia;
  - 2) w przypadku pasażera pojazdu – przez pasażera w związku z jego stanem nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków, jak również jeżeli pasażer świadomie podjął jazdę z kierowcą prowadzącym pojazd w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo prowadzącym pojazd pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków w związku z ruchem pojazdu:
  - 1) powstałych wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego lub udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, aktach terroryzmu lub sabotażu albo blokadach dróg;
  - 2) stanowiących następstwo oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - 3) powstałych w związku z okolicznościami, które spowodowały niedopuszczenie pojazdu do ruchu lub niezaliczenie przez pojazd badań technicznych, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – odmowę zarejestrowania pojazdu, jak też powstałych w trakcie wyścigów, rajdów i zawodów lub treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych;
  - 4) spowodowanych umyślnie przez kierowcę lub bliskie mu osoby lub upoważnione do korzystania z pojazdu; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
  - 5) stanowiących następstwo jakichkolwiek stanów chorobowych, w tym chorób psychicznych, zaburzeń umysłu lub świadomości bądź napadów epileptycznych, jak również wystąpienia zawału mięśnia sercowego lub udaru mózgu.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje doznanej przez Ubezpieczonego krzywdy, bólu oraz innych cierpień fizycznych lub moralnych.

## **§ 50. Postępowanie w razie nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu**

W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu kierowca oraz pasażerowie tego pojazdu są zobowiązani:

- 1) przedsięwziąć dostępne i odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia oraz zapewnić pomoc medyczną poszkodowanym;
- 2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu złagodzenia skutków zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w tym przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
- 3) zawiadomić PROAMA o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową w terminie 7 dni od daty jego zajścia, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia i jego skutki. Jeżeli ze względu na stan zdrowia lub inną poważną przyczynę Ubezpieczony nie mógł wykonać tego obowiązku w powyższym terminie, jest on zobowiązany do jego wykonania w terminie 7 dni od momentu ustania tej przyczyny.

## **§ 51. Obowiązki zgłaszającego roszczenie**

1. PROAMA może zażądać od zgłaszającego roszczenie dokumentów i informacji, których nie może uzyskać samodzielnie działając na podstawie posiadanych upoważnień lub uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, albo które umożliwią samodzielne działanie PROAMA w oparciu o podstawy opisane powyżej, a są niezbędne do ustalenia okoliczności faktycznych zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, zasadności roszczenia i wysokości świadczenia. PROAMA ma prawo zwrócić się do zgłaszającego roszczenie o złożenie doku-

mentów znajdujących się w jego posiadaniu także wówczas, gdy może przyczynić się to do przyspieszenia likwidacji roszczenia.

2. Ubezpieczony jest zobowiązany poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, jeżeli będzie to niezbędne w celu ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczeń, przy czym koszty tego badania ponosi PROAMA.
3. O ile będzie to niezbędne w celu ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczeń ubezpieczeniowych, Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić PROAMA zasięgnięcie informacji o stanie jego zdrowia, w tym zwolnić osoby trzecie posiadające takie informacje z obowiązku zachowania wobec PROAMA tajemnicy.

## **§ 52. Świadczenia ubezpieczeniowe**

1. W razie śmierci Ubezpieczonego PROAMA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia.
2. W razie trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego PROAMA wypłaci świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy 1% uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia.

## **§ 53. Ustalenie zasadności i wysokości świadczeń**

1. PROAMA wypłaci świadczenia wskazane w umowie ubezpieczenia po ustaleniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem w związku z ruchem pojazdu, a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.
2. Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu ma miejsce zgodnie z tabelami uszczerbków na zdrowiu stanowiącymi Załącznik nr 2 do OWU. W przypadku uszczerbków innych niż zawarte w tabelach uszczerbków na zdrowiu stopień uszczerbku ustalany jest w oparciu o zasady dotyczące orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu na potrzeby ubezpieczenia społecznego z tytułu wypadków przy pracy obowiązującymi w dacie nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu.
3. Jeżeli Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł w następstwie tego samego nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu, świadczenie z tytułu śmierci stanowi różnicę pomiędzy sumą ubezpieczenia, a wypłaconą wcześniej kwotą z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

## **Sekcja II. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Domowe**

### **§ 54. Przedmiot ubezpieczenia**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie posiadacza pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia. Jeżeli jest kilku posiadaczy pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie posiadacza wskazanego przez Ubezpieczającego jako pierwszego ze współposiadaczy spośród osób fizycznych.
2. Jeżeli się tak umówiono, przedmiotem ubezpieczenia jest również życie i zdrowie członków rodziny ubezpieczonego posiadacza pojazdu w chwili zawierania umowy ubezpieczenia: małżonka oraz wszystkich jego dzieci pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.

3. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte osoby, które w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia na ich rachunek mają ukończony 3 rok życia, a nie ukończyły 65 lat.

### **§ 55. Zakres ubezpieczenia**

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje trwałe następstwa nieszczęśliwego wypadku w postaci śmierci lub trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. Ponadto PROAMA pokryje koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z koniecznością:
  - 1) nabycia przez niego przedmiotów ortopedycznych lub środków pomocniczych;
  - 2) poddania się przez niego operacji plastycznej;pod warunkiem, że koszty te zostały poniesione w następstwie nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.

### **§ 56. Zakres terytorialny**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nieszczęśliwe wypadki zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich.

### **§ 57. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia**

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach określonych w Rozdziale VII Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA umowy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Komunikacyjne zgodnie z Sekcją I niniejszego Rozdziału.
2. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach określonych w Rozdziale VII Postanowienia wspólne, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA umowy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Komunikacyjne zgodnie z Sekcją I niniejszego Rozdziału.
3. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

### **§ 58. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA**

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się na zasadach określonych w Rozdziale VII Postanowienia wspólne, nie wcześniej jednak niż z upływem 3 dnia od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale VII Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem że ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego kończy się z dniem wypłaty świadczeń w wysokości sumy ubezpieczenia.

