

## **ANEKS NR 2 Do regulaminu programu promocyjnego „BOOMerang dla stałego klienta”**

1. Z dniem 12.01.2023 roku Rankomat wprowadza zmiany w Regulaminie.

2. Zmianie podlega treść pkt 3.7. Regulaminu. Zmieniony pkt 3.7 brzmi następująco:

*„Promocja nie łączy się z organizowaną przez Rankomat promocją „BOOMerang”. Powyższe oznacza, że Klient nie jest uprawniony do otrzymania Nagrody, jeżeli w ciągu 24 miesięcy przed przystąpieniem do niniejszej Promocji na zasadach opisanych w punkcie 3.1. otrzymał jakiekolwiek świadczenie z tytułu uczestnictwa w promocji „BOOMerang”. Ograniczenie to powoduje, że skorzystanie z niniejszej Promocji jest możliwe tylko wtedy, jeśli przystąpienie do niniejszej Promocji, to jest odnowienie Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego lub Umowy Ubezpieczenia Nieruchomości, zgodnie z zapisem pkt 3.1.a) nastąpiło nie wcześniej niż 24 miesiące od dnia otrzymania nagrody przewidzianej regulaminem promocji „BOOMerang”.*

3. Niniejszy aneks obowiązuje od dnia 12.01.2023 Poniżej znajduje się zmieniony tekst Regulaminu.

## Regulamin Programu Promocyjnego „BOOMerang dla stałego klienta”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady programu promocyjnego „**BOOMerang dla stałego klienta**”
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Ubezpieczenia Rankomat Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Warszawie, działająca jako agent ubezpieczeniowy prowadzący dystrybucję ubezpieczeń na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń.
- 1.3. Promocja polega na przyznaniu wskazanym w regulaminie osobom, zawierającym za pośrednictwem Rankomat więcej niż jedną umowę ubezpieczenia, nieodpłatnej premii pieniężnej o niewielkiej wartości.
- 1.4. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla wybranych klientów odnowieniowych, to jest takich klientów, którzy odnawiają za pośrednictwem Rankomat umowę ubezpieczenia, i którzy zostaną wytypowani do wzięcia udziału w Promocji.

### 2. DEFINICJE

Zwroty użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Rankomat – Ubezpieczenia Rankomat Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Warszawie, ul. Wolska 88, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000549898. Rankomat jest agentem ubezpieczeniowym zarejestrowanym w Rejestrze Pośredników Ubezpieczeniowych pod numerem 11229663/A
- 2.2. Promocja - promocja „**BOOMerang dla stałego klienta**” organizowana przez Rankomat i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.3. Regulamin - niniejszy regulamin promocji „**BOOMerang dla stałego klienta**” określający zasady i warunki prowadzenia Promocji.
- 2.4. Klient – pełnoletnia osoba fizyczna która w okresie trwania Promocji zawiera umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Rankomat i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.5. Umowa Ubezpieczenia Komunikacyjnego– umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych („OC”) lub umowa auto casco („AC”) lub obie te umowy zawarte łącznie („OC+AC”) zawarta przez Klienta za pośrednictwem Rankomat z zakładem ubezpieczeń znajdującym się w ofercie Rankomat. Za Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego uważa się jedynie umowy zawarte prawidłowo przez osobę do tego uprawnioną, opłacone w terminie, od których Ubezpieczający nie odstąpił na podstawie przepisów o zawieraniu umów ubezpieczenia na odległość.

2.6. Umowa Ubezpieczenia Nieruchomości – umowa ubezpieczenia, której przedmiotem ubezpieczenia jest mieszkanie lub dom Klienta, zawarta za pośrednictwem Rankomat z zakładem ubezpieczeń znajdującym się w ofercie Rankomat. Za Umowy Ubezpieczenia Nieruchomości uważa się jedynie umowy zawarte prawidłowo przez osobę do tego uprawnioną, opłacone w terminie, od których Ubezpieczający nie odstąpił na podstawie przepisów o zawieraniu umów ubezpieczenia na odległość.

2.7. Umowa Ubezpieczenia Travel – umowa ubezpieczenia, której przedmiotem jest świadczenie pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania. Za Umowy Ubezpieczenia Travel uważa się jedynie umowy zawarte prawidłowo przez osobę do tego uprawnioną, opłacone w terminie, od których ubezpieczający nie odstąpił na podstawie przepisów o zawieraniu umów ubezpieczenia na odległość, o ile przysługiwała mu taka możliwość.

2.8. Umowa Ubezpieczenia – dowolna z Umów Ubezpieczenia określonych w pkt 2.5. – 2.7.

2.9. Składka – należność z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia jaką Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz zakładu ubezpieczeń, z którym zawarł Umowę Ubezpieczenia.

