

Spis treści

Regulamin świadczenia usług przez Rankomat.pl Sp. z o.o. (dawniej: Rankomat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.)	3
§1 Warunki Ogólne.....	3
§2 Opis Usług.....	4
§3 Usługa – porównywarka ubezpieczeń.....	5
§4 Usługa – porównywarka finansowe	6
§5 Usługa – porównywarka GSM	9
§6 Usługa – kalkulator wody	10
§7 Usługa – generator wypowiedzenia OC	11
§8 Przekazanie danych Użytkowników agentom ubezpieczeniowym	11
§9 Postępowanie reklamacyjne	12
§10 Ochrona danych osobowych	13
§11 Odstąpienie od umowy i rezygnacja z Usługi	14
§12 Postanowienia końcowe.....	14
Regulamin świadczenia usług przez Ubezpieczenia Rankomat sp. z o. o. sp. k.	16
§1 Warunki Ogólne.....	16
§2 Opis Usług – usługa główna.....	16
§3 Opis Usług – usługa dodatkowa	22
§4 Przekazanie danych Użytkowników agentowi Ubezpieczenia Rankomat.....	23
§5 Przekazanie Danych Użytkowników towarzystwom ubezpieczeniowym w ramach Usługi głównej	23
§6 Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia	23
§7 Postępowanie reklamacyjne	24
§8 Ochrona danych osobowych	25
§9 Odstąpienie od umowy i rezygnacja z Usługi	27
§10 Postanowienia końcowe.....	27
Polityka prywatności serwisu www.rankoamat.pl	29
§ 1 Informacje o przetwarzaniu danych osobowych.....	29
§ 2 Prawa osoby, której dane dotyczą.....	29
§ 3 Ochrona danych osobowych	30
§ 4 Przekazywanie danych osobowych do innych podmiotów	30
§ 5 Przekazywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej.....	31
§ 6 Przekazywanie danych osobowych do innych podmiotów	31

§ 7 Polityka „cookies” i wymagania techniczne	31
§ 8 Logi serwera.....	32
§9 Odpowiedzialność	32
§ 10Wymagania techniczne	34
§ 11 Postanowienia końcowe.....	34

Regulamin świadczenia usług przez Rankomat.pl Sp. z o.o. (dawniej: Rankomat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.)

§1 Warunki Ogólne

1. Właścicielem i administratorem serwisu www.rankomat.pl, zwanego dalej „**Serwisem**”, jest Rankomat.pl Sp. z o.o. (dawniej: Rankomat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.) z siedzibą w Warszawie, ul. Wolska 88, 01-141 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000588980, NIP 527-27-51-881, REGON 363096183 (dalej: „**Rankomat**” lub „**Administrator**”).
2. Serwis przeznaczony jest dla osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej.
3. Użytkownik Serwisu zainteresowany uzyskaniem oferty ubezpieczeniowej w zakresie: ubezpieczeń komunikacyjnych, ubezpieczeń majątkowych, ubezpieczeń turystycznych lub ubezpieczeń „na życie”, czyli ubezpieczeń o których mowa w Dziale I załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (dalej: odpowiednio „**Użytkownik**” oraz „**oferta**”), ma możliwość skorzystania z porównywarki ofert w Serwisie świadczonej przez Ubezpieczenia Rankomat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Warszawie (dalej jako „**Ubezpieczenia Rankomat**” lub „**Agent**”), a po przekazaniu danych do agenta ubezpieczeniowego (Ubezpieczenia Rankomat) lub zakładu ubezpieczeń, ma możliwość wyboru najkorzystniejszej oferty i zawarcia umowy ubezpieczeniowej (dalej: „**Usługi**”).
4. W zakresie ubezpieczeń na życie, Użytkownik, korzystając z zakładki „Życie” zamieszczonej w Serwisie może zlecić przekazanie prośby o przygotowanie oferty ubezpieczenia współpracującym dystrybutorom ubezpieczeń (agentom ubezpieczeniowym lub zakładom ubezpieczeń). Zlecenie przygotowania oferty ubezpieczenia na życie jest realizowane za pośrednictwem Ubezpieczenia Rankomat przez dystrybutorów, którzy posiadają w swojej ofercie umowy ubezpieczenia odpowiadające potrzebom Użytkownika i zdecydują się na jej przedstawienie konkretnemu Użytkownikowi.
5. Niezależnie od świadczenia Usługi, w Serwisie prezentowane są treści o charakterze informacyjnym dotyczące tematyki ubezpieczeń, z których korzystanie jest bezpłatne, nie wymaga rejestracji lub podania danych osobowych.

6. Za pośrednictwem Serwisu możliwe jest również skorzystanie z porównywarek finansowych, umieszczonych w subdomenie finanse.rankomat.pl, dotyczących produktów finansowych.
7. Za pośrednictwem Serwisu możliwe jest również skorzystanie z porównywarki ofert GSM przygotowanych przez podmioty współpracujące z Rankomat. Porównywarka umieszczona jest w subdomenie rankomat.pl/porownywarka-gsm.
8. W ramach Serwisu Użytkownik może skorzystać z wybranego przez siebie wariantu Usług (warianty Usług zostały opisane w § 2 pkt. 5).
9. Usługa w zakresie zbierania i przekazywania informacji dotyczących przedmiotu ubezpieczenia i danych oraz informacji dotyczących potencjalnych klientów, do agenta ubezpieczeniowego, którym jest Ubezpieczenia Rankomat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Warszawie, ul. Wolska 88 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000549898, NIP 113-288-73-02, REGON 361130993 (dalej: „agent Ubezpieczenia Rankomat”) świadczona jest przez Rankomat.
4. Usługa Agent w postaci czynności dystrybucji ubezpieczeń, w tym zawarcia umowy ubezpieczenia świadczona jest niezależnie od usługi Rankomat. Jednak porównanie ofert ubezpieczeniowych i zawarcie umowy ubezpieczeniowej przez Użytkownika nie będzie możliwe bez wcześniejszego przekazania danych i informacji na temat potencjalnych klientów z Rankomatu do Ubezpieczenia Rankomat. Przekazanie danych nie będzie możliwe bez zaakceptowania regulaminu świadczenia usług Rankomat i regulaminu świadczenia usług Ubezpieczenia Rankomat. Akceptacja tych regulaminów nie jest obowiązkowa, ale jest niezbędna do wyświetlenia porównania ubezpieczeń i zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Podstawą skorzystania z Usług jest akceptacja Regulaminu. Użytkownik, rozpoczynając korzystanie z Serwisu, zobowiązuje się do jego przestrzegania. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu, Rankomat będzie upoważniony do odmowy świadczenia Usług.
6. Regulamin Serwisu jest dostępny na stronie internetowej <https://rankomat.pl/> w formie umożliwiającej jego zapisanie i odtworzenie oraz zapoznanie się przez Użytkownika w dowolnym czasie.

§2 Opis Usług

1. Przedmiotem umowy („**Umowa**”) zawieranej między Rankomat a Użytkownikiem jest świadczenie Usług. Umowa zostaje zawarta w momencie akceptacji Regulaminu i trwa przez czas nieoznaczony, do momentu odstąpienia od Umowy albo rezygnacji z Usługi przez Użytkownika.
2. Usługa świadczona w ramach Serwisu polega na zbieraniu informacji od osób zainteresowanych otrzymaniem porównania lub zestawienia ofert prezentowanych w Serwisie i przekazywaniu tych informacji agentowi ubezpieczeniowemu. Dodatkowo w ramach Serwisu mogą być też świadczone inne usługi opisane w niniejszym Regulaminie.

3. Usługi w ramach Umowy świadczone są bezpłatnie.

§3 Usługa - porównywarka ubezpieczeń

1. Użytkownik po wejściu na stronę www.rankomat.pl (zakładka „Ubezpieczenia”), wypełnia zamieszczony w Serwisie formularz elektroniczny („**Formularz**”), podając informacje o przedmiocie ubezpieczenia (np. o pojeździe) i podmiocie (np. właścicielach oraz głównych użytkownikach pojazdu), wymagane przez firmy ubezpieczeniowe do przedstawienia ofert ubezpieczenia. Wybrane informacje z Formularza mogą posłużyć Agentowi lub za zgodą Użytkownika innym dystrybutorom ubezpieczeń do przygotowania Analizy Potrzeb Ubezpieczeniowych.
2. Przed przesłaniem informacji zawartych w Formularzu do Ubezpieczenia Rankomat Użytkownik ma obowiązek potwierdzenia zapoznania się i akceptacji treści regulaminu świadczenia usług <https://rankomat.pl/regulamin-serwisu>
3. Użytkownik, zależnie od swojej woli, może zdecydować jaki wariant świadczonej Usługi go interesuje. Wybór wariantu uzależniony jest od informacji, które Użytkownik zdecydował się dobrowolnie udostępnić, wypełniając Formularz:
 - a. Użytkownik uzupełnia komplet wymaganych przez firmy ubezpieczeniowe informacji w tym dane osobowe (imię, nazwisko, pesel) oraz pozostawia dane kontaktowe (telefon, e-mail),
 - b. Użytkownik uzupełnia wymagane przez firmy ubezpieczeniowe informacje, ale rezygnuje z podania danych osobowych (imię, nazwisko, pesel) oraz pozostawia dane kontaktowe (telefon, e-mail),
 - c. Użytkownik uzupełnia komplet wymaganych przez firmy ubezpieczeniowe informacji w tym dane osobowe (imię, nazwisko, pesel) oraz nie pozostawia danych kontaktowych (telefon, e-mail),
 - d. Użytkownik uzupełnia wymagane przez firmy ubezpieczeniowe informacje, ale rezygnuje z podania danych osobowych (imię, nazwisko, pesel) oraz nie pozostawia danych kontaktowych (telefon, e-mail),
 - e. Użytkownik uzupełnia część wymaganych przez firmy ubezpieczeniowe informacji oraz pozostawia dane kontaktowe (telefon, e-mail),
 - f. Użytkownik uzupełnia część wymaganych przez firmy ubezpieczeniowe informacji oraz nie pozostawia danych kontaktowych (telefon, e-mail),
 - g. Użytkownik nie uzupełnia żadnych informacji pomimo zaakceptowania Regulaminu – jest to równoznaczne z rezygnacją z Usługi przez Użytkownika.
4. Opis świadczenia Usługi - Użytkownik na stronie Serwisu wprowadza do Formularza informacje o przedmiocie ubezpieczenia (np. pojeździe) i podmiocie (np. właścicielach oraz głównych użytkownikach pojazdu). Zakres wymaganych informacji jest uzależniony od rodzaju ubezpieczenia,

jakim zainteresowany jest Użytkownik (np. ubezpieczenia komunikacyjne, majątkowe, turystyczne lub na życie). Informacje te mogą zostać przekazane do Ubezpieczenia Rankomat w celu przedstawienia zestawienia ofert. Narzędzia umieszczone w Serwisie umożliwiają Użytkownikowi określone opcje przeglądania, filtrowania lub sortowania ofert. Uzyskanie ofert jest możliwe wyłącznie po zaakceptowaniu Regulaminu.

