



## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DOM

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
DOM**

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3-4, §9 ust.1-2, §10-14, §16-17, §20-22, §24, §26-29, §31-33, §37-38, §51, §54
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§4-8 §9 ust.3, §12 ust.3, §15, §18-19, §23, §25, §30, §34-35, §36 ust.1 pkt 3)-4), §39-50, §52, §55 ust.2, §56-57, §59 ust.4, §60-61, §63 ust.3, §65-66, §67 ust.2 i ust.5, §70

<b>I. POSTANOWIENIA OGÓLNE</b> .....	<b>5</b>
§1 Postanowienia wstępne .....	5
§2 Definicje .....	5
§3 Konstrukcja produktu .....	10
<b>II. UBEZPIECZENIE MIENIA</b> .....	<b>11</b>
§4 Suma ubezpieczenia.....	11
§5 Limity odpowiedzialności .....	11
§6 Koszty dodatkowe .....	12
§7 Przedmioty wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej .....	12
§8 Zdarzenia wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej.....	12
<b>UBEZPIECZENIE MIENIA OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH</b> .....	<b>13</b>
§9 Przedmiot ubezpieczenia .....	13
§10 Zakres ubezpieczenia – dom jednorodzinny / mieszkanie oddane do użytkowania .....	13
§11 Zakres ubezpieczenia – dom jednorodzinny / mieszkanie w budowie lub przebudowie .....	14
§12 Zakres ubezpieczenia – mienie ruchome.....	14
<b>UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZELKIEGO RYZYKA</b> .....	<b>15</b>
§13 Przedmiot ubezpieczenia.....	15
§14 Zakres ubezpieczenia.....	15
§15 Wyłączenia odpowiedzialności .....	15
<b>UBEZPIECZENIE OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB RABUNKU</b> .....	<b>15</b>
§16 Przedmiot ubezpieczenia .....	15
§17 Zakres ubezpieczenia.....	16
§18 Wymagane zabezpieczenia .....	16
§19 Wyłączenia odpowiedzialności .....	16
<b>UBEZPIECZENIE SIŁOWNIKÓW I AUTOMATYKI BRAM OD KRADZIEŻY ZWYKŁEJ</b> .....	<b>16</b>
§20 Przedmiot ubezpieczenia.....	16
§21 Zakres ubezpieczenia.....	17
<b>UBEZPIECZENIE SZYB OD STŁUCZENIA</b> .....	<b>17</b>
§22 Przedmiot ubezpieczenia.....	17
§23 Przedmioty wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej .....	17
§24 Zakres ubezpieczenia.....	17
§25 Wyłączenia odpowiedzialności .....	17
<b>UBEZPIECZENIE OD PRZEPIĘCIA</b> .....	<b>17</b>
§26 Przedmiot ubezpieczenia.....	17
§27 Zakres ubezpieczenia.....	17
<b>UBEZPIECZENIE DOMU LETNISKOWEGO</b> .....	<b>17</b>
§28 Przedmiot ubezpieczenia.....	17
§29 Zakres ubezpieczenia.....	17
§30 Wyłączenia odpowiedzialności .....	17
<b>III. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ</b> .....	<b>18</b>
§31 Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	18
§32 Wariant podstawowy – przedmiot ubezpieczenia.....	18
§33 Wariant optymalny – przedmiot ubezpieczenia .....	18
§34 Suma gwarancyjna .....	18
§35 Wyłączenia odpowiedzialności .....	19
<b>IV. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DOMOWY</b> .....	<b>19</b>
§36 Definicje .....	19
§37 Przedmiot ubezpieczenia.....	20
§38 Zakres ubezpieczenia.....	20
§39 Assistance techniczny .....	20

§46 Assistance RTV/AGD/PC.....	21
§47 Assistance medyczny .....	22
§50 Assistance rowerowy .....	23
§51 Infolinia medyczna.....	23
§52 Wyłączenia odpowiedzialności .....	23
<b>V. UBEZPIECZENIE POMOCY PRAWNEJ.....</b>	<b>24</b>
§53 Definicje .....	24
§54 Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	24
§55 Zakres świadczeń .....	24
§56 Limity świadczeń .....	25
§57 Wyłączenia odpowiedzialności .....	25
§58 Zasady korzystania ze świadczeń .....	25
§59 Realizacja świadczeń .....	26
<b>VI. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO WSZYSTKICH ZAKRESÓW OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ OBJĘTYCH OWU.....</b>	<b>26</b>
§60 Przedmioty wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej .....	26
§61 Zdarzenia wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej.....	27
<b>VII. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI.....</b>	<b>27</b>
§62 Zawarcie umowy ubezpieczenia .....	27
§63 Obowiązki Ubezpieczającego.....	27
§64 Składka ubezpieczeniowa.....	28
§65 Okres ubezpieczenia .....	28
§66 Rozwiązanie umowy ubezpieczenia .....	28
<b>VIII. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY .....</b>	<b>29</b>
§67 Obowiązki Ubezpieczającego w przypadku wystąpienia szkody .....	29
§68 Obowiązki Link4.....	29
<b>IX. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA .....</b>	<b>29</b>
§69 Ustalenie wysokości odszkodowania .....	29
§70 Zasady obowiązujące przy ustalaniu wysokości odszkodowania.....	30
§71 Wypłata odszkodowania z tytułu odpowiedzialności cywilnej.....	31
§72 Koszty ustalenia przyczyny i możliwości minimalizacji szkody .....	31
§73 Wypłata odszkodowania – zasady ogólne.....	31
§74 Świadczenia z tytułu assistance .....	31
§75 Odzyskanie mienia .....	31
§76 Roszczenia regresowe .....	32
<b>X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....</b>	<b>32</b>
<b>ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA DOM: TABELLE ZUŻYCIA BUDYNKÓW I BUDOWLI ORAZ MIENIA RUCHOMEGO .....</b>	<b>34</b>

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

#### Postanowienia wstępne

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zawiera umowę ubezpieczenia z osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zwaną dalej Ubezpieczającym.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rachunek innej osoby, której przysługuje tytuł prawny do mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia, zwanej dalej Ubezpieczonym. Wszelkie postanowienia OWU (w tym postanowienia określające obowiązki) dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpiezonego, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) postanowień dotyczących obowiązków Ubezpieczającego nie stosuje się do Ubezpiezonego jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek,
  - 2) roszczenie o zapłatę składki przysługuje wyłącznie wobec Ubezpieczającego,
  - 3) postanowień dotyczących Ubezpieczającego nie stosuje się do Ubezpiezonego jeżeli wyraźnie wynika to z treści OWU.
3. Ubezpieczający powinien przekazać Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego Ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie dotyczącym praw i obowiązków Ubezpiezonego.
4. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w OWU oraz w dokumencie ubezpieczenia.
5. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz ubezpieczenia assistance domowej ochroną ubezpieczeniową objęci są również domownicy.
6. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez Ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

### §2

#### Definicje

Ileokroć w OWU, we wniosku ubezpieczeniowym, a także w dokumencie ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

#### 1. budowle:

położone na terenie nieruchomości, na której usytuowany jest ubezpieczony dom jednorodzinny, oraz trwale z gruntem związane, następujące obiekty budowlane:

- 1) chodniki, podjazdy, wybrukowane place,
- 2) mury oporowe, ogrodzenia, bramy i furtki,
- 3) lampy ogrodowe,
- 4) studnie, instalacje studienne wraz z przykryciami, hydrofony i szamba z wyłączeniem osadników, systemu drenażu i rozsączkowania,
- 5) baseny ogrodowe, fontanny, oczka wodne,
- 6) zadaszenia (wiaty), altany, pomosty,

7) pomieszczenia na śmieci służące do wyłącznego użytku osób zamieszkujących w ubezpieczonym domu jednorodzinny,

8) kolektory słoneczne, kolektory fotowoltaiczne zainstalowane obok domu jednorodzinnego;

#### 2. budynek gospodarczy:

budynek trwale z gruntem związany, wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, położony na terenie nieruchomości, na której usytuowany jest ubezpieczony dom jednorodzinny (m.in. pralnie, suszarnie, garaże wolnostojące), służący do wyłącznego użytku osób zamieszkujących w ubezpieczonym domu jednorodzinny; przy czym budynkiem gospodarczym nie jest budynek wchodzący w skład gospodarstwa rolnego oraz budynek służący do przechowywania płodów rolnych i budynek przeznaczony do hodowli lub trzymania zwierząt;

#### 3. czynności życia prywatnego:

działania i zaniechania w sferze życia prywatnego, niezwiązane z pracą zawodową ani działalnością rolniczą Ubezpieczającego; przez pracę zawodową rozumie się wykonywanie czynności w ramach stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, jak również wykonywanie działalności gospodarczej lub wolnego zawodu;

#### 4. deszcz nawalny:

opad deszczu, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW), o współczynniku wydajności co najmniej 4 (co oznacza, że w ciągu 1 minuty napadało 4 litry wody na m<sup>2</sup> powierzchni) według stosowanej przez IMI GW skali. W przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMI GW, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia, świadczące o działaniu deszczu nawalnego;

#### 5. dewastacja:

zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie w związku z usiłowaniem lub dokonaniem kradzieży z włamaniem;

#### 6. dom jednorodzinny:

samodzielny budynek mieszkalny, a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego, wybudowany zgodnie z ustawą Prawo budowlane, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych. W ramach ubezpieczenia domu jednorodzinnego ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy:

- 1) fundamenty, dach, ściany działowe, parapety zewnętrzne i wewnętrzne, tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, baterie słoneczne – kolektory słoneczne, kolektory fotowoltaiczne, instalacje odgromowe, rynny, śniegołapy dachowe,
- 2) wszelkie instalacje podtynkowe wmurowane w ściany, sufity czy podłogi, tj. instalacja elektryczna (na- i podtynkowa), gazowa, olejowa, wodociągowa – doprowadzania wody, kanalizacyjna – odprowadzania wody (w tym rynny i rury spustowe), ogrzewania pomieszczeń (w tym ogrzewanie podłogowe i klimatyzacja), wentylacyjna i kominowa; telefoniczna, komputerowa, antenowa, odgromowa, przeciwkradzieżowa i przeciwpożarowa, solarna,
- 3) urządzenia techniczne, tj. zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia



narzędzi) urządzenia służące do obsługi, umożliwiające użytkowanie domu jednorodzinnego zgodnie z jego przeznaczeniem, znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego domu jednorodzinnego, w tym: grzejniki wszelkiego rodzaju, piece grzewcze, kotły, kominki, wkłady kominkowe, piece kaflowe, zakończenia instalacji, np. kontakty, wyłączniki,

- 4) zewnętrzne elementy domu jednorodzinnego, tj. elementy umieszczone na zewnątrz domu jednorodzinnego, trwale z nim związane, tj. zabudowa balkonów, loggi lub tarasów, zabezpieczenia okien i drzwi, markizy, anteny wszelkiego rodzaju, zewnętrzne elementy oświetlenia oraz instalacji alarmowych (w tym kamery), wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych;

#### **7. dom jednorodzinny lub mieszkanie w budowie lub przebudowie:**

dom jednorodzinny lub mieszkanie w trakcie budowy lub przebudowy prowadzonej zgodnie z ustawą Prawo budowlane, przy czym:

- 1) zakończenie budowy lub przebudowy, w rozumieniu niniejszych OWU, następuje w momencie zamieszkania w domu jednorodzinnym lub w mieszkaniu, o ile nastąpiły wymagane przepisami prawa odbiory techniczne instalacji lub jeżeli dom jednorodzinny, mieszkanie otrzymał pozwolenie na użytkowanie,
- 2) w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową domu jednorodzinnego lub mieszkania w budowie lub przebudowie, jeżeli w trakcie okresu ochrony ubezpieczeniowej nastąpi zakończenie budowy lub przebudowy, to z dniem zakończenia budowy lub przebudowy zakres ubezpieczenia automatycznie ulega zmianie na zakres ubezpieczenia określony dla domu jednorodzinnego lub w mieszkania oddanego do użytkowania;

#### **8. dom jednorodzinny lub mieszkanie oddane do użytkowania:**

dom jednorodzinny lub mieszkanie, w którym została zakończona budowa lub przebudowa w rozumieniu niniejszych OWU;

#### **9. dom letniskowy:**

zamieszkiwany sezonowo budynek trwale z gruntem związany, przeznaczony na cele mieszkaniowe i służący celom rekreacyjnym i wypoczynkowym, wybudowany zgodnie z ustawą Prawo budowlane. W ramach ubezpieczenia domu letniskowego ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy:

- 1) fundamenty, dach, ściany działowe, parapety zewnętrzne i wewnętrzne, tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, baterie słoneczne – kolektory słoneczne, kolektory fotowoltaiczne, instalacje odgromowe, rynny, śniegołapy dachowe,
- 2) wszelkie instalacje podtynkowe wmurowane w ściany, sufity czy podłogi, tj. instalacja elektryczna (na- i podtynkowa), gazowa, olejowa, wodociągowa – doprowadzania wody, kanalizacyjna – odprowadzania wody (w tym rynny i rury spustowe), ogrzewania pomieszczeń (w tym ogrzewanie podłogowe i kli-

matyzacja), wentylacyjna i kominowa; telefoniczna, komputerowa, antenowa, odgromowa, przeciwkradzieżowa i przeciwpożarowa, solarna,

- 3) urządzenia techniczne, tj. zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) urządzenia służące do obsługi, umożliwiające użytkowanie domu letniskowego zgodnie z jego przeznaczeniem, znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego domu letniskowego, w tym: grzejniki wszelkiego rodzaju, piece grzewcze, kotły, kominki, wkłady kominkowe, piece kaflowe, zakończenia instalacji, np. kontakty, wyłączniki;

#### **10. domownicy:**

osoby bliskie, które pozostają z Ubezpieczającym w wspólnym gospodarstwie domowym i użytkują miejsce ubezpieczenia;

#### **11. dodatkowe zabezpieczenia antywłamaniowe:**

- 1) drzwi antywłamaniowe posiadające atest potwierdzający ich zwiększoną odporność na włamanie,
- 2) alarm lokalny – system alarmowy sygnalizujący włamanie w miejscu ubezpieczenia,
- 3) monitoring lub lokalny nadzór ochrony – osoba pełniąca nadzór w miejscu ubezpieczenia lub system antywłamaniowy wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia,
- 4) umowa z agencją ochrony – dojazd patrolu interwencyjnego na miejsce zdarzenia w czasie nie dłuższym niż 15 minut od momentu odebrania zgłoszenia;

#### **12. dym i sadza:**

zawiesina cząsteczek w powietrzu, będąca bezpośrednim skutkiem:

- 1) spalania, która nagle wydobyla się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających,
- 2) pożaru, niezależnie od miejsca jego powstania;

#### **13. eksplozja:**

zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, pary. Pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika, niepowodującą rozerwania jego ścian;

#### **14. fala dźwiękowa:**

działanie fali uderzeniowej, powstałej w wyniku przekroczenia bariery dźwięku przez statek powietrzny;

#### **15. franszyza integralna:**

wskazana w niniejszym OWU kwota, do wysokości której Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody;

#### **16. grad:**

opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu;

**17. graffiti:**

napisy, rysunki i inne znaki graficzne umieszczone na przedmiocie ubezpieczenia przez osoby trzecie, bez wiedzy i zgody Ubezpieczającego;

**18. implozja:**

uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;

**19. kradzież z włamaniem:**

działanie polegające na bezprawnym zaborze lub próbie zaboru w celu przywłaszczenia mienia z miejsca ubezpieczenia, po uprzednim usunięciu przez sprawcę zabezpieczeń określonych w niniejszych OWU, przy użyciu siły fizycznej i narzędzi albo przy użyciu podrobionych kluczy, pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady użycia; za kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego zgodnie z OWU lub w wyniku rabunku;

**20. kradzież zwykła:**

działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia, nie będące kradzieżą z włamaniem;

**21. koszty akcji ratowniczej:**

udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia lub zmniejszenia rozmiarów szkody objętej zakresem ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie, w tym zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego ubezpieczonego mienia przed taką szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Do kosztów tych zaliczane są także koszty wynikające ze szkód powstałych wskutek działań, podejmowanych przez Straż Pożarną, Policję lub wyspecjalizowane do tego jednostki organizacyjne, których celem jest ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, w związku z pojawieniem się zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej umowy ubezpieczenia;

**22. koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody:**

konieczne koszty ustalenia i usunięcia przyczyny awarii w instalacjach znajdujących się w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu;

**23. lawina:**

gwałtowny obryw mas śniegu, lodu, skał lub kamieni, zsuwający się ze stoków górskich;

**24. Link4:**

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów;

**25. małe jednostki pływające:**

używane dla własnych potrzeb w celach rekreacyjnych łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10 m<sup>2</sup> i jachty motorowe z silnikiem (również pomocniczym) o mocy nieprzekraczającej 5 kW (6,67 KM);

**26. miejsce ubezpieczenia:**

znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wskazany w dokumencie ubezpieczenia dom jednorodzinny lub mieszkanie wraz z pomieszczeniami przynależnymi i budynkami gospodarczymi lub dom letniskowy;

**27. mienie:**

przedmiot ubezpieczenia należący do jednej z kategorii: dom jednorodzinny, mieszkanie, stałe elementy, budowle, mienie ruchome, przedmioty do prowadzenia działalności gospodarczej, przedmioty wartościowe, dom letniskowy;

**28. mienie osobiste:**

następujące przedmioty należące do Ubezpieczającego lub domowników: teczka lub torba, portfel, etui na dokumenty, dokumenty tożsamości, dowód rejestracyjny pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność Ubezpieczającego lub domowników, gotówka, klucze do miejsca ubezpieczenia, okulary optyczne lub przeciwsłoneczne, kosmetyki, przybory do pisania, sprzęt fotograficzny, elektroniczny, telefony komórkowe, zegarki, papierosnice, zapalniczki, parasole;

**29. mienie ruchome:**

przedmioty należące do Ubezpieczającego lub domowników, znajdujące się w domu jednorodzinnym /mieszkaniu oddanym do użytkowania wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i wykorzystywane do użytku domowego; mieniem ruchomym są:

- 1) meble (w tym również wbudowane),
- 2) dywany, karnisze, żyrandole i kinkiety,
- 3) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy,
- 4) telefony komórkowe,
- 5) urządzenia gospodarstwa domowego (w tym również przeznaczone pod zabudowę),
- 6) instrumenty muzyczne,
- 7) odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
- 8) rowery, sprzęt turystyczny, sportowy, rehabilitacyjny, wózki dziecięce,
- 9) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji,
- 10) zapasy gospodarstwa domowego,
- 11) sprzęt ogrodniczy,
- 12) sprzęt do majsterkowania,
- 13) gotówka,
- 14) przedmioty ze srebra, złota lub platyny, biżuteria,
- 15) aparaty słuchowe, pompy insulinowe, ciśnieniomierze, glukometry.