2.10. Nagroda – premia pieniężna w kwocie określonej w niniejszym Regulaminie przyznawana przez Rankomat Klientowi, który spełni warunki do otrzymania Nagrody.

2.11. Czas Trwania Promocji – od dnia 10.03.2021 r. do dnia 23.04.2024 r.

2.12. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

### **3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI I OTRZYMANIA NAGRODY**

3.1 Z zastrzeżeniem postanowień pkt 3.2 do 3.9, w Promocji bierze udział i Nagrodę otrzymuje każdy Klient, o ile spełnione zostaną łącznie następujące warunki:

a) w Czasie Trwania Promocji odnowi za pośrednictwem Rankomat Umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego lub Umowę Ubezpieczenia Nieruchomości. Aby uznać niniejszy warunek za spełniony, konieczne jest łączne spełnienie następujących przesłanek:

- Umowa Ubezpieczenia Komunikacyjnego lub Umowa Ubezpieczenia Nieruchomości musi być odnowiona, co oznacza, że Klient, który wcześniej zawarł odpowiednio Umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego lub Umowę Ubezpieczenia Nieruchomości za pośrednictwem Rankomat ubezpiecza ponownie:

- ten sam pojazd na okres ubezpieczenia przypadający bezpośrednio po zakończeniu poprzedniego okresu ubezpieczenia (start nowej Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego następnego dnia po zakończeniu poprzedniej Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego), lub odpowiednio

- tą samą nieruchomością na okres ubezpieczenia przypadający bezpośrednio po zakończeniu poprzedniego okresu ubezpieczenia (start nowej Umowy Ubezpieczenia Nieruchomości następnego dnia po zakończeniu poprzedniej Umowy Ubezpieczenia Nieruchomości)

dla spełnienia niniejszego warunku nie jest istotne z jakimi zakładami ubezpieczeń zawierane są Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego lub Umowy Ubezpieczenia Nieruchomości poprzednia i odnowiona, obie muszą być jednak zawarte za pośrednictwem Rankomat;

- zawarcie odnowionej Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego lub odpowiednio Umowy Ubezpieczenia Nieruchomości nastąpi za pośrednictwem Call Center Rankomat, tj. złożenie oświadczenia woli o zawarciu Umowy Ubezpieczenia konsultantowi działającemu w imieniu Rankomat. Do Promocji nie wchodzi Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego lub Umowy Ubezpieczenia Nieruchomości odnawiane za pośrednictwem serwisu rankomat.pl

- b) Rankomat zaproponuje Klientowi udział w Promocji, a Klient wyrazi na to zgodę;
- c) opłaci w terminie wskazanym przez zakład ubezpieczeń Składkę lub jej pierwszą ratę i nie odstąpi od Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego lub Umowy Ubezpieczenia Nieruchomości w ustawowym terminie 30 dni;
- d) w procesie odnawiania Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego lub Umowy Ubezpieczenia Nieruchomości poda swój adres email oraz wyrazi zgodę na otrzymywanie przez Rankomat informacji handlowych drogą elektroniczną ;
- e) otrzyma na wskazany adres email informację o możliwości wzięcia udziału w Promocji wraz z linkiem przekierowującym do strony internetowej dedykowanej Promocji;
- f) na stronie internetowej dedykowanej Promocji zaakceptuje treść niniejszego Regulaminu, zawierając umowę o udział w Promocji, poda niezbędne dane, oraz złoży wniosek o odbiór Nagrody za dwie lub trzy Umowy Ubezpieczenia;
- g) odpowie prawidłowo na pytanie warunkujące odebranie Nagrody;
- h) w okresie 10 miesięcy od daty odnowienia Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego lub Umowy Ubezpieczenia Nieruchomości zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, zawrze dodatkowo za pośrednictwem Rankomat inną Umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego, Umowę Ubezpieczenia Nieruchomości lub Umowę Ubezpieczenia Travel - w zależności od zadeklarowanej wcześniej liczby Umów Ubezpieczenia;
- i) Rankomat potwierdzi, czy Klient spełnia wymogi wzięcia udziału w Promocji, tj czy zawarł deklarowaną liczbę Umów Ubezpieczenia, opłacił w terminie Składkę lub Składki i nie odstąpił od

Umowy Ubezpieczenia. Powyższe warunki muszą być spełnione dla każdej Umowy Ubezpieczenia, której zawarcie zadeklarował Klient;