5. Wypełnienie Formularza jest bezpłatne dla Użytkownika oraz nie jest równoznaczne z zawarciem umowy ubezpieczeniowej, a także nie zobowiązuje Użytkownika do zawarcia takiej umowy.
6. Warunkiem skorzystania z Usługi jest zaznaczenie oświadczeń lub zgód określonych w Serwisie jako obowiązkowe. Zaznaczenie pozostałych oświadczeń lub zgód zamieszczonych w Formularzu jest dobrowolne, aczkolwiek może być niezbędne dla uzyskania określonych korzyści (np. zgoda marketingowa jako warunek wzięcia udziału w promocji).
7. Dane osobowe, w tym kontaktowe Użytkownika są przekazywane do Ubezpieczenia Rankomat, a po wyrażeniu dodatkowej zgody mogą być również przekazywane do innych dystrybutorów ubezpieczeń (zakłady ubezpieczeń lub agenci ubezpieczeniowi) współpracujących z Agentem.
8. Rankomat nie zawiera umów ubezpieczeniowych ani nie działa w imieniu towarzystw ubezpieczeniowych, ani też w żaden inny sposób niż opisany w niniejszym paragrafie, nie uczestniczy w zawieraniu lub realizacji zawartych umów ubezpieczenia. Rankomat nie podejmuje jakichkolwiek dodatkowych działań mających pomóc w zawarciu umowy ubezpieczenia.
9. Z Usług Serwisu można zrezygnować. Usługi będą świadczone do czasu poinformowania Rankomat o rezygnacji z Usług. Rezygnacji można dokonać w sposób określony w niniejszym Regulaminie lub w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

§4 Usługa - porównywarka finansowe

1. Użytkownik po wejściu na stronę www.rankomat.pl (zakładka „Finanse”), ma możliwość skorzystania z usług polegających na porównaniu ofert określonych usług finansowych.
2. Przedmiotem umowy („**Umowa Finanse**”) zawieranej między Rankomat a Użytkownikiem w ramach usługi porównywarki finansowej jest świadczenie Usługi dostępnej pod adresem finanses.rankomat.pl („**Usługa Finanse**”). Umowa Finanse zostaje zawarta w momencie otrzymania danych z formularza przez Rankomat i trwa przez czas nieoznaczony, do momentu odstąpienia od Umowy Finanse albo rezygnacji z Usługi Finanse przez Użytkownika.
3. Usługa Finanse świadczona w ramach Serwisu, w zależności od wybranego wariantu (pkt. 4) może polegać na:
 - a. zbieraniu informacji od osób zainteresowanych ofertą finansową,
 - b. umożliwieniu kontaktu w przyszłości, celem przedstawienia oferty,

- c. umożliwieniu Użytkownikom skorzystania z porównania cen i kosztów produktów finansowych oraz złożenia zapytania poprzez funkcjonalności: „Przejdź do porównania”, „Wybierz”, „Zamów kontakt”.
 - d. Przedstawienia ogólnych informacji o określonych produktach finansowych, możliwości ich nabycia, orientacyjnej cenie, a także innych informacji upubliczniczonych przez dostawców tych usług i ogólnie dostępnych. Usługa Finanse umożliwia porównanie publicznie dostępnych informacji, a także ich filtrowanie, sortowanie lub grupowanie, zgodnie z funkcjonalnościami udostępnionymi w Serwisie. Opisy usług oraz ceny nie stanowią w tym przypadku oferty zawarcia umowy i nie są wiążące dla dostawcy usługi
4. Usługa Finanse świadczona jest w dwóch wariantach:
 - a. WARIANT I – który umożliwia porównanie ofert, prezentowanych w Serwisie; skorzystanie z Usługi Finanse w tym wariantcie jest bezpłatne i wymaga podania jedynie numeru telefonu Użytkownika,
 - b. WARIANT II – który umożliwia porównanie ofert z możliwością złożenia zapytania o wybrany w porównaniu produkt lub prośbę zawarcia umowy, skorzystanie z Usługi Finanse w tym wariantcie wymaga podania określonych w formularzu danych osobowych.
5. W ramach wariantu I, Użytkownik po wejściu na stronę finanse.rankomat.pl, wybiera produkt którym jest zainteresowany (np. kredyt gotówkowy, kredyt samochodowy, kredy hipoteczny), następnie wypełnia zamieszczony w Serwisie formularz porównywarki, podając podstawowe informacje o parametrach produktu finansowego którym jest zainteresowany. Dodatkowo podaje numer telefonu i zaznacza zgodę na marketing telefoniczny. Na podstawie wprowadzonych danych wyświetlają się oferty odpowiadające zapytaniu sformułowanemu przez użytkownika. Użytkownik nie ma możliwości zawarcia umowy o produkt online. Skorzystanie z porównywarki nie wymaga podawania danych osobowych i jest bezpłatne.
6. Schemat działania Usługi Finanse w wariantcie I:
 - a. w pierwszym etapie - Użytkownik na stronie Serwisu wprowadza do formularza informacje o produkcie finansowym (np. kwota kredytu, okres kredytowania itp.); ich zakres uzależniony jest od rodzaju produktu, jakim zainteresowany jest Użytkownik;
 - b. w drugim etapie - Rankomat, po otrzymaniu kalkulacji użytkownika, wysyła podane parametry jako zapytanie do swojej bazy danych, na którego podstawie wyświetla oferty instytucji finansowych, odpowiadające sformułowanemu zapytaniu użytkownika.
7. W ramach wariantu II, Użytkownik po porównaniu ofert wchodzi na stronę wybranej oferty np. finanse.rankomat.pl/kredyty/kalkulator-gotowkowy/ i wypełnia zamieszczony w Serwisie formularz elektroniczny, podając swoje dane osobowe. Na podstawie wprowadzonych danych pracownik

Rankomat skontaktuje się z klientem w celu potwierdzenia zapytania klienta oraz poprawności jego danych osobowych.

8. Schemat działania Usługi Finanse w wariantcie II:

- a. w pierwszym etapie - Użytkownik po wybraniu oferty instytucji finansowej na stronie Serwisu i potwierdzeniu swojego wyboru poprzez kliknięcie „wybierz”, przechodzi na stronę formularza ze szczegółami swojego wyboru i podaje swoje dane osobowe: imię, nazwisko, adres email, numer telefonu (numer telefonu jeśli został podany podczas kalkulacji w wariantcie pierwszym, zostanie automatycznie wyświetlony w formularzu, użytkownik może go na tym etapie zmienić). Użytkownik zaznacza zgody na przetwarzanie danych osobowych i wysyła zapytanie klikając „Zamów kontakt”;
- b. w drugim etapie - Rankomat gromadzi dane osobowe Użytkowników, a następnie za pośrednictwem cyfrowej centrali telefonicznej wykonuje połączenie telefoniczne do klienta w celu potwierdzenia zapytania;
- c. w trzecim etapie - Rankomat, na podstawie informacji uzyskanych z zapytania wysłanego do bazy ofert instytucji finansowych Rankomat.pl przedstawia Użytkownikowi oferty według kryterium ceny (od najniższej);
- d. w czwartym etapie - Rankomat umożliwia Użytkownikowi następujące formy pomocy przy skorzystaniu z najlepszej oferty:
 - złożenie wniosku o produkt i zawarcia umowy o produkt przez Użytkownika w procesie zdalnym;
 - przekierowanie połączenia telefonicznego Użytkownika do wybranej instytucji finansowej;
 - złożenie zapytania w imieniu Użytkownika na wniosek wybranej instytucji finansowej co skutkuje kontaktem telefonicznym z Użytkownikiem ze strony wybranej instytucji finansowej. Dane przekazane na wniosek wybranej instytucji finansowej to imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

9. Do złożenia wniosku o produkt finansowy za pośrednictwem Rankomat wymagane jest podanie danych osobowych oraz kompletne i prawidłowe wypełnienie pól w formularzu.

10. Przed wysłaniem danych z formularza za pomocą przycisku „Wyślij wniosek” lub „Wybierz”, Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z treścią Regulaminu dostępnego na stronie: <https://rankomat.pl/regulamin-serwisu>.

11. Dane z formularza, na podstawie których Użytkownikowi wyświetlane są oferty produktów finansowych, oceniane są w sposób automatyczny w ten sposób, że na podstawie danych znajdujących się w formularzu,

wprowadzonych przez Użytkownika, Rankomat wysyła do instytucji finansowych zapytania o ich ofertę, a następnie wyświetla Użytkownikowi oferty produktów finansowych, według kryterium ceny (od najniższej).