### **§ 59. Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie na każdego Ubezpieczonego, z tym zastrzeżeniem, iż wysokość sumy ubezpieczenia jest taka sama dla wszystkich Ubezpieczonych.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do danego Ubezpieczonego ulega zmniejszeniu o kwoty świadczeń wypłaconych temu Ubezpieczonemu w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.

### **§ 60. Składka ubezpieczeniowa**

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

- 1) zakresu ochrony ubezpieczeniowej i czasu jej udzielania, w tym wysokości sumy ubezpieczenia oraz sposobu opłacania składki;
- 2) liczby osób objętych ochroną ubezpieczeniową;
- 3) posiadania innych ubezpieczeń w PROAMA;
- 4) innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wysokość świadczenia, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia w formularzach i innych pismach.

## **§ 61. Wyłączenia odpowiedzialności**

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków:
  - 1) powstałych w związku z ruchem pojazdu, jeśli Ubezpieczony kierował tym pojazdem lub przebywał w nim jako pasażer;
  - 2) powstałych z winy umyślnej Ubezpieczonego; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 3) powstałych wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego oraz udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, aktach terroryzmu lub sabotażu, blokadach dróg, jak też stanowiących następstwo oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - 4) stanowiących następstwo chorób zawodowych, przewlekłych lub chronicznych, jak też na skutek zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego lub napadów epileptycznych lub będących następstwem zawału serca lub udaru mózgu albo chorób tropikalnych;
  - 5) powstałych w związku z usiłowaniem lub dokonaniem przez Ubezpieczonego przestępstwa, samookaleczenia lub samobójstwa;
  - 6) powstałych w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego lub po użyciu alkoholu zgodnie z definicjami zawartymi w OWU albo w związku z zażyciem przez niego narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków;
  - 7) będących następstwem leczenia lub zabiegów leczniczych, chyba że było to leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
  - 8) spowodowanych postugiwaniem się wszelkiego rodzaju materiałami wybuchowymi i pirotechnicznymi w rozumieniu przepisów o materiałach wybuchowych;
  - 9) powstałych wskutek zawodowego lub wyczynowego uprawiania sportów, a także uprawiania sportów o ryzykownym charakterze, jak też w trakcie uczestnictwa w zawodach, treningach, zgrupowaniach oraz obozach sportowych nieobjętych programem szkolnym;
  - 10) powstałych w czasie przebywania Ubezpieczonego w miejscach, w których obowiązywał go zakaz przebywania.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje doznanej przez Ubezpieczonego krzywdy, bólu oraz innych cierpień fizycznych lub moralnych.

## **§ 62. Postępowanie w razie nieszczęśliwego wypadku**

W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony jest zobowiązany:

- 1) przedsięwzięć dostępne i odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia oraz zapewnić pomoc medyczną poszkodowanym;
- 2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu złagodzenia skutków zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w tym przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
- 3) zawiadomić PROAMA o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową w terminie 7 dni od daty jego zajścia, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia i jego skutki. Jeżeli ze względu na stan zdrowia lub inną poważną przyczynę Ubezpieczony nie mógł wykonać tego obowiązku w powyższym terminie, jest on zobowiązany do jego wykonania w terminie 7 dni od momentu ustania tej przyczyny.

### **§ 63. Obowiązki zgłaszającego roszczenie**

1. PROAMA może zażądać od zgłaszającego roszczenie dokumentów i informacji, których nie może uzyskać samodzielnie działając na podstawie posiadanych uprawnień lub uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, albo które umożliwią samodzielne działanie PROAMA w oparciu o podstawy opisane powyżej, a są niezbędne do ustalenia okoliczności faktycznych zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, zasadności roszczenia i wysokości świadczenia. PROAMA ma prawo zwrócić się do zgłaszającego roszczenie o złożenie dokumentów znajdujących się w jego posiadaniu także wówczas, gdy może przyczynić się to do przyspieszenia likwidacji roszczenia.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, jeżeli będzie to niezbędne w celu ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczeń, przy czym koszty tego badania ponosi PROAMA.
3. O ile będzie to niezbędne w celu ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczeń ubezpieczeniowych, Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić PROAMA zasięgnięcie informacji o stanie jego zdrowia, w tym zwolnić osoby trzecie posiadające takie informacje z obowiązku zachowania wobec PROAMA tajemnicy.

### **§ 64. Świadczenia ubezpieczeniowe**

1. W razie śmierci Ubezpieczonego PROAMA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia.
2. W razie trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego PROAMA wypłaci świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy 1% uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia.
3. W razie nabycia przez Ubezpieczonego przedmiotów ortopedycznych lub środków pomocniczych, Ubezpieczonemu zostaną zwrócone poniesione z tego tytułu koszty do wysokości 15% sumy ubezpieczenia.
4. W razie konieczności poddania się przez Ubezpieczonego operacji plastycznej, zostaną mu zwrócone poniesione z tego tytułu koszty do wysokości 10% sumy ubezpieczenia.

### **§ 65. Ustalenie zasadności i wysokości świadczeń**

1. PROAMA wypłaci świadczenia wskazane w umowie ubezpieczenia po ustaleniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, a trwałym

uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego albo koniecznością poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów objętych zakresem ubezpieczenia.

2. Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu ma miejsce zgodnie z tabelami uszczerbków na zdrowiu stanowiącymi Załącznik nr 2 do OWU. W przypadku uszczerbków innych niż zawarte w tabelach uszczerbków na zdrowiu stopień uszczerbku ustalany jest w oparciu o zasady dotyczące orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu na potrzeby ubezpieczenia społecznego z tytułu wypadków przy pracy obowiązujące w dacie nieszczęśliwego wypadku.
3. Jeżeli Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł w następstwie tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci stanowi różnicę pomiędzy sumą ubezpieczenia, a wypłaconą wcześniej kwotą z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
4. Koszty objęte zakresem ubezpieczenia ustala się na podstawie oryginałów faktur, rachunków lub innych dowodów poniesienia tych kosztów, przy czym zwracane są wyłącznie koszty poniesione w ciągu 2 lat od zajścia nieszczęśliwego wypadku.