Za mienie ruchome uznaje się również mienie ruchome wymienione w ppkt 3), znajdujące się czasowo w posiadaniu Ubezpieczającego lub domowników, jeżeli zostało im udostępnione przez pracodawcę lub wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), o ile udostępnienie lub wypożyczenie zostało udokumentowane na piśmie przez wypożyczającego;

**30. mieszkanie:**

samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego, służąca do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych. W ramach ubezpieczenia mieszkania ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy:

- 1) ściany działowe, parapety wewnętrzne, tynki wewnętrzne,

- 2) wszelkie instalacje podtynkowe wmurowane w ściany, sufity czy podłogi, tj. instalacja elektryczna (na- i podtynkowa), gazowa, olejowa, wodociągowa – doprowadzania wody, kanalizacyjna – odprowadzania wody, ogrzewania pomieszczeń (w tym ogrzewanie podłogowe i klimatyzacja), wentylacyjna i kominowa; telefoniczna, komputerowa, antenowa, odgromowa, przeciwkradzieżowa i przeciwpożarowa, solarna,
- 3) urządzenia techniczne, tj. zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) urządzenia służące do obsługi, umożliwiające użytkowanie mieszkania zgodnie z jego przeznaczeniem, znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego mieszkania, w tym: grzejniki wszelkiego rodzaju, piece grzewcze, kotły, kominki, wkłady kominkowe, piece kaflowe, zakończenia instalacji, np. kontakty, wyłączniki;

### 31. modele latające:

używane dla własnych potrzeb, w celach rekreacyjnych, zdalnie sterowane, bezałogowe modele statków powietrznych, których ciężar nie przekracza 5 kg;

### 32. napór śniegu:

bezpośrednie niszczące oddziaływanie ciężaru śniegu (lub lodu) na ubezpieczone mienie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez mienie sąsiednie, zniszczone pod wpływem ciężaru śniegu lub lodu;

### 33. obsunięcie ziemi:

ruch podłoża na stokach spowodowany czynnikami naturalnymi i nie będący następstwem jakiegokolwiek działalności człowieka;

### 34. osoby bliskie:

małżonek Ubezpieczającego lub osoba pozostająca faktycznie we wspólnym pożyciu z Ubezpieczającym oraz jego dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, powinowaci oraz inni niewymienieni powyżej wstępni i zstępni Ubezpieczającego;

### 35. osoby trzecie:

osoby inne niż zdefiniowane jako Ubezpieczający, Ubezpieczony, osoby bliskie lub domownicy;

### 36. pęknięcie mrozoze:

uszkodzenie spowodowane zamrożeniem wody w miejscu ubezpieczenia, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz domu jednorodzinnego lub mieszkania:

- 1) armatur, sanitariatów, sputczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
- 2) rur wodociągowych lub odpływowych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej;

### 37. pomieszczenie przynależne:

pomieszczenie przynależące do mieszkania, tj.:

- 1) pralnia, suszarnia, komórka, strych, piwnice, garaż służące do wyłącznego użytku osób zamieszkujących w ubezpieczonym mieszkaniu, które zgodnie z ustawą o własności lokali stanowią część składową ubezpieczonego mieszkania, znajdujące się obrębnie tego samego budynku co ubezpieczone mieszkanie,
- 2) miejsce parkingowe – miejsce położone w garażu wielostanowiskowym w budynku, przeznaczone

do parkowania pojazdów mechanicznych, służące do wyłącznego użytku osób zamieszkujących w ubezpieczonym mieszkaniu; bez względu na jego usytuowanie; miejsce parkingowe może być położone w innym budynku niż ubezpieczone mieszkanie i może stanowić przedmiot odrębnej własności;

### 38. powódź:

zalanie terenów będące następstwem podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących w wyniku nadmiernych opadów atmosferycznych, spływu wód po stokach lub zboczach, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów lodowych czy sztormu i podniesienia się morskich wód przybrzeżnych. Fakt wystąpienia powodzi ustala się w oparciu o informacje uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW). W przypadku braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z IMI GW, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia, świadczące o wystąpieniu powodzi;

### 39. pożar:

działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;

### 40. pracownicy:

osoby zatrudnione przez Ubezpieczającego lub domowników – bez względu na podstawę prawną zatrudnienia – świadczące pracę w miejscu ubezpieczenia;

### 41. pracownicy ochrony:

osoby posiadające licencję pracownika ochrony fizycznej lub licencję pracownika zabezpieczenia technicznego i wykonujące zadania ochrony na rzecz przedsiębiorcy, który jest uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia, lub osoby wykonujące zadania ochrony w zakresie niewymagającym licencji – pod warunkiem, że do ich zadań należy ochrona ubezpieczonego mienia;

### 42. przedmioty do prowadzenia działalności gospodarczej:

maszyny, urządzenia i narzędzia należące do Ubezpieczającego lub domowników i przeznaczone do prowadzenia działalności gospodarczej przez nich, znajdujące się w domu jednorodzinnym/ mieszkaniu oddanym do użytkowania wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;

### 43. przedmioty wartościowe:

przedmioty należące do Ubezpieczającego lub domowników, znajdujące się w domu jednorodzinnym / mieszkaniu oddanym do użytkowania wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, przedmiotami wartościowymi są:

- 1) dzieła sztuki (obrazy, rysunki, grafiki, rzeźby i inne dzieła plastyczne),
- 2) wykonane ręcznie dywany i gobeliny;

### 44. przepięcie:

nagła i krótkotrwała zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, przewyższająca napięcie znamionowe określone dla danego urządzenia lub instalacji;

### 45. rabunek:

- 1) dokonanie albo usiłowanie zaboru ubezpieczonego mienia w miejscu ubezpieczenia przy użyciu siły lub groźby jej natychmiastowego użycia albo doprowadzenia do stanu nieprzytomności lub bezbronności Ubezpieczającego, domowników, pracowników lub pracowników ochrony,



2) przywłaszczenie lub wyłudzenie ubezpieczonego mienia z użyciem podstępów wobec przebywających w miejscu ubezpieczenia osób małoletnich, będących w podeszłym wieku lub nie w pełni sprawnych;

**46. rabunek poza miejscem ubezpieczenia:**

kradzież mienia osobistego dokonana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przy użyciu siły wobec Ubezpieczającego lub domowników lub grożąc im natychmiastowym jej użyciem albo doprowadzając wyżej wymienione osoby do stanu bezbronności lub nieprzytomności;

**47. remont:**

wykonywanie w miejscu ubezpieczenia prac polegających na zamontowaniu, wbudowaniu lub demontowaniu stałych elementów lub instalacji, jak również prac polegających na odtworzeniu stanu pierwotnego stałych elementów lub instalacji i niebędących przy tym bieżącą konserwacją;

**48. rozmrożenie produktów spożywczych:**

utrata przydatności do spożycia produktów spożywczych przechowywanych w lodówkach / zamrażarkach, na skutek podwyższenia temperatury w tych urządzeniach, w wyniku potwierdzonej przerwy w dostawie prądu;

**49. silny wiatr:**

wiatr o prędkości nie mniejszej niż 16,0 m/s (57,6 km/h), ustalonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; przy braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej wystąpienie silnego wiatru stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie; za spowodowane silnym wiatrem uważa się również szkody powstałe wskutek uderzenia przedmiotu przenoszonego przez silny wiatr w ubezpieczone mienie;

**50. składowanie:**

konieczne koszty składowania pozostałości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego, gdy nie ma możliwości ich zabezpieczenia w miejscu ubezpieczenia lub na nieruchomości, na której znajduje się dom jednorodzinny; koszty składowania pokrywane są do dnia, w którym powstała możliwość ponownego montażu lub zabezpieczenia pozostałości w miejscu ubezpieczenia lub na nieruchomości, na której znajduje się dom jednorodzinny; okres ten nie może być jednak dłuższy niż 60 dni;

**51. stałe elementy:**

przedmioty zamontowane lub wbudowane na stałe wewnątrz domu jednorodzinnego, mieszkania, domu jednorodzinnego w budowie lub przebudowie, mieszkania w budowie lub przebudowie, domu letniskowego, przy czym sposób ich zamontowania lub wbudowania uniemożliwia ich odłączenie lub zdemontowanie bez ich uszkodzenia lub uszkodzenia substancji pomieszczenia albo uniemożliwia ich odłączenie lub zdemontowanie bez użycia narzędzi, służące do użytku Ubezpieczającego lub domowników; stałymi elementami są:

- 1) okładziny podłóg, schodów, podwieszane sufity,
- 2) wewnętrzne powłoki malarskie, tynki wewnętrzne, wewnętrzne okładziny ścian i sufitów,
- 3) punkty świetlne na stałe związane z podłożem, obudowy instalacji i grzejników,
- 4) stolarka drzwiowa i okienna (wraz z oszkleniem), łącznie z zamknięciami oraz zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien, bramy garażowe,

5) stałe wyposażenie łazienek i WC,

6) zlewozmywaki;

**52. stłuczenie szyb:**

pęknięcie lub rozbitcie szyb;

**53. sytuacja awaryjna:**

sytuacja, w której ze względu na uszkodzenie, zagubienie, zatrzęsienie lub kradzież kluczy lub uszkodzenie zamków w drzwiach wejściowych, konieczna jest pilna interwencja specjalisty, w celu umożliwienia Ubezpieczającemu lub domownikom dostania się do wskazanego w dokumencie ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania;

**54. szkoda:**

w zależności od zakresu i przedmiotu ubezpieczenia:

- 1) w ubezpieczeniu mienia: utrata, uszkodzenie lub zniszczenie mienia, spowodowane przez co najmniej jedno zdarzenie ubezpieczeniowe;
- 2) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej:
  - a) szkoda osobowa, tj. szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia osoby trzeciej,
  - b) szkoda rzeczowa, tj. szkoda polegająca na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu jakiejkolwiek rzeczy osoby trzeciej;

**55. szkoda całkowita w mieszkaniu:**

zniszczenie bądź naruszenie elementów konstrukcyjnych domu wielorodzinnego, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie, w stopniu uniemożliwiającym jego dalsze zamieszkiwanie bez zagrożenia dla zdrowia lub życia lokatorów i nie dające się naprawić albo powodujące unicestwienie mieszkania;

**56. transport mienia:**

konieczne koszty wywiezienia pozostałości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;

**57. trzęsienie ziemi:**

niewywołane przez działalność człowieka drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, które potwierdziły pomiary najbliższego miejscu ubezpieczenia stacji badawczej. W przypadku, gdy wstrząsy nie mogą być potwierdzone, trzęsienie ziemi uważa się za stwierdzone, jeżeli Ubezpieczający przedstawi dowód, że wstrząsy spowodowały również szkody w najbliższym sąsiedztwie i szkody w miejscu ubezpieczenia mogły powstać tylko w następstwie trzęsienia ziemi;

**58. uderzenie lub upadek statku powietrznego:**

uderzenie, przymusowe lądowanie albo upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek lub uderzenie jego części lub przewożonego ładunku;

**59. uderzenie pioruna:**

bezpośrednie, gwałtowne wyładowanie elektryczności w atmosferze na ubezpieczone mienie, powodujące niszczący przepływ ładunku elektrycznego przez to mienie i pozostawiające ślady tego zdarzenia na ubezpieczonym mieniu;

**60. uderzenie pojazdu mechanicznego:**

bezpośrednie następstwo uderzenia pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku;

**61. upadek drzew i masztów :**

upadek drzew, masztów, lub ich części, z wyłączeniem sytuacji, gdy upadek nastąpił na skutek winy umyślnej

lub rażącego zaniedbania Ubezpieczającego w ich konserwacji lub na skutek wycinania/przycinania drzew bez stosownego pozwolenia na taką wycinkę;

**62. uprawianie sportu wysokiego ryzyka:**

uprawianie następujących dyscyplin sportu: nurkowanie, alpinizm, wspinaczka skałkowa, speleologia, baloniarstwo, lotniarstwo, szybownictwo, lotnictwo (pilotaż sportowy, wojskowy, zawodowy, amatorski samolotów, helikopterów), skoki spadochronowe, wyścigi samochodowe lub motocyklowe, jazda gokartami, sporty motorowodne, sporty walki, skoki bungee;

**63. uprzątnięcie pozostałości po szkodzie:**

konieczne koszty uprzątnięcia pozostałości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;

**64. wandalizm:**

umyślne zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osoby trzecie;

**65. wartość odtworzeniowa:**

kwota pozwalająca w przypadku szkody na odbudowę, remont, odkupienie lub naprawę utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia z pominięciem stopnia zużycia tego mienia w dniu poprzedzającym szkodę, powiększona o koszty zwykłego montażu, przy czym:

- 1) przez odbudowę w przypadku domu jednorodzinnego rozumie się odbudowę z zachowaniem tej samej lokalizacji, dotychczasowych wymiarów, technologii, konstrukcji, zastosowaniem tego samego rodzaju materiałów lub ich odpowiedników o identycznych lub najbardziej zbliżonych parametrach oraz dokonaniem nakładów związanych z kosztami poniesionymi na prace wykończeniowe,
- 2) przez odkupienie w przypadku mienia ruchomego i stałych elementów rozumie się nabycie mienia tego samego rodzaju i jakości lub ich odpowiedników o identycznych lub najbardziej zbliżonych parametrach,
- 3) przez naprawę i remont uszkodzonego mienia rozumie się działania polegające na odtworzeniu stanu pierwotnego mienia, a nie stanowiące bieżącej konserwacji;

**66. wartość rynkowa:**

wartość odpowiadająca iloczynowi średniej ceny rynkowej za 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej mieszkania, obowiązującej w danej miejscowości albo określonej dzielnicy miasta, jeżeli miasto ma wydzielone dzielnice, dla mieszkania o maksymalnie zbliżonych parametrach (wymiarzy, technologia, konstrukcja) i standardzie wykończenia, oraz liczby metrów kwadratowych powierzchni użytkowej mieszkania;

**67. wartość rzeczowista:**

wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia mienia;

**68. wyczynowe uprawianie sportu:**

uprawianie sportu w celu osiągnięcia, dzięki systematycznemu treningowi, rekordowych wyników i zwycięstw we współzawodnictwie na zawodach sportowych (i udział w zawodach sportowych), a także uprawianie sportu zawodowo (stałe jego wykonywanie w celach zarobkowych);

**69. zalanie:**

bezpośrednie działanie wody, pary, cieczy lub innych substancji na ubezpieczone mienie, które powstało wskutek:

- 1) cofnięcia z urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- 2) nagłego i niekontrolowanego wydostania z sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, grzewczej lub technologicznej oraz z urządzeń stanowiących elementy składowe tych sieci w wyniku awarii, w tym pęknięcia rur,
- 3) awarii sprzętu AGD (pralki, wirówki zmywarki lub urządzenia o podobnym charakterze),
- 4) uszkodzenia łózka wodnego,
- 5) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub zaworów w urządzeniach sieci określonych w ppkt 2) na skutek potwierdzonej przerwy w dopływie wody,
- 6) samoczynnego uruchomienia tryskaczowych lub zraszaczowych instalacji gaśniczych, z wyłączeniem sytuacji kiedy uruchomienie było wynikiem prób naprawy, przebudowy lub modernizacji ww. instalacji,
- 7) samoistnego uszkodzenia akwarium, tj. niezależnym od działań Ubezpieczającego, domowników, osób trzecich lub zwierząt domowych,
- 8) topniejącego śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach budynku;

**70. zalanie przez osoby trzecie:**

zalanie wodą lub inną cieczą pochodzącą spoza miejsca ubezpieczenia spowodowane przez osoby trzecie;

**71. zapadanie ziemi:**

obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie, które powstały na skutek wpływów naturalnych i nie były następstwem jakiegokolwiek działalności człowieka;

**72. zdarzenie ubezpieczeniowe:**

zdarzenie, będące przyczyną szkody, powodujące stosownie do postanowień niniejszych OWU zobowiązanie Link4 do wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia;

**73. zużycie mienia:**

naturalne zużycie przedmiotu ubezpieczenia, wynikające z jego normalnej eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów, jakości wykonanych robót budowlanych, instalacyjnych lub elektrycznych, prowadzonej gospodarki remontowej, określone w procentach w skali roku. Stopień zużycia mienia obliczany jest na podstawie stosowanych przez Link4 Tabel zużycia budynków i budowli oraz mienia ruchomego stanowiących Załącznik nr 1 do niniejszych OWU.