12. Wybór wariantu świadczenia Usługi Finanse zależy od woli Użytkownika.
13. Warunkiem skorzystania z Usługi Finanse jest zapoznanie się z treścią regulaminu oraz zaakceptowanie jego treści oraz zaznaczenie wszystkich pól zgody, zamieszczonych pod formularzem które są niezbędne do jej świadczenia Usługi Finanse. Zaznaczenie pól zgody o których mowa nie jest obowiązkowe, ale jest niezbędne do świadczenia Usługi Finanse.
14. Naciśnięcie przycisku „Wyślij wniosek”, „Wybierz” lub „Zamów kontakt” powoduje automatyczne zapisanie danych Użytkownika (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu) po stronie agenta Ubezpieczenia Rankomat.
15. Rankomat nie zawiera umów o produkty finansowe ani nie działa w imieniu instytucji finansowych, ani też w żaden inny sposób niż opisany w niniejszym paragrafie, nie uczestniczy w zawieraniu lub realizacji zawartych umów.
16. Wypełnienie formularza jest bezpłatne dla Użytkownika oraz nie jest równoznaczne z zawarciem umowy o produkt finansowy, a także nie zobowiązuje Użytkownika do zawarcia takiej umowy.
17. Z Usługi Finanse można zrezygnować. Usługa Finanse będzie świadczona do czasu poinformowania Rankomat o rezygnacji z Usługi Finanse. Rezygnacji można dokonać w sposób określony w §11.

§5 Usługa - porównywarka GSM

1. Użytkownik po wejściu na stronę www.rankomat.pl (zakładka „GSM”), ma możliwość skorzystania z usług polegających na porównaniu ofert wybranych operatorów sieci komórkowych, dostarczających usługi telekomunikacyjne.
2. Przedmiotem umowy („**Umowa GSM**”) zawieranej między Rankomat a Użytkownikiem w ramach usługi porównywarki GSM jest świadczenie Usługi dostępnej pod adresem finanses.rankomat.pl („**Usługa GSM**”). Umowa GSM zostaje zawarta w momencie otrzymania danych z formularza przez Rankomat i trwa przez czas nieoznaczony, do momentu odstąpienia od Umowy GSM albo rezygnacji z Usługi GSM przez Użytkownika.
3. Usługa GSM polega na udostępnieniu Użytkownikowi, po prawidłowym uzupełnieniu formularza dostępnego w zakładce GSM („**Formularz GSM**”), zestawienia aktualnych ofert operatorów telefonii komórkowej.
4. Skorzystanie z Usługi GSM nie wymaga podania danych osobowych Użytkownika. Użytkownik może (opcjonalnie i dowolnie) podać w ramach Formularza GSM swój numer telefonu (we wskazanym w Formularzu miejscu), celem skontaktowania się z nim, zaprezentowania dodatkowych wariantów ofert operatorów telefonii komórkowej, doradztwa w zakresie wyboru najkorzystniejszej oferty, które są świadczone przez call center Rankomat. Brak podania numeru telefonu nie wpływa jednak na

okoliczność wyświetlenia Użytkownikowi w ramach Usługi GSM porównania ofert.

5. Przed skorzystaniem z funkcjonalności oferowanych przez porównywarke ofert GSM, po wypełnieniu Formularza GSM, Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z treścią Regulaminu dostępnego na stronie: <https://rankomat.pl/regulamin-serwisu>.
6. Rankomat nie zawiera umów o usługi telekomunikacyjne, nie działa w imieniu firm GSM w żaden inny sposób niż opisany w niniejszym paragrafie, nie uczestniczy w zawieraniu lub realizacji zawartych umów.
7. Wypełnienie formularza jest bezpłatne dla Użytkownika oraz nie jest równoznaczne z zawarciem umowy o usługi telekomunikacyjne, a także nie zobowiązuje Użytkownika do zawarcia takiej umowy.
8. Z Usługi GSM można zrezygnować. Usługa GSM będzie świadczona do czasu poinformowania Rankomat o rezygnacji z Usługi GSM. Rezygnacji można dokonać w sposób określony w §11.

§6 Usługa - kalkulator wody

1. Użytkownik po wejściu na stronę www.rankomat.pl (zakładka „Woda”), ma możliwość skorzystania z usług polegających na możliwości bezpłatnego obliczenia indywidualnego śladu wodnego za pomocą udostępnionego w Serwisie kalkulatora (Usługa „**Kalkulator wody**”).
2. Usługa „Kalkulator wody” świadczona jest w ramach działań CSR (Corporate Social Responsibility). Korzystanie z usługi „Kalkulator wody” jest całkowicie bezpłatne i ma na celu popularyzowanie wiedzy na temat ochrony zasobów wody.
3. W ramach usługi „Kalkulator wody” nie są zbierane jakiegokolwiek dane osobowe, poza danymi zapisanymi w plikach cookies, zgodnie z zapisami polityki cookies.
4. Informacje podawane przez użytkowników w kalkulatorze wody nie są przypisywane do poszczególnych plików cookie lub numerów IP i mogą być wykorzystywane jedynie do tworzenia zagregowanych raportów i analizy danych dotyczących gospodarki zasobami wody przez mieszkańców Polski.
5. Obliczenie śladu wodnego ma charakter jedynie poglądowy i nie może być traktowane jako wiążące obliczenie będące podstawą do wysuwania jakichkolwiek roszczeń, w tym przeciwko Rankomat,
6. Obliczenie śladu wodnego jest anonimowe.
7. Użytkownik Serwisu może dowolnie korzystać z wyników uzyskanych za pomocą kalkulatora. Użytkownik może za pomocą udostępnionej w Serwisie funkcjonalności opublikować uzyskany wynik w serwisie społecznościowym Facebook. Informacje publikowane w i za pośrednictwem serwisu Facebook podlegają regulacjom tego serwisu społecznościowego. Rankomat nie ma dostępu do danych logowania oraz do innych danych opisujących profil użytkownika w serwisie Facebook.

8. Rankomat zastrzega, iż wszelkie treści zawarte w Serwisie w zakładce „Woda” mają na celu wyłącznie edukację i szerzenie wiedzy w zakresie oszczędzania zasobów wody.

§7 Usługa - generator wypowiedzenia OC

1. Użytkownik na stronach Serwisu, ma możliwość skorzystania z usługi polegającej na możliwości bezpłatnego wygenerowania dokumentu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (Usługa „Generator wypowiedzenia”).
2. Usługa „Generator wypowiedzenia” udostępniana jest na rzecz Użytkowników bezpłatnie, bez konieczności rejestracji.
3. Umowa na świadczenie Usługi „Generator wypowiedzenia” zostaje zawarta z chwilą przesłania do Rankomat uzupełnionego prawidłowo formularza wniosku za pośrednictwem przycisku „Generuj dokument”. W celu skorzystania z tej Usługi Użytkownik zobowiązany jest podać wymagane w formularzu dane osobowe.
4. Informacje prezentowane w ramach Usługi „Generator wypowiedzenia” nie stanowią porad prawnych ani analiz prawnych.
5. Rankomat umożliwia Użytkownikom wyłącznie pomoc w przygotowaniu Wniosku i nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia OC, złożonego przez Użytkownika, która wymaga spełnienia określonych wymogów formalnych, w tym w szczególności podpisania dokumentu wypowiedzenia, czy jego prawidłowego zaadresowania.
6. Celem wygenerowania dokumentu wypowiedzenia Użytkownik zobowiązany jest podać wymagane dane. Użytkownik zobowiązany jest podać kompletne i prawdziwe dane. Zakazane jest podawanie danych o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności posługiwanie się danymi osób trzecich.
7. Po prawidłowym uzupełnieniu formularza, Użytkownik uzyska projekt oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia OC. Użytkownik ma możliwość jego zapisania na dysku i dalszego wykorzystania, a w przypadku wskazania adresu e-mail, otrzymania wygenerowanego przez Rankomat oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia OC na wskazany przez Użytkownika adres mailowy.

§8 Przekazanie danych Użytkowników agentom ubezpieczeniowym

1. Usługa świadczona przez Rankomat uwzględnia przekazanie agentowi Ubezpieczenia Rankomat danych Użytkownika, będących danymi osobowymi.
2. Rankomat, po zebraniu informacji, w tym danych osobowych od Użytkowników przekazuje je agentowi Ubezpieczenia Rankomat Moment, w którym Rankomat przekaże dane osobowe Użytkownika do Agentu oznaczony jest stosownym komunikatem. Jeżeli Użytkownik nie chce, aby jego dane były przekazane Agentowi powinien najpóźniej w tym momencie zrezygnować z Usługi.

3. Od momentu udostępnienia danych Użytkownika agent Ubezpieczenia Rankomat staje się administratorem tych danych osobowych. Rankomat nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie przekazanych danych osobowych, chyba że sam je przetwarza i tylko w takim zakresie.
4. Dane Użytkownika mogą być również za jego zgodą udostępnione innym dystrybutorom ubezpieczeń, to jest agentom ubezpieczeniowym lub zakładom ubezpieczeń, które współpracują z Ubezpieczenia Rankomat. Udostępnianie danych odbywa się na pośrednictwem Ubezpieczenia Rankomat i wyłącznie w celu przedstawienia Użytkownikowi ofert ubezpieczenia nie znajdujących się w ofercie Agenta, jeżeli wypełniają one potrzeby Użytkownika w zakresie ochrony ubezpieczeniowej.
5. Rankomat nie jest stroną umowy ubezpieczenia ani nie reprezentuje żadnej ze stron przy jej zawieraniu. Udostępnianie przez Rankomat informacji dotyczących ofert podmiotów współpracujących nie stanowi czynności doradztwa finansowego lub inwestycyjnego.