## **ROZDZIAŁ VI – UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA**

### **§ 66. Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.

### **§ 67. Zakres ubezpieczenia**

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną posiadacza lub kierowcy za wyrządzone osobom trzecim szkody, za które ponoszą oni odpowiedzialność zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem że jeżeli poszkodowany i posiadacz lub kierowca są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność tych osób ponoszona zgodnie z prawem polskim, o ile taka właściwość jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, warunki odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy za wyrządzone osobom trzecim szkody są węższe niż zakres ochrony przewidzianej w umowie ubezpieczenia, odpowiedzialność PROAMA z umowy ubezpieczenia jest ograniczona zgodnie z prawem tego państwa.

### **§ 68. Zespół pojazdów**

1. Jeżeli szkoda została wyrządzona ruchem zespołu pojazdów lub pojazdów złączonych w celu holowania, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego lub holującego za szkody spowodowane przyczepą lub pojazdem holowanym, które w chwili zdarzenia były

złączone z pojazdem ciągnącym lub holującym albo odłączyły się od niego i jeszcze toczyły, o ile taka odpowiedzialność posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego lub holującego jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

2. Jeżeli szkoda została wyrządzona ruchem zespołu pojazdów, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna posiadacza przyczepy za szkody spowodowane przyczepą, która w chwili zdarzenia nie była złączona z pojazdem ciągnącym albo odłączyła się od niego i przestała się już toczyć, o ile taka odpowiedzialność posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. W powyższych sytuacjach ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje jednak odpowiedzialności cywilnej wskazanych tam osób za szkody wyrządzone w związku z ruchem:
  - 1) pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym;
  - 2) przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującymchyba że taka odpowiedzialność jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

## **§ 69. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia**

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach wskazanych w Rozdziale VII Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub w czasie trwania takiej umowy.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na czas określony do końca umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych nie krócej jednak niż na okres 15 dni.
3. Na wniosek Ubezpieczającego PROAMA wydaje Międzynarodową Kartę Ubezpieczenia Samochodowego („Zieloną Kartę”), w której są wskazane m.in. państwa należące do Systemu Zielonej Karty, na których terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.
4. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach wskazanych w Rozdziale VII Postanowienia wspólne, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

## **§ 70. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA**

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się na zasadach określonych w Rozdziale VII Postanowienia wspólne, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekroczenia przez wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd granicy państwa, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się na zasadach określonych w Rozdziale VII Postanowienia wspólne, nie później jednak niż z chwilą powrotnego przekroczenia przez wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd granicy państwa, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.



## **§ 71. Suma gwarancyjna**

1. Suma gwarancyjna jest równa sumie gwarancyjnej obowiązującej w państwie, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa, jednak wynosi nie mniej niż równowartość sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, wskazanej w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Przy przeliczeniu sumy gwarancyjnej, o której mowa powyżej, stosuje się średni kurs walut obcych ogłaszany przez NBP obowiązujący w dniu wyrządzenia szkody.
2. Jeżeli zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, suma gwarancyjna odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu za wyrządzone osobom trzecim szkody jest niższa niż suma gwarancyjna przewidziana w umowie ubezpieczenia, PROAMA wypłaca odszkodowanie do wysokości sumy gwarancyjnej zgodnie z prawem tego państwa.
3. Sumy gwarancyjne dotyczą jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, bez względu na liczbę poszkodowanych.

## **§ 72. Składka ubezpieczeniowa**

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana z zastosowaniem kryteriów przyjętych przy ustalaniu składki w umowie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz czasu trwania odpowiedzialności PROAMA.

## **§ 73. Wyłączenia odpowiedzialności**

PROAMA nie ponosi odpowiedzialności za poniższe szkody, chyba że zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, posiadacz lub kierowca ponosi odpowiedzialność za takie szkody:

- 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierowcę posiadaczowi pojazdu, co dotyczy również sytuacji, w której posiadacz pojazdu, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu, w którym szkoda została wyrządzona;
- 2) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba, że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu niż pojazd przewożący te przedmioty;
- 3) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
- 4) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

## **§ 74. Obowiązki Ubezpieczonego**

1. Ubezpieczony jest zobowiązany posiadać Zieloną Kartę na terytorium państwa, w którym jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa i okazywać ją na żądanie uprawnionych organów zgodnie z prawem tego państwa. PROAMA nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania tego obowiązku.
2. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) przedsięwziąć dostępne i odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starać się złagodzić skutki zdarzenia oraz zapewnić

pomoc medyczną poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczyć ich mienie;

- 2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia kolejnej szkodzie lub zwiększeniu się jej rozmiarów oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności zdarzenia oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
  - 3) niezwłocznie zawiadomić policję o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że powstał w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa;
  - 4) udzielić uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji PROAMA (w tym podać dane dotyczące umowy ubezpieczenia), a w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
  - 5) zawiadomić PROAMA o zdarzeniu w terminie 7 dni od daty jego zajścia, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia i rozmiar szkody, jak też udzielić PROAMA pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił powyższych obowiązków, a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jego odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów szkody, PROAMA może dochodzić od niego zwrotu takiej części odszkodowania, jaka nie zostałaby wypłacona, gdyby obowiązki te zostały należycie wykonane.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany zawiadomić PROAMA o wystąpieniu poszkodowanego przeciwko niemu na drogę sądową, jak też o wszczęciu przeciwko niemu postępowania karnego lub karno-administracyjnego.

