

Ważne informacje przed zawarciem umowy ubezpieczenia z Zavarovalnica Triglav d.d za pośrednictwem Ubezpieczenia Rankomat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.

- 1) Umowa ubezpieczenia zawierana jest z ubezpieczycielem Zavarovalnica Triglav d.d. z siedzibą w Ljubljanie, w Słowenii, pod adresem: Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Słowenia, spółką założoną zgodnie z prawem Słowenii, wpisaną do Słoweńskiego Rejestru Sądowego, Sąd rejonowy dla Ljubljany, pod numerem 5063345000, numer identyfikacji podatkowej SI80040306 wykonującą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej działalność ubezpieczeniową na podstawie licencji nr 30200-2294 /03-17.18,3 z dnia 17.12.2003r. wydanej przez Słoweński Organ Nadzoru Ubezpieczeniowego
- 2) Przedstawicielem ubezpieczyciela w Rzeczypospolitej Polskiej jest spółka HPI GMA sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żupnicza 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000706634, NIP 1132957244, REGON 368901956, kapitał zakładowy 1 133 600,00 złotych wpłacony w całości.
- 3) Umowa ubezpieczenia na www.rankomat.pl zawierana jest za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego – spółki Ubezpieczenia Rankomat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., z siedzibą w Warszawie (01-141), ul. Wolska 88.
- 4) Umowa zawierana z ww. ubezpieczycielem obejmuje obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawierane na podstawie ustawy Ustawie 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dziennik Ustaw z 2003 r. Nr 124, pozycja 1152 z późniejszymi zmianami).

UWAGA: warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest opłacenie składki w ustalonej wysokości i terminie.

- 5) Wysokość składki podawana jest w formularzu służącym do zawierania umowy ubezpieczenia online na podstawie informacji podawanych w tym formularzu przez Klienta.
- 6) Sposób zapłaty składki jest ustalany indywidualnie w umowie ubezpieczenia. Przed zawarciem umowy Klient jest informowany o możliwych formach i terminach zapłaty składki.
- 7) Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia przez Ubezpieczyciela informacji objętych tym dokumentem na piśmie lub innym trwałym nośniku, jeśli jest to termin późniejszy. W razie odstąpienia od umowy po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel zachowa część składki należną za okres, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- 8) Wysokość składki prezentowana w formularzu na stronie internetowej jest wiążąca wyłącznie w czasie gdy jest wyświetlana w ramach bieżącego korzystania ze strony.

- 9) Za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej możliwe jest zawarcie umowy ubezpieczenia na okres ubezpieczenia wynoszący 1 rok.
- 10) Klient ubezpieczyciela może złożyć reklamację (wystąpienie skierowane do ubezpieczyciela, w którym klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych) w formie pisemnej wysyłając ją na adres przedstawiciela ubezpieczyciela Trasti Skr. Envelo 206, 00-935 Warszawa lub w formie elektronicznej na adres : reklamacje@trasti.pl. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w ww. terminie – nie później niż w terminie 60 dni. Odpowiedzi na reklamację ubezpieczyciel udzieli na piśmie, chyba że klient zażąda odpowiedzi w formie elektronicznej.
- 11) Klient może występować o pozasądowe rozstrzygnięcie sporów wynikających z zawartych umów ubezpieczenia przez sądy polubowne, jak również, w przypadku gdy ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia jest osobą fizyczną może zwrócić się z wnioskiem do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązania sporów między klientem a ubezpieczycielem. Konsument może zwracać się też do Komisji Nadzoru Finansowego oraz organizacji konsumenckich i miejskich /powiatowych rzeczników praw konsumentów.
- 12) Istnieje Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, utworzony i funkcjonujący według przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2214.).
- 13) Prawem właściwym stanowiącym podstawę stosunków między ubezpieczycielem i konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz prawem właściwym do zawierania i wykonywania tej umowy jest prawo polskie.
- 14) W relacjach z konsumentem ubezpieczyciel stosuje język polski.
- 15) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia, bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby poszkodowanego zdarzeniem powodującym szkodę albo przed sąd właściwy dla miejsca zaistnienia tego zdarzenia.