

## Informacje dotyczące dystrybutora ubezpieczeń

1. Agent prowadzi działalność agencyjną pod firmą Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie (01-141), przy ul. Wolska 88. Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000549898, NIP: 1132887302, REGON: 361130993.

2. Agent wpisany jest pod numerem **11229663/A** do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Pięknej 20 (tel. +48 22 262 58 00, strona internetowa: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)). KNF udziela informacji na temat wpisu do rejestru na wniosek zainteresowanego złożony ustnie lub pisemnie lub formie elektronicznej lub telefonicznie.

Informacja o Zakładach ubezpieczeń, na rzecz których Agent wykonuje czynności agencyjne znajduje się w Serwisie oraz w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl>.

3. Agent nie posiada akcji i udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

4. Agent pośredniczy przy zawieraniu umów oraz ich administrowaniu i wykonywaniu w zakresie ubezpieczeń Działu II na rzecz niżej wymienionych zakładów ubezpieczeń:

- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.  
ul. Rodziny Hiszpańskich 1 02-685 Warszawa
- Accredited Insurance (Europe) Limited  
Skyway Offices, 177/179 Marina Street, Pieta 9042, Malta  
reprezentowany w Polsce przez Tolerancelns Spółka z Ograniczoną  
Odpowiedzialnością ul. Wrzesińska 12 lok. 17 03-713 Warszawa
- Balcia Insurance SE, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1142, Łotwa reprezentowany w  
Polsce przez Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą w  
Warszawie, Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa
- Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group  
Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa
- Insurance Company EUROINS JSC z siedzibą w Bułgarii, Sofia 1592, Christopher  
Columbus blvd, 43 reprezentowany w Polsce przez agenta wyłącznego EINS Polska  
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Puławska 543 lok. 25, 02-844 Warszawa
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.  
ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
- Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa
- Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group  
ul. Wołoska 22 A, 02-675 Warszawa
- InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group  
ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa

- LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S. A.  
ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa
- Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
- Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.  
Al. Jerozolimskie 142B 02-305 Warszawa
- Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.  
ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław
- TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych  
ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa,
- Zavarovalnica Triglav d.d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Słowenia oferujący w Polsce ubezpieczenia pod marką „Trasti”, którego reprezentuje agent zarządzający HPI GMA Sp. z o.o., ul. , Świętokrzyska 30/lok. 63, 00-116 Warszawa
- SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa
- ERGO Reiseversicherung AG Oddział w Polsce  
ul. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk
- Europ Assistance S.A. 2 rue Pillet-Will 75009 Paryż, Francja działająca na terenie Polski poprzez swój oddział w Irlandii tj. EUROP ASSISTANCE S.A. – Oddział w Irlandii, Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Irlandia
- Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa
- Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce ul.  
Giełdowa 1, 01-211 Warszawa
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.  
al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A.  
rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa.

Agent pośredniczy również przy zawieraniu umów oraz ich administrowaniu i wykonywaniu w zakresie ubezpieczeń Działu I na rzecz niżej wymienionego zakładu ubezpieczeń:

- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.  
Ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
- Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa
- NNLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A.  
ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa
- Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń Na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group Aleje Jerozolimskie 162 A, 02-342 Warszawa
- Signal Iduna Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, Ul.  
Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa

5. Agent otrzymuje w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia prowizję dowolnego rodzaju uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest

również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. konkursy, upominki firmowe, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe).

6. Agent wykonuje czynności agencyjne poprzez swoich pracowników, posiadających wymagane prawem uprawnienia na podstawie stosownych upoważnień (pełnomocnictw).

7. Agent posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.

## Informacja na temat rozpatrywania reklamacji

Reklamacje dotyczące działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, można składać:

- w siedzibie firmy: Ubezpieczenia Rankomat ul, Wolska 88, 01-141 Warszawa,
- za pośrednictwem poczty na adres: Ubezpieczenia Rankomat ul. Wolska 88, 01-141 Warszawa,
- telefonicznie pod numer: +48 22 270 00 15 (Infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 20.00),
- pocztą elektroniczną: reklamacje@rankomat.pl

Reklamacja związana z udzieloną ochroną ubezpieczeniową zostanie przekazana zakładowi ubezpieczeń udzielającemu ochrony i rozpatrzona zgodnie z postanowieniami właściwych ogólnych warunków ubezpieczenia.

Odpowiedzi na reklamację dotyczącą działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, udzielimy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji bądź - na indywidualny wniosek zgłaszającego - pocztą elektroniczną, niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania przez nas reklamacji, a w szczególnie skomplikowanym przypadku uniemożliwiającym rozpatrzenie reklamacji w tym terminie (o czym powiadomimy odrębną korespondencją) - nie później niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez nas reklamacji.

Administratorem danych wskazanych w reklamacji dotyczącej działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, będzie Agent. Dane te będą przetwarzane w celu rozpatrzenia ww. reklamacji.

Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej korzystającej z usług Agenta, ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Wniosek należy złożyć do:

Biuro Rzecznika Finansowego  
Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
biuro@rf.gov.pl  
www.rf.gov.pl