## **§ 75. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania**

1. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy określonych przez prawo właściwego państwa zgodnie z zakresem umowy ubezpieczenia, na warunkach i do wysokości sumy gwarancyjnej określonych w umowie ubezpieczenia.
2. PROAMA nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego posiadacza lub kierowcy w postępowaniu cywilnym dotyczącym roszczeń poszkodowanego, jeżeli zastępstwo to zostało ustanowione bez jej uprzedniej zgody, chyba że prawo państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową stanowi inaczej.
3. PROAMA nie pokrywa również kosztów obrońcy posiadacza lub kierowcy we wszczętym przeciwko nim postępowaniu karnym, karno-administracyjnym lub o podobnym charakterze, ani nałożonych na nich jakichkolwiek kar pieniężnych, grzywien lub płatności o podobnym charakterze.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez posiadacza lub kierowcę roszczeń poszkodowanego lub złożenie oświadczenia o przyjęciu odpowiedzialności bez uprzedniej zgody PROAMA nie ma skutków prawnych względem PROAMA.

## **§ 76. Roszczenia zwrotne**

1. PROAMA przysługuje prawo dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania od kierowcy, a jeżeli ten działał za zgodą posiadacza pojazdu, solidarnie od posiadacza i kierowcy, jeżeli kierowca:
  - 1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo będąc pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zmieniających świadomość lub upośledzających sprawność psychofizyczną;
  - 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
  - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania danym rodzajem pojazdów, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
  - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia;
  - 5) posługiwał się sfałszowaną Zieloną Kartą albo posługiwał się nią po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.
2. Stan po użyciu alkoholu lub nietrzeźwości, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zmieniających świadomość lub upośledzających sprawność psychofizyczną oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. PROAMA przysługuje również prawo dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania solidarnie od posiadacza i kierowcy, jeżeli pojazd, w związku z którego ruchem powstała szkoda, nie posiadał w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ważnego badania technicznego zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie wypadku.

## **§ 77. Postanowienia końcowe**

Pojęcia użyte w niniejszym Rozdziale, a nie zdefiniowane w załączniku do OWU, mają znaczenie nadane im w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

# **ROZDZIAŁ VII – POSTANOWIENIA WSPÓLNE**

## **§ 78. Zawarcie umowy ubezpieczenia**

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie na rachunek Ubezpieczonych zdefiniowanych odrębnie dla każdego rodzaju ubezpieczenia.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięcy, chyba że zapisy rozdziałów II-VI stanowią inaczej lub umówiono się inaczej.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku Ubezpieczającego, w tym złożonego na formularzu PROAMA albo za pośrednictwem serwisu internetowego PROAMA (drogą elektroniczną) lub telefonu (ustnie) oraz akceptacji tego wniosku przez PROAMA. Wniosek ubezpieczeniowy stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

4. Umowa ubezpieczenia może również zostać zawarta na podstawie oferty złożonej Ubezpieczającemu przez PROAMA w tym drogą elektroniczną lub ustnie w trakcie rozmowy telefonicznej i akceptacji tej oferty przez Ubezpieczającego. Oferta zawarcia umowy ubezpieczenia stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
5. Wniosek ubezpieczeniowy lub oferta zawarcia umowy ubezpieczenia składane ustnie lub drogą elektroniczną są odpowiednio utrwalane przez PROAMA, w sposób zapewniający ich integralność, niezmienność oraz możliwość odtworzenia.
6. PROAMA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez nią dokumentów, udzielenia określonych informacji lub spełnienia innych wymogów.
7. Umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w terminie ustalonym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia. Opłacenie składki ubezpieczeniowej lub jej raty po tym terminie nie wywołuje żadnych skutków prawnych, a zapłacona składka lub jej pierwsza rata są niezwłocznie zwracane przez PROAMA, chyba że umówiono się, że zostaną one zaliczone na poczet składki z tytułu innej umowy ubezpieczenia zawieranej przez Ubezpieczającego z PROAMA.
8. Zawarcie umowy ubezpieczenia i jej warunki potwierdza polisa ubezpieczeniowa.

## **§ 79. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia**

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy PROAMA nie poinformowała ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, rozwiązuje się ona z dniem otrzymania przez PROAMA oświadczenia Ubezpieczającego.
2. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
  - 1) z upływem okresu, na jaki była zawarta;
  - 2) z dniem przeniesienia prawa własności wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu na osobę trzecią, z wyjątkiem przeniesienia tego prawa na posiadacza pojazdu, chyba że PROAMA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na osobę trzecią;
  - 3) z dniem wyrejestrowania wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu;
  - 4) z chwilą wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu.
  - 5) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia;
  - 6) w przypadkach odrębnie wskazanych w rozdziałach II-VI.
3. PROAMA może rozwiązać umowę ubezpieczenia z ważnych powodów w drodze wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym. Ważnymi powodami uzasadniającymi rozwiązanie umowy ubezpieczenia jest umyślne podanie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nieprawdziwych informacji przy zawieraniu umowy, mających wpływ na ocenę prawdopodobieństwa powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wysokość składki albo okoliczności dotyczących powstania tego zdarzenia lub mających wpływ na wysokość odszkodowania lub świadczenia, zaś w przypadku umowy ubezpieczenia Autocasco również negatywny wynik inspekcji pojazdu lub uniemożliwienie PROAMA jej dokonania w terminie 30 dni od dnia, w którym inspekcja miała być przeprowadzona. Jeżeli umowa ubez-

pieczenia została zawarta przed rejestracją pojazdu, ważnym powodem rozwiązania umowy ubezpieczenia w tym trybie jest również niezarejestrowanie pojazdu w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy.

### **§ 80. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA**

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem następnym po opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że zapisy rozdziałów II -VI stanowią inaczej lub umówiono się inaczej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia, chyba że zapisy rozdziałów II-VI stanowią inaczej lub umówiono się inaczej.
3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia zdefiniowane odrębnie dla każdego rodzaju ubezpieczenia, które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA.