§9 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu mogą być zgłaszane mailowo na adres: reklamacje@rankomat.pl. Reklamacje powinny być zgłaszane niezwłocznie po stwierdzeniu zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji i powinny dotyczyć świadczenia usług oferowanych przez Rankomat. Zbyt późne zgłoszenie reklamacji może w niektórych przypadkach powodować niemożność jej rozpatrzenie z powodu np. krótkiego okresu retencji danych. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Użytkownika oraz dokładny opis przyczyny reklamacji. Przykładowym powodem reklamacji może być nieprawidłowe działanie Serwisu lub przetwarzanie plików cookies.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Rankomat niezwłocznie, w kolejności wpływania, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Decyzja Rankomat zostanie przesłana Użytkownikowi w odpowiedzi zwrotnej na ten sam adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja.
3. Rankomat informuje, że w przypadku uznania danej reklamacji za niezasadną nie przewiduje procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez siebie wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji. W celu rozstrzygnięcia sporu wynikłego z umowy o świadczenie usług Użytkownik może również skorzystać z platformy ODR, dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr. Platforma ODR służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy o świadczenie usług.
4. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia niniejszej sprawy przez Rankomat – wówczas istnieje możliwość dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej, według zasad ogólnych, w tym przed sądem miejscowo właściwym dla miejsca zamieszkania/siedziby Użytkownika

§10 Ochrona danych osobowych

1. Podstawą przetwarzania przez Rankomat danych osobowych jest wykonanie umowy, której przedmiotem jest świadczenie dowolnej Usług.
2. Administratorem danych osobowych zamieszczanych w formularzach jest Rankomat.
3. Dane osobowe Użytkowników podawane w Formularzu przetwarzane są przez Rankomat wyłącznie w celu realizacji Usług określonych w niniejszym Regulaminie. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Dane osobowe przekazane będą agentowi Ubezpieczenia Rankomat, a za zgodą Użytkownika także innym dystrybutorom ubezpieczeń, tj. towarzystwom ubezpieczeniowym i agentom ubezpieczeniowym współpracującym z agentem Ubezpieczenia Rankomat, w związku z zawarciem i realizacją Umowy - na podstawie zgody Użytkownika. W przypadku świadczenia Usługi Finanse i Usługi GSM dane mogą być przekazywane na podstawie zgody Użytkownika podmiotom świadczącym usługi finansowe i telekomunikacyjne.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia danej Usługi lub do czasu rozwiązania Umowy/rezygnacji z tej Usługi i/lub ewentualnego zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, a po tym okresie dla celów i przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. W sytuacjach określonych w Regulaminie i na zasadach w nim opisanych podanie danych może być niezbędne dla możliwości świadczenia danej usługi lub określonego wariantu danej usługi..
8. Użytkownik jest bezwzględnie zobowiązany do podawania danych osobowych własnych lub osoby, która upoważniła go do podania jej danych. Zabronione jest posługiwanie się danymi osobowymi bez wiedzy osoby, której te dane dotyczą. Rankomat nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez osoby korzystające z Serwisu - danych osobowych osób trzecich. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Rankomat może być na żądanie uprawnionych organów do ujawnienia wszystkich posiadanych informacji o Użytkowniku, w razie zajścia podejrzenia nieuprawnionego posłużenia się cudzymi danymi - kradzieży tożsamości lub w innych uzasadnionych prawnie przypadkach.

9. Rankomat, będąc administratorem powierzonych mu danych osobowych, stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych, w szczególności w celu ochrony danych osobowych przed zagrożeniami podczas przekazywania danych oraz przed dostępem osób trzecich do tych danych.

§11 Odstąpienie od umowy i rezygnacja z Usługi

1. Użytkownik w każdym czasie ma prawo do rozwiązania umowy na świadczenie dowolnej Usługi, zawartej na zasadach niniejszego Regulaminu, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia (pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną). Podanie przyczyny rozwiązania od umowy nie jest wymagane.
2. Użytkownik może również rozwiązać umowę na świadczenie dowolnej Usługi zawartej na zasadach niniejszego Regulaminu, poprzez wypełnienie internetowego formularza. Formularz jest dostępny pod adresem: <https://rankomat.pl/formularz-odstapienia-umowy>.
3. Skutkiem rozwiązania umowy na świadczenie dowolnej Usługi jest, o ile Rankomat nie zdążył przekazać danych Użytkownika agentowi Ubezpieczenia Rankomat, zaniechanie przekazywania danych Użytkownika oraz usunięcie danych Użytkownika z baz danych należących do Rankomat.

§12 Postanowienia końcowe

1. Rankomat zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu, o czym poinformuje Użytkowników poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu.
2. Poprzez akceptację Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na zawarcie z Rankomat umowy odpowiadającej treści świadczonej usługi i świadczenie tej usługi na rzecz Użytkownika.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; RODO), ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. Rankomat zastrzega sobie prawo do czasowego lub trwałego wyłączenia określonych w niniejszym Regulaminie Usług. Powyższe dotyczy również przerw technicznych niezbędnych ze względu na prace konserwacyjne lub usuwanie awarii.
5. Wszystkie oferty prezentowane w Systemie w ramach świadczenia Usług są ofertami pochodzącymi od podmiotów trzecich. Umowa na produkty lub usługi oferowane za pośrednictwem Systemu przez Rankomat zawierane są z dostawcami tych usług lub ich pośrednikami innymi niż Rankomat.

6. W serwisie mogą znajdować się odnośniki lub łącza do innych stron. Rankomat nie odpowiada za treści ani jakiegokolwiek zasady działania stron, do których prowadzą odnośniki lub łącza zamieszczone w Serwisie, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub co innego zostało wyraźnie oświadczone przez Rankomat. Rankomat dołoży należytej staranności w celu utrzymania sprawnego działania odnośników lub łączy do stron lub serwisów internetowych podmiotów trzecich.
7. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 11 lutego 2021.

Regulamin świadczenia usług przez Ubezpieczenia Rankomat sp. z o. o. sp. k.

§1 Warunki Ogólne

1. Użytkownik serwisu rankomat.pl (zwanego dalej „**Serwisem**”) może skorzystać z usług polegających na udzielaniu informacji dotyczących jednej lub większej liczby umów ubezpieczenia na podstawie kryteriów wybranych przez Użytkownika oraz opracowywaniu rankingu produktów ubezpieczeniowych obejmującego porównanie cen i produktów lub składek z tytułu umowy ubezpieczenia. Dodatkowo usługi polegają na umożliwieniu pośrednio lub bezpośrednio zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu lub po przekierowaniu na telefoniczną infolinię (dalej: „**Usługa**” lub „**Usługa główna**”).
2. Po wyrażeniu osobnej zgody na przekazanie danych osobowych do współpracujących z Ubezpieczenia Rankomat innych dystrybutorów ubezpieczeń (agentów ubezpieczeniowych lub zakładów ubezpieczeń), Użytkownik może też zamówić kontakt i przygotowanie ofert ubezpieczenia niedostępnych bezpośrednio za pośrednictwem Serwisu, w szczególności w zakresie ubezpieczeń na życie. (dalej jako „**Usługa dodatkowa**”)
3. Podmiotem świadczącym usługi w Serwisie jest Ubezpieczenia Rankomat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Warszawie, ul. Wolska 88 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000549898, NIP 113-288-73-02, REGON 361130993 (dalej: „**Agent**” lub „**Ubezpieczenia Rankomat**”).
4. Usługi agenta Ubezpieczenia Rankomat opisane w niniejszym Regulaminie świadczone są oddzielnie od usługi Rankomat.pl Sp. z o.o. (dawniej: Rankomat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.), ale wyłącznie na podstawie danych otrzymanych z tej spółki (sposób świadczenia usług przez Rankomat.pl Sp. z o.o. reguluje osobny regulamin)
5. Usługi przeznaczone są dla osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej (dalej „**Użytkownik**”).
6. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o usługach w liczbie mnogiej, a słowo „usługi” pisane jest małą literą, rozumie się przez to wszystkie usługi świadczone na mocy niniejszego Regulaminu, w szczególności usługi, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, chyba że co innego wynika wprost z określonego zapisu regulaminu.

§2 Opis Usług – usługa główna

1. Przedmiotem umowy („**Umowa**”) zawieranej między Ubezpieczenia Rankomat a Użytkownikiem jest świadczenie usług. Umowa zostaje zawarta w momencie akceptacji Regulaminu i trwa przez czas nieoznaczony, do momentu odstąpienia od Umowy albo rezygnacji z usług przez Użytkownika.
2. Usługa główna świadczona w ramach Serwisu polega na:
 - a. gromadzeniu informacji na temat osób zainteresowanych ofertą ubezpieczeniową,
 - b. zachowaniu informacji o przedmiocie i podmiocie ubezpieczenia celem dokończenia rozpoczętej kalkulacji w przyszłości lub w celu wykorzystania zachowanych informacji do przedstawienia ofert w przyszłości,
 - c. umożliwieniu kontaktu agentowi Ubezpieczenia Rankomat w przyszłości, celem przedstawienia oferty,
 - d. umożliwieniu Użytkownikom skorzystania z porównania cen i składek produktów ubezpieczeniowych,
 - e. umożliwieniu zawarcia umowy ubezpieczenia (spośród ofert przedstawionych w Serwisie) poprzez usługi: „Sprawdź cenę”, „Zamów rozmowę”, „Najlepsza oferta” lub funkcjonalności „Przejdź na stronę”, „Kup online”,
 - f. umożliwieniu wsparcia telefonicznego w postaci dokończenia rozpoczętej kalkulacji oraz doradzeniu w wyborze najkorzystniejszej oferty ubezpieczenia.
3. Wybrane informacje podane przez Użytkownika na formularzu („**Formularz**”) i przekazane Agentowi przez Rankomat.pl Sp. z o.o. (dawniej Rankomat Sp. z o.o. Sp.k.) tj. o przedmiocie ubezpieczenia (np. o pojeździe) i podmiocie (np. właścicielach oraz głównych użytkownikach pojazdu) są wykorzystywane przez agenta Ubezpieczenia Rankomat do przygotowania Analizy Potrzeb Ubezpieczeniowych („**APU**”). W Serwisie dostępne są również wszystkie informacje dotyczące dystrybutora, zakładów ubezpieczeń oraz oferowanych produktów ubezpieczeniowych.
4. Przed przesłaniem informacji zawartych w Formularzu Użytkownik ma obowiązek potwierdzenia zapoznania się i akceptacji treści regulaminu świadczenia usług <https://rankomat.pl/regulamin-serwisu#ubezpieczenia-rankomat> oraz zapoznania się z informacjami o ograniczeniach lub wyłączeniach w produktach ubezpieczeniowych zamieszczonych na stronie www.rankomat.pl/wazne-dokumenty.
5. Wybór wariantu świadczonych usług wymienionych w pkt. 2 zależy od woli Użytkownika i uzależniony jest od informacji, które Użytkownik zdecydował się dobrowolnie udostępnić, wypełniając Formularz:
 - a. Użytkownik uzupełnia komplet wymaganych przez firmy ubezpieczeniowe informacji w tym dane osobowe (imię, nazwisko, pesel) oraz pozostawia dane kontaktowe (telefon, e-mail) – Serwis może świadczyć wszystkie usługi wymienione w pkt. 2.
 - b. Użytkownik uzupełnia wymagane przez firmy ubezpieczeniowe informacje, ale rezygnuje z podania danych osobowych (imię,