**§3**

**Konstrukcja produktu**

1. Na podstawie niniejszych OWU Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia w następującym zakresie:

- 1) ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych,
- 2) ubezpieczenia mienia od wszelkiego ryzyka,
- 3) ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- 4) ubezpieczenia siłowników i automatyki bram od kradzieży zwykłej,
- 5) ubezpieczenia szyb od stłuczenia,

- 6) ubezpieczenia od przepięcia,
  - 7) ubezpieczenia domu letniskowego,
  - 8) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego i domowników – wariant podstawowy;
  - 9) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego i domowników – wariant optymalny;
  - 10) organizacji i świadczenia pomocy w zdarzeniach ubezpieczeniowych – assistance domowy;
  - 11) ubezpieczenia pomocy prawnej.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta jeśli swym zakresem obejmuje przynajmniej ubezpieczenie mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszelkiego ryzyka.
  3. Ubezpieczenie domu letniskowego możliwe jest pod warunkiem ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania.
  4. Ubezpieczenie przedmiotów do prowadzenia działalności zarobkowej oraz przedmiotów wartościowych możliwe jest w przypadku ubezpieczenia w tym samym zakresie mienia ruchomego.
  5. Ubezpieczenie siłowników i automatyki bram od kradzieży zwykłej możliwe jest pod warunkiem ubezpieczenia domu jednorodzinnego i budowli od pożaru i innych zdarzeń losowych lub od wszelkiego ryzyka.
  6. Ubezpieczenie sprzętu audiowizualnego, fotograficznego, elektronicznego, komputerowego, sprzętu zmechanizowanego i urządzeń gospodarstwa domowego od przepięcia możliwe jest pod warunkiem ubezpieczenia mienia ruchomego od pożaru i innych zdarzeń losowych.
  7. O ile nie umówiono się inaczej, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego i domowników możliwe jest pod warunkiem ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych lub od wszelkiego ryzyka.
  8. Ubezpieczenie assistance domowy oraz ubezpieczenie pomocy prawnej możliwe jest pod warunkiem ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych lub od wszelkiego ryzyka.

## II. UBEZPIECZENIE MIENIA

### §4

#### Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający odrębnie dla poszczególnych przedmiotów i zakresów ubezpieczenia, przy czym suma ubezpieczenia ustalana jest łącznie dla:
  - 1) domu jednorodzinnego i budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami,
  - 2) mieszkania i pomieszczeń przynależnych wraz ze stałymi elementami.
2. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia dla danego przedmiotu i zakresu ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Link4 za jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia wskazanych w §5 oraz kosztów dodatkowych wskazanych w §6.
3. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości odtworzeniowej, z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu.
4. Suma ubezpieczenia dla domu letniskowego powinna odpowiadać wartości rzeczowej.

5. Wysokość sumy ubezpieczenia dla domu jednorodzinnego w budowie lub przebudowie wraz ze stałymi elementami lub mieszkania w budowie lub przebudowie wraz ze stałymi elementami, określa Ubezpieczający, przy czym suma ta winna odpowiadać wartości mienia na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, powiększonej o przewidywane koszty robót budowlanych, instalacyjnych lub elektrycznych zaplanowanych do wykonania w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Limit odpowiedzialności z tytułu wystąpienia szkód w domu jednorodzinnym w budowie lub przebudowie lub w mieszkaniu w budowie lub przebudowie ograniczony jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia szkody, jednak nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
6. Każdorazowa wypłata odszkodowania z ubezpieczenia mienia powoduje zmniejszenie odpowiedniej sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.
7. W przypadku zmniejszenia sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty lub wypłat odszkodowań oraz w przypadku zwiększenia wartości ubezpieczonego mienia, na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą Link4, odpowiednia suma ubezpieczenia może zostać uzupełniona do poprzedniej wysokości lub podwyższona za opłatą dodatkowej składki ustalonej przez Link4 zgodnie z zasadami wskazanymi w §64, ale na podstawie taryfy obowiązującej w dniu dokonania uzupełnienia lub podwyższenia. Ochrona ubezpieczeniowa z uzupełnioną lub podwyższoną sumą ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia potwierdzającym dokonaną zmianę, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki przez Ubezpieczającego.

### §5

#### Limity odpowiedzialności

1. W przypadku ubezpieczenia mienia ruchomego od pożaru i innych zdarzeń losowych lub od kradzieży z włamaniem lub rabunku, za szkody we wskazanym poniżej mieniu Link4 wypłaca odszkodowanie do wysokości następujących limitów:
  - 1) mienie ruchome znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych – do 15% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego;
  - 2) gotówka, przedmioty ze srebra, złota lub platyny, biżuteria – do 20% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego.
2. W przypadku ubezpieczenia mienia ruchomego od wszelkiego ryzyka, za szkody we wskazanym poniżej mieniu Link4 wypłaca odszkodowanie do wysokości następujących limitów:
  - 1) mienie ruchome znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych – do 20% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego;
  - 2) gotówka, przedmioty ze srebra, złota lub platyny, biżuteria – do 25% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego.
3. W granicach sumy ubezpieczenia poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka, ochrona ubezpieczeniowa mienia od wszelkiego ryzyka obejmuje szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku do wysokości następujących limitów:



- 1) elementy stałe – 10% sumy ubezpieczenia murów i elementów stałych od wszelkiego ryzyka, nie więcej jednak niż 50 000 zł;
  - 2) mienie ruchome – do 70% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od wszelkiego ryzyka;
  - 3) przedmioty do prowadzenia działalności zarobkowej – do 70% sumy ubezpieczenia przedmiotów do prowadzenia działalności gospodarczej od wszelkiego ryzyka;
  - 4) przedmioty wartościowe – do 70% sumy ubezpieczenia przedmiotów wartościowych od wszelkiego ryzyka
4. W granicach sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od wszelkiego ryzyka, ochrona ubezpieczeniowa mienia od wszelkiego ryzyka obejmuje szkody powstałe w wyniku przepięcia do limitu 20 000 zł.
  5. W granicach sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od wszelkiego ryzyka, ochrona ubezpieczeniowa mienia od wszelkiego ryzyka obejmuje szkody powstałe w wyniku rozmrożenia produktów spożywczych do limitu 500 zł.
  6. W granicach sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego od wszelkiego ryzyka, ochrona ubezpieczeniowa mienia od wszelkiego ryzyka obejmuje szkody powstałe w wyniku wykonania graffiti do limitu 5 000 zł.
  7. W granicach sumy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem lub rabunku, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w wyniku rabunku mienia osobistego poza miejscem ubezpieczenia do limitu 1 000 zł.

## §6

### Koszty dodatkowe

1. W granicach sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także koszty akcji ratowniczej.
2. W granicach sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje poniesione i udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie objętej ubezpieczeniem do limitu 10% wysokości odszkodowania.
3. W granicach sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje poniesione i udokumentowane koszty transportu mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem do limitu 10% wysokości odszkodowania.
4. W granicach sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje poniesione i udokumentowane koszty składowania mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem do limitu 10% wysokości odszkodowania.
5. W granicach sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje poniesione i udokumentowane koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody objętej zakresem ubezpieczenia, do limitu 15% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania, nie więcej jednak niż 10 000 zł.
6. Dla zakresu ubezpieczenia assistance domowej szczegółowe limity odpowiedzialności określone zostały w rozdziale IV OWU.
7. Dla zakresu ubezpieczenia pomocy prawnej szczegółowe limity świadczeń określone zostały w rozdziale V OWU.

## §7

### Przedmioty wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej

1. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:
  - 1) rowy, wykopy, kanały, przepusty, mosty, nabrzeża, mola;
  - 2) tymczasowe obiekty budowlane, to jest obiekty budowlane przeznaczone do czasowego użytkowania w okresie krótszym od ich trwałości technicznej, przewidziane do przeniesienia w inne miejsce, a także obiekty budowlane niepołączone trwale z gruntem, jak: kioski, pokrycia namiotowe i powłoki pneumatyczne, barakowozy, obiekty kontenerowe, szklarnie, garaże metalowe;
  - 3) domy jednorodzinne / mieszkania, które pod względem stanu technicznego nie spełniają zasad bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, bezpieczeństwa użytkowania;
  - 4) stałe elementy i budowle o wartości artystycznej, lub historycznej;
  - 5) obiekty przeznaczone do rozbiórki;
  - 6) obiekty budowlane podlegające ubezpieczeniom obowiązkowym;
  - 7) domy jednorodzinne / mieszkania w całości lub w przeważającej części (powyżej 50% powierzchni użytkowej) przeznaczone na działalność handlową, usługową, produkcyjną, magazynową;
  - 8) wymienione poniżej mienie ruchome:
    - a) znajdujące się w pustostanach lub w obiektach przeznaczonych do rozbiórki;
    - b) przedmioty przyjęte w celu naprawy, wykonania usługi lub przetworzenia w ramach prowadzonej działalności gospodarczej;
    - c) maszyny, urządzenia i narzędzia służące do prowadzenia działalności gospodarczej, o ile nie zostały ubezpieczone jako przedmioty do prowadzenia działalności gospodarczej.

## §8

### Zdarzenia wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej

1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) powstałe wskutek zawilgocenia lub zalania wywołanego złym stanem technicznym dachu, tarasu lub rynien, złym stanem technicznym bądź nienależytym zabezpieczeniem lub niewłaściwym zamknięciem okien, drzwi zewnętrznych lub innych otworów w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu, o ile obowiązki utrzymania właściwego stanu technicznego, konserwacji lub zabezpieczenia wskazanych wyżej elementów, należały do Ubezpieczającego;
  - 2) powstałe wskutek przesiąkania wód gruntowych i opadowych w sytuacji, gdy szkody te nie były bezpośrednim następstwem powodzi lub deszczu nawalnego;
  - 3) powstałe przez ciągłe zawilgocenie przedmiotu ubezpieczenia z powodu nieszczelności urządzeń: wodociągowych, kanalizacyjnych, technologicznych, centralnego ogrzewania;
  - 4) powstałe wskutek gwałtownych zmian wilgotności powietrza, gnicia, utraty wagi, skurczenia, wyparowania, zmian w kolorze, fakturze, wykończeniu



- lub zapachu, działania insektów, zagrzybienia, zapełnienia, zawilgocenia, przemarzania ścian;
- 5) będące następstwem normalnego zużycia mienia lub naturalnego pogarszania się jego właściwości, w tym polegające na odkształceniu, deformacji, zadrapaniu, poplamieniu, odbarwianiu, porysowaniu, zmianie barwy lub odprysnięciu kawałków powierzchni;
- 6) powstałe wskutek wykonania graffiti, chyba że zostało ono umieszczone na domu jednorodzinnym ubezpieczonym od wszelkiego ryzyka;
- 7) za które odpowiedzialność uregulowana jest w prawie górniczym i geologicznym;
- 8) powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
- 9) powstałe w związku z budową, przebudową, rozbudową, montażem, remontem lub rozbiórką domu jednorodzinnego lub mieszkania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, z wyjątkiem drobnych prac remontowych nie naruszających instalacji, konstrukcji nośnej, dachu lub jego elementów – wyłączenie to nie dotyczy domu jednorodzinnego lub mieszkania, które zostały ubezpieczone jako w budowie lub przebudowie;
- 10) będące następstwem braku konserwacji i remontów ubezpieczonego domu jednorodzinnego, ubezpieczonego mieszkania lub stałych elementów o ile obowiązki ich konserwacji należały do Ubezpieczającego;
- 11) wynikające z faktu, że konstrukcja lub wykonanie poszczególnych części składowych domu jednorodzinnego, ubezpieczonego mieszkania lub stałych elementów nie odpowiada przepisom prawa budowlanego;
- 12) polegające na niewłaściwym wykonawstwie, zastosowaniu wadliwego materiału, błędach w konstrukcji lub wynikające z wad ukrytych, technologicznych bądź wad materiałowych, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie nie wyłączone z zakresu ubezpieczenia, wówczas Link4 ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
- 13) powstałe w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu, stałych elementach i mieniu ruchomym znajdujących się we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia domu jednorodzinnym lub mieszkaniu wybudowanym, przebudowanym, użytkowanym bez wymaganych pozwoleń lub z ich naruszeniem albo z naruszeniem przepisów prawa budowlanego lub przepisów przeciwpożarowych;
- 14) powstałe na skutek działania dymów, sadzy wytworzonych w trakcie wykonywania przez Ubezpieczającego lub domowników czynności życia codziennego;
- 15) spowodowane eksplozjami i implozjami wywołanymi umyślnie przez Ubezpieczającego lub domowników;
- 16) powstałe na skutek uderzenia pojazdu mechanicznego należącego do Ubezpieczającego, domowników lub pracowników;
- 17) powstałych w czasie, gdy dom jednorodzinny lub mieszkanie było niezamieszkałe przez okres dłuższy niż 90 dni; wyłączenie nie dotyczy domu

jednorodzinnego w budowie lub przebudowie lub mieszkania w budowie lub przebudowie;

- 18) powstałe na skutek pęknięcia mrozowego w nieogrzewanym domu jednorodzinnym lub mieszkaniu;
- 19) powstałe wskutek używania instalacji lub urządzeń technicznych niesprawnych technicznie lub w sposób niezgodny z warunkami użytkowania określonymi przez producenta.

2. Jeżeli dom jednorodzinny w budowie lub przebudowie lub mieszkanie w budowie lub przebudowie nie posiadał w chwili zajścia zdarzenia zadaszenia oraz zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych, Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:
  - 1) deszczu nawalnego,
  - 2) silnego wiatru,
  - 3) gradu,
  - 4) naporu śniegu.

## UBEZPIECZENIE MIENIA OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

### §9

#### Przedmiot ubezpieczenia

1. Ubezpieczeniem od pożaru i innych zdarzeń losowych może być objęte następujące mienie, które znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i do którego Ubezpieczający posiada tytuł prawny:
  - 1) dom jednorodzinny oddany do użytkowania wraz ze stałymi elementami;
  - 2) mieszkanie oddane do użytkowania wraz ze stałymi elementami;
  - 3) stałe elementy;
  - 4) dom jednorodzinny w budowie lub przebudowie wraz ze stałymi elementami;
  - 5) mieszkanie w budowie lub przebudowie wraz ze stałymi elementami;
  - 6) budowie;
  - 7) mienie ruchome,
  - 8) przedmioty wartościowe,
  - 9) przedmioty do prowadzenia działalności gospodarczej.
2. O ile nie umówiono się inaczej, w ramach umowy ubezpieczenia, której przedmiotem ubezpieczenia jest:
  - 1) dom jednorodzinny – ubezpieczeniem objęte są także budynki gospodarcze położone na terenie nieruchomości, na której usytuowany jest ubezpieczony dom jednorodzinny;
  - 2) mieszkanie – ubezpieczeniem objęte są także pomieszczenia przynależne.
  - 3) Dom jednorodzinny / mieszkanie będące w trakcie remontu może być przedmiotem ubezpieczenia, pod warunkiem że w czasie trwania remontu jest zamieszkałe.

### §10

#### Zakres ubezpieczenia – dom jednorodzinny / mieszkanie oddane do użytkowania

1. W przypadku ubezpieczenia domu jednorodzinnego oddanego do użytkowania wraz ze stałymi elementami lub mieszkania oddanego do użytkowania wraz ze stałymi

elementami lub stałych elementów lub budowli, Link4 obejmuje ochroną szkody powstałe bezpośrednio na skutek wystąpienia co najmniej jednego z następujących zdarzeń ubezpieczeniowych, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej:

- 1) pożar;
  - 2) uderzenie pioruna;
  - 3) przepięcie;
  - 4) eksplozja;
  - 5) implozja;
  - 6) uderzenie lub upadek statku powietrznego;
  - 7) silny wiatr;
  - 8) grad;
  - 9) pęknięcie mrozowe;
  - 10) zalanie;
  - 11) zalanie przez osoby trzecie;
  - 12) powódź (z zastrzeżeniem ust. 2);
  - 13) deszcz nawalny;
  - 14) trzęsienie ziemi;
  - 15) obsunięcie ziemi;
  - 16) zapadanie ziemi;
  - 17) lawina;
  - 18) napór śniegu;
  - 19) dym i sadza;
  - 20) uderzenie pojazdu mechanicznego;
  - 21) fala dźwiękowa;
  - 22) upadek drzew i masztów;
  - 23) wandalizm.
2. Powódź nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową jeżeli w ocenie Link4 miejsce ubezpieczenia znajduje się w strefie zwiększonego ryzyka wystąpienia powodzi i Link4 poinformuje o tym Ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W takim przypadku powódź może zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki.
3. Ponadto, do limitów wskazanych w §6, Link4 odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:

- 1) akcji ratowniczej,
- 2) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie,
- 3) transportu mienia,
- 4) składowania,
- 5) poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody.