### **§ 81. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne oraz limity odpowiedzialności**

1. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna, ustalone zgodnie z OWU i wskazane w umowie ubezpieczenia, stanowią górną granicę odpowiedzialności PROAMA w zakresie danego rodzaju ubezpieczenia.
2. W zakresie danego rodzaju ubezpieczenia mogą być również ustalone limity odpowiedzialności dotyczące poszczególnych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową lub określonych odszkodowań lub innych świadczeń. Limity te są wskazane w OWU lub umowie ubezpieczenia.

### **§ 82. Składka ubezpieczeniowa**

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana według taryfy składek obowiązującej w dniu złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w dniu złożenia przez PROAMA oferty zawarcia takiej umowy, na podstawie kryteriów wskazanych odrębnie dla poszczególnych rodzajów ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub w dwóch ratach w terminach i w wysokości wskazanych w umowie ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej.
3. W razie niezapłacenia w terminie kolejnej raty składki, PROAMA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty zaległej raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności PROAMA z upływem tego terminu i rozwiązanie umowy ubezpieczenia z następnym dniem.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia, a druga strona może w terminie 14 dni od otrzymania takiego żądania wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
5. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym PROAMA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
6. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem przewidzianego w niej okresu, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres

ubezpieczenia, ustalonej proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

### **§ 83. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego**

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani podać do wiadomości PROAMA wszystkie znane sobie okoliczności, o które PROAMA zapytywała przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz zawiadamić o ich zmianie w trakcie jej trwania, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia tych zmian.
2. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani nie później niż w terminie 14 dni od zmiany właściciela pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia lub jego wyrejestrowania, poinformować PROAMA o tym fakcie.
3. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani poinformować PROAMA o utracie dokumentów wskazanych w umowie ubezpieczenia pojazdu albo kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia tego pojazdu niezwłocznie, nie później niż następnego dnia od dowiedzenia się o ich utracie, jak też w tym terminie zawiadomić policję o tym fakcie.
4. PROAMA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności nie podanych do wiadomości PROAMA wskutek niedopełnienia powyższych obowiązków, przy czym jeżeli do ich niedopełnienia doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową i jego następstwa są skutkiem niepodanych lub nieprawdziwych okoliczności.

### **§ 84. Wypłata odszkodowania i innych świadczeń**

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, PROAMA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia lub odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PROAMA lub wysokości świadczenia lub odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego może również zgłosić Ubezpieczony lub jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie i inne świadczenia są ustalane i wypłacane w złotych, z wyjątkiem ubezpieczenia Zielona Karta, w którym odszkodowanie lub świadczenie może zostać ustalone i wypłacone w walucie obcej. Kwoty wyrażone w walutach obcych są przeliczane przy ustaleniu odszkodowania lub świadczenia na złote przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych zgodnie z ostatnią tabelą ogłoszoną przez Narodowy Bank Polski.
4. PROAMA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym z zastrzeżeniem ust. 5.

5. Jeżeli w terminie określonym w ust 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, wówczas odszkodowanie lub świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że PROAMA wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia w terminie określonym w ust 4 oraz zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części.
6. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, PROAMA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia lub odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej oraz inne pouczenia i informacje wymagane przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

### **§ 85. Regres ubezpieczeniowy**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na PROAMA roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli PROAMA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem PROAMA.
2. Nie przechodzą na PROAMA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić PROAMA pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody PROAMA zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, PROAMA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, PROAMA może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

### **§ 86. Reklamacje**

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Począwszy od dnia 1.10.2018 r. reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:

- 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
- 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 815 815 815 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej,
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, o którym mowa w ust. 4 powyżej, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
6. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
7. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl))
8. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust.4-6 powyżej.
9. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
10. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawiera-



nych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: [centrumklienta@proama.pl](mailto:centrumklienta@proama.pl).

11. Począwszy od dnia 1.10.2018 r podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
12. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### **§ 87. Zawiadomienia i oświadczenia**

Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być składane na piśmie lub w trakcie rozmowy telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez PROAMA, jak też za pośrednictwem serwisu internetowego PROAMA lub pocztą elektroniczną, z wyjątkiem oświadczeń dotyczących odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz innych zawiadomień i oświadczeń składanych w formie wymaganej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### **§ 88. Prawo i sąd właściwy**

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z prawem polskim, a w sprawach w niej nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy tego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów z umowy ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy miejscowo ze względu na miejsca zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego lub innej osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jak również sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
3. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być również rozpatrywane przez sądy polubowne przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Rzeczniku Finansowym zgodnie z regulaminami tych sądów, o ile tak się umówiono.

### **§ 89. Postanowienia końcowe**

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Generali i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 28 września 2018 r.

Adam Malinowski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

# ZAŁĄCZNIKI DO OWU

## Załącznik 1. Definicje

Poniższe pojęcia użyte w OWU mają następujące znaczenie:

- 1) **Autoryzowana Stacja Obsługi** – warsztat naprawczy uprawniony do dokonywania napraw pojazdów danej marki na podstawie umowy za- wartej z producentem lub oficjalnym importerem tych pojazdów;
- 2) **Awaria** – unieruchomienie pojazdu lub niemożność dalszej nim jazdy z przyczyn wewnętrznych, niezależnie od ich rodzaju (mechaniczne, elektroniczne, brak paliwa lub zatankowanie niewłaściwego jego rodzaju, itp.), a także przebicie opony lub dętki pojazdu oraz rozładowanie jego akumulatora;
- 3) **Całkowita i trwała niezdolność do pracy** – w ubezpieczeniu od Utraty Pracy – całkowita i trwała niezdolność Ubezpieczonego do pracy po- wstała wskutek nieszczęśliwego wypadku, zawału mięśnia sercowego, wylewu krwi do mózgu lub udaru mózgu oraz stwierdzona prawomocnym orzeczeniem lekarza orzecznika Za- kładu Ubezpieczeń Społecznych;
- 4) **Cena nabycia pojazdu** – ustalona w fakturze zakupu wartość pojazdu wraz z wy- posażeniem montowanym fabrycznie i wyposażeniem montowanym przez auto- ryzowanego dealera danej marki pojazdów, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych lub opłat za tablice rejestracyjne;
- 5) **Części producenta pojazdu** – materiały i części zamienne oznaczone bezpośred- nio lub na opakowaniu logiem lub znakiem towarowym producenta pojazdu, sto- sowane przez tego producenta do fabrycznego montażu pojazdu;
- 6) **Inspekcja pojazdu** – identyfikacja i oględziny pojazdu zgłoszonego jako przed- miot ubezpieczenia w celu weryfikacji i ustalenia danych tego pojazdu i jego stanu technicznego, przy czym:
  - a) wynik inspekcji pojazdu uważa się za pozytywny, jeżeli dane pojazdu i jego stan techniczny są zgodne z danymi podanymi przez Ubezpieczającego, jak również wtedy, gdy Ubezpieczający nie został poinformowany o jej wyniku negatywnym w ciągu 72 godzin od zakończenia oględzin pojazdu,
  - b) wynik inspekcji pojazdu uważa się za negatywny, jeżeli dane pojazdu lub jego stan techniczny nie są zgodne z danymi podanymi przez Ubezpieczającego, w szczególności gdy:
    - pojazd nie posiada aktualnych badań technicznych,
    - pojazd nie jest użytkowany zgodnie z danymi podanymi przez Ubezpiecza- jącego,
    - pojazd lub jego elementy posiadają inne numery identyfikacyjne niż podane przez Ubezpieczającego;
- 7) **Kierowca** – osoba fizyczna upoważniona do korzystania z wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu i kierująca tym pojazdem;
- 8) **Klasa pojazdu** – (segment pojazdu) grupa pojazdów wyodrębniona ze względu na ich wymiary, wyposażenie i przeznaczenie;
- 9) **Kradzież** – czyn określony w art. 278 (kradzież), w art. 279 (kradzież z włamaniem), w art. 280 (rozbój) lub art. 282 (wymuszenie rozbójnicze) Kodeksu karnego;

- 10) **Nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia mu natychmiastowej pomocy medycznej;
- 11) **Naprawa szyby** – usługa polegającej na naprawieniu szyby w technologii gwarantującej przywrócenie szyby do stanu sprzed szkody.
- 12) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego;
- 13) **Nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny** – nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem jakiegokolwiek pojazdu, któremu uległ Ubezpieczony jako kierowca lub pasażer tego lub innego pojazdu, jak też jako rowerzysta lub pieszy;
- 14) **Nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem pojazdu** – nieszczęśliwy wypadek, który ma miejsce w związku z ruchem wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu, jak też podczas wsiadania i wysiadania z tego pojazdu, w trakcie jego zatrzymania lub postoju na trasie jazdy, podczas naprawy spowodowanej awarią w czasie jazdy oraz w czasie jego parkowania;
- 15) **Okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu, dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji lub data pierwszej rejestracji nie jest znana, to liczony od 31 grudnia roku produkcji pojazdu;
- 16) **Osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo i rodzice;
- 17) **Osoba upoważniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która może korzystać z pojazdu za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu albo uprawniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy cywilnoprawnej;
- 18) **Państwo europejskie** – Albania, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Włochy oraz europejska część Rosji i europejska część Turcji, przy czym przez:
  - a) Europejską część Rosji rozumie się następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański oraz Kraj Stawropolski);
  - b) Europejską część Turcji rozumie się Trację (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele);
- 19) **Partner** – osoba, z którą posiadacz wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu pozostaje w nieformalnym związku i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe, przy czym obie te osoby są stanu wolnego;
- 20) **Pasażer pojazdu** – każda osoba podróżująca wskazanym w umowie ubezpieczenia pojazdem, z wyłączeniem jego kierowcy oraz osób w nim przewożonych za opłatą i autostopowiczów;
- 21) **Pojazd:**

- a) w ubezpieczeniu Autocasco, NNW oraz Zielona Karta – pojazd mechaniczny zdefiniowany w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w Rozdziałach odpowiadających ww. ubezpieczeniom,,
- b) w ubezpieczeniu Assistance oraz Autoszyby - samochód osobowy oraz samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 22) **Przedmioty ortopedyczne lub środki pomocnicze** – odpowiednio przedmioty ortopedyczne lub środki pomocnicze określone w obowiązujących przepisach dotyczących świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- 23) **Sporty o ryzykownym charakterze** – alpinizm, wspinaczka wysoko- górską, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych, rafting, skoki do wody lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego, narciarstwo i snowboard ekstremalny, skoki na linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty i sztuki walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych, kitesurfing, udział w wyścigach wszelkiego rodzaju oraz jazdach próbnymi, a także próbach szybkościowych poza lekkoatletyką i pływaniem;
- 24) **Stan nietrzeźwości** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
- 25) **Stan po użyciu alkoholu** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2 promila alkoholu do 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
- 26) **Szkoda** – w ubezpieczeniu Autocasco – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu, w tym jego wyposażenia powstałe w ramach jednego zdarzenia; w ubezpieczeniu Autoszyby - zniszczenie lub uszkodzenie szyby, niezależne od woli Ubezpieczonego lub osoby korzystającej z pojazdu, powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej; w ubezpieczeniu Assistance – zdarzenie powodujące unieruchomienie Pojazdu wskutek wypadku, awarii lub kradzieży Pojazdu.
- 27) **Szkoda eksploatacyjna** – w ubezpieczeniu Autoszyby – zużycie szyby oraz elementów z nią związanych (tj. uszczelki, listwy, uchwyty oraz inne elementy montujące szybę w pojeździe) związane z użytkowaniem ubezpieczonego pojazdu.
- 28) **Szkoda spowodowana przez żywioły i zwierzęta** – szkody powstałe w wyniku nagłego działania siły mechanicznej w chwili zderzenia pojazdu ze zwierzętami, szkody spowodowane przez zwierzęta, szkody spowodowane wskutek nagłego działania sił przyrody, tj. powodzi, lawiny, osunięcia i zapadania się ziemi, gradu, uderzenia pioruna oraz szkody wywołane nagłym działaniem czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu
- 29) **Śmierć Ubezpieczonego** – w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków– zgon Ubezpieczonego w ciągu 2 lat od zaistnienia odpowiednio nieszczęśli-

wego wypadku, nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego lub nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu;