nazwisko, pesel) oraz pozostawia dane kontaktowe (telefon, e-mail) – Serwis może świadczyć wszystkie usługi wymienione w pkt. 2. z wyłączeniem usługi opisanej w punkcie 2e. Usługa opisana w punkcie 2d jest świadczona z tym zastrzeżeniem, że porównanie cen i składek może być niekompletne i ograniczone do firm ubezpieczeniowych, które nie wymagają danych osobowych do przedstawienia ofert ubezpieczenia.

- c. Użytkownik uzupełnia komplet wymaganych przez firmy ubezpieczeniowe informacji w tym dane osobowe (imię, nazwisko, pesel) oraz nie pozostawia danych kontaktowych (telefon, e-mail) – Serwis może świadczyć usługi wymienione w pkt. 2a, 2b, 2d oraz 2e.
- d. Użytkownik uzupełnia wymagane przez firmy ubezpieczeniowe informacje, ale rezygnuje z podania danych osobowych (imię, nazwisko, pesel) oraz nie pozostawia danych kontaktowych (telefon, e-mail) – Serwis może świadczyć usługi wymienione w pkt. 2a oraz 2d z tym zastrzeżeniem, że porównanie cen i składek może być niekompletne i ograniczone do firm ubezpieczeniowych, które nie wymagają danych osobowych do przedstawienia ofert ubezpieczenia.
- e. Użytkownik uzupełnia część wymaganych przez firmy ubezpieczeniowe informacji oraz pozostawia dane kontaktowe (telefon, e-mail) – Serwis może świadczyć usługi wymienione w pkt. 2a, 2b i 2f.
- f. Użytkownik uzupełnia część wymaganych przez firmy ubezpieczeniowe informacji oraz nie pozostawia danych kontaktowych (telefon, e-mail) – Serwis nie może świadczyć żadnych usług wymienionych w pkt. 2. Opuszczenie Serwisu bez uzupełnionych informacji wymaganych przez firmy ubezpieczeniowe oraz bez pozostawienia danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z Usługi przez Użytkownika.
- g. Użytkownik nie uzupełnia żadnych informacji pomimo zaakceptowania Regulaminu – jest to równoznaczne z rezygnacją z Usługi przez Użytkownika.

6. Schemat działania Usług opisanych w pkt. 2:

- a. w pierwszym etapie - po zaakceptowaniu regulaminu świadczenia usługi Rankomat oraz regulaminu świadczenia usługi Ubezpieczenia Rankomat, wszystkie informacje zawarte w Formularzach zostaną przekazane do Ubezpieczenia Rankomat. Zakres wymaganych informacji jest uzależniony od rodzaju ubezpieczenia, jakim zainteresowany jest Użytkownik (np. ubezpieczenia komunikacyjne, majątkowe lub turystyczne).
- b. w drugim etapie - Ubezpieczenia Rankomat, po otrzymaniu danych z Formularza dokonuje na ich podstawie Analizy Potrzeb Ubezpieczeniowych („**APU**”) i wysyła do towarzystw ubezpieczeniowych te informacje spośród wymienionych w pkt. a, które są wymagane przez poszczególne z nich do przedstawienia wstępnych ofert ubezpieczenia, a następnie udostępnia

Użytkownikowi ranking ofert wszystkich towarzystw ubezpieczeniowych, które przysłały odpowiedzi („**Ranking**”).

W przypadku decyzji Użytkownika o niepozostawieniu danych osobowych (imię, nazwisko, pesel) porównanie cen i składek może być niekompletne i ograniczone do firm ubezpieczeniowych, które nie wymagają danych osobowych do przedstawienia ofert ubezpieczenia.

Agent Ubezpieczenia Rankomat domyślnie wskazuje na Rankingu te oferty, które spełniają potrzeby Użytkownika wynikające z APU oraz w ocenie Agenta są najbardziej odpowiednie dla danego Użytkownika i sortuje je według ceny. W przypadku gdy zaprezentowane oferty nie są dla Użytkownika satysfakcjonujące lub Użytkownik zmienia pierwotne potrzeby, może skorzystać z sekcji „Pozostałe oferty” poniżej ofert wynikających z APU, samodzielnie posortować Ranking według wybranych przez siebie kryteriów lub ograniczyć liczbę wyświetlanych ofert do tych, które spełniają wybrane przez Użytkownika filtry. Na Rankingu mogą wyświetlać się oferty wyłącznie tych towarzystw ubezpieczeniowych, z którymi agent Ubezpieczenia Rankomat ma podpisaną umowę agencyjną i ważne pełnomocnictwo. Oferty pozostałych towarzystw ubezpieczeniowych mogą wyświetlać się wyłącznie na zasadzie usługi „Sprawdź cenę” opisanej w pkt. 6c.

Dodatkowo Agent może wprowadzić inne zasady wyświetlania ofert ubezpieczeniowych, w szczególności uwzględniając kontekst rynkowy, taki jak możliwość uzyskania określonych cen w innych kanałach dystrybucji. Podstawową i bezwzględnie obowiązującą zasadą przy pierwszym wyświetleniu Rankingu jest nie promowanie i nie namawianie Użytkownika do zawarcia umów ubezpieczenia, które w ocenie Ubezpieczenia Rankomat nie są zgodne z najlepiej pojętym interesem Użytkownika.

c. w trzecim etapie - Agent Ubezpieczenia Rankomat umożliwia następujące formy wsparcia Użytkownika w wyborze ubezpieczenia:

- „Zamów rozmowę” - to usługa call center świadczona przez agenta Ubezpieczenia Rankomat lub towarzystwo ubezpieczeniowe, dostępna dla Użytkowników, którzy zdecydowali się na skorzystanie z Formularza w sposób opisany w pkt. 5a lub 5b i kliknęli przycisk „Zamów rozmowę”. Usługa nie jest dostępna w przypadku ubezpieczeń podróży.

- „Najlepsza oferta” - to usługa bezpośredniego kontaktu call center towarzystwa ubezpieczeniowego, które przedstawiło najkorzystniejszą ofertę dla Użytkownika i możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia bezpośrednio z takim towarzystwem

ubezpieczeniowym – w takim przypadku w celu wykonania przedmiotowej usługi agent Ubezpieczenia Rankomat prześle numer telefonu Użytkownika do towarzystwa ubezpieczeniowego, które przedstawiło najkorzystniejszą ofertę; usługa ta realizowana jest przez towarzystwa ubezpieczeniowe wymienione w dokumencie zamieszczonym na stronie www.rankomat.pl/lista-partnerow. Usługa dostępna jest wyłącznie dla Użytkowników, którzy zdecydowali się na skorzystanie z Formularza w sposób opisany w pkt. 5a lub 5b. Usługa nie jest dostępna w przypadku ubezpieczeń podróży lub majątkowych. Usługa „Najlepsza oferta” stanowi kontynuację świadczenia Usługi głównej. Towarzystwo ubezpieczeń nie będzie wykorzystywać tej usługi do marketingu bezpośredniego, a jedynie w celu dokończenia prezentacji oferty.

- „Sprawdź cenę” – to usługa, która umożliwia przekierowanie Użytkownika bezpośrednio do serwisów wybranych firm ubezpieczeniowych bez przekazywania danych dotyczących przedmiotu lub podmiotu ubezpieczenia. Usługa dostępna jest dla Użytkowników, którzy zdecydowali się na skorzystanie z Formularza w sposób opisany w pkt. 5a, 5b, 5c lub 5d.

- „Przejdź na stronę” – to usługa, która umożliwia modyfikację zakresu produktu lub zakup polisy bezpośrednio na stronie firmy ubezpieczeniowej. Usługa dostępna jest dla Użytkowników, którzy zdecydowali się na skorzystanie z Formularza w sposób opisany w pkt. 5a, 5b, 5c lub 5d. W trakcie świadczenia usługi, agent Ubezpieczenia Rankomat może skontaktować się z Użytkownikiem telefonicznie w celu zweryfikowania, czy usługa po stronie firmy ubezpieczeniowej została wykonana zgodnie z oczekiwaniami Użytkownika. Użytkownik może skorzystać z pomocy agenta Ubezpieczenia Rankomat lub dokończyć proces zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem call center. Dodatkowa asysta, o której mowa w zdaniu poprzednim dostępna jest dla Użytkowników, którzy skorzystali z Formularza w sposób opisany w pkt 5a lub 5b.

- „Kup online” – to usługa, która umożliwia zakup polisy online w Serwisie oraz możliwość dokonania płatności za polisę. Usługa dostępna jest dla Użytkowników, którzy zdecydowali się na skorzystanie z Formularza w sposób opisany w pkt. 5a lub 5c. Do zawarcia umowy ubezpieczenia wymagane jest podanie danych osobowych oraz kompletne i prawidłowe wypełnienie pól w formularzu.