### §11

#### Zakres ubezpieczenia – dom jednorodzinny / mieszkanie w budowie lub przebudowie

1. W przypadku ubezpieczenia domu jednorodzinnego w budowie lub przebudowie lub mieszkania w budowie lub przebudowie, Link4 obejmuje ochroną szkody powstałe bezpośrednio na skutek wystąpienia co najmniej jednego z następujących zdarzeń ubezpieczeniowych, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
- 1) pożar;
  - 2) uderzenie pioruna;
  - 3) przepięcie;
  - 4) eksplozja;
  - 5) implozja;
  - 6) uderzenie lub upadek statku powietrznego;
  - 7) silny wiatr;

- 8) grad;
- 9) zalanie;
- 10) powódź (z zastrzeżeniem ust. 2);
- 11) deszcz nawalny;
- 12) trzęsienie ziemi;
- 13) obsunięcie ziemi;
- 14) zapadanie ziemi;
- 15) lawina;
- 16) napór śniegu;
- 17) dym i sadza;
- 18) uderzenie pojazdu mechanicznego;
- 19) fala dźwiękowa;
- 20) upadek drzew i masztów.

2. Powódź nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową jeżeli w ocenie Link4 miejsce ubezpieczenia znajduje się w strefie zwiększonego ryzyka wystąpienia powodzi i Link4 poinformuje o tym Ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W takim przypadku powódź może zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki.
3. Ponadto, do limitów wskazanych w §6, Link4 odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:
- 1) akcji ratowniczej,
  - 2) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie,
  - 3) transportu mienia,
  - 4) składowania,
  - 5) poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody.

### §12

#### Zakres ubezpieczenia – mienie ruchome

1. W przypadku ubezpieczenia mienia ruchomego, przedmiotów do prowadzenia działalności gospodarczej lub przedmiotów wartościowych, Link4 obejmuje ochroną szkody w mieniu powstałe bezpośrednio na skutek wystąpienia co najmniej jednego z następujących zdarzeń ubezpieczeniowych, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
- 1) pożar;
  - 2) uderzenie pioruna;
  - 3) eksplozja;
  - 4) implozja;
  - 5) uderzenie lub upadek statku powietrznego;
  - 6) silny wiatr;
  - 7) grad;
  - 8) pęknięcie mrozowe;
  - 9) zalanie;
  - 10) zalanie przez osoby trzecie;
  - 11) powódź (z zastrzeżeniem ust. 2);
  - 12) deszcz nawalny;
  - 13) trzęsienie ziemi;
  - 14) obsunięcie ziemi;
  - 15) zapadanie ziemi;
  - 16) lawina;
  - 17) napór śniegu;
  - 18) dym i sadza;
  - 19) uderzenie pojazdu mechanicznego;
  - 20) fala dźwiękowa;
  - 21) upadek drzew i masztów;
  - 22) wandalizm.

2. Powódź nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową jeżeli w ocenie Link4 miejsce ubezpieczenia znajduje się w strefie zwiększonego ryzyka wystąpienia powodzi i Link4 poinformuje o tym Ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W takim przypadku powódź może zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki.
3. Ponadto, do limitów wskazanych w §6, Link4 odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:
  - 1) akcji ratowniczej,
  - 2) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie,
  - 3) transportu mienia,
  - 4) składowania,
  - 5) poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody.
4. Mienie ruchome, przedmioty do prowadzenia działalności gospodarczej lub przedmioty wartościowe mogą zostać objęte ubezpieczeniem od zdarzeń wskazanych w ust. 1 pod warunkiem, że znajdują się w domu jednorodzinnym oddanym do użytkowania lub w mieszkaniu oddanym do użytkowania.

## UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZELKIEGO RYZYKA

### §13

#### Przedmiot ubezpieczenia

1. Ubezpieczeniem od wszelkiego ryzyka może być objęte następujące mienie, które znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i do którego Ubezpieczający posiada tytuł prawny:
  - 1) dom jednorodzinny oddany do użytkowania wraz ze stałymi elementami;
  - 2) mieszkanie oddane do użytkowania wraz ze stałymi elementami;
  - 3) stałe elementy;
  - 4) budowle;
  - 5) mienie ruchome,
  - 6) przedmioty wartościowe,
  - 7) przedmioty do prowadzenia działalności gospodarczej.
2. O ile nie umówiono się inaczej, w ramach umowy ubezpieczenia, której przedmiotem ubezpieczenia jest:
  - 1) dom jednorodzinny – ubezpieczeniem objęte są także budynki gospodarcze położone na terenie nieruchomości, na której usytuowany jest ubezpieczony dom jednorodzinny;
  - 2) mieszkanie – ubezpieczeniem objęte są także pomieszczenia przynależne.
  - 3) Dom jednorodzinny / mieszkanie będące w trakcie remontu może być przedmiotem ubezpieczenia, pod warunkiem że w czasie trwania remontu jest zamieszkałe.

### §14

#### Zakres ubezpieczenia

1. Link4 ponosi odpowiedzialność za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące następstwem jakiegokolwiek zdarzenia losowego, o ile nie zostało ono wyłączone z odpowiedzialności Link4 na mocy postanowień niniejszych OWU.
2. Powódź nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową jeżeli w ocenie Link4 miejsce ubezpieczenia znajduje się w strefie

zwiększonego ryzyka wystąpienia powodzi i Link4 poinformuje o tym Ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W takim przypadku powódź może zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki.

3. Ponadto, do limitów wskazanych w §5 i §6, Link4 odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:
  - 1) akcji ratowniczej,
  - 2) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie,
  - 3) transportu mienia,
  - 4) składowania,
  - 5) poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody,
  - 6) poniesione w celu nabycia produktów spożywczych, które uległy rozmrożeniu.

### §15

#### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Niezależnie od wyłączeń, o których mowa w §7 i §8, Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone przez zwierzęta należące do Ubezpieczającego lub domowników;
  - 2) wynikające z korozji, erozji, kawitacji, procesów oksydacyjnych lub osadzania się kamienia kotłowego;
  - 3) wynikające z awarii, tj. uszkodzenia uniemożliwiającego prawidłowe funkcjonowanie sprzętu wskazanego w §2 pkt 29 ppkt 3)-5), które nie jest spowodowane działaniami człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją;
  - 4) powstałe wskutek braku dostawy lub dostawy o niewłaściwych parametrach wody, gazu, elektryczności, energii lub paliwa, za wyjątkiem sytuacji, gdy dostawa o niewłaściwych parametrach spowoduje zalanie, przepięcie, eksplozję, pożar, pękanie mrozowe;
  - 5) powstałe wskutek kradzieży zwykłej.
2. O ile w umowie nie postanowiono inaczej i nie została opłacona dodatkowa składka, Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
  - 1) stłuczenia szyb chyba że stłuczenie powstało w wyniku pożaru, uderzenia pioruna, przepięcia eksplozji, implozji, uderzenia lub upadku statku powietrznego, silnego wiatru, gradu, zalania, powodzi, deszczu nawalnego, trzęsienia ziemi, obsunięcia ziemi, zapadania ziemi, lawiny, naporu śniegu, dymu i sadzy, uderzenie pojazdu mechanicznego, fali dźwiękowej, upadku drzew i masztów, kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji, akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym;
  - 2) kradzieży zwykłej siłowników i automatyki bram.

## UBEZPIECZENIE OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB RABUNKU

### §16

#### Przedmiot ubezpieczenia

1. Za opłatą dodatkowej składki, Link4 rozszerza ochronę ubezpieczeniową o szkody powstałe w miejscu ubezpieczenia wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.
2. Ubezpieczeniem od kradzieży z włamaniem lub rabunku może zostać objęte następujące mienie:
  - 1) stałe elementy;

- 2) mienie ruchome;
  - 3) przedmioty do prowadzenia działalności zarobkowej;
  - 4) przedmioty wartościowe.
3. Mienie wskazane w ust. 2 może zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży z włamaniem lub rabunku pod warunkiem, że znajduje się w domu jednorodzinnym oddanym do użytkowania lub w mieszkaniu oddanym do użytkowania.

### §17

#### Zakres ubezpieczenia

1. Link4 odpowiada za szkody w mieniu powstałe bezpośrednio na skutek co najmniej jednego z następujących zdarzeń ubezpieczeniowych, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
  - 1) kradzież z włamaniem;
  - 2) rabunek.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo szkody spowodowane przez:
  - 1) dewastację, a także koszty naprawy uszkodzonych lub zniszczonych zabezpieczeń mieszkania lub domu jednorodzinnego;
  - 2) rabunek poza miejscem ubezpieczenia mienia osobistego, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
3. Link4 odpowiada również za powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem albo rabunku koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie.

### §18

#### Wymagane zabezpieczenia

1. Link4 odpowiada za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem wyłącznie, gdy spełnione są co najmniej następujące warunki:
  - 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do miejsca ubezpieczenia są:
    - a) pełne (zapis ten nie dotyczy drzwi balkonowych i tarasowych); przy czym za drzwi zewnętrzne spełniające ten wymóg uważa się drzwi częściowo przeszklone, pod warunkiem że użyta do przeszklenia szyba odpowiada co najmniej klasie P-4;
    - b) skonstruowane, osadzone i zamknięte w taki sposób, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych kluczy;
    - c) zaopatrzone w zamki, które są osadzone tak, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wyłamania; drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwę, które można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie;
  - 2) drzwi zewnętrzne prowadzące do miejsca ubezpieczenia są zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden atestowany przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej (IMP), Centralny Ośrodek Badawczo-Rozwojowy Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa Metalplast (COBR), Zakład Techniki Ochrony Mienia TECHOM bądź Centralne Laboratorium Kryminalistyczne Policji;
  - 3) w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych prowadzących do miejsca ubezpieczenia, jedno skrzydło musi być dodatkowo unieruchomione za pomocą zasuwę z dołu i z góry od wewnętrznej strony;

- 4) drzwi zewnętrzne prowadzące do budynków gospodarczych lub pomieszczeń przynależnych, połączonych z domem jednorodzinnym wewnętrznym przejściem, muszą spełniać wymogi dotyczące zabezpieczeń drzwi zewnętrznych prowadzących do miejsca ubezpieczenia określone w niniejszym ustępie w pkt 2), z wyjątkiem bram garażowych, które muszą spełniać wymogi bezpieczeństwa określone przez producenta;
- 5) drzwi zewnętrzne prowadzące do samodzielnych budynków gospodarczych i pomieszczeń przynależnych są zamknięte co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową. Bramy garażowe w garażach wolnostojących powinny spełniać warunki określone dla bram w pkt 4) niniejszego ustępu;
- 6) sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne są wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowane w inny sposób od wewnątrz miejsca ubezpieczenia;
- 7) wszystkie komplety kluczy (w tym również piloty, sterowniki itp.) do miejsca ubezpieczenia są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (w tym również pilotów, sterowników itp.), także zapasowych, Ubezpieczający zobowiązany jest do bezzwłocznej wymiany zamków na własny koszt;
- 8) wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory oszklone w domu jednorodzinnym, mieszkaniu, pomieszczeniach przynależnych, budowli, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny być w należyłym stanie technicznym, właściwie osadzone, zamknięte w i sforsowanie ich nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodem będą pozostawione ślady włamania.

### §19

#### Wyłączenia odpowiedzialności

Niezależnie od wyłączeń, o których mowa w §7 i §8, Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) w elementach systemów anten satelitarnych, telefonicznych, CB, radiowych i telewizyjnych umieszczonych na zewnątrz mieszkania lub domu jednorodzinnego;
- 2) w aktach, dokumentach, planach i rysunkach technicznych, przedmiotach o charakterze unikatowym, rękopisach, danych i programach komputerowych;
- 3) powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania oraz polegające na zaginięciu przedmiotu ubezpieczenia w niewyjaśnionych okolicznościach.

## UBEZPIECZENIE SIŁOWNIKÓW I AUTOMATYKI BRAM OD KRADZIEŻY ZWYKŁEJ

### §20

#### Przedmiot ubezpieczenia

1. Za opłatą dodatkowej składki, Link4 rozszerza ochronę ubezpieczeniową o szkody powstałe wskutek kradzieży zwykłej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia od kradzieży zwykłej mogą zostać objęte:
  - 1) siłowniki i automatyka bram.



**§21****Zakres ubezpieczenia**

1. Link4 odpowiada za szkody w mieniu powstałe bezpośrednio na skutek kradzieży zwykłej, pod warunkiem jej wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
2. Link4 odpowiada również za powstałe w związku z wystąpieniem szkody koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie.

**UBEZPIECZENIE SZYB OD STŁUCZENIA****§22****Przedmiot ubezpieczenia**

1. Za opłatą dodatkowej składki, Link4 rozszerza ochronę ubezpieczeniową o szkody powstałe wskutek stłuczenia szyb.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są znajdujące się w domu jednorodzinnym /mieszkanie oddanym do użytkowania i zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem:
  - 1) szyby okienne i drzwiowe;
  - 2) oszklenia ścian, szklane przegrody ścienne oraz lustra;
  - 3) płyty szklane oraz lustra stanowiące część składową mebli;
  - 4) ceramiczne, szklane lub indukcyjne kuchenne płyty grzewcze;
  - 5) szklane elementy kabin prysznicowych;
  - 6) akwaria o pojemności powyżej 100 litrów, terraria o pojemności powyżej 100 litrów;
  - 7) szyby kominkowe.

**§23****Przedmioty wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej**

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

- 1) szklane elementy urządzeń gospodarstwa domowego, sprzętu komputerowego i audiowizualnego;
- 2) szyby o wartości artystycznej;
- 3) oszklenia szklarni, inspektów, cieplarni, oranżerii, wiat, altan;
- 4) witraże.

**§24****Zakres ubezpieczenia**

1. Link4 odpowiada za szkody powstałe wskutek stłuczenia szyb, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ubezpieczenia.
2. Link4 odpowiada również za powstałe w bezpośrednim związku z wystąpieniem szkody następujące koszty dodatkowe:
  - 1) naprawy uszkodzonych w związku ze stłuczeniem szyby elementów mocujących szybę w ramie;
  - 2) montażu elementów naprawionych lub nowych.

**§25****Wyłączenia odpowiedzialności**

Niezależnie od wyłączeń, o których mowa w §7 i §8, Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe w związku z wymianą, demontażem, transportem oraz montażem szyb;
- 2) powstałe wskutek poplamienia, zmiany barwy lub zadrapania, porysowania lub odprysnięcia kawałków powierzchni szyb;
- 3) wynikłe z niewłaściwej technologii wykonawstwa lub wady produkcyjnej szyb;

- 4) powstałe w ramie lub oprawie, w której znajduje się szyba;
- 5) powstałe na skutek zużycia, braku należytej konserwacji szyb;
- 6) powstałe w szybach znajdujących się w domu letniskowym.

**UBEZPIECZENIE OD PRZEPIĘCIA****§26****Przedmiot ubezpieczenia**

1. Za opłatą dodatkowej składki, Link4 rozszerza ochronę ubezpieczeniową o szkody powstałe wskutek przepięcia.
2. Przedmiotem ubezpieczenia od przepięcia może zostać objęty:
  - 1) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy;
  - 2) urządzenia gospodarstwa domowego.

**§27****Zakres ubezpieczenia**

1. Link4 odpowiada za szkody w mieniu powstałe bezpośrednio wskutek przepięcia, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
2. Link4 odpowiada również za powstałe w związku z wystąpieniem szkody koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie.

**UBEZPIECZENIE DOMU LETNISKOWEGO****§28****Przedmiot ubezpieczenia**

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty dom letniskowy wraz ze stałymi elementami.
2. Umowa ubezpieczenia domu letniskowego nie może zostać zawarta za pośrednictwem serwisu internetowego.

**§29****Zakres ubezpieczenia**

1. W przypadku ubezpieczenia domu letniskowego, Link4 obejmuje ochroną szkody w mieniu powstałe bezpośrednio na skutek wystąpienia co najmniej jednego z następujących zdarzeń ubezpieczeniowych, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
  - 1) pożar;
  - 2) uderzenie pioruna;
  - 3) eksplozja;
  - 4) implozja;
  - 5) uderzenia lub upadek statku powietrznego;
  - 6) silny wiatr;
  - 7) zalanie;
  - 8) deszcz nawalny;
  - 9) dym i sadza;
  - 10) upadek drzew i masztów.
2. Ponadto Link4 odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:
  - 1) akcji ratowniczej;
  - 2) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie.

**§30****Wyłączenia odpowiedzialności**

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje domów letniskowych znajdujących się na terenie pracowniczych i rodzinnych ogrodów działkowych, przez które należy rozumieć: obszar gruntu podzielony na działki przeznaczone pod uprawy ogro-

dowe i oddane w użytkowanie osób fizycznych, wyposażony w urządzenia niezbędne do prowadzenia upraw ogrodowych oraz służący zarazem do wypoczynku użytkowników działek i innych osób.