- 30) **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe (nierokujące poprawy) fizyczne uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, istniejące po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, powstałe w ciągu 2 lat od zaistnienia odpowiednio nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu lub nieszczęśliwego wypadku;
- 31) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia;
- 32) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia:
- a) w ubezpieczeniu Autocasco – właściciel pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia,
  - b) w ubezpieczeniu Assistance Wypadkowy – kierowca,
  - c) w ubezpieczeniu Midi Assistance oraz Super Assistance – kierowca oraz pasażerowie pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
  - d) w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – kierowca oraz pasażerowie pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
  - e) w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Domowe
    - posiadacz wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego oraz jego współmałżonek i dzieci pozostający z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - f) w ubezpieczeniu Zielona Karta – posiadacz wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu lub kierowca,
  - g) w ubezpieczeniu od Utraty Pracy – osoba fizyczna będąca posiadaczem wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu;
- 33) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta między PROAMA a Ubezpieczającym na podstawie OWU, potwierdzana dokumentem wystawionym przez PROAMA (polisą ubezpieczeniową);
- 34) **Umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych** – umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, uregulowana w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
- 35) **Uprawniony**:
- a) w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – osoba wskazana przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu jego śmierci, a w razie niewyznaczenia takiej osoby członkowie rodziny i spadkobiercy Ubezpieczonego w następującej kolejności i wysokości tego świadczenia: małżonek Ubezpieczonego (w całości), dzieci Ubezpieczonego (w częściach równych), rodzice Ubezpieczonego (w częściach równych), spadkobiercy Ubezpieczonego (w częściach wynikających z działu spadku);

- 36) **Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** – autoalarm, elektroniczna blokada uruchomienia silnika (immobiliser), mechaniczna blokada skrzyni biegów, system pozycjonowania pojazdu (np. GPS) wraz z aktualną umową abonencką z firmą realizującą usługi monitoringu oraz inne zaakceptowane przez PROAMA atestowane urządzenie lub system urządzeń służących zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą;
- 37) **Warsztat** – w ubezpieczeniu Autoszyby – wskazany przez PROAMA specjalistyczny punkt naprawy oraz wymiany szyb samochodowych.
- 38) **Wiek pojazdu** – okres liczony od roku produkcji pojazdu mechanicznego, przy czym za pierwszy rok uznaje się rok produkcji pojazdu;
- 39) **Wyczynowe uprawianie sportów** – uprawianie sportu przez osoby będące członkami związków sportowych, klubów i innych organizacji sportowych, w tym również udział w ogólnokrajowych lub międzynarodowych zawodach sportowych o charakterze nieprofesjonalnym;
- 40) **Wymiana szyby** – usługa polegająca na wymianie uszkodzonej szyby na fabrycznie nową, posiadającą odpowiednie atesty, certyfikaty i homologacje regulowane przepisami prawa. Decyzję o rodzaju zastosowanej do wymiany szyby podejmuje PROAMA z uwzględnieniem określonych przez producenta pojazdu parametrów technicznych oraz dostępności.
- 41) **Wypadek** – zderzenie się wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu z innym pojazdem, jak też z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem, a także wywrócenie się tego pojazdu, jego zatonięcie lub pożar, jak również akty wandalizmu oraz skutki włamania lub prób kradzieży pojazdu powodujące jego unieruchomienie;
- 42) **Wyposażenie** – sprzęt i urządzenia będące standardowym trwałym wyposażeniem danego modelu pojazdu lub zamontowane w nim na stałe, co do których demontażu niezbędne jest użycie narzędzi mechanicznych, jak również sprzęt wymagany zgodnie z przepisami ruchu drogowego (np. gaśnica);
- 43) **Zawodowe uprawianie sportów** – uprawianie sportu przez osoby będące członkami związków sportowych, klubów i innych organizacji sportowych biorących udział w ogólnokrajowych lub międzynarodowych zawodach sportowych o charakterze profesjonalnym, w tym również udział w takich zawodach, jak również uzyskiwanie jakiegokolwiek dochodu z powyższych tytułów;
- 44) **Zdarzenie losowe** – w ubezpieczeniu Autocasco – niezależne od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego nastąpienie powoduje szkodę we wskazanym w umowie ubezpieczenia pojeździe, w tym kradzież tego pojazdu lub jego wyposażenia lub jej usiłowanie;
- 45) **Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową:**
- a) w ubezpieczeniu Autocasco – zdarzenie losowe,
  - b) w ubezpieczeniu Assistance Wypadkowy – wypadek pojazdu mechanicznego oraz potrzeba skorzystania przez Ubezpieczonego z usługi serwisu informacyjnego,
  - c) w ubezpieczeniach Midi Assistance oraz Super Assistance – wypadek, awaria lub kradzież pojazdu oraz inne zdarzenia wskazane w OWU jako objęte ochroną

- ubezpieczeniową, jak też potrzeba skorzystania przez Ubezpieczonego z usług serwisu informacyjnego lub infolinii medycznej,
- d) w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Komunikacyjne – nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem pojazdu,
  - e) w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Domowe – nieszczęśliwy wypadek,
  - f) w ubezpieczeniu Zielona Karta – wyrządzenie szkody osobie trzeciej w związku z ruchem pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia,
  - g) w ubezpieczeniu Wsparcie Dziecka – nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny.