- 3.2. Druga i trzecia Umowa Ubezpieczenia zawierana w ramach udziału w Promocji mogą być zawierane również online, za pośrednictwem serwisu rankomat.pl.
- 3.3. Umowy Ubezpieczenia biorące udział w Promocji i wpływające na wysokość Nagrody mogą być zawierane jednocześnie lub osobno, w różnym czasie. Dla określenia udziału w Promocji istotne jest, aby pierwsza Umowa Ubezpieczenia Komunikacyjnego lub Umowa Ubezpieczenia Nieruchomości była odnowiona w Czasie Trwania Promocji.
- 3.4. Klientem może być jedynie osoba wskazana na Umowie Ubezpieczenia jako ubezpieczający. Klientem nie są osoby wskazane jako ubezpieczeni, współwłaściciele lub inni.
- 3.5. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Rankomat lub osoby świadczące dla Rankomat pracę na podstawie umowy zlecenia, a także ich rodziny (rozumiane jako krewni i powinowaci do trzeciego stopnia, przysposobieni i przysposabiający) oraz osoby posiadające z nimi wspólne gospodarstwo domowe.
- 3.6. Promocja nie łączy się z innymi programami promocyjnymi organizowanymi przez Rankomat. Powyższe oznacza, że w Promocji nie biorą udziału te Umowy Ubezpieczenia, za które Klient otrzymał lub jest uprawniony do otrzymania od Rankomat jakiegokolwiek korzyści w postaci nagród, bonów, zniżek lub jakichkolwiek innych korzyści. Klient jest uprawniony na mocy niniejszego Regulaminu do jednej Nagrody na 12 miesięcy. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy możliwości otrzymywania przez Uczestnika nagród w promocji „Poleć Rankomat”, które są przyznawane za zawarcie umowy ubezpieczenia przez osobę poleconą przez Uczestnika, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Promocji „Poleć Rankomat” i przez czas trwania tej promocji.
- 3.7. Promocja nie łączy się z organizowaną przez Rankomat promocją „BOOMerang”. Powyższe oznacza, że Klient nie jest uprawniony do otrzymania Nagrody, jeżeli w ciągu 24 miesięcy przed przystąpieniem do niniejszej Promocji na zasadach opisanych w punkcie 3.1. otrzymał jakiegokolwiek świadczenie z tytułu uczestnictwa w promocji „BOOMerang”. Ograniczenie to powoduje, że skorzystanie z niniejszej Promocji jest możliwe tylko wtedy, jeśli przystąpienie do niniejszej Promocji, to jest odnowienie Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego lub Umowy Ubezpieczenia Nieruchomości, zgodnie z zapisem pkt 3.1.a) nastąpiło nie wcześniej niż 24 miesiące od dnia otrzymania nagrody przewidzianej regulaminem promocji „BOOMerang”.
- 3.8. Warunki określone w niniejszym punkcie 3 muszą być spełnione osobno dla każdej z Umów Ubezpieczenia biorących udział w Promocji, wpływających na wartość Nagrody, chyba że coś innego wynika wprost z Regulaminu.

- 3.9. Udział w Promocji mogą brać Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego, Umowy Ubezpieczenia Nieruchomości, Umowy Ubezpieczenia Travel w dowolnej konfiguracji, z zastrzeżeniem że pierwsza umowa musi być odnawianą Umową Ubezpieczenia Komunikacyjnego lub Umową Ubezpieczenia Nieruchomości.

#### **4. NAGRODA**

4.1. Klient poprzez udział w Promocji, o ile spełnione są wszystkie określone w Regulaminie warunki, nabywa prawo do otrzymania Nagrody.

4.2. Nagrodą w Promocji jest premia pieniężna, której wysokość jest uzależniona od ilości Umów Ubezpieczenia zawartych przez Klienta w okresie 10 miesięcy od odnowienia Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego lub Umowy Ubezpieczenia Nieruchomości i przystąpienia do Promocji (które to umowy wliczane są do poniższych limitów):

a) dwie Umowy Ubezpieczenia – Nagroda 100 zł (słownie: sto złotych);

b) trzy Umowy Ubezpieczenia – Nagroda 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych);

4.3. Rankomat wypłaca Nagrodę jednorazowo, na podstawie wniosku Klienta o wypłatę. Wniosek powinien zostać złożony za pośrednictwem dedykowanej strony Internetowej, do której Klient otrzymał link w terminie maksymalnie 10 miesięcy od odnowienia Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego. Wypłata Nagrody może nastąpić po zaakceptowaniu regulaminu, podaniu niezbędnych danych, określeniu kwoty wnioskowanej Nagrody oraz prawidłowej odpowiedzi na pytanie. Złożenie wniosku o wypłatę kończy udział Klienta w Promocji. Ewentualne kolejne Umowy Ubezpieczenia zawarte po tej dacie nie biorą udziału w Promocji.