2. Niezależnie od wyłączeń, o których mowa w §7 i §8, Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe wskutek zawilgocenia lub zalania wywołanego złym stanem technicznym dachu lub rynien, złym stanem technicznym bądź nienależytym zabezpieczeniem lub niewłaściwym zamknięciem okien, drzwi zewnętrznych lub innych otworów w domu letniskowym, o ile obowiązki utrzymania właściwego stanu technicznego, konserwacji lub zabezpieczenia wskazanych wyżej elementów, należały do Ubezpieczającego;
- 2) powstałe w związku z budową, przebudową, rozbudową, montażem, remontem lub rozbiórką ubezpieczonego domu letniskowego, z wyjątkiem drobnych prac remontowych nie naruszających instalacji, konstrukcji nośnej, dachu lub jego elementów;
- 3) będące następstwem braku konserwacji i remontów ubezpieczonego domu letniskowego lub wynikające z faktu, że jego konstrukcja lub wykonanie poszczególnych części składowych nie odpowiada przepisom prawa budowlanego, o ile obowiązki ich konserwacji należały do Ubezpieczającego;
- 4) powstałe w domu letniskowym wybudowanym, przebudowanym, używanym bez wymaganych pozwoleń lub z ich naruszeniem albo z naruszeniem przepisów prawa budowlanego lub przepisów przeciwpożarowych;
- 5) powstałe w czasie, gdy dom letniskowy był niezamieszkały przez okres dłuższy niż 180 dni;
- 6) powstałe na skutek pęknięcia mrozowego w nieogrzewanym domu letniskowym.

### III. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

#### §31

##### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może zostać zawarta w wariantcie podstawowym lub wariantcie optymalnym według wyboru Ubezpieczającego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego i odpowiednio domowników za szkody będące następstwem zdarzenia ubezpieczeniowego powstałego w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

#### §32

##### Wariant podstawowy – przedmiot ubezpieczenia

1. W wariantcie podstawowym przedmiotem ubezpieczenia jest pozaumowna odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego i domowników za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w związku z posiadaniem lub używaniem wskazanego w dokumencie ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania, do których naprawienia w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązany jest Ubezpieczający lub domownicy.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem lub używaniem wskazanego w dokumencie ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania obejmuje także odpowiedzialność

cywilną za szkody:

- 1) powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych, z wyłączeniem psów ras zaliczanych do ras agresywnych wskazanych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne, zwierząt z natury dzikich oraz pszczoł;
  - 2) wyrządzone przez dzieci oraz inne osoby, za których czyny Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność z mocy prawa;
  - 3) powstałe na terenie nieruchomości, na której znajduje się wskazany w dokumencie ubezpieczenia dom jednorodzinny.
3. Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową również szkody wyrządzone osobom trzecim spowodowane pęknięciem, oderwaniem się lub odłączeniem się części składowych instalacji wodno-kanalizacyjnej znajdującej się we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia mieszkaniu, niezależnie od winy Ubezpieczającego i domowników.

#### §33

##### Wariant optymalny – przedmiot ubezpieczenia

1. W wariantcie optymalnym zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w §32 (wariant podstawowy), rozszerzony jest dodatkowo o odpowiedzialność za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim przez Ubezpieczającego i domowników w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, określonych w ust. 2, do których naprawienia w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązany jest Ubezpieczający lub domownicy.
2. Czynności życia prywatnego w rozumieniu niniejszych OWU, to czynności związane z:
  - 1) używaniem rowerów, wózków inwalidzkich;
  - 2) używaniem małych jednostek pływających dla własnych potrzeb w celach rekreacyjnych;
  - 3) używaniem modeli latających dla własnych potrzeb w celach rekreacyjnych;
  - 4) amatorskim i rekreacyjnym uprawianiem sportu;
  - 5) używaniem pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych (do 30 dni);
 a także inne czynności życia prywatnego, niezwiązane z pracą zawodową, w tym z przebywaniem w miejscu pracy, które nie są wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej na podstawie §35.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego i domowników za szkody powstałe na terytorium Europy.

#### §34

##### Suma gwarancyjna

1. Wysokość sumy gwarancyjnej dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej określa Ubezpieczający.
2. Określona w umowie ubezpieczenia suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Link4.
3. Sumę gwarancyjną ustala się dla jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ochrony ubezpieczeniowej, łącznie dla szkód na osobie i rzeczowych. Każdorazowa wypłata odszkodowania z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej powoduje zmniejszenie sumy

gwarancyjnej o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.

4. W przypadku zmniejszenia sumy gwarancyjnej na skutek wypłaty lub wypłat odszkodowań, na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą Link4, suma gwarancyjna może zostać uzupełniona do poprzedniej wysokości lub podwyższona za opłatą dodatkowej składki ustalonej przez Link4 zgodnie z zasadami wskazanymi w §64, ale na podstawie taryfy obowiązującej w dniu dokonania uzupełnienia. Ochrona ubezpieczeniowa z uzupełnioną sumą gwarancyjną rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia potwierdzającym dokonaną zmianę, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki przez Ubezpieczającego.
5. W granicach sumy gwarancyjnej ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Link4 odpowiada również za pokrycie kosztów:
  - 1) poniesionych w razie zajścia zdarzenia powodującego odpowiedzialność w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli działania te były celowe, chociaż okazałyby się bezskuteczne;
  - 2) wynagrodzenia ekspertów powołanych przez Link4 lub za zgodą Link4 w celu ustalenia okoliczności zdarzenia, z którego wynika odpowiedzialność i rozmiaru wyrządzonej szkody;
  - 3) niezbędnych dla obrony sądowej przed roszczeniami, w tym w szczególności kosztów pomocy prawnej udzielonej przez zatrudnionego, w porozumieniu z Link4, adwokata lub radcę prawnego, w sporze prowadzonym na polecenie Link4 lub za zgodą Link4;
  - 4) postępowania pojednawczego, prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami na polecenie lub za zgodą Link4.

### §35

#### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone Ubezpieczającemu, domownikom lub osobom bliskim;
  - 2) wyrządzone pracownikom podczas wykonywania przez nich powierzonych czynności;
  - 3) co do których odpowiedzialność Ubezpieczającego lub domowników powinna zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie obowiązku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikającego z przepisów prawa;
  - 4) związane z odpowiedzialnością za części wspólne lub zdarzenia powstałe w częściach wspólnych domów wielorodzinnych lub bloków mieszkalnych;
  - 5) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób, także przez zwierzęta;
  - 6) powstałe w związku z udziałem Ubezpieczającego lub domowników w bójkach lub innych aktach przemocy, z wyłączeniem szkód rzeczowych, które powstały w wyniku obrony koniecznej;
  - 7) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem pojazdów samochodowych, motocykli i motorowerów, broni, amunicji lub materiałów wybuchowych w rozumieniu przepisów prawa, jednostek pływających z zastrzeżeniem §33 ust. 2 pkt 2), statków powietrz-

nych (w tym lotni i motolotni) z zastrzeżeniem §33 ust. 2 pkt 3);

- 8) powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpieczającego lub domowników;
  - 9) powstałe w wyniku uszkodzenia, utraty, zniszczenia wartości pieniężnych, papierów wartościowych, biżuterii, kamieni szlachetnych, dokumentów, planów, zbiorów archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, dzieł sztuki lub innych przedmiotów o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym;
  - 10) powstałe wskutek oddziaływania azbestu, dioksyn, aldehydów;
  - 11) będące następstwem oszczerstw i pomówień lub naruszenia dóbr osobistych osoby trzeciej, innych niż życie i zdrowie;
  - 12) powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem sportu lub uprawianiem sportu wysokiego ryzyka, a także w związku z udziałem w zawodach i profesjonalnych pokazach;
  - 13) powstałe na skutek zakłócenia lub opóźnienia pracy portów lotniczych, linii kolejowych, zakłócenia lub opóźnienia ruchu na drogach, a także jakichkolwiek roszczeń będących skutkiem spowodowania wypadku lotniczego, katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym czy wodnym;
  - 14) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, kar administracyjnych i sądowych, podatków, należności publicznoprawnych.
2. Link4 nie odpowiada również za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczającego lub domowników na zawarcie ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń, które wcześniej zostały zaakceptowane przez Link4. Powyższe stosuje się także w przypadku, gdy wysokość zasądanego odszkodowania jest wyższa niż wynikać to miało z zaakceptowanej przez Link4 ugody.

## IV. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DOMOWY

### §36

#### Definicje

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień niniejszych OWU, w zakresie ubezpieczenia assistance domowej, poniższym pojęciom nadaje się następujące definicje:
  - 1) **rower** – będący własnością Ubezpieczającego, technicznie sprawny pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany siłą ludzkich mięśni;
  - 2) **wypadek rowerowy** – zdarzenie, podczas którego rower uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu powodującemu unieruchomienie w wyniku wypadku drogowego lub kolizji z innym uczestnikiem ruchu drogowego, przedmiotem, przeszkodą a także zwierzęciem;
  - 3) **sprzęt RTV** – urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odborniki telewizyjne, odtwarzacze wideo i DVD, zestawy hi-fi wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego,



które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 6 lat przed awarią, rozumianą jako spowodowane wewnętrzną przyczyną uszkodzenie, które uniemożliwia prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV i nie zostało spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka ani nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej chronionych gwarancją producenta;

- 4) **sprzęt AGD** – kuchnie gazowe lub elektryczne, pralki, pralko-suszarki lub elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 6 lat przed awarią, rozumianą jako spowodowane wewnętrzną przyczyną uszkodzenie, które uniemożliwia prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD i nie zostało spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka ani nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej chronionych gwarancją producenta.
- 5) **sprzęt PC** – komputer stacjonarny, laptop, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 6 lat przed awarią, rozumianą jako spowodowane wewnętrzną przyczyną uszkodzenie, które uniemożliwia prawidłowe korzystanie ze sprzętu PC i nie zostało spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka ani nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej chronionych gwarancją producenta.

### §37

#### Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance domowy jest organizacja i pokrycie, w przypadku zaistnienia szkody będącej następstwem wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną, kosztów pomocy, do wysokości limitów określonych w niniejszych OWU, a w szczególności nieodpłatne zorganizowanie i udzielenie pomocy medycznej, interwencyjnej, informacyjnej, transportu osób i mienia oraz ochrony mienia, tj. świadczeń zwanych usługami assistance.
2. Przedmiotem ubezpieczenia assistance domowy jest także assistance rowerowy, który obejmuje organizację i pokrycie kosztów pomocy w razie wypadku rowerowego w okresie ochrony ubezpieczeniowej, do wysokości limitów określonych w niniejszych OWU.
3. Usługi assistance są świadczone wyłącznie na rzecz Ubezpieczającego i domowników, w zakresie określonym w umowie ubezpieczenia i OWU, przez fachowców wskazanych przez Link4.

4. Usługi assistance, z wyłączeniem assistance rowerowego, są świadczone wyłącznie w odniesieniu do szkód powstałych w miejscu ubezpieczenia.
5. Usługi assistance rowerowy świadczone są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### §38

#### Zakres ubezpieczenia

1. Link4 zapewnia świadczenia i usługi assistance w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową zgodnie z postanowieniami rozdziału II OWU: UBEZPIECZENIE MIENIA.
2. Dodatkowo Link4 spełni świadczenia określone w:
  - 1) §46 w przypadku, gdy konieczność ich spełnienia powstała na skutek awarii sprzętu AGD, RTV lub PC;
  - 2) §47 do §49 w przypadku, gdy konieczność ich spełnienia powstała na skutek nieszczęśliwego wypadku, czyli nagłego zdarzenia wywołanego przyczyną zewnętrzną, niezależnego od woli i stanu zdrowia Ubezpieczającego lub odpowiednio domownika, zaistniałego w miejscu ubezpieczenia, powodującego rozstrój zdrowia lub trwałe uszczerbek na zdrowiu;
  - 3) §48 i §49 w przypadku, gdy konieczność ich spełnienia powstała na skutek nagłego zachorowania, czyli powstałego w sposób nagły stanu chorobowego, zagrażającego życiu lub zdrowiu Ubezpieczającego lub odpowiednio domownika, zaistniałego w miejscu ubezpieczenia, wymagającego natychmiastowej pomocy lekarskiej;
  - 4) §50 w przypadku, gdy konieczność ich spełnienia powstała na skutek wypadku rowerowego.

### §39

#### Assistance techniczny

W przypadku, gdy wskutek wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, Link4 zobowiązuje się do zorganizowania i pokrycia kosztów:

- 1) transportu Ubezpieczającego i domowników wraz z podręcznym bagażem do najbliższego hotelu w limicie do 100 km od miejsca ubezpieczenia (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy);
- 2) pobytu Ubezpieczającego i domowników w hotelu do wysokości 200 zł za osobę na dobę – maksimum 8 dób hotelowych;
- 3) przejazdu Ubezpieczającego i domowników wraz z bagażem podręcznym do osoby przez niego wyznaczonej, mieszkającej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy).

### §40

Jeżeli po usunięciu skutków zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie umożliwiającym ponowne zamieszkanie, Link4 zapewnia organizację i pokrycie kosztów:

- 1) transportu powrotnego Ubezpieczającego i domowników wraz z bagażem podręcznym z hotelu do miejsca ubezpieczenia;
- 2) powrotu Ubezpieczającego i domowników wraz z bagażem podręcznym do miejsca ubezpieczenia od osoby wyznaczonej, jeżeli transport do osoby wyznaczonej był organizowany przez przedstawiciela Link4; okres od dnia



zorganizowania transportu do osoby wyznaczonej do dnia transportu powrotnego nie może być dłuższy niż 60 dni.

#### §41

1. Jeżeli na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną mienie nie uległo uszkodzeniu, ale występuje konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu ubezpieczenia, Link4 zapewnia dodatkowo ochronę mienia, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy w limicie do 48 godzin od zgłoszenia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego do Link4. Ubezpieczający może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym ustępie w okresie 48 godzin od zgłoszenia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego do Link4.
2. Jeżeli na skutek wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną mienie nie uległo uszkodzeniu, ale występuje konieczność zabezpieczenia mienia poza miejscem ubezpieczenia, Link4 zapewnia:
  - 1) transport ocalałego mienia do miejsca składowania – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia samochodem ciężarowym do miejsca wyznaczonego przez ubezpieczonego;
  - 2) przechowanie ocalałego mienia – to jest pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez ubezpieczonego miejscu składowania;
  - 3) transport powrotny ocalałego mienia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez ubezpieczonego miejsca składowania do miejsca ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający może skorzystać ze świadczeń określonych w ust. 2 pkt 1) i pkt 2) w okresie 48 godzin od zgłoszenia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego do Link4.

#### §42

1. Link4 zapewnia transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony w łącznym limicie do 1 000 zł za całkowite koszty transportu na każde zdarzenie. Link4 organizuje i pokrywa koszty przewozu wyłącznie w odniesieniu do takiego mienia, które można załadować do samochodu ciężarowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.
2. Link4 pokrywa koszty przechowywania ocalałego mienia w miejscu wskazanym przez ubezpieczonego w limicie do 1 000 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.

#### §43

1. Jeżeli w następstwie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, powstaje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Link4 zapewnia interwencję specjalisty – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty, tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza w limicie do 500 zł za interwencję i maksymalnie do trzech interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego dla każdego ze specjalistów z osobna.
2. Pozostałe koszty powstałe w związku z wystąpieniem szkody, związane z zakupem nowych elementów instalacji, części zamiennych, są refundowane w ramach należnego odszkodowania lub Ubezpieczający ponosi je we własnym zakresie, jeżeli szkoda nie jest objęta ochroną.

3. Ubezpieczający może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w okresie 48 godzin od wystąpienia szkody.
4. Ubezpieczający może skorzystać ze świadczeń wskazanych w ust. 1 tylko w przypadku, gdy zdarzenie objęte ochroną powstało w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu oddanym do użytkowania.

#### §44

1. Jeżeli w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczający znajduje się w podróży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z powstaniem szkody jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna, Link4 zapewnia – w łącznym limicie 1 000 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe:
  - 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczającego i domowników do miejsca ubezpieczenia (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem);
  - 2) zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczającego i domowników z miejsca ubezpieczenia do miejsca ich pobytu w chwili otrzymania przez nich informacji o zdarzeniu, w celu odebrania pozostawionego tam pojazdu (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem).
2. Ubezpieczający może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w okresie 48 godzin od zgłoszenia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego do Link4.

#### §45

1. W przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej w miejscu ubezpieczenia, niezależnie od świadczeń określonych w §39–§43 Link4 dodatkowo zapewnia:
  - 1) interwencję ślusarza w limicie do 500 zł za interwencję i maksymalnie do trzech interwencji w okresie ochrony ubezpieczeniowej określonym w dokumencie ubezpieczenia; w ramach powyższej usługi zapewnione są koszty dojazdu i robocizny ślusarza;
  - 2) organizację usługi specjalisty systemów zabezpieczeń, w celu dokonania przeglądu zamków i instalacji alarmowej; koszty dojazdu i robocizny specjalisty systemów zabezpieczeń ponosi Ubezpieczający we własnym zakresie.
2. Pozostałe koszty powstałe w związku z zaistnieniem sytuacji awaryjnej związane z zakupem nowych zamków, części zamiennych itp. są refundowane w ramach odszkodowania należnego z tytułu umowy ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania lub jeżeli szkoda nie jest objęta ochroną, Ubezpieczający ponosi je we własnym zakresie.
3. W przypadku występowania w miejscu ubezpieczenia gryzoni lub owadów pasożytniczych, Link4 zapewnia organizację usługi deratyzacji i dezynsekcji; koszty usługi ponosi Ubezpieczający we własnym zakresie.