Adam Malinowski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

## Załącznik 2. Tabele uszczerbku na zdrowiu

**Tabela 1. Trwałe uszkodzenia ciała**

Rodzaj trwałego uszkodzenia ciała	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Utrata kończyny górnej wraz z łopatką	75
Utrata kończyny górnej w obrębie ramienia (z zachowaniem tylko 1/3 bliższej kości ramiennej)	65
Utrata przedramienia w okolicy nadgarstka	50
Utrata ręki na poziomie nadgarstka	50
Utrata kończyny dolnej przez wyłuszczenie jej w stawie biodrowym	85
Utrata kończyny dolnej na poziomie uda	70
Utrata kończyny dolnej w obrębie podudzia	40
Utrata kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	65
Utrata palców ręki II, III, IV, V	8
Utrata obu paliczków kciuka bez kości śródreżca	15
Utrata stopy w całości	50
Utrata stopy w obrębie kości śródstopia	20
Utrata palców stopy II, III, IV, V	2 (za każdy palec)
Utrata palucha	7

Całkowita utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyłuszczeniem gałki ocznej	38
Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100
Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	50
Całkowita utrata słuchu w obu uszach	100
Utrata małżowiny usznej	15
Utrata obu małżowin usznych	25
Utrata języka	50
Utrata nosa	30
Utrata zębów	1 (za każdy ząb)
Utrata śledziony	15
Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	35
Utrata prącia	40
Utrata macicy w wieku do 50 lat	40
Utrata macicy w wieku powyżej 50 lat	20
Utrata jednego jajnika lub jądra	20
Utrata obu jąder lub obu jajników	40
Zaburzenia mowy – afazja całkowita z agrafią i aleksją	80
Zaburzenia mowy – afazja całkowita motoryczna	60
Porażenie połowicze lub paraplegie (porażenia kończyn dolnych) uniemożliwiające samodzielne stanie i chodzenie w stopniu od 0–1° wg Skali Lovette’a	100

**Tabela 2. Złamania kości oraz zwichnięcia i skręcenia stawów\***

Rodzaj złamania oraz zwichnięcia i skręcenia stawów	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Uszkodzenie kości sklepienia i podstawy czaszki	5
Złamania szczęki lub żuchwy bez zaburzeń czynności stawu żuchwowo-skroniowego	1
Złamania szczęki lub żuchwy z zaburzeniami czynności stawu żuchwowo-skroniowego	5
Złamania nosa bez zaburzeń oddychania	1
Złamania nosa z zaburzeniami oddychania	5
Złamania łopatki, obojczyka	5
Złamanie mostka	10



Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	5
Złamanie żebra, żeber	2 (za żebro); 10 – maksymalnie z tytułu złamania wielu żeber
Złamania kości ramiennej	5
Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej (uszkodzenie stawu łokciowego)	5
Złamania w obrębie kości przedramienia (jednej lub obu – nasada dalsza, trzon)	5
Złamanie, skręcenie, zwichnięcie nadgarstka	3
Zwichnięcia w obrębie stawu łokciowego	5
Złamania w obrębie kości ręki z wyłączeniem kości palców	3
Złamania, zwichnięcia, skręcenia stawów w obrębie palców ręki II–V	1 (za każdy palec)
Zwichnięcia, złamania w obrębie kciuka	3
Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej	5
Zwichnięcia, złamania panewki, bliższej nasady kości udowej, złamania szyjki, złamania krętarzowe stawu biodrowego	5
Złamania kości udowej	5
Złamania w obrębie kości podudzia (jednej lub obu)	5
Zwichnięcia, skręcenia stawu kolanowego, złamania kości tworzących staw kolanowy	1
Złamania, skręcenia kości śródstopia	3
Złamania, skręcenia w obrębie palucha	1
Złamania, skręcenia w obrębie kości palców stopy II–V	1
Izolowane złamania strzałki	3
Zwichnięcia, skręcenia, złamania stawu skokowego	1
Złamania kości piętowej lub skokowej	5
Skręcenie kręgosłupa szyjnego	3
Złamania w obrębie kręgosłupa – dotyczy wyrostków poprzecznych, kolczystych kręgów	1 (za wyrostek)
Złamania kości ogonowej	3
Złamanie zęba stałego	0,5 (za każdy ząb)

\* Tabela nie obejmuje zwichnięć nawykowych stawów.

**Tabela 3. Oparzenia lub odmrożenia**

Rodzaj i rozległość oparzenia/odmrożenia	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Oparzenie II st. do 1% powierzchni ciała	1
Oparzenie II st. powyżej 1% do 15% powierzchni ciała	2
Oparzenie II st. powyżej 15% do 30% powierzchni ciała	4
Oparzenie II st. powyżej 30% powierzchni ciała	10
Oparzenie III st. do 5% powierzchni ciała	2
Oparzenie III st. powyżej 5% do 10% powierzchni ciała	5
Oparzenie III st. powyżej 10% do 30% powierzchni ciała	10
Oparzenie III st. powyżej 30% powierzchni ciała	15
Oparzenie dróg oddechowych leczone w szpitalu	15
Odmrożenie II st. albo wyższy – jednego palca ręki lub palca stopy	1
Odmrożenie II st. albo wyższy – więcej niż jednego palca ręki lub palca stopy, odmrożenie nosa lub ucha	3

**Tabela 4. Wstrząśnienie lub podejrzenie wstrząśnienia mózgu**

Okres pobytu w szpitalu	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Powyżej 1 dnia	1
Powyżej 2 dni	1,5
Powyżej 3 dni	2

**Tabela 5. Inne urazy**

Rodzaj urazu	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Uraz głowy bez uszkodzeń kostnych	1
Uraz kręgosłupa w odcinku lędźwiowym	2
Uraz kręgosłupa w odcinku piersiowym	1
Rana cięta palca z szyciem	1
Rana tłuczona palca z uszkodzeniem płytki paznokcia	1

Adam Malinowski

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.**Załącznik 3. Współczynnik korygujący ceny części zamiennych przy wycenie Casco Proama**

Rok eksploatacji	Procent pomniejszenia
1	35%
2	40%
3	40%
4	40%
5	45%
6	50%
7	55%
8	55%
9	60%
10 i więcej	65%

Adam Malinowski

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

