

Regulamin promocji „Z Kontem Santander dobrze się zaczyna”

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.

Jak skorzystać z promocji

1. Możesz z niej skorzystać, jeśli masz **dziecko** w wieku 7-17 lat oraz spełnisz warunki, które opisaliśmy w sekcji **Uczestnik promocji** w dalszej części regulaminu.
2. Od 18 sierpnia do 30 września 2025 r. zarejestrujesz się w promocji i zawrzesz umowę dla swojego dziecka 7-17 lat o **konto i kartę debetową**.
3. Do 7 października 2025 r. zawrzesz umowę usług **Santander online** dla swojego dziecka.
4. Do 31 października 2025 r. Twoje dziecko w usługach Santander online doda minimum jeden **cel oszczędnościowy** w ramach usługi **Moje Cele**.
5. Ty i dziecko spełnicie pozostałe warunki promocji.
6. Szczegółowe warunki promocji opisaliśmy w sekcji **Pełna treść regulaminu**.

Co zyskasz w promocji

Nagrodą jest 200 zł, które przekażemy w listopadzie, do 30 listopada 2025 r. na **konto dziecka** otwarte w tej promocji.

Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji **Pełna treść regulaminu**.

Na co zwrócić uwagę

1. W promocji możesz otworzyć kilka kont, po jednym dla każdego z Twoich dzieci.
2. Jeśli otwierasz konto dla więcej niż jednego dziecka, wystarczy, że do promocji zarejestrujesz się tylko raz.
3. W promocji uwzględniamy tylko pierwsze nowo otwarte konto osobiste dla Twojego dziecka 7-17 lat.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nimi, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w **Słowniczku**.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji **Z Kontem Santander dobrze się zaczyna (promocja)**.
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnik promocji

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli łącznie spełnisz te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. masz minimum 18 lat,
3. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
4. masz **konto osobiste w PLN** w Santander Bank Polska,
5. jesteś rodzicem albo przedstawicielem ustawowym dziecka w wieku 7-17 lat,
6. na dzień 18 sierpnia 2025 r. Twoje dziecko 7-17 lat, dla którego otwierasz konto w promocji, nie posiada innego konta osobistego w PLN w Santander Bank Polska.

Czas promocji

1. Do promocji możesz przystąpić od 18 sierpnia do 30 września 2025 r. (okres przystąpienia do promocji).
2. Promocja trwa od 18 sierpnia do 30 listopada 2025 r. (okres trwania promocji).

Zasady promocji

Dziecko otrzyma, na nowo otwarte konto w promocji, 200 zł, jeśli będą łącznie spełnione te warunki:

1. W okresie przystąpienia do promocji, od 18 sierpnia do 30 września 2025 r., Ty, jako Uczestnik promocji:
 - a. zarejestrujesz się do promocji na www.santander.pl/kontonastart i podasz tam swoje dane:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL,
 - adres e-mail do kontaktu,i zaakceptujesz ten regulamin. Dane z rejestracji muszą być takie same, jak te, które mamy w naszym systemie.
 - b. zawrzesz dla dziecka 7-17 lat – umowę o konto z kartą debetową. Na moment zawarcia ww. umowy (o ile nie zrobisz tego wcześniej):
 - wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych,
 - wyrazisz zgody, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**),
 - nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.Konto z kartą debetową możesz otworzyć osobiście w naszym oddziale lub w **placówce partnerskiej** lub online: w **Santander internet**, a także w **aplikacji Santander mobile**. Jeśli chcesz otworzyć **konto dla dziecka** w wieku 13-17 lat wraz z kartą w naszym oddziale lub placówce partnerskiej, przyjdź razem z dzieckiem.
2. Od 18 sierpnia do 7 października 2025 r. Ty, jako Uczestnik promocji, zawrzesz umowę usług Santander online dla dziecka:
 - a. w wieku 7-12 lat – po założeniu konta: możesz to zrobić w naszym oddziale lub w placówce partnerskiej lub online w Santander internet, a także w aplikacji Santander mobile (w zakładce Oferta).
 - b. w wieku 13-17 lat - podczas zakładania konta: możesz to zrobić w naszym oddziale lub w placówce partnerskiej lub online w Santander internet, a także w aplikacji Santander mobile (w zakładce Oferta). Jeśli nie zrobisz tego podczas zakładania konta, możesz to zrobić później w oddziale lub placówce partnerskiej.
3. Do 31 października 2025 r. Twoje dziecko w usługach Santander online musi dodać min. jeden cel oszczędnościowy w ramach usługi Moje Cele. Po zalogowaniu do Santander mobile lub Santander internet Twoje dziecko wybiera usługę Moje Cele (Santander mobile – Wszystkie Skróty – Moje Cele; Santander internet – Oszczędności – Moje cele), następnie:

- a. wybiera nazwę swojego celu,
- b. wskazuje kwotę, którą planuje odłożyć na wybrany cel oszczędnościowy, (warunkiem promocji nie jest odłożenie określonej kwoty na wybranym celu oszczędnościowym),
- c. określa, jaką metodę automatycznego oszczędzania wybiera (może wybrać dowolną metodę).

Twoje dziecko musi utrzymać dodany cel w okresie trwania promocji.

4. Do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać nagrodę:

- a. Ty, czyli Uczestnik promocji:
 - musisz utrzymać wcześniej udzielone zgody (opisane powyżej w punkcie 1 b. w sekcji **Zasady promocji**),
 - nie możesz mieć zgłoszonego sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych.
- b. Twoje dziecko:
 - musi mieć: konto z kartą debetową, usługi Santander online, które otworzysz w tej promocji oraz aktywny cel oszczędnościowy w usłudze Moje Cele.

5. W promocji uwzględniamy tylko pierwsze nowo otwarte konto dla Twojego dziecka 7-17 lat.

6. W promocji możesz otworzyć kilka kont, po jednym dla każdego z Twoich dzieci.

7. Jeśli otwierasz konto dla więcej niż jednego dziecka, wystarczy, że do promocji zarejestrujesz się tylko raz.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

1. Nagrodą w promocji jest 200 zł wypłacane na konto dziecka 7-17 lat otwarte w tej promocji.
2. Nagrodę prześlemy w listopadzie, do 30 listopada 2025 r.
3. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

Wartość Twojej nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

1. Reklamację możesz złożyć:

- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą Twojego operatora),
- c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3 w sekcji **Organizator**) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GADAI-17.
Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych,
 - adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego

działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl/ w zakładce Menu – załatw sprawę.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję z Twoim udziałem.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na naszej stronie www.santander.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy na naszej stronie santander.pl oraz na stronie promocji: www.santander.pl/kontonastart
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.

4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie tj. **Regulaminie kont dla klientów indywidualnych oraz Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Santander online dla dzieci w wieku 7-12 lat**, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słowniczek

pojęcia w kolejności alfabetycznej	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
cel oszczędnościowy	to cel, na który klient decyduje się wpłacać określone kwoty. W usłudze Moje Cele jest on predefiniowany (np. Wakacje, Przyjemności). Klient może również sam nazwać nowo otwarty cel
dziecko	dziecko (7-17 lat), dla którego jesteś rodzicem albo przedstawicielem ustawowym
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie www.santander.pl
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa/MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto dla dziecka/konto dziecka/konto	Konto Santander dla osób poniżej 26 roku życia; rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, otwarty w tej promocji, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
konto osobiste w PLN (konto rodzica albo przedstawiciela ustawowego)	rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego

pojęcia w kolejności alfabetycznej	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
	działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
placówka partnerska	placówka działająca pod nazwą „Santander Bank Polska Partner”
Santander online/ Santander internet/ Aplikacja Santander mobile	to usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; Santander Internet/aplikacja Santander mobile jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych
usługa Moje Cele	Usługa „Moje cele w usługach Santander online” daje klientowi możliwość zdefiniowania reguły (metody oszczędzania) pozwalającej na wpłaty na rachunek do celowego oszczędzania, utworzony dla określonego przez klienta celu