#### §46

##### Assistance RTV/AGD/PC

1. W razie awarii sprzętu RTV, AGD lub PC powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Link4 zapewnia Ubezpieczającemu w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny,

materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu/z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia, maksymalnie do dwóch interwencji na sprzęt AGD, dwóch interwencji na sprzęt RTV i jednej interwencji na sprzęt PC w okresie ochrony ubezpieczeniowej określonym w dokumencie ubezpieczenia. W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu RTV, trzeciej i kolejnych awarii sprzętu AGD oraz drugiej i kolejnych awarii sprzętu PC w ciągu okresu ochrony ubezpieczeniowej Link4 na wniosek Ubezpieczającego może zorganizować interwencję specjalisty na koszt Ubezpieczającego.

2. Koszty jednej interwencji specjalisty RTV, AGD lub PC – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu naprawczego/z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia – pokrywane są do kwoty 500 zł.
3. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy pokrywane są do kwoty 250 zł na interwencję specjalisty RTV, AGD lub PC.
4. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczającego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie Link4 dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany przez przybyłego specjalistę RTV, AGD lub PC w oparciu o dane modelu danego urządzenia.

#### §47

##### Assistance medyczny

Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczający lub domownik doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Link4 zapewnia – w łącznym rocznym limicie do 1 000 zł na każdą ubezpieczoną osobę – z zastrzeżeniem, że limit wymieniony w pkt. 2) niniejszego paragrafu zawiera się w tej kwocie:

- 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę lekarską w miejscu ubezpieczenia lub zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej w placówce medycznej; Link4 nie jest zobowiązany do pokrycia ww. kosztów w sytuacji, gdy stan zdrowia Ubezpieczającego lub domowników w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;
- 2) zorganizowanie wizyty pielęgniarki w miejscu ubezpieczenia, pokrycie kosztów dojazdu i jej honorarium, jeżeli zostało zlecone przez lekarza prowadzącego leczenie, do limitu 400 zł;
- 3) zorganizowanie transportu i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczającego lub domownika z miejsca ubezpieczenia do odpowiedniego szpitala wskazanego przez lekarza prowadzącego leczenie; o celowości transportu do szpitala oraz o wyborze odpowiedniego środka transportu decyduje lekarz prowadzący leczenie; Link4 nie pokrywa kosztów transportu w sytuacji, gdy stan zdrowia Ubezpieczającego lub domownika w opinii lekarza prowadzącego leczenie lub dyspozytora pogotowia ratunkowego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;
- 4) zorganizowanie transportu Ubezpieczającego lub domownika ze szpitala do miejsca ubezpieczenia, jeżeli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni, odpowiednim, zalecanym

przez lekarza prowadzącego leczenie środkiem transportu;

- 5) dostawę leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia do miejsca ubezpieczenia leków lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego, zalecanych przez lekarza prowadzącego leczenie lub zażywania leków zaordynowanych przez lekarza prowadzącego leczenie.

#### §48

1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczający lub domownik jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż jedną dobę, po uzyskaniu przez uprawnionego lekarza informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji Link4 spełnia jedno z następujących świadczeń:
  - 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu dzieci w towarzystwie osoby uprawnionej do miejsca pobytu osoby wyznaczonej i powrót (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);
  - 2) zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi z jej miejsca pobytu do miejsca ubezpieczenia i powrót (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);
  - 3) zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca ubezpieczenia i powrót (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe).
2. W sytuacji, gdy Link4 nie ma możliwości skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem wskazanym przez Ubezpieczającego lub nie zgadza się ona na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w ust. 1 Link4 zapewnia:
  - 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi w miejscu ubezpieczenia w limicie do 150 zł za każdą dobę i maksymalnie przez 3 doby; jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Link4 dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną;
  - 2) zorganizowanie opieki w miejscu ubezpieczenia dla osoby niesamodzielnej w limicie do 150 zł za dobę i maksymalnie przez 3 doby; jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Link4 dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną.
3. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczający lub domownik jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni, Link4 zapewnia dodatkowo zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni w związku ze stwierdzoną przez uprawnionego lekarza, medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu ubezpieczenia w limicie do 500 zł i maksymalnie do 5 dni na każde zdarzenie.
4. Świadczenia określone w ust. 1 są realizowane na wniosek Ubezpieczającego i za jego pisemną zgodą, pod warunkiem że Link4 ma możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem podanym przez Ubezpieczającego.

5. Opieka nad dziećmi jest zapewniana na podstawie pisemnej zgody Ubezpieczającego.
6. Świadczenia, o których mowa w ust. 1 i 2, realizowane są w sytuacji, gdy w miejscu ubezpieczenia nie ma żadnej osoby, która mogłaby takie świadczenia zapewnić.

#### §49

1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w miejscu ubezpieczenia Ubezpieczający lub domownik jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 2 dni i po uzyskaniu przez uprawnionego lekarza potwierdzenia szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, Link4 spełnia jedno z następujących świadczeń:
  - 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami domowymi w miejscu ubezpieczenia, w limicie do 150 zł i maksymalnie do 3 dni. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Link4 dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub schronisko dla zwierząt;
  - 2) zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu zwierząt domowych do osoby wyznaczonej do opieki lub do schroniska dla zwierząt w limicie do 200 zł.
2. Świadczenia, o których mowa w ust. 1, realizowane są w sytuacji, gdy w miejscu ubezpieczenia nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad psami i kotami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o obowiązkowych szczepieniach profilaktycznych.
3. Świadczenia wymienione w ust. 1 nie mogą być łączone.

#### §50

##### Assistance rowerowy

Zakresem ubezpieczenia assistance rowerowy objęte są następujące usługi:

- 1) transport roweru po wypadku rowerowym – jeżeli podczas użytkowania roweru przez Ubezpieczającego dojdzie do wypadku rowerowego w odległości większej niż 5 km i mniejszej niż 100 km od miejsca pobytu, Link4 zapewni organizację i pokrycie kosztów transportu roweru po drogach publicznych z miejsca wypadku do miejsca pobytu do limitu 1 200 zł w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
- 2) naprawa roweru po wypadku rowerowym – jeżeli podczas użytkowania roweru przez Ubezpieczającego dojdzie do wypadku rowerowego, Link4 zapewni organizację i pokrycie kosztów naprawy roweru do limitu 1 200 zł w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków w okresie ochrony ubezpieczeniowej; koszty części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy roweru pokrywa Ubezpieczający we własnym zakresie.

#### §51

##### Infolinia medyczna

1. Link4 zapewnia Ubezpieczającemu i domownikom całodobowy dostęp do infolinii medycznej pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, polegający na umożliwieniu telefonicznej rozmowy z uprawnionym lekarzem, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli osobie uprawnionej ustnej informacji co do dalszego postępowania. Ponadto Link4 w każdej sytuacji zapewnia Ubezpieczającemu i domownikom telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu,

interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach.

2. Link4 zapewnia następujące telefoniczne usługi informacyjne:
  - 1) całodobowe przekazywanie ważnych wiadomości rodzinie lub pracodawcy w przypadku, gdy Ubezpieczający lub domownik jest hospitalizowany na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania;
  - 2) całodobowe przekazywanie Ubezpieczającemu lub domownikom informacji o numerach telefonów usługodawców (ślusarz, hydraulik, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz, murarz, malarz, glazurnik, parkieciarz, pomoc domowa, agencja ochrony, firma transportowa, przechowalnia rzeczy);
  - 3) całodobowe przekazywanie Ubezpieczającemu lub domownikom informacji o numerach telefonów pogotowia ratunkowego, lekarza dyżurnego;
  - 4) całodobowe przekazywanie Ubezpieczającemu lub domownikom informacji o numerach telefonów policji, straży pożarnej, pogotowia gazowego.

#### §52

##### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Z usług ubezpieczenia assistance domowej wyłączone są:
  - 1) usługi związane ze zdarzeniami powstałymi przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
  - 2) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodnokanalizacyjnego oraz gazowego;
  - 3) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy;
  - 4) usługi związane z konserwacją mienia ruchomego oraz stałych elementów wykończeniowych;
  - 5) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną;
  - 6) usługi związane z koniecznością wymiany zamków w przypadku utraty kluczy;
  - 7) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 8) usługi medyczne w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczającego lub domowników wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;
  - 9) szkody powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa (stosuje się do Ubezpieczającego i domowników);
  - 10) nagłe zachorowania i nieszczęśliwe wypadki oraz ich następstwa, które wystąpiły przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
  - 11) leczenie eksperymentalne i o niepotwierdzonej medycznie skuteczności;
  - 12) zabiegi ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
  - 13) rutynowe lub regenerujące leczenie stomatologiczne bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego;
  - 14) leczenie pośrednio bądź bezpośrednio wynikające lub będące konsekwencją:



- a) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku powstałego na skutek: wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachu stanu, aktów terroru, powstania, strajków,
  - b) skażeń chemicznych lub radioaktywnych, użyciu materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestozy;
- 15) zakup leków, środków opatrunkowych i innych leków;
- 16) koszty związane z chorobami przewlekłymi i psychicznymi oraz ich zaostrzeniami.
2. Usługi assistance rowerowy nie przysługują jeśli szkoda:
- 1) powstała podczas kierowania rowerem przez Ubezpieczającego bez ważnej karty rowerowej, jeżeli Ubezpieczający nie ukończył 18 lat, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku, przy czym nie uważa się za kierowanie rowerem bez ważnej karty rowerowej, kierowania rowerem na drodze wewnętrznej albo poza jezdnią drogi publicznej, przy czym za jezdnię uważa się część drogi publicznej przeznaczoną do ruchu pojazdów silnikowych;
  - 2) powstała w ogumieniu, chyba że powstała jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części roweru,
  - 3) powstała wskutek użytkowania roweru bez oświetlenia po zmroku.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej assistance rowerowy nie obejmuje kosztów:
- 1) utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych w związku z wypadkiem akcesoriów dodatkowych roweru,
  - 2) kosztów użytych do naprawy roweru części zamiennych.
4. Z zakresu ochrony ubezpieczenia assistance rowerowy wyłączone są wypadki zaistniałe w związku z:
- 1) uczestnictwem w rajdach i wyścigach o charakterze wyczynowym, wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu;
  - 2) wykonywaniem przez Ubezpieczającego aktywności zawodowej i pozostających w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, wykonywaniem działalności gospodarczej, wolnego zawodu, pełnieniem funkcji w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych oraz pracy w charakterze wolontariusza,
  - 3) użytkowaniem roweru niesprawnego technicznie w szczególności, jeśli rower miał niesprawne hamulce.

## V. UBEZPIECZENIE POMOCY PRAWNEJ

### §53

#### Definicje

Z zachowaniem pozostałych postanowień niniejszych OWU, w zakresie ubezpieczenia pomocy prawnej poniższym pojęciom nadaje się następujące definicje:

- 1) **informacja prawna** – informacje o obowiązujących normach prawnych, orzecznictwie i poglądach doktryny, a także o możliwych rozwiązaniach w przedmiocie problemu prawnego zgłoszonego przez Ubezpieczającego,

udzielone telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej;

- 2) **infolinia prawna** – centrum odbioru zleceń z ubezpieczenia pomocy prawnej, dokonujące wstępnej weryfikacji uprawnień;
- 3) **opinia prawna** – analiza prawna dotycząca problemu prawnego zgłoszonego przez Ubezpieczającego, ze wskazaniem rekomendowanych rozwiązań problemu prawnego, sporządzona przez adwokata lub radcę prawnego zgodnie z ustawą z dnia 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych lub ustawą z dnia 26 maja 1982 r. – Prawo o adwokaturze, nieprzekraczająca zakresu 10 stron, przesłana elektronicznie na adres e-mail wskazany przez Ubezpieczającego;
- 4) **usługa prawna** – udzielenie informacji prawnej, wydanie opinii prawnej lub opracowanie pisma lub dokumentu, świadczone w ramach ubezpieczenia pomocy prawnej;
- 5) **wypadek ubezpieczeniowy** – wystąpienie problemu prawnego dotyczącego Ubezpieczającego, wynikającego z czynności życia prywatnego i objętego zakresem ubezpieczenia.

### §54

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- 1. Przedmiotem ubezpieczenia pomocy prawnej jest ochrona prawnych interesów Ubezpieczającego związanych z czynnościami życia prywatnego. W ramach ubezpieczenia Link4 zapewnia Ubezpieczającemu możliwość skorzystania z usług prawnych oraz pokrycie ich kosztów, w przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.
- 2. Ubezpieczeniem pomocy prawnej objęte są problemy prawne ze wszystkich dziedzin prawa związane z czynnościami życia prywatnego Ubezpieczającego, w których wartość przedmiotu sporu nie przekracza 150 000 zł, z zastrzeżeniem postanowień §57.
- 3. Warunkiem odpowiedzialności Link4 jest zajście wypadku ubezpieczeniowego w okresie objętym ochroną ubezpieczeniową.
- 4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, podlegające regulacjom prawa polskiego oraz jurysdykcji sądów polskich lub polskich organów administracji.

### §55

#### Zakres świadczeń

- 1. W ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia pomocy prawnej, Link4 zobowiązuje się do zorganizowania na rzecz Ubezpieczającego następujących świadczeń:
  - 1) informacja prawna:
    - a) przesłanie tekstów obowiązujących lub archiwalnych aktów prawnych,
    - b) informacje w zakresie obowiązujących procedur i kosztów sądowych,
    - c) informacje o danych teleadresowych sądów, prokuratur i innych właściwych w danej sprawie organów,
    - d) możliwe rozwiązania zgłoszonego problemu prawnego – jeśli prawo przewiduje ich kilka,
    - e) podstawy prawne obowiązujące w zakresie zgłoszonego problemu prawnego;



- f) wskazanie adwokata lub radcy prawnego specjalizującego się w dziedzinie prawa związanej z zaistniałym wypadkiem ubezpieczeniowym i świadczącego usługi w pobliżu miejsca zamieszkania Ubezpieczającego,
  - g) przesłanie wzorów umów i pism występujących w powszechnym obrocie prawnym;
- 2) opinia prawna;
  - 3) pisma i dokumenty – opracowanie (na podstawie przedstawionego przez Ubezpieczającego stanu faktycznego) i przesłanie Ubezpieczającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej:
    - a) pozwu,
    - b) odpowiedzi na pozew,
    - c) wezwania do zapłaty,
    - d) wezwania do wykonania świadczenia,
    - e) wezwania do zaprzestania naruszeń,
    - f) wezwania do naprawienia szkody,
    - g) reklamacji,
    - h) pełnomocnictwa lub odwołania pełnomocnictwa,
    - i) wniosków w postępowaniu procesowym, nieprocesowym, zabezpieczającym lub egzekucyjnym.
2. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za treść opinii prawnej przygotowanej przez adwokata bądź radcę prawnego w ramach świadczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2).
  3. Usługi prawne są świadczone w języku polskim.

#### §56

##### Limity świadczeń

1. W ramach ubezpieczenia pomocy prawnej obowiązują następujące limity usług prawnych, z których Ubezpieczający może skorzystać w okresie ubezpieczenia:
  - 1) informacja prawna – bez limitu;
  - 2) przygotowanie opinii prawnej, opracowanie pism i dokumentów – łącznie 4 usługi.
2. Przygotowanie opinii prawnej oraz opracowanie pism lub dokumentów w przedmiocie tego samego stanu faktycznego uznaje się za odrębne usługi prawne.