4.4. W terminie do 30 dni po złożeniu wniosku o wypłatę Rankomat zweryfikuje uprawnienia Klienta do otrzymania Nagrody oraz ustali ostatecznie jej wysokość. Rankomat dokona wypłaty Nagrody przelewem na rachunek bankowy Klienta wskazany we wniosku o wypłatę. Wypłata nastąpi w terminie do 10 dni od zakończenia weryfikacji, o której mowa w zdaniu pierwszym.

4.5. Nagrody, jako uzyskane w wyniku sprzedaży premiowej, korzystają ze zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U.2019.1387).

#### **5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

5.1. Rankomat podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

5.2. Uczestnik ma prawo do wniesienia reklamacji do Rankomat zawierającej zastrzeżenia dotyczące niniejszej Promocji. Reklamacja może być złożona:

- a) W formie pisemnej (doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres Rankomat),
- b) Ustnie (telefonicznie lub osobiście)
- c) W formie elektronicznej na adres email [obsługa@rankomat.pl](mailto:obsługa@rankomat.pl)

5.3. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Rankomat.

5.4. Reklamacje rozpatrywane są przez Rankomat bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Rankomat powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5.5. Rankomat powiadomi o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

5.6. Reklamacja powinna wskazywać przyczynę reklamacji oraz dane umożliwiające zidentyfikowanie osoby składającej reklamację oraz udzielenie odpowiedzi na nią.

## **6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

6.1. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Rankomat.

6.2. Rankomat przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

a) W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (m.in. przepisy podatkowe) podstawą przetwarzania Danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

b) W zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji Promocji i wypełnienia praw i obowiązków określonych w niniejszym Regulaminie w tym udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje oraz dochodzenia, obrony lub ustalenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora.

6.3. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: [iod@rankomat.pl](mailto:iod@rankomat.pl).

6.4. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do udziału w Promocji.

6.5. Uczestnikom Promocji, którzy podają dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje prawo do: a) sprostowania danych,

b) usunięcia danych,

c) ograniczenia przetwarzania danych,

d) przenoszenia danych,

e) wniesienia sprzeciwu,

6.6. Rankomat będzie zbierał od uczestników następujące dane: imię i nazwisko, adres email, dane dotyczące Umowy Ubezpieczenia, datę startu ochrony ubezpieczeniowej, nazwę Towarzystwa Ubezpieczeń, wysokość Składki, numer rachunku bankowego.

6.7. Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6.8. Rankomat informuje, iż dane uczestników Promocji będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, co jest niezbędne do realizacji Promocji. Dane osobowe Uczestników nie podlegają profilowaniu

6.9. Dane Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów.

6.10. W razie przetwarzania danych osobowych w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust.1 lit.f RODO) Klientowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w takich celach. Na skutek sprzeciwu Rankomat przestanie przetwarzać dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych objętych sprzeciwem istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Klienta lub dane Klienta będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. Promocja trwa przez Czas Trwania Promocji i kończy się z ostatnim dniem tego okresu, chyba że Rankomat postanowi o przedłużeniu Promocji, o czym poinformuje Uczestników za pośrednictwem serwisu [www.rankomat.pl](http://www.rankomat.pl). Klient ma prawo zawierać kolejne Umowy Ubezpieczenia biorące udział w Promocji w okresie 10 miesięcy od odnowienia Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego, nawet jeżeli Czas Trwania Promocji zakończy się wcześniej, z uwzględnieniem pozostałych zapisów Regulaminu.

7.2. Przystąpienie Klienta do Promocji oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.

7.3. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej

[https://rankomat.pl/files/promocje/Regulamin\\_promocji\\_akcja\\_boomerang.pdf](https://rankomat.pl/files/promocje/Regulamin_promocji_akcja_boomerang.pdf)

7.4. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.

7.5. Rankomat ma prawo modyfikować niniejszy Regulamin, podając jego nowe brzmienie bezzwłocznie do wiedzy Klientów w serwisie internetowym [www.rankomat.pl](http://www.rankomat.pl). Jakikolwiek modyfikacje Regulaminu nie naruszają praw nabytych przed dokonaniem zmiany.

7.6. Rankomat informuje, że udział lub brak udziału w Promocji nie ma wpływu na otrzymywane przez Rankomat wynagrodzenie z tytułu wykonywania czynności agencyjnych, a udział w Promocji nie wpływa w żaden sposób na wysokość składki, która jest ustalana przez zakłady ubezpieczeń. Udział w Promocji nie ma również wpływu na wyświetlanie informacji w rankingu ofert w serwisie [www.rankomat.pl](http://www.rankomat.pl).

7.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie zapisy obowiązującego w Polsce prawa.

7.8. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Promocji, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Uczestnika.

7.9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 10.03.2021 r.