- d. w czwartym etapie - Agent Ubezpieczenia Rankomat skontaktuje się z Użytkownikiem ponownie przed końcem ubezpieczenia w celu przedstawienia oferty ubezpieczenia na kolejny rok. Usługa nie dotyczy ubezpieczeń podróży.

7. Przed wysłaniem danych z Formularza za pomocą przycisku „Pokaż oferty” Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z treścią Regulaminu dostępnego na stronie: <https://rankomat.pl/regulamin-serwisu#ubezpieczenia-rankomat>
8. Warunkiem skorzystania z Usług wymienionych w pkt. 2c, 2e lub 2f jest zaznaczenie pól zgody, zamieszczonych pod Formularzem, które są niezbędne do świadczenia Usług. Zaznaczenie pól zgody nie jest obowiązkowe, ale jest niezbędne do świadczenia Usług.
9. Dane osobowe lub kontaktowe Użytkownika mogą być przekazywane do towarzystw ubezpieczeniowych w zakresie niezbędnym do realizacji wybranego przez Użytkownika wariantu Usług w kolejnych etapach opisanych w pkt. 6 :
 - a. W pierwszym etapie Rankomat przekazuje dane osobowe (imię, nazwisko, pesel) lub kontaktowe (nr telefonu, e-mail) do agenta Ubezpieczenia Rankomat (wariant usług opisany w pkt. 5a, 5b lub 5c). Na tym etapie dane osobowe lub kontaktowe nie są przekazywane towarzystwom ubezpieczeniowym;
 - b. W drugim etapie agent Ubezpieczenia Rankomat przekazuje dane osobowe (imię, nazwisko, pesel) do towarzystw ubezpieczeniowych (wariant usług opisany w pkt. 5a, 5b lub 5c). Na tym etapie dane kontaktowe nie są przekazywane towarzystwom ubezpieczeniowym;
 - c. W trzecim etapie agent Ubezpieczenia Rankomat przekazuje do towarzystw ubezpieczeniowych dane kontaktowe w przypadku formy wsparcia: „Zamów rozmowę” lub „Najlepsza oferta”.
 - d. W czwartym etapie dane osobowe lub kontaktowe nie są przekazywane towarzystwom ubezpieczeniowym.
10. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Agent określa, na podstawie uzyskanych od Użytkownika informacji i otrzymanych od Rankomat.pl Sp. z o.o. (dawniej: Rankomat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.) lub na podstawie rozmowy telefonicznej z Użytkownikiem, jego wymagania i potrzeby oraz podaje w zrozumiałej formie obiektywne informacje o produkcie ubezpieczeniowym, w celu umożliwienia Użytkownikowi podjęcia świadomej decyzji. Informacja o proponowanym produkcie ubezpieczeniowym oraz inne informacje wymagane na mocy art. 9 ust 1 pkt 2) ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 17 grudnia 2017 r. dostępne są bezpośrednio na stronie internetowej w formie dostępnego w sekcji Szczegóły Ofert każdej z ofert prezentowanych na Rankingu dokumentu PDF zgodnego z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji (UE) 2017/1469 z dnia 11 sierpnia 2017 r. ustanawiającym ustandaryzowany format prezentacji dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Agent Ubezpieczenia Rankomat zapewnia dostępność tych informacji bezpośrednio Użytkownikowi na stronie internetowej do czasu wygaśnięcia ważności kalkulacji ubezpieczenia tj. w okresie od daty dokonania kalkulacji do dnia poprzedzającego start ubezpieczenia.

11. Agent Ubezpieczenia Rankomat na żądanie Użytkownika, przekazuje mu nieodpłatnie informacje o których mowa w pkt. 10, w postaci papierowej lub elektronicznej.
12. Warunkiem skorzystania z Usług świadczonych przez agenta Ubezpieczenia Rankomat jest akceptacja regulaminu Rankomat i regulaminu Ubezpieczenia Rankomat, które są niezbędne do świadczenia Usługi agenta Ubezpieczenia Rankomat. Zaznaczenie pola zgody nie jest obowiązkowe, ale jest niezbędne do świadczenia Usługi agenta Ubezpieczenia Rankomat.
13. Z Usług Serwisu można zrezygnować. Usługi będą świadczone do czasu poinformowania agenta Ubezpieczenia Rankomat o rezygnacji z Usług. Rezygnacji można dokonać w sposób określony w §8.

§3 Opis Usług - usługa dodatkowa

1. Przedmiotem Umowy może być również świadczenie Usługi dodatkowej według zasad określonych w niniejszym paragrafie. Umowa w tym zakresie zostaje zawarta w momencie akceptacji Regulaminu i wyrażenia stosownej zgody i trwa przez czas nieoznaczony, do momentu odstąpienia od Umowy albo rezygnacji z usług przez Użytkownika.
2. Usługa dodatkowa polega na zebraniu informacji określających potrzeby ubezpieczeniowe Użytkownika, a następnie przekazania tych danych dystrybutorom ubezpieczeń, którzy posiadają w ofercie ubezpieczenia spełniające potrzeby Użytkownika i którzy zawarli z Ubezpieczenia Rankomat odpowiednie umowy gwarantujące odpowiednią jakość i bezpieczeństwo świadczonych usług.
3. Usługa dodatkowa polega na zebraniu od Użytkownika informacji, w tym danych osobowych, niezbędnych do określenia potrzeb Użytkownika w zakresie ochrony ubezpieczeniowej. Zbierane informacje powinny umożliwić dystrybutorowi ubezpieczeń określenie, czy jest w stanie przedstawić oczekiwaną ofertę ubezpieczenia oraz jej wstępne warunki, w tym zakres ubezpieczenia i potencjalną wartość składki;
4. Po zebraniu danych, Agent udostępnia współpracującym z nim dystrybutorom ubezpieczeń ogólne informacje o zapotrzebowaniu Użytkownika na otrzymanie oferty ubezpieczenia. Informacje nie zawierają danych osobowych;
5. W sytuacji, gdy na podstawie udostępnionych ogólnych informacji, dystrybutor ubezpieczeń stwierdza, że jest w stanie przedstawić Użytkownikowi ofertę zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiadającą jego potrzebom, Ubezpieczenia Rankomat udostępnia mu dane osobowe, w tym dane kontaktowe, w celu przygotowania oferty i przedstawienia jej Użytkownikowi. Dane Użytkownika mogą być też przekazane dystrybutorowi ubezpieczeń na podstawie określonych przez niego wstępnie kryteriów, o ile oczekiwania i parametry dotyczące Użytkownika spełniają kryteria;
6. Od momentu udostępnienia danych administratorem danych osobowych jest dystrybutor ubezpieczeń, któremu udostępniono dane Użytkownika;

7. Za realizację wszystkich obowiązków związanych z dystrybucją ubezpieczeń, określonych w przepisach prawa, odpowiedzialni są poszczególni dystrybutorzy ubezpieczeń;
8. W ramach Usługi dodatkowej Ubezpieczenia Rankomat nie gwarantuje, że Użytkownik uzyska satysfakcjonującą go ofertę zawarcia umowy ubezpieczenia. Ubezpieczenia Rankomat nie może również zagwarantować kontaktu ze strony agenta ubezpieczeniowego lub zakładu ubezpieczeń, w sytuacji, w której żaden z podmiotów nie zobowiąże się do przedstawienia oferty;

§4 Przekazanie danych Użytkowników agentowi Ubezpieczenia Rankomat

1. Rankomat.pl Sp. z o.o. , po zebraniu w Serwisie informacji, w tym danych osobowych od Użytkowników przekazuje je agentowi Ubezpieczenia Rankomat.
2. Od momentu udostępnienia danych Użytkowników agent Ubezpieczenia Rankomat staje się administratorem tych danych osobowych.
3. Rankomat.pl Sp. z o.o. nie jest stroną umowy ubezpieczenia ani nie reprezentuje żadnej ze stron przy jej zawieraniu.

§5 Przekazanie Danych Użytkowników towarzystwom ubezpieczeniowym w ramach Usługi głównej

1. Usługa świadczona przez Ubezpieczenia Rankomat uwzględnia przekazanie towarzystwom ubezpieczeniowym danych Użytkownika, będących danymi osobowymi.
2. Agent Ubezpieczenia Rankomat, po zebraniu informacji, w tym danych osobowych od Użytkowników, przekazuje je towarzystwom ubezpieczeniowym.
3. Od momentu udostępnienia danych Użytkowników, towarzystwa ubezpieczeniowe stają się administratorem tych danych osobowych. Agent Ubezpieczenia Rankomat nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie przekazanych danych osobowych, chyba że sam je przetwarza i tylko w takim zakresie.
4. Wskazane w serwisie parametry oferty mają charakter informacyjny i są oparte o wyliczenia na podstawie informacji udostępnianych przez podmioty współpracujące i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Agent Ubezpieczenia Rankomat nie ponosi odpowiedzialności za treść ofert instytucji finansowych i podmiotów współpracujących.

§6 Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia

1. Agent Ubezpieczenia Rankomat wpisany jest pod numerem 11229663/A do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1 (tel. +48 22 262 40 91, fax +48 22 262 41 08, strona internetowa: www.knf.gov.pl). KNF udziela informacji na temat wpisu do

rejestrze na wniosek zainteresowanego złożony ustnie lub pisemnie lub formie elektronicznej lub telefonicznie.