#### §57

##### Wyłączenia odpowiedzialności

Ubezpieczenie pomocy prawnej nie obejmuje swoim zakresem ochrony interesów prawnych Ubezpieczającego:

- 1) związanych z wypadkami ubezpieczeniowymi spowodowanymi umyślnie lub pozostającymi w bezpośrednim związku z popełnieniem umyślnego przestępstwa lub wykroczenia;
- 2) związanych z wypadkami ubezpieczeniowymi powstałymi wskutek znajdowania się ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- 3) wynikających z roszczeń i sporów pomiędzy uprawnionymi do korzystania ze świadczeń ubezpieczenia pomocy prawnej na podstawie jednej umowy ubezpieczenia;
- 4) wynikających z prowadzonej przez Ubezpieczającego działalności rolniczej rozumianej jako zarobkowa działalność wytwórcza w rolnictwie w zakresie produkcji roślinnej lub zwierzęcej, w tym również produkcji ogrodniczej,

sadowniczej, leśnej i rybnej, a także działalność polegająca na wynajmowaniu przez rolników pokoi lub sprzedaży posiłków domowych w gospodarstwie rolnym;

- 5) w zakresie roszczeń wobec Link4 albo działającego w jego imieniu podmiotu zajmującego się likwidacją szkód;
- 6) dotyczących sporów pomiędzy Ubezpieczającym a Link4, PZU SA, PZU Życie SA, PTE PZU SA, TFI PZU SA, PZU Pomoc SA lub PZU Centrum Operacji SA, niezależnie od istoty sporu;
- 7) z zakresu prawa podatkowego, celnego lub dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnego skarbowego;
- 8) wynikających z praw autorskich, prawa patentowego, znaków towarowych, pozostałych praw własności intelektualnej, przemysłowej, prawa ochrony konkurencji (antymonopolowego) oraz prawa dotyczącego zasad konkurencji;
- 9) naruszonych w związku z grą, zakładem oraz transakcjami terminowymi lub spekulacyjnymi;
- 10) z zakresu postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego;
- 11) w zakresie roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczającego przez osobę trzecią;
- 12) z zakresu prawa handlowego, prawa spółek handlowych oraz prawa funduszy inwestycyjnych;
- 13) z zakresu papierów wartościowych oraz prawa obligacji;
- 14) z zakresu prawa budowlanego pozostającego w związku z:
  - a) nabyciem albo zbyciem nieruchomości przeznaczonej pod zabudowę,
  - b) planowaniem, projektowaniem lub budową budynku albo części budynku, które są własnością lub znajdują się w posiadaniu Ubezpieczającego albo też Ubezpieczający zamierza je nabyć lub objąć w posiadanie,
  - c) przebudową nieruchomości, budynku lub części budynku, jeśli do jej dokonania konieczne jest uzyskanie jakichkolwiek zezwoleń lub pozwoleń,
  - d) finansowaniem działań określonych w pkt 14) ppkt a)-c);
- 15) z tytułu szkód powstałych w gotówce, bonach towarowych, substytutach pieniądza, dziełach sztuki, biżuterii, przedmiotach z metali lub kamieni szlachetnych, papierach wartościowych, dokumentach lub zbiorach o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym lub przedmiotach o charakterze zabytkowym lub unikatowym;
- 16) w sytuacji zatajenia przez Ubezpieczającego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej;
- 17) gdy ochrona interesów prawnych Ubezpieczającego byłaby sprzeczna z dobrymi obyczajami;
- 18) pozostających w związku z wywłaszczeniem, prywatyzacją lub reprivatyzacją nieruchomości.

#### §58

##### Zasady korzystania ze świadczeń

1. Usługi prawne świadczone są w oparciu o podany przez Ubezpieczającego opis stanu faktycznego.
2. W przypadku gdy do prawidłowej realizacji usługi prawnej konieczna jest analiza treści dokumentów, prawnik może

zażądać od Ubezpieczającego przesłania odpowiednich dokumentów w formie elektronicznej na wskazany adres.

3. Usługa prawna przysługuje, jeżeli:
  - 1) rozwiązanie problemu prawnego nie wymaga kontaktu z osobami trzecimi;
  - 2) rozwiązanie problemu prawnego może nastąpić poprzez kontakt z Ubezpieczającym za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość;
  - 3) przedstawiony przez Ubezpieczającego opis stanu faktycznego wraz z dostarczonymi dokumentami umożliwiają opracowanie rozwiązania powstałego zagadnienia prawnego.
4. Przy realizacji świadczeń z ubezpieczenia pomocy prawnej prawnik uprawniony jest do oceny celowości opracowania pism lub dokumentów w świetle powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W sytuacji, gdy ochrona interesów prawnych jest ewidentnie niecelowa, tj. nie istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczającego rozstrzygnięcia sprawy, a okoliczności faktyczne sprawy w sposób oczywisty nie wypełniają dyspozycji normy prawnej, Link4 ma prawo odmówić opracowania pisma lub dokumentu.
5. W ramach ubezpieczenia pomocy prawnej Link4 zapewnia dostęp do usług prawnych w dni robocze w godzinach 9.00-17.00 od poniedziałku do piątku.

#### §59

##### Realizacja świadczeń

1. Ubezpieczający zgłasza potrzebę skorzystania z usługi prawnej telefonicznie, za pośrednictwem infolinii prawnej pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia. Infolinia prawna czynna jest w dni robocze, w godzinach 9.00-17.00.
2. W czasie 12 godzin roboczych od otrzymania zgłoszenia zostaje podjęta próba telefonicznego kontaktu z Ubezpieczającym. Kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej następuje w przypadku braku możliwości telefonicznego skontaktowania się z Ubezpieczającym lub zgłoszenia przez Ubezpieczającego tej formy kontaktu jako preferowanej.
3. W zależności od charakteru sprawy zgłoszenie jest realizowane w następujący sposób:
  - 1) o ile to możliwe – problem prawny jest rozwiązywany podczas pierwszego kontaktu z Ubezpieczającym w drodze udzielenia informacji prawnej;
  - 2) gdy niemożliwym jest rozwiązanie problemu prawnego podczas pierwszego kontaktu z Ubezpieczającym, informacja prawna udzielana jest w terminie ustalonym z Ubezpieczającym, w wybranej przez niego formie – telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej;
  - 3) w przypadku, gdy niemożliwe jest rozwiązanie problemu prawnego w drodze informacji prawnej, a także na życzenie Ubezpieczającego, świadczenie z ubezpieczenia pomocy prawnej może polegać na wydaniu opinii prawnej przesłanej Ubezpieczającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej. Opracowanie opinii prawnej następuje w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od przekazania przez Ubezpieczającego wszelkich informacji i/lub dokumentów niezbędnych do opracowania

dokumentu, chyba że Ubezpieczający uzgodni z prawnikiem inny termin sporządzenia opinii prawnej;

- 4) w przypadku, gdy w sprawie zachodzi potrzeba opracowania pism lub dokumentów, prawnik po ustaleniu istotnych prawnie okoliczności faktycznych i uzyskaniu potrzebnych dokumentów, sporządza pismo lub dokument i przesyła je za pośrednictwem poczty elektronicznej do Ubezpieczającego. Opracowanie pism lub dokumentów następuje w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od przekazania przez Ubezpieczającego wszelkich informacji i/lub dokumentów niezbędnych do opracowania tych dokumentów, chyba że Ubezpieczający uzgodni z prawnikiem inny termin sporządzenia pisma lub dokumentu.
4. Każde pismo, dokument lub opinia prawna, o których mowa w ust. 3 pkt 3) i 4), pomniejszają limity świadczeń, o których mowa w §56.

## VI. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO WSZYSTKICH ZAKRESÓW OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ OBJĘTYCH OWU

### §60

#### Przedmioty wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej

Niezależnie od postanowień wyłączeń szczególnych, określonych dla poszczególnych zakresów ubezpieczenia, Link4 nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:

- 1) szkód o charakterze następczym, takich jak utrata korzyści, utrata wartości handlowej, kary umowne, sądowe lub administracyjne, grzywny oraz jakiegokolwiek inne kary o charakterze pieniężnym lub odszkodowania o charakterze karnym;
- 2) pojazdów samochodowych, motocykli, motorowerów, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni) oraz innych pojazdów z własnym napędem, jednostek pływających, a także ich wyposażenia (w szczególności kluczyki i bagażniki takich pojazdów), części zamiennych i zapasowych, paliw napędowych;
- 3) przedmiotów zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie;
- 4) przedmiotów nielegalnie wprowadzonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bądź nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczającego lub domowników;
- 5) mienia ruchomego znajdującego się na balkonach, tarasach, loggiach lub na terenie nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny;
- 6) przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych przedmiotów wartościowych, sprzętu audiowizualnego, fotograficznego, elektronicznego, komputerowego, sprzętu zmechanizowanego i urządzeń gospodarstwa domowego;
- 7) namiotów, szklarni, tuneli foliowych oraz znajdującego się w nim mienia ruchomego;
- 8) domów jednorodzinnych wraz ze stałym elementami oraz budynków gospodarczych, wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, a także budowli znajdujących się na terenie gospodarstwa rolnego;

- 9) gruntu, wody, drzew, krzewów, roślin, upraw oraz zwierząt;
- 10) programów komputerowych, danych i dokumentów przechowywanych w jednostkach centralnych komputerów i na wszelkiego rodzaju nośnikach.

### §61

#### Zdarzenia wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej

1. Niezależnie od postanowień wyłączeń szczególnych, określonych dla poszczególnych zakresów ubezpieczenia, Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku:
  - 1) działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła;
  - 2) rozruchów, strajków, niepokoїв społecznych;
  - 3) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiło na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez uprawnione organy władzy;
  - 4) skażenia lub zniszczenia środowiska naturalnego lub ubezpieczonego mienia odpadami przemysłowymi, a także działania na środowisko czynników termicznych, chemicznych i biologicznych;
  - 5) następujących zdarzeń (niezależnie od faktu, czy do powstania szkody przyczyniły się w jakimkolwiek stopniu inne zdarzenia oddziałujące jednocześnie lub w dowolnej kolejności ze zdarzeniami wymienionymi poniżej):
    - a) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana, czy też nie, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokoїв społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego;
    - b) jakiegokolwiek aktu terroryzmu obejmującego
      - użycie lub groźbę użycia siły lub przemocy;
      - pozbawienie życia, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (obejmujące także usiłowanie, przygotowanie, pomocnictwo lub groźbę pozbawienia życia czy też zniszczenia lub uszkodzenia mienia), w szczególności na skutek działania promieniowania radioaktywnego lub zanieczyszczenia środkami chemicznymi lub biologicznymi, dokonane przez jakiegokolwiek osoby lub grupy osób podejmujących działania w szczególności z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych, tak aby osiągnąć cele wynikające z przekonań, niezależnie od faktu, czy cele takie zostały w jakiegokolwiek formie zamianifestowane lub sprecyzowane, lub zastraszyć społeczeństwo lub jakąkolwiek jego część;
    - c) wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w ust. 1 pkt 5) ppkt a) i b), a także wszelkich działań pozosta-

jących w związku ze zdarzeniami wymienionymi w ust. 1 pkt 5) ppkt a) i b).

2. Link4 nie ponosi dodatkowo odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone przez Ubezpieczającego będącego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków powodujących zaburzenia świadomości, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
  - 2) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub domowników;
  - 3) wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 4) powstałe w związku z popełnieniem przez Ubezpieczającego lub domowników przestępstwa lub wykroczenia;
  - 5) polegające na utracie wartości handlowej.
3. Link4 nie odpowiada za szkody, których wartość nie przekracza 100 zł (franszyza integralna).

## VII. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

### §62

#### Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez Ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony:
  - 1) w trakcie rozmowy telefonicznej z Link4,
  - 2) za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)),
  - 3) agentowi działającemu w imieniu lub na rzecz Link4,
  - 4) w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4, dotyczących:
  - 1) danych personalnych Ubezpieczającego i Ubezpieczonego;
  - 2) okresu ochrony ubezpieczeniowej;
  - 3) przedmiotu i zakresu ubezpieczenia;
  - 4) wysokości sum ubezpieczenia;
  - 5) innych danych i parametrów, od uzyskania których Link4 uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia.
3. Informacje podane Link4, dotyczące danych Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, miejsca ubezpieczenia, przedmiotu i zakresu ubezpieczenia oraz sum ubezpieczenia i okresu ochrony, umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym Ubezpieczający ma prawo, w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów, wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami.

### §63

#### Obowiązki Ubezpieczającego

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak i w okresie jej trwania Ubezpieczający ma obowiązek umożliwienia osobom upoważnionym przez Link4 dostępu do ubezpieczonego mienia w celu dokonania oceny ubezpieczonego ryzyka.
2. W trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
  - 1) Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych



Link4, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

- 2) Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody.
3. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w ust. 2 pkt 1) i §62 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

## §64

### Składka ubezpieczeniowa

1. Składka za ubezpieczenie jest naliczana w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego przedmiotu i zakresu ubezpieczenia oraz:
  - 1) według wysokości sum ubezpieczenia określonych w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;
  - 2) zgodnie z taryfą składek obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;
  - 3) za cały roczny lub krótszy okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia;
  - 4) proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ubezpieczenia, w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze Stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga Strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania – w dniu wypłaty.

## §65

### Okres ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, chyba że umówiono się inaczej.
2. Okres ochrony ubezpieczeniowej określony jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu Ubezpieczający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki oraz z zastrzeżeniem postanowień ust. 8.

5. Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8.
6. Jeżeli składka nie zostanie zapłacona w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
7. W braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
8. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do ryzyka powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od pierwszego dnia okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.

## §66

### Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Odpowiedzialność Link4 kończy się i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w dniu:
  - 1) upływu końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia;
  - 2) odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia, przy czym jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Link4 nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie;
  - 3) niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile Ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek Ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez Ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;
  - 4) utraty przez Ubezpieczającego tytułu prawnego do domu jednorodzinnego lub mieszkania objętego ochroną;
  - 5) w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w §64 ust. 2, §65 ust. 6 lub ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu.
2. Jeżeli umowa zawarta jest na czas określony, Link4 może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, z ważnych powodów.
3. Przez ważne powody uzasadniające wypowiedzenie umowy ubezpieczenia rozumie się stwierdzenie, po dokonaniu oceny, o której mowa w §63 ust. 1, że dom jednorodzinny / mieszkanie pod względem stanu technicznego nie spełnia zasad bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego lub bezpieczeństwa użytkowania.
4. Jeśli z jednej z przyczyn określonych w niniejszym paragrafie rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem



okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to Ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczony proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ochrony ubezpieczeniowej.

## VIII. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

### §67

#### Obowiązki Ubezpieczającego w przypadku wystąpienia szkody

1. W przypadku powstania szkody na skutek wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową Link4, Ubezpieczający zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 2) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od powzięcia wiadomości o zaistnieniu zdarzenia powodującego szkodę, powiadomić Link4 o zdarzeniu.
  - 3) postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu przybycia na miejsce zdarzenia przedstawiciela Link4.
2. W przypadku niedochowania terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Skutki opisane w zdaniu poprzedzającym nie następują, jeżeli Link4 otrzymało w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), informacje o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
3. W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający powinien:
  - 1) niezwłocznie powiadomić policję w przypadkach, gdy:
    - a) dokonano kradzieży z włamaniem, rabunku lub wandalizmu;
    - b) zachodzi podejrzenie, iż zdarzenie, które spowodowało szkodę pozostaje w związku z popełnieniem przestępstwa;
    - c) zachodzi podejrzenie, iż szkoda powstała w następstwie uderzenia pojazdu mechanicznego;
  - 2) niezwłocznie powiadomić straż pożarną w przypadku pożaru;
  - 3) niezwłocznie powiadomić administrację budynku w przypadku pęknięcia mrozowego lub zalania mieszkania;
  - 4) udzielić Link4 wszelkich wyjaśnień i umożliwić przedstawicielowi Link4 ustalenie przyczyn powstania szkody oraz jej rozmiarów w celu określenia wysokości należnego odszkodowania;
  - 5) nie dokonywać żadnych zmian w ubezpieczonym mieniu do czasu przybycia przedstawiciela Link4 w celu dokonania oględzin zmierzających do ustalenia okoliczności szkody, chyba że konieczne jest zabezpieczenie mienia przed powiększaniem się rozmiarów szkody lub wymaga tego interes publiczny albo o ile w kontakcie telefonicznym z Link4 nie umówiono się inaczej;

- 6) niezwłocznie dostarczyć Link4 spis utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia wraz z podaniem jego przybliżonej wartości i dokumentami uzasadniającymi roszczenie oraz dostępne dowody, potrzebne do ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody;
- 7) dostarczyć Link4 dokumenty dotyczące szkody wskazane przez Link4;
- 8) na żądanie Link4 udzielić mu pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego oraz dostarczyć do Link4 orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego.

4. Ubezpieczający ani domownicy nie są uprawnieni do podejmowania jakichkolwiek działań zmierzających do zaspokojenia lub uznania roszczenia poszkodowanego z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej bez uprzedniej pisemnej zgody Link4. Działania podjęte z naruszeniem powyższego postanowienia nie wywołują skutków prawnych względem Link4.
5. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie wypełni umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 1), Link4 jest wolne od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.

