

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Właścicielem i administratorem serwisu www.rankomat.pl/woda, zwanego dalej „Serwisem”, jest Rankomat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Wolska 88, 01-141 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000588980, NIP 527-27-51-881, REGON 363096183 (dalej: „Rankomat”)
2. Serwis jest prowadzony i prezentowany w ramach serwisu internetowego rankomat.pl, jednak usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu pozostają całkowicie niezależne od pozostałych usług świadczonych za pośrednictwem rankomat.pl.
3. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z Serwisu.
4. Serwis prowadzony jest w ramach działań CSR (Corporate Social Responsibility). Korzystanie z Serwisu jest całkowicie bezpłatne i ma na celu popularyzowanie wiedzy na temat ochrony zasobów wody.
5. Za pośrednictwem serwisu nie są zbierane jakiegokolwiek dane osobowe, poza danymi zapisanymi w plikach cookies, zgodnie z zapisami polityki cookies znajdującej się w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez serwis rankomat.pl. Informacje zawarte w plikach cookies zapisywanych przez Serwis nie będą wykorzystywane w celach marketingowych, a mają za cel jedynie poprawne korzystanie z Serwisu.
6. Informacje podawane przez użytkowników w kalkulatorze wody nie są przypisywane do poszczególnych plików cookie lub numerów IP i mogą być wykorzystywane jedynie do tworzenia zagregowanych raportów i analizy danych dotyczących gospodarki zasobami wody przez mieszkańców Polski.
7. Rankomat za pośrednictwem Serwisu świadczy usługi polegające na możliwości bezpłatnego obliczenia indywidualnego śladu wodnego za pomocą udostępnionego w Serwisie kalkulatora.
8. Obliczenie śladu wodnego ma charakter jedynie poglądowy i nie może być traktowane jako wiążące obliczenie będące podstawą do wysuwania jakichkolwiek roszczeń, w tym przeciwko Rankomat,
9. Obliczenie śladu wodnego jest anonimowe.

10. Użytkownik Serwisu może dowolnie korzystać z wyników uzyskanych za pomocą kalkulatora. Użytkownik może za pomocą udostępnionej w Serwisie funkcjonalności opublikować uzyskany wynik w serwisie społecznościowym Facebook. Informacje publikowane w i za pośrednictwem serwisu Facebook podlegają regulacjom tego serwisu społecznościowego. Rankomat nie ma dostępu do danych logowania oraz do innych danych opisujących profil użytkownika w serwisie Facebook.
11. Rankomat zastrzega, iż wszelkie treści zawarte w Serwisie oraz materiałach udostępnianych w Serwisie mają na celu wyłącznie edukację i szerzenie wiedzy w zakresie oszczędzania zasobów wody.
12. Dostęp do Serwisu posiadają wszyscy użytkownicy publicznej sieci Internet. Nie wymaga on założenia konta, ani późniejszego logowania.
13. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z Regulaminem.
14. Wszelkie materiały zamieszczone w Serwisie oraz kalkulator są przedmiotem praw autorskich i nie mogą być wykorzystywane w żaden sposób naruszający te prawa, w szczególności w jakichkolwiek celach komercyjnych.
15. Jakakolwiek informacja dotycząca materiałów znajdujących się w zasobach Serwisu nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu przepisów prawa cywilnego, w tym ustawy z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017 poz.1219). Jakiegokolwiek zamieszczone na stronie Serwisu odniesienia (linki) do innych stron internetowych nie stanowią wskazania Właściciela do ich użytkowania przez Użytkowników Serwisu.
16. Użytkownik zna i akceptuje fakt, że Serwis ma charakter wyłącznie informacyjno-edukacyjny.
17. Korzystanie z Serwisu nie może naruszać ogólnie obowiązujących przepisów prawa, zasad współżycia społecznego oraz powszechnie uznanych norm społecznych i obyczajowych.
18. Zamieszczanie w Serwisie treści bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z prawem powszechnie obowiązującym w Polsce, propagujących przemoc, nagannych moralnie lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje jest zabronione.
19. Rankomat jest uprawniony do usunięcia wszelkich treści (i innych materiałów), co do których powziął wiarygodną wiadomość lub otrzymał urzędowe zawiadomienie, że są bezprawne, na zasadach opisanych w dalszych postanowieniach Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

20. Rankomat nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkowników Serwisu za:
- a. brak dostępu do Serwisu spowodowany przerwami technicznymi, przerwami w świadczeniu usług przez dostawców internetowych, awariami lub wskutek działań siły wyższej,
 - b. treści zawarte na stronach internetowych zamieszczonych pod adresami linków dostępnych na stronie Serwisu,
 - c. wszelkie szkody powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z Serwisu,
 - d. decyzje Użytkowników w zakresie zarządzania zasobami wody i metodami ich oszczędzania w oparciu o treści zamieszczone w Serwisie.
21. Dla współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Rankomat, Użytkownik powinien dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:
- a. komputer lub inne urządzenie z przeglądarką internetową obsługującą technologie Cookies oraz JavaScript;
 - b. połączenie z siecią Internet;
22. Rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu i zawarciem umowy na świadczenie usług.
23. Zgoda Użytkownika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili wycofana poprzez opuszczenie Serwisu.
24. Prawo do składania reklamacji związanych z udziałem w Serwisie oraz reklamacji dotyczących usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, przysługuje Użytkownikom Serwisu.
25. Reklamacje mogą być zgłaszane listownie na adres Administratora lub e-mailem na adres reklamacje@rankomat.pl, z dopiskiem, że reklamacja dotyczy „Serwisu Kalkulator Wody”. Reklamacja powinna obejmować:
- a. imię i nazwisko zgłaszającego reklamację;
 - b. dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia;
 - c. wskazanie żądań składającego reklamację.

26. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą zgłoszenia reklamacji. O zachowaniu terminu reklamacji zgłaszanej listownie decyduje data stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym, a w przypadku reklamacji zgłoszonej drogą e-mailową – data wysłania reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail.
27. Rankomat po otrzymaniu reklamacji ustosunkuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
28. Prawem właściwym dla zawarcia Umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
29. Rankomat jest uprawniony do wprowadzania zmian i aktualizacji dotyczących Regulaminu Serwisu z zachowaniem warunków i okresu wypowiedzenia, o których mowa w poniżej.