2. Informacja o zakładach ubezpieczeń, na rzecz których Agent wykonuje czynności agencyjne znajduje się na stronie: www.rankomat.pl/wazne-dokumenty oraz w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml.
3. Agent Ubezpieczenia Rankomat wykonuje czynności agencyjne na podstawie ważnych Pełnomocnictw udzielonych przez towarzystwa ubezpieczeniowe, udostępnionych na stronie: www.rankomat.pl/wazne-dokumenty.
4. Agent Ubezpieczenia Rankomat wykonuje czynności agencyjne poprzez swoich pracowników, posiadających wymagane prawem uprawnienia na podstawie stosownych upoważnień (pełnomocnictw). Pełnomocnictwa osób fizycznych wykonujących czynności agencyjne są do wglądu w siedzibie spółki wskazanej w pkt. 1.
5. Agent Ubezpieczenia Rankomat otrzymuje w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej zgodnie z warunkami wskazanymi w umowie agencyjnej łączącej Agenta i towarzystwo ubezpieczeń.
6. Agent Ubezpieczenia Rankomat nie dokonuje jakichkolwiek ustaleń dotyczących wynagrodzeń, celów sprzedaży lub innych kwestii, które mogłyby stanowić zachętę dla niego lub jego pracowników do rekomendowania klientowi konkretnego produktu ubezpieczeniowego, w sytuacji gdy agent Ubezpieczenia Rankomat mógłby zaoferować inny produkt ubezpieczeniowy, który lepiej odpowiadałby potrzebom klienta.
7. Agent Ubezpieczenia Rankomat posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.
8. Towarzystwa ubezpieczeniowe, bez udziału spółki Ubezpieczenia Rankomat, określają warunki zawarcia umowy ubezpieczeniowej.
9. Agent Ubezpieczenia Rankomat nie ma wpływu na treść postanowień umowy ubezpieczenia, którą Użytkownik zawiera z podmiotem oferującym ubezpieczenie.
10. Na wniosek klienta agent Ubezpieczenia Rankomat udostępnia dokument potwierdzający przeprowadzoną Analizę Potrzeb Ubezpieczeniowych w formie elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
11. Po zawarciu polisy informacja na temat umowy ubezpieczenia jest przekazana Użytkownikowi w formie elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

§7 Postępowanie reklamacyjne

1. Ubezpieczenia Rankomat jako agent ubezpieczeniowy podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

2. Użytkownik ma prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczenia Rankomat zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu:
 - a. W formie pisemnej (doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres Ubezpieczenia Rankomat Sp. z o.o. Sp.k.; ul. Wolska 88; 01-141 Warszawa),
 - b. ustnie (telefonicznie lub osobiście)
 - c. W formie elektronicznej na adres email reklamacje@rankomat.pl
3. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Ubezpieczenia Rankomat.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczenia Rankomat bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Rankomat powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Ubezpieczenia Rankomat powiadomi o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Reklamacja powinna wskazywać przyczynę reklamacji oraz dane umożliwiające zidentyfikowanie osoby składającej reklamację oraz udzielenie odpowiedzi na nią.
7. Ubezpieczenia Rankomat informuje, że w przypadku uznania danej reklamacji za niezasadną nie przewiduje procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez siebie wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji. W celu rozstrzygnięcia sporu wynikłego z umowy o świadczenie usług Użytkownik może również skorzystać z platformy ODR, dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr. Platforma ODR służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy o świadczenie usług.
8. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia niniejszej sprawy przez Ubezpieczenia Rankomat – wówczas istnieje możliwość dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej, według zasad ogólnych, w tym przed sądem miejscowo właściwym dla miejsca zamieszkania/siedziby Użytkownika.

§8 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Twoich danych osobowych, w związku z korzystaniem z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o. sp. k. z

siedzibą w Warszawie, ul. Wolska 88 wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000549898 (dalej w niniejszym paragrafie jako: Administrator).

2. Jeśli Użytkowni korzystając z Usługi zawrze umowę ubezpieczenia, to administratorem danych osobowych jest towarzystwo ubezpieczeń, z którym zawarto umowę ubezpieczenia. Jeżeli Użytkowni wyrazi zgodę na przekazanie jego danych osobowych do innych dystrybutorów w realizacji Usługi dodatkowej, to od momentu udostępnienia, administratorem jego danych osobowych są dystrybutorzy współpracujący z Ubezpieczenia Rankomat. Dystrybutorzy ci, jako osobni administratorzy danych, są zobowiązani we własnym zakresie do dopełnienia obowiązków informacyjnych związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Administrator przetwarzania dane osobowe Użytkowników w następujących celach:
 - w celu zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia przez towarzystwo ubezpieczeniowe (wówczas administratorami danych osobowych są zakłady ubezpieczeń, które przedstawiły ofertę ubezpieczenia),
 - w celu świadczenia przez Administratora usługi umożliwiającej porównanie ofert i zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - w celu umożliwienia kontaktu w przyszłości celem przedstawienia oferty Administratora i podmiotów współpracujących,
 - w celu marketingu usług Administratora oraz podmiotów współpracujących,
 - w celu umożliwienia świadczenia Usługi dodatkowej, na podstawie zgody Użytkownika i na zasadach określonych w Regulaminie.
 - w celu realizacji obowiązków prawnych, wynikających w szczególności z ustawy z dnia 15.12.2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń, w tym w celu rozpatrywania reklamacji,
 - w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniamitj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Dane osobowe Użytkownika mogą być, w zależności od wybranej usługi, przekazywane towarzystwom ubezpieczeniowym, podmiotom realizującym płatność w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, które współpracują z Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o. sp. k. Dane osobowe mogą zostać udostępnione także innym podmiotom, w tym podmiotom prowadzącym dystrybucję ubezpieczeń współpracującym z Administratorami, na podstawie stosownej zgody.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny do świadczenia usług lub do czasu rozwiązania Umowy/rezygnacji z usługi i/lub ewentualnego zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą i/lub wycofania zgody na przetwarzanie

danych osobowych, a po tym okresie dla celów i przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

6. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Na podstawie wprowadzonych danych ma miejsce automatyczne podejmowanie decyzji dotyczącej wniosku ubezpieczeniowego. Administrator danych ocenia w sposób automatyczny czy informacje podane w formularzu spełniają kryteria określone przez ubezpieczyciela, a w razie ich nie spełnienia, przesyła informacje zamieszczone w formularzu do innych ubezpieczycieli. Dane mogą podlegać profilowaniu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie (polityka prywatności i polityka cookies).
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi. Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych W kwestiach ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem: iod@rankomat.pl.

§9 Odstąpienie od umowy i rezygnacja z Usługi

1. Użytkownik w każdym czasie ma prawo do rozwiązania umowy na świadczenie usług, zawartej na zasadach niniejszego Regulaminu, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia (pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną). Podanie przyczyny rozwiązania od umowy nie jest wymagane.
2. Użytkownik może również rozwiązać umowę na świadczenie dowolnej usługi zawartej na zasadach niniejszego Regulaminu, poprzez wypełnienie internetowego formularza. Formularz jest dostępny pod adresem: <https://rankomat.pl/formularz-odstapienia-umowy>.
3. Skutkiem rozwiązania umowy na świadczenie dowolnej usługi jest zaprzestanie przetwarzania danych osobowych Użytkownika, z wyjątkiem sytuacji, w których przetwarzanie danych jest konieczne ze względu na przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń.

§10 Postanowienia końcowe

1. Ubezpieczenia Rankomat zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu, o czym poinformuje Użytkowników poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu.
2. Poprzez akceptację Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na zawarcie z Ubezpieczenia Rankomat umowy odpowiadającej treści świadczonej usługi i świadczenie tej usługi na rzecz Użytkownika.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, rozporządzenia

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; RODO), ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

4. Ubezpieczenia Rankomat zastrzega sobie prawo do czasowego lub trwałego wyłączenia określonych w niniejszym Regulaminie Usług. Powyższe dotyczy również przerw technicznych niezbędnych ze względu na prace konserwacyjne lub usuwanie awarii.
5. Wszystkie oferty prezentowane w Systemie w ramach świadczenia Usług są ofertami pochodzącymi od podmiotów trzecich. Umowa na produkty lub usługi oferowane za pośrednictwem Systemu przez Ubezpieczenia Rankomat zawierane są z dostawcami tych usług lub ich pośrednikami innymi niż Ubezpieczenia Rankomat.
6. W serwisie mogą znajdować się odnośniki lub łącza do innych stron. Ubezpieczenia Rankomat nie odpowiada za treści ani jakiegokolwiek zasady działania stron, do których prowadzą odnośniki lub łącza zamieszczone w Serwisie, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub co innego zostało wyraźnie oświadczone przez Ubezpieczenia Rankomat. Ubezpieczenia Rankomat dołoży należytej staranności w celu utrzymania sprawnego działania odnośników lub łączy do stron lub serwisów internetowych podmiotów trzecich.
7. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do Umów zawieranych 11 lutego 2021.

Polityka prywatności serwisu www.rankomat.pl

Niniejsza polityka prywatności stanowi uzupełnienie i integralną część Regulaminu świadczenia usług przez Rankomat.pl Sp. z o.o. (dawniej: Rankomat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.) i Regulaminu świadczenia usług przez Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o. sp. k. i ma zastosowanie do obu tych regulaminów.

§ 1 Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

1. Korzystając z usług Serwisu rankomat.pl, dalej: „Serwis”, zostaniesz poproszony o podanie niektórych swoich danych osobowych i wypełnienie formularza. Poprosimy Cię jedynie o te dane, które są adekwatne w stosunku do celów, w jakich będą one przetwarzane.
2. Administratorem Twoich danych osobowych jest, w zależności od celu przetwarzania, Rankomat.pl Sp. z o.o. (dawniej: Rankomat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.) z siedzibą w Warszawie (01-141) przy ul. Wolskiej 88, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000588980, dalej: „Rankomat” lub Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie, ul. Wolska 88 wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000549898, dalej: „Ubezpieczenia Rankomat”.
3. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w Rankomat lub Ubezpieczenia Rankomat możesz się skontaktować pod adresem e-mail: iod@rankomat.pl
4. Pamiętaj, że podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne i ma na celu przygotowanie dla Ciebie Oferty zgodnie z Regulaminem korzystania z Serwisu, a następnie, w przypadku Twojego zainteresowania i możliwości oferowanych przez Serwis, zawarcie umowy, w tym umowy ubezpieczenia za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego Ubezpieczenia Rankomat oraz wykonywanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Rankomat
5. Dane osobowe będą zbierane w związku z korzystaniem z serwisu rankomat.pl, w celach określonych w poszczególnych szczegółowych regulaminach świadczenia usług drogą elektroniczną przez Rankomat i Ubezpieczenia Rankomat.
6. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Rankomat i Ubezpieczenia Rankomat zostały opisane w poszczególnych regulaminach świadczenia usług drogą elektroniczną przez te podmioty.

§ 2 Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz w zakresie celów marketingowych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
2. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może stanowić warunek realizacji usług w serwisie (w tym przedstawienia w ramach porównania ofert ubezpieczeniowych lub finansowych).

§ 3 Ochrona danych osobowych

Dane osobowe są zabezpieczone przed bezprawnym udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osoby nieupoważnione, zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem lub zmianą oraz przetwarzaniem niezgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Stosujemy odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony Twoich danych. Zaliczają się do nich wewnętrzne kontrole zebranych danych, procedury przechowywania i przetwarzania oraz fizyczne i informatyczne środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę przed nieupoważnionym dostępem do systemów, w których przechowujemy dane osobowe.

§ 4 Przekazywanie danych osobowych do innych podmiotów

Strona korzysta z wtyczek z sieci społecznościowej Facebook.

Wtyczki Facebooka można rozpoznać po logo Facebooka na naszej stronie internetowej. Przegląd wtyczek Facebooka można znaleźć tutaj: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Gdy odwiedzasz naszą stronę internetową, wtyczka ustanawia bezpośrednie połączenie między Twoją przeglądarką a serwerem Facebook. Facebook otrzymuje informacje o tym, że odwiedziłeś naszą stronę internetową za pomocą adresu IP. Jeśli klikniesz „Like-Button” na Facebooku, gdy jesteś zalogowany na swoje Konto na Facebooku, możesz połączyć zawartość naszej strony z profilem na Facebooku. W rezultacie Facebook może przypisać wizytę na naszej stronie do twojego konta użytkownika.

Zwracamy uwagę, że my, jako dostawca strony internetowej, nie uzyskujemy wiedzy na temat treści przesyłanych danych i ich wykorzystania przez Facebook. Jeśli nie chcesz, aby Facebook powiązał Twoją wizytę na naszej stronie z Twoim kontem użytkownika Facebook, wyloguj się z konta użytkownika Facebook.

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z polityką prywatności Facebooka pod adresem <http://www.facebook.com/policy.php>

§ 5 Przekazywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej

1. Przekazywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody.
2. Możesz w każdej chwili cofnąć wyrażoną wcześniej zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Wystarczy, że prześlesz nam e-mail z wycofaniem zgód na adres pomoc@rankomat.pl.

§ 6 Przekazywanie danych osobowych do innych podmiotów

Twoje Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.

§ 7 Polityka „cookies” i wymagania techniczne

1. W związku z korzystaniem z niniejszej witryny, zbierane są pliki typu „cookies” („ciasteczka”), obejmujące zawartość tekstową które mogą zawierać dane osobowe w postaci adresu IP komputera oraz unikalnego identyfikatora urządzenia zapisanego w pliku.
2. Podstawą prawną dla zbierania Twoich danych odczytywanych z plików „cookies” jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, dopuszczający przetwarzanie danych osobowych dla osiągnięcia usprawiedliwionego celu administratora danych. Celem takim jest dostosowanie strony do indywidualnych ustawień użytkownika oraz zapamiętanie wprowadzanych przez użytkownika danych związanych z korzystaniem z serwisu, jak również prowadzenie analiz statystycznych dotyczących użytkowników i odwiedzających stronę na potrzeby administratora.
3. W oparciu o podstawę prawną, o której mowa w pkt. 2 powyżej, Rankomat oraz Ubezpieczenia Rankomat korzystają z narzędzia Hotjar, którego dostawcą jest Hotjar Limited, spółka zarejestrowana na podstawie prawa Republiki Malty pod numerem C 65490, adres siedziby: Level 2, St Julian’s Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian’s STJ 1000, Malta, w celu dokonywania analiz funkcjonowania Serwisu w wyniku przeprowadzania wśród użytkowników Serwisu dobrowolnych ankiet, w celu uzyskiwania informacji dotyczących m.in. poziomu satysfakcji, uwag i zastrzeżeń Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu lub w odniesieniu do świadczonych usług; w związku z powyższym przetwarzane będą następujące dane: odpowiedzi na pytania zadane za pośrednictwem ankiety, adres URL, z którego ankietą została wysłana (ankiety mogą się pojawiać w różnych miejscach w Serwisie), data przesłania ankiety, typ urządzenia, z którego została wysłana ankietą (desktop, mobile, tablet); szczegółowe informacje na temat plików „cookies” wykorzystywanych przez narzędzie Hotjar uzyskasz na stronie: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/sections/360007966773-Privacy>.

4. Możesz zrezygnować ze zbierania plików „cookies” wybierając odpowiednie ustawienia przeglądarki, z której korzystasz, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji serwisu może okazać się utrudnione.
5. Możesz uzyskać dostęp do swoich danych w formie zbieranej poprzez analizę zawartości plików „cookies”, w treści w jakiej znajdują się na dysku komputera, które są następnie wykorzystywane przez witrynę oraz w każdej chwili je usunąć.
6. Przysługuje Ci prawo ich usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jak również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Więcej informacji na temat plików cookies, wykorzystywanych przez Rankomat i Ubezpieczenia Rankomat, znajdziesz w odrębnym dokumencie [Polityka Cookies](#) serwisów internetowych spółki Rankomat.pl Sp. z o.o. (dawniej: Rankomat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.)

§ 8 Logi serwera

1. Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.
2. Logi obejmują m.in. Twój adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.
3. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu Twojej identyfikacji.
4. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

§9 Odpowiedzialność

1. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W razie otrzymania przez Rankomat lub Ubezpieczenia Rankomat wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Rankomat lub odpowiednio Ubezpieczenia Rankomat może uniemożliwić dostęp do tych danych. Rankomat ani Ubezpieczenia Rankomat nie będą ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Rankomat lub Ubezpieczenia Rankomat zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych. W przypadku dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Rankomat lub Ubezpieczenia Rankomat mają prawo do wystąpienia z roszczeniem

odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

2. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
3. Rankomat ani Ubezpieczenia Rankomat nie ponoszą odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Rankomat lub Ubezpieczenia Rankomat. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Rankomat lub Ubezpieczenia Rankomat, mają prawo czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości. Rankomat ani Ubezpieczenia Rankomat nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu, o którym mowa powyżej.
4. Rankomat oraz Ubezpieczenia Rankomat udostępnia na stronach Serwisu łącza do stron internetowych osób trzecich. Korzystając z takich łączy Użytkownik opuszcza strony Serwisu. Rankomat ani Ubezpieczenia Rankomat nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za zawartość stron internetowych osób trzecich, dostępne tam oprogramowanie, produkty i materiały oraz nie odpowiada za skutki ich użycia. Użytkownik, podejmując próbę uzyskania dostępu do stron internetowych osób trzecich połączonych z Serwisem, czyni to na własną odpowiedzialność.
5. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Rankomat ani Ubezpieczenia Rankomat nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez Użytkownika.
6. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkownika lub Rankomat lub Ubezpieczenia Rankomat, Rankomat lub Ubezpieczenia Rankomat ma prawo zablokować dostęp do Serwisu na czas określony przez siebie. Rankomat ani Ubezpieczenia Rankomat nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do Serwisu, o którym mowa powyżej.
7. Rankomat ani Ubezpieczenia Rankomat nie ponoszą odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
8. Ilekroć w niniejszym paragrafie mowa jest: (i) o Rankomat, rozumie się przez to Rankomat.pl Sp. z o.o. (dawniej: Rankomat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.), (ii) o Ubezpieczenia Rankomat, rozumie się przez to Ubezpieczenia Rankomat Sp. z o.o. Sp.k.; (iii) o Serwisie, rozumie się przez to serwis www.rankomat.pl niezależnie od tego czy dotyczy części administrowanej przez Rankomat czy przez Ubezpieczenia Rankomat.

§ 10 Wymagania techniczne

1. Korzystanie z wszystkich funkcjonalności Serwisu jest możliwe przy zachowaniu następujących minimalnych wymogów:

a. sprzętowych urządzenia końcowego:

- procesor: architektura x86 1GHz lub odpowiedniki w pozostałych architekturach;
- Pamięć operacyjna: 512MB
- Monitor i karta graficzna: zgodny ze standardem XGA, minimalna rozdzielczość 1024×768 16bit
- Dysk twardy: dowolny obsługujący system operacyjny z minimalnie 100MB wolnego miejsca
- Mysz lub inny manipulator + klawiatura
- Karta sieciowa/modem: umożliwiająca dostęp do sieci Internet z prędkością 512kb/s,

b. oprogramowania:

- System Operacyjny: System MS Windows 95 i wyżej, Linux z X.ORG, MacOS 9 lub wyżej, najnowsze systemy mobilne:
- Android, iOS, SymbianOS, Windows Mobile
- Przeglądarka internetowa: Internet Explorer 10 lub wyżej, Opera 9 i wyżej, FireFox 2 i wyżej, Chrome 1.0 i wyżej, Safari 5
- Przeglądarka z obsługą ciasteczek i włączoną obsługą JavaScript
- Zalecany plugin Flash Player w wersji 10.0 lub wyżej.

§ 11 Postanowienia końcowe

Jeśli masz jakieś pytania dotyczące niniejszej polityki prywatności, prosimy o wysłanie pytań i uwag pod adres: polityka.prywatnosci@rankomat.pl.