### §68

#### Obowiązki Link4

Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4:

- 1) w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej szkodę oraz Ubezpieczającemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą szkodę, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
- 2) informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia;
- 3) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia uzgodni z Ubezpieczającym termin dokonania oględzin. O terminie dokonania oględzin decyduje Ubezpieczający w porozumieniu z przedstawicielem Link4. Oględziny mogą odbyć się wyłącznie w obecności Ubezpieczającego lub upoważnionej przez niego osoby;
- 4) rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

## IX. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### §69

#### Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania ustala się według wartości odtworzeniowej mienia z zastrzeżeniem ust. 2-4 oraz ust. 6-7 niniejszego paragrafu.
2. Wysokość odszkodowania z tytułu szkody całkowitej w mieszkaniu ustala się według wartości rynkowej, a w przypadku stałych elementów według ceny zakupu lub kosztów wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu lub mocy oraz o tych samych parametrach.
3. Wysokość odszkodowania ustala się według wartości rzeczywiście dla:

- 1) mienia ruchomego starszego niż 5 lat w dniu powstania szkody;
  - 2) domu jednorodzinnego / mieszkania starszych niż 50 lat w dniu powstania szkody;
  - 3) budowli starszych niż 15 lat w dniu powstania szkody;
  - 4) stałych elementów, starszych niż 15 lat w dniu powstania szkody;
  - 5) pieców grzewczych, kotłów starszych niż 8 lat w dniu powstania szkody.
4. Wysokość odszkodowania dla domu letniskowego ustala się według wartości rzeczywistej.
5. Wysokość odszkodowania ustala się w granicach sum ubezpieczenia dla danego przedmiotu i zakresu ubezpieczenia określonych w §4 (albo odpowiednio w granicach sumy gwarancyjnej określonej w §34) i z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności określonych w §5 i §6, według cen z dnia ustalenia odszkodowania.
6. W przypadku następujących rodzajów mienia ruchomego wysokość odszkodowania ustala się:
- 1) dla gotówki – według jej nominalnej wartości. Walutę obcą przelicza się według średniego kursu NBP z dnia ustalenia odszkodowania;
  - 2) dla przedmiotów ze srebra, złota lub platyny lub biżuterii – według kosztów naprawy lub wytworzenia lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;
  - 3) dla przedmiotów wartościowych – na podstawie kosztów naprawy lub renowacji albo wyceny rzeczoznawcy przedstawionej przez Ubezpieczającego lub dowodu zakupu lub innego dokumentu potwierdzającego fakt posiadania tego mienia.
7. Wysokość odszkodowania za utracone w wyniku rabunku poza miejscem ubezpieczenia mienie osobiste ustala się:
- 1) dla dokumentów – jako koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
  - 2) dla kluczy do miejsca ubezpieczenia – jako koszt wymiany zamków;
  - 3) dla pozostałych przedmiotów – tak jak w przypadku innego mienia ruchomego.
8. Link4 ustala wysokość odszkodowania za szkody w domu jednorodzinnym wraz ze stałymi elementami, mieszkaniu wraz ze stałymi elementami, domu letniskowym wraz ze stałymi elementami na podstawie kosztorysu szczegółowego opracowanego zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanymi w budownictwie – przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów oraz średnich cen stosowanych w budownictwie; przez zasady kalkulacji i ustalania cen stosowanych w budownictwie rozumie się „Środowiskowe metody kosztorysowania robót budowlanych” wydane przez wyspecjalizowane jednostki w zakresie budownictwa.
9. W przypadku, gdy Ubezpieczający przedstawi Link4 rachunki, faktury, kosztorysy materiałów i robót, Link4 ma prawo do ich weryfikacji na podstawie publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim do szacowania kosztów robót budowlano-remontowych wg przeciętnych cen stosowanych w robotach budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych.
10. W przypadku nieprzedstawienia przez Ubezpieczającego dokumentów określonych w ust. 9, odszkodowanie wypła-

cane jest na podstawie kosztorysu opracowanego przez Link4 zgodnie z ust. 8.

11. Wysokość odszkodowania za zniszczone, uszkodzone lub utracone mienie ruchome Link4 ustala na podstawie szacunkowej kalkulacji według średnich cen rynkowych jego nabycia lub naprawy, tj. według ceny zakupu na tym samym terenie tego samego lub podobnego rodzaju, typu lub mocy oraz o tych samych parametrach ruchomości domowych lub według kosztów naprawy odpowiednio do zakresu rzeczywistych uszkodzeń, na podstawie udokumentowanych kosztów zakupu, naprawy lub kosztorysu naprawy według średnich cen zakładów usługowych.
12. Wysokość odszkodowania ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć odpowiednio odtworzeniowej lub rzeczywistej wartości przedmiotu.
13. W przypadku, gdy Ubezpieczający przedstawi Link4 rachunki, faktury za nabycie lub naprawę mienia ruchomego, Link4 ma prawo do ich weryfikacji na podstawie:
  - 1) publikacji cenowych;
  - 2) innych cenników zawierających ceny nabycia lub naprawy mienia ruchomego.
14. W przypadku nieprzedstawienia przez Ubezpieczającego dokumentów określonych w ust. 13 odszkodowanie wypłacane jest na podstawie szacunkowej kalkulacji opracowanej przez Link4 zgodnie z ust. 11.

## §70

### Zasady obowiązujące przy ustalaniu wysokości odszkodowania

1. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia jakiegokolwiek przedmiotu (jakichkolwiek przedmiotów) wchodzących w skład pary lub zestawu, odszkodowanie wypłacane przez Link4 będzie ograniczone wyłącznie do tych elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone, zniszczone lub uszkodzone.
2. Odszkodowanie wypłacane przez Link4 nie obejmuje utraty wartości przez pozostałe nieutracone, niezniszczone i nieuszkodzone elementy (części).
3. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej, chyba że ustalanie wysokości odszkodowania dotyczy przedmiotów wartościowych.
4. Pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego mienia pozostają własnością Ubezpieczającego, a ich wartość zostanie odliczona z kwoty należnego odszkodowania.
5. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do przywrócenia mienia do stanu sprzed szkody. Wysokość szkody w przypadku, gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego mienia, ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, tj. wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałość po szkodzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się do sytuacji, kiedy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.
6. W razie zadeklarowania przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia powyżej faktycznej wartości przedmiotu ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, Link4 odpowiada tylko do faktycznej wysokości szkody.

## §71

### Wypłata odszkodowania z tytułu odpowiedzialności cywilnej

1. Link4 wypłaca odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego lub domowników na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Jeżeli tytułem odszkodowania poszkodowanej osobie trzeciej przysługuje zarówno świadczenie jednorazowe, jak i renta, Link4 zaspokaja je do wysokości sumy gwarancyjnej, w następującej kolejności:
  - 1) świadczenie jednorazowe;
  - 2) renta czasowa;
  - 3) renta dożywotnia.
3. Link4 wypłaci odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, nie większej jednak niż suma gwarancyjna określona w dokumencie ubezpieczenia.
4. Link4 może zwolnić się w całości z odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, wypłacając kwotę w wysokości sumy gwarancyjnej ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej bez konieczności uzyskania zgody Ubezpieczającego lub domowników.

## §72

### Koszty ustalenia przyczyny i możliwości minimalizacji szkody

1. Koszty związane z ustaleniem przyczyny powstania i rozmiaru szkody każda ze stron ponosi we własnym zakresie.
2. Link4 ma prawo wyznaczyć na własny koszt niezależnego rzeczoznawcę w celu udzielenia Ubezpieczającemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków zdarzenia ubezpieczeniowego lub zminimalizowania rozmiarów szkody.

## §73

### Wypłata odszkodowania – zasady ogólne

1. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o powstaniu szkody i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Link4 i wysokości odszkodowania.
2. Link4 zobowiązane jest do dokonania wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 albo wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe w tym terminie, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Link4 zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczającego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania w terminie przewidzianym w zdaniu pierwszym.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Link4 poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczającego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową

odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczając o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

4. W przypadku, kiedy Ubezpieczający jest współwłaścicielem domu jednorodzinnego lub mieszkania albo jest jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do domu jednorodzinnego lub spółdzielcze własnościowe prawo do mieszkania, odszkodowanie może być wypłacone do rąk Ubezpieczającego za uprzednią zgodą wszystkich osób, na rzecz których umowa ubezpieczenia została zawarta.
5. Link4 udostępnia Ubezpieczającemu, poszkodowanemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu do świadczenia – na ich wniosek – informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.
6. Link4, na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.
7. Odszkodowanie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy uprawnionego do otrzymania danego świadczenia lub w inny sposób uzgodniony z Link4.

## §74

### Świadczenia z tytułu assistance

1. W przypadku organizacji świadczeń z zakresu ubezpieczenia assistance domowy Link4, po otrzymaniu zgłoszenia zdarzenia i stwierdzeniu, iż zdarzenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, spełnia świadczenie, polegające na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy przez przedstawiciela Link4, zgodnie z zapisami w OWU i dokumencie ubezpieczenia.
2. Link4 spełnia świadczenie z tytułu ubezpieczenia assistance domowy na rzecz Ubezpieczającego lub domownika w sposób uzgodniony z osobą uprawnioną do świadczenia.
3. Przy świadczeniu usług assistance domowy Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest, na żądanie usługodawcy Link4, okazać dokument tożsamości oraz podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji usług assistance domowy.

## §75

### Odzyskanie mienia

1. Jeżeli zostało odnalezione lub odzyskane utracone w wyniku szkody mienie lub jego pozostałości (w szczególności dotyczy odzyskania utraconego mienia w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku) Ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do Link4.
2. Jeżeli odnalezienie lub odzyskanie mienia nastąpiło po wypłacie odszkodowania przez Link4, Ubezpieczającemu przysługuje prawo do zatrzymania wypłaconego odszkodowania pod warunkiem poinformowania Link4 o fakcie odnalezienia lub odzyskania najpóźniej w ciągu



14 dni od powzięcia informacji o tym fakcie i przeniesienia własności odzyskanego mienia na Link4.

3. W razie upływu terminu wskazanego w ust. 2, Link4 może odmówić przyjęcia odzyskanego mienia i zażądać zwrotu wypłaconego odszkodowania lub jego części z uwzględnieniem pomniejszenia wartości odzyskanych lub odnalezionych przedmiotów na skutek ich uszkodzenia. Ubezpieczający ma obowiązek przejąć takie mienie, zwracając wypłacone odszkodowanie.

#### §76

##### Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania lub spełnienia świadczenia na Link4 przechodzi przysługujące Ubezpieczającemu roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości zapłaconego odszkodowania lub spełnionego świadczenia.
2. Jeżeli Link4 pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody.
3. Na Link4 nie przechodzi roszczenie Ubezpieczającego przeciwko domownikom oraz osobom bliskim.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest na żądanie Link4 dostarczyć wszelkie informacje oraz dokumenty niezbędne dla skutecznego dochodzenia praw przez Link4.
5. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Link4 zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkody objętej umową ubezpieczenia, Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub spełnienia świadczenia w całości lub w części.

## X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### §77

1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczającego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym, przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
2. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
3. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez Ubezpieczającego w serwisie internetowym.

#### §78

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane Ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

#### §79

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu Ubezpieczającego, a Ubezpieczający powinien zostać poinformowany o zmianie adresu Link4.

#### §80

1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4);
  - 2) ustnie (telefonicznie albo osobiście);
  - 3) w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4.
3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
9. Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z zawartej



umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)).

10. W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Adres poczty elektronicznej Link4 to: [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

#### §81

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo budowlane oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

#### §82

1. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

#### §83

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

#### §84

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 24 kwietnia 2018 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 27 kwietnia 2018 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

*A. Wronska*

**Agnieszka Wrońska**  
Prezes Zarządu

*Katarzyna Wojdyła*

**Katarzyna Wojdyła**  
Członek Zarządu

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA DOM:  
TABELA ZUŻYCIA BUDYNKÓW I BUDOWLI ORAZ MIENIA RUCHOMEGO**

**§1**

1. Tabela nr 1. Stopień rocznego zużycia poszczególnych elementów budynku, stałych elementów nieruchomości i budowli.

Lp.	Rodzaj elementu	Roczny stopień zużycia (%)
<b>FUNDAMENTY</b>		
1.	ceglane	1,4
2.	murowane z kamienia	0,9
3.	betonowe i żelbetowe	0,5
<b>ŚCIANY</b>		
4.	drewniane szkieletowe	4
5.	drewniane z bali	2
6.	„mur pruski”	2,5
7.	ceglane	0,8
8.	murowane z kamienia	0,9
9.	murowane z betonu komórkowego	3,3
10.	murowane z prefabrykatów keramzytowo-betonowych	1,6
11.	murowane z prefabrykatów warstwowych, żelbetowe	1,3
12.	konstrukcje stalowe	0,9
13.	konstrukcje monolityczne żelbetowe	0,7
<b>STROPY</b>		
14.	ceglane	1
15.	drewniane belkowe	2,4
16.	żelbetowe monolityczne i prefabrykowane	0,8
<b>SCHODY</b>		
17.	żelbetowe	0,9
18.	stalowe	0,9
19.	kamiennie na stalowych belkach biegowych	1
20.	drewniane	3,3
<b>DACHY</b>		
21.	o konstrukcji drewnianej	2
22.	o konstrukcji stalowej	1
23.	o konstrukcji żelbetowej	0,9
24.	pokrycie z blachy stalowej czarnej	5
25.	pokrycie z blachy stalowej ocynkowanej	3,3
26.	pokrycie z blachy miedzianej	1
27.	pokrycie dachówką ceramiczną	1
28.	pokrycie dachówką cementową	2,5
29.	pokrycie papą	20
30.	pokrycie papą- podwójne	5
31.	pokrycie eternitem	5
32.	obróbki blacharskie, rynny i rury miedziane	1
33.	obróbki blacharskie, rynny i rury ocynkowane	10

<b>ŚCIANKI DZIAŁOWE</b>		
34.	drewniane	2,5
35.	murowane	1,3
<b>STOLARKA</b>		
36.	drewniane okna pojedyncze	3,3
37.	pozostałe okna	2,0
38.	okiennice z drewna miękkiego	5,0
39.	drzwi wewnętrzne	2,5
40.	drzwi zewnętrzne	2,9
41.	oszklenie	5
<b>TYNKI</b>		
42.	wewnętrzne	2,5
43.	w pomieszczeniach narażonych na zawilgocenie	2,5
44.	w pomieszczeniach nie narażonych na zawilgocenie	4,0
45.	zewnętrzne	3,3
<b>POWŁOKI MALARSKIE I WYKŁADZINY</b>		
46.	klejowe	33
46.	emulsyjne,	20
47.	farby do podłóg	25
48.	olejne ścian	12,5
49.	olejne sufitów	10
50.	olejne stolarki i pozostałe	20
51.	glazura	2
52.	tapety nie najlepszej jakości- papier	12,5
53.	tapety średniej jakości – papier	20
54.	tapety z tworzyw sztucznych i tkanin	7
55.	boazeria	1
<b>PODŁOGI</b>		
56.	zaprawa cementowa na warstwie nośnej betonowej	1
57.	deszczułki bukowe i dębowe	1,7
58.	z drewna miękkiego	2,5
59.	parkiet mozaikowy	4
60.	wykładziny podłogowe pcv	6,7
61.	plyty korkowe	3,5
62.	linoleum	5
63.	wykładziny dywanowe	17
64.	podłogi z desek sosnowych	3,3
65.	podłogi z desek dębowych	1,7
66.	lastryko	5
67.	terakota	1,7
68.	panele podłogowe	5
<b>INSTALACJE</b>		
69.	przewody wodociągowe, kanalizacyjne i gazowe	4
70.	urządzenia sanitarne	4

71.	przewody centralnego ogrzewania i ciepłej wody	5
72.	kotły c.o. / piece grzewcze	5
73.	przewody instalacji elektrycznych	3,3
<b>INNE</b>		
74.	piece kaflowe, kominki	5
75.	urządzenia dźwigowe	3,3
<b>OGRODZENIA</b>		
76.	murowane grube	2,5
77.	murowane cienkie z pilastrami	3,5
78.	z prętów metalowych	5
79.	z siatki na słupach żelbetowych lub stalowych	6
80.	drewniane	10

2. Wiek elementów budynku, stałych elementów nieruchomości, budowli określa się jako różnicę między rokiem powstania szkody, a rokiem zakończenia budowy lub odpowiednio wykonania lub zainstalowania danego elementu w ubezpieczonej nieruchomości.
3. Stopień zużycia mienia liczony jest jako iloczyn rocznego stopnia zużycia ustalonego zgodnie z powyższą tabelą i wieku mienia.
4. Stopień zużycia elementów budynku, stałych elementów nieruchomości, budowli uwzględniany przy ustalaniu wartości rzeczywistej mienia nie może być wyższy niż 90%.

## §2

1. Tabela nr 2. Roczny stopień zużycia mienia ruchomego

Lp.	Rodzaj elementu	Roczny stopień zużycia (%)
1.	sprzęt domowy zmechanizowany (pralki, lodówki, zmywarki, kuchnie indukcyjne, elektryczne, gazowe, kuchnie mikrofalowe, itp.)	10
2.	drobny sprzęt domowy AGD (ekspresy do kawy, roboty kuchenne, maszynki do mięsa, sokowirówki, odkurzacze itp.)	13
3.	sprzęt RTV (telewizory, kamery, aparaty fotograficzne, amplitunery, zestawy kina domowego, odtwarzacze „blue-ray”, cd, radioodbiorniki, itp.)	12
4.	komputery, laptopy, drukarki, skanery, itp.	15
5.	telefony komórkowe	25
6.	sprzęt sportowy i turystyczny (rowery, wózki, narty, rolki, namioty, plecaki, itp.)	15
7.	meble	8
8.	pozostałe wyposażenie domowe (dywany, firany, zasłony, żyrandole, kinkiety itp.)	10
9.	garnki, talerze, sztućce, szklanki, itp.	20
10.	sprzęt do majsterkowania, sprzęt ogrodniczy	12
11.	zapasy gospodarstwa domowego	30
12.	instrumenty muzyczne	5

13.	odzież, obuwie i inne przedmioty osobistego użytku	30
-----	--	----

2. Wiek mienia ruchomego określa się jako różnicę między rokiem powstania szkody, a rokiem produkcji, a jeżeli rok produkcji jest niemożliwy do ustalenia, przyjmuje się rok zakupu.
3. Stopień zużycia mienia liczony jest jako iloczyn rocznego stopnia zużycia ustalonego zgodnie z powyższą tabelą i wieku mienia.
4. Stopień zużycia mienia ruchomego uwzględniany przy ustalaniu wartości rzeczywistej mienia nie może być wyższy niż 85%.

LINK4 TU SA; Ul. Postępu 15. 02-676 Warszawa;  
tel. (22) 444 44 44, fax (22) 444 44 45; www.